



INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, mayo 2026

Señor

Rodrigo Cienfuegos Molina

SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8922422

Coordinador Grupo de Relaciones

Corporativas e Internacionales

Dirección Regional Atlántico

Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes mayo del año 2026

Referencia: No. CO1.PCCNTR.8922422 de 16 de enero de 2026

Francisco Javier Sanchez Puerta, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.143.243.975 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en (nombre de la dependencia), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total del contrato la suma de TREINTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS VEINTE MIL QUINIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS M/CTE (39.220.578). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un (01) primer pago correspondiente al mes de enero de 2026 por valor de UN MILLÓN SETECIENTOS CINCO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS M/CTE. (\$ 1.705.243), y b) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2026, por valor de TRES MILLONES CUATROCIENTOS DIEZ MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS M/CTE. (\$3.410.485) cada uno. Lo anterior, con cargo al CDP No. 16426 de 2026.

Plazo: Será hasta el 31/12/2026

Objeto: Prestar servicios de apoyo a la gestión para el manejo, control y seguimiento de las comunicaciones oficiales de la entidad, en cumplimiento de los objetivos establecidos en las políticas Relación Estado – Ciudadano



Ejecución mensual de actividades

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Apoyar en el seguimiento diario a la gestión y oportunidad en la atención de las PQRSD y acciones de tutela, mediante la generación de alertas, reportes y socialización de resultados, conforme con las metas establecidas.	Se realizó seguimiento permanente a la gestión y oportunidad en la atención de las PQRSD y acciones de tutela, mediante la elaboración de alertas, reportes y la socialización de resultados, en cumplimiento de las metas establecidas.	Correos electrónicos, mensaje de WhatsApp y llamadas telefónicas
2	Registrar en CRM o en el sistema institucional definido la información derivada del seguimiento a las PQRSD, garantizando oportunidad, organización documental y cumplimiento de procedimientos.	Se registró en el CRM, como tipo tarea la información derivada del seguimiento a las PQRSD, garantizando oportunidad, organización documental y cumplimiento de procedimientos.	CRM
3	Brindar apoyo en la verificación de las respuestas elaboradas por las dependencias y Centros de Formación Profesional Integral, asegurando el cumplimiento de criterios de calidad y oportunidad.	Revisando un muestreo de las diferentes respuestas de las PQRSD, emitida por nuestros funcionarios para evidenciar si cumplen los criterios de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.	OnBase
4	Acompañar la socialización de resultados de respuestas de fondo e informes de tipologías, proponiendo acciones de mejora en el formato definido por la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía, para fortalecer la gestión institucional.	Se socializo con las diferentes dependencias y centro de formación profesional las temáticas de las PQRSD más recurrente que reciben para posterior enviar informe a la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía, con el objetivo de que se efectúen los posibles cambios en el portal PQRSD.	Listado de asistencia y fotografía
5	Apoyar la elaboración de informes mensuales sobre la gestión de peticiones, integrando estadísticas, tiempos de atención y datos provenientes de OnBase y CRM, y atender requerimientos de la Coordinación Nacional.	Se elaboro informe en el mes mayo de 2026, sobre la gestión de peticiones, incluyendo estadísticas de respuestas, tiempos de atención y variables de OnBase y CRM.	Correo electrónico



6	Apoyar el diseño e implementación de jornadas bimestrales de sensibilización o capacitación sobre la importancia de una atención oportuna y de fondo en las comunicaciones internas y externas y la atención al ciudadano.	Se realizó sensibilización y transferencias de conocimiento sobre el procedimiento de PQRSD y el funcionamiento del OnBase a la coordinación Grupo Apoyo administrativo Mixto.	Listado de asistencia y fotografía
7	Brindar apoyo administrativo en el trámite de derechos de petición y comunicaciones oficiales, coordinando respuestas conjuntas, gestionando traslados y aplicando los procedimientos institucionales.	Se apoyo en doce proyecciones de respuesta a comunicaciones externas y PQRSD asignada por el coordinador del Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales.	Correo electrónico
8	Participar en reuniones o espacios de seguimiento convocados, frente al avance de actividades y metas del objeto contractual.	Se participo en reunión Relaciones Corporativo Regional Atlántico	Fotografía
9	Realizar acciones que ayuden aumentar las encuestas de medición de la experiencia.	Se le compartió a los usuarios de OnBase plantilla de respuesta donde se le incluyo el enlace de las encuestas de satisfacción.	Correo electrónico
10	Remitir, periódicamente, al Comité Regional de Control Interno el listado de PQRSD que, habiendo recibido alertas tempranas con antelación, permanezcan sin respuesta a dos (2) días hábiles del vencimiento legal o se hayan vencido.	No aplica para este mes	

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.



ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. No. 9503959853 de la planilla, expedido por Aporte en Línea correspondiente al mes de abril 2026.

Cordialmente,

Francisco Javier Sanchez Puerta
Contratista
C.C. No. 1.143.243.975

Rodrigo Cienfuegos Molina
Supervisor Contrato No. CO1.PCCNTR.8922422
Coordinadora Grupo de Relaciones
Corporativa e Internacionales

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Marta Cecilia Suarez Benavides](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Ricardo José Cortina Padilla](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Carlos Givara Giraldo Ceballos](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Hoz](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Luzel Jenes Correa General](#); [Alfonso Sibana Contreras Martinez](#); [Dora Esther Del Toro Ruiz](#); [Galo de Jesus Arana Torres](#); [Cristóbal Maria Barrios Padilla](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Claudia Patricia Jimenez De Hoz](#); [Ana Isabel Meza Brunvig](#); [Victor Alexander Mendoza Perez](#); [Marta Nelly Flores Rodriguez](#); [Rodrigo Cienfuegos Molina](#); [Erika Rojas Sarmiento](#); [Iverson Alberto Berrios Martinez](#); [Alexandra Milena Palkos Fuentes](#); [Orlita Mery Gutierrez Rencapio](#); [Isabel Cristina Nino Camacho](#)
Cc: [Diana Maria Arellano Pastor](#); ["GastelbondoBibiana@gmail.com"](#); [Ruben De Jesus Palkos Berrios](#); [Estefania Elena Zambrano Aranda](#); [Nubia Estela Solerano Ruman](#); ["LuzmariaGonzalez@gmail.com"](#); [Valeria Chaves Salas](#); ["GonzalezNellyron@sigarra.cu.edu"](#); [Luz Hery Pineda Montero](#); [Joseph Maria Fuentes Guzman](#); [Helena Margarita Silva Ortiz](#); [Marta Lucia Salom De Jesus](#); [Jenny Luján](#); [Luisa Gutierrez](#); [Luisella Rosendo Gomez](#); [Alfonso Luis Contreras Torres](#); ["IsabelBulaTorrecilla@gmail.com"](#); ["LuzelJenesCorrea@gmail.com"](#); [Dora Esther Del Toro Ruiz](#); ["IsabelSierraSalazar@gmail.com"](#); ["JoseAntonioSierraSalazar@gmail.com"](#); ["CarlosGivaraGiraldo@gmail.com"](#); ["NatalyDelCarmenRomeroFernandez@gmail.com"](#); ["JairLorenzoMarchenaDeLaHoz@gmail.com"](#); ["LindaEvelinPichonRoncallo@gmail.com"](#); ["ReneGregorioBarbozaPerez@gmail.com"](#); ["LuzelJenesCorreaGeneral@gmail.com"](#); ["AlfonsoSibanaContrerasMartinez@gmail.com"](#); ["DoraEstherDelToroRuiz@gmail.com"](#); ["GaloDeJesusAranaTorres@gmail.com"](#); ["CristobalMariaBarriosPadilla@gmail.com"](#); ["HernandoLuisEstaritaTapias@gmail.com"](#); ["ClaudiaPatriciaJimenezDeHoz@gmail.com"](#); ["AnaIsabelMezaBrunvig@gmail.com"](#); ["VictorAlexanderMendozaPerez@gmail.com"](#); ["MartaNellyFloresRodriguez@gmail.com"](#); ["RodrigoCienfuegosMolina@gmail.com"](#); ["ErikaRojasSarmiento@gmail.com"](#); ["IversonAlbertoBerriosMartinez@gmail.com"](#); ["AlexandraMilenaPalkosFuentes@gmail.com"](#); ["OrlitaMeryGutierrezRencapio@gmail.com"](#); ["IsabelCristinaNinoCamacho@gmail.com"](#)
Asunto: REPORTE DE PQRSO DE 05 DE MAYO 2024
Fecha: miércoles, 6 de mayo de 2026 8:00:00 a. m.
Archivos adjuntos: [REPORTE DE PQRSO DE 05 DE MAYO 2024.xls](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.
- PQRSO en Amarillo (Precaución):** La PQRSO vencerá en los próximos días. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSO en Verde (Gestión):** La PQRSO se encuentra dentro de los términos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las políticas internas del SENA.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	0	6	6	5	2	19
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	1	1	1	0	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	1	11	3	1	4	20
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	2	27	20	14	0	63
Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSÉ CORTINA PADILLA	0	0	13	10	4	0	27
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	3	1	1	1	6
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	0	4	7	3	0	14
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	2	3	0	3	8
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	0	15	6	4	1	26
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLEO	0	0	7	0	1	0	8
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturno y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	3	10	5	5	4	27
Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	LIONEL JESUS CORREA CARRASCAL	0	1	3	0	0	0	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	5	17	16	0	38
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	1	0	0	1	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	3	0	1	0	4
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	3	5	1	1	10
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	1	1	1	2	7	12
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	0	1	1	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	2	1	2	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	0	0	3	1	1	5
Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	0	0	2	1	5	8
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIEÑFUEGOS MOLINA	0	0	0	1	2	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANEO	0	0	0	0	1	0	1
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	7	2	9
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	0	0	1	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	ORITZA MERY GUTIERREZ RONCANCIO	0	0	0	0	1	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ISABEL CRISTINA NINO CAMACHO	0	0	0	0	0	1	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSO referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSO, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Marta Cecilia Suarez Benavides](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Ricardo Jose Cortina Padilla](#); [Carlos Alberto Giraldo Ceballos](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Ho](#); [Lionel Jesus Correa Carrascal](#); [Elisavethiana Gastelbondo Martinez](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Doris Arce del Toro Bula](#); [Gilda de Jesus Amaya Torres](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Leonardo Luis Estrella Tapia](#); [Claudia Patricia Jimenez De Ho](#); [Victor Alexander Mendoza Perez](#); [Maria Nelly Flores Rodriguez](#); [Consuelo Maria Barrios Padilla](#); [Luisa Rojas Sanguinola](#)
Cc: [Diana Maria Andia Pardo](#); [Leonardo Benavides](#); [gherardo@unhcr.org](#); [Ruben De Jesus Pulgarin Baez](#); [Valeria Chavesa Salas](#); [Luz Clara Pinoda Montoya](#); [Janeth Maria Figueroa Garcia](#); [Valeria Marcela Silva Ortiz](#); [Martha Lucia Salom De Castro](#); [Alfonso David Sarmiento de los Reyes](#); [Leonarys Perez Guerrero](#); [Estefani Elena Zambrano Quintero](#); [Nataly Estrella Sanguinola](#); [Cecilia Rosamora Guzman](#); [Valentin Maria Correa Chacon](#); [Enrique Valentin Pinto](#); [Doris Tranech Castro Carbonell](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [Maria Gabriela Bustos Rosales](#); [Patricia Judith Martinez Gutierrez](#); [Ana Isabel Salas Huaker](#); [Cesario Junior Rios De La Ho](#); [Carlos Gregorio Barrios Arreola](#); [Gilda Valentin Bula Correa](#)
Asunto: ALERTAS TEMPRANAS PQRSO 07 DE MAYO DEL 2026
Fecha: jueves, 7 de mayo de 2025 10:31:00 A. M.
Archivos adjuntos: [ALERTAS TEMPRANAS PQRSO 07 DE MAYO DEL 2026.xlsx](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	1	10	3	0	0	14
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	6	30	14	0	0	50
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	0	1	2	0	0	3
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSÉ CORTINA PADILLA	0	0	11	5	0	0	16
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	0	4	6	0	0	10
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	3	1	0	0	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	1	15	5	0	0	21
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	LIONEL JESUS CORREA CARRASCAL	0	2	2	0	0	0	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	2	4	7	0	0	13
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	7	2	0	0	9
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	2	12	4	0	0	18
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORIS DEL TORO RUIZ	0	1	0	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	2	1	0	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LUNDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	1	0	0	0	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	0	1	2	0	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	0	2	0	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	0	0	4	0	0	4
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	0	0	2	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	1	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKÁ DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	0	0	1	0	0	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSO referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSO, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

- "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
- La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
- Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Ricardo Jose Cortina Padilla](#); [Carlos Alberto Giraldo Ceballos](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Jair Lorenzo Marchena de la Ho](#); [Lionel Jesus Correa Carrascal](#); [Elisaveth Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Patricia Rosmary Serrano Serrano](#); [Gabis de Jesus Amaya Torres](#); [Linda Evelyn Pichon Roncallo](#); [Isabelle Luis Garcia Jimenez](#); [Claudia Patricia Jimenez De la Ho](#); [Victor Alexander Mendoza Perez](#); [Consuelo Maria Barrrios Padilla](#); [René Gregorio Barboza Perez](#); [Erika Rojas Sanjuanelo](#); [Herman Alberto Berdejo Martinez](#); [Linda Mery Gutierrez Roncancio](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Nataly Cortina Nino Camacho](#); [Maria Nelly Flores Rodriguez](#); [Ana Isabel Mejia Brunnvig](#); [Dora Estela del Toro Ruiz](#)
Cc: [Diana Maria Arellano Teller](#); [Leonora Cabello Benavides](#); [Claudia Patricia Jimenez](#); [Ruben De Jesus Pulgarin Baez](#); [Valeria Chavesa Salas](#); [Luz Clara Pinola Montoya](#); [Joseph Maria Figueroa Galarce](#); [Valeria Margarita Silva Ortiz](#); [Martha Lucia Salazar De Castro](#); [Adriana David Sarmiento de los Rios](#); [Leonora Perez Guerrero](#); [Estefania Elena Cambrano](#); [Rafaela Paula Smith Salazar Jimenez](#); [Evelyn Valdivia Torres](#); [Jenny Leticia Sanchez](#); [Jana Lorena Gutierrez Jimenez](#); [Diana Gabriela Jimenez Jimenez](#); [Cintia Judith Martinez Gutierrez](#); [Isabella Jesus Bula de la Ho](#); [Claudia Blumera Gonzalez](#); [Carlos Gregorio Barrios Arizpe](#); [Claudia Patricia Martinez Montenegro](#); [Valeria del Carmen Vasquez Martinez](#); [Diana Lucia Romo Segura Quintero](#); [Gloria Katherine Butler Ospina](#); [Ana Isabel Salas Dufour](#); [Yasid Maria Caraballo Molineros](#); [Valencia Maria Correa Chacon](#)
Asunto: REPORTE DE PQRSO DE 10 DE MAYO 2025
Fecha: viernes, 8 de mayo de 2025 6:46:00 a. m.
Archivos adjuntos: [Reporte PQRSO DE 10 DE MAYO 2025.xlsx](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamiento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSD) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSD en Rojo (Prioridad):** La PQRSD está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSD en Naranja (Urgente):** La PQRSD está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.
- PQRSD en Amarillo (Precaución):** La PQRSD vencerá en los próximos días. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSD en Verde (Gestión):** La PQRSD se encuentra dentro de los términos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las políticas internas del SENA.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	1	6	4	2	0	13
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	12	23	16	13	5	69
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	1	1	0	0	3
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSE CORTINA PADILLA	0	2	10	5	4	0	21
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	2	7	2	1	3	15
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	2	2	0	1	3	8
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	5	9	5	3	0	22
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	LIONEL JESUS CORREA CARRASCAL	0	0	1	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	1	3	10	15	11	40
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	0	6	2	4	0	12
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	2	0	0	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	1	0	0	0	1	2
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	0	1	5	1	3	10
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	0	2	0	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	2	1	1	1	0	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	1	1	2	5	9
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	0	1	3	7	2	13
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	0	0	2	1	9	12
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	4	3	3	10
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	ORITZA MERY GUTIERREZ RONCANCIO	0	0	0	0	2	1	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	0	4	1	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ISABEL CRISTINA NINO CAMACHO	0	0	0	0	1	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	0	0	0	0	2	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	0	0	1	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	0	0	0	2	2

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

- "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
- La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
- Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sánchez Puerta](#)
A: [Marta Cecilia Suarez Benavides](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Jes Lorenzo Marchena de la Hoz](#); [Lionel Jesus Correa Carrascal](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Salas de Jesus Amaya Torres](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Claudia Patricia Jimenez De la Hoz](#); [Victor Alexander Mendoza](#)
Cc: [Perez, Renea Dorego](#); [Barbosa, Fabian](#); [Barrion, Jose Cortina](#); [Diaz, Renea](#); [Gonzalez, Martin](#); [Erika Erika Sarmiento](#); [Carlos Alberto Jimenez Ceballos](#); [Crista Maria Gutierrez Barrios](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Consuelo Maria Barrios Padilla](#); [Hernan Alberto Berdejo Martinez](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Diana Maria Arellano Pardo](#); ["GustafssonGustafsson"](#); [Ruben De Jesus Pulgarin Basero](#); ["AvianagarciaBiancaGarcia"](#); [Joseph Maria Figueroa Garcia](#); [Hilary Mayraida Silva Ortiz](#); [Martha Lucia Solari De Castro](#); [Alphabeth David Sarmiento de los Rios](#); [Estefania Erika Zambrano Araya](#); [Nubia Estela Solizcano Gutierrez](#); [Ernesto Valdivia Pinto](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [Marta Gabriela Bustos Rosales](#); [Patricia Judith Martinez Gutierrez](#); [Catalina Guapara Guzman](#); [Valeria Chavesa Salas](#); [Leonidas Perez Guerrero](#); [Carlos Gustavo Barrios Arceles](#); [Luz Mary Prinde Montero](#); [Yulianita Del Carmen Vasquez Montero](#); [Deyanira Holbrook Segura Ovando](#); [Geraldino Junior Fios De La Hoz](#); [Claudia Patricia Martinez](#)
Asunto: ALERTAS TEMPRANAS PQRSO 12 DE MAYO DEL 2026
Fecha: martes, 12 de mayo de 2026 10:45:00 a.m.
Archivos adjuntos: [ALERTAS TEMPRANAS PQRSO 12 DE MAYO DEL 2026.xlsx](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	1	7	5	0	0	13
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	1	0	0	0	2
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	16	21	28	0	0	65
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	1	0	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	2	7	6	0	0	15
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	LIONEL JESUS CORREA CARRASCAL	0	1	0	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	1	4	5	0	0	10
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	2	0	0	0	0	2
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	1	2	3	0	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	0	2	0	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	1	1	1	0	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	1	0	9	0	0	10
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSE CORTINA PADILLA	0	0	2	6	0	0	8
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	4	24	0	0	28
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANEO	0	1	0	1	0	0	2
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	0	0	8	0	0	8
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	ORITZA MERY GUTIERREZ RONCANCIO	0	0	0	1	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	2	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	1	0	0	1
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	1	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	UNDA EVELIN PICHON RONCALLEO	0	0	0	4	0	0	4

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSO referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.
Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSO, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

- "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
- La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
- Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Carlos Alvaro Giraldo Ceballos](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Ho](#); [Lionel Jesus Correa Carrascal](#); [Elmore Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Patricia Rosmary Serrano Sanja](#); [Gabis de Jesus Amaya Torres](#); [Hernando Luis Estarita](#)
[Tapias](#); [Claudia Patricia Jimenez De Ho](#); [Victor Alexander Mendez River](#); [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Ricardo Jose Cortina Padilla](#); [Erika Rojas Zambrano](#); [Corrado Maria Barrios Padilla](#); [Olivia Mary Gutierrez Roncancio](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Ana Isabel Mejia Brunnvig](#); [Hernan Alberto Berdejo Martinez](#); [Linda Evelyn Pichon Roncallo](#); [Lorena Lopez del Toro Bula](#)
Cc: [Diana Maria Arzola Pardo](#); [Naymaro del Bonaventura](#); ["angelarodriguez@colsubsidio.gov.co"](#); [Ruben De Jesus Pulgarin Bana](#); [Luz Mary Pineda Montero](#); [Joseph Maria Fajardo Garcia](#); [Marina Margarita Salas Cero](#); [Martha Lucan Salpin De Cordero](#); [Abraham David Sarmiento de los Reyes](#); [Leonardo Perez Guerrero](#); [Catalina Elena Zambrano Arizola](#); [Rubia Estela Salazar de Guzman](#); [Teresa Leticia Eddy](#); [Linda Vanessa Salazar de Guzman](#); [Teresa Letricia Barrios Bonilla](#); [Patricia Judith Hermos Godoy](#); [Catalina Rosmarina Guerrero](#); [Milena Carolina Salas](#); [Cecilia Consuelo Barrios Arce](#); [Sofia del Jesus Diaz de la Cruz](#); [Valencia Del Carmen Vazquez Montero](#); [Susana Leticia Sierra Lopez](#); [Jared Bana](#)
Asunto: REPORTE DE PQRSO 11 DE MAYO 2024
Fecha: Jueves, 11 de mayo de 2024 10:59:00 a. m.
Archivos adjuntos: [REPORTO DE PQRSO 11 DE MAYO 2024.xls](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamiento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.
- PQRSO en Amarillo (Precaución):** La PQRSO vencerá en los próximos días. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSO en Verde (Gestión):** La PQRSO se encuentra dentro de los términos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las políticas internas del SENA.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	2	5	4	3	1	15
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	16	23	14	17	6	76
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	1	1	0	0	3
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	2	7	3	10	1	23
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	2	1	0	0	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	8	7	4	3	0	22
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	LIONEL JESUS CORREA CARRASCAL	0	1	0	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	1	1	17	22	5	46
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	1	6	1	8	0	16
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	2	0	0	0	2
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	1	1	4	1	1	8
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	0	2	0	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	0	1	1	1	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	1	1	4	10	4	20
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSE CORTINA PADILLA	0	0	1	2	5	3	11
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	*ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANÉLO	0	0	0	3	0	0	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	2	6	2	10
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	ORITZA MERY GUTIERREZ RONCANCIO	0	0	0	1	3	1	5
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	0	9	2	11
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	0	2	0	2
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	3	2	5
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	0	0	12	2	14
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	0	0	1	0	1
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	0	0	0	2	2
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	0	3	3
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	0	0	0	0	1	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSO referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSO, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

- "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
- La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.

3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puerta](#)
A: [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Gabis de Jesus Amaya Torres](#); [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Claudia Patricia Jimenez De La Ho](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Ho](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Victor Alexander Mendoza Perez](#); [Rene Gregorio Barboza Perez](#); [Reneo Ribera Cienfuegos Martinez](#); [Ricardo Jose Cortina Padilla](#); [Carlos Alberto Cienfuegos Cienfuegos](#); [Edith Maria Suarez Benavides](#); [Linda Evelyn Pichon Roncallo](#); [Herman Alberto Berdejo Martinez](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); [Doris Del Toro Ruiz](#); [Alexandra Milena Palacio Fuentes](#); [Consuelo Maria Barrios Padilla](#); [Elizabeth Tuberkquia Vanegas](#); [Lionel Jesus Correa Carrascal](#); [Rodrigo Cienfuegos Molina](#); [Maria Nelly Flores Rodriguez](#)
Cc: [Estefania Maria Diaz](#); [Victor Hugo Barboza Perez](#); [Joseph Maria Francisco Garcia](#); [Mileina Maricela Plata Ortiz](#); [Estefani Maria Zambrano Arango](#); [Nataly Estela Solerzano Guzman](#); [Ernesto Valentin Prieto](#); [Diana Maria Arella Bada](#); [Maria Gabriela Buitos Rosales](#); [Martha Lucía Salas De Castro](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [johndavidmendez@klook.com](#); [Ruben de Jesus Pulgarin Barria](#); [Patricia Judith Martinez Gutierrez](#); [Vanessa Rosamaria Guzman](#); [Lorena Dora Guzman](#); [Valeria Alejandra Salas](#); [Gilda Lourdes Ortiz Teller](#); [Luz Irma Escobar Hernandez](#); [Carlos Gustavo Barrios Arango](#); [Valencia del Carmen Vanegas Martinez](#); [Doris Viretti Cortina Cienfuegos](#); [Claudia Patricia Suarez Benavides](#); [Valeria Segura Cordero](#); [Valencia Maria Correa Chacón](#); [Jhovannyas@gmail.com](#); [Davidko Junior Buis De La Ho](#); [Ruben De Jesus Pulgarin Barria](#); [Abraham David Sarmiento de los Reyes](#); [Ernesto Jaime Barandica Duran](#); [Estefania Mejia Diaz](#); [Dora Isabel Sales Duley](#); [Maria Katherine Nufiez Osuna](#)
Asunto: REPORTE DE PQRSO 13 DE MAYO 2024
Fecha: miércoles, 13 de mayo de 2025 9:48:00 a. m.
Archivos adjuntos: [REPORTE DE PQRSO 13 DE MAYO 2024.xls](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamiento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSO) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSO en Rojo (Prioridad):** La PQRSO está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSO en Naranja (Urgente):** La PQRSO está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.
- PQRSO en Amarillo (Precaución):** La PQRSO vencerá en los próximos días. Se debe proyectar la respuesta de acuerdo con la Promesa de Servicio.
- PQRSO en Verde (Gestión):** La PQRSO se encuentra dentro de los términos establecidos para proyectar respuesta, conforme a las políticas internas del SENA.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	20	18	13	13	3	67
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	1	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	2	4	4	4	1	15
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	2	0	0	0	2	4
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	3	6	2	3	1	15
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	1	1	0	0	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	1	9	3	1	1	15
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	4	1	0	1	0	6
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	0	1	0	0	2	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	1	1	1	0	2	5
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	1	0	6	10	3	20
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) EUINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	6	10	20	4	40
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSE CORTINA PADILLA	0	0	2	4	6	4	16
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	1	0	2	14	2	19
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	0	0	1	0	2	3
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	ORITZA MERY GUTIERREZ RONCANCIO	0	0	0	1	1	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLEO	0	0	0	0	15	1	16
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	4	8	12
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	0	3	0	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	0	0	1	0	1
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	0	0	1	1	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	0	2	3	5
Despacho Regional	Coordinadora del Grupo Servicio Médico Asistencial	ELIZABETH TUBERQUIA VANEGAS	0	0	0	0	1	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	LIONEL JESUS CORREA CARRASCAL	0	0	0	0	1	1	2
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIENTFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	1	2	3
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	0	0	0	1	3	4
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	JOSE JAVIER RAMIREZ GOMEZ	0	0	0	0	0	1	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	CRISTINA PATRICIA NAVARRO CORRALES	0	0	0	0	0	1	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSO referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRS, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

