



R-FAST S.A.S.
900073714-8
AV 3 I N 45 N 29, CALI, VALLE DEL CAUCA
6019140020 | contabilidad@r-fast.com



FACTURA ELECTRONICA DE VENTA - FEV-5813

Facturación habilitada según resolución DIAN número 18764095548566 Prefijo FEV de 14-07-2025 desde 5001 hasta 10000

CUFE: 57d4f6d3d36f83f4e9185f9ef500708023add76839ebca230e2ef802972a25f44158a11ef40dd251be1e2752c27c4ee3

Razón social
NIT
Telefono
Email
Dirección

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SURORIENTE ESE
900145572
3147066217
gerencia@esesurorientecauca.gov.co
HOSPITAL LA VEGA, LA VEGA, CAUCA

Documento
Impresión
Vencimiento
Forma de pago
Medio de pago

2026-FEV-5813
22/04/2026 00:00:00
21/05/2026
Crédito

Productos / Servicios	Cant	Unitario	Subtotal	Descuento	IVA	Valor IVA	Total
1 - SOFTWARE COMO SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	1.0	\$ 2,481,930.00	\$ 2,481,930.00	\$ 0.00	0%	\$ 0.00	\$ 2,481,930.00
2 - SOFTWARE COMO SERVICIO SISTEMA R-FAST	1.0	\$ 8,177,027.00	\$ 8,177,027.00	\$ 0.00	0%	\$ 0.00	\$ 8,177,027.00
CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DEL CONTRATO No. 012-2026							
3 - SERVICIO DE SERVIDOR CLOUD COMPUTING	1.0	\$ 8,676,945.00	\$ 8,676,945.00	\$ 0.00	0%	\$ 0.00	\$ 8,676,945.00
4 - SOFTWARE COMO SERVICIO DE API DOCKER	1.0	\$ 2,180,000.00	\$ 2,180,000.00	\$ 0.00	0%	\$ 0.00	\$ 2,180,000.00

Subtotal	\$ 21,515,902.00
IVA	\$ 0.00
Total a pagar	\$ 21,515,902.00
VEINTIUN MILLONES QUINIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS DOS PESOS	

R-FAST S.A.S.

Deudor o comprador que recibe y acepta

Fecha de recibido

REGIMEN COMUN. NO SOMOS GRAN CONTRIBUYENTE. NO SOMOS AUTORRETENEDORES. TASA DE RETENCION DE INDUSTRIA Y COMERCIO 0.66%. Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una Letra de Cambio (Art 774 Código de Comercio) y causará intereses por mora a la máxima tasa permitida por la Ley. Declaro que si pasado los sesenta (60) días, esta factura no ha sido cancelada, he sido informado por la empresa R-FAST S.A.S. y doy mi consentimiento expreso e irrevocable para ser reportado a las centrales de riesgo.
Factura impresa por computador (Art. 617 Estatuto Tributario)

Cali, Mayo 6 de 2026

Señores

SURORIENTE CAUCA

Att. Dra. **SEBASTIAN BUESACO** - Coordinador de Planeación

Att. Dr. **ADELMO ANACONA PIAMBA** - Supervisor del Contrato

Cordial Saludo:

La presente con el fin de relacionar actividades realizadas durante el periodo **Abril de 2026**, las cuales hacen parte del objeto y obligaciones contractuales, del contrato de prestación de servicios **012-2026**; a saber:

Obligación Contrato	Detalle de Actividades
Actividad 1: Mantener el sistema electrónico integrado de información Administrativa, Financiera y Asistencial Hospitalario, con tecnología de última generación en un servidor gestionado como proveedor de la E.S.E. que contiene 14 componentes.	Durante el periodo referenciado, se han gestionado casos de servicio presentados por la ESE, dando la atención correspondiente. Se presentaron 10 casos los cuales todos fueron atendidos y exitosos.
Actividad 2: Habilitar el servicio del sistema de información electrónica en SURORIENTE E.S.E	Se adjunta informe de facturación electrónica de documentos emitidos a la DIAN, durante el periodo.
Actividad 3: Brindar servicio de actualización, disponibles del software vía web a la SURORIENTE E.S.E	No se realizaron actualizaciones en el mes de Abril.
Actividad 4: Prestación asesoría y acompañamiento en caso de afectarse el normal funcionamiento del sistema de información electrónica.	No se realizaron ventanas de mantenimiento en el mes de Abril
Actividad 5: Garantizar la disponibilidad sistematizada de la información de la ESE.	<p>La ESE viene registrando la información en el ERP RFAST9 en los componentes que están en producción dando soporte de acuerdo a lo mencionado en la Actividad 1 del presente informe.</p> <p>En los componentes financieros Contabilidad y Cartera se han realizado algunas actividades propias de la implementación, a saber:</p> <p>Se realiza normalización de la radicación para los meses de diciembre efectuada en el mes de 2026, a saber:</p> <p>Tema: Implementación nómina</p>

Obligación Contrato	Detalle de Actividades
	<p>Fecha: Martes, 7 de Abril de 2026 Hora: 8:30 A.m. Grabación de conferencia : https://drive.google.com/file/d/1HvmbYdlZwYx1hM02s0vNUNCdF9aO-vLF/view?usp=sharing</p> <p>Tema: Implementación Nómina Fecha: Miércoles, 15 de Abril de 2026 Hora: 8:30 a.m. Grabacion de la conferencia : https://drive.google.com/file/d/11SAi4Pmlrxlb0xBJCNNvXo_vOIngWMif/view?usp=sharing</p> <p>Tema: Implementación Nómina Fecha: Miércoles, 21 de Abril de 2026 Hora: 8:30 a.m. Grabacion de la conferencia : https://drive.google.com/file/d/1xQm9MPIAo5y6BuyU1l-UWkpvBZZvxdck/view?usp=sharing</p> <p>Tema: Parametrización Interfaz de Nómina Fecha: Miercoles, 22 de Abril 2026 Hora: 3:00 Pm. Grabacion de la conferencia : https://drive.google.com/file/d/1DYoljPE9y7jdXrrykVRMWZoglWZSBS5K/view?usp=sharing</p> <p>Tema: Liquidación de Nómina Fecha: Jueves, 23 de Abril 2026 Hora: 9:45 Am. Grabacion de la conferencia : https://drive.google.com/file/d/1WxpGtm6xFLtMd7qvG5Hj26EnSpVew3sa/view?usp=sharing</p>

Obligación Contrato	Detalle de Actividades
Actividad 6: Realizar las adecuaciones de los módulos conforme a los cambios normativos de orden nacional y mejoras comunicadas en forma general, previa viabilidad de la mesa técnica conjunta.	Durante este periodo no hemos tenido tickets referenciados, relacionados con las mejoras del ERP RFAST 9.
Actividad 7: Realizar la habilitación y gestión de los módulos de R FAST conforme al cronograma aprobado por la ESE.	R-FAST SAS, está al día con estos compromisos, los cuales se vienen pagando mensualmente al operador. Se adjunta junto con la factura de venta el soporte de pago de seguridad social actualizado.
Actividad 8: Habilitar el acceso a la base de datos conforme a las evaluaciones técnicas de seguridad y lineamientos internos.	Se tiene el acceso por parte de los usuarios que la ESE indicó en su momento para acceder al RDP al servidor de aplicaciones y al ERP RFAST9 en los componentes que la ESE ha adquirido.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

-Original Firmado-

LORENA DAZA C.

Director Proceso Servicio
R-FAST SAS

C.C. Archivo

Santiago de Cali, 11 de Mayo del 2026

Señores

ESE SURORIENTE CAUCA

Att.Ing. **SEBASTIAN BUESACO** - Líder del Proyecto de Implementación ERP RFAST9

REF: Informe de avance proyecto Implementación

Cordial Saludo:

La presente con el fin de dar a conocer el avance del proyecto de implementación que se lleva a cabo con la ESE SURORIENTE CAUCA, durante el periodo comprendido entre noviembