27315

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

ANEXO N°1 - FORMATOS DE VISITA ASOCIACIÓN DE AUTORIDADES TRADICIONALES Y CABILDOS U´WA

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27316

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

FORMATOS DE VISITA ENFOQUE DIFERENCIAL ZONA 3

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27317

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

MUNICIPIO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA	TIPO RACIÓN	% DE CUMPLIMIENTO
CERRITO	INSTITUCION EDUCATIVA SIUYASKUBA	SEDE RURAL TAMBRIA	18/11/2025	CAAJU	100,00%
CERRITO	INSTITUCION EDUCATIVA SIUYASKUBA	SEDE RURAL CENTRAL	19/11/2025	CAAJU	100,00%
CERRITO	INSTITUCION EDUCATIVA SIUYASKUBA	SEDE RURAL MONESHA	20/11/2025	CAAJU	100,00%

AS DEL VALLE
Alimentos Saludables del Valle S.A.S.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
PROCESO MISIONAL	PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN		
FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN INTERVENTORIA IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL			
Código: PDAE-F-017-ED	Versión: 01	Fecha de emisión: 19-09-2024	Serial No.

FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL

Institución Educativa: Siuyas Kuba	Sede Educativa: Sede rural Tambria		Departamento: Santander	Ciudad/ Municipio: Cerrito	
Dirección: Solon Wilches		Fecha Visita: 18/11/2025		Hora inicio: 10:30 Am	
Operador: Asociación de Autoridades Tradicionales U'wa.		No Contrato / Convenio: CO1PCCNTR8335177		Hora de terminación: 2:30 Pm	
Reporta casos de atención prioritaria: SI	NO	Identifique la causal del caso de atención prioritaria: NA			
No titulares de derecho: Adjudicados 18	Atendidos 18	No de visita: 3		Tipo de ración: Almuerzo	
Nombre y cargo de quien atiende la visita: Uatuna Aguablanca - Docente		Nombre y cargo de quien realiza la visita: Edwin Tarazona - Inspector de Campo			
Objeto de la visita: Verificación de los lineamientos tecnicos del contrato CO1PCCNTR8335177					
PUNTAJE ESPERADO: 30	PUNTAJE OBTENIDO: 30		PORCENTAJE %: 100 %		
CONCEPTO FINAL: Conforme					

TOTAL DE MANIPULADORAS

Cantidad de Personal Manipulador según Anexo Técnico. ETC -RPS	No. de Manipuladoras encontradas Ración Preparada en sitio:	Observaciones
1	1	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: C (CUMPLE), NC (NO CUMPLE), NA (NO APLICA), NO (NO OBSERVADO)

I. INSTALACIONES FÍSICAS Y SANITARIAS

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	CONCEPTO	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
1	El comedor escolar está ubicado en un lugar alejado de focos de insalubridad, maleza y aguas estancadas.	C	
2	La edificación, las instalaciones (área de almacenamiento, área de preparación, área de consumo) están construidos según las costumbres de la comunidad con enfoque diferencial., garantizando la operación de limpieza y desinfección.	C	
3	Los techos están diseñados y construidos según las contumbrres de la comunidad con enfoque diferencial, se encuentran limpio.	C	
4	Existen tanques y/o recipientes de almacenamiento de agua protegidos con tapa, con la capacidad suficiente para atender como mínimo las necesidades correspondientes a un día de preparación.	NA	Segun sus costumbres no toman de aguas que se encuentran en reposo
5	El área de almacenamiento de las materias primas y del comedor escolar cumple con las condiciones de acuerdo a las constumbres de la comunidad con enfoque diferencial.	C	
6	Las ventanas y aberturas que se comuniquen con el ambiente exterior, están provistas con malla antiinsecto de fácil limpieza y buena conservación, resistentes a la limpieza y la manipulación.	C	
7	Los pisos se encuentran limpios, en buen estado y se realiza mantenimiento para garantizar condiciones higiénico-sanitarias, según las costumbres de la comunidad.	C	
8	Existen letreros en buen estado alusivos a la aplicación de BPM - Buenas Prácticas de Manufactura, ubicados en las instalaciones del comedor escolar.	C	

TOTAL INSTALACIONES FISICAS Y SANITARIAS

CUMPLE	NO CUMPLE	
7		

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: 1 (CUMPLE), 0 (NO CUMPLE), NA (NO APLICA), NO (NO OBSERVADO)

II. ALMACENAMIENTO MATERIAS PRIMAS E INSUMOS Y PRODUCTO TERMINADO

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
9	El almacenamiento de los insumos, materias primas o productos terminados se realiza ordenadamente en canecas con tapa u otra forma de almacenamiento.	1	
10	Los productos se encuentran dentro de su vida útil, con fecha de vencimiento vigente, no presentan algún tipo de contaminación y son aptos para el consumo.	1	
11	El almacenamiento de los alimentos refrigerados se realiza a temperaturas entre 4°C +/- 2°C y se llevan registros (cuando aplique)	N.A	Su conservación es realizada con metodos tradicionales (ahumado secado salado)
12	Los productos que se encuentran empacados y rotulados, cumplen con la normatividad sanitaria vigente. Resolución 5109/2005.	1	

TOTAL CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO MATERIAS PRIMAS E INSUMOS Y PRODUCTO TERMINADO

PUNTAJE ESPERADO	PUNTAJE OBTENIDO	PORCENTAJE %
3	3	100 %

III. CONDICIONES DE PREPARACIÓN

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)

AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
	PROCESO MISIONAL	PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN		
	FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN INTERVENTORIA IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL			
	Código: PDAE-F-017-ED	Versión: 01	Fecha de emisión: 19-09-2024	Serial No.

34	El transporte garantiza las condiciones de conservación requeridas para la materia prima según las constumbres de la comunidad con enfoque diferencial.	1	
35	Los complementos alimentarios son transportados en canecas previamente lavados y desinfectados.	1	

TOTAL CONDICIONES TRANSPORTE DE PRODUCTO TERMINADO (SI APLICA)

PUNTAJE ESPERADO	2	PUNTAJE OBTENIDO	2	PORCENTAJE %	100%

VIII. EQUIPOS Y UTENSILIOS

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
36	Los utensilios tales como tablas, cucharas, ollas y demás menaje son fácil limpieza y desinfección.	1	
37	Los recipientes donde se les provee los alimentos a los titulares de derecho son de material lavable y fácil desinfección	1	
38	El equipo y menaje con que cuenta el comedor escolar es suficiente para la atención de la totalidad de titulares de derecho.	1	
39	Existen manuales y registros para servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de acuerdo a lo establecido en la resolución. (Hoja de vida de los equipos, cronogramas de mantenimiento, responsables) cuando aplique	NA	La sede no cuenta con luz electrica Por tanto no tienen equipos

TOTAL EQUIPOS

PUNTAJE ESPERADO		PUNTAJE OBTENIDO		PORCENTAJE %	

IX SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
40	El comedor cuenta con: un extintor multipropósito de 10 libras y botiquín de primeros auxilios tipo A. que contiene; un paquete de gasas limpias por 20 unidades, un rollo de esparadrapo de tela de 4 pulgadas por varias yardas, un paquete de bajalenguas por 20 unidades, una caja de guantes de látex para examen por 100 unidades, tres vendas elásticas de 2, 3 y 4 pulgadas respectivamente, cada una por 5 yardas, un frasco de yodopovidona (Japón quirúrgico) de 120 ml, una bolsa de solución salina de 250 cc o 500 cc, un termómetro digital y un frasco de alcohol antiséptico de 350 ml.	1	

TOTAL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

PUNTAJE ESPERADO	1	PUNTAJE OBTENIDO	1	PORCENTAJE %	100%

X. GESTIÓN SOCIAL

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
41	El comedor escolar tiene publicado en un lugar visible la Ficha Técnica de Información del PAE.	1	
42	Es visible el mecanismo que el operador y la ETC tienen para atender las SPQR en el comedor escolar	1	

TOTAL GESTIÓN SOCIAL

PUNTAJE ESPERADO	2	PUNTAJE OBTENIDO	2	PORCENTAJE %	100%

CONCLUSIONES/ OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES

Los metodos de conservacion implementados tradicionalmente son muy adecuados ya que no solo conservan en buen estado sus alimentos sino que tambien mantienen Vivas sus costumbres y tradiciones

OBSERVACIONES DE QUIEN RECIBE LA VISITA

Sin observaciones

Atendido por:	Vatuna Aguablanca	Firma:	Vatuna Aguablanca	Cargo:	Docente.
Atendido por:		Firma:		Cargo:	
Realizada por:	Edwin tarazona	Firma:		Cargo:	inspector campos
Realizada por:	Diana Margarita Sabalza P	Firma:		Cargo:	Coordinadora

AS DEL VALLE
Alimentos Saludables del Valle S.A.S.

ANEXO VERIFICACIÓN BENEFICIARIOS - SIMAT

Fecha: 18 / 11 / 2025 /

Municipio: Cerrito

Institución Educativa: Siuyaskuka.

Sede: Escuela rural Tambria

ITEM	MODALIDAD	NOMBRE	APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	GRADO
1		Tutshua Gabriel	Valencia Villamizar	1049397003	2
2		Abinadad Jose	Wilches Aguablanca	1049396771	2
3		Eduber Adrian	Garcia valencia	1030500735	3
4		Kiwira Keilyn	Kamara Kamara.	1049396833	3
5		Francisco	Valencia Correa	1049395910	4
6		Carlos Andres	Valencia Valencia	1030500660	4
7		Zeir Stiven	Camacho Valencia	1049395468	5
8		Diego Alejandro	Valencia Ramirez	1049395451	5
9		Daniela	Aguablanca Aguablanca	1049396522	1
10		Isbelia	Aguablanca Aguablanca	1049397731	1

Observaciones:

Impreso por **Litodiseños** Tel. (607) 621 12 71

2477

27322

CONSORCIO AS SANTANDER 2026	**CONSORCIO AS SANTANDER 2026**
	Registro Fotográfico

Fecha de la visita: 2025-11-18
Institución y sede: Institución Educativa Siuyaskuba - Institución Educativa Siuyaskuba (TAMBRIA)

Imagen No1: Evidencia fotográfica Fachada de la institución Siuyaskuba sede escuela rural Tambria

Imagen No2: Evidencia Fotografiaca area de preparación institucion Siuyaskuba sede escuela rural Tambria

Imagen No3: Evidencia Fotografiaca manipuladora institucion Siuyaskuba sede escuela rural Tambria

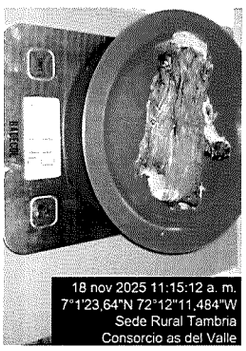


Imagen No4: evidencia fotografica gramaje minimo de la institucion Siuyaskuba sede escuela rural Tambria

Imagen No5: Evidencia fotografica menu de la institución Siuyaskuba sede escuela rural Tambria

Imagen No6: Evidencia fotografica beneficiarios de la institucion Siuyaskuba sede escuela rural Tambria

La firma interventora realiza la respectiva verificación de las coordenadas evidenciando que las indicadas en este registro fotográfico corresponden con la ubicación de las sedes educativas objeto de la visita.

AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
	PROCESO MISIONAL	PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN		
	FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN INTERVENTORIA IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL			
	Código: PDAE-F-017-ED	Versión: 01	Fecha de emisión: 19-09-2024	Serial No.

FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL

Institución Educativa: Siuyaskuka	Sede Educativa: Sede rural Central		Modalidad: Estandar	Ciudad/ Municipio: Cerrito	
Dirección: Agua blanca.		Fecha Visita: CO1PCCNTR8335177		Hora inicio: 11:00 Am	
Operador: Asociación de Autoridades Tradicionales Nasa		No Contrato / Convenio: 19/11/2025		Hora de terminación: 2:00 Pm	
Reporta casos de atención prioritaria	SI:	NO: X	Identifique la causal del caso de atención prioritaria: NA		
No titulares de derecho	Adjudicados: 34	Atendidos: 34	No de visita: 3	Tipo de ración: Almuerzo	
Nombre y cargo de quien atiende la visita: Samuel Garca Correa			Nombre y cargo de quien realiza la visita: Edwin Tarazona - Inspector de Campo		
Objeto de la visita: Verificación del Cumplimiento de los lineamientos tecnicos del contrato CO1PCCNTR8335177					
PUNTAJE ESPERADO: 30	PUNTAJE OBTENIDO: 30		PORCENTAJE %: 100%		
CONCEPTO FINAL: Conforme					

TOTAL DE MANIPULADORAS

Cantidad de Personal Manipulador según Anexo Técnico. ETC -RPS	No. de Manipuladoras encontradas Ración Preparada en sitio:	Observaciones
1	1	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: C (CUMPLE), NC (NO CUMPLE), NA (NO APLICA), NO (NO OBSERVADO)

I. INSTALACIONES FÍSICAS Y SANITARIAS

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	CONCEPTO	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
1	El comedor escolar está ubicado en un lugar alejado de focos de insalubridad, maleza y aguas estancadas.	C	
2	La edificación, las instalaciones (área de almacenamiento, área de preparación, área de consumo) están construidos según las costumbres de la comunidad con enfoque diferencial., garantizando la operación de limpieza y desinfección.	C	
3	Los techos están diseñados y construidos según las contumbrres de la comunidad con enfoque diferencial, se encuentran limpio.	C	
4	Existen tanques y/o recipientes de almacenamiento de agua protegidos con tapa, con la capacidad suficiente para atender como mínimo las necesidades correspondientes a un día de preparación.	NA	Segun sus costumbres no toman aguas estancadas
5	El área de almacenamiento de las materias primas y del comedor escolar cumple con las condiciones de acuerdo a las constumbres de la comunidad con enfoque diferencial.	C	
6	Las ventanas y aberturas que se comuniquen con el ambiente exterior, están provistas con malla antiinsecto de fácil limpieza y buena conservación, resistentes a la limpieza y la manipulación.	C	
7	Los pisos se encuentran limpios, en buen estado y se realiza mantenimiento para garantizar condiciones higiénico-sanitarias, según las costumbres de la comunidad.	C	
8	Existen letreros en buen estado alusivos a la aplicación de BPM - Buenas Prácticas de Manufactura, ubicados en las instalaciones del comedor escolar.	C	

TOTAL INSTALACIONES FISICAS Y SANITARIAS

CUMPLE	NO CUMPLE	
7		

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: 1 (CUMPLE), 0 (NO CUMPLE), NA (NO APLICA), NO (NO OBSERVADO)

II. ALMACENAMIENTO MATERIAS PRIMAS E INSUMOS Y PRODUCTO TERMINADO

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
9	El almacenamiento de los insumos, materias primas o productos terminados se realiza ordenadamente en canecas con tapa u otra forma de almacenamiento.	1	
10	Los productos se encuentran dentro de su vida útil, con fecha de vencimiento vigente, no presentan algún tipo de contaminación y son aptos para el consumo.	1	
11	El almacenamiento de los alimentos refrigerados se realiza a temperaturas entre 4°C +/- 2°C y se llevan registros (cuando aplique)	NA	su proceso de conservacion es realizado mediante Ahumado y Salado
12	Los productos que se encuentran empacados y rotulados, cumplen con la normatividad sanitaria vigente. Resolución 5109/2005.	1	

TOTAL CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO MATERIAS PRIMAS E INSUMOS Y PRODUCTO TERMINADO

PUNTAJE ESPERADO	PUNTAJE OBTENIDO	PORCENTAJE %
3	3	100%

III. CONDICIONES DE PREPARACIÓN

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)

AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
	PROCESO MISIONAL		PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN	
	FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN INTERVENTORIA IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL			
	Código: PDAE-F-017-ED	Versión: 01	Fecha de emisión: 19-09-2024	Serial No.

34	El transporte garantiza las condiciones de conservación requeridas para la materia prima según las constumbres de la comunidad con enfoque diferencial.	1	
35	Los complementos alimentarios son transportados en canecas previamente lavados y desinfectados.	1	

TOTAL CONDICIONES TRANSPORTE DE PRODUCTO TERMINADO (SI APLICA)

PUNTAJE ESPERADO	2	PUNTAJE OBTENIDO	2	PORCENTAJE %	100%

VIII. EQUIPOS Y UTENSILIOS

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
36	Los utensilios tales como tablas, cucharas, ollas y demás menaje son fácil limpieza y desinfección.	1	
37	Los recipientes donde se les provee los alimentos a los titulares de derecho son de material lavable y fácil desinfección	1	
38	El equipo y menaje con que cuenta el comedor escolar es suficiente para la atención de la totalidad de titulares de derecho.	1	
39	Existen manuales y registros para servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de acuerdo a lo establecido en la resolución. (Hoja de vida de los equipos, cronogramas de mantenimiento, responsables) cuando aplique	NA	No tienen equipos electricos

TOTAL EQUIPOS

PUNTAJE ESPERADO	3	PUNTAJE OBTENIDO	3	PORCENTAJE %	100%

IX SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
40	El comedor cuenta con: un extintor multipropósito de 10 libras y botiquín de primeros auxilios tipo A. que contiene; un paquete de gasas limpias por 20 unidades, un rollo de esparadrapo de tela de 4 pulgadas por varias yardas, un paquete de bajalenguas por 20 unidades, una caja de guantes de látex para examen por 100 unidades, tres vendas elásticas de 2, 3 y 4 pulgadas respectivamente, cada una por 5 yardas, un frasco de yodopovidona (Japón quirúrgico) de 120 ml, una bolsa de solución salina de 250 cc o 500 cc, un termómetro digital y un frasco de alcohol antiséptico de 350 ml.	1	

TOTAL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

PUNTAJE ESPERADO	1	PUNTAJE OBTENIDO	1	PORCENTAJE %	100 %

X. GESTIÓN SOCIAL

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
41	El comedor escolar tiene publicado en un lugar visible la Ficha Técnica de Información del PAE.	1	
42	Es visible el mecanismo que el operador y la ETC tienen para atender las SPQR en el comedor escolar	1	

TOTAL GESTIÓN SOCIAL

PUNTAJE ESPERADO	2	PUNTAJE OBTENIDO	2	PORCENTAJE %	100%

CONCLUSIONES/ OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES

Despues de realizar la visita tecnica se aconseja al docente realizar una revisión semanal o quincenal del estado de las mangueras que suministran el agua a la sede, para evitar que se genere desabastecimiento de la misma

OBSERVACIONES DE QUIEN RECIBE LA VISITA

Sin observaciones

Atendido por:	Samuel Garcia Correa	Firma:		Cargo:	Dinamizador
Atendido por:		Firma:		Cargo:	
Realizada por:	Edwin Hernando Taraton	Firma:		Cargo:	inspector Campo
Realizada por:	Diana Margarita Rubalcaba P	Firma:		Cargo:	Coordinadora

AS DEL VALLE
Alimentos Saludables del Valle S.A.S.

ANEXO VERIFICACIÓN BENEFICIARIOS - SIMAT

Fecha: 19 / 11 / 2025 /

Municipio: Cerrito

Institución Educativa: Siuyaskuba

Sede: rural Central

ITEM	MODALIDAD	NOMBRE	APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	GRADO
1		Leiner P	Reyes Wilches	1049394301	5
2		Huber	Correa Aguablanca	1098131681	5
3		Angela Arwara	Santos Aguablanca	1049394794	4
4		Uclibe	Aguablanca Correa	1049394838	4
5		Juan David	Correa Aguablanca.	1049394839	4
6		Sirasa Alebair	Correa Aguablanca	1098131680	4
7		Tayakua Ofelia	Aguablanca Aguablanca	1049396243	3
8		Iroka Andrea	Aguablanca Aguablanca	1049396154	2
9		Deisy	Aguablanca Garcia	1030500726	2
10		Disneider Estiven	Salcedo Santos.	1030500756	2

Observaciones:

Impreso por **Litodiseños** Tel. (607) 621 12 71

22542

CONSORCIO AS SANTANDER 2026	**CONSORCIO AS SANTANDER 2026**
	Registro Fotográfico

Fecha de la visita: 2025-11-19
Institución y sede: Institución Educativa Siuyaskuba - Institución Educativa Siuyaskuba Central

Imagen No1: Evidencia fotográfica Fachada de la institución Siuyaskuba sede escuela rural Central

Imagen No2: Evidencia Fotografiaca area de preparación institucion Siuyaskuba sede escuela rural Central

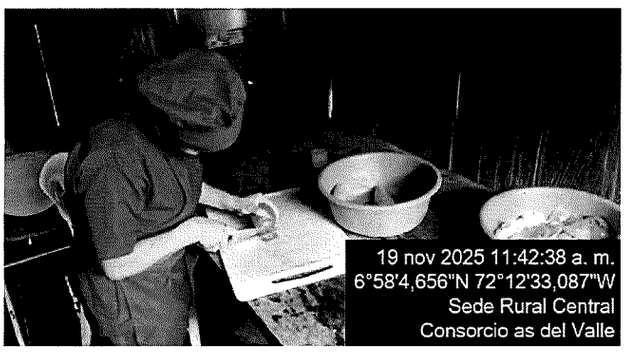


Imagen No3: Evidencia fotografica personal manipulador institucion Siuyaskuba sede escuela rural Central

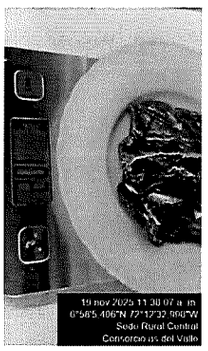


Imagen No4: evidencia fotografica gramaje minimo de la institución Siuyaskuba sede escuela rural central

Imagen No5: Evidencia fotografica menu de la institución Siuyaskuba sede escuela rural Central

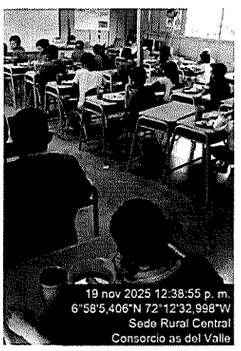


Imagen No6: Evidencia fotografica beneficiarios de la institución Siuyaskuba sede escuela rural Centra

La firma interventora realiza la respectiva verificación de las coordenadas evidenciando que las indicadas en este registro fotográfico corresponden con la ubicación de las sedes educativas objeto de la visita.

AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
	PROCESO MISIONAL		PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN	
	FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN INTERVENTORIA IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL			
	Código: PDAE-F-017-ED	Versión: 01	Fecha de emisión: 19-09-2024	Serial No.

FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL

Institución Educativa: Siuyaikuba	Sede Educativa: Sede rural Monesha		ETC: Cabecera Stander	Ciudad/ Municipio: Cerrito	
Dirección: Aguablanca		Fecha Visita: 20/11/2025		Hora inicio: 11:00 Am	
Operador: Asociación de Autoridades Tradicionales U'wa		No Contrato / Convenio: CO1PCCNTR8335177		Hora de terminación: 2:00 Pm	
Reporta casos de atención prioritaria	SI:	NO: X	Identifique la causal del caso de atención prioritaria: NA		
No titulares de derecho	Adjudicados: 38	Atendidos: 38	No de visita: 3	Tipo de ración: Almuerzo	
Nombre y cargo de quien atiende la visita			Nombre y cargo de quien realiza la visita: Edwin Tarazona Inspector de Campo		
Objeto de la visita: Verificacion de los lineamientos tecnicos del Contrato CO1PCCNTR8335177.					
PUNTAJE ESPERADO: 30	PUNTAJE OBTENIDO: 30		PORCENTAJE %: 100%.		
CONCEPTO FINAL					

TOTAL DE MANIPULADORAS

Cantidad de Personal Manipulador según Anexo Técnico. ETC -RPS	No. de Manipuladoras encontradas Ración Preparada en sitio:	Observaciones
1	1	—

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: C (CUMPLE), NC (NO CUMPLE), NA (NO APLICA), NO (NO OBSERVADO)

I. INSTALACIONES FÍSICAS Y SANITARIAS

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	CONCEPTO	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
1	El comedor escolar está ubicado en un lugar alejado de focos de insalubridad, maleza y aguas estancadas.	C	
2	La edificación, las instalaciones (área de almacenamiento, área de preparación, área de consumo) están construidos según las costumbres de la comunidad con enfoque diferencial., garantizando la operación de limpieza y desinfección.	C	
3	Los techos están diseñados y construidos según las contumbrres de la comunidad con enfoque diferencial, se encuentran limpio.	C	
4	Existen tanques y/o recipientes de almacenamiento de agua protegidos con tapa, con la capacidad suficiente para atender como mínimo las necesidades correspondientes a un día de preparación.	NA	Segun sus costumbres no toman Aguas que permanecen en reposo
5	El área de almacenamiento de las materias primas y del comedor escolar cumple con las condiciones de acuerdo a las constumbres de la comunidad con enfoque diferencial.	C	
6	Las ventanas y aberturas que se comuniquen con el ambiente exterior, están provistas con malla antiinsecto de fácil limpieza y buena conservación, resistentes a la limpieza y la manipulación.	C	
7	Los pisos se encuentran limpios, en buen estado y se realiza mantenimiento para garantizar condiciones higiénico-sanitarias, según las costumbres de la comunidad.	C	
8	Existen letreros en buen estado alusivos a la aplicación de BPM - Buenas Prácticas de Manufactura, ubicados en las instalaciones del comedor escolar.	C	

TOTAL INSTALACIONES FISICAS Y SANITARIAS

CUMPLE	NO CUMPLE	
7	—	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN: 1 (CUMPLE), 0 (NO CUMPLE), NA (NO APLICA), NO (NO OBSERVADO)

II. ALMACENAMIENTO MATERIAS PRIMAS E INSUMOS Y PRODUCTO TERMINADO

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
9	El almacenamiento de los insumos, materias primas o productos terminados se realiza ordenadamente en canecas con tapa u otra forma de almacenamiento.	1	
10	Los productos se encuentran dentro de su vida útil, con fecha de vencimiento vigente, no presentan algún tipo de contaminación y son aptos para el consumo.	1	
11	El almacenamiento de los alimentos refrigerados se realiza a temperaturas entre 4°C +/- 2°C y se llevan registros (cuando aplique)	NA	Mantienen los alimentos segun su costumbres Ahumado y salado
12	Los productos que se encuentran empacados y rotulados, cumplen con la normatividad sanitaria vigente. Resolución 5109/2005.	1	

TOTAL CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO MATERIAS PRIMAS E INSUMOS Y PRODUCTO TERMINADO

PUNTAJE ESPERADO	PUNTAJE OBTENIDO	PORCENTAJE %
3	3	100%

III. CONDICIONES DE PREPARACIÓN

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)

AS DEL VALLE Alimentos Saludables del Valle S.A.S.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
	PROCESO MISIONAL		PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN	
	FORMATO VISITA DE VERIFICACIÓN INTERVENTORIA IE-SITIO ENFOQUE DIFERENCIAL			
	Código: PDAE-F-017-ED	Versión: 01	Fecha de emisión: 19-09-2024	Serial No.

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
34	El transporte garantiza las condiciones de conservación requeridas para la materia prima según las constumbres de la comunidad con enfoque diferencial.	1	
35	Los complementos alimentarios son transportados en canecas previamente lavados y desinfectados.	1	

TOTAL CONDICIONES TRANSPORTE DE PRODUCTO TERMINADO (SI APLICA)

PUNTAJE ESPERADO	2	PUNTAJE OBTENIDO	2	PORCENTAJE %	100%

VIII. EQUIPOS Y UTENSILIOS

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
36	Los utensilios tales como tablas, cucharas, ollas y demás menaje son fácil limpieza y desinfección.	1	
37	Los recipientes donde se les provee los alimentos a los titulares de derecho son de material lavable y fácil desinfección	1	
38	El equipo y menaje con que cuenta el comedor escolar es suficiente para la atención de la totalidad de titulares de derecho.	1	
39	Existen manuales y registros para servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de acuerdo a lo establecido en la resolución. (Hoja de vida de los equipos, cronogramas de mantenimiento, responsables) cuando aplique	NA	La sede no cuenta con luz electrica por tanto no tienen equipos que requieran M

TOTAL EQUIPOS

PUNTAJE ESPERADO	3	PUNTAJE OBTENIDO	3	PORCENTAJE %	100%

IX SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
40	El comedor cuenta con: un extintor multipropósito de 10 libras y botiquín de primeros auxilios tipo A. que contiene; un paquete de gasas limpias por 20 unidades, un rollo de esparadrapo de tela de 4 pulgadas por varias yardas, un paquete de bajalenguas por 20 unidades, una caja de guantes de látex para examen por 100 unidades, tres vendas elásticas de 2, 3 y 4 pulgadas respectivamente, cada una por 5 yardas, un frasco de yodopovidona (Japón quirúrgico) de 120 ml, una bolsa de solución salina de 250 cc o 500 cc, un termómetro digital y un frasco de alcohol antiséptico de 350 ml.	1	

TOTAL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

PUNTAJE ESPERADO	1	PUNTAJE OBTENIDO	1	PORCENTAJE %	100%

X. GESTIÓN SOCIAL

ÍTEM	ASPECTO A EVALUAR	PUNTAJE	OBSERVACIONES (Describir la acción correctiva o acción de mejora)
41	El comedor escolar tiene publicado en un lugar visible la Ficha Técnica de Información del PAE.	1	
42	Es visible el mecanismo que el operador y la ETC tienen para atender las SPQR en el comedor escolar	1	

TOTAL GESTIÓN SOCIAL

PUNTAJE ESPERADO	2	PUNTAJE OBTENIDO	2	PORCENTAJE %	100%

CONCLUSIONES/ OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES

Ya que no se cuenta con luz electrica, se mantienen vivas las tradiciones, implementando la conservación de las carnes gormada del asado y ahumado de ellas

OBSERVACIONES DE QUIEN RECIBE LA VISITA

Sin observaciones

Atendido por:	Ivan Wilches Aguablanca	Firma:		Cargo:	Docente
Atendido por:		Firma:		Cargo:	
Realizada por:	Edwin Tarazona	Firma:		Cargo:	Inspector de Campo
Realizada por:	Diana Margarita Sabalza P	Firma:		Cargo:	Coordinadora

AS DEL VALLE
Alimentos Saludables del Valle S.A.S.

ANEXO VERIFICACIÓN BENEFICIARIOS - SIMAT

Fecha: 20 / 11 / 2025 /

Municipio: Cerrito

Institución Educativa: Siuyajkuba.

Sede: Monesha

ITEM	MODALIDAD	NOMBRE	APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	GRADO
1		Adriana	Santos Aguablanca	1049395417	5
2		Evan	Aguablanca Aguablanca	1098131677	3
3		Rafael	Celis Aguablanca	1098150818	5
4		Leidy Yuliana	Valencia Aguablanca	1098131672	5
5		Daniel	Villamizar Aguablanca	1098150835	5
6		Arley	Santos Aguablanca	1147694739	1
7		Emilio	Aguablanca Aguablanca	1148145393	2
8		Buarasa Rafael	Aguablanca Aguablanca	1147694745	3
9		Yin	Correa Aguablanca.	1148686389	5
10		Uraban	Aguablanca Aguablanca	1049396282	2

Observaciones:

Impreso por **Litodiseños** Tel. (607) 621 12 71

27332

CONSORCIO AS SANTANDER 2026	**CONSORCIO AS SANTANDER 2026**
	Registro Fotográfico

Fecha de la visita: 2025-11-20
Institución y sede: Institución Educativa Siuyaskuba - Institución Educativa Siuyaskuba (MONESHA)

Imagen No1: Evidencia fotográfica Fachada de la institucion Siuyaskuba sede escuela rural MONESHA

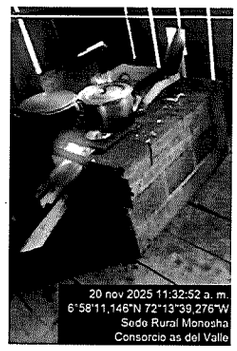


Imagen No2: Evidencia Fotografiaca area de preparación institucion Siuyaskuba sede escuela rural MONESHA

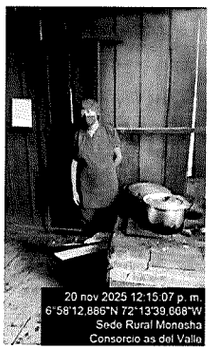


Imagen No3: Evidencia fotografica personal manipulador institucion Siuyaskuba sede escuela rural MONESHA

Imagen No4: evidencia fotografica menu de la institucion Siuyaskuba sede escuela rural MONESHA

Imagen No5: evidencia fotografica gramaje minimo de la institucion Siuyaskuba sede escuela rural MONESHA

Imagen No6: Evidencia fotografica beneficiarios de la institucion Siuyaskuba sede escuela rural MONESHA

La firma interventora realiza la respectiva verificación de las coordenadas evidenciando que las indicadas en este registro fotográfico corresponden con la ubicación de las sedes educativas objeto de la visita.

27333

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

ANEXO N°2– INFORME No. 03 PQRSD ENTES DE CONTROL

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

INFORME DE ATENCION A PQRSD DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER DURANTE EL PERIODO DEL 17/11/2025 AL 14/12/2025. EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

Dentro de la ejecución del Programa de Alimentación Escolar (PAE), los actores involucrados desempeñan un rol de vital importancia. Entre ellos se encuentran los grupos de control social, tales como los rectores, los Comités de Alimentación Escolar (CAE), las veedurías ciudadanas y los padres de familia, quienes manifiestan sus inconformidades, observaciones y sugerencias a través de los mecanismos de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).

Estos mecanismos permiten fortalecer el control social y contribuyen a la implementación de acciones de mejora continua en la prestación del servicio de alimentación escolar.

En este sentido, la interventoría dispone de canales de recepción de PQRSD habilitados las 24 horas del día, los cuales incluyen atención telefónica y vía WhatsApp a través del número **322 797 9337**, así como el correo electrónico **spqrsantander@asdelvalle.com**. Estos medios han sido debidamente divulgados en las mesas públicas, en las encuestas realizadas por la interventoría y durante las visitas efectuadas por los interventores a las instituciones y/o sedes educativas.

En el periodo No 3 con fecha de corte 14/12/2025, no se encontraron PQRSD abiertas relacionadas con el informe 1.

PERIODO N° 2

REPORTE ENTES DE CONTROL

A continuación, se relacionan las PQRSD correspondientes al período N.º 02 (del 17/10/2025 al 16/11/2025), con fecha de corte 14/12/2025. A la fecha de corte del presente informe, 14 de diciembre de 2025, se han tramitado y cerrado debidamente **1** PQRSD provenientes de entes de control, sin quedar ninguna pendiente. De esta manera, se alcanza el cierre total de las 5 PQRSD generadas durante el periodo N° 02.

TABLA 1 CONSOLIDADO PQRSD ENTES DE CONTROL POR MUNICIPIO – PERIODO No 03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025 – CORTE 14/12/2025.

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
SUCRE	-	1	1
TOTAL	-	1	1

TABLA 2 CONSOLIDADO SEGUIMIENTO PQRSD ENTES DE CONTROL PERIODO N°02 – 17/10/2025 AL 16/11/2025 – CORTE 14/12/2025.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0398S	SUCRE	4	COLEGIO SERGIO ARIZA -	ESCUELA RURAL HELECHALES	10/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE(CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 03 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0398S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 03 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 04 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0398S – NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PRTOCOLO DE PQRSD – SE REALIZO VISITA POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.

PERIODO N° 3

REPORTE ENTES DE CONTROL

A continuación, se describen y relacionan las PQRSD correspondientes al periodo No 03 (**17/11/2025 AL 14/12/2025.**). A la fecha de corte del presente informe, 14 DE DICIEMBRE DE 2025, se ha tramitado y cerrado debidamente 1 **PQRSD**, del presente periodo. Seguidamente, se presenta el detalle del seguimiento realizado:

TABLA 1 CONSOLIDADO PQRSD ENTES DE CONTROL POR MUNICIPIO – PERIODO No 03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
MATANZA	-	1	1
TOTAL	**-**	**1**	**1**

TABLA 2 CONSOLIDADO SEGUIMIENTO PQRSD ENTES DE CONTROL PERIODO N°03 – 17/11/2025 AL 14/12/2025.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0487Q	MATANZA	1	GENERAL	GENERAL	27/11/2025	PEROSNERIA DE MATANZA / EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 27 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0487Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 28 NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 28 NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0487Q – SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PRTOCOLO DE PQRSD – SE REALIZO VISITA POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.

GRAFICO 1, SEGUIMIENTO PQRSD ENTES DE CONTROL – PERIODO No 03- 17/11/2025 AL 14/12/2025.

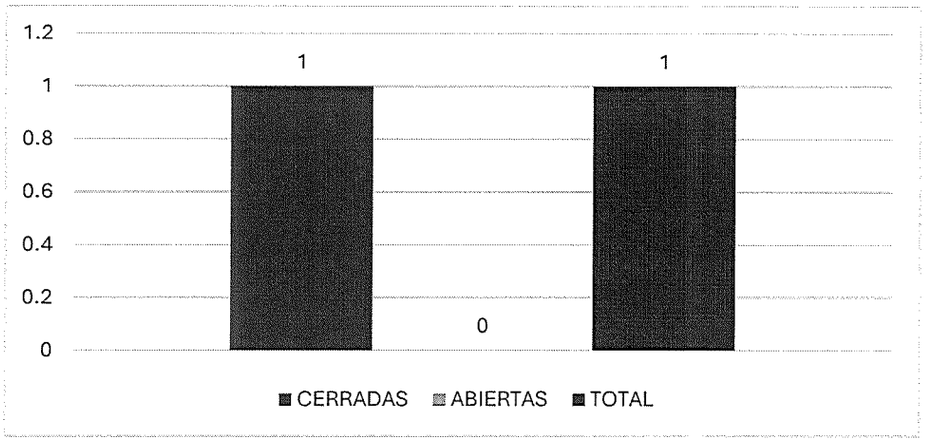


TABLA 3. CONSOLIDADO TOTAL PQRSD ENTES DE CONTROL PERIODO No 03- 17/11/2025 AL 14/12/2025

CONSOLIDADO TOTAL PQRSD ENTES DE CONTROL	
CERRADAS	1
ABIERTAS	-
TOTAL	1

TABLA 4, BALANCE DE GESTION DE PQRSD ENTES DE CONTROL – A CORTE DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2025

BALANCE DE GESTION DE PQRSD ENTES DE CONTROL – A CORTE DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2025			
SEGUIMIENTO PQRSD	TOTAL, PQRSD REGISTRADAS	ABIERTO	CERRADO
17/09/2025 AL 16/10/2025	4	-	4
17/10/2025 AL 16/11/2025	4	-	4
17/11/2025 AL 14/12/2025	1		1
TOTAL	9	-	9

Se indica que, dentro del reporte de seguimiento de las PQRSD correspondiente al período No. 03, comprendido entre el 17/11/2025 AL 14/12/2025, no se registró ninguna PQRSD proveniente o instaurada por los organismos de control por parte de la comunidad indígena.

RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo comprendido entre el 17 de noviembre y el 14 de diciembre de 2025, en el marco del Programa de Alimentación Escolar (PAE) del departamento de Santander, se registró una (1) PQRSD, correspondiente a la solicitud proveniente de un ente de control, la cual fue gestionada y cerrada dentro de los tiempos establecidos.

La solicitud recibida fue tramitada conforme al procedimiento establecido, el cual incluyó su recepción, registro, clasificación y remisión al operador para su gestión. Asimismo, se dio cumplimiento a los tiempos establecidos en el Protocolo de PQRSD, garantizando una atención oportuna. Una vez gestionada y cerrada, se generó el oficio de cierre correspondiente, el cual fue debidamente comunicado al peticionario, asegurando la trazabilidad, transparencia y formalidad del proceso.

CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Representante CONSORCIO AS SANTANDER 2026

Proyectado por: Leidy Johanna Linares Ardila - Inspectora leidy linares ardila
Revisado por: Soley Ayala Pardo

27338

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

ANEXO N°2.1 – CONSOLIDADO, GESTIÓN Y CIERRE No. 03 PQRSD ENTES DE CONTROL

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27339

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

PERIODO N° 2
ENTES DE CONTROL
17/10/2025 AL 16/11/2025 – CORTE 14/12/2025

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

CONSORCIO AS SANTANDER 2026		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
		PROCESO MISIONAL	PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN- GESTIÓN DE OPERACIÓN DE ALIMENTOS		
		FORMATO SEGUIMIENTO SPQR			
		Código: PDAE-F-036	Versión: 02	Fecha de emisión: 15/02/2023	Página 1 de 1

FORMATO SEGUIMIENTO PQRSD

ENTIDAD TERRITORIAL			**OPERADOR**	CONSORCIO 82M SANTANDER
MES DE REPORTE		**ENTES DE CONTROL PERIODO N°02 – 17/10/2025 AL 16/11/2025 – CORTE 14/12/2025**		

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0398S	SUCRE	4	COLEGIO SERGIO ARIZA -	ESCUELA RURAL HELECHALES	10/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE(CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 03 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0398S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 03 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 04 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0398S – NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PRTOCOLO DE PQRSD – SE REALIZO VISITA POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.

27 340

27341

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

PQRSD
SNTDR-0398S
SUCRE

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27342

Fwd: INFORME CIRCULAR 037 SEGUIMIENTO VIGILANCIA Y CONTROL PAE SUCRE SANTANDER MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

"TECNICO PAE" <tecnico.pae@santander.edu.co> 10 de noviembre de 2025, 16:09

Para: "Santander" <santander@asdelvalle.com>, "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>, spqrconsorcio82msantander@gmail.com

CC: "Pae Santander" <pae@santander.gov.co>

Bucaramanga, 11 de Noviembre de 2025

Señores
CONSORCIO 82-M SANTANDER

Representante SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO

Email: spqrconsorcio82msantander@gmail.com

Bucaramanga (Santander)

Señores

CONSORCIO AS SANTANDER 2025

Representante CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE

Email: santander@asdelvalle.com; spqrsantander@asdelvalle.com

Bucaramanga (Santander)

Cordial saludo,

Por medio de la presente, se remite informe de visita realizada por parte del personero HERINSON GUSTAVO BURGOS TELLEZ del municipio de Sucre a la Institución educativa Colegio Ariza: Sede Educativa el helechales ubicada en el Municipio de Sucre, cuya visita emiten un informe con observaciones de situaciones encontradas.

En este sentido, solicitamos adelantar los trámites pertinentes y necesarios con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del Programa, mediante la adopción de las acciones correspondientes.

EQUIPO TÉCNICO
Dirección de Permanencia Escolar
Secretaria de Educación

Proyectó:Andrea Paola Naranjo

---------- Forwarded message ---------
De: **Pae Santander** <pae@santander.gov.co>
Date: lun, 10 nov 2025 a las 13:48
Subject: RV: INFORME CIRCULAR 037 SEGUIMIENTO VIGILANCIA Y CONTROL PAE SUCRE SANTANDER MES DE SEPTIEMBRE DE 2025
To: TECNICO PAE <tecnico.pae@santander.edu.co>

Cordialmente,
Yenner Uribe Baron
Director de Permanencia Escolar
Secretaría de Educación - Departamento de Santander

Proyectó:

De: PERSONERIA SUCRE SANTANDER <personeria@sucre-santander.gov.co>
Enviado: lunes, 10 de noviembre de 2025 12:01
Para: Pae Santander <pae@santander.gov.co>
Asunto: Fwd: INFORME CIRCULAR 037 SEGUIMIENTO VIGILANCIA Y CONTROL PAE SUCRE SANTANDER MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

Cordial saludo,

En cumplimiento a los establecido en la circular 08 de 29 de Enero de 2025, me permito allegar acta de visita verificación programa Pae Colegio Sergio Ariza, Sede C Helechales, con las respectivas observaciones.

Adjunto informe Personería.

Cordialmente,

HERINSON GUSTAVO BURGOS TELLEZ
Personero Municipal Sucre - Santander
Tel: 3124455088 - 3132950329

ambiental.jpg

ambiental.jpg

Outlook-hp1fhkbm.png VISITA PAE_0001 (1).pdf

PERSONERIA MUNICIPAL DE SUCRE SANTANDER

ACTA DE VISITA ESPECIAL DE VERIFICACION EN SITIO AL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR –PAE-

En Sucre, Santander, a los dieciseis (16) de Septiembre, del años 2025, siendo las 10:21 a.m. en la Institución Educativa Sede C- Helechales en desarrollo de la función preventiva que le asiste a la Personería Municipal se hizo presente el suscrito Personero Municipal Herinson Gustavo Burgos Téllez, Personero Municipal de Sucre, con el objeto de llevar a cabo visita de verificación en sitio, encaminada a comprobar de primera mano, las condiciones en las que se está desarrollando el Programa de Alimentación Escolar- PAE- en las diferentes instituciones educativas de nuestra jurisdicción, de conformidad con lo manifestado en Circular 08 de 29 de Enero de 2025, emitida por la Procuraduría Provincial de Instrucción de Vélez Santander.

Acto seguido, el suscrito Personero procede a realizar la verificación conforme los siguientes ítems:

1. IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION EDUCTIVA SELECCIONADA

I.E.	Sergio Ariza
SEDE:	C
RECTOR: (E)	Cecilia Martinez. Cifuentes
CONTRATISTA:	Consorcio Siempre Adelante.
SUPERVISOR:	
TIPO DE COMPLEMENTO ALIMENTARIO:	Industrializado
MODALIDAD DE ALIMENTACION	Industrializado

27345

2. VERIFICACION CONDICIONES DE SUMINISTRO Y PREPARACION DEL COMPLEMENTO ALIMENTARIO

ÍTEM DE VERIFICACIÓN	RESULTADO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES Y HALLAZGOS
Cumplimiento de Minuta y menaje	Si.	
Verificación población beneficiaria (comparar número de beneficiarios con número de menores que se encuentran recibiendo el complemento alimentario y en caso de ausencia de menores, establecer las razones de las mismas)	Tres (03) beneficiarios.	
Procedencia del agua, estado de su almacenamiento y último mantenimiento efectuado a los tanques.	Acueducto, Almacenado en Tanque	Se presentan cortes de agua en la Semana.
Certificación de manipulación de alimentos (verificar fecha)		
Fecha del último suministro de insumos y verificar de forma aleatoria la fecha de vencimiento de los insumos.	15-09-2025	

NIT: 890210883-7
Código Postal:685041
Cel: 3132950329-3124455088
Dirección: Calle 5 No. 4 - 41, Sucre - Santander, Segundo Piso Alcaldía Municipal
https://personeria-sucre-santander.micolombiadigital.gov.co

27346

Continuidad del servicio eléctrico (verificar como se garantiza la cadena de frio)	Si.	
Condiciones fitosanitarias en la preparación y al servir el almuerzo (Guantes, tapabocas, gorros etc)	No aplica	
Cumplimiento de protocolos de bioseguridad.	Si.	

3. OBSERVACIONES

Problemas por presencia de plagas (murciélagos-Cucarachas). Por parte de la docente se ofreció a la Rectoria esta situación. (se anexa escrito de petición).

El sistema de los baños está dañado, no ingresa el agua.

El tanque de almacenamiento presento fisuras.

No siendo más el objeto de la presente, se da por terminada la visita siendo las 10:36 a.m. **y en constancia de su realización, una vez leída es firmada por quienes en ella intervinieron:**

NIT: 890210883-7
Código Postal:685041
Cel: 3132950329-3124455088
Dirección: Calle 5 No. 4 - 41, Sucre - Santander, Segundo Piso Alcaldía Municipal
https://personeria-sucre-santander.micolombiadigital.gov.co

2344

	PERSONERÍA MUNICIPAL SUCRE - SANTANDER	
	CODIGO PMS-100-19	VERSION 1.0

Personería Municipal
Nombre: Harrison Burgos
Firma:
Identificación: 1098613118
Calidad: Personero

Alcaldía Municipal
Nombre: Sonia Fernandez Ramirez
Firma:
Identificación: 1.005.452.012
Calidad: Delegado Secretario Despacho

Operador PAE
Nombre:
Firma:
Identificación:
Calidad:

Representante de IE
Nombre: Gloria Nancy Ariza.
Firma:
Identificación: 28439 098
Calidad: Docente.

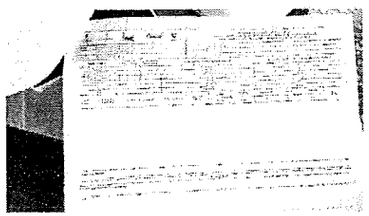
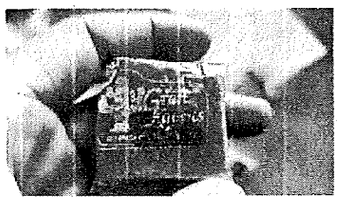
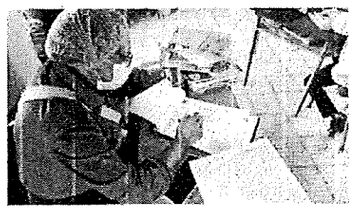
Representante Gobernación
Nombre:
Firma:
Identificación:
Calidad:

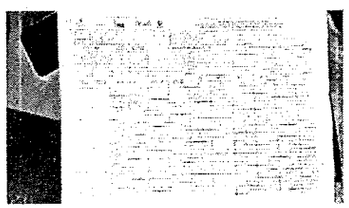
Otro:
Nombre:
Firma:
Identificación:
Calidad:

NIT: 890210883-7
Código Postal:685041
Cel: 3132950329-3124455088
Dirección: Calle 5 No. 4 - 41, Sucre - Santander, Segundo Piso Alcaldía Municipal
https://personeria-sucre-santander.micolombiadigital.gov.co

27348

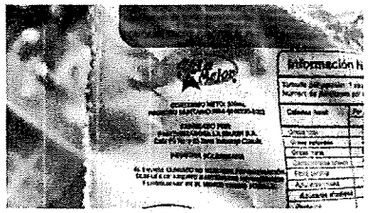
4. ANEXOS (registro fotográfico y demás)

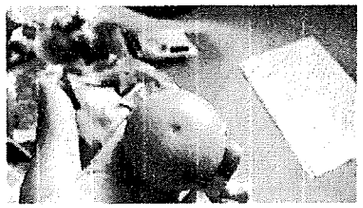
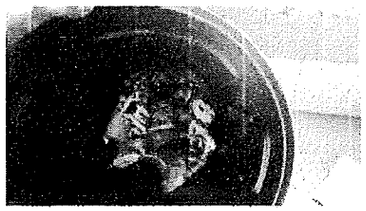
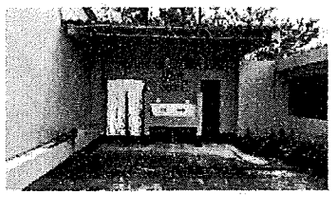
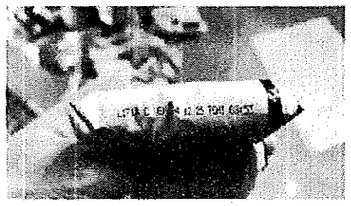






Ce
D 11, Su o Alca
https://personeria-sucre-santander.micolombiadigital.gov.co

27749



NIT: 890210883-7
Código Postal:685041
Cel: 3132950329-3124455088
Dirección: Calle 5 No. 4 - 41, Sucre - Santander, Segundo Piso Alcaldía Municipal
https://personeria-sucre-santander.micolombiadigital.gov.co

27350

27351

PQRSD CODIGO - SNTDR-0398S -COLEGIO SERGIO ARIZA - ESCUELA RURAL HELECHALES - MUNICIPIO DE SUCRE

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com> 11 de noviembre de 2025, 14:42

Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com

Señor

SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO

Representante legal CONSORCIO 82-M SANTANDER

De manera atenta se remite, PQRSD CODIGO SNTDR-0398S, para su trámite y fines pertinentes, dando respuesta y alcance a las mismas en los tiempos establecidos dentro del

protocolo de PQRSD, correspondiente a la siguiente Institución Educativa y municipio.

PQRSD CODIGO - SNTDR-0398S -COLEGIO SERGIO ARIZA - ESCUELA RURAL HELECHALES - MUNICIPIO DE SUCRE

LEIDY LINARES ARDILA

CONSORCIO AS SANTANDER 2026

VISITA PAE_0001 (1).pdf OFICIO REMISORIO SNTDR-0398S.pdf

27352

CONSORCIO AS SANTANDER 2026			
Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
Formato de Oficio			
Código:	Versión:	Fecha de vigencia:	pagina

Bucaramanga, 2025-11-10

Señor
SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO
Representante
CONSORCIO 82-M SANTANDER

CODIGO No. SNTDR-0398S

Ref.: Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803, del 04 de septiembre del 2025.
Contrato de operación N° CO1.PCCNTR.8258066, del 01 de septiembre del 2025

Asunto: SOLICITUD – Institución Educativa COLEGIO SERGIO ARIZA – Sede ESCUELA RURAL HELECHALES – Municipio SUCRE

Saludo cordial.

El CONSORCIO AS SANTANDER 2026, en virtud del contrato No.CO1.PCCNTR. 8252803 celebrado con el Departamento de Santander, y en atención a la solicitud recibida, nos permitimos dar traslado de esta, con la siguiente información:

- **Fecha de recepción de la SPQR:** 2025-11-10
- **Origen:** PERSONERO DE SUCRE
- **Medio de recepción de la SPQR:** Email
- **Plazo de respuesta:** 2025-11-11
- **Documentos adjuntos:** VER DOCUMENTO PDF ADJUNTO
- SOLICITUD

REQUERIMIENTO AL OPERADOR POR PARTE DE LA INTERVENTORIA PARA DARLE CIERRE:

- **Sírvase explicar:** Las medidas a tomar frente a la situación descrita.
- **Sírvase adjuntar:** Los soportes correspondientes para dar respuesta a la solicitud.
- **Tiempo de respuesta:** 3 Días

Atentamente,

CHRISTIAN ANDRES RUIZ CALVACHE
Representante Legal CONSORCIO AS SANTANDER 2026

27353

Re: RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0398S Institución Educativa COLEGIO SERGIO ARIZA – Sede ESCUELA RURAL HELECHALES – Municipio SUCRE.

"CONSORCIO82M SANTANDER" <spqrconsorcio82msantander@gmail.com>

3 de diciembre de 2025, 14:16

Para: "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

El mié, 3 dic 2025 a las 14:14, CONSORCIO82M SANTANDER (<spqrconsorcio82msantander@gmail.com>) escribió:

> omitir respuesta
>
> El mié, 3 dic 2025 a las 13:31, CONSORCIO82M SANTANDER (<spqrconsorcio82msantander@gmail.com>) escribió:

RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0398S Institución Educativa COLEGIO SERGIO ARIZA – Sede ESCUELA RURAL HELECHALES – Municipio SUCRE..pdf

27354

Bucaramanga, 03 de diciembre de 2025

Señor
CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Representante Legal
Consorcio As Santander 2026

REFERENCIA: CONTRATO No.CO1.PCCNTR.8258066, CUYO OBJETO ES" SUMINISTRO DE COMPLEMENTOS ALIMENTARIOS A ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR - PAE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LOS 82 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE SANTANDER

ASUNTO: RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0398S Institución Educativa COLEGIO SERGIO ARIZA – Sede ESCUELA RURAL HELECHALES – Municipio SUCRE.

Por medio de la presente nos permitimos dar respuesta a SNTDR-0398S Institución Educativa COLEGIO SERGIO ARIZA – Sede ESCUELA RURAL HELECHALES – Municipio SUCRE, interpuesta PERSONERO DE SUCRE, en la que manifiesta que "SOLICITUD"

En atención al hallazgo reportado, se informa que, una vez recibida la observación, se realizó una jornada integral de limpieza y desinfección en las áreas señaladas, reforzando las medidas de saneamiento básico y control de vectores. (Anexo 1. Evidencia fotográfica de la jornada de capacitación).

De manera complementaria, se emitió oficio de gestión dirigido a la entidad territorial solicitando el mantenimiento estructural requerido, con el propósito de corregir las condiciones físicas que posibilitan el ingreso de plagas y fauna silvestre a la planta física de la institución educativa.

Asimismo, se llevó a cabo una capacitación dirigida a la supervisora institucional, orientada al fortalecimiento de los protocolos de vigilancia, reporte oportuno de novedades y acciones preventivas para el adecuado control de riesgos sanitarios. (Anexo 2 formato de capacitación)

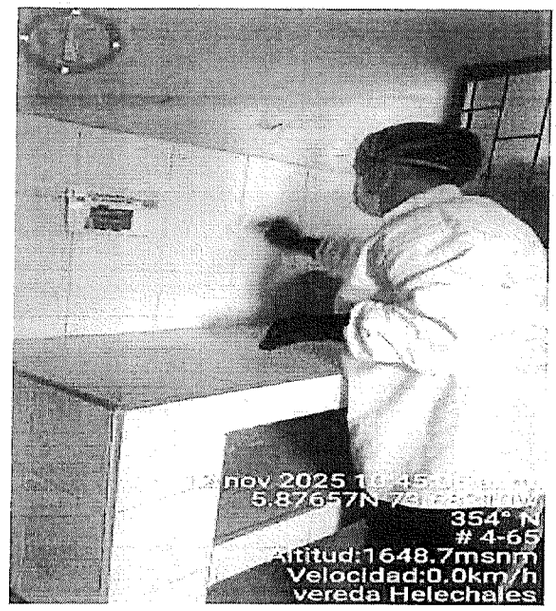
Atentamente,

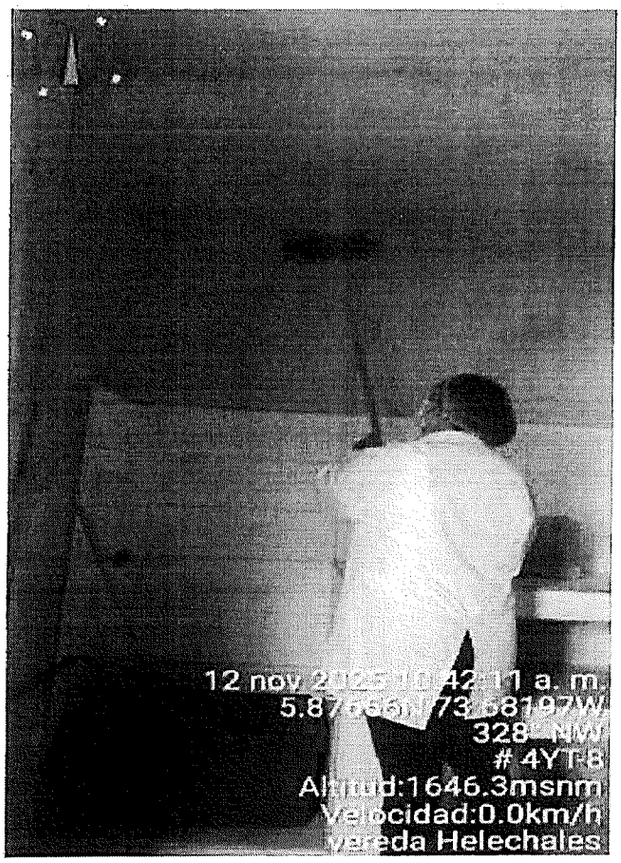
SERGIO ENRIQUE DELGADO
Representante Legal
CONSORCIO 82-M SANTANDER
NIT. 901.982.909-0

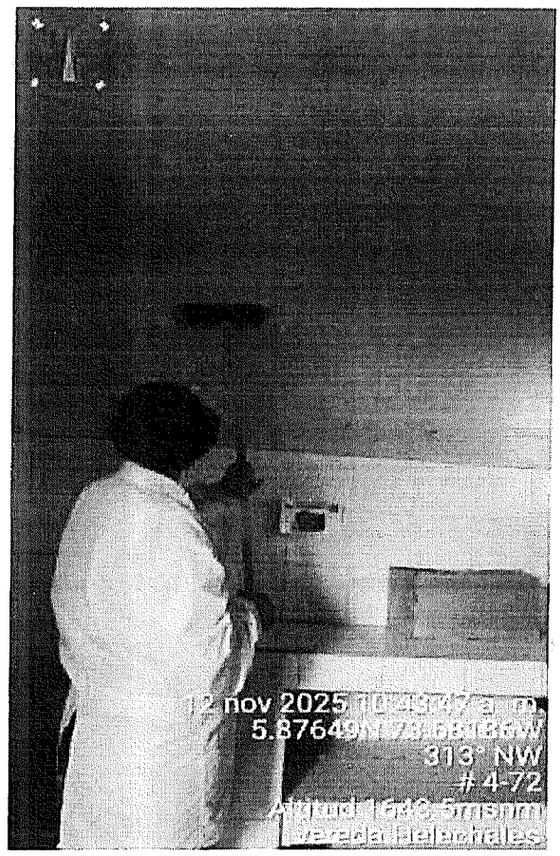
27755

ANEXO 1

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LA JORNADA DE LIMPIEZA







Carrera 31 No. 51-74 Oficina 504 Edificio Torre Mardel – Bucaramanga
Teléfono 321 2566496
E-mail: 82msantander@gmail.com

27356

ANEXO 2.

	ACTA DE REUNION	

LUGAR	Virtual.
FECHA	17 Noviembre /2025
MUNICIPIO	SUCRE

TEMA: LIMPIEZA Y DESINFECCION

SE REALIZA CAPACITACION A LA SUPERVISORA ENCARGADA DE 6STS 3000 EDUCATIVOS EN TEMAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION RECALCANDOLE LA IMPORTANCIA DE MANTENER EL AREA Y ELEMENTOS UTILIZADOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS PRODUCTOS CON UNA ADECUADA LIMPIEZA, MANTENER EL ORDEN Y REALIZAR DESINFECCION CONSTANTE CON EL FIN DE EVITAR PROLIFERACION DE PLAGAS QUE PUEDAN OCASIONAR DAÑO A LOS ALIMENTOS

FIRMAS

cargo	Cargo COORDINADORA	Cargo
cargo Martha Ayde Clavijo. Supervisora.	Cargo	Cargo
cargo	Cargo	Cargo

27357

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LA CAPACITACION A LA SUPERVISORA

Carrera 31 No. 51-74 Oficina 504 Edificio Torre Mardel – Bucaramanga
Teléfono 321 2566496
E-mail: 82msantander@gmail.com

27358

Bucaramanga, 3 de Diciembre de 2025

Doctor
HERISON BURGOS TELLÉZ
Personero Municipal de Sucre

Coronel
YENNER URIBE BARON
Dirección de Permanencia Escolar de Santander
Secretaria de Educación de Santander

Ref.: *Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803[1], del 04 de septiembre del 2025. Contrato de operación N°, del CO1.PCCNTR.8258066[2], del 01 de septiembre del 2025*

Asunto: *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0398S – Colegio Sergio Ariza – Escuela Rural Helechales – Municipio de Sucre.*

CÓDIGO No. SNTDR-0398S

Respetado:

El **Consorcio AS Santander 2026**, da trámite a la comunicación del Personero Municipal de Sucre, fechada 10 de Noviembre de 2025, a través del Equipo Técnico PAE – Dirección de Permanencia (y tiene nuestro radicado interno **SNTDR-0398S**) en la cual indica:

3. **OBSERVACIONES**— Problemas por presencia de plagas (moscas-lugas-Cucarachas). Por parte de la docente se opreto a la Rectoria esta situación. (se anexa escrito de petición).
El sistema de los baños está dañado, no ingresa el agua.
El tanque de almacenamiento presento fisuras.

Analizados los soportes y normas aplicables, esta Interventoría procede a conceptuar en los siguientes términos:

1. La Interventoría **Consorcio AS Santander 2026** requirió al Operador del contrato de suministro, **CONSORCIO 82-M SANTANDER.**

En la respuesta del 3 de diciembre de 2025, el Operador indica que ha atendido la solicitud del Personero Municipal, manifestando lo siguiente:

[1] **Interventoría administrativa, técnica, financiera, social y jurídica, al "suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander**
[2] **Suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander.**

- En atención al hallazgo reportado, se informa que, una vez recibida la observación, se realizó una jornada integral de limpieza y desinfección en las áreas señaladas, reforzando las medidas de saneamiento básico y control de vectores, **(ANEXO 1**. Evidencia fotográfica de la jornada de capacitación).

  De manera complementaria, se emitió oficio de gestión dirigido a la entidad territorial solicitando el mantenimiento estructural requerido, con el propósito de corregir las condiciones físicas que posibilitan el ingreso de plagas y fauna silvestre a la planta física de la institución educativa.

  Asimismo, se llevó a cabo una capacitación dirigida a la supervisora institucional, orientada al fortalecimiento de los protocolos de vigilancia, reporte oportuno de novedades y acciones preventivas para el adecuado control de riesgos sanitarios. **(ANEXO 2** formato de capacitación)

Esta información respalda la acción tomada y permiten un seguimiento adecuado de la situación.

2. La interventoría en cumplimiento a sus obligaciones contractuales verificó la respuesta remitida por el operador, encontrando que es veraz y que los soportes anexados corresponden a las acciones mencionadas por el Operador.

3. En atención a que la petición fue atendida de conformidad, la Interventoría procede a dar CIERRE a la SPQR y a expedir las comunicaciones pertinentes.

Finalmente, la responsabilidad sobre la veracidad de la información o del contenido intrínseco del documento es de quien la genera, no del consorcio. Para el caso nos sometemos a lo previsto en la sentencia SU 774 de 2014 que indica: "con independencia de si el documento es allegado en original o en copia éstos se presumen auténticos, hecho que (…), permite que sean valorados", en todo caso, siempre obramos sustentados en el principio de la buena fe y de la confianza legítima, según lo determina el ordenamiento jurídico colombiano.

Atentamente,

Soley Ayala Pardo

SOLEY AYALA PARDO
Representante Suplente CONSORCIO AS SANTANDER 2026

Proyectado por: Leidy Johanna Linares Ardila - Inspectora
Revisado por: Soley Ayala Pardo
Aprobado por: Christian Andrés Ruiz Calvache

27360

Concepto de cierre PQRSD SNTDR-0398S – Colegio Sergio Ariza – Escuela Rural Helechales – Municipio de Sucre.

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com> 4 de diciembre de 2025, 15:33

Para: personeria@sucre-santander.gov.co

CC: "TECNICO PAE" <tecnico.pae@santander.edu.co>, pae@santander.gov.co, spqrconsorcio82msantander@gmail.com

---

Doctor

HERISON BURGOS TELLÉZ

Personero Municipal de Sucre

Coronel

YENNER URIBE BARON

Dirección de Permanencia Escolar de Santander

Secretaria de Educación de Santander

Buenas Tardes

Por medio de la presente, la interventoría CONSORCIO AS SANTANDER 2026, se permite remitir el concepto de cierre de la PQRSD con **CODIGO SNTDR-0398S – MUNICIPIO DE SUCRE**

Concepto de cierre **PQRSD** *SNTDR-0398S – Colegio Sergio Ariza – Escuela Rural Helechales – Municipio de Sucre.*
Atentamente;

LEIDY JOHANNA LINARES ARDILA
CONSORCIO AS SANTANDER 2026

CONCEPTO DE CIERRE SNTDR-0398S.pdf

27361

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

PERIODO N 03
ENTES DE CONTROL
17/11/2025 AL 15/12/2025

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

CONSORCIO AS SANTANDER 2026		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
		PROCESO MISIONAL	PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN- GESTIÓN DE OPERACIÓN DE ALIMENTOS		
		FORMATO SEGUIMIENTO SPQR			
		Código: PDAE-F-036	Versión: 02	Fecha de emisión: 15/02/2023	Página 1 de 1

FORMATO SEGUIMIENTO SPQR				
ENTIDAD TERRITORIAL			**OPERADOR**	CONSORCIO 82M
MES DE REPORTE		**CONSOLIDADO PQRSD PQRSD ENTES DE CONTROL N°03 – 17/11/2025 AL 15/12/2025.**		

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA SPQR	ORIGEN DE LA SPQR	CUERPO DE LA SPQR	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA SPQR	OBSERVACIONES
SNTDR-0487Q	MATANZA	1	GENERAL	GENERAL	27/11/2025	PEROSNERIA DE MATANZA / EQUIPO TECNICO PAE	QUEJA	RESPUESTA ENVIADA EL 27 NOVIEMBRE DEL 2025 SPQR SNTDR-0487Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 28 NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 28 NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA SPQR SNTDR-0487Q

27452

27363

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

SNTDR-0487
MATANZA

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27364

Fwd: envió documentos PAE 2025

"SANTANDER" <santander@asdelvalle.com>
Para: "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

-------- Mensaje reenviado -------

De: "JURIDICO PAE" <juridico.pae@santander.edu.co>
Para: santander@asdelvalle.com, 82msantander@gmail.com
Enviado: 27 de noviembre de 2025, 10:09
Asunto: Fwd: envió documentos PAE 2025

buenos dias, para conocimiento y fines pertinentes

envío problemática del municipio de Matanza

EQUIPO JURIDICO
Dirección de Permanencia Escolar
Secretaria de Educación

---------- Forwarded message ---------
De: **TECNICO PAE** <tecnico.pae@santander.edu.co>
Date: mié, 26 nov 2025 a las 8:27
Subject: Fwd: envió documentos PAE 2025
To: JURIDICO PAE <juridico.pae@santander.edu.co>

26 noviembre de 2025

cordial saludo

envío para conocimiento y fines pertinentes
EQUIPO TÉCNICO
Dirección de Permanencia Escolar
Secretaría de Educación

Proyectó: deisy johanna chacon cañadulce

---------- Forwarded message ---------
De: **Pae Santander** <pae@santander.gov.co>
Date: mar, 25 nov 2025 a las 15:33
Subject: RV: envió documentos PAE 2025
To: TECNICO PAE <tecnico.pae@santander.edu.co>

Cordialmente,
Yenner Uribe Baron
Director de Permanencia Escolar
Secretaría de Educación - Departamento de Santander

27365

De: Secretaria Administrativa Gobernacion de Santander <administrativa@santander.gov.co>
Enviado: martes, 25 de noviembre de 2025 9:38
Para: Pae Santander <pae@santander.gov.co>; Secretaría de Educación <educacion@santander.gov.co>
Asunto: RV: envió documentos PAE 2025

De acuerdo con lo previsto en el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 y debido a que la petición adjunta se refiere a
remitimos la solicitud mencionada en el asunto.

De: Juzgado Cuarto Civil Circuito de Bogotá D. C. EMAIL CERTIFICADO DE LA RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚ <personeria@ma
Enviado: martes, 25 de noviembre de 2025 8:32 a. m.
Para: Secretaria Administrativa Gobernacion de Santander <administrativa@santander.gov.co>
Asunto: envió documentos PAE 2025

Atentamente,

PERSONERÍA DE MATANZA

Donaldo Hernández Villamizar
Personero Municipal
Personería de Matanza
personeria@matanza-santander.gov.co
321 365 18 29
Carrera 5 # 5 - 85 (C.P. 680561)
www.personeria-matanza.gov.co

Si necesita imprimir este correo, recicle el papel después, es un recurso renov

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: El contenido de este correo electrónico y sus archivos adjuntos es información confidencial y/o privilegiada destinada exclusivamen
recibido este correo por error, por favor, elimínelo inmediatamente y notifique al remitente de dicho error. Queda prohibida la divulgación, reproducción total o parcial, y
Personería de Matanza. La Personería de Matanza no asume responsabilidad alguna por la información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén
CONFIDENTIALITY NOTICE: The content of this email and its attachments is confidential and/or privileged information intended exclusively for the person or entity to
please delete it immediately and notify the sender of the error. The disclosure, total or partial reproduction, and unauthorized use of this information for purposes unrela
of Matanza assumes no responsibility for the information, opinions, or criteria contained in this email that are not directly related to the entity. Thank you. http://ww

audio prueba.mp3 documentos pae 2025.pdf oficio 114.pdf Outlook-5kqpgcm5.png

27366

PERSONERÍA DE MATANZA

Matanza, noviembre 24 de 2025
Oficio No. 114

General (R)
JUVENAL DIAZ MATEUS
Gobernador de Santander
Correo electrónico: general@santander.gov.co

Ref: Envió documentos

Cordial saludo

De manera atenta y formal, respetuosamente me permito enviar a usted los siguientes documentos relacionados con presuntas irregularidades presentadas en el programa de alimentación escolar (PAE 2025), del Centro Poblado Santa Cruz de la Colina del municipio de Matanza Santander, para su conocimiento y fines pertinentes. De igual manera y como ministerio público muy respetuosamente le solicito tomar las correspondientes medidas *correctivas y con carácter urgente.*

1. Oficio No. 216 de septiembre 25 de 2025 (1 folio)
2. Oficio No. 222 de fecha 10 de octubre de 2025 (1 folio)
3. Un audio
4. Denuncia presentada por la señora ANGELA YAMILETH CABALLERO GARCIA (1 folio)
5. Fotocopia de la cedula de ciudadanía de la denunciante (1 folio)

Atentamente,

DONALDO HERNANDEZ VILLAMIZAR
Personero Municipal
Matanza Santander

27367

PQRSD CODIGO - SNTDR-0487Q - MUNICIPIO DE MATANZA

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com> 27 de noviembre de 2025, 11:11

Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com

Señor

SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO

Representante legal CONSORCIO 82-M SANTANDER

De manera atenta se remite, PQRSD CODIGO SNTDR-0487Q para su trámite y fines pertinentes, dando respuesta y alcance a las mismas en los tiempos establecidos dentro del

protocolo de PQRSD, correspondiente a la siguiente Institución Educativa y municipio.

PQRSD CODIGO - SNTDR-0487Q - MUNICIPIO DE MATANZA

LEIDY LINARES ARDILA

CONSORCIO AS SANTANDER 2026

QUEJA MATANZA.pdf | OFICIO REMISORIO SNTDR-0487Q.pdf | oficio 114.pdf | CORREO RECIBIDO.pdf | audio prueba.mp3

27368

CONSORCIO AS SANTANDER 2026			
Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
Formato de Oficio			
Código:	Versión:	Fecha de vigencia:	pagina

Bucaramanga, 2025-11-27

Señor
SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO
Representante
CONSORCIO 82-M SANTANDER

CODIGO No. SNTDR-0487Q

Ref.: Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803, del 04 de septiembre del 2025.
Contrato de operación N° CO1.PCCNTR.8258066, del 01 de septiembre del 2025

Asunto: QUEJA – Institución Educativa – Sede – Municipio MATANZA

Saludo cordial.

El CONSORCIO AS SANTANDER 2026, en virtud del contrato No.CO1.PCCNTR. 8252803 celebrado con el Departamento de Santander, y en atención a la queja recibida, nos permitimos dar traslado de esta, con la siguiente información:

- **Fecha de recepción de la SPQR:** 2025-11-27
- **Origen:** PERSONERO
- **Medio de recepción de la SPQR:** Email
- **Plazo de respuesta:** 2025-11-28
- **Documentos adjuntos:** VER DOCUMENTO PDF ADJUNTO
- QUEJA

REQUERIMIENTO AL OPERADOR POR PARTE DE LA INTERVENTORIA PARA DARLE CIERRE:

- **Sírvase explicar:** Las medidas a toma frente a la queja descrita.
- **Sírvase adjuntar:** Los soportes correspondientes para dar respuesta a la queja.
- **Tiempo de respuesta:** 3 Días

Atentamente,

CHRISTIAN ANDRES RUIZ CALVACHE
Representante Legal CONSORCIO AS SANTANDER 2026

27369

Respuesta a queja No. SNTDR-0487Q – Institución Educativa – Sede – Municipio MATANZA.

"CONSORCIO82M SANTANDER"
<spqrconsorcio82msantander@gmail.com>

27 de noviembre de 2025, 14:41

Para: "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

CONCEPTO DE CIERRE SNTDR-0107Q (1).pdf

Respuesta a queja No. SNTDR-0487Q – Institución Educativa – Sede – Municipio MATANZA..pdf

27370

Bucaramanga, 27 de noviembre de 2025

Señor
CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Representante Legal
Consorcio As Santander 2026

Asunto: Respuesta a queja No. SNTDR-0487Q – Institución Educativa – Sede – Municipio MATANZA.

En atención a la observación presentada, y una vez revisada la información allegada por esa interventoría, nos permitimos precisar lo siguiente:

Los hechos descritos corresponden al contrato inmediatamente anterior, ejecutado por un operador distinto al actual. No obstante, para efectos de garantizar la transparencia y la correcta administración del servicio, se realizó un análisis interno y se tomaron medidas preventivas orientadas a evitar la repetición de situaciones similares.

Frente al caso reportado se efectuó un llamado de atención formal al señor Israel Jaime Cabrera, registrado en acta interna, con el fin de reiterar los criterios de uso adecuado de insumos, responsabilidad en el manejo de materias primas y estricto cumplimiento de los lineamientos técnicos vigentes.

Adicionalmente, se desarrolló una capacitación general al Israel Jaime Cabrera, en la que se reforzaron los siguientes aspectos operativos:

- Almacenamiento y conservación técnica de materias primas.
- Registro y control de entradas y salidas de alimentos.
- Manejo responsable y racional de los insumos suministrados para el servicio.
- Control de remanentes y manejo de excedentes conforme a los lineamientos oficiales.
- Principios de transparencia, responsabilidad y buenas prácticas en la ejecución del servicio.

En cuanto a la referencia realizada sobre la señora Ángela Caballero, es preciso aclarar que no se encuentra vinculada laboralmente con nuestro equipo, dado que este nuevo proceso contractual se ejecuta bajo un esquema de vinculación independiente al anterior. En concordancia con los lineamientos técnico-administrativos del programa, ningún operador está obligado a mantener el mismo personal del contrato anterior, puesto que cada proceso de contratación es autónomo y exige la selección de un equipo idóneo, evaluado y habilitado específicamente para el periodo en curso.

El personal actualmente vinculado ha sido seleccionado mediante un proceso formal de convocatoria, verificación documental y validación de competencias, garantizando su idoneidad para la prestación del servicio.

Finalmente, se informa que se adjuntan los soportes correspondientes a la queja radicada en el contrato anterior, así como los documentos que evidencian las acciones implementadas en el marco del proceso actual.

Atentamente,

SERGIO ENRIQUE DELGADO
Representante Legal
CONSORCIO 82-M SANTANDER

Bucaramanga, 28 de Noviembre de 2025

Doctor
DONALDO HERNANDEZ VILLAMIZAR
Personero Municipal de Matanza

Coronel
YENNER URIBE BARON
Dirección de Permanencia Escolar de Santander
Secretaria de Educación de Santander

Ref.: *Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803[1], del 04 de septiembre del 2025. Contrato de operación N°, del CO1.PCCNTR.8258066[2], del 01 de septiembre del 2025*

Asunto: *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0487Q – Municipio de Matanza.*

CÓDIGO No. SNTDR-0487Q

Respetados:

El **Consorcio AS Santander 2026**, da trámite a la comunicación del Personero Municipal, fechada 27 de Noviembre de 2025, a través del Equipo Jurídico PAE – Dirección de Permanencia (y tiene nuestro radicado interno **SNTDR-0487Q**) en la cual indica:

> De manera atenta y formal, respetuosamente me permito enviar a usted los siguientes documentos relacionados con presuntas irregularidades presentadas en el programa de alimentación escolar (PAE 2025), del Centro Poblado Santa Cruz de la Colina del municipio de Matanza Santander, para su conocimiento y fines pertinentes. De igual manera y como ministerio público muy respetuosamente le solicito tomar las correspondientes medidas *correctivas y con carácter urgente.*

Analizados los soportes y normas aplicables, esta Interventoría procede a conceptuar en los siguientes términos:

1. La Interventoría **Consorcio AS Santander 2026** requirió al Operador del contrato de suministro, **CONSORCIO 82-M SANTANDER.**

En la respuesta del 27 de Noviembre de 2025, el Operador indica que ha atendido la solicitud del Personero Municipal, manifestando lo siguiente:

- Los hechos descritos corresponden al contrato inmediatamente anterior, ejecutado por un operador distinto al actual. No obstante, para efectos de garantizar la transparencia y la correcta administración del servicio, se realizó un análisis interno

[1] **Interventoría administrativa, técnica, financiera, social y jurídica, al "suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander**
[2] **Suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander.**

y se tomaron medidas preventivas orientadas a evitar la repetición de situaciones similares.
Frente al caso reportado se efectuó un llamado de atención formal al señor Israel Jaime Cabrera, registrado en acta interna, con el fin de reiterar los criterios de uso adecuado de insumos, responsabilidad en el manejo de materias primas y estricto cumplimiento de los lineamientos técnicos vigentes.

Adicionalmente, se desarrolló una capacitación general al Israel Jaime Cabrera, en la que se reforzaron los siguientes aspectos operativos:

- Almacenamiento y conservación técnica de materias primas.
- Registro y control de entradas y salidas de alimentos.
- Manejo responsable y racional de los insumos suministrados para el servicio.
- Control de remanentes y manejo de excedentes conforme a los lineamientos oficiales.
- Principios de transparencia, responsabilidad y buenas prácticas en la ejecución del servicio.

- En cuanto a la referencia realizada sobre la señora Ángela Caballero, es preciso aclarar que no se encuentra vinculada laboralmente con nuestro equipo, dado que este nuevo proceso contractual se ejecuta bajo un esquema de vinculación independiente al anterior. En concordancia con los lineamientos técnico-administrativos del programa, ningún operador está obligado a mantener el mismo personal del contrato anterior, puesto que cada proceso de contratación es autónomo y exige la selección de un equipo idóneo, evaluado y habilitado específicamente para el periodo en curso.

- El personal actualmente vinculado ha sido seleccionado mediante un proceso formal de convocatoria, verificación documental y validación de competencias, garantizando su idoneidad para la prestación del servicio.
Finalmente, se informa que se adjuntan los soportes correspondientes a la queja radicada en el contrato anterior, así como los documentos que evidencian las acciones implementadas en el marco del proceso actual.

Esta información respalda la acción tomada y permiten un seguimiento adecuado de la situación.

2. La interventoría en cumplimiento a sus obligaciones contractuales verificó la respuesta remitida por el operador, encontrando que es veraz y que los soportes anexados corresponden a las acciones mencionadas por el Operador.

3. Mediante visitas realizadas por la interventoría a las sedes educativas, se efectúa una verificación detallada de las materias primas y/o productos, con el propósito de constatar que las cantidades y especificaciones allí presentes correspondan a lo estipulado contractualmente.

Es importante precisar que dichos productos han sido previamente despachados desde las bodegas, donde el equipo técnico de interventoría realiza una revisión de

condiciones conforme a las obligaciones establecidas tanto para el operador como para la interventoría.

4. Se anexa - *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0107Q – Municipio de Matanza, esta* respuesta fue enviada el 3 de octubre del 2025 al equipo técnico PAE.

5. En atención a que la petición fue atendida de conformidad, la Interventoría procede a dar CIERRE a la SPQR y a expedir las comunicaciones pertinentes.

Finalmente, la responsabilidad sobre la veracidad de la información o del contenido intrínseco del documento es de quien la genera, no del consorcio. Para el caso nos sometemos a lo previsto en la sentencia SU 774 de 2014 que indica: "con independencia de si el documento es allegado en original o en copia éstos se presumen auténticos, hecho que (…), permite que sean valorados", en todo caso, siempre obramos sustentados en el principio de la buena fe y de la confianza legítima, según lo determina el ordenamiento jurídico colombiano.

Atentamente,

Soley Ayala Pardo

SOLEY AYALA PARDO
Representante Suplente CONSORCIO AS SANTANDER 2026

Proyectado por: Leidy Johanna Linares Ardila - Inspectora Leidy Linares Ardila
Revisado por: Soley Ayala Pardo
Aprobado por: Christian Andrés Ruiz Calvache

27374

Fwd: Puesta en conocimiento de presuntas irregularidades en el Programa de Alimentación Escolar (PAE)

"JURIDICO PAE" <juridico.pae@santander.edu.co> 30 de septiembre de 2025, 15:20

Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com, santander@asdelvalle.com, spqrsantander@asdelvalle.com

---

EQUIPO JURIDICO
Dirección de Permanencia Escolar
Secretaria de Educación

---------- Forwarded message ---------
De: **Pae Santander** <pae@santander.gov.co>
Date: mar, 30 sept 2025 a las 15:09
Subject: RV: Puesta en conocimiento de presuntas irregularidades en el Programa de Alimentación Escolar (PAE)
To: JURIDICO PAE <juridico.pae@santander.edu.co>

Cordialmente,
Yenner Uribe Baron
Director de Permanencia Escolar
Secretaría de Educación - Departamento de Santander

Proyectó:

De: Pae Santander <pae@santander.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 13:55
Para: ADMINISTRATIVO FINANCIERA PAE <adminf.pae@santander.edu.co>
Asunto: RV: Puesta en conocimiento de presuntas irregularidades en el Programa de Alimentación Escolar (PAE)

JOHN, verificar

Cordialmente,

Yenner Uribe Baron
Director de Permanencia Escolar
Secretaría de Educación - Departamento de Santander

27375

Proyectó:

De: Concejo Municipal Matanza <concejo@matanza-santander.gov.co>
Enviado: martes, 30 de septiembre de 2025 9:08
Para: provincial.bmanga@procuraduria.gov.co <provincial.bmanga@procuraduria.gov.co>
Asunto: Puesta en conocimiento de presuntas irregularidades en el Programa de Alimentación Escolar (PAE)

Atentamente,

Luz Esmeralda Guerrero Suárez
Secretaria General
Concejo de Matanza
concejo@matanza-santander.gov.co
Calle 5 # 4 - 31 (C.P. 680561)
Casa de la Cultura Agustín de la Parra y Cano
www.matanza-santander.gov.co

Si necesita imprimir este correo, recicle el papel después, es un recurso renovable y reciclable.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: El contenido de este correo electrónico y sus archivos adjuntos es información confidencial y/o privilegiada destinada exclusivamente a la persona o entidad a la cual se dirige. Si usted ha recibido este correo por error, por favor, elimínelo inmediatamente y notifique al remitente de dicho error. Queda prohibida la divulgación, reproducción total o parcial, y uso no autorizado de esta información para fines ajenos al Concejo de Matanza. El Concejo de Matanza no asume responsabilidad alguna por la información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con la entidad. Gracias.

CONFIDENTIALITY NOTICE: The content of this email and its attachments is confidential and/or privileged information intended exclusively for the person or entity to whom it is addressed. If you have received this email in error, please delete it immediately and notify the sender of the error. The disclosure, total or partial reproduction, and unauthorized use of this information for purposes unrelated to the Matanza Council is prohibited. The Matanza Council assumes no responsibility for the information, opinions, or criteria contained in this email that are not directly related to the entity. Thank you.

ambiental.jpg

ambiental.jpg

Audio de WhatsApp 2025-09-19 a las 16.27.35_bffa9a83.mp3 oficio 216.pdf Outlook- 27376
kpkwvgar.png Outlook-xoevpc30.png

CONCEJO DE MATANZA

27377

Matanza, 25 de septiembre de 2025

OFICIO N° 216

Señores:
PROCURADURÍA PROVINCIAL DE INSTRUCCIÓN DE BUCARAMANGA
Calle 37 No. 12–08 La Casona
Correo: provincial.bmanga@procuraduria.gov.co
L.C.

Asunto: Puesta en conocimiento de presuntas irregularidades en el Programa de Alimentación Escolar (PAE) en el Centro Poblado de Santa Cruz de la Colina del Municipio de Matanza (Santander).

Respetados señores:

El Concejo Municipal de Matanza, en ejercicio de sus funciones de control político y en aras de la transparencia en la gestión pública, se permite poner en conocimiento de esa Procuraduría, los hechos relacionados con el señor Israel Jaimes Cabrera y el manejo del **restaurante escolar** en la Institución Educativa del Centro Poblado de Santa Cruz de la Colina y sus veredas del Municipio de Matanza (Santander), particularmente frente a las actuaciones a las manipuladoras de alimentos.

Como soporte de lo anterior, se allega un archivo de un audio que circula en la comunidad, en el cual se evidencian posibles irregularidades que ameritan una apertura de indagación preliminar y la verificación correspondiente por parte de los entes competentes.

Agradecemos la atención prestada y solicitamos muy respetuosamente se adopten las medidas que en derecho correspondan, para garantizar la transparencia y el correcto funcionamiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) en nuestro municipio.

Cordialmente,

JUAN CARLOS FERRER JAIMES
PRESIDENTE
Concejo de Matanza

Con copia: Programa de Alimentación Escolar (PAE)
Secretaría de Educación Departamental
Rector Institución Educativa Santa Cruz

PQRSD CODIGO - SNTDR-0107Q- MUNICIPIO DE MATANZA

27378

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com

Bucaramanga, 30 de septiembre del 2025

Señores

SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO

Representante legal

CONSORCIO 82-M SANTANDER

De manera atenta se remite, SPQR CODIGO SNTDR-0107Q,para su trámite y fines pertinentes, dando respuesta y alcance a la del protocolo de SPQR, correspondiente a la siguiente Institución Educativa y municipio.

PQRSD CODIGO - SNTDR-0107Q- MUNICIPIO DE MATANZA

Se solicita dar respuesta el dia 01/10/2025

LEIDY LINARES ARDILA
CONSORCIO AS SANTANDER 2026

OFICIO REMISORIO SNTDR-0107Q.pdf | oficio 216.pdf | CORREO RECIBIDO.pdf | Audio de 16.27.35_bffa9a83.mp3

CONSORCIO AS SANTANDER 2026			
Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
Formato de Oficio			
Código:	Versión:	Fecha de vigencia:	pagina

27379

Bucaramanga, 2025-09-30

Señor
SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO
Representante
CONSORCIO 82-M SANTANDER

CODIGO No. SNTDR-0107Q

Ref.: Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.82528031, del 04 de septiembre del 2025.
Contrato de operación N° CO1.PCCNTR.82580662, del 01 de septiembre del 2025

Asunto: QUEJA – Institución Educativa – Sede – Municipio MATANZA

Saludo cordial.

El CONSORCIO AS SANTANDER 2026, en virtud del contrato No.CO1.PCCNTR. 6778906 celebrado con el Departamento de Santander, y en atención a la queja recibida, nos permitimos dar traslado de esta, con la siguiente información:

- **Fecha de recepción de la SPQR:** 2025-09-30
- **Origen:** JUAN CARLOS FERRER JAIMES PRESIDENTE Concejo de Matanza
- **Medio de recepción de la SPQR:** Email
- **Plazo de respuesta:** 2025-10-01
- **Documentos adjuntos:** VER DOCUMENTO PDF ADJUNTO
- Puesta en conocimiento de presuntas irregularidades en el Programa de Alimentación Escolar (PAE) en el Centro Poblado de Santa Cruz de la Colina del Municipio de Matanza (Santander).

REQUERIMIENTO AL OPERADOR POR PARTE DE LA INTERVENTORIA PARA DARLE CIERRE:

- **Sírvase explicar:** Las medidas a tomar frente a la situación presentada.
- **Sírvase adjuntar:** Los soportes correspondientes para dar respuesta a la queja descrita.
- **Tiempo de respuesta:** 1 Día

Atentamente,

CHRISTIAN ANDRES RUIZ CALVACHE
Representante Legal CONSORCIO AS SANTANDER 2026

27380

RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0107Q – Institución Educativa – Sede – Municipio MATA

"CONSORCIO82M SANTANDER" <spqrconsorcio82msantander@gmail.com>

Para: "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0107Q – Institución Educativa – Sede – Municipio MATANZA (2).pdf

27389

Bucaramanga, 2 de octubre de 2025

Señor
CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Representante Legal
Consorcio As Santander 2026

REFERENCIA: CONTRATO No.CO1.PCCNTR.8258066, CUYO OBJETO ES" SUMINISTRO DE COMPLEMENTOS ALIMENTARIOS A ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR - PAE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LOS 82 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE SANTANDER

ASUNTO: RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0107Q – Institución Educativa – Sede – Municipio MATANZA

En atención a la situación reportada, relacionada con un audio que circula en la comunidad educativa de la Institución Educativa Santa Cruz de la Colina, municipio de Matanza, en el cual se sugiere a las manipuladoras de alimentos la venta de productos sobrantes del restaurante escolar, nos permitimos informar que, como operador del Programa de Alimentación Escolar – PAE, se adoptaron de manera inmediata las siguientes medidas:

1. **Llamado de atención formal** al coordinador mencionado, reiterando que los alimentos suministrados en el marco del programa deben destinarse única y exclusivamente a la población beneficiaria, en concordancia con los lineamientos técnicos.

2. **Capacitación general al personal manipulador**, en la cual se reforzaron aspectos relacionados con:

- Almacenamiento y conservación adecuada de las materias primas.
- Registro y control de entradas y salidas de alimentos.
- Manejo responsable de los insumos suministrados para el servicio.
- Control de sobrantes y manejo de excedentes según lineamientos oficiales
- Principios de transparencia y responsabilidad en la gestión del PAE

Las medidas adoptadas buscan prevenir la ocurrencia de hechos similares, fortalecer el cumplimiento de los lineamientos técnicos y garantizar la correcta ejecución del Programa de Alimentación Escolar, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la adecuada prestación del servicio.

.

ANEXOS:
LLAMADO DE ATENCION AL SUPERVISOR ZONAL
CAPACITACION AL PERSONAL MANIPULADOR Y SUPERVISOR ZONAL

SERGIO ENRIQUE DELGADO
Representante Legal
CONSORCIO 82-M SANTANDER
NIT. 901.982.909-0

27383

CONSORCIO
82-M SANTANDER

Bucaramanga 30 de Septiembre de 2025

Señor(a)

ISRAEL JAIMES CABRERA
SUPERVISOR ZONAL
MUNICIPIO DE MATANZA

ASUNTO: **LLAMADO DE ATENCION**

Por medio de la presente y atendiendo a la Información proporcionada por el Coordinador donde usted realiza sus labores, me permito llamar su atención, esta vez por escrito por la siguiente situación:

En atención a los hechos reportados recientemente y en cumplimiento de los protocolos internos del operador del Programa de Alimentación Escolar (PAE) en el Municipio de Matanza, se le comunica el presente llamado de atención formal, con el objetivo de reforzar la correcta ejecución de sus funciones y la ética profesional en la gestión del programa.

Se le recuerda que como supervisor del PAE tiene la responsabilidad de garantizar la correcta entrega, manipulación y disposición de los alimentos, cumpliendo estrictamente la minuta patrón, los lineamientos técnicos del programa y los protocolos internos de control y supervisión.

Asimismo, se le exhorta a actuar con ética, transparencia y responsabilidad, evitando cualquier acción que pueda generar irregularidades o conflictos de interés, y a participar activamente en las capacitaciones implementadas por el operador, destinadas a fortalecer la gestión del programa y la conducta del personal.

El presente llamado de atención se realiza con carácter preventivo y correctivo, dejando constancia de que cualquier reincidencia o incumplimiento podrá derivar en medidas disciplinarias adicionales conforme a la normativa interna y contractual vigente.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la cláusula cuarta del contrato por usted firmado y cuya obligación forma parte del mismo, dentro de sus funciones está:

1. Cumplir con las normas sanitarias vigentes sobre prácticas de manipulación de alimentos, 2. Mantener en todo momento una estricta limpieza e higiene personal y aplicar las prácticas higiénicas establecidas en el cumplimiento de sus labores, 3. Realizar recepción y alistamiento de los víveres e insumos, verificando la cantidad y la calidad de los mismos, en caso de presentarse una novedad o inconsistencia en los productos reportar inmediatamente (se establece como tiempo limite el primer día hábil luego de la recepción de los productos), 4. coordinar las logísticas de entrega con rectores y alcaldes, citación a padres de familia y acompañamiento en las entregas. 5. Distribuir las planillas de entrega y recolección de las mismas. 6. Entregar los alimentos cumpliendo con los protocolos de bioseguridad usando todos los elementos de protección, 7. Realizar la entrega de los complementos alimentarios a los Titulares de Derecho. 8. Exigir al personal externo que visite las áreas de almacenamiento, entrega y/o participe de la distribución de alimentos de los comedores escolares, el uso de la dotación y el cumplimiento de las prácticas de higiene y de manipulación de alimentos en la normatividad sanitaria vigente, 9. Cumplir con las recomendaciones dadas sobre almacenamiento, conservación y manipulación de alimentos de calidad, higiene, y seguridad en el trabajo que realicen la supervisión, asistencia técnica, autoridad sanitaria y/o Ministerio. 10. Verificar que se cumpla con la normatividad sanitaria vigente, se realicen los procesos cumpliendo con los protocolos de bioseguridad, usando todos los elementos de protección, en bodegas, centro de acopio y plantas. 11. A custodiar y entregar oportunamente y bien diligenciados los formatos y soportes de entrega tales como planillas, remisiones de víveres, remisiones de aseo, certificados de rectores, capacitaciones, documentación, subsanaciones entre otros. 12. Garantizar la calidad y cantidad de los alimentos e insumos que se proveen en las sedes de las instituciones del mismo, 13. Verificar las condiciones de elaboración de los alimentos, 14. Velar por que se cumplan las condiciones de recepción, almacenamiento, fabricación y distribución acorde a lo contratado y a lo establecido en la Resolución 29452 de 2017. 15. Las remisiones de despacho deben ser devueltas al operador debidamente firmadas y

Carrera 31 No. 51-74 Oficina 504 Edificio Torre Mardel – Bucaramanga
321 2566496 - 3107909008
...ail.com – th.82msantander@gmail.com

Powered by CamScanner

CONSORCIO
82-M SANTANDER

diligenciadas en su totalidad, semana vencida o en un plazo no superior a 10 días calendario. 16. La devolución de las planillas de asistencia debe realizarse dentro de los plazos correspondientes a la primera y hasta la segunda semana de cada mes, dichas planillas no deben contener tachones ni enmendaduras que invaliden su contenido. Dichos factores serán motivos de devolución para nueva verificación hasta que su contenido sea aceptado a conformidad. 17. Reportar en oportunidad de tiempo los requerimientos de mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo al plan establecido, para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos. 18. Verificar la toma diaria y el debido protocolo para la custodia de las contramuestras establecidas como medio de control microbiológico ante posibles ETAS, o desviaciones en la calidad de los alimentos. 19. Realizar solicitudes de suministro de servicio de gas en cilindro para las sedes educativas antes de finalizar la semana anterior y en día hábiles. 20. Las remisiones de aseo deben ser devueltas al operador debidamente firmadas y diligenciadas en su totalidad, semana vencida o en un plazo no superior a 10 días calendario. 21. Reportar oportunamente las novedades de nómina del personal manipulador de la zona asignada. 22. a residir en el municipio asignado, dado que se debe desplazar a realizar trabajo de campo a las diferentes sedes educativas de su municipio a cargo. 23. A informar a su jefe inmediato o al jefe de Talento Humano cuando se tenga que desplazar a realizar trabajo de campo para prócer a realizar el reporte a la ARL. 24. Reportar en oportunidad de tiempo los accidentes de trabajo presentados, ingresos de personal y cualquier anomalía presentada con el personal manipulador a su cargo. 25. Dar respuesta a requerimientos en los tiempos establecidos entregando oportunamente y bien diligenciados los formatos, soportes, registros fotográficos e información que se requiera.

Le reiteramos la importancia de estar atento a cumplir con sus funciones para lo cual fue contratado, ya que de ello se deriva en gran parte el buen funcionamiento del programa. En consecuencia, requerimos por parte suya que dicha conducta y situación sea corregida para no tener que proceder en sanciones drásticas, por incumplimiento.
Como es de su conocimiento esta situación genera traumatismos no solo en la ejecución de sus funciones, sino también en el ambiente laboral con el equipo de trabajo.

Cordialmente

DEISY VIVIANA LOZANO A
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
CONSORCIO 82-M SANTANDER

David Vasquez Avila

COORDINADOR

Firma:
SUPERVISOR ZONAL

Carrera 31 No. 51-74 Oficina 504 Edificio Torre Mardel – Bucaramanga
321 2566496 - 3107909008
ail.com – th.82msantander@gmail.com

Powered by CamScanner

27385

	ACTA DE REUNION	

LUGAR	Bucaramanga
FECHA	30- Septiembre-2025
MUNICIPIO	Bucaramanga

Durante la reunión entre el supervisor Israel Jaimes y el Ing. Daniel Vásquez coordinador zonal PAE Santander operador se tocaron los diferentes temas que se especifican a continuación, teniendo en cuenta que es esencial el manejo De todo lo establecido dentro del programa, con la finalidad de evitar malos entendidos e inconvenientes que pongan en tela de juicio la prestación del servicio de alimentación escolar de los niños beneficiarios .

Lineamientos del Programa de Alimentación Escolar (PAE):

Cumplimiento de la minuta patrón.
Cantidad, calidad y condiciones de los alimentos entregados.
Manipulación y disposición responsable de alimentos:
Protocolos de higiene y seguridad alimentaria.
Evitar cualquier disposición indebida o venta de productos.
Control de sobrantes y manejo de excedentes según lineamientos oficiales.
Ética y conducta del personal:
Principios de transparencia y responsabilidad en la gestión del PAE.
Comportamiento adecuado frente a estudiantes, comunidad y entes de control.
Protocolos internos de supervisión y control:
Registro de entrega y recepción de alimentos.
Seguimiento y verificación de la correcta ejecución del programa en cada sede.
Procedimientos para reportar incidentes o irregularidades.
Prevención de riesgos y buenas prácticas:
Evitar acciones que puedan generar denuncias o conflictos de interés.
Fortalecimiento de la cultura de control y cumplimiento.

FIRMAS		Daniel Vasquez A	
cargo	Supervisor	Cargo Coordinador Zonal	Cargo
cargo		Cargo	Cargo
cargo		Cargo	Cargo

27386

Powered by CamScanner

FORMATO DE CAPACITACION EN PUNTO RACION PREPARADA EN SITIO		CONSORCIO 02-M SANTANDER
FECHA: 01 octubre 2015	NOMBRE DE QUIEN REALIZA LA CAPACITACION	DANIEL VASQUEZ AYALA
MUNICIPIO: Matanza	CARGO	TEC. DE ALIMENTOS
SEDE EDUCATIVA: Coltamspaz Sede Principal		

FORMATO DE CAPACITACIONES, SUGERENCIAS, Y COMPROMISOS REALIZADOS EN LAS VISITAS A LOS PUNTOS DE ATENCION PAE

OBJETIVO: Capacitacion en BPM, plan de saneamiento con sus respectivos programas: limpieza y desinfeccion, manejo de residuos solidos y liquidos, control de plagas, programa de agua, tecnicas de almacenamiento, puntos criticos de control, entrega y diligenciamiento de formatos. Refuerzo en uso de hipoclorito segun tabla de dosificacion.

TEMAS TRATADOS:

ALMACENAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS, PLAN DE SANEAMIENTO CON SUS PROGRAMAS, DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE PLAN DE SANEAMIENTO, CONTROL DE TEMPERATURAS, PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS, PROGRAMA DE AGUAS, MANEJO DE ENTRADAS Y SALIDAS DE ALIMENTOS - KARDEX, ROTULACION - ETIQUETADO DE PRODUCTOS, CICLOS DE MENUS, ESTANDARIZACION DE PORCIONES, LISTA DE INTERCAMBIO DE ALIMENTOS, BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA - USO ADECUADO DE DOTACION-PUNTOS CRITICOS DE CONTROL, ETAS, CONTRAMUESTRAS.

DESCRIPCION DE LOS TEMAS:

Se realiza refuerzo al personal manipulador de los temas descritos anteriormente :

1. Almacenamiento de materias primas y control de temperatura: En este item se enfatiza en el correcto almacenamiento de alimentos una vez llegan al comedor escolar, seleccionando los alimentos y guardandolos adecuadamente para su conservacion, ademas de recordar siempre su ubicación la cual no debe ser directamente sobre el piso y guardando una distancia de la pared de acuerdo a la disponibilidad del espacio en el comedor escolar. Así mismo realizar registro y control de temperatura tanto de equipos como del producto terminado. Se le recuerda al personal manipulador verificar la calidad y cantidad de los alimentos una vez son recibidos, teniendo en cuenta lo reportado en la remision de viveres; en caso de cualquier novedad que puedan evidenciar en cuanto a alteracion de las caracteristicas de los productos y/o entrega de producto no reportado en la remision se debe informar de manera inmediata para de esta forma proceder a realizar la reposicion y/o cambio de manera inmediata; igualmente se debe realizar proceso de verificacion y seleccion de los alimentos de manera diaria y en caso de alteracion de las caracteristicas de calidad de algun producto este debe ser reportado y descartado para evitar contaminacion cruzada.

2. Diligenciamiento de formatos de plan de Saneamiento, programa Control de Agua, Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos: Se realiza sensibilizacion a personal en cuanto al plan de saneamiento y cada uno de sus programas, como lo son programa de limpieza y desinfeccion de cada una de las areas, superficies, implementacion en techos, paredes, puertas, pisos, ventanas, rejas, equipos y utensilios, adecuado almacenamiento de insumos de aseo el cual debe estar alejado del area de preparacion, realizar diligenciamiento de formato de registro de actividades dentro del comedor escolar tales como limpieza y desinfeccion de areas, equipos y utensilios, recoleccion y destino final de residuos solidos y liquidos, control fisico y visual de presencia de plagas, lavado de tanques y/o recipientes, así como los formatos de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, hoja de vida de los equipos los cuales deben reposar en carpeta archivados y diligenciados de manera diaria o segun lo establecido. uso del hipoclorito segun tabla de dosificacion. Tambien se les recalco que los residuos solidos deben ser almacenados en las canecas de acuerdo a su clasificacion y haciendo uso de bolsa y mantenerlos con su respectiva tapa. igualmente se les recordo acerca del hervido del agua para utilizar principalmente en la elaboración de jugos y la limpieza y desinfeccion de frutas y verduras que no requieran coccion; así como la recolección y disposición final de los residuos liquidos (aceite usado) el cual debe almacenarse en su recipiente original y estar rotulado.

3. Manejo de entradas y salidas de alimentos - KARDEX en comedor escolar: KARDEX es el documento que nos sirve para llevar el control de inventarios de entradas y salida de alimentos y materias primas en comedor escolar.

La rotacion de materias primas consiste en aplicar el principio de "Lo primero que entre es lo primero que sale", lo cual se puede hacer registrando en cada producto, la fecha en que fue recibido. Se almacenan los productos con la fecha de vencimiento mas proxima, en frente o arriba de aquellos productos con fechas de vencimiento mas lejanas.

La rotacion debe ser planificada anticipadamente, realizada de manera que evite la formacion de saldos y a tiempo para evitar alcanzar el limite de conservacion de algun producto.

4. ROTULACION - ETIQUETADO DE PRODUCTO: El rotulado de alimentos permite proporcionar al consumidor informacion sobre el producto lo suficientemente clara y comprensible de modo que no induzca al engaño o confusion. La etiqueta debe contener la siguiente informacion: nombre del producto, nombre del fabricante, fecha de fabricacion, instrucciones de uso, fecha de vencimiento, peso, informacion nutricional, etc.

5. CICLO DE MENUS: Se hace enfasis al personal en cuanto a los ciclos de menus establecidos semana a semana en las preparaciones diarias y la lista de intercambios de alimentos aprobada. Se les recuerda el cumplimiento de las preparaciones de los alimentos de acuerdo al menú del día y guias de preparacion establecidas. De presentarse alguna novedad esta debe ser reportada a su supervisor para la autorizacion correspondiente en caso de requerir cambio de menú, se debe tener en cuenta que estos cambios deben ser completos; es decir, se debe arrastar la preparacion completa del día y no solo el alimento que presente la novedad.

6. ESTANDARIZACION DE PORCIONES: Se especifica en cuanto a la entrega de los complementos según gramaje por grupos escolares establecidos en el comedor escolar y de acuerdo a lo especificado en la capacitacion inicial haciendo uso de los utensilios con los que se cuenta en el comedor escolar para de esta manera garantizar el cumplimiento de los gramajes establecidos.

27387

7. LISTA DE INTERCAMBIOS: Se socializa al personal manipulador los alimentos permitidos para intercambios según grupos de alimentos y el gramaje que debe ser según minuta patron establecida. Se le recuerda al personal que no se pueden realizar intercambios sino han sido reportados previamente al consorcio y aprobados por la interventoria.

8. BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA: Se realiza sensibilizacion a personal manipulador de alimentos en la aplicación de BPM en comedor escolar, evitando practicas anti higienicas como toser, escupir, no lavarse las manos despues de cada cambio de actividad y cuando se va al baño, el uso de joyas y accesorios, uñas limpias y cortas sin esmalte. Asi mismo se le recordo que no esta permitido el ingreso de personal ajeno al servicio.

9. USO ADECUADO DE DOTACION: Se recuerda el uso completo de la dotacion en el comedor escolar para evitar riesgos de contaminacion en alimentos, gorro, tapabocas, pantalon, blusa y calzado cerrado, la cual debe estar limpia. Recordar que no esta permitido el ingreso de personal ajeno a las areas y que todo el personal debe cumplir con los requisitos minimos de ingreso (Dotacion completa)

10. PUNTOS CRITICOS DE CONTROL: Entendiendo por puntos de control críticos los lugares, prácticas, procedimientos o procesos en los que se producen los riesgos y donde puede ejercerse control, de forma que ese riesgo pueda ser eliminado o reducido a un nivel aceptable. en este punto se le recalco la importancia de identificar cada punto dentro del proceso y tenerlos bajo control.

11. ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR LOS ALIMENTOS: Los alimentos cuando se ingieren en mal estado, contaminados con bacterias, virus, mohos, toxinas o productos quimicos, producen en el organismo una serie de enfermedades, cuyos síntomas mas frecuentes son náuseas, vómitos, diarrea y dolores abdominales. Los alimentos pueden ser vehículos que transportan microorganismos o parásitos, cuando esto sucede, es por falta de higiene en la manipulacion de los alimentos, por ser elaborados en ambientes sucios.

12. CONTRAMUESTRAS: Recolectar de manera diaria la muestra de 100 g de Alimento proteico (queso, huevo, carne de res y cerdo, pollo, pescado, etc.) Ensaladas, Jugos de fruta, todo tipo de salsas elaboradas con leche. Si la preparación lleva dentro de sus ingredientes, productos de alto riesgo como leche, crema de leche, mayonesa, huevo, entre otros, es necesario tomar la contramuestra de esta preparación. , rotular (rotuladas con fecha, numero de menú, alimento y persona responsable del proceso). Antes de empacar los alimentos marcar la bolsa, luego de marcada proceder a empacar el respectivo alimento, luego sellar y llevar a congelacion por 72 horas. Pasadas las 72 horas desechar las muestras.

COMPROMISOS

* Realizar correctamente el almacenamiento de alimentos en comedor escolar utilizando refrigeracion y seleccionando los alimentos según su estado de madurez y tiempo de duracion.
* Realizar el diligenciamiento diario de formato de registro de actividades de plan de saneamiento.
* Llevar registro diario de entradas y salidas de alimentos en comedor escolar.
* Diligenciar el formato de control y registro de temperaturas equipo de refrigeracion, congelacion y producto terminado según lo establecido
* Realizar la recoleccion y almacenamiento de las contramuestras diariamente.
* Verificar que los alimentos entregados en el comedor escolar posean rotulado y contengan la informacion minima descrita.
* Realizar desinfeccion diaria de areas, superficies, menaje, equipos y alimentos según la dosificacion establecida.
* Realizar la preparacion diaria de los ciclos de menus establecidos según lineamientos.
* Realizar servido de alimentos de acuerdo a los gramajes establecidos según grupo de edades.
* Verificar que los alimentos que se entregan en comedor escolar si se realizan intercambios sean los permitidos según lista.
* Portar siempre la dotacion de manera correcta, completa, limpia y según cronograma establecido.
* Recordar siempre la implementacion de BPM en comedor escolar.
* Mantener publicados los avisos correspondientes al programa de alimentacion escolar, señalizacion de areas, avisos de BPM y practicas higienicas.

FIRMAS

Firma: Mary Cruz P.	Firma: Diana Marcela Gutierrez
Nombre: Mary Cruz P.	Nombre: Diana Marcela Gutierrez
Cargo: Manipuladora	Cargo: Manipuladora
Firma: Saida I. Capacho P	Firma:
Nombre: Saida Isabel Capacho P.	Nombre:
Cargo: Manipuladora	Cargo:

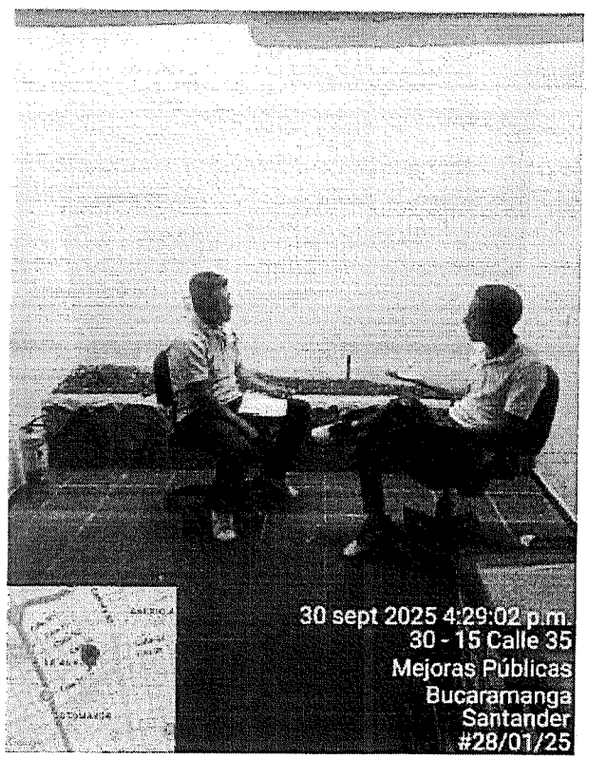
Nombre del capacitador: Daniel Vasquez A.

Firma: Daniel Vasquez A.

Cargo: Ing. de Alimentos

Powered by CamScanner

CAPACITACION AL PERSONAL MANIPULADOR Y SUPERVISOR ZONAL



27389

Bucaramanga, 02 de Octubre de 2025

Doctor
JUAN CARLOS FERRER JAIMES
Presidente del Concejo de Matanza

Coronel
YENNER URIBE BARON
Dirección de Permanencia Escolar de Santander
Secretaria de Educación de Santander

Ref.: *Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803[1], del 04 de septiembre del 2025. Contrato de operación N°, del CO1.PCCNTR.8258066[2], del 01 de septiembre del 2025*

Asunto: *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0107Q – Municipio de Matanza.*

CÓDIGO No. SNTDR-0107Q

Respetado:

El **Consorcio AS Santander 2026**, da trámite a la comunicación del Concejal Juan Carlos Ferrer Jaimes, fechada 30 de Septiembre de 2025, a través del Equipo Jurídico PAE – Dirección de Permanencia (y tiene nuestro radicado interno **SNTDR-0107Q**) en la cual indica:

> **Asunto: Puesta en conocimiento de presuntas irregularidades en el Programa de Alimentación Escolar (PAE) en el Centro Poblado de Santa Cruz de la Colina del Municipio de Matanza (Santander).**
>
> Respetados señores:
>
> El Concejo Municipal de Matanza, en ejercicio de sus funciones de control político y en aras de la transparencia en la gestión pública, se permite poner en conocimiento de esa Procuraduría, los hechos relacionados con el señor Israel Jaimes Cabrera y el manejo del **restaurante escolar** en la Institución Educativa del Centro Poblado de Santa Cruz de la Colina y sus veredas del Municipio de Matanza (Santander), particularmente frente a las actuaciones a las manipuladoras de alimentos.
>
> Como soporte de lo anterior, se allega un archivo de un audio que circula en la comunidad, en el cual se evidencian posibles irregularidades que ameritan una apertura de indagación preliminar y la verificación correspondiente por parte de los entes competentes.

Analizados los soportes y normas aplicables, esta Interventoría procede a conceptuar en los siguientes términos:

---

[1] **Interventoría administrativa, técnica, financiera, social y jurídica, al "suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander**

[2] **Suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander.**

27390

1. La Interventoría **Consorcio AS Santander 2026** requirió al Operador del contrato de suministro, **CONSORCIO 82-M SANTANDER.**

En la respuesta del 02 de Octubre de 2025, el Operador indica que ha atendido la solicitud del Concejal Juan Carlos Ferrer Jaimes, manifestando lo siguiente:

- Llamado de atención formal al coordinador mencionado, reiterando que los alimentos suministrados en el marco del programa deben destinarse única y exclusivamente a la población beneficiaria, en concordancia con los lineamientos técnicos.

- **CAPACITACIÓN GENERAL AL PERSONAL MANIPULADOR, EN LA CUAL SE REFORZARON ASPECTOS RELACIONADOS CON**:

  * Almacenamiento y conservación adecuada de las materias primas.
  * Registro y control de entradas y salidas de alimentos.
  * Manejo responsable de los insumos suministrados para el servicio.
  * Control de sobrantes y manejo de excedentes según lineamientos oficiales
  * Principios de transparencia y responsabilidad en la gestión del PAE

- Las medidas adoptadas buscan prevenir la ocurrencia de hechos similares, fortalecer el cumplimiento de los lineamientos técnicos y garantizar la correcta ejecución del Programa de Alimentación Escolar, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la adecuada prestación del servicio.

- **ANEXOS:**
  - LLAMADO DE ATENCION AL SUPERVISOR ZONAL
  - CAPACITACION AL PERSONAL MANIPULADOR Y SUPERVISOR ZONAL

Esta información respalda la acción tomada y permiten un seguimiento adecuado de la situación.

2. La interventoría en cumplimiento a sus obligaciones contractuales verificó la respuesta remitida por el operador, encontrando que es veraz y que los soportes anexados corresponden a las acciones mencionadas por el Operador.

3. Mediante visitas realizadas por la interventoría a las sedes educativas, se efectúa una verificación detallada de las materias primas y/o productos, con el propósito de constatar que las cantidades y especificaciones allí presentes correspondan a lo estipulado contractualmente.

   Es importante precisar que dichos productos han sido previamente despachados desde las bodegas, donde el equipo técnico de interventoría realiza una revisión de condiciones conforme a las obligaciones establecidas tanto para el operador como para la interventoría.

4. En atención a que la petición fue atendida de conformidad, la Interventoría procede a dar CIERRE a la SPQR y a expedir las comunicaciones pertinentes.

27391

Finalmente, la responsabilidad sobre la veracidad de la información o del contenido intrínseco del documento es de quien la genera, no del consorcio. Para el caso nos sometemos a lo previsto en la sentencia SU 774 de 2014 que indica: "con independencia de si el documento es allegado en original o en copia éstos se presumen auténticos, hecho que (…), permite que sean valorados", en todo caso, siempre obramos sustentados en el principio de la buena fe y de la confianza legítima, según lo determina el ordenamiento jurídico colombiano.

Atentamente,

Soley Ayala Pardo

SOLEY AYALA PARDO
Representante Suplente CONSORCIO AS SANTANDER 2026

Proyectado por: Leidy Johanna Linares Ardila - Inspectora
Revisado por: Soley Ayala Pardo
Aprobado por: Christian Andrés Ruiz Calvache

27392

Concepto de cierre PQRSD SNTDR-0107Q – Municipio de Matanza.

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com> 3 de octubre de 2025, 9:24
Para: "TECNICO PAE" <tecnico.pae@santander.edu.co>
CC: "Pae Santander" <pae@santander.gov.co>, spqrconsorcio82msantander@gmail.com

---

Coronel

YENNER URIBE BARON

Dirección de Permanencia Escolar de Santander

Secretaria de Educación de Santander

Buenos Dias

Por medio de la presente, la interventoría CONSORCIO AS SANTANDER 2026, se permite remitir el concepto de cierre de la PQRSD con C**ODIGO SNTDR-0107Q – MUNICIPIO MATANZA**

Concepto de cierre **PQRSD** *SNTDR-0107Q – Municipio de Matanza.*

Atentamente;

LEIDY JOHANNA LINARES ARDILA
CONSORCIO AS SANTANDER 2026

CONCEPTO DE CIERRE SNTDR-0107Q.pdf

27393

Bucaramanga, 28 de Noviembre de 2025

Doctor
DONALDO HERNANDEZ VILLAMIZAR
Personero Municipal de Matanza

Coronel
YENNER URIBE BARON
Dirección de Permanencia Escolar de Santander
Secretaria de Educación de Santander

Ref.: *Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803[1], del 04 de septiembre del 2025. Contrato de operación N°, del CO1.PCCNTR.8258066[2], del 01 de septiembre del 2025*

Asunto: *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0487Q – Municipio de Matanza.*

CÓDIGO No. SNTDR-0487Q

Respetados:

El **Consorcio AS Santander 2026**, da trámite a la comunicación del Personero Municipal, fechada 27 de Noviembre de 2025, a través del Equipo Jurídico PAE – Dirección de Permanencia (y tiene nuestro radicado interno **SNTDR-0487Q**) en la cual indica:

> De manera atenta y formal, respetuosamente me permito enviar a usted los siguientes documentos relacionados con presuntas irregularidades presentadas en el programa de alimentación escolar (PAE 2025), del Centro Poblado Santa Cruz de la Colina del municipio de Matanza Santander, para su conocimiento y fines pertinentes. De igual manera y como ministerio público muy respetuosamente le solicito tomar las correspondientes medidas *correctivas y con carácter urgente.*

Analizados los soportes y normas aplicables, esta Interventoría procede a conceptuar en los siguientes términos:

1. La Interventoría **Consorcio AS Santander 2026** requirió al Operador del contrato de suministro, **CONSORCIO 82-M SANTANDER.**

En la respuesta del 27 de Noviembre de 2025, el Operador indica que ha atendido la solicitud del Personero Municipal, manifestando lo siguiente:

- Los hechos descritos corresponden al contrato inmediatamente anterior, ejecutado por un operador distinto al actual. No obstante, para efectos de garantizar la transparencia y la correcta administración del servicio, se realizó un análisis interno

[1] **Interventoría administrativa, técnica, financiera, social y jurídica, al "suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander**

[2] **Suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander.**

y se tomaron medidas preventivas orientadas a evitar la repetición de situaciones similares.
Frente al caso reportado se efectuó un llamado de atención formal al señor Israel Jaime Cabrera, registrado en acta interna, con el fin de reiterar los criterios de uso adecuado de insumos, responsabilidad en el manejo de materias primas y estricto cumplimiento de los lineamientos técnicos vigentes.

Adicionalmente, se desarrolló una capacitación general al Israel Jaime Cabrera, en la que se reforzaron los siguientes aspectos operativos:

- Almacenamiento y conservación técnica de materias primas.
- Registro y control de entradas y salidas de alimentos.
- Manejo responsable y racional de los insumos suministrados para el servicio.
- Control de remanentes y manejo de excedentes conforme a los lineamientos oficiales.
- Principios de transparencia, responsabilidad y buenas prácticas en la ejecución del servicio.

- En cuanto a la referencia realizada sobre la señora Ángela Caballero, es preciso aclarar que no se encuentra vinculada laboralmente con nuestro equipo, dado que este nuevo proceso contractual se ejecuta bajo un esquema de vinculación independiente al anterior. En concordancia con los lineamientos técnico-administrativos del programa, ningún operador está obligado a mantener el mismo personal del contrato anterior, puesto que cada proceso de contratación es autónomo y exige la selección de un equipo idóneo, evaluado y habilitado específicamente para el periodo en curso.

- El personal actualmente vinculado ha sido seleccionado mediante un proceso formal de convocatoria, verificación documental y validación de competencias, garantizando su idoneidad para la prestación del servicio.
  Finalmente, se informa que se adjuntan los soportes correspondientes a la queja radicada en el contrato anterior, así como los documentos que evidencian las acciones implementadas en el marco del proceso actual.

Esta información respalda la acción tomada y permiten un seguimiento adecuado de la situación.

2. La interventoría en cumplimiento a sus obligaciones contractuales verificó la respuesta remitida por el operador, encontrando que es veraz y que los soportes anexados corresponden a las acciones mencionadas por el Operador.

3. Mediante visitas realizadas por la interventoría a las sedes educativas, se efectúa una verificación detallada de las materias primas y/o productos, con el propósito de constatar que las cantidades y especificaciones allí presentes correspondan a lo estipulado contractualmente.

Es importante precisar que dichos productos han sido previamente despachados desde las bodegas, donde el equipo técnico de interventoría realiza una revisión de

condiciones conforme a las obligaciones establecidas tanto para el operador como para la interventoría.

4. Se anexa - *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0107Q – Municipio de Matanza, esta* respuesta fue enviada el 3 de octubre del 2025 al equipo técnico PAE.

5. En atención a que la petición fue atendida de conformidad, la Interventoría procede a dar CIERRE a la SPQR y a expedir las comunicaciones pertinentes.

Finalmente, la responsabilidad sobre la veracidad de la información o del contenido intrínseco del documento es de quien la genera, no del consorcio. Para el caso nos sometemos a lo previsto en la sentencia SU 774 de 2014 que indica: "con independencia de si el documento es allegado en original o en copia éstos se presumen auténticos, hecho que (...), permite que sean valorados", en todo caso, siempre obramos sustentados en el principio de la buena fe y de la confianza legítima, según lo determina el ordenamiento jurídico colombiano.

Atentamente,

Soley Ayala Pardo

SOLEY AYALA PARDO
Representante Suplente CONSORCIO AS SANTANDER 2026

Proyectado por: Leidy Johanna Linares Ardila - Inspectora leidy linares ardila
Revisado por: Soley Ayala Pardo
Aprobado por: Christian Andrés Ruiz Calvache

27397

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

Anexo N° 6.2 – INFORME No. 03 PQRSD GENERALES

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27398

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

ANEXO N° 6.3 – CONSOLIDADO, GESTIÓN Y CIERRE NO. 03 PQRSD GENERALES

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

CONSORCIO AS SANTANDER 2026		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			
		PROCESO MISIONAL	PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN- GESTIÓN DE OPERACIÓN DE ALIMENTOS		
		FORMATO SEGUIMIENTO SPQR			
		Código: PDAE-F-036	Versión: 02	Fecha de emisión: 15/02/2023	Página 1 de 1

FORMATO SEGUIMIENTO SPQR

ENTIDAD TERRITORIAL									**OPERADOR**	CONSORCIO 82M SANTANDER
MES DE REPORTE			**CONSOLIDADO PQRSD PQRSD GENERALES N°01 – 17/09/2025 AL 16/10/2025. CORTE 14/12/2025**							
CODIGO	**MUNICIPIO**	**ZONA**	**INSTITUCIÓN EDUCATIVA**	**SEDE EDUCATIVA**	**FECHA DE REPORTE DE LA SPQR**	**ORIGEN DE LA SPQR**	**CUERPO DE LA SPQR**	**ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR**	**ESTADO DE LA SPQR**	**OBSERVACIONES**
SNTDR-0163Q	ONZAGA	2	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA	ESCUELA RURAL SANTA INES	14/10/2025	DOCENTE / EQUIPO TECNICO PAE	ALMACENAMIENTO INADECUADO DE ALIMENTOS SIN EMPAQUE PRIMARIO Y/O ROTULADO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE EVIDENCIÓ EN LA SEDE PRODUCTO REEMPACADO (ARVEJA).	RESPUESTA ENVIADA EL 26 DE NOVIEMBRE DEL 2025 SPQR SNTDR-0163Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 27 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA SPQR SNTDR-0163Q
SNTDR-0191Q	SAN GIL	2	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES -	GENERAL	16/10/2025	RECTORA / EQUIPO TECNICO PAE	A LA FECHA NO HEMOS RECIBIDO LOS ELEMENTOS DE ASEO DE LOS MESES DE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE.	RESPUESTA ENVIADA EL 11 DE DICIEMBRE DEL 2025 SPQR SNTDR-0191Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 11 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA SPQR SNTDR-0191Q

27999

27400

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

SNTDR-0163Q
ONZAGA

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27401

15_PQRSD_TZ2

"TECNICO PAE" <tecnico.pae@santander.edu.co>
Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com, "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

15 de octubre de 2025, 14:03

Bucaramanga, 15 de octubre del 2025

Señores
CONSORCIO 82-M SANTANDER
Representante SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO
Email: spqrconsorcio82msantander@gmail.com
Bucaramanga (Santander)

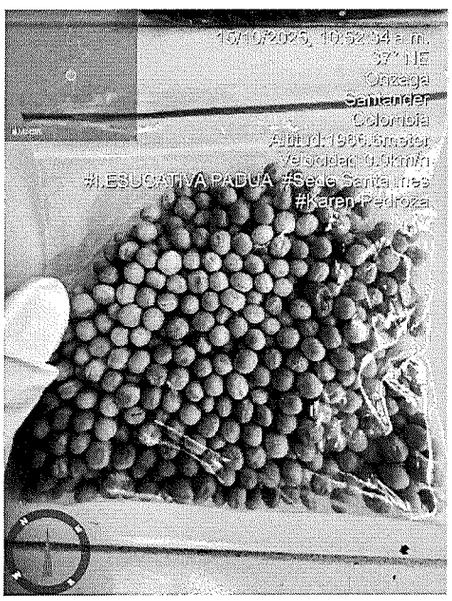
Señores
CONSORCIO AS SANTANDER 2026
Representante CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Email: santander@asdelvalle.com; spqrsantander@asdelvalle.com
Bucaramanga (Santander)

Cordial saludo,

Por medio de la presente, se remite la PQRSD interpuesta por la docente Liliana Sofía Pedroza, de la sede Escuela Rural Santa Inés, perteneciente a la Institución Educativa Padua del municipio de Onzaga, relacionada con el almacenamiento inadecuado de alimentos sin empaque primario y/o rotulado, teniendo en cuenta que se evidenció en la sede producto reempacado (arveja).

Se relaciona el número de contacto de la docente 3123652832.

En este sentido, se solicita adelantar los trámites pertinentes y necesarios, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del Programa, mediante la adopción de las acciones correspondientes.



EQUIPO TÉCNICO
Dirección de Permanencia Escolar
Secretaria de Educación

Proyectó: Laura Milena Fuentes C. / Microbióloga Ind. DPE

Imagen 1. Onzaga_Escuela Rural Santa Inés.jpeg

27402

PQRSD CODIGO - SNTDR-0163Q - INSTITUCION EDUCATIVA PADUA - ESCUELA RURAL SANTA INES - MUNICIPIO DE ONZAGA

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>
Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com

26 de noviembre de 2025, 11:45

Señor

SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO

Representante legal CONSORCIO 82-M SANTANDER

De manera atenta se remite, PQRSD CODIGO SNTDR-0163Q para su trámite y fines pertinentes, dando respuesta y alcance a las mismas en los tiempos establecidos dentro del

protocolo de PQRSD, correspondiente a la siguiente Institución Educativa y municipio.

PQRSD CODIGO - SNTDR-0163Q - INSTITUCION EDUCATIVA PADUA - ESCUELA RURAL SANTA INES - MUNICIPIO DE ONZAGA

LEIDY LINARES ARDILA

CONSORCIO AS SANTANDER 2026

OFICIO REMISORIO SNTDR-0163Q.pdf 15_PQRSD_TZ2.pdf

27403

CONSORCIO AS SANTANDER 2026			
Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
Formato de Oficio			
Código:	Versión:	Fecha de vigencia:	pagina

Bucaramanga, 2025-10-15

Señor
SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO
Representante
CONSORCIO 82-M SANTANDER

CODIGO No. SNTDR-0163Q

Ref.: Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803, del 04 de septiembre del 2025.
Contrato de operación N° CO1.PCCNTR.8258066, del 01 de septiembre del 2025

Asunto: QUEJA – Institución Educativa INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA – Sede ESCUELA RURAL SANTA INES – Municipio ONZAGA

Saludo cordial.

El CONSORCIO AS SANTANDER 2026, en virtud del contrato No.CO1.PCCNTR. 8252803 celebrado con el Departamento de Santander, y en atención a la queja recibida, nos permitimos dar traslado de esta, con la siguiente información:

- **Fecha de recepción de la SPQR:** 2025-10-15
- **Origen:** DOCENTE Liliana Sofía Pedroza
- **Medio de recepción de la SPQR:** Email
- **Plazo de respuesta:** 2025-10-16
- **Documentos adjuntos:** VER DOCUMENTO PDF ADJUNTO
- ALMACENAMIENTO INADECUADO DE ALIMENTOS SIN EMPAQUE PRIMARIO Y/O ROTULADO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE EVIDENCIÓ EN LA SEDE PRODUCTO REEMPACADO (ARVEJA).

REQUERIMIENTO AL OPERADOR POR PARTE DE LA INTERVENTORIA PARA DARLE CIERRE:

- **Sírvase explicar:** Las medidas a tomar frente a la queja descrita.
- **Sírvase adjuntar:** Soportes de las acciones de mejora implementadas.
- **Tiempo de respuesta:** 1 Día

Atentamente,

CHRISTIAN ANDRES RUIZ CALVACHE
Representante Legal CONSORCIO AS SANTANDER 2026

CONSORCIO AS SANTANDER 2026
Bucaramanga: Calle 34 No. 10-29 Piso 6
Teléfono: +57 322 7979337- 57 317 6770374
Licitaciones@asdelvalle.com
santander@asdelvalle.com
WWW.ASDELVALLE.COM

27404

Respuesta a queja No. SNTDR-0163Q – INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA – Sede ESCUELA RURAL SANTA INES – Municipio ONZAGA

"CONSORCIO82M SANTANDER" <spqrconsorcio82msantander@gmail.com>

26 de noviembre de 2025, 13:39

Para: "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

Respuesta a queja No. SNTDR-0163Q – INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA – Sede ESCUELA RURAL SANTA INES – Municipio ONZAGA.pdf

27405

Bucaramanga, 26 de noviembre de 2025

Señor
CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Representante Legal
Consorcio As Santander 2026

REFERENCIA: CONTRATO No.CO1.PCCNTR.8258066, CUYO OBJETO ES" SUMINISTRO DE COMPLEMENTOS ALIMENTARIOS A ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR - PAE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LOS 82 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE SANTANDER.

Asunto: Respuesta a queja No. SNTDR-0163Q – INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA – Sede ESCUELA RURAL SANTA INES – Municipio ONZAGA

Por medio de la presente nos permitimos dar respuesta a SNTDR-0163Q INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA – Sede ESCUELA RURAL SANTA INES – Municipio ONZAGA, interpuesta docente Liliana Sofía Pedroza "relacionada con el almacenamiento inadecuado de alimentos sin empaque primario y/o rotulado, teniendo en cuenta que se evidenció en la sede producto reempacado (arveja).".

En atención al reporte presentado por la docente Liliana Sofía Pedroza, de la sede Escuela Rural Santa Inés, adscrita a la Institución Educativa Padua del municipio de Onzaga, relacionado con el almacenamiento de alimentos sin empaque primario y/o rotulado, se informa que se implementaron acciones correctivas y preventivas orientadas al fortalecimiento de los procedimientos de manipulación y control de calidad de los alimentos.

Inicialmente, se efectuó el retiro del producto identificado (arveja) y su reposición inmediata, conforme a los procedimientos internos de control de calidad. Se adjuntan formato de devolución, formato de reposición y evidencia fotográfica del producto reemplazado.

Adicionalmente, se desarrolló una capacitación dirigida al personal manipulador, en la cual se abordaron aspectos técnicos sobre recepción y verificación de materias primas, trazabilidad e identificación de productos, rotulación conforme a los lineamientos sanitarios vigentes, y el reporte oportuno de novedades que puedan comprometer la inocuidad o las condiciones de almacenamiento.

27406

Estas acciones se realizaron en el marco del plan de mejora establecido frente a la situación reportada, con el propósito de reforzar las buenas prácticas en la gestión y manejo de los alimentos suministrados. Asimismo, se efectuará seguimiento continuo al cumplimiento de los procedimientos establecidos, con el fin de prevenir la recurrencia de situaciones similares.

ANEXOS.

Anexo 1. Formato de reposición
Anexo 2. Formato de devolución
Anexo 3. Remisión de víveres
Anexo 4. Evidencia fotográfica de la reposición
Anexo 5. Formato de la capacitación
Anexo 6. Evidencia fotográfica de la capacitación

Atentamente,

SERGIO ENRIQUE DELGADO
Representante Legal
CONSORCIO 82-M SANTANDER
NIT. 901.982.909-0

Alimentos Aprender | Educación | Nutrición de Calidad | PAE

PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
REPOSICIÓN O ENTREGA DE FALTANTES
(En caso de presentarse devolución o faltante de complementos en la entrega)
-RACIÓN PREPARADA EN SITIO

OPERADOR: consorcio 82-N santander — FECHA: 16/10/2025

NOMBRE DEL DELEGADO DEL PAE DE LA LE: Maybed Moreno Vega

ETC: Gobernacion de Santander — MUNICIPIO O VEREDA: Onzaga

INSTITUCIÓN O CENTRO EDUCATIVO: padua

SEDE EDUCATIVA: Escuela Rural Santa Ines

MODALIDAD:
- Complemento alimentario am – pm: ___
- Almuerzo: X

ALIMENTO	CANTIDAD FALTANTE O DEVUELTA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD ENTREGADA			ESPECIFICACIONES DE CALIDAD		DEVOLUCIÓN		
			TOTAL	C	NC	C	NC	SI	NO	CANTIDAD
Arveja seca	1	Libra	1 Libra	✓		✓			✓	

C: Cumple NC: No cumple
OBSERVACIONES

NOMBRE MANIPULADOR DE ALIMENTOS QUE RECIBE (operador):	NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCIÓN O CENTRO EDUCATIVO:
Andrea Lizeth Garcia salazar	Maybed Moreno Vega
CARGO: Manipuladora	CARGO: Rectora
FIRMA: Andrea lizeth Garcia Salazar	FIRMA: Maybed Moreno Vega

Powered by CamScanner
Powered by CamScanner

Alimentos para Aprender | Educación | MEN

PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR
REPOSICIÓN O ENTREGA DE FALTANTES
(En caso de presentarse devolución o faltante de complementos en la entrega)
-RACIÓN PREPARADA EN SITIO

OPERADOR: Consorcio BZ-M Santander

FECHA: 16/10/2025

NOMBRE DEL BENEFICIARIO DEL PAE DE LA IE: Maybed Moreno Vega

ETC: Gobernacion de Santander

MUNICIPIO O VEREDA: Onzaga

INSTITUCIÓN O CENTRO EDUCATIVO: Padua

SEDE EDUCATIVA: Escuela Rural Santa Ines

MODALIDAD:
- Complemento alimentario am – pm: ___
- Almuerzo: X

ALIMENTO	CANTIDAD FALTANTE O DEVUELTA	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD ENTREGADA			ESPECIFICACIONES DE CALIDAD		DEVOLUCIÓN		
			TOTAL	C	NC	C	NC	SI	NO	CANTIDAD
Arveja Seca	120	gramos						✓		120 gr

C: Cumple NC: No cumple
OBSERVACIONES

NOMBRE MANIPULADOR DE ALIMENTOS QUE RECIBE (operador):	NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCIÓN O CENTRO EDUCATIVO:
Andrea Izeth Garcia Salazar	Maybed Moreno Vega
CARGO: Manipuladora	CARGO: Rectora
FIRMA: Andrea Lizeth Garcia Salazar	FIRMA: Maybed Moreno Vega

ANEXO 2.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Gobierno de Colombia | Educación | PAE | Alimentos Aprender | Bucaramanga

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION ENTREGA DE VIVERES EN INSTITUCION EDUCATIVA
APS = ALMUERZO PREPARADO EN SITIO

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	FECHA ELABORACIÓN	08/10/2025
ETC	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	MUNICIPIO O VEREDA	ONZAGA
INSTITUCIÓN	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA	SEDE EDUCATIVA	ESCUELA RURAL SANTA INES

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	No DE DIAS A ATENDER Y SEMANA ESCOLAR	No. DE MENU Y SEMANA DEL CICLO DE MENUS ENTREGADOS
G1 PREESCOLAR	2	2	OCTUBRE 14	menu12
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	2	2	OCTUBRE 15	menu13
G3 CUARTO, QUINTO	2	2	OCTUBRE 16	menu14
G4 SECUNDARIA	0	0	OCTUBRE 17	menu15
G5 MEDIA	0	0	-	-
Total	6	6	Semana 3	Semana 3

GRUPO ALIMENTOS	SUBGRUPO ALIMENTOS	NOMBRE DEL ALIMENTO	Cantidad de Alimentos por Grupo					UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQ.	CANTIDAD ENTREGADA			ESPECIF. CALIDAD		FALTANTES			DEVOLUCIÓN		
			G1 PREESCOLAR	G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	G3 CUARTO, QUINTO	G4 SECUNDARIA	G5 MEDIA			TOTAL	C	NC	C	NC	SI	NO	CANT	SI	NO	CANT
1. cereales, tuberculos, raices, platano	1.1 Tuberculos	PAPA	0.16	0.18	0.24	0.00	0.00	Kg	0.57	0.57	X		X			X			X	
		PLATANO HARTON VERDE	0.20	0.23	0.25	0.00	0.00	Kg	0.72	0.72	X		X			X			X	
	1.2 Cereales	ARROZ BLANCO	0.29	0.37	0.46	0.00	0.00	500 g	1.14	1.14	X		X			X			X	
		HARINA DE MAIZ BLANCO	0.20	0.24	0.30	0.00	0.00	500 g	0.74	0.74	X		X			X			X	
		HARINA DE TRIGO	0.20	0.24	0.30	0.00	0.00	500 g	0.74	0.74	X		X			X			X	
		PASTA ESPAGUETI	0.23	0.30	0.37	0.00	0.00	250 g	0.87	0.87	X		X			X			X	
		PASTA RIDEO	0.03	0.03	0.03	0.00	0.00	125 g	0.10	0.10	X		X			X			X	
2. verduras y frutas	2.1 Frutas	GUAYABA	0.16	0.16	0.16	0.00	0.00	Kg	0.48	0.48	X		X			X			X	
		LIMON	0.26	0.26	0.26	0.00	0.00	Kg	0.78	0.78	X		X			X			X	
		MANDARINA	0.17	0.17	0.17	0.00	0.00	Kg	0.52	0.52	X		X			X			X	
		MANGO	0.30	0.30	0.30	0.00	0.00	Kg	0.90	0.90	X		X			X			X	
		MANZANA	0.02	0.02	0.02	0.00	0.00	Kg	0.07	0.07	X		X			X			X	
		PIÑA	0.06	0.06	0.06	0.00	0.00	Kg	0.17	0.17	X		X			X			X	
	2.2 Verduras	AJO	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.03	0.03	X		X			X			X	
		APIO EN RAMA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.04	0.04	X		X			X			X	
		CEBOLLA CABEZONA	0.09	0.10	0.10	0.00	0.00	Kg	0.29	0.29	X		X			X			X	
		CILANTRO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Kg	0.01	0.01	X		X			X			X	
		HABICHUELA	0.02	0.03	0.03	0.00	0.00	Kg	0.09	0.09	X		X			X			X	
		LECHUGA	0.05	0.06	0.04	0.00	0.00	Kg	0.15	0.15	X		X			X			X	
		PEPINO	0.05	0.05	0.05	0.00	0.00	Kg	0.16	0.16	X		X			X			X	
		PEREJIL	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.03	0.03	X		X			X			X	
		PIMENTON ROJO	0.04	0.04	0.04	0.00	0.00	Kg	0.11	0.11	X		X			X			X	
		REPOLLO BLANCO	0.03	0.04	0.04	0.00	0.00	Kg	0.12	0.12	X		X			X			X	
		TOMATE	0.32	0.36	0.40	0.00	0.00	Kg	1.08	1.09	X		X			X			X	
		ZANAHORIA	0.02	0.04	0.04	0.00	0.00	Kg	0.10	0.10	X		X			X			X	
3. leche y productos lacteos	3. Leche y Lacteos	LECHE ENTERA EN POLVO x 380 g	0.07	0.07	0.07	0.00	0.00	380 g	0.21	0.21	X		X			X			X	
		QUESO	0.09	0.10	0.15	0.00	0.00	Kg	0.34	0.34	X		X			X			X	
4. Carnes, huevos y leguminosas secas	4.1 Carnes	CARNE DE CERDO	0.09	0.11	0.13	0.00	0.00	Kg	0.33	0.33	X		X			X			X	
		CARNE DE RES	0.09	0.11	0.13	0.00	0.00	Kg	0.33	0.33	X		X			X			X	
		POLLO PECHUGA CON PIEL	0.12	0.14	0.15	0.00	0.00	Kg	0.41	0.41	X		X			X			X	

Powered by CamScanner

27409

Gobierno de Colombia | Educación | PAE | Alimentos para Aprender | Gobernación de Santander

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION ENTREGA DE VIVERES EN INSTITUCION EDUCATIVA
APS = ALMUERZO PREPARADO EN SITIO

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	FECHA ELABORACIÓN	08/10/2025
ETC	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	MUNICIPIO O VEREDA	ONZAGA
INSTITUCIÓN	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA	SEDE EDUCATIVA	ESCUELA RURAL SANTA INES

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	No DE DIAS A ATENDER Y SEMANA ESCOLAR	No. DE MENU Y SEMANA DEL CICLO DE MENUS ENTREGADOS
G1 PREESCOLAR	2	2	OCTUBRE 14	menu12
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	2	2	OCTUBRE 15	menu13
G3 CUARTO, QUINTO	2	2	OCTUBRE 16	menu14
G4 SECUNDARÍA	0	0	OCTUBRE 17	menu15
G5 MEDIA	0	0	-	-
Total	6	6	Semana 3	Semana 3

GRUPO ALIMENTOS	SUBGRUPO ALIMENTOS	NOMBRE DEL ALIMENTO	Cantidad de Alimentos por Grupo					UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQ.	CANTIDAD ENTREGADA			ESPECIF. CALIDAD		FALTANTES			DEVOLUCION		
			G1 PREESCOLAR	G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	G3 CUARTO, QUINTO	G4 SECUNDARIA	G5 MEDIA			TOTAL	C	NC	C	NC	SI	NO	CANT	SI	NO	CANT
4. carnes, huevos y leguminosas secas	4.2 Huevo	HUEVO DE GALLINA	2.65	2.65	2.65	0.00	0.00	55 g	7.96	8.00	X		X			X			X	
	4.3 Granos	ARVEJA SECA	0.02	0.03	0.07	0.00	0.00	500 g	0.12	0.12	X		X			X			X	
		FRIJOL	0.02	0.03	0.07	0.00	0.00	500 g	0.12	0.12	X		X			X			X	
5. grasas y aceites	5. Grasas y Aceites	ACEITE	0.22	0.29	0.35	0.00	0.00	250 ml	0.86	0.86	X		X			X			X	
6. azucares	6. Azucares	AZUCAR BLANCO	0.10	0.10	0.10	0.00	0.00	500 g	0.29	0.29	X		X			X			X	
		LECHE CONDENSADA AZUCARADA	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	20 g	1.50	1.50	X		X			X			X	
7. miscelaneos	7. Miscelaneos	PAPRIKA	0.15	0.15	0.15	0.00	0.00	10 g	0.45	0.45	X		X			X			X	
		PIMIENTA NEGRA	0.10	0.10	0.10	0.00	0.00	10 g	0.30	0.30	X		X			X			X	
		SAL	0.05	0.05	0.05	0.00	0.00	500 g	0.14	0.14	X		X			X			X	
		TOMILLO EN RAMA	5.00	5.00	5.00	0.00	0.00	1 g	15.00	15.00	X		X			X			X	
		UVA DESHIDRATADA	0.17	0.17	0.17	0.00	0.00	60 g	0.50	0.50	X		X			X			X	
CM 1. cereales, tuberculos, raices, platano	1.1 Tuberculos	PAPA CONTRAMUESTRA	0.03	0.03	0.03	0.00	0.00	Kg	0.10											
	1.2 Cereales	HARINA DE MAIZ BLANCO CONTRAMUESTRA	0.08	0.08	0.08	0.00	0.00	500 g	0.24											
		HARINA DE TRIGO CONTRAMUESTRA	0.06	0.06	0.06	0.00	0.00	500 g	0.19											
CM 2. verduras y frutas	2.1 Frutas	GUAYABA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.04											
		LIMON CONTRAMUESTRA	0.02	0.02	0.02	0.00	0.00	Kg	0.07											
		MANDARINA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.04											
		MANGO CONTRAMUESTRA	0.03	0.03	0.03	0.00	0.00	Kg	0.09											
		MANZANA CONTRAMUESTRA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Kg	0.01											
		PIÑA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.03											
	2.2 Verduras	AJO CONTRAMUESTRA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Kg	0.00											
		CEBOLLA CABEZONA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.04											
		CILANTRO CONTRAMUESTRA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Kg	0.00											
		HABICHUELA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.02											
		LECHUGA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.04											
		PEPINO CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.04											
		PIMENTON ROJO CONTRAMUESTRA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Kg	0.01											
		REPOLLO BLANCO CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.02											
		TOMATE CONTRAMUESTRA	0.07	0.07	0.07	0.00	0.00	Kg	0.20											
		ZANAHORIA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.03											

Powered by CamScanner

2440

Gobierno de Colombia | Educación | PAE | Alimentos para Aprender

PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR PAE
REMISION ENTREGA DE VIVERES EN INSTITUCION EDUCATIVA
APS = ALMUERZO PREPARADO EN SITIO

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	FECHA ELABORACION	08/10/2025
ETC	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	MUNICIPIO O VEREDA	ONZAGA
INSTITUCIÓN	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA	SEDE EDUCATIVA	ESCUELA RURAL SANTA INES

GRUPO ETAREO	No RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA
G1 PREESCOLAR	2	2
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	2	2
G3 CUARTO, QUINTO	2	2
G4 SECUNDARIA	0	0
G5 MEDIA	0	0
Total	6	6

No DE DIAS A ATENDER Y SEMANA ESCOLAR
OCTUBRE 14
OCTUBRE 15
OCTUBRE 16
OCTUBRE 17
-
Semana 3

No. DE MENU Y SEMANA DEL CICLO DE MENUS ENTREGADOS
menu12
menu13
menu14
menu15
-
Semana 3

GRUPO ALIMENTOS	SUBGRUPO ALIMENTOS	NOMBRE DEL ALIMENTO	Cantidad de Alimentos por Grupo					UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQ.
			G1 PREESCOLAR	G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	G3 CUARTO, QUINTO	G4 SECUNDARIA	G5 MEDIA		
GM 1. leche y productos lacteos	1. Leche y Lacteos	LECHE ENTERA EN POLVO + 360 g CONTRAMUES	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	360 g	0.02
		QUESO CONTRAMUESTRA	0.02	0.02	0.02	0.00	0.00	Kg	0.07
GM 4. carnes, huevos y leguminosas secas	4.1 Carnes	CARNE DE CERDO CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.10
		CARNE DE RES CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	Kg	0.09
		POLLO PECHUGA CON PIEL CONTRAMUESTRA	0.04	0.04	0.04	0.00	0.00	Kg	0.12
	4.2 Huevo	HUEVO DE GALLINA CONTRAMUESTRA	0.78	0.76	0.78	0.00	0.00	55 g	2.31
GM 5. grasas y aceites	5. Grasas y Aceites	ACEITE CONTRAMUESTRA	0.05	0.05	0.05	0.00	0.00	250 ml	0.15
GM 6. azucares	6. Azucares	AZUCAR BLANCO CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	500 g	0.03
		LECHE CONDENSADA AZUCARADA	0.08	0.08	0.08	0.00	0.00	20 g	0.25
GM 7. procesados	7. Misceláneos	PAPUNA CONTRAMUESTRA	0.01	0.01	0.01	0.00	0.00	10 g	0.02
		PIMIENTA NEGRA CONTRAMUESTRA	0.02	0.02	0.02	0.00	0.00	10 g	0.05
		COMINO EN RAMA CONTRAMUESTRA	0.83	0.83	0.83	0.00	0.00	1 g	2.50
		UVA DESHIDRATADA CONTRAMUESTRA	0.03	0.03	0.03	0.00	0.00	60 g	0.09

CANTIDAD ENTREGADA			ESPECIE, CALIDAD		PALTANTES			DEVOLUCION		
TOTAL	C	NC	C	NC	BI	NO	CANT	BI	NO	CANT

C: Cumple NC: No Cumple
OBSERVACIONES: _____

MANIPULADOR	TRANSPORTADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Andrea lizeth García Salazar	NOMBRE RECIBE(Operador): Ruben Dario Ramirez V.	NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO: Marybed Moreno Vega
FIRMA: Andrea Lizeth García S.	FIRMA: Ruben D. Ramirez	CARGO: Rectora
		FIRMA: Marybed Moreno Vega

Powered by CamScanner

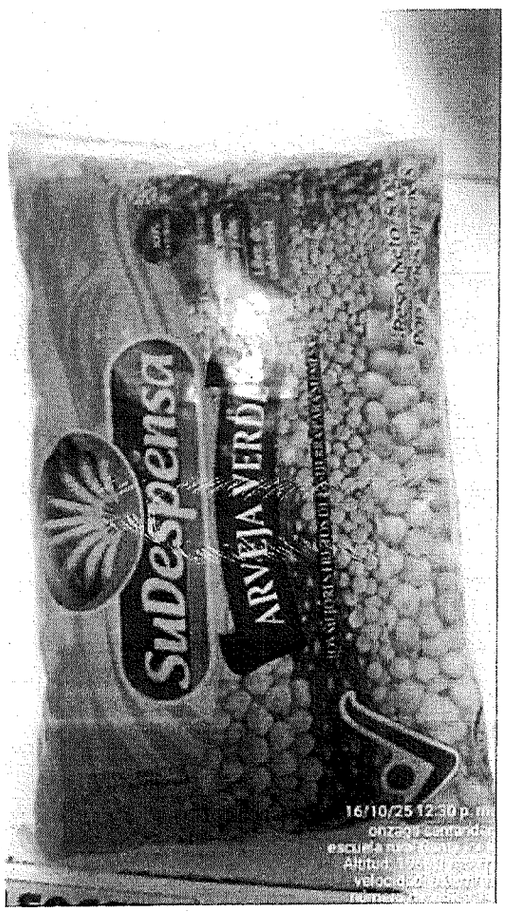
27411

27412

ANEXO 4

SANTANDER 82M CONSORCIO

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEL PRODUCTO



27413

ANEXO 5

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR - SANTANDER

REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL MANIPULADOR

TEMAS TRATADOS
1. Recepción y Verificación de calidad de materias primas: En este ítem se enfatiza en la correcta recepción y almacenamiento de los alimentos una vez llegan a la institución educativa además cuando estos llegan al comedor escolar, realizando su revisión en cuanto a rotulado, fechas de vencimientos y cantidades por remisión y seleccionando los alimentos y guardándolos adecuadamente para su conservación, además de recordar siempre su ubicación la cual no debe ser directamente sobre el piso y guardando una distancia de la pared de acuerdo a la disponibilidad del espacio en el comedor escolar, Se le recuerda al personal manipulador verificar la calidad y cantidad de los alimentos una vez son recibidos, teniendo en cuenta lo reportado en la remisión de víveres. en caso de cualquier novedad que puedan evidenciar en cuanto a alteración de las características de los productos y/o entrega de producto no reportado en la remisión o afectación o la no visualización del correcto rotulado se debe informar de manera inmediata para de esta forma proceder a realizar la reposición y/o cambio de manera inmediata; igualmente se debe realizar proceso de verificación y selección de los alimentos de manera diaria y en caso de alteración de las características de calidad de algún producto este debe ser reportado y descartado para evitar contaminación cruzada. **2. Reporte de Novedades:** en caso de cualquier novedad que puedan evidenciar en cuanto a cualquier situación con respecto a las remisiones de víveres y los productos deben dar aviso inmediatamente al operador para la debida acción correctiva. **3. ROTULACIÓN - ETIQUETADO DE PRODUCTO**: El rotulado de alimentos permite proporcionar al consumidor información sobre el producto lo suficientemente clara y comprensible de modo que no induzca al engaño o confusión. La etiqueta debe contener la siguiente información: nombre del producto, nombre del fabricante, fecha de fabricación, instrucciones de uso, fecha de vencimiento, peso, información nutricional, etc. Se recalca al personal manipulador y al jefe de bodega que ningún producto debe ser re envasado y privado de su envase original y además de que cada producto que así lo requiera debe llevar en su totalidad la rotulación de demás información necesaria del producto. COMPROMISOS: Revisar los productos segun remision en cantidasd y calidad y reportar inmediatamente al supervisor si se presenta alguan situacion.

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE - SANTANDER

REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN PERSONAL MANIPULADOR

MUNICIPIO: Onzaga

INSTITUCIÓN EDUCATIVA Padua

SEDE EDUCATIVA Escuela rural Santa Ines

FECHA: 16 / 10 / 2025

No.	NOMBRE	CEDULA	FIRMA
1	Andrea lizeth Garcia Salazar	1104184868	Andrea lizeth Garcia S.
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

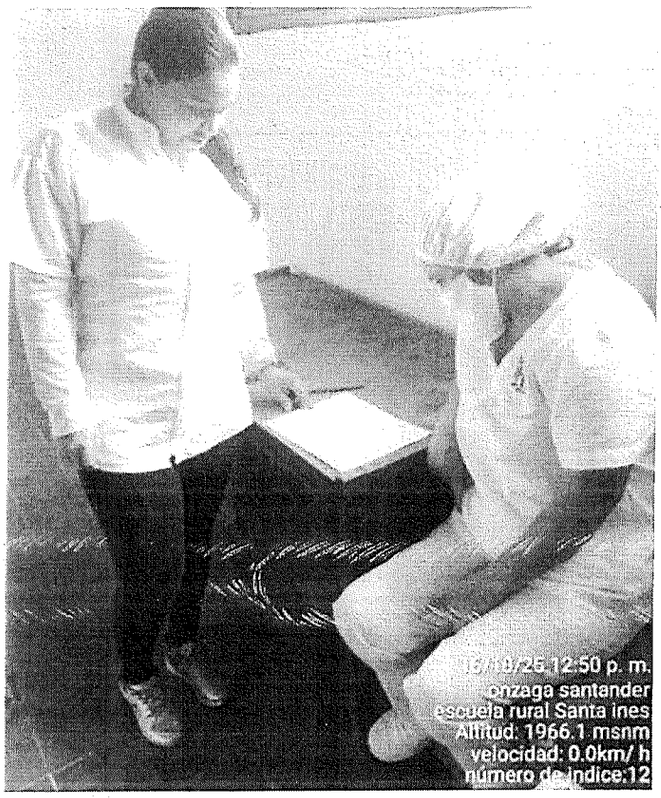
NOMBRE CAPACITADOR: Yenny carolina Silva Velandia | FIRMA: Yenny Silva V.

Powered by CamScanner

27415

ANEXO 6

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LA CAPACITACION



Bucaramanga, 27 de Noviembre de 2025

Señora
LILIANA SOFIA PEDROZA
Docente Escuela Rural Santa Inés
Municipio de Onzaga

Coronel
YENNER URIBE BARON
Dirección de Permanencia Escolar de Santander
Secretaria de Educación de Santander

Ref.: *Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803[1], del 04 de septiembre del 2025. Contrato de operación N°, del CO1.PCCNTR.8258066[2], del 01 de septiembre del 2025*

Asunto: *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0163Q – Institución Educativa Padua – Escuela Rural Santa Inés - Municipio de Onzaga.*

CÓDIGO No. SNTDR-0163Q

Respetado:

El **Consorcio AS Santander 2026**, da trámite a la comunicación del Equipo Técnico PAE – Dirección de Permanencia Escolar (y tiene nuestro radicado interno **SNTDR-0163Q**) en la cual indica:

> Por medio de la presente, se remite la PQRSD interpuesta por la docente Liliana Sofía Pedroza, de la sede Escuela Rural Santa Inés, perteneciente a la Institución Educativa Padua del municipio de Onzaga, relacionada con el almacenamiento inadecuado de alimentos sin empaque primario y/o rotulado, teniendo en cuenta que se evidenció en la sede producto reempacado (arveja).
>
> Se relaciona el número de contacto de la docente 3123652832.
>
> En este sentido, se solicita adelantar los trámites pertinentes y necesarios, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del Programa, mediante la adopción de las acciones correspondientes.

Analizados los soportes y normas aplicables, esta Interventoría procede a conceptuar en los siguientes términos:

1. La Interventoría **Consorcio AS Santander 2026** requirió al Operador del contrato de suministro, **CONSORCIO 82-M SANTANDER.**

En la respuesta del 26 de noviembre de 2025, el Operador indica que ha atendido la solicitud del Equipo Técnico PAE, manifestando lo siguiente:

---

[1] **Interventoría administrativa, técnica, financiera, social y jurídica, al "suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander**

[2] **Suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander.**

En atención al reporte presentado por la docente Liliana Sofía Pedroza, de la sede Escuela Rural Santa Inés, adscrita a la Institución Educativa Padua del municipio de Onzaga, relacionado con el almacenamiento de alimentos sin empaque primario y/o rotulado, se informa que se implementaron acciones correctivas y preventivas orientadas al fortalecimiento de los procedimientos de manipulación y control de calidad de los alimentos.

Inicialmente, se efectuó el retiro del producto identificado (arveja) y su reposición inmediata, conforme a los procedimientos internos de control de calidad. Se adjuntan formato de devolución, formato de reposición y evidencia fotográfica del producto reemplazado.

Adicionalmente, se desarrolló una capacitación dirigida al personal manipulador, en la cual se abordaron aspectos técnicos sobre recepción y verificación de materias primas, trazabilidad e identificación de productos, rotulación conforme a los lineamientos sanitarios vigentes, y el reporte oportuno de novedades que puedan comprometer la inocuidad o las condiciones de almacenamiento.

Estas acciones se realizaron en el marco del plan de mejora establecido frente a la situación reportada, con el propósito de reforzar las buenas prácticas en la gestión y manejo de los alimentos suministrados. Asimismo, se efectuará seguimiento continuo al cumplimiento de los procedimientos establecidos, con el fin de prevenir la recurrencia de situaciones similares.

ANEXOS.

ANEXO 1: Formato de reposición

ANEXO 2: Formato de devolución

ANEXO 3: Remisión de viveres

ANEXO 4: Evidencia fotográfica de la reposición

ANEXO 5: Formato de la capacitación

ANEXO 6: Evidencia fotográfica de la capacitación

Esta información respalda la acción tomada y permiten un seguimiento adecuado de la situación.

2. La interventoría en cumplimiento a sus obligaciones contractuales verificó la respuesta remitida por el operador, encontrando que es veraz y que los soportes anexados corresponden a las acciones mencionadas por el Operador.

3. Se hizo seguimiento telefónico con la docente quien manifestó que ella no estaba de acuerdo con la cantidad de producto recibido (Arveja y frijol), la reposicion fue recibida a tiempo.

27418

4. Reiteramos, como interventoría, nuestro compromiso con el seguimiento al programa. Por ello, solicitamos que cualquier novedad o inconveniente sea reportado el mismo día en que se presente, de ser posible, se adjunte evidencia fotográfica y cantidades. Recordamos que nuestras líneas de atención están disponibles las 24 horas: Celular 3227979337 y correo electrónico spqrsantander@asdelvalle.com .

5. En atención a que la petición fue atendida de conformidad, la Interventoría procede a dar CIERRE a la SPQR y a expedir las comunicaciones pertinentes.

Finalmente, la responsabilidad sobre la veracidad de la información o del contenido intrínseco del documento es de quien la genera, no del consorcio. Para el caso nos sometemos a lo previsto en la sentencia SU 774 de 2014 que indica: "con independencia de si el documento es allegado en original o en copia éstos se presumen auténticos, hecho que (…), permite que sean valorados", en todo caso, siempre obramos sustentados en el principio de la buena fe y de la confianza legítima, según lo determina el ordenamiento jurídico colombiano.

Atentamente,

Soley Ayala Pardo

SOLEY AYALA PARDO
Representante Suplente CONSORCIO AS SANTANDER 2026

Proyectado por: Leidy Johanna Linares Ardila - Inspectora
Revisado por: Soley Ayala Pardo
Aprobado por: Christian Andrés Ruiz Calvache

27419

Concepto de cierre PQRSD SNTDR-0163Q – Institución Educativa Padua – Escuela Rural Santa Inés - Municipio de Onzaga

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com> 27 de noviembre de 2025, 10:33

Para: "TECNICO PAE" <tecnico.pae@santander.edu.co>

CC: "Pae Santander" <pae@santander.gov.co>, spqrconsorcio82msantander@gmail.com

---

Coronel

YENNER URIBE BARON

Dirección de Permanencia Escolar de Santander

Secretaria de Educación de Santander

Buenos Dias

Por medio de la presente, la interventoría CONSORCIO AS SANTANDER 2026, se permite remitir el concepto de cierre de la PQRSD con **CODIGO SNTDR-0163Q – MUNICIPIO DE ONZAGA**

Concepto de cierre **PQRSD** *SNTDR-0163Q – Institución Educativa Padua – Escuela Rural Santa Inés - Municipio de Onzaga*

Se envio respuesta a la docente por whatsapp

Atentamente;

LEIDY JOHANNA LINARES ARDILA
CONSORCIO AS SANTANDER 2026

CONCEPTO DE CIERRE SNTDR-0163Q.pdf

27420

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

SNTDR-0191Q
SAN GIL

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27427

Fwd: NOVEDAD CON LA NO ENTREGA ELEMENTOS DE ASEO MESES SEPTIEMB

"SANTANDER" <santander@asdelvalle.com>

Para: "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

-------- Mensaje reenviado -------

De: "TECNICO PAE" <tecnico.pae@santander.edu.co>
Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com, "Santander" <santander@asdelvalle.com>
Enviado: 14 de octubre de 2025, 17:25
Asunto: Fwd: NOVEDAD CON LA NO ENTREGA ELEMENTOS DE ASEO MESES SEPTIEMBRE Y OCTUBR

Bucaramanga, 14 de octubre del 2025

Señores
CONSORCIO 82-M SANTANDER
Representante SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO
Email: spqrconsorcio82msantander@gmail.com
Bucaramanga (Santander)

Señores
CONSORCIO AS SANTANDER 2026
Representante CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Email: santander@asdelvalle.com; spqrsantander@asdelvalle.com
Bucaramanga (Santander)

Cordial saludo,

Por medio de la presente, se remite la solicitud enviada por la rectora Rosa Elena Macías Pérez de
municipio de San Gil. En atención a lo anterior, se solicita adelantar los trámites pertinentes y necesarios
de garantizar el adecuado funcionamiento del Programa, mediante la adopción de las acciones correspor

EQUIPO TÉCNICO
Dirección de Permanencia Escolar
Secretaria de Educación

Proyectó: Laura Milena Fuentes C. / Microbióloga Ind. DPE

---------- Forwarded message ---------
De: **Pae Santander** <pae@santander.gov.co>
Date: mar, 14 oct 2025 a las 11:10
Subject: RV: NOVEDAD CON LA NO ENTREGA ELEMENTOS DE ASEO MESES SEPTIEMBRE Y OCTUBR
To: TECNICO PAE <tecnico.pae@santander.edu.co>

Cordialmente,
Yenner Uribe Baron
Director de Permanencia Escolar
Secretaría de Educación - Departamento de Santander

Proyectó:
(Outlook-grdzidie.png)

27422

Solicitamos por favor su pronta gestión para el suministro de los elementos pendientes, ya que esta situación puede g
de higiene y bienestar de la comunidad educativa.

--
Rosa Elena Macías Pérez
Rectora Institución Educativa Versalles - San Gil
Tel: 3164731130

Outlook-g

27423

PQRSD CODIGO - SNTDR-0191Q - INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES - GENERAL -MUNICIPIO DE SAN GIL

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com> 16 de octubre de 2025, 14:06

Para: spqrconsorcio82msantander@gmail.com

Señor

SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO

Representante legal CONSORCIO 82-M SANTANDER

De manera atenta se remite, PQRSD CODIGO SNTDR-0191Q para su trámite y fines pertinentes, dando respuesta y alcance a las mismas en los tiempos establecidos dentro del

protocolo de PQRSD, correspondiente a la siguiente Institución Educativa y municipio.

PQRSD CODIGO - SNTDR-0191Q - INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES - GENERAL -MUNICIPIO DE SAN GIL

LEIDY LINARES ARDILA

CONSORCIO AS SANTANDER 2026

OFICIO REMISORIO SNTDR-0191Q.pdf Fwd_ NOVEDAD CON LA NO ENTREGA ELEMENTOS DE ASEO MESES SEPTIEMBRE Y OCTUBRE.pdf

CONSORCIO AS SANTANDER 2026			
Proceso de apoyo		Gestión administrativa y financiera	
Formato de Oficio			
Código:	Versión:	Fecha de vigencia:	pagina

27424

Bucaramanga, 2025-10-16

Señor
SERGIO ENRIQUE DELGADO CENTENO
Representante
CONSORCIO 82-M SANTANDER

CODIGO No. SNTDR-0191Q

Ref.: Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803, del 04 de septiembre del 2025.
Contrato de operación N° CO1.PCCNTR.8258066, del 01 de septiembre del 2025

Asunto: QUEJA – Institución Educativa INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES – Sede – Municipio SAN GIL

Saludo cordial.

El CONSORCIO AS SANTANDER 2026, en virtud del contrato No.CO1.PCCNTR. 8252803 celebrado con el Departamento de Santander, y en atención a la queja recibida, nos permitimos dar traslado de esta, con la siguiente información:

- **Fecha de recepción de la SPQR:** 2025-10-16
- **Origen:** Rosa Elena Macías Pérez Rectora
- **Medio de recepción de la SPQR:** Email
- **Plazo de respuesta:** 2025-10-17
- **Documentos adjuntos:** VER DOCUMENTO PDF ADJUNTO
- Hola buenos días, El siguiente mensaje es para reportar que a la fecha no hemos recibido los elementos de aseo de los meses de septiembre y octubre, correspondiente a las 9 sedes de la Institución Educativa Versalles, situación que está afectando el normal desarrollo de las labores de limpieza y mantenimiento. Solicitamos por favor su pronta gestión para el suministro de los elementos pendientes, ya que esta situación puede generar consecuencias en las condiciones de higiene y bienestar de la comunidad educativa.

REQUERIMIENTO AL OPERADOR POR PARTE DE LA INTERVENTORIA PARA DARLE CIERRE:

- **Sírvase explicar:** Las medidas a tomar frente a la queja descrita.
- **Sírvase adjuntar:** Las remisiones de aseo firmadas por la Rectora
- **Tiempo de respuesta:** 2 Días

Atentamente,

CHRISTIAN ANDRES RUIZ CALVACHE
Representante Legal CONSORCIO AS SANTANDER 2026

CONSORCIO AS SANTANDER 2026
Bucaramanga: Calle 34 No. 10-29 Piso 6
Teléfono: +57 322 7979337- 57 317 6770374
Licitaciones@asdelvalle.com
santander@asdelvalle.com
WWW.ASDELVALLE.COM

27425

RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0191Q INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES – Sede – Municipio SAN GIL

"CONSORCIO82M SANTANDER"
<spqrconsorcio82msantander@gmail.com>

11 de diciembre de 2025, 9:23

Para: "SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0191Q INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES – Sede – Municipio SAN GIL.pdf

Bucaramanga, 11 de diciembre de 2025

Señor
CHRISTIAN ANDRÉS RUIZ CALVACHE
Representante Legal
Consorcio As Santander 2026

REFERENCIA: CONTRATO No.CO1.PCCNTR.8258066, CUYO OBJETO ES" SUMINISTRO DE COMPLEMENTOS ALIMENTARIOS A ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR - PAE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LOS 82 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE SANTANDER

ASUNTO: RESPUESTA A QUEJA SNTDR-0191Q INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES – Sede – Municipio SAN GIL

Por medio de la presente nos permitimos dar respuesta a SNTDR-0191Q INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES – Sede – Municipio SAN GIL, interpuesta *Rosa Elena Macías Pérez Rectora Hola buenos días, El siguiente mensaje es para reportar que a la fecha no hemos recibido los elementos de aseo de los meses de septiembre y octubre, correspondiente a las 9 sedes de la Institución Educativa Versalles, situación que está afectando el normal desarrollo de las labores de limpieza y mantenimiento. Solicitamos por favor su pronta gestión para el suministro de los elementos pendientes, ya que esta situación puede generar consecuencias en las condiciones de higiene y bienestar de la comunidad educativa*.".

En atención al requerimiento relacionado con el suministro de elementos de aseo para las sedes de la Institución Educativa Versalles, me permito informar que las entregas fueron efectuadas de acuerdo con la programación establecida para el periodo reportado. Como evidencia del cumplimiento, se anexan las remisiones correspondientes, cada una debidamente firmada por el representante de la institución, lo cual certifica la recepción de los insumos y respalda la trazabilidad del proceso de distribución.

Atentamente,

SERGIO ENRIQUE DELGADO
Representante Legal
CONSORCIO 82-M SANTANDER
NIT. 901.982.909-0

27427

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	FECHA ELABORACION:	19/09/2025	CONTRATO:	CO1.PCCNTR.8258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	MUNICIPIO O VEREDA:	SAN GIL	MES:	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	SEDE EDUCATIVA:	ESCUELA RURAL BUENOS AIRES DOS		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	1	1	0	22 DE SEPTIEMBRE AL 24 DE OCTUBRE	CAJMRI
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	8	8			
G3 CUARTO, QUINTO	2	2			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	**11**	**11**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
DESINFECTANTE LIQUIDO X500	500cc	1,00	1,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple **NC: No Cumple**
OBSERVACIONES: _____

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Alfredo Uribe C.	**NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO:** Rosa Elena Macias P.
CARGO: Supervisor	**CARGO:** Beefora.
FIRMA:	**FIRMA:** Rosa Elena Macias P.

Powered by CamScanner

27428

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	**FECHA ELABORACION:**	19/09/2025	**CONTRATO:**	CO1.PCCNTR.8258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	**MUNICIPIO O VEREDA:**	SAN GIL	**MES:**	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	**SEDE EDUCATIVA:**	ESCUELA RURAL GUAYACAN		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	1	1	0	22 DE SEPTIEMBRE AL 24 DE OCTUBRE	CAJMRI
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	1	1			
G3 CUARTO, QUINTO	1	1			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	3	3			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
DESINFECTANTE LIQUIDO X500	500cc	1,00	1,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple **NC: No Cumple**
OBSERVACIONES: _____

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Alfredo Uribe C.	**NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO:** Rosa Elena Macias P.
CARGO: Supervisor	**CARGO:** Rectora.
FIRMA:	**FIRMA:**

Powered by CamScanner

27429

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	FECHA ELABORACION:	19/09/2025	CONTRATO:	CO1.PCCNTR.8258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	MUNICIPIO O VEREDA:	SAN GIL	MES:	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	SEDE EDUCATIVA:	ESCUELA RURAL SANTA BARBARA		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	1	1	0	22 DE SEPTIEMBRE AL 24 DE OCTUBRE	CAJMRI
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	7	7			
G3 CUARTO, QUINTO	1	1			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	**9**	**9**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
DESINFECTANTE LIQUIDO X500	500cc	1,00	1,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple **NC: No Cumple**
OBSERVACIONES: _____

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Alfredo Uribe C.	**NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO:** Rosa Elena Macias P.
CARGO: Supervisor	**CARGO:** Rectora
FIRMA:	**FIRMA:**

Powered by CamScanner

27430

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	FECHA ELABORACION:	15/09/2025	CONTRATO:	001-PCONTRU035066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	MUNICIPIO O VEREDA:	SAN GIL	MES:	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	SEDE EDUCATIVA:	ESCUELA RURAL SAN PEDRO		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	1	1	0	22 DE SEPTIEMBRE AL 24 DE OCTUBRE	CAJMRI
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	13	13			
G3 CUARTO, QUINTO	2	2			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	**16**	**16**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
DESINFECTANTE LIQUIDO X500	500cc	1,00	1,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple **NC: No Cumple**
OBSERVACIONES: _____

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Alfredo Uribe C.	**NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO:** Rosa Elena Pena P.
CARGO: Supervisor	**CARGO:** Rectora
FIRMA:	**FIRMA:** Rosa Elena Pena P.

Powered by CamScanner

27431

Gobierno de Colombia | Educación | PAE | Aprender | Gobernación de Santander

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	**FECHA ELABORACION:**	26/09/2025	**CONTRATO:**	CO1.PCCNTR.8258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	**MUNICIPIO O VEREDA:**	SAN GIL	**MES:**	OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	**SEDE EDUCATIVA:**	ESCUELA RURAL ALTO DE MONAS		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	3	3	1	Del 1 al 31 de Octubre	CAJMPS
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	2	2			
G3 CUARTO, QUINTO	3	3			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	**8**	**8**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
ESPONJA ESPIRAL METALICA	U	4,00	4,00
DETERGENTE BIODEGRADABLE LAVADO DE PLATOS X 500	500 g	1,00	1,00
DESINFECTANTE LIQUIDO X1000	lt	2,00	2,00
JABON ASEO IN-OLORO Y BIODEGRADABLE X1000	Kg	2,00	2,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
BOLSAS PLÁSTICAS VERDES	U	9,00	9,00
BOLSAS PLÁSTICAS NEGRAS	U	5,00	5,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
PAÑO ABSORBENTE	U	4,00	4,00
ESPONJA ABRASIVA VERDE	U	4,00	4,00
BOLSA RESELLABLES DE 100G	U	68,00	68,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple **NC: No Cumple**
OBSERVACIONES: Se firma. NOV 11/2025

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Omaira Alejandra Pinto	**NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO:** Rosa Elena Macías P.
CARGO: Manipuladora	**CARGO:** Rectora
FIRMA: Alejandra Pinto	**FIRMA:**

Powered by CamScanner

27432

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	**FECHA ELABORACION:**	26/09/2025	**CONTRATO:**	CO1 PCCNTR.3258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	**MUNICIPIO O VEREDA:**	SAN GIL	**MES:**	OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	**SEDE EDUCATIVA:**	ESCUELA RURAL ALTO ENCINAL		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	3	3	1	Del 1 al 31 de Octubre	CAJMPS
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	2	2			
G3 CUARTO, QUINTO	3	3			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	**8**	**8**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
ESPONJA ESPIRAL METALICA	U	4,00	4,00
DETERGENTE BIODEGRADABLE LAVADO DE PLATOS X 500	500 g	1,00	1,00
DESINFECTANTE LIQUIDO X1000	lt	2,00	2,00
JABON ASEO IN-OLORO Y BIODEGRADABLE X1000	Kg	2,00	2,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
BOLSAS PLÁSTICAS VERDES	U	9,00	9,00
BOLSAS PLÁSTICAS NEGRAS	U	5,00	5,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
PAÑO ABSORBENTE	U	4,00	4,00
ESPONJA ABRASIVA VERDE	U	4,00	4,00
BOLSA RESELLABLES DE 100G	U	68,00	68,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple NC: No Cumple
OBSERVACIONES: Sr Firma nov 11/2025

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Luz Mireya Daza C.	**NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO:** Rosa Elena Mejias P.
CARGO: manipuladora	**CARGO:** Rectora
FIRMA: LuzMireya Daza C.	**FIRMA:** Rosa E. Mejias P.

Powered by CamScanner

27433

Gobierno de Colombia | Educación | PAE | Alimentos Aprender | Gobernación de Santander

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO B2-M SANTANDER	**FECHA ELABORACION:**	26/09/2025	**CONTRATO:**	CO1.PCCNTR.8258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	**MUNICIPIO O VEREDA:**	SAN GIL	**MES:**	OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	**SEDE EDUCATIVA:**	ESCUELA RURAL BEJARANAS		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	6	6	1	Del 1 al 31 de Octubre	CAJMRI
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	12	12			
G3 CUARTO, QUINTO	8	8			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	**26**	**26**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
DESINFECTANTE LIQUIDO X1000	lt	1,00	1,00
JABON ASEO IN-OLORO Y BIODEGRADABLE X1000	Kg	1,00	1,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
PAÑO ABSORBENTE	U	1,00	1,00
BOLSAS BIODEGRADABLES	U	5,00	5,00
ESPONJA PLÁSTICA	U	2,00	2,00

C: Cumple NC: No Cumple
OBSERVACIONES: Se Firma Nov 11/2025

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Fabiola A. Sandoval	NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO: Rosa Elena Macías P.
CARGO: Manipuladora	CARGO: Rectora
FIRMA: Fabiola Sandoval	FIRMA: Rosa E. Macías P.

Powered by CamScanner

27434

Gobierno de Colombia | Educación | PAE | Alimentos que Aprenden | Gobernación de Santander

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO 82-M SANTANDER	**FECHA ELABORACION:**	26/09/2025	**CONTRATO:**	CO1.PCCNTR.8258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	**MUNICIPIO O VEREDA:**	SAN GIL	**MES:**	OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	**SEDE EDUCATIVA:**	ESCUELA RURAL SAN JOSE		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	5	5	1	Del 1 al 31 de Octubre	APS
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	10	10			
G3 CUARTO, QUINTO	0	0			
G4 SECUNDARIA	0	0			
G5 MEDIA	0	0			
Total	**15**	**15**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
ESPONJA ESPIRAL METALICA	U	4,00	4,00
DETERGENTE BIODEGRADABLE LAVADO DE PLATOS X 500	500 g	1,00	1,00
DESINFECTANTE LIQUIDO X1000	lt	2,00	2,00
JABON ASEO IN-OLORO Y BIODEGRADABLE X1000	Kg	2,00	2,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	1,00	1,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	1,00	1,00
BOLSAS PLÁSTICAS VERDES	U	9,00	9,00
BOLSAS PLÁSTICAS NEGRAS	U	5,00	5,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	2,00	2,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	1,00	1,00
PAÑO ABSORBENTE	U	4,00	4,00
ESPONJA ABRASIVA VERDE	U	4,00	4,00
BOLSA RESELLABLES DE 100G	U	102,00	102,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple NC: No Cumple
OBSERVACIONES: Se firma nov 11/2025

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Alba Ines Castellanos	NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO: Rosa Elena Macias P.
CARGO: manipuladora	CARGO: Rectora
FIRMA: Alba Ines Castellanos	FIRMA: Rosa Elena Macias P.

Powered by CamScanner

27435

Gobierno de Colombia | Educación | PAE | Alimentos para Aprender | Gobernación de Santander

PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE
REMISION DE ENTREGA DE INSUMOS DE ASEO Y BIOSEGURIDAD EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA

OPERADOR	CONSORCIO B2-M SANTANDER	**FECHA ELABORACION:**	26/09/2025	**CONTRATO:**	CO1.PCCNTR.8258066
ETC:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER	**MUNICIPIO O VEREDA:**	SAN GIL	**MES:**	OCTUBRE
INSTITUCION	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES	**SEDE EDUCATIVA:**	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES		

GRUPO ETAREO	No.RACION ADJUDICADA	No. DE RACION ENTREGADA	N° DE MANIPULADORAS	PERIODO	TIPO COMPLEMENTO
G1 PREESCOLAR	4	4	3	Del 1 al 31 de Octubre	CAJMPS
G2 PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO	25	25			
G3 CUARTO, QUINTO	33	33			
G4 SECUNDARIA	86	86			
G5 MEDIA	31	31			
Total	**179**	**179**			

INSUMO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL REQUERIDO	CANTIDAD ENTREGADA
ESPONJA ESPIRAL METALICA	U	5,00	5,00
DETERGENTE BIODEGRADABLE LAVADO DE PLATOS X 500	500 g	4,00	4,00
DESINFECTANTE LIQUIDO X1000	lt	3,00	3,00
JABON ASEO IN-OLORO Y BIODEGRADABLE X1000	Kg	3,00	3,00
JABON ANTIBACTERIAL PARA MANOS X500	500 ml	3,00	3,00
TOALLAS PARA MANOS X100	100 U	3,00	3,00
BOLSAS PLÁSTICAS VERDES	U	11,00	11,00
BOLSAS PLÁSTICAS NEGRAS	U	7,00	7,00
PAPEL HIGIÉNICO	U	6,00	6,00
PAR GUANTES DE CAUCHO INDUSTRIAL	U	3,00	3,00
PAÑO ABSORBENTE	U	6,00	6,00
ESPONJA ABRASIVA VERDE	U	5,00	5,00
BOLSA RESELLABLES DE 100G	U	68,00	68,00
JERINJA 5ml	U	1,00	1,00

C: Cumple **NC: No Cumple**
OBSERVACIONES: Se firma nov 11/2025.

MANIPULADOR	INSTITUCION EDUCATIVA
NOMBRE MANIPULADOR (Operador): Laura Mabel Diaz O.	**NOMBRE RESPONSABLE INSTITUCION O CENTRO EDUCATIVO:** Rosa Elena Macias P.
CARGO: Manipuladora	**CARGO:** Rectora
FIRMA: Laura Mabel Diaz Ortega	**FIRMA:** Rosa Elena Macías P.

Powered by CamScanner

27436

Bucaramanga, 11 de Diciembre de 2025

Señora
ROSA ELENA MACIAS PEREZ
Rectora Institución Educativa Versalles
Municipio de San Gil

Coronel
YENNER URIBE BARON
Dirección de Permanencia Escolar de Santander
Secretaria de Educación de Santander

Ref.: *Contrato de Interventoría N° CO1.PCCNTR.8252803[1], del 04 de septiembre del 2025. Contrato de operación N°, del CO1.PCCNTR.8258066[2], del 01 de septiembre del 2025*

Asunto: *Concepto de cierre* **PQRSD** *SNTDR-0191Q – Institución Educativa Versalles – Municipio de San Gil.*

CÓDIGO No. SNTDR-0191Q

Respetado:

El **Consorcio AS Santander 2026**, da trámite a la comunicación de la Rectora Rosa Elena Macias Pérez, fechada 16 de Octubre de 2025, a través del Equipo Técnico PAE – Dirección de Permanencia (y tiene nuestro radicado interno **SNTDR-0191Q**) en la cual indica:

Cordial saludo,

Por medio de la presente, se remite la solicitud enviada por la rectora Rosa Elena Macías Pérez de la Institución Educativa Versalles del municipio de San Gil. En atención a lo anterior, se solicita adelantar los trámites pertinentes y necesarios relacionados con la PQRSD, con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento del Programa, mediante la adopción de las acciones correspondientes.

Analizados los soportes y normas aplicables, esta Interventoría procede a conceptuar en los siguientes términos:

1. La Interventoría **Consorcio AS Santander 2026** requirió al Operador del contrato de suministro, **CONSORCIO 82-M SANTANDER.**

[1] **Interventoría administrativa, técnica, financiera, social y jurídica, al "suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander**
[2] **Suministro de complementos alimentarios a estudiantes beneficiarios del programa de alimentación escolar - PAE de las instituciones educativas oficiales de los 82 municipios no certificados de Santander.**

En la respuesta del 11 de diciembre de 2025, el Operador indica que ha atendido la solicitud de la Rectora, manifestando lo siguiente:

- En atención al requerimiento relacionado con el suministro de elementos de aseo para las sedes de la Institución Educativa Versalles, me permito informar que las entregas fueron efectuadas de acuerdo con la programación establecida para el periodo reportado. Como evidencia del cumplimiento, se anexan las remisiones correspondientes, cada una debidamente firmada por el representante de la institución, lo cual certifica la recepción de los insumos y respalda la trazabilidad del proceso de distribución.

Esta información respalda la acción tomada y permiten un seguimiento adecuado de la situación.

2. La interventoría en cumplimiento a sus obligaciones contractuales verificó la respuesta remitida por el operador, encontrando que es veraz y que los soportes anexados corresponden a las acciones mencionadas por el Operador.

3. Se realizo seguimiento telefónico con la Rectora Rosa Elena Macias, quien manifestó que ya recibió los elementos de Aseo pendientes.

4. Reiteramos, como interventoría, nuestro compromiso con el seguimiento al programa. Por ello, solicitamos que cualquier novedad o inconveniente sea reportado el mismo día en que se presente, de ser posible, se adjunte evidencia fotográfica y cantidades. Recordamos que nuestras líneas de atención están disponibles las 24 horas: Celular 3227979337 y correo electrónico spqrsantander@asdelvalle.com

5. En atención a que la petición fue atendida de conformidad, la Interventoría procede a dar CIERRE a la SPQR y a expedir las comunicaciones pertinentes.

Finalmente, la responsabilidad sobre la veracidad de la información o del contenido intrínseco del documento es de quien la genera, no del consorcio. Para el caso nos sometemos a lo previsto en la sentencia SU 774 de 2014 que indica: "con independencia de si el documento es allegado en original o en copia éstos se presumen auténticos, hecho que (...), permite que sean valorados", en todo caso, siempre obramos sustentados en el principio de la buena fe y de la confianza legítima, según lo determina el ordenamiento jurídico colombiano.

Atentamente,

Soley Ayala Pardo

SOLEY AYALA PARDO
Representante Suplente CONSORCIO AS SANTANDER 2026

Proyectado por: Leidy Johanna Linares Ardila - Inspectora
Revisado por: Soley Ayala Pardo

Concepto de cierre PQRSD SNTDR-0191Q – Institución Educativa Versalles – Municipio de San Gil 27498

"SPQR" <spqrsantander@asdelvalle.com>

12 de diciembre de 2025, 12:56

Para: institucionversalles@gmail.com

CC: "TECNICO PAE" <tecnico.pae@santander.edu.co>, spqrconsorcio82msantander@gmail.com

---

Señora

ROSA ELENA MACIAS PEREZ

Rectora Institución Educativa Versalles

Municipio de San Gil

Coronel

YENNER URIBE BARON

Dirección de Permanencia Escolar de Santander

Secretaria de Educación de Santander

Buenas Tardes

Por medio de la presente, la interventoría CONSORCIO AS SANTANDER 2026, se permite remitir el concepto de cierre de la PQRSD con **CODIGO SNTDR-0191Q – MUNICIPIO DE SAN GIL**

Concepto de cierre **PQRSD** *SNTDR-0191Q – Institución Educativa Versalles – Municipio de San Gil*

Atentamente;

LEIDY JOHANNA LINARES ARDILA
CONSORCIO AS SANTANDER 2026

CONCEPTO DE CIERRE SNTDR-0191Q.pdf

27439

CONSORCIO
AS SANTANDER 2026

ANEXO N°2.2 – INFORME No. 03 PQRSD GENERALES

Calle 34 No. 10-29 Edificio Empresarial Beluz Piso 6 Celular 322 797 93 37
Bucaramanga - Santander
santander@asdelvalle.com www.asdelvalle.com

27440

INFORME DE ATENCION A PQRSD DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER DURANTE EL PERIODO DEL 17/11/2025 AL 14/12/2025. EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

Dentro de la ejecución del Programa de Alimentación Escolar (PAE), los actores involucrados desempeñan un rol de vital importancia. Entre ellos se encuentran los grupos de control social, tales como los rectores, los Comités de Alimentación Escolar (CAE), las veedurías ciudadanas y los padres de familia, quienes manifiestan sus inconformidades, observaciones y sugerencias a través de los mecanismos de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).

Estos mecanismos permiten fortalecer el control social y contribuyen a la implementación de acciones de mejora continua en la prestación del servicio de alimentación escolar.

En este sentido, la interventoría dispone de canales de recepción de PQRSD habilitados las 24 horas del día, los cuales incluyen atención telefónica y vía WhatsApp a través del número **322 797 9337**, así como el correo electrónico **spqrsantander@asdelvalle.com**. Estos medios han sido debidamente divulgados en las mesas públicas, en las encuestas realizadas por la interventoría y durante las visitas efectuadas por los interventores a las instituciones y/o sedes educativas

PERIODO N.º 01

REPORTE GENERALES

En relación con el Periodo N.º 01, comprendido entre el 17 de septiembre y el 16 de octubre de 2025, se registraron 42 PQRSD. Durante este periodo, 22 solicitudes fueron atendidas y cerradas oportunamente, mientras que 20 quedaron en proceso de trámite.

Posteriormente, al corte del 16 de noviembre de 2025, se avanzó en la gestión de estas solicitudes pendientes, logrando el cierre de 18 PQRSD, quedando solo 2 aún abiertas correspondientes a este mismo periodo.

Finalmente, al 14 de diciembre de 2025 se logró el cierre total de las PQRSD, alcanzando así la atención completa de todos los requerimientos del Periodo N.º 01.

TABLA 1 CONSOLIDADO PQRSD – POR MUNICIPIO– PERIODO No 01 - 17/09/2025 AL 16/10/2025. A CORTE DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2025

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
BARICHARA	0	1	1
CABRERA	0	1	1
CIMITARRA	0	5	5
CONCEPCION	0	1	1
EL CARMEN DEL CHUCURI	0	1	1
EL GUACAMAYO	0	2	2
EL PARAMO	0	1	1
ENCISO	0	1	1

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
FLORIAN	0	3	3
GENERAL	0	3	3
GUAPOTA	0	2	2
GUEPSA	0	1	1
MATANZA	0	3	3
MOGOTES	0	1	1
ONZAGA	0	3	3
RIONEGRO	0	1	1
SABANA DE TORRES	0	2	2
SAN GIL	0	3	3
SAN JOAQUIN	0	1	1
SAN VICENTE DE CHUCURI	0	4	4
SANTA HELENA DE OPON	0	1	1
SURATA	0	1	1
TOTAL	**0**	**42**	**42**

TABLA 2. CONSOLIDADO SEGUIMIENTO PQRSD GENERALES PERIODO – 17/09/2025 AL 16/10/2025. A CORTE DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2025

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0163Q	ONZAGA	2	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA	ESCUELA RURAL SANTA INES	15/10/2025	DOCENTE / EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	ALMACENAMIENTO INADECUADO DE ALIMENTOS SIN EMPAQUE PRIMARIO Y/O ROTULADO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE EVIDENCIÓ EN LA SEDE PRODUCTO REEMPACADO (ARVEJA).	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 26 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0163Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 27 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0163Q – NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA, SE REALIZO

27442

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
											SEGUIMIENTO TELEFONICO
SNTDR-0191Q	SAN GIL	2	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES -	GENERAL	16/10/2025	RECTORA / EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	A LA FECHA NO HEMOS RECIBIDO LOS ELEMENTOS DE ASEO DE LOS MESES DE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE.	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 11 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0191Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 11 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0191Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA, SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO

PERIODO No 2

REPORTE GENERALES

Con relación al **Periodo N.º 02**, comprendido entre el 17 de octubre y el 16 de noviembre de 2025, se registraron un total de **68 PQRSD**. De estas, 31 fueron tramitadas y cerradas correctamente, mientras que 37 permanecieron en proceso de gestión.

Posteriormente, durante el **Periodo N.º 03**, comprendido del 17 de noviembre al 14 de diciembre de 2025, se realizó el seguimiento y gestión de las PQRSD pendientes, logrando el cierre total de las 37 solicitudes asociadas al Periodo N.º 02.

A continuación, se presenta la relación y el estado final de las PQRSD correspondientes al periodo en mención.

TABLA 1 CONSOLIDADO PQRSD – POR MUNICIPIO– PERIODO No 02 - 17/10/2025 AL 16/11/2025 – A CORTE DE 14 DE DICIEMBRE 2025

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
BARBOSA	0	1	1
BOLIVAR	0	3	3
CAPITANEJO	0	1	1
CARCASI	0	1	1
CHARALA	0	2	2
CHARTA	0	2	2
CHIPATA	0	1	1
CIMMITARRA	0	8	10
EL CARMEN DE CHUCURI	0	2	2
EL PLAYON	0	1	1
FLORIAN	0	1	1
GENERAL	0	3	3
LA PAZ	0	1	1
LEBRIJA	0	1	1
OCAMONTE	0	2	2
ONZAGA	0	1	1
PUERTO PARRA	0	5	5
PUERTO WILCHES	0	3	3
RIONEGRO	0	1	1
SABANA DE TORRES	0	3	3
SAN ANDRES	0	2	2
SAN BENITO	0	1	1
SAN GIL	0	1	1
SAN VICENTE DE CHUCURI	0	4	4
SANTA BARBARA	0	1	1
SANTA HELENA DE OPON	0	2	2
SIMACOTA	0	2	2
SOCORRO	0	2	2
SUAITA	0	1	1
SUCRE	0	5	5
VALLE DE SAN JOSE	0	1	1
ZAPATOCA	0	1	1
TOTAL	**0**	**68**	**68**

TABLA 2. CONSOLIDADO SEGUIMIENTO PQRSD GENERALES PERIODO N°02 – 17/10/2025 AL 16/11/2025 – A CORTE DE 14 DE DICIEMBRE 2025

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0224S	GENERAL	GENERAL	GENERAL	GENERAL	21/10/2025	DIRECCION DE PERMANENCIA ESCOLAR (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE RELACION DEL PERSONAL MANIPULADOR	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0224S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 12 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL CORREO DEL PAE DE LA PQRSD SNTDR-0224S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0252S	BOLÍVAR	4	COLEGIO AGROPECUARIO SAN ANTONIO DE PADUA -	GENERAL	23/10/2025	RECTOR / EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	ENTREGA IMPLEMENTOS DE ASEO A SEDES RURALES.	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 2 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0252S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 3 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0252S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO
SNTDR-0272Q	SIMACOTA	2	COLEGIO INTEGRADO GENERAL PABLO ANTONIO OBANDO	COLEGIO INTEGRADO GENERAL PABLO ANTONIO OBANDO	27/10/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO EÑECTRONICO)	PRODUCTO EN MAL ESTADO		RESPUESTA ENVIADA EL 14 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0272Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 18 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0272Q -

								1-5 DIAS			NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0280S	SAN ANDRÉS	1	ESCUELA NORMAL SUPERIOR MARIA AUXILIADORA -	ESCUELA RURAL CAIRASCO	28/10/2025	DOCENTE / EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE DOTACION DE ASEO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 14 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0280S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 14 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0280S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0281Q	BOLÍVAR	4	COLEGIO AGROPECUARIO SILVANO VELASCO	COLEGIO AGROPECUARIO SILVANO VELASCO	28/10/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	NO HAN ENTREGADO LOS COMPLEMENTOS DE LA MODALIDAD INDUSTRIALIZADA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 2 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0281Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 3 DE DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0281Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO.

SNTDR-0284S	SUCRE	4	COLEGIO BERNORAMA	COLEGIO BERNORAMA	28/10/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD – CIERRE DE RESTAURANTE	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 14 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0284S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 18 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0284S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO
SNTDR-0294S	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	29/10/2025	RECTORA (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE INFORMACION	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 11 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0294S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 11 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0294S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0312S	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	ESCUELA RURAL TOROBA MEDIA	4/11/2025	DOCENTE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 5 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0312S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 5 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 9 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO DE LA PQRSD SNTDR-0312S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE

											PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0314S	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	ESCUELA RURAL EL BRASIL	4/11/2025	DOCENTE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y FUMIGACION	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 5 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0314S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 5 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 9 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO DE LA PQRSD SNTDR-0314S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0316P	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	ESCUELA RURAL MARANATHA	4/11/2025	DOCENTE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y REPARACION	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 5 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0316P	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 5 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 9 DE DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE CON COPIA AL PETICIONARIO DE LA PQRSD SNTDR-0316P - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0322S	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	ESCUELA RURAL COBAPLATA	4/11/2025	RECTORA (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 5 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0322S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 5 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 9 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO DE LA PQRSD SNTDR-0322S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS

											TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-325S	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	ESCUELA RURAL SANTA ANA	4/11/2025	DOCENTE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE: ARREGLO DEL DANO DE LA NEVERA – LIMPIEZA DE LOS TANQUES -FUMIGACION	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 4 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0325S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 4 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 9 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO DE LA PQRSD SNTDR-0325S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0332S	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	ESCUELA RURAL ALTO DEL VINAGRE	5/11/2025	DOCENTE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO Y FUMIGACION	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 4 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0332S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 9 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 10 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0332S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0358Q	SOCORRO	2	CENTRO EDUCATIVO LUCHADERO	ESCUELA RURAL BARAYA	5/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA DEL ESTADO DE LA FRUTA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 13 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0358Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 18 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD

27449

											SNTDR-0358Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO.
SNTDR-0359S	PUERTO WILCHES	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN PEDRO CLAVER KM. 16	ESCUELA RURAL CAYUMBA	5/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 21 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0359S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 25 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0359S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0360Q	PUERTO WILCHES	3	ESCUELA INDUSTRIAL 20 DE JULIO	ESCUELA RURAL SAN JOSE DE ITALIA	5/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0360Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 20 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0360Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO.

SNTDR-0372S	PUERTO WILCHES	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL PEDRAL	INSTITUCION EDUCATIVA EL PEDRAL	6/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0372S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 20 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 2O DE NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0372S - - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0382Q	CARCASÍ	1	INSTITUTO AGRICOLA	ESCUELA RURAL SAUCARA	7/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 18 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0382Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 18 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0382Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD –NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON EL RECTOR.
SNTDR-0384S	CAPITANEJO	1	COLEGIO INTEGRADO DIVINO NIÑO	COLEGIO INTEGRADO DIVINO NIÑO	10/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE	SOLICITUD	15 DIAS	INTERNA	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 3 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 4 DE DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE PQRSD SNTDR-0384S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE

27451

											PQRSD – SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO A LA NUEVA INFRAESTRUCTURA RESTAURANTE
SNTDR-0385Q	VALLE DE SAN JOSÉ	2	INSTITUCION EDUCATIVA EL CERRO	INSTITUCION EDUCATIVA EL CERRO	10/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0385Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 1 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 1 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0385Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.
SNTDR-0398S	SUCRE	4	COLEGIO SERGIO ARIZA -	ESCUELA RURAL HELECHALES	10/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 3 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0398S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 3 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 4 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0398S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.
SNTDR-0399S	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	10/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD	1 -5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 4 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0399S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 9 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 10 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO

27452

											PAE DE LA PQRSD SNTDR-0399S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.
SNTDR-0400Q	SABANA DE TORRES	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL TAGUI -	ESCUELA RURAL CRISTALES LA YE	10/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0400Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 12 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0400Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.
SNTDR-0401Q	PUERTO PARRA	3	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	11/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 26 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0401Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 3 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIOCON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0401Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA.

SNTDR-0423Q	SANTA HELENA DE OPÓN	4	INSTITUTO TECNICO AGROPECUARIO	INSTITUTO TECNICO AGROPECUARIO	11/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	ESTADO DE LA VERDURA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 13 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0423Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 28 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 28 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0423Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON EL RECTOR
SNTDR-0424Q	SAN GIL	2	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES -	INSTITUCION EDUCATIVA VERSALLES -	11/11/2025	RECTORA EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	FALTA DE INSUMOS DE ASEO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 11 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0424Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 11 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0424Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON LA RECTORA
SNTDR-0425Q	SIMACOTA	2	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAYABAL	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAYABAL	12/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	ZANAHORIA MUY PEQUEÑA Y CANSTILLA SUCIA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 21 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0425Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 24 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 25 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0425Q - NO SE DIO

											RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0426S	OCAMONTE	2	INSTITUCION EDUCATIVA AGUAFRIA -	ESCUELA RURAL SAN RAFAEL	12/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	NO PRETACION DEL SERVICIO POR INCAPACIDAD DE LA DOCENTE	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 13 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0426S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 21 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 23 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0426S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0428S	GENERAL	GENERAL	GENERAL	GENERAL	12/11/2025	TRANSPARENCIA POR SANTANDER EQUIPO TECNICO PAE/ (CORREO ELECTRONICO)	LAS FECHAS DE TERMINACIÓN DEL SUMINISTRO DE COMPONENTES ALIMENTARIOS A ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR – PAE, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LOS 82 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE SANTANDER	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 13 DE NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0428S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 14 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 18 DE NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0428S - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA

SNTDR-0438S	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	COLEGIO SAN LUIS GONZAGA -	ESCUELA RURAL EL TOBOSO	12/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD MANTENIMIENTO DE ESTUFA YFUMIGACION POR PRESENCIA DE POPO DE MURCIELAGO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 2 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0438S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 3 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0438S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0439S	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CENTENARIO	ESCUELA RURAL LA PIRAGUA	12/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	MANTENIMIENTO DE LICUADORA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 2 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0439S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 3 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE Y EL 9 DE DICIEMBRE DEL 2025 AL PETICIONARIO DE LA PQRSD SNTDR-0439S - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0440Q	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	INSTITUCION EDUCATIVA MIRADORES DE LLANA CALIENTE	INSTITUCION EDUCATIVA MIRADORES DE LLANA CALIENTE	12/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 24 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0440Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 25 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 26 NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0440Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL

											PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0447Q	LA PAZ	4	INSTITUCION EDUCATIVA LA LOMA	INSTITUCION EDUCATIVA LA LOMA	13/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	NOVEDAD PRESENTADA CON EL MENU DEL DIA 12 NOVIEMBRE 2025	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0447Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 19 DE NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 20 NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO DE LA PQRSD SNTDR-0447Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON EL RECTOR.
SNTDR-0448Q	SUCRE	4	COLEGIO INTEGRADO LA GRANJA	ESCUELA RURAL LA CELMIRA	13/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 2 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0448Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 3 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 4 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0448Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO.
SNTDR-0451Q	SUCRE	4	COLEGIO INTEGRADO LA GRANJA	COLEGIO INTEGRADO LA GRANJA	14/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	ACTA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 3 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0451Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 3 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 4 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO

											TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0451Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0455Q	SUAITA	4	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	14/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SE EVIDENCIA SOBRANTE DE ACEITE	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 28 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0455Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 1 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 1 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0455Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0461Q	ZAPATOCA	1	INSTITUCION EDUCATIVA LAS PUENTES	ESCUELA RURAL EL CARRIZAL	15/11/2025	EQUIPO TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0461Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 20 NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 20 NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0461Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA

27438

TABLA 3 CONSOLIDADO TOTAL PQRSD GENERALES PERIODO N°02 - 17/10/2025 AL 16/11/2025. A CORTE DE 14 DE DICIEMBRE 2025

CONSOLIDADO TOTAL PQRSD GENERALES	
CERRADAS	68
ABIERTAS	0
TOTAL	**68**

PERIODO N° 3

REPORTE GENERALES

Con relación al periodo N.º 03, comprendido entre el 17 de noviembre de 2025 y el 14 de diciembre de 2025, se registraron 18 PQRSD, las cuales fueron tramitadas y cerradas en su totalidad, conforme a los procedimientos establecidos.

A continuación, se detalla la relación y estado actual de las PQRSD correspondientes al periodo en mención.

TABLA 1 CONSOLIDADO PQRSD – POR MUNICIPIO PERIODO No 03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
BOLIVAR	0	2	2
CHARALA	0	4	4
CHARTA	0	1	1
CIMITARRA	0	1	1
EL PLAYON	0	1	1
ONZAGA	0	2	2
PUERTO WILCHES	0	1	1
RIONEGRO	0	1	1
SAN VICENTE DE CHUCURI	0	2	2
SIMACOTA	0	1	1
SUAITA	0	1	1
ZAPATOCA	0	1	1
TOTAL	**0**	**18**	**18**

TABLA 2. CONSOLIDADO SEGUIMIENTO PQRSD GENERALES PERIODO N°03 – 17/11/2025 AL 14/12/2025.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
ITDR-0462Q	CIMITARRA	3	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA	18/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	MANDARINA EN MAL ESTADO 245	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 25 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0462Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 25 NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 26 NOVIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0462Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON EL RECTOR
SNTDR-0463Q	BOLÍVAR	4	INSTITUCION EDUCATIVA GALLEGOS	ESCUELA RURAL SAN JOSE DE LA MELONA	18/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	EL RI SE ENTREGA EN CAJAS DE CARTON Y SE EVIDENCIAS PRESENCIA DE CUCARACHAS	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 9 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0463Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 10 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 10 DE DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO Y AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0463Q - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON LA DOCENTE.

SNTDR-0464S	RIONEGRO	1	INSTITUCION EDUCATIVA GALAPAGOS -	ESCUELA RURAL EL CAIMAN	19/11/2025	EQUIPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE INFORMACION DE LA SEÑORA LEIDY JOHANNA LOPEZ PRADA	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0464S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 2 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO ADM Y FINANCIERO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0464Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0465S	CHARALÁ	2	COLEGIO EL SANTUARIO -	ESCUELA RURAL EL VIROLIN	19/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE INFORMACION	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 1 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0465S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 3 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0465S - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0466Q	CHARALÁ	2	ESCUELA NORMAL SUPERIOR -	ESCUELA NORMAL SUPERIOR	19/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA DE LAS MANDARINAS	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 25 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0466Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 25 NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 25 NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0466Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON EL RECTOR

27461

SNTDR-0472S	BOLÍVAR	4	COLEGIO AGROPECUARIO SAN ANTONIO DE PADUA -	ESCUELA RURAL LOS MEDIOS	19/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE ACLARACION	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 2 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0472S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 2 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 2 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAEDE LA PQRSD SNTDR-0472S - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0473Q	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	GENERAL	GENERAL	20/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	DENUNCIA	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 25 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0473Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 1 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 1 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0473Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – EN EL CONCEPTO DE CIERRE SE RELACIONAN LAS VISITAS REALIZADAS.
SNTDR-0478Q	PUERTO WILCHES	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL PEDRAL	ESCUELA RURAL EL TERRAPLEN	21/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 3 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0478Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 9 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 10 DE DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0478Q -NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA

SNTDR-0479S	EL PLAYÓN	1	INSTITUTO INTEGRADO DE COMERCIO CAMILO TORRES	INSTITUTO INTEGRADO DE COMERCIO CAMILO TORRES	21/11/2025	DIRECCION DE PERMANENCIA ESCOLAR (CORREO ELECTRONICO)	INFORME.	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 3 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0479S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 10 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 10 DE DICIEMBRE DE 2025 AL CORREO DEL PAE DE LA PQRSD SNTDR-0479S - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0480S	SIMACOTA	2	COLEGIO MARIA AUXILIADORA	COLEGIO MARIA AUXILIADORA	25/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0480S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 12 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DE DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0480S – NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0481Q	ONZAGA	2	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA -	ESCUELA RURAL SABANETA	25/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA DEL CAMBIO DE MENU	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 2 DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0481Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 3 DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 4 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0481Q – NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA

27463

SNTDR-0482Q	CHARALÁ	2	ESCUELA NORMAL SUPERIOR -	ESCUELA NORMAL SUPERIOR -	25/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA DEL ESTADO DE LA MANDARINA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 25 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0482Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 27 NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 27 NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE CON COPIA AL RECTOR DE LA PQRSD SNTDR-0482Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO CON EL RECTOR.
SNTDR-0483Q	ONZAGA	2	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PADUA -	ESCUELA RURAL SANTA INES	25/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	QUEJA DEL ALMACENAMIENTO Y ROTULADO	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 25 NOVIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0483Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 27 NOVIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 27 NOVIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0483Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON LA DOCENTE.
SNTDR-0488S	SUAITA	4	COLEGIO INTEGRADO LUCAS CABALLERO -	ESCUELA RURAL EL TOTO	27/11/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE ESTUFA	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0488S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 12 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DICIEMBRE DE 2025 AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0488S – NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA

27464

SNTDR-0489S	CHARALA	2	ESCUELA NORMAL SUPERIOR	ESCUELA NORMAL SUPERIOR	4/12/2025	RECTOR / TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 14 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0489S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 14 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 14 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0489S – NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA
SNTDR-0490Q	CHARTA	1	INSTITUTO AGRICOLA -	INSTITUTO AGRICOLA -	5/12/2025	RECTORA/TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD DE INFORMACION	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0490Q	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 12 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0490Q - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA – SE REALIZO SEGUIMIENTO TELEFONICO CON LA RECTORA.
SNTDR-0491S	ZAPATOCA	1	INSTITUCION EDUCATIVA LAS PUENTES -	ESCUELA RURAL CUCHILLA DE SAN PABLO	5/12/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD	15 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 10 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0491S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 10 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0491S - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA

27465

SNTDR-0492S	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	COLEGIO INTEGRADO CAMILO TORRES	GENERAL	10/12/2025	TECNICO PAE (CORREO ELECTRONICO)	SOLICITUD	1-5 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12 DE DICIEMBRE DEL 2025 PQRSD SNTDR-0492S	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE EL DIA 12 DE DICIEMBRE DE 2025 - ENVIO CIERRE EL 12 DICIEMBRE DE 2025 AL PETICIONARIO CON COPIA AL EQUIPO TECNICO PAE DE LA PQRSD SNTDR-0492S - SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS SEGÚN EL PROTOCOLO DE PQRSD – NO SE REALIZO VISITA DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA INTERVENTORIA

GRAFICO 1, SEGUIMIENTO PQRSD GENERALES – PERIODO N° 03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025.

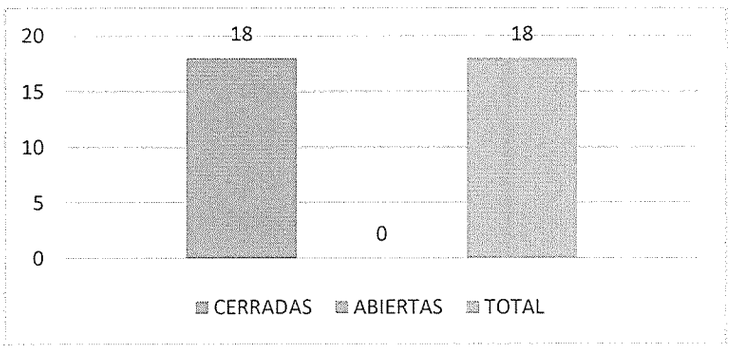


TABLA 3 CONSOLIDADO TOTAL PQRSD GENERALES PERIODO N°03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025.

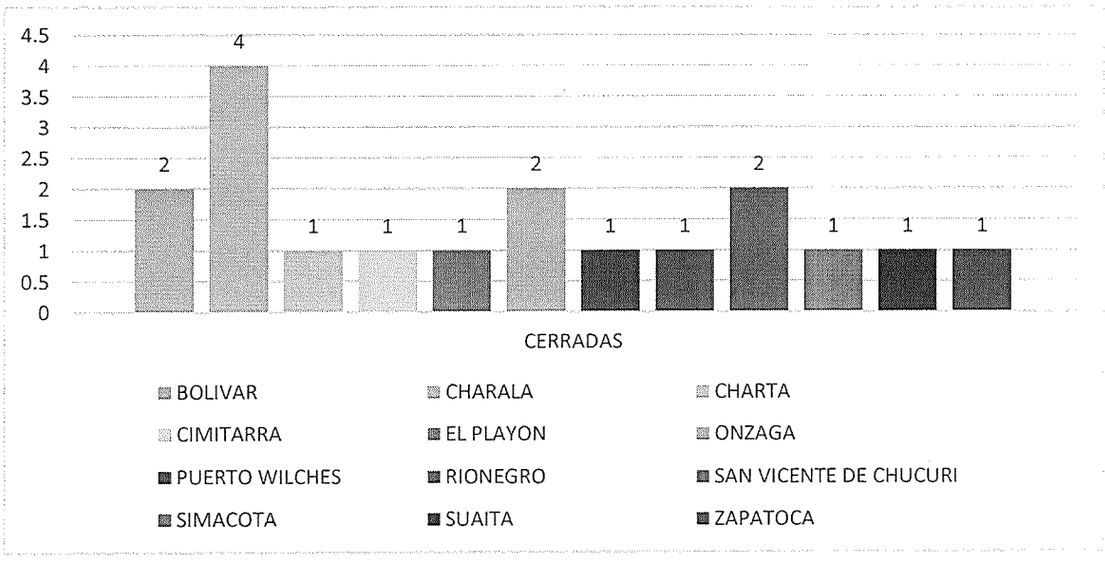
CONSOLIDADO TOTAL PQRSD GENERALES	
CERRADAS	18
ABIERTAS	0
TOTAL	**18**

Se indica que, dentro del reporte de seguimiento de las PQRSD correspondiente al período No. 03, comprendido entre el 17/11/2025 AL 14/12/2025, no se registró ninguna PQRSD proveniente o instaurada por la comunidad indígena, sus miembros, por personas que se identificaran como parte de la misma, ni por individuos, comunidades o movimientos que se reconocieran como parte de la comunidad indígena.

Se puede analizar que, para el periodo comprendido entre el **17/11/2025 y el 14/12/2025**, en la operación del Programa de Alimentación Escolar (PAE) para el Departamento de Santander, correspondiente a los 82 municipios no certificados, se generaron **18 PQRSD**.

Durante el **Periodo N° 03**, la totalidad de las **18 PQRSD** generadas fueron cerradas, por lo cual el 100 % de las PQRSD se encuentran cerradas.

GRAFICO 2, SEGUIMIENTO PQRSD POR MUNICIPIO – PERIODO N°03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025.



Al analizar el comportamiento de las **PQRSD** por municipios, en el periodo N°03 se observa que, de los 82 municipios no certificados en los que opera el programa en el departamento de Santander, se han generado 18 PQRSD en 12 Municipios diferentes, lo que representa el 17,07% del total.

TABLA 4. CONSOLIDADO PQRSD TOTAL – PERIODO 03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025.

PETICIONARIO	ABIERTO	CERRADO	TOTAL
EQUIPO TECNICO PAE / JURIDICO /EQUIPO	0	18	18

27467

ADM. Y FINANCIERON PAE			
TOTAL	**0**	**18**	**18**

De acuerdo con el análisis de las PQRSD registradas durante el periodo N°03, se observa lo siguiente:

- **Equipo técnico PAE / Equipo Jurídico /Administrativo y financiero PAE:** 18 PQRSD remitidas, lo que equivale al 100% del total.
  Estas provienen de distintas fuentes, como instituciones educativas, actores particulares, veedores, Etc.

GRAFICO 3, CONSOLIDADO PQRSD TOTAL – PERIODO N°03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025. POR ZONA.

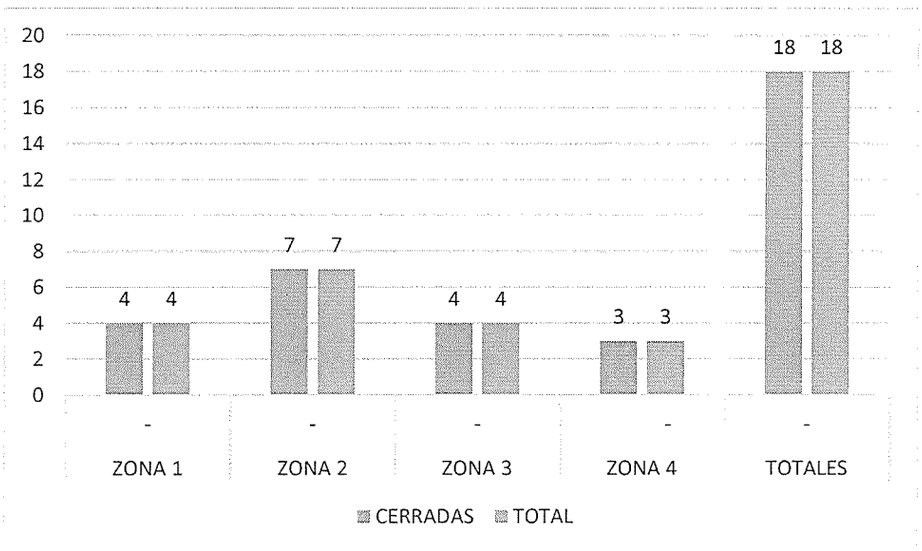


TABLA 5, CONSOLIDADO PQRSD TOTAL – PERIODO N°03 - 17/11/2025 AL 14/12/2025. POR ZONA.

CONSOLIDADO PQRSD - DE 17/11/2025 AL 14/12/2025- POR ZONAS			
ZONAS	**ABIERTAS**	**CERRADAS**	**TOTAL**
ZONA 1	0	4	**4**
ZONA 2	0	7	**7**
ZONA 3	0	4	**4**
ZONA 4	0	3	**3**
TOTALES	**0**	**18**	**18**

27468

En el análisis del comportamiento de las PQRSD por zonas durante el período comprendido del **17/11/2025 AL 14/12/2025**, se observa lo siguiente:

- **Zona 1**: Se registraron 4 PQRSD, lo que representa el 22,22% del total, de las cuales las 4 están cerradas.
- **Zona 2** Se registraron 7 PQRSD, lo que representa el 38,89% del total, de las cuales las 7 están cerradas.
- **Zona 3**: Se registraron 4 PQRSD, lo que representa el 22,22% del total, de las cuales las 4 están cerradas.
- **Zona 4**: Se registraron 3 PQRSD, lo que representa el 16,67% del total, de las cuales las 3 están cerradas

TABLA 6, BALANCE DE GESTIÓN DE PQRSD GENERAL – A CORTE DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2025.

BALANCE DE GESTION DE PQRSD GENERAL – A CORTE DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2025			
SEGUIMIENTO PQRSD	TOTAL, PQRSD REGISTRADAS	ABIERTO	CERRADO
17/09/2025 AL 16/10/2025	42	0	42
17/10/2025 AL 16/11/2025	67	0	67
17/11/2025 AL 14/12/2025	18	0	18
TOTAL	**127**	**0**	**127**

27469

REPORTE PQRSD GENERADOS EN LAS VISITAS REALIZADAS POR LA INTERVENTORIA

PERIODO 1 (17 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE OCTUBRE DE 2025)

Inicialmente, se presenta el consolidado de las PQRSD generadas durante las visitas realizadas por la interventoría, correspondientes al periodo del 17 de septiembre al 16 de octubre de 2025, organizadas por zona y por municipio, indicando el estado actual de cada una.

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
ZONA 1			
RIONEGRO	2	5	7
MOLAGAVITA	0	1	1
ZAPATOCA	0	2	2
TONA	0	1	1
SAN MIGUEL	0	1	1
ZONA 2			
BARICHARA	-	2	2
SIMACOTA	-	2	2
SOCORRO	-	1	1
CHARALA	-	1	1
VALLE DE SAN JOSE	-	2	2
SAN GIL	-	2	2
COROMORO	-	2	2
ZONA 3			
CIMITARRA	11	1	12
EL CARMEN DE CHUCURI	7	0	7
PUERTO PARRA	3	1	4
PUERTO WILCHES	4	1	5
SABANA DE TORRES	4	0	4
SAN VICENTE DE CHUCURI	1	0	1
SIMACOTA	1	0	1
ZONA 4			
GUEPSA	-	3	3
LA PAZ	-	2	2
SUAITA	-	1	1
VELEZ	-	1	1
TOTAL	**33**	**32**	**65**

SEGUIMIENTO A PQRSD EL PERIODO DEL 17 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE OCTUBRE DE 2025 EN LA ZONA 1, Y SU ESTADO EN EL PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 14 DE DICIEMBRE DE 2025

A continuación, en el cuadro N.1 se relaciona el seguimiento al estado de los PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de septiembre al 16 de octubre de 2025 correspondientes a la zona 1.

Cuadro 1. Estado de las PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de septiembre al 16 de octubre de 2025 en la zona 1.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0167Z1	RIONEGRO	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA GÁLAPAGOS	ESCUELA RURAL EL CAIMÁN	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Galápagos Sede Escuela Rural El Caimán del municipio de Rionegro, en la cual se evidencia cilindro de gas dentro del área de preparación y distribución de alimentos, ubicado muy cerca a la estufa y por ende al personal manipulador de alimentos, el cual representa riesgo. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0167Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0176Z1	RIONEGRO	1	INSTITUCION EDUCATIVA CAÑA BRAVA	ESCUELA RURAL LOS COCOS	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Caña Brava Sede Escuela Rural Los Cocos del Municipio de Rionegro se evidencia que la manipuladora la señora Luz Dary Ángulo, identificada con cédula de ciudadanía N.º 1.098.623.067, presenta una afección cutánea en la mano derecha, situación que podría representar un riesgo para la inocuidad y las buenas prácticas en la manipulación de alimentos.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0176Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

SEGUIMIENTO A PQRSD EL PERIODO DEL 17 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE OCTUBRE DE 2025 EN LA ZONA 2 Y SU ESTADO EN EL PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 14 DE DICIEMBRE DE 2025.

A continuación, en el cuadro N.5 se relaciona el seguimiento al estado de los

27471

PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de septiembre al 16 de octubre de 2025 correspondientes a la zona 2, se realizó el cierre de 3 PQRSD.

Cuadro 5. Estado de las PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de septiembre al 16 de octubre de 2025 en la zona 2.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0111Z2	SIMACOTA	2	COLEGIO INTEGRADO GENERAL PABLO ANTONIO OBANDO	COLEGIO INTEGRADO GENERAL PABLO ANTONIO OBANDO	29/09/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica de la interventoría en el colegio y sede Integrado General Pablo Antonio Obando, del municipio de Simacota, modalidad ración preparada en sitio almuerzo, con cobertura de ciento treinta y cuatro (134) beneficiarios; se evidencia que solo se cuentan con dos manipuladoras de alimentos Edelmira Vargas con CC:28411337 y Martha Vega con CC: 28411643	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 02/12/2025 PQRSD SNTDR-0111Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 09/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0111Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0172Z2	SAN GIL	2	INSTITUCION EDUCATIVA CHAPALA	INSTITUCION EDUCATIVA CHAPALA	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Chapala, sede principal del municipio de San Gil, con modalidad complemento preparado en sitio, con cobertura de 184 beneficiarios, se evidencia presencia de moscas en área de preparación.	4 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 02/12/2025 PQRSD SNTDR-0172Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 09/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0172Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0174Z2	COROMORO	2	COLEGIO TECNICO AGROPECUARIO RAFAEL LEON AMAYA	ESCUELA RURAL LA LAGUNA	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica de la interventoría en el colegio Técnico Agropecuario Rafael León Amaya con sede Escuela Rural la Laguna, del municipio de Coromoro, en la modalidad ración preparada en sitio almuerzo, con cobertura de treinta (30) beneficiarios; se evidencia faltante de materia prima para el menú 14 y 15: 0,4 kg de queso doble crema ya que lo requerido es 1 kg y 60 g de tomillo en rama. También para el menú 14 faltan: 30 g de uva deshidratada, ya que lo requerido son 150 g	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 02/12/2025 PQRSD SNTDR-0174Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 09/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0174Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.

SEGUIMIENTO A PQRSD EL PERIODO DEL 17 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE OCTUBRE DE 2025 EN LA ZONA 3 Y SU ESTADO EN EL PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 14 DE DICIEMBRE DE 2025.

A continuación, en el cuadro N. 7 se relaciona el seguimiento al estado de los PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de septiembre al 16 de octubre de 2025 correspondientes a la zona 3, no se realizó cierre de PQRSD.

Cuadro 7. Estado de las PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2025 en la zona 3.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0116Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA VILLANUEVA	ESCUELA RURAL COBAPLATA	30/09/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Villanueva, sede educativa escuela rural Cobaplata del municipio de cimitarra, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: pimentón: cantidad faltante 56g. laurel: cantidad faltante 1.8g. apio: cantidad faltante 4.4g. piña: cantidad faltante 113g. cilantro: cantidad faltante 44g. pimentón: cantidad faltante 14g. plátano verde: cantidad faltante 55g. lechuga: cantidad faltante 220g. mango: cantidad faltante 180g. guayaba: cantidad faltante 720g. pechuga de pollo: cantidad faltante 445g. plátano maduro: cantidad faltante 109g	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 20/10/2025 PQRSD SNTDR - 0116Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0118Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LA PERDIDA ALTA	ESCUELA RURAL EL CERRITO	1/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Villanueva, sede educativa escuela rural cerrito del municipio de cimitarra, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: paprika: cantidad faltante 31.4g. tomate: cantidad faltante 1299g. apio: cantidad faltante 422g. piña: cantidad faltante 6867g. cilantro: cantidad faltante 31.4g. arroz: cantidad faltante 419g. plátano verde: cantidad faltante 453g. plátano maduro: cantidad faltante 2376g. tomillo: cantidad faltante 61.5g. guayaba: cantidad faltante 1172g.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 20/10/2025 PQRSD SNTDR - 0118Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0119Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LA PERDIDA ALTA	ESCUELA RURAL EL CERRITO	1/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa la perdida alta, sede educativa escuela rural el cerrito del municipio de cimitarra, se evidencia los siguientes alimentos con afectación de sus características organolépticas: 6998 g de plátano maduro con afectación de calidad (sobre maduración, blando al tacto y presuntivo). 750 g de guayaba con afectación de calidad (sobre maduración, blando al tacto y presuntivo).	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 20/10/2025 PQRSD SNTDR - 0119Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

2747

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0120Z3	PUERTO WILCHES	3	COLEGIO INTEGRADO	COLEGIO INTEGRADO	30/09/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa colegio integrado del municipio de Puerto Wilches se evidenciaron 76 naranjas y 40 mandarinas en estado de sobre maduración	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0120Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0125Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PEDRAL	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PEDRAL	2/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el pedral de municipio de Puerto Wilches, se evidenció el sobrante de 19.94kg de papa, según remisión para el día de mañana viernes 03-10-2025, no hay preparación con dicho tubérculo.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 21/10/2025 PQRSD SNTDR - 0125Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0133Z2	SIMACOTA	3	COLEGIO AGROINDUSTRIAL DE PUERTO NUEVO	COLEGIO AGROINDUSTRIAL DE PUERTO NUEVO	3/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Colegio Agroindustrial de Puerto Nuevo con modalidad CPS del municipio de Simacota, se evidenció presencia de excremento de roedor en mesas y ventanas de área de distribución.	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 16/10/2025 PQRSD SNTDR - 0133Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0134Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	ESCUELA RURAL PALMAS DEL GUAYABITO	3/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa los Guayabales, sede Educativa Escuela Rural Palmas del Guayabito del municipio de Cimitarra, se evidencia la presencia de	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 15/10/2025 PQRSD SNTDR - 0134Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							heces de ratones en las diferentes áreas del comedor, lo cual representa riesgo de contaminación para los alimentos y beneficiarios.				RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0135Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	ESCUELA RURAL PALMAS DEL GUAYABITO	3/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa los Guayabales, sede educativa escuela rural palmas del guayabito del municipio de cimitarra, se evidencia la preparación del menú 9 en reemplazo del menú 10 entregado el día de hoy, el cual no cuenta con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 15/10/2025 PQRSD SNTDR - 0135Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0136Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	ESCUELA RURAL PALMAS DEL GUAYABITO	3/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa los Guayabales, sede Educativa Escuela Rural Palmas del Guayabito del municipio de Cimitarra, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: tostadas: cantidad faltante 973g. tomillo: cantidad faltante 207g. arroz: cantidad faltante 1758g. habichuela: cantidad faltante 2868g. zanahoria: cantidad faltante 1966g. queso: cantidad faltante 843g.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 4/11/2025 PQRSD SNTDR - 0136Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0137Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	ESCUELA RURAL PALMAS DEL GUAYABITO	3/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa los guayabales, sede educativa escuela rural Palmas del Guayabito del municipio de Cimitarra, se evidencia la siguiente materia prima de los componentes verdura (tomate y habichuela), tubérculo (plátano maduro) y fruta (mango) con afectación de sus características organolépticas (sobre	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 4/11/2025 PQRSD SNTDR - 0137Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							maduración, daño mecánico, marchitez, blandos al tacto y presuntivo moho).				OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0154Z3	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	ESCUELA RURAL KILÓMETRO 27	14/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Escuela Rural kilómetro 27 de municipio de El Carmen de Chucurí, se evidenciaron 3.81kg de carne de cerdo producto vencido. lote p3325 vto. 08-09-25	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/10/2025 PQRSD SNTDR - 0154Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORIA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0155Z3	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	ESCUELA RURAL KILÓMETRO 27	14/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural kilómetro 27 de municipio de El Carmen de Chucurí, se evidenció presencia de excremento de murciélago en las instalaciones sanitarias y cucarachas en el área de almacenamiento	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 24/10/2025 PQRSD SNTDR - 0155Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORIA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0156Z3	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	ESCUELA RURAL KILÓMETRO 27	14/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural kilómetro 27 de municipio de El Carmen de Chucurí, se evidenció 5 unidades de arroz de 500 g con mal olor y sabor al realizar la prueba organoléptica, se percibe un sabor y olor a gorgojo.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/10/2025 PQRSD SNTDR - 0156Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORIA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
											TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0157Z3	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	ESCUELA RURAL KILÓMETRO 27	14/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural kilómetro 27 de municipio de El Carmen de Chucurí, se evidenció producto sobrante, 2500 gramos de queso doble crema	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/10/2025 PQRSD SNTDR - 0157Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0158Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN PEDRO CLAVER KM 16	ESCUELA RURAL GARCÍA CADENA	14/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa San Pedro Claver km 16, escuela rural García Cadena con modalidad APS del municipio de Puerto Wilches, se evidenció que no se entregó leche entera en polvo (0.72 und requerida para preparación del menú #13) a cambio se entregó 1 und de leche líquida x 1100ml. por tanto, se evidencia faltante, ya que por 1 und de leche en polvo x380g equivalen a 3 lt de leche líquida aproximadamente. por otra parte, se evidencia que no se entregó apio en rama (150g) cilantro (40g) y perejil (110g)	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 21/10/2025 PQRSD SNTDR - 0158Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0159Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	COLEGIO INTEGRADO CAMILO TORRES	COLEGIO INTEGRADO CAMILO TORRES	14/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa colegio integrado camilo torres sede educativa colegio integrado camilo torres del municipio de San Vicente de Chucuri se evidencia frutas y verduras sobre maduradas guayabas 7.60 kg, limón 5.95 kg , tomate 21.80 kg.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0159Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
											RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0178Z3	SABANA DE TORRES	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el Tagui del municipio de Sabana de Torres, se evidenció el faltante de 16.18 unidades de leche en polvo de 380 g, solo se evidenciaron 2 unidades en sitio. lote 1j 080825 vto. 08-08-26	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 23/10/2025 PQRSD SNTDR - 0178Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0179Z3	SABANA DE TORRES	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el Tagui del municipio de Sabana de Torres, se evidenció producto no autorizado como, leche líquida Miramontes de 1100 ml. 25 unidades	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 23/10/2025 PQRSD SNTDR - 0179Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0180Z3	SABANA DE TORRES	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el Tagui del municipio de Sabana de Torres, se evidenciaron 60 unidades de huevo de gallina en estado de descomposición.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 23/10/2025 PQRSD SNTDR - 0180Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0181Z3	SABANA DE TORRES	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL TAGUI	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el Tagui del municipio de Sabana de Torres, se evidenciaron 60 unidades de huevo de gallina sin rótulo (lote y fecha de vencimiento)	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 23/10/2025 PQRSD SNTDR - 0181Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0182Z3	CIMITARRA	3	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio integrado San José, sede educativa colegio integrado San José del municipio de Cimitarra, se evidencia sobrante de materia prima del componente azucares (chocolate), cantidad sobrante 3 unidades por 250g cada una.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 4/11/2025 PQRSD SNTDR - 0182Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0183Z3	CIMITARRA	3	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio integrado San José, sede educativa colegio integrado San José del municipio de Cimitarra, se evidencia materia prima del componente fruta (mango y tomate de árbol) con afectación de sus características organolépticas (sobre maduración, daño mecánico y blandos al tacto).	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 4/11/2025 PQRSD SNTDR - 0183Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0184Z3	CIMITARRA	3	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	no llego la materia prima o llego durante la visita técnica al colegio integrado San José, sede educativa colegio integrado San José del municipio de Cimitarra, se evidencia los siguientes	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 4/11/2025 PQRSD SNTDR - 0184Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							faltantes de materia prima de diferentes alimentos: . panela: cantidad faltante 666g. tomillo: cantidad faltante 385g. papa: cantidad, faltante 11240g. tomate de árbol: cantidad faltante 4200g.				RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0185Z3	CIMITARRA	3	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	COLEGIO INTEGRADO SAN JOSE	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio integrado San José, sede educativa colegio integrado San José del municipio de Cimitarra, se evidencia estufa que requiere mantenimiento correctivo, dado que cuenta con 3 quemadores y solo funcionan 2 y menaje en malas condiciones.	1 DIA	NO HAY RESPUESTA DEL OPERADOR	ABIERTO	AL CORTE DEL 16 DE NOVIEMBRE NO SE TIENE RESPUESTA POR PARTE DEL OPERADOR
SNTDR-0186Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUCION EDUCATIVA SAN PEDRO CALVER KM 16	ESCUELA RURAL GARCIA CADENA	15/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa San Pedro Claver km 16, escuela rural García cadena con modalidad APS del municipio de Puerto Wilches, se evidenció que no se entregó leche entera en polvo y a cambio se entregó leche entera líquida x 1100ml. por tanto, se evidencia faltante de 9 und de leche entera en polvo equivalentes a 27 und de leche líquida.- 2 und de harina de maíz blanco, 3 und de harina de trigo, 3 und de huevos de gallina y 2 und de pimienta negra.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/10/2025 PQRSD SNTDR - 0186Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0197Z3	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	ESCUELA RURAL SABANALES	16/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Escuela Rural Sabanales del municipio de El Carmen de Chucurí, se evidenció el sobrante de 2.1kg de queso.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 23/10/2025 PQRSD SNTDR - 0197Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0198Z3	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	ESCUELA RURAL	16/10/2025	VISITA TECNICA DE	Durante la visita técnica a la escuela rural Sabanales del municipio de El Carmen de	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
				SABANALES		INTERVENTORIA	Chucurí se evidenciaron 1.01kg de carne de res, producto vencido. lote 3025 vto. 20-08-2025		23/10/2025 PQRSD SNTDR - 0198Z3		ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0199Z3	EL CARMEN DE CHUCURÍ	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	ESCUELA RURAL SABANALES	16/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural Sabanales del municipio de El Carmen de Chucurí, se evidenciaron 3 unidades de arroz de 500g, producto no autorizado.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/10/2025 PQRSD SNTDR - 0199Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0200Z3	PUERTO PARRA	3	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	16/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio Alfonso López, sede educativa colegio Alfonso López del municipio de Puerto Parra, se evidencia materia prima de los componentes fruta (guayaba) y verdura (limón) con afectación de sus características organolépticas (sobre maduración y daño mecánico).	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 06/11/2025 PQRSD SNTDR - 0200Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0201Z3	PUERTO PARRA	3	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	16/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio Alfonso López, sede educativa Colegio Alfonso López del municipio de Puerto Parra, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: mandarina: cantidad faltante 12209g. tomillo: cantidad faltante	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 06/11/2025 PQRSD SNTDR - 0201Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							853g. mango: cantidad faltante 72350g. arveja: cantidad faltante 1775g.uva deshidratada: cantidad faltante 1028g.				DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0202Z3	PUERTO PARRA	3	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	COLEGIO ALFONSO LOPEZ	16/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio Alfonso López, sede educativa colegio Alfonso López del municipio de Puerto Parra, se evidencia la presencia de heces de ratones en las diferentes áreas del comedor, lo cual representa riesgo de contaminación para los alimentos y beneficiarios.	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 10/11/2025 PQRSD SNTDR - 0202Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

ZONA 4

Para la zona 4 no se realizó el seguimiento correspondiente al periodo comprendido entre el 17 de septiembre y el 16 de octubre, debido a que a la fecha del 16 de noviembre los reclamos ya se encontraban en estado cerrado.

PERIODO 2 (17 DE OCTUBRE AL 16 DE NOVIEMBRE DE 2025)

A continuación, se relacionan las PQRSD generadas durante las visitas realizadas por la interventoría en el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre, organizadas por zona e indicando el estado actual de cada una.

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
ZONA 1			
BETULIA	1	-	1
CARCASI	5	-	5
CERRITO	2	-	2
CHARTA	2	-	2
CONCEPCION	4	-	4
EL PLAYON	5	-	5
ENCISO	1	-	1

27482

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
GUACA	1	-	1
LEBRIJA	2	-	2
LOS SANTOS	4	-	4
MALAGA	4	-	4
RIONEGRO	2	-	2
TONA	1	-	1
ZAPATOCA	8	-	8
ZONA 2			
ARATOCA	-	2	2
BARICHARA	-	2	2
CEPITA	-	1	1
CHARALA	-	5	5
CURITI	-	3	3
GALAN	-	1	1
JORDAN	-	1	1
MOGOTES	-	1	1
ONZAGA	-	3	3
PALMAS DEL SOCORRO	-	1	1
PINCHOTE	-	1	1
SAN GIL	-	1	1
ZONA 3			
CIMITARRA	31	-	31
EL CARMEN DE CHUCURI	10	-	10
PUERTO WILCHES	12	-	12
SABANA DE TORRES	3	-	3
SAN VICENTE DE CHUCURI	12	1	13
SIMACOTA	11	-	11
ZAPATOCA	1	-	1
ZONA 4			
ALBANIA	1	-	1
BOLIVAR	4	-	4
CHIPATA	2	1	3
FLORIAN	3	-	3
GUADALUPE	5	-	5
GUAPOTA	-	1	1
LA PAZ	-	1	1
OIBA	3	1	4
SANTA HELENA DE OPON	2	-	2

27483

MUNICIPIO	ABIERTAS	CERRADAS	TOTAL
SUAITA	1	-	1
SUCRE	8	2	10
VELEZ	1	-	1
TOTAL	**152**	**29**	**181**

SEGUIMIENTO A PQRSD EL PERIODO DEL 17 DE OCTUBRE AL 16 DE NOVIEMBRE DE 2025 EN LA ZONA 1 Y SU ESTADO EN EL PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 14 DE DICIEMBRE DE 2025

Así mismo a continuación, en el cuadro N.2 se relaciona el seguimiento al estado de los PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2025 correspondientes a la zona 1, se realizó el cierre de 17 PQRSD.

Cuadro 2. Estado de las PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2025 en la zona 1.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0212Z1	MÁLAGA	1	INSTITUTO POLITÉCNICO MONSEÑOR MANUEL SOLÓRZANO GONZÁLEZ	ESCUELA RURAL LAVADERO	17/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Politécnico Monseñor Manuel Solorzano González sede Escuela Rural Lavadero se evidenció cambio de menú sin autorización por parte de la interventoría; Se debía entregar el menú N°15 (Leche Entera, Galleta Panderito y Bocadillo de Guayaba) y se entregó Bebida Láctea Yogurt, Muffin Sabor Vainilla y Merengue	10 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0212Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0213Z1	MÁLAGA	1	INSTITUTO POLITÉCNICO MONSEÑOR MANUEL SOLÓRZANO GONZÁLEZ	ESCUELA RURAL EL TABLÓN	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Instituto Politécnico Monseñor Manuel Solórzano González, sede Educativa Escuela Rural El Tablón, Del municipio de Málaga, se evidencia que el cilindro de gas está dentro del área de preparación, muy cerca a la estufa.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0213Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0222Z1	LOS SANTOS	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE	ESCUELA RURAL EL TABACAL	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa La Fuente Sede Escuela Rural El Tabacal del municipio Los Santos, Se evidencia la presencia de plagas de moscas en el área, así como infestación de hormigas y presencia de huevos dentro del botiquín.	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0222Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0223Z1	LOS SANTOS	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE	ESCUELA RURAL EL TABACAL	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa La Fuente Sede Escuela Rural El Tabacal del municipio Los Santos, Se evidencia faltante en la proteína (carne de cerdo faltan 450g) correspondiente para la semana del 20 al 24 de octubre de 2025	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0223Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0241Z1	LOS SANTOS	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE	ESCUELA RURAL ROSA BLANCA	21/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa La Fuente Sede Escuela Rural Rosa Blanca del municipio Los Santos, e evidenció un cambio en el menú programado. El menú programado para entrega era el N.° 15, que consistía en: Carne de res a la plancha en salsa criolla casera, arvejas guisadas, arroz al pimentón, arepa de maíz blanco, ensalada tradicional (tomate, cebolla cabezona y pepino), jugo de fruta de cosecha y agua. Sin embargo, el menú efectivamente entregado fue el siguiente: Carne de res, arroz con maduro, papa frita, ensalada de pepino, zanahoria y tomate, y mandarina.	10 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 27/10/2025 PQRSD SNTDR - 0241Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0250Z1	CERRITO	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA JURADO	ESCUELA RURAL EL HATICO	22/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Jurado Sede Escuela Rural El Hatico del Municipio del Cerrito, Se evidencia cilindro de gas dentro del área de distribución el cual representa riesgo para el personal manipulador de alimentos y beneficiarios. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 27/10/2025 PQRSD SNTDR - 0250Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0259Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUCION EDUCATIVA LAS PUENTES	ESCUELA RURAL SAN ISIDRO	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Las Puentes Sede Escuela Rural San Isidro, del municipio de Zapatoca, se evidencia huevos sin etiqueta de información (sin lote y fecha de vencimiento).	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 29/10/2025 PQRSD SNTDR - 0259Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0260Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUCION EDUCATIVA LAS PUENTES	ESCUELA RURAL SAN ISIDRO	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Las Puentes Sede Escuela Rural San Isidro, del municipio de Zapatoca, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 29/10/2025 PQRSD SNTDR - 0260Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0261Z1	CARCASÍ	1	INSTITUTO AGRICOLA	INSTITUTO AGRICOLA	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Agrícola Sede Instituto Agrícola, del municipio de Carcasí, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 27/10/2025 PQRSD SNTDR - 0261Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0262Z1	CARCASÍ	1	INSTITUTO AGRICOLA	INSTITUTO AGRICOLA	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Agrícola Sede Instituto Agrícola, del municipio de Carcasí, se evidencia presencia de plagas (Moscas) en el área de distribución de alimentos a los beneficiarios.	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 27/10/2025 PQRSD SNTDR - 0262Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0263Z1	CARCASÍ	1	INSTITUTO AGRICOLA	INSTITUTO AGRICOLA	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Agrícola Sede Instituto Agrícola, del municipio de Carcasí, Se evidencia un cambio no autorizado en uno de los componentes del menú N.° 19. El menú programado consistía en: huevo revuelto, frijoles guisados, arroz blanco, puré de papa con queso, ensalada fresca (repollo, zanahoria, tomate y limón) y jugo de tomate de árbol. El componente modificado fue el jugo de tomate de árbol, que se reemplazó por jugo de guayaba sin la debida autorización.	10 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 05/11/2025 PQRSD SNTDR - 0263Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0275Z1	ENCISO	1	COLEGIO TÉCNICO AGROINDUSTRIAL PEÑACOLORADA	ESCUELA RURAL LOMA DEL NEGRO	27/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al Colegio Técnico Agroindustrial Peñacolorada Sede Escuela Rural Loma del Negro del municipio de Enciso, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 05/11/2025 PQRSD SNTDR - 0275Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0276Z1	EL PLAYÓN	1	COLEGIO INTEGRADO DE COMERCIO CAMILO TORRES	ESCUELA RURAL LA NARANJERA	27/10/2027	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Colegio Integrado de Comercio Camilo Torres Sede Escuela Rural La Naranjera, del municipio de El Playón, se evidencia presencia de heces de murciélago y telarañas en el área de distribución de	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 06/11/2025 PQRSD SNTDR - 0276Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							alimentos a los beneficiarios.				ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-277Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUTO TECNICO SANTO TOMAS	ESCUELA RURAL LA FUENTE	27/10/2027	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Técnico Santo Tomas Sede Escuela Rural La Fuente, del municipio de Zapatoca, se evidencia faltantes en los productos de Leche Condensada Azucarada 125g, Uva deshidratada 199g.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 06/11/2025 PQRSD SNTDR - 0277Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0278Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUTO TECNICO SANTO TOMAS	ESCUELA RURAL LA FUENTE	27/10/2027	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Técnico Santo Tomas Sede Escuela Rural La Fuente, del municipio de Zapatoca, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 06/11/2025 PQRSD SNTDR - 0278Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0282Z1	LEBRIJA	1	INSTITUCION EDUCATIVA LLANADAS	ESCUELA RURAL SAN CAYETANO	28/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Llanadas Sede Escuela Rural San Cayetano, del municipio de Lebrija, se evidenciaron 1404g y 25 unidades de huevo sin rotulado de información (Lote y Fecha de vencimiento).	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 06/11/2025 PQRSD SNTDR - 0282Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0283Z1	CONCEPCIÓN	1	INSTITUTO TÉCNICO AGROPECUARIO FELIPE CORDERO	ESCUELA RURAL CORRAL DE PEÑA	28/05/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Técnico Agropecuario Felipe Cordero Sede Escuela Rural Corral de Peña, del municipio de Concepción, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 07/11/2025 PQRSD SNTDR - 0283Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0296Z1	GUACA	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARAYA	ESCUELA RURAL EL ALIZAL	29/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Baraya Sede Escuela Rural El Alizal, del municipio de Guaca, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 07/11/2025 PQRSD SNTDR - 0296Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0326Z1	MÁLAGA	1	INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL EMETERIO DUARTE SUÁREZ	ESCUELA RURAL EL CALICHAL	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Instituto Técnico Industrial Emeterio Duarte Suárez Sede Escuela Rural El Calichal, del municipio de Málaga, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 10/11/2025 PQRSD SNTDR - 0326Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0327Z1	BETULIA	1	INSTITUCION EDUCATIVA EL RAMO	ESCUELA RURAL EL LIRIO	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa El Ramo Sede Escuela Rural El Lirio, del municipio de Betulia, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 07/11/2025 PQRSD SNTDR - 0327Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0328Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUCION EDUCATIVA PALO BLANCO	ESCUELA RURAL SAN JAVIER ANTIGUO	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Palo Blanco Sede Escuela Rural San Javier Viejo, del municipio de Zapatoca, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 08/11/2025 PQRSD SNTDR - 0328Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0329Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUCION EDUCATIVA PALO BLANCO	ESCUELA RURAL SAN JAVIER ANTIGUO	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Palo Blanco Sede Escuela Rural San Javier Antiguo, del municipio de Zapatoca, Se evidencia faltante en el producto lechuga, con una cantidad esperada de 780 g y una cantidad evidenciada de 368 g.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0329Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0333Z1	LOS SANTOS	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA FUENTE	ESCUELA RURAL EL TABACAL	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en La Institución Educativa La Fuentes Sede Escuela Rural El Tabacal, del municipio Los Santos se evidenció cambio de menú sin autorización por parte de la interventoría; Se debía entregar el menú N°7 (Carne de Res Guisada, Espaguettis en Salsa, Papa Frita, Ensalada Agridulce, Jugo de Mandarina) se realizo el cambio en el jugo de Mandarina por jugo de Naranja.	10 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0333Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0346Z1	TONA	1	COLEGIO LUS DE LA ESPERANZA	ESCUELA RURAL EL TOPON	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Colegio Luis De La Esperanza Sede Escuela Rural La Esperanza, del municipio de Tona, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0346Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0347Z1	LEBRÍJA	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LLANADAS	ESCUELA RURAL LA PUYANA	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Llanadas Sede Escuela Rural La Puyana, del municipio de Lebrija, se evidencia presencia de plagas (moscas) en el área de preparación, lo cual representa riesgo de contaminación biológica.	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0347Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0348Z1	CONCEPCIÓN	1	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CONCEPCIÓN	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CONCEPCIÓN	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Colegio Nuestra Señora De La Concepción Sede Colegio Nuestra Señora De La Concepción, del municipio de Concepción, se evidencia presencia de sobrantes de productos correspondientes a la semana del 27 al 31 de octubre de 2025, específicamente cinco (5) pacas de agua de 200 ml almacenadas.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0348Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0349Z1	CARCASÍ	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGUATENDIDA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGUATENDIDA	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Aguatendida Sede Institución Educativa Aguatendida, del municipio de Carcasí, no se evidencia productos de aseo para el mes noviembre.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0349Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0350Z1	CONCEPCIÓN	1	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CONCEPCIÓN	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CONCEPCIÓN	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Colegio Nuestra Señora De La Concepción Sede Colegio Nuestra Señora De La Concepción, del municipio de Concepción, no se evidencia productos de aseo para el mes noviembre. Así mismo se evidencia detergente en polvo sin ficha técnica ni etiqueta de información.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0350Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

27497

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0351Z1	CARCASÍ	1	INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGUATENDIDA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGUATENDIDA	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Aguatendida Sede Institución Educativa Aguatendida, del municipio de Carcasí, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0351Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0352Z1	EL PLAYÓN	1	INSTITUCION EDUCATIVA BETANIA	ESCUELA RURAL SAN ANTONIO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Betania Sede Escuela Rural San Antonio, del municipio de El Playón, se evidencia cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0352Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-353Z1	EL PLAYÓN	1	INSTITUCION EDUCATIVA BETANIA	ESCUELA RURAL SAN ANTONIO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Betania Sede Escuela Rural San Antonio, del municipio de El Playón, se evidencia productos vencidos en el área de almacenamiento (1166kg Carne de Cerdo Lote: P4025, F.V: 031125, 3 unidades de Pan Calao Blanco de 22g Lote:20092025, F.V: 10102025) Así mismo se evidencia productos próximos a vencer (12 unidades de Huevo Lote: 071025, F.V: 071125).	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0353Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0354Z1	EL PLAYÓN	1	INSTITUCION EDUCATIVA BETANIA	ESCUELA RURAL SAN ANTONIO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la Institución Educativa Betania Sede Escuela Rural San Antonio, del municipio de El Playón, se evidencia sobrantes de productos que no corresponden a la semana del 04 al 07 de noviembre de 2025, los sobrantes son: Arroz: 14740g; Harina de trigo: 17350g; Harina de maíz:10000g; Margarina Cantidad: 269g; Espaguetis: 250g; Sal: 250g; Macarrón:375g; Fideos: 375g; Arveja: 500g; Uva pasa: 140g; Crema de leche: 200g; Pan calado: 30 und; Carne de cerdo: 2.32 kg; Carne de res: 1719g; Pechuga de pollo: 460g; Queso: 3840g; Aceite: 10695ml; Leche condensada: 280g; Pimienta: 81.5g; Paprika: 31g; Mandarina: 1490g; Huevos: 12 und	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0354Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0355Z1	EL PLAYÓN	1	INSTITUCION EDUCATIVA BETANIA	ESCUELA RURAL SAN ANTONIO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en La Institución Educativa Betania Sede Escuela Rural San Antonio, del municipio El Playón se evidenció cambio de menú sin autorización por parte de la interventoría; Se debía entregar el menú N°2 (Pechuga de pollo a la plancha, Espaguettis en salsa roja casera con queso, Yuca frita, Ensalada agridulce (repollo, lechuga, piña, manzana, queso, mango, uva deshidratada con lechera y queso), Jugo de fruta de cosecha: guayaba) se realiza el cambio de la yuca frita por papa frita.	10 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0355Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0375Z1	CHARTA	1	INSTITUTO AGRÍCOLA	ESCUELA RURAL EL ALIÑADERO	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Agrícola Sede Escuela Rural El Aliñadero, del municipio de Charta, se evidencia cilindro de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0375Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.				DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0376Z1	CHARTA	1	INSTITUTO AGRÍCOLA	ESCUELA RURAL LAGUNILLAS	7/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Agrícola Sede Escuela Rural Lagunillas, del municipio de Charta, se evidencia cilindro de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0376Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0431Z1	RIONEGRO	1	COLEGIO INTEGRADO FRAY NEPOMUCENO RAMOS	COLEGIO INTEGRADO FRAY NEPOMUCENO RAMOS	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Colegio Integrado Fray Nepomuceno Ramos Sede Colegio Integrado Fray Nepomuceno Ramos, del municipio de Rionegro, se evidencian 5 cilindros de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se anexa registro fotográfico.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 14/11/2025 PQRSD SNTDR - 0431Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0432Z1	RIONEGRO	1	COLEGIO INTEGRADO FRAY NEPOMUCENO RAMOS	COLEGIO INTEGRADO FRAY NEPOMUCENO RAMOS	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Colegio Integrado Fray Nepomuceno Ramos Sede Colegio Integrado Fray Nepomuceno Ramos, del municipio de Rionegro, se evidencia presencia de plaga de moscas en todas las áreas del comedor y hormigas en el área de almacenamiento.	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0432Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0433Z1	CERRITO	1	ESCUELA NORMAL SUPERIOR SADY TOBON CALLE	ESCUELA RURAL CORRAL FALSO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Escuela Normal Superior Sady Tobon Calle Sede Escuela Rural Corral falso, del municipio de Cerrito, se evidencia cilindro de gas dentro del área de distribución y preparación el cuál es un riesgo para beneficiarios y las manipuladoras de alimentos. Se	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0433Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							anexa registro fotográfico.				
SNTDR-0434Z1	MÁLAGA	1	INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL EMETERIO DUARTE SUÁREZ	INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL EMETERIO DUARTE SUÁREZ	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Técnico Industrial Emeterio Duarte Suárez Sede Instituto Técnico Industrial Emeterio Duarte Suárez, del municipio de Málaga, se evidencia presencia de plaga cucaracha en el área de almacenamiento de productos (área de congeladores).	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0434Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0435Z1	CONCEPCIÓN	1	INSTITUTO TÉCNICO AGROPECUARIO FELIPE CORDERO	INSTITUTO TÉCNICO AGROPECUARIO FELIPE CORDERO	12/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Técnico Agropecuario Felipe Cordero Sede Instituto Técnico Agropecuario Felipe Cordero, del municipio de Concepción, se evidencia presencia de plaga (moscas) en el área de distribución de los alimentos a lo beneficiarios.	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0435Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0436Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUTO TÉCNICO SANTO TOMÁS	INSTITUTO TÉCNICO SANTO TOMÁS	12/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Técnico Santo Tomas Sede Instituto Santo Tomas, del municipio de Zapatoca, Se evidencia riesgo de contaminación de los alimentos debido a condiciones inadecuadas de almacenamiento, observándose magulladuras que generan exudación de líquidos, los cuales presentan presencia de larvas y malos olores.	1 DÍA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0436Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0437Z1	ZAPATOCA	1	INSTITUTO TÉCNICO SANTO TOMÁS	INSTITUTO TÉCNICO SANTO TOMÁS	12/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el Instituto Técnico Santo Tomas Sede Instituto Santo Tomas, del municipio de Zapatoca, Se evidencia presencia de plaga (palomas) dentro del área de distribución de alimentos a beneficiarios.	4 DÍAS	RESPUESTA ENVIADA EL 18/10/2025 PQRSD SNTDR - 0437Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

SEGUIMIENTO A PQRSD EL PERIODO DEL 17 DE OCTUBRE AL 16 DE NOVIEMBRE DE 2025 EN LA ZONA 2 Y SU ESTADO EN EL PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 14 DE DICIEMBRE DE 2025

Así mismo a continuación, en el cuadro N.6 se relaciona el seguimiento al estado de los PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2025 correspondientes a la zona 2, se realizó el cierre de 15 PQRSD.

Cuadro 6. Estado de las PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2025 en la zona 2.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR 0231Z2	GALAN	2	COLEGIO INTEGRADO ALFONSO GOMEZ GOMEZ	COLEGIO INTEGRADO ALFONSO GOMEZ GOMEZ	21/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita de la interventoría en el Colegio Integrado Alfonso Gómez Gómez sede Colegio Integrado Alfonso Gómez Gómez. para el municipio de Galán con cobertura de 142 beneficiarios, modalidad APS; se evidencia la siguiente novedad. Durante la visita se evidencian 1,143 gr de zanahoria (Contaminación Biología) en el área de almacenamiento	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 20/11/2025 PQRSD SNTDR-0231Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 25/11/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0231Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0233Z2	CURITI	2	COLEGIO INTEGRADO EDUARDO CAMACHO GAMBA	ESCUELA RURAL PALO BLANCO BAJO	21/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al Colegio Integrado Eduardo Camacho Gamba, sede Escuela Rural Palo Blanco Bajo del municipio de Curiti,modalidad complemento preparado en sitio, con cobertura de 31 beneficiarios, se evidencia presencia de avispas y abejas en área de consumo de los beneficiarios.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 02/12/2025 PQRSD SNTDR-0233Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 02/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0233Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR-0267Z2	ONZAGA	2	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	ESCUELA MANUELA BELTRAN	27/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al Colegio Nuestra Señora de Fátima sede Escuela Manuela Beltrán del municipio de Onzaga ,modalidad Almuerzo, con cobertura de 48 beneficiarios, no se evidencia harina de trigo 550g.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025 PQRSD SNTDR-0267Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 25/11/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0267Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR-0298Z2	ONZAGA	2	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al Colegio Nuestra Señora de Fátima, Sede Colegio Nuestra Señora de Fátima, municipio Onzaga, con modalidad almuerzo preparado en sitio, con cobertura de ciento sesenta y ocho (168) beneficiarios, se evidencia faltante 4.593 Kg de queso para el Menú 5	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025 PQRSD SNTDR-0298Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 25/11/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0298Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR-0306Z2	ONZAGA	2	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al Colegio Nuestra Señora de Fátima, Sede Colegio Nuestra Señora de Fátima, municipio Onzaga, con modalidad almuerzo preparado en sitio, con cobertura de ciento	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR-0306Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 02/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0306Z2 - NO SE DIO

							sesenta y ocho (168) beneficiarios, se evidencia la entrega de producto de aseo no autorizado, rotulo incompleto y una faltante de 835 gr de jabón en polvo				RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0324Z2	CEPITA	2	INSTITUCION EDUCATIVA LA AGUADA	INSTITUCION EDUCATIVA LA AGUADA	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita de la interventoría en la Institución Educativa La Aguada de la sede Institución Educativa La Aguada . para el municipio de Cepita con cobertura de 77 beneficiarios, modalidad APS; se evidencia la siguiente novedad. Durante la visita se evidencia que hacen falta 1.008 gramos de jabón en polvo y no tiene el rótulo de identificación	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR-0324Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 02/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0324Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0330Z2	CHARALA	2	COLEGIO INTEGRADO HELENA SANTOS ROSILLO	COLEGIO INTEGRADO HELENA SANTOS ROSILLO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita de la interventoría en el Colegio Integrado Helena Santos Rosillo de la sede colegio integrado Helena Santos Rosillo para el municipio de Charalá con cobertura de 392 beneficiarios, modalidad CAJM; se evidencia la siguiente novedad. Durante la visita se evidencia que hacen falta 2.185 gramos de jabón en polvo y no tiene el rótulo de identificación	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 25/11/2025 PQRSD SNTDR-0330Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 26/11/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0330Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0386Z2	ARATOCA	2	INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLAVELLINAS	ESCUELA RURAL LA TOMA DE SAN CARLOS	10/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Clavellinas, Escuela Rural La Toma de San Carlos, municipio Aratoca, con modalidad complemento alimenticio jornada mañana preparado en sitio, con cobertura de ciento treinta (130) beneficiarios, se evidencia plaga (cucarachas), en el área de preparación de alimentos, lo que representan un riesgo significativo para la salud pública	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 02/12/2025 PQRSD SNTDR-0386Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 09/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0386Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0387Z2	ARATOCA	2	INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLAVELLINAS	ESCUELA RURAL LA TOMA DE SAN CARLOS	10/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Clavellinas, Escuela Rural La Toma de San Carlos, municipio Aratoca, con modalidad complemento alimenticio jornada mañana preparado en sitio, con cobertura de ciento treinta (130) beneficiarios, se evidencia materia prima incompleta faltando: 2 unidades de harina de avena sabor a fresa por 200 gr para el Menú 13 12 unidades de pan blanco x 60 gr, 2 unidades de leche en polvo por 380 gr para el Menú 12, 13, 14 y 15 , 2659 kg queso para el Menú 12, 14 y 15, una unidad de aceite por 250 ml para el Menú 13, 14 y 15, una unidad de margarina de 125 gr para el Menú 12, 13, 14 y 15, una unidad de chocolate por 250 gr para el Menú 12 , 7 unidades de leche condensada de 20 gr para el Menú 13, 130 bolsas de agua de 200 cc para el Menú 15, 690 gr de carne de cerdo para el Menú 14	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 12/12/2025 PQRSD SNTDR-0387Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 14/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0387Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0402Z2	BARICHARA	2	INSTITUTO TECNICO AQUILEO PARRA	ESCUELA URBANA SAGRADA FAMILIA	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al Instituto Técnico Aquileo Parra, sede Escuela Urbana Sagrada Familia del municipio de Barichara ,modalidad Almuerzo, con cobertura de 201 beneficiarios, se evidencia pipeta de gas dentro del área de preparación, lo	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025 PQRSD SNTDR-0402Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 26/11/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0402Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS

							cual genera riesgo para personal manipulador y demás personas que se encuentren a su alrededor.				TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0403Z2	BARICHARA	2	INSTITUTO TECNICO AQUILEO PARRA	ESCUELA URBANA SAGRADA FAMILIA	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al Instituto Técnico Aquileo Parra sede Escuela Urbana Sagrada Familia del municipio de Barichara ,modalidad Almuerzo, con cobertura de 201, se evidencia faltante de 5,70kg de queso y no se evidencia azúcar blanca 3615 g y agua 201 unidades .	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 21/11/2025 PQRSD SNTDR-0403Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 26/11/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0403Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 404Z2	CHARALA	2	COLEGIO EL SANTUARIO	ESCUELA RURAL EL CARRILLO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita de la interventoría en el Colegio El Santuario de la sede Escuela Rural Carrillo para el municipio de Charalá con cobertura de 11 beneficiarios, modalidad CAJM; se evidencia la siguiente novedad. Durante la visita se evidencia que el cambio de componente se entrega a Arepa de Maíz blanco con queso por Arepa de plátano maduro con queso para el Menú 12 sin autorización por la interventoría y la Entidad	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025 PQRSD SNTDR-0404Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 02/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0404Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0405Z2	CHARALA	2	COLEGIO EL SANTUARIO	ESCUELA RURAL EL CARRILLO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita de la interventoría en el Colegio el Santuario de la sede Escuela Rural Carrillo . para el municipio de Charalá con cobertura de 11 beneficiarios, modalidad CAJM; se evidencia la siguiente novedad. Durante la visita se evidencia una pipeta de gas dentro del área de preparación	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR-0405Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 02/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0405Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 106Z2	CHARALA	2	COLEGIO EL SANTUARIO	ESCUELA RURAL EL CARRILLO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita de la interventoría en el Colegio El Santuario de la sede Escuela Rural Carrillo para el municipio de Charalá con cobertura de 11 beneficiarios, modalidad CAJM; se evidencia la siguiente novedad. Durante la visita se evidencia faltante de 860 gramos de papa del menú 14	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR-0406Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 02/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0406Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR 0429Z2	MOGOTES	2	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PITIGUAO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PITIGUAO	12/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la Institución Educativa Pitiguao,sede principal del municipio de Mogotes ,modalidad Almuerzo, con cobertura de 182 beneficiarios, se evidencia pipeta de gas dentro del área de preparación, lo cual genera riesgo para personal manipulador y demás personas que se encuentren a su alrededor.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025 PQRSD SNTDR-0429Z2	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 02/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0429Z2 - NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.

SEGUIMIENTO A PQRSD EL PERIODO DEL 17 DE OCTUBRE AL 16 DE NOVIEMBRE DE 2025 EN LA ZONA 3 Y SU ESTADO EN EL PERIODO DEL 17 DE NOVIEMBRE AL 14 DE DICIEMBRE DE 2025

A continuación, en el cuadro N. 8 se relaciona el seguimiento al estado de los

27498

PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2025 correspondientes a la zona 3, se realizó el cierre de una de PQRSD a corte de 14 de diciembre de 2025.

Cuadro 8. Estado de las PQRSD reportadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2025 en la zona 3 a corte de 14 de diciembre de 2025.

.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0209Z3	PUERTO WILCHES	3	ESCUELA INDUSTRIAL 20 DE JULIO	ESCUELA INDUSTRIAL 20 DE JULIO	17/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela industrial 20 de julio del municipio de Puerto Wilches, se evidenciaron 5 unidades de leche líquida de 1100 ml, producto no autorizado. lote. 244 bc 11:41 vto. 30-11-2025	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0209Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0210Z3	PUERTO WILCHES	3	ESCUELA INDUSTRIAL 20 DE JULIO	ESCUELA INDUSTRIAL 20 DE JULIO	17/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela industrial 20 de julio del municipio de Puerto Wilches, se evidenció el sobrante de 13kg de tomate y 13.15kg de plátano maduro.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR - 0210Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0211Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	17/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa los Guayabales, sede educativa institución educativa Los Guayabales del municipio de Cimitarra, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: guayaba: cantidad faltante 239g. tomate: cantidad faltante 553g. tomillo: cantidad faltante 9g.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 14/11/2025 PQRSD SNTDR - 0211Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0217Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL AEROPUERTO	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el Cruce de Santa Rosa, sede educativa escuela rural aeropuerto del municipio de Cimitarra, se evidencia materia prima del componente fruta (pera 1 und) con afectación de sus características organolépticas (sobre maduración y daño mecánico)..	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 6/11/2025 PQRSD SNTDR -0217Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0218Z3	EL CARMEN DE CHUCURI	3	COLEGIO SAN LUIS GONZAGA	COLEGIO SAN LUIS GONZAGA	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa colegio san Luis Gonzaga sede educativa colegio san Luis Gonzaga del municipio El Carmen de Chucuri se evidencia presencia de hormigas en área de almacenamiento de alimentos	4 DIAS	PENDIENTE RESPUESTA DEL OPERADOR	ABIERTO	AL CORTE DEL 16 DE NOVIEMBRE NO SE TIENE RESPUESTA POR PARTE DEL OPERADOR
SNTDR-0219Z3	EL CARMEN DE CHUCURI	3	COLEGIO SAN LUIS GONZAGA	COLEGIO SAN LUIS GONZAGA	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa colegio san Luis Gonzaga sede educativa colegio san Luis Gonzaga del municipio El Carmen de Chucuri se evidencia 22 unidades de arroz x 500 g, faltante	1 DIA	PENDIENTE RESPUESTA DEL OPERADOR	ABIERTO	AL CORTE DEL 16 DE NOVIEMBRE NO SE TIENE RESPUESTA POR PARTE DEL OPERADOR
SNTDR-0220Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	INSTITUCION EDUCATIVA POZO NUTRIAS DOS	INSTITUCION EDUCATIVA POZO NUTRIAS DOS	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Pozo Nutrias Dos con modalidad RI del municipio de San Vicente de Chucuri, se evidenció presencia de excremento de roedor en área de almacenamiento.	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 28/10/2025 PQRSD SNTDR -0220Z3	ABIERTO	QUEDA LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0221Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	INSTITUCION EDUCATIVA POZO NUTRIAS DOS	INSTITUCION EDUCATIVA POZO NUTRIAS DOS	20/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Pozo Nutrias Dos con modalidad RI, se evidenciaron 203 unidades de redondita de queso en mal estado (magulladas) lote 240, fecha de vencimiento 24-10-25.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 28/10/2025 PQRSD SNTDR -0221Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL

27500

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
											RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0236Z1	ZAPATOCA	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PLAZUELA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA PLAZUELA	21/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa La Plazuela del municipio de Zapatoca, no se evidenciaron 2 unidades de leche en polvo de 380 g, según remisión para el menú 18 de día miércoles 22 de octubre de 2025	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 28/10/2025 PQRSD SNTDR -R-0236Z1	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0239Z3	EL CARMEN DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	21/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa La Salina con modalidad APS, se evidenciaron faltantes de los siguientes productos: 6 und de pasta espagueti, 1 und crema de leche, 1 und de leche entera en polvo y 4 und de uva deshidratada.	1 DIA	PENDIENTE RESPUESTA DEL OPERADOR	ABIERTO	AL CORTE DEL 16 DE NOVIEMBRE NO SE TIENE RESPUESTA POR PARTE DEL OPERADOR
SNTDR-0240Z3	EL CARMEN DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA SALINA	21/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa La Salina con modalidad APS, se evidenciaron platos en mal estado (desuso)	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/10/2025 PQRSD SNTDR -0240Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0256Z3	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio integrado Yarima del municipio de San Vicente de Chucurí, se evidenció el sobrante de 18 unidades de harina de maíz blanco de 1000 g ; cebolla cabezona 14.83kg	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 8/11/2025 PQRSD SNTDR -0256Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0257Z3	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio integrado Yarima del municipio de San Vicente de Chucurí RI, se evidenció el faltante de 10.08kg de queso y 100.64 gr de harina de trigo para el menú	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 8/11/2025 PQRSD SNTDR -0257Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							20 del día viernes 24 de octubre de 2025				SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0258Z3	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	23/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio integrado Yarima del municipio de San Vicente de Chucurí productos no autorizados tales como: 18 unidades de harina de maíz blanco de 1000g marca la oz ; 9 unidades de azúcar marca Mayagüez ; 124 unidades de spaghetti marca la muñeca ; 53.49 kg de pollo marca Campollo ; 12.5 kg de queso marca lácteos mi campo; 1 unidad de harina de trigo marca haz de oro	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 7/11/2025 PQRSD SNTDR -0258Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0264Z3	SABANA DE TORRES	3	INSTITUTO TÉCNICO DE SABANA DE TORRES I.T.E.S	INSTITUTO TÉCNICO DE SABANA DE TORRES I.T.E.S	24/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita al instituto técnico de Sabana de Torres I.T.E.S del municipio de Sabana de Torres se evidenció nevera averiada, sin funcionamiento para el debido almacenamiento.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 10/11/2025 PQRSD SNTDR -0264Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0265Z3	SABANA DE TORRES	3	INSTITUTO TÉCNICO DE SABANA DE TORRES I.T.E.S	INSTITUTO TÉCNICO DE SABANA DE TORRES I.T.E.S	24/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el instituto técnico de Sabana de Torres - sede primaria con modalidad CPS, se evidenciaron faltantes de los siguientes productos: 12 und de leche entera en polvo.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 6/11/2025 PQRSD SNTDR -0265Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0266Z3	SABANA DE TORRES	3	INSTITUTO TÉCNICO DE SABANA DE TORRES I.T.E.S	INSTITUTO TÉCNICO DE SABANA DE TORRES I.T.E.S	24/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en el instituto técnico de Sabana de Torres - sede primaria con modalidad CPS, se evidenciaron productos no autorizados en área de almacenamiento: 8 unidades de leche líquida x 1100 ml marca Miramontes	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 6/11/2025 PQRSD SNTDR -0266Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
											DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0273Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LA PERDIDA ALTA	ESCUELA RURAL LA JOTA	27/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa la Perdida Alta, sede educativa escuela rural la jota del municipio de Cimitarra, se evidencia intercambio de manzana por mandarina durante la entrega del menú 1 para el día de hoy, el cual no cuenta con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 22/11/2025 PQRSD SNTDR - 0273Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0274Z3	EL CARMEN DE CHUCURI	3	INSTITUCION EDUCATIVA ISLANDIA	ESCUELA RURAL LA CABECERAS DE RIO SUCIO	27/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa, institución educativa Islandia sede educativa escuela rural Cabeceras de Rio Sucio del municipio El Carmen de Chucuri se evidencia que la docente hace la entrega del complemento ración industrializada en su totalidad el día lunes y no como se estipula en la normativa.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 10/11/2025 PQRSD SNTDR - 0274Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0286Z3	CIMITARRA	3	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA	28/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio Nuestra Señora de la Candelaria, sede educativa colegio Nuestra Señora de la Candelaria, del municipio de Cimitarra, se evidencia la entrega del menú 3 en reemplazo del menú 2 para el día de hoy, el cual no cuenta con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 25/11/2025 PQRSD SNTDR - 0286Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0287Z3	EL CARMEN DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISLANDA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISLANDA	28/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa, Islanda sede educativa Islanda del municipio El Carmen de Chucuri se evidencia productos faltantes 13 unidades de arroz, x 500 g y 157 unidades de agua x 200cc	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 10/11/2025 PQRSD SNTDR - 0287Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0288Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL GUAYABAL	ESCUELA RURAL SIMON BOLIVAR	28/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la I.E el guayabal, escuela rural Simón Bolívar con modalidad	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 11/11/2025 PQRSD SNTDR - 0288Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							APS, se evidenció excremento de roedor en piso de área de preparación y almacenamiento				RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0289Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL GUAYABAL	ESCUELA RURAL SIMON BOLIVAR	28/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la I.E el guayabal, escuela rural Simón Bolívar con modalidad APS, se evidenció que la estufa presenta fuga de gas representando riesgo para el personal manipulador.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 10/11/2025 PQRSD SNTDR - 0289Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0290Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL GUAYABAL	ESCUELA RURAL SIMON BOLIVAR	28/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la I.E el guayabal, escuela rural Simón Bolívar con modalidad APS, se evidenció que a la fecha no se ha realizado entrega de insumos de aseo del mes de octubre, se evidenció suciedad en diferentes áreas de preparación y almacenamiento.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 14/11/2025 PQRSD SNTDR - 0290Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0291Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL GUAYABAL	ESCUELA RURAL SIMON BOLIVAR	28/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	durante la visita técnica en la I.E el guayabal, escuela rural Simón Bolívar con modalidad APS, se evidenció colador y plancha en mal estado.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 5/11/2025 PQRSD SNTDR -0291Z2	ABIERTO	AL CORTE DEL 16 DE NOVIEMBRE NO SE TIENE RESPUESTA POR PARTE DEL OPERADOR
SNTDR-0292Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL GUAYABAL	ESCUELA RURAL SANTA ANA	29/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la I.E el guayabal, escuela rural Santa Ana con modalidad APS, se evidenció que no se ha realizado entrega de insumos de aseo del mes de octubre	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 14/11/2025 PQRSD SNTDR - 0292Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0299Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	ESCUELA RURAL CAMPO 50	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa colegio integrado Yarima sede educativa escuela rural	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 11/11/2025 PQRSD SNTDR - 0299Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							Campo 50 del municipio de San Vicente de Chucuri se evidencia productos faltantes 19 unidades de agua x 200cc				DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0300Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	COLEGIO INTEGRADO YARIMA	ESCUELA RURAL CAMPO 50	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa colegio integrado Yarima sede educativa escuela rural Campo 50 del municipio de San Vicente de Chucuri se evidencia productos no autorizados 1 unidad de arroz x 500g marca del costal, 1 unidad de harina de trigo x 500g marca haz de oros	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0300Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0301Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa San José, sede educativa institución educativa San José del municipio de Cimitarra, se evidencia durante la visita que la pipeta de gas utilizada como fuente de combustible, se encuentra ubicada en el área de preparación de los alimentos, poniendo en riesgo la integridad de los beneficiarios y el personal.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 20/11/2025 PQRSD SNTDR - 0301Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0302Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa San José, sede educativa institución educativa San José del municipio de Cimitarra, se evidencia que no se realiza la entrega del componente fruta del menú 3 para el día de hoy, afectando 10 beneficiarios.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 21/11/2025 PQRSD SNTDR - 0302Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0303Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa San José, sede educativa institución educativa San José del municipio de Cimitarra, se evidencia la presencia de heces de murciélago en las diferentes áreas	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 21/11/2025 PQRSD SNTDR - 0303Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							del comedor, lo cual representa riesgo de contaminación para los alimentos y beneficiarios.				DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0304Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa José del municipio sede educativa institución educativa José del municipio del municipio de Cimitarra, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: mango: cantidad esperada faltante 2080 gramos. tomate de árbol: cantidad faltante 700 gramos. plátano verde: cantidad faltante 36 gramos. panela: cantidad faltante 70 gramos. papa: cantidad faltante 760 gramos. pechuga de pollo: cantidad faltante 930 gramos.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 21/11/2025 PQRSD SNTDR - 0304Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0305Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	30/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa San José, sede institución educativa San José del municipio de Cimitarra, se evidencia la entrega del menú 3 en reemplazo del menú 4 para el día de hoy, el cual no cuenta con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 21/11/2025 PQRSD SNTDR - 0305Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0310Z3	EL CARMEN DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIRALES	ESCUELA RURAL LA VICTORIA	31/10/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica en la I.E Cirales, escuela rural la victoria con modalidad CPS, se evidenció presencia de plaga en ventana de área de preparación y almacenamiento.	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 21/11/2025 PQRSD SNTDR - 0310Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0334Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA COLORADA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA COLORADA	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa la Colorada de el municipio de San Vicente de Chucurí, se evidenció el sobrante de 30 unidades de espaguetis de	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025PQRSD SNTDR 0334Z3	CERRADO	SE GENERA OFICIO DE CIERRE Y SE ENVIA AL CONSORCIO 82 - M SANTANDER EL DIA 9/12/2025 DE LA PQRSD SNTDR-0334Z3 NO SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TIEMPOS

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							250g y crema de leche 7 unidades				ESTABLECIDOS, CONFORME A LO DISPUESTO EN EL PROTOCOLO DE PQRSD.
SNTDR-0335Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO OLAYA	ESCUELAR RURAL SAN BERNARDO	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Puerto Olaya, sede educativa escuela rural San Bernardo del municipio de Cimitarra, no se evidencia durante la visita manipuladora de alimentos para realizar la entrega del complemento. durante la visita la entrega es realizada por la docente, quien a su vez manifiesta que la manipuladora se encuentra hospitalizada.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 1/12/2025 PQRSD SNTDR -0335Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0336Z2	SIMACOTA	3	COLEGIO AGROINDUSTRIAL DE PUERTO NUEVO	COLEGIO AGROINDUSTRIAL DE PUERTO NUEVO	4/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica al colegio agroindustrial de Puerto Nuevo con modalidad APS del municipio de Simacota, se evidenció suciedad en diferentes áreas del comedor (pisos, mesas, sillas), asimismo se evidencian residuos de alimentos producto de evento organizado por la sede educativa en el comedor escolar el fin de semana anterior.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 14/11/2025 PQRSD SNTDR -0336Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
NTDR-337Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	ESCUELA RURAL EL JARDÍN	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Los Guayabales, sede educativa escuela rural El Jardín del municipio de Cimitarra, se evidencia intercambio de leche saborizada por bebida láctea yogurt durante la entrega del menú 8 para el día de hoy, el cual no cuenta con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR -0337Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0338Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA LOS GUAYABALES	ESCUELA RURAL EL JARDÍN	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Los Guayabales, sede educativa escuela rural El Jardín del municipio de Cimitarra, se evidencia 3 unidades del componente fruta (mandarina) con afectación de sus características organolépticas (sobre maduración, presuntivo moho y blandas al tacto).	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR -0338Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0339Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RUBÍ	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RUBÍ	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa institución educativa El Rubí sede educativa institución educativa El Rubí del municipio San Vicente de Chucuri se evidencia 12 unidades de mango sobre madurados	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025 PQRSD SNTDR -0339Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0340Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RUBÍ	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RUBÍ	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Rubí sede principal del municipio San Vicente de Chucuri se evidencia presencia de plaga en área de preparación de alimentos	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 18/11/2025 PQRSD SNTDR -0339Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0341Z3	SAN VICENTE DE CHUCURI	3	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RUBÍ	INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL RUBÍ	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Rubí sede educativa institución educativa El Rubí del municipio San Vicente de Chucuri se evidencia cambio de menú no autorizado menú 8 por el menú 7	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 1/11/2025 PQRSD SNTDR -0341Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0342Z3	PUERTO WILCHES	3	COLEGIO INTEGRADO	ESCUELA RURAL CAMPO DURO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural Campo Duro de el municipio de Puerto Wilches, se evidenció el sobrante de 9 unidades de maíz blanco, 2 unidades de avena en hojuelas x 250 gr, 2 unidades de chocolate x 250 gr.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR -0342Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0343Z3	PUERTO WILCHES	3	COLEGIO INTEGRADO	ESCUELA RURAL CAMPO DURO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural Campo Duro de el municipio de Puerto Wilches, se evidenció el faltante de 2 unidades de harina de trigo, 14	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR -0343Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							unidades de huevo de gallina, según remisión serían 56 unidades contratadas en dónde solo se hallaron 42 unidades				EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0344Z3	PUERTO WILCHES	3	COLEGIO INTEGRADO	ESCUELA RURAL CAMPO DURO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural Campo Duro de el municipio de Puerto Wilches se evidenció 2 unidades de leche líquida Miramontes (producto no autorizado)	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0344Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0345Z3	PUERTO WILCHES	3	COLEGIO INTEGRADO	ESCUELA RURAL CAMPO DURO	5/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la escuela rural Campo Duro del municipio de Puerto Wilches se evidenciaron 42 unidades de huevo de gallina sin su respectiva etiqueta de lote y vencimiento	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 13/11/2025 PQRSD SNTDR - 0345Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0362Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL SAN LORENZO	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el Cruce de Santa Rosa, sede educativa escuela rural San Lorenzo del municipio de Cimitarra, se evidencia 114 gramos de pimentón y 1677 gramos de plátano maduro con afectación de sus características organolépticas (sobre maduración, presuntivo moho y blando al tacto).	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0362Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0363Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL SAN LORENZO	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Cruce de Santa Rosa, sede educativa escuela rural San Lorenzo del municipio de Cimitarra, se evidencia intercambio de huevos con tomillo por pechuga apanada y naranjada por fruta en porción (naranja) durante la entrega del menú 9 para el día	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0363Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							de hoy, los cuales no cuentan con la autorización de la interventoría o la entidad.				RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0364Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL SAN LORENZO	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Cruce de Santa Rosa, sede educativa escuela rural San Lorenzo de Cimitarra, se evidencia que la pipeta de gas utilizada como fuente de combustible, se encuentra ubicada en el área de preparación de los alimentos, poniendo en riesgo la integridad de los beneficiarios y el personal.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 12/11/2025 PQRSD SNTDR - 0364Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0365Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL SAN LORENZO	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Cruce de Santa Rosa sede educativa escuela rural San Lorenzo de Cimitarra, se evidencia que el operador no ha realizado la entrega de productos de aseo básico para el mantenimiento de las condiciones de limpieza en la sede educativa, correspondiente al mes de noviembre ni remisión de entrega de los mismos.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0365Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0366Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL SAN LORENZO	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Cruce de Santa Rosa, sede educativa escuela rural San Lorenzo del municipio de Cimitarra se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: pimentón: cantidad faltante 231 gramos. margarina: cantidad faltante 51 gramos. plátano verde: cantidad faltante 145 gramos. apio: cantidad faltante 218 gramos. cilantro: cantidad faltante 7.2 gramos. naranja: cantidad faltante 519 gramos.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0366Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0367Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el Instituto Agropecuario San Pedro de Vijagual sede educativa instituto agropecuario San Pedro de Vijaguase evidencia 71	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR - 0367Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							unidades de pera en mal estado				DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0368Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el instituto agropecuario San Pedro de Vijagual sede educativa instituto agropecuario San Pedro de Vijagual se evidencia presencia de hormigas en área de almacenamiento de alimentos	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR - 0368Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0369Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el instituto agropecuario San Pedro de Vijagual instituto agropecuario San Pedro de Vijagual se evidencia 95 unidades de galletas chips de chocolate vencidas fecha de vencimiento 02/11/2025 y lote 05/10/2025 y 36 unidades de muffin red velvet x 50 g fecha de vencimiento 05/11/2025 y lote 17/10/2025	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR - 0369Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0370Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	INSTITUTO AGROPECUARIO SAN PEDRO DE VIJAGUAL	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa el instituto agropecuario San Pedro de Vijagual sede educativa instituto agropecuario San Pedro de Vijagual no se evidencia suficientes insumos de aseo y remisión de insumos de aseo para el mes de noviembre	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 20/11/2025 PQRSD SNTDR - 0370Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0371Z3	PUERTO WILCHES	3	INSTITUCION EDUCATIVA BADILLO	INSTITUCION EDUCATIVA BADILLO	6/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución Educativa Badillo de el municipio de Puerto Wilches, se evidenciaron 10 kg de carne de cerdo sin rotulo (empaque y etiqueta de lote – vencimiento)	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 21/11/2025 PQRSD SNTDR - 0371Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0377Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO OLAYA	ESCUELA RURAL SAN JUAN DE LA CARRETERA	7/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Puerto Olaya, sede educativa escuela rural San Juan de la Carretera del municipio de Cimitarra, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: pasta alimenticia: cantidad faltante 31 gramos. manzana: cantidad faltante 64 gramos. crema de leche: cantidad faltante 222 gramos. repollo: cantidad faltante 291 gramos. leche condensada: cantidad faltante 22 gramos. laurel: cantidad faltante 4.4 gramos. apio: cantidad faltante 110 gramos. lulo: cantidad faltante 1634 gramos.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR - 0377Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0378Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO OLAYA	ESCUELA RURAL SAN JUAN DE LA CARRETERA	7/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Puerto Olaya, sede educativa escuela rural San Juan de la Carretera de Cimitarra, se evidencia que el operador no ha realizado la entrega de productos de aseo básico para el mantenimiento de las condiciones de limpieza en la sede educativa, correspondiente al mes de noviembre ni remisión de entrega de los mismos.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR - 0378Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0379Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO OLAYA	ESCUELA RURAL SAN JUAN DE LA CARRETERA	7/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Puerto Olaya, sede educativa escuela rural San Juan de la Carretera de Cimitarra, se evidencia que la pipeta de gas utilizada como fuente de combustible, se encuentra ubicada en el área de preparación de los alimentos, poniendo en riesgo la integridad de los beneficiarios y el personal.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0379Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0380Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO OLAYA	ESCUELA RURAL SAN JUAN DE LA CARRETERA	7/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Puerto Olaya, sede educativa escuela rural San Juan de la Carretera del municipio de Cimitarra, se evidencia la presencia de heces de roedores en las áreas de almacenamiento y	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0380Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
							preparación, lo cual representa riesgo de contaminación para los alimentos y beneficiarios.				DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0381Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA PUERTO OLAYA	ESCUELA RURAL SAN JUAN DE LA CARRETERA	7/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Puerto Olaya, sede educativa escuela rural San Juan de la Carretera del municipio de Cimitarra, se evidencia la entrega del menú 7 en reemplazo del menú 10 para el día de hoy, el cual no cuenta con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0381Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0388Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL BONANZA	10/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Cruce de Santa Rosa, sede educativa escuela rural Bonanza del municipio de Cimitarra, se evidencia faltantes de: brownie con relleno de chocolate semiagrio: cantidad faltante 1 unidad..	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 22/11/2025 PQRSD SNTDR - 0388Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0389Z3	CIMITARRA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL CRUCE DE SANTA ROSA	ESCUELA RURAL BONANZA	10/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Cruce de Santa Ros, sede educativa escuela rural Bonanza del municipio de cimitarra, se evidencia intercambio de pan sabor a queso por croissant de queso horneado y bocadillo de guayaba por mandarina durante la entrega del menú 11 para el día de hoy, los cuales no cuentan con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 22/11/2025 PQRSD SNTDR - 0389Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0390Z3	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	INSTITUCION EDUCATIVA PALMIRA	INSTITUCION EDUCATIVA PALMIRA	10/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Palmira del municipio de San Vicente de Chucurí, se evidenciaron 1.17kg de carne de res sin empaque y etiqueta de lote - vencimiento	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0390Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
											RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0391Z3	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	3	INSTITUCION EDUCATIVA PALMIRA	INSTITUCION EDUCATIVA PALMIRA	10/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa Palmira del municipio de San Vicente de Chucurí, se evidenció menaje en condición de deterioro tales como: olla cacerola deformada y con acumulación de grasa, dos bandejas plásticas con perforaciones	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0391Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0392Z3	PUERTO WILCHES	3	ESCUELA INDUSTRIAL 20 DE JULIO	ESCUELA RURAL SAN JOSE DE ITALIA	10/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa escuela industrial 20 de julio sede educativa escuela rural San José de Italia del municipio de Puerto Wilches se evidencia presencia de hormigas, arañas y excremento de roedor en área de almacenamiento de alimentos.	4 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR - 0392Z3	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0407Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Guamo, sede educativa institución educativa El Guamo del municipio de Simacota, se evidencia los siguientes faltantes de materia prima de diferentes alimentos: tomate de árbol: cantidad faltante 4746 gramos. tomillo en rama: cantidad faltante 289 gramos. agua: cantidad faltante 166 unidades.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR-0407Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0408Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Guamo, sede educativa El Guamo de Simacota, se evidencia que el operador no ha realizado la entrega de productos de aseo básico para el mantenimiento de las condiciones de limpieza en la sede educativa, correspondiente al mes de noviembre ni remisión de entrega de los mismos.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 19/11/2025 PQRSD SNTDR-0408Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.

CODIGO	MUNICIPIO	ZONA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	SEDE EDUCATIVA	FECHA DE REPORTE DE LA PQRSD	ORIGEN DE LA PQRSD	CUERPO DE LA PQRSD	TIEMPO DE RESPUESTA	ACCIÓN INMEDIATA IMPLEMENTADA POR EL OPERADOR	ESTADO DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
SNTDR-0409Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Guamo, sede educativa institución educativa El Guamo de Simacota, se evidencia la entrega del menú 17 en reemplazo del menú 12 para el día de hoy, el cual no cuenta con la autorización de la interventoría o la entidad.	10 DIAS	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR-0409Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0410Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Guamo, sede educativa institución educativa El Guamo de Simacota, se evidencia los siguientes alimentos que incumplen con lo establecido en la normatividad legal vigente, resolución 5109/2005, afectando la adecuada trazabilidad: carne de res: no declara en su empaque primario información del proveedor, lote, fecha de beneficio, empaque y fecha de vencimiento. pechuga de pollo: no declara en su empaque primario información del proveedor, lote, fecha de beneficio, empaque y fecha de vencimiento. huevo: no declara en su empaque primario información del proveedor, lote y fecha de vencimiento.	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR - 0410Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.
SNTDR-0411Z2	SIMACOTA	3	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	INSTITUCION EDUCATIVA EL GUAMO	11/11/2025	VISITA TECNICA DE INTERVENTORIA	Durante la visita técnica a la institución educativa El Guamo, sede educativa institución educativa El Guamo de Simacota, se evidencia los siguientes alimentos que no se encuentran aprobados por la interventoría: aceite: proveedor lloreda s.a, lote 250920008, fecha de vencimiento 14/mar/26. lentejas: proveedor diana corporación s.a.s, lote b2, fecha de vencimiento 10/07/26. frijol rojo: proveedor diana corporación s.a.s, lote s1, fecha de vencimiento 03/jul/26. sal:	1 DIA	RESPUESTA ENVIADA EL 24/11/2025 PQRSD SNTDR - 0411Z2	ABIERTO	LA FIRMA INTERVENTORA, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REVISIÓN DE LA RESPUESTA JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS REMITIDOS POR EL OPERADOR DE SUMINISTRO, UNA VEZ SE CUENTE CON LA REVISIÓN DE LA TOTALIDAD DE DOCUMENTACIÓN ALLEGADA SE PROCEDERÁ A DAR EL RESPECTIVO CIERRE.