De: [Francisco Javier Sanchez Puente](#)
A: [Luz Karime Bula Torrecilla](#); [Nataly Del Carmen Romero Fernandez](#); [Patricia Rosmary Serrano Santiago](#); [Gabis de Jesus Amaya Torres](#); [Hernando Luis Estarita Tapias](#); [Maria Cecilia Suarez Benavides](#); [Claudia Patricia Jimenez De Hoj](#); [Jair Lorenzo Marchena de La Hoj](#); [Victor Manuel Cera Sarmiento](#); [Victor Alexander Mendoza Perez](#); [Elinore Bibiana Gastelbondo Martinez](#); [Doris Gerson Barboza Perez](#); [Ricardo Jose Cortina Padilla](#); [Carlos Jesus Giraldo Ceballos](#); [Erika Bula Gutierrez Roncancio](#); [Linda Evelin Pichon Roncallo](#); [Hernan Alberto Berdejo Martinez](#); [Doris Evelyn del Toro Ruiz](#); [Jose Antonio Sierra Salazar](#); ["Unipositive@esadecol.com"](#); [Janeth Maria Zapata Garcia](#); [Hilma Margarita Silva Ortiz](#); [Estefani Elena Zambrano Araujo](#); [Rubia Estela Salazar Guevara](#); [Ernesta Valerinda Pinto](#); [Laura Vanessa Gutierrez Garcia](#); [Diana Maria Arellano Rader](#); [Maria Gabriela Bustos Buelvas](#); [Martha Lucia Salom De Castro](#); [ghardanco@outlook.com](#); [Ruben De Jesus Pulgarin Baez](#); [Patricia Judith Martinez Gutierrez](#); [Leonora Pizarro Gutierrez](#); [Carolina Escamezaga Guzman](#); [Valeria Chavesra Salas](#); [Karin Loreana Ortiz Trillo](#); [Luz Dary Pinoda Montero](#); [Carlos Gerson Barrios Acosta](#); [Yulandra Del Carmen Vasquez Moriano](#); [Doris Vaneth Castro Carbonell](#); [Claudia Patricia Martinez Montenegro](#); [Yolanda Maria Correa Chacon](#)
Asunto: ALERTAS TEMPRANAS PQRSD 14 DE MAYO DEL 2026
Fecha: jueves, 14 de mayo de 2026 7:12:00 A.M.
Archivos adjuntos: [ALERTAS TEMPRANAS PQRSD 14 DE MAYO DEL 2026.xls](#)

Sres. Funcionarios
SENA Regional Atlántico

Reciban un cordial saludo de parte del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamento Empresarial y al Cliente de la Dirección Regional Atlántico.

A la fecha, se presentan las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Denuncias (PQRSD) cargadas en el aplicativo OnBase, con fechas de vencimiento clasificadas de acuerdo con la siguiente estrategia:

- PQRSD en Rojo (Prioridad):** La PQRSD está vencida o se vencerá el mismo día de envío del presente correo, o el día hábil siguiente, según el tiempo normativo para dar respuesta. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en el proceso de radicación.
- PQRSD en Naranja (Urgente):** La PQRSD está vencida o se vencerá el día siguiente, de acuerdo con la Promesa de Servicio. Se solicita proyectar respuesta de manera inmediata y gestionar prioridad en la radicación.

A continuación, comparto cuadro resumen de la información detallada en el adjunto.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	19	15	16	0	0	50
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	1	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	2	3	8	0	0	13
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	2	0	0	0	0	2
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	3	1	1	0	0	5
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	5	4	4	0	0	13
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Población Superior al 10 % Total de la Meta Anual	CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ DE LA HOZ	0	2	0	0	0	0	2
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	2	9	3	0	0	14
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	1	1	0	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	1	1	1	0	0	3
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	11	17	0	0	28
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturno y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	0	2	10	0	0	12
Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSE CORTINA PADILLA	0	0	2	6	0	0	8
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	1	1	11	0	0	13
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	1	0	0	0	0	1
Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	ORITZA MERY GUTIERREZ RONCANCIO	0	0	0	1	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	0	13	0	0	13
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	2	0	0	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Subdirectora (E)	DORYS DEL TORO RUIZ	0	0	0	1	0	0	1
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	1	0	0	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.

Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

- "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
- La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
- Como política interna, la Petición NO podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.

CENTRO	GRUPO O DEPENDENCIA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS NORMATIVOS	PRÓXIMA A VENCER TÉRMINOS NORMATIVOS	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIOS	PRÓXIMA A VENCER PROMESA DE SERVICIO	EN GESTION	ENTREGADO A FUNCIONARIO	Total
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	LUZ KARIME BULA TORRECILLA	0	13	24	7	5	6	55
Centro de Comercio y Servicios	Subdirectora (E)	NATALY DEL CARMEN ROMERO FERNANDEZ	0	0	1	0	0	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Salud, Hotelería y Turismo	PATRICIA ROSMARY SERRANO SANTIAGO	0	2	7	4	1	0	14
Centro de Comercio y Servicios	Coordinador Académico de Logística y Transporte	JAIR LORENZO MARCHENA DE LA HOZ	0	2	11	1	1	0	15
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador del Grupo Administrativo Intercentros	VICTOR ALEXANDER MENDOZA PEREZ	0	0	2	0	2	1	5
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas 24 Horas, Nocturna y Fines de Semana	RENE GREGORIO BARBOZA PEREZ	0	0	7	5	10	0	22
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	RICARDO JOSE CORTINA PADILLA	0	0	6	2	9	2	19
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Académica de Gestión Administrativa y Servicios Financieros	MARIA CECILIA SUAREZ BENAVIDES	0	0	3	1	2	0	6
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora del Grupo de Administración Educativa	(E) ELINORE BIBIANA GASTELBONDO MARTINEZ	0	0	10	8	9	8	35
Centro de Comercio y Servicios	Coordinadora Grupo de Formación Integral, Promoción y Relaciones Corporativas	ERIKA DEL CARMEN ROJAS SANJUANELO	0	1	0	0	0	3	4
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del Grupo Administración Educativa	ORITZA MERY GUTIERREZ RONCANCIO	0	0	1	0	3	0	4
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Del Grupo Gestión Educativa	CARLOS GIRALDO CEBALLOS	0	0	1	10	7	1	19
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas de Comercialización y Ventas	LINDA EVELIN PICHON RONCALLO	0	0	0	2	1	0	3
Centro Industrial y de Aviación	Subdirector (E)	HERNANDO LUIS ESTARITA TAPIAS	0	0	0	1	0	0	1
Despacho Regional	Coordinadora del Grupo Servicio Médico Asistencial	ELIZABETH TUBERQUIA VANEGAS	0	0	0	0	1	0	1
Despacho Regional	Coordinador del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	ALEXANDRA MILENA PALACIO FUENTES	0	0	0	0	2	1	3
Despacho Regional	Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales	(E) RODRIGO CIENFUEGOS MOLINA	0	0	0	0	3	2	5
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Coordinadora del grupo Apoyo Administrativo	LIONEL JESUS CORREA CARRASCAL	0	0	0	0	2	1	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Grupo Administración Educativa	CONSUELO MARIA BARRIOS PADILLA	0	0	0	0	1	5	6
Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Subdirectora (E)	MARÍA NELLY FLOREZ RODRIGUEZ	0	0	0	0	1	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinador Académico Maderas, Artes Gráficas, Sistema y Aviación	JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO	0	0	0	0	1	0	1
Centro Industrial y de Aviación	Coordinadora Académica de los Programas de Integración con la media, desplazados, pedagogía y programas especiales.	MILDRED MERCEDES BELTRAN MEDINA	0	0	0	0	2	0	2
Despacho Regional	Coordinadora (E) Grupo de Talento Humano	VICTOR MANUEL CERA SARMIENTO	0	0	0	0	1	0	1
Centro de Comercio y Servicios	Coordinación Académica de Programas Especiales	GABIS DE JESUS AMAYA TORRES	0	0	0	0	2	0	2
Despacho Regional	Coordinador de la Agencia Pública de Empleo	HERNAN ALBERTO BERDEJO MARTINEZ	0	0	0	0	4	5	9
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	JOSE ANTONIO SIERRA SALAZAR	0	0	0	0	1	2	3
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinadora Académica	ANA ISABEL MEJIA BRUNVIG	0	0	0	0	1	1	2
Centro Nacional Colombo Alemán	Coordinador Académica	ELKIN DAVID PERTUZ RADA	0	0	0	0	0	1	1

En el archivo adjunto pueden verificar el detalle de las 3 (Tres) PQRSD referenciadas, la cual amablemente solicito su apoyo para su gestión.
Los invitamos a estar muy atentos a las gestiones de las respuestas de las PQRSD, lo cual contribuye activamente con la Satisfacción del Cliente, además de sumar a los indicadores de sus Centros de Formación Profesional.

RECUERDE:

1. "Promesa de Servicio": Ocho (8) Días Hábiles.
2. La falta de atención oportuna y de fondo a las Peticiones puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo con la Ley Disciplinaria.
3. Como política interna, la Petición **NO** podrá ser trasladada a otra dependencia después de que pase tres (3) días de su fecha de recepción y en el caso de no trasladar el competente, la respuesta quedará a su cargo.

Agradezco su valiosa gestión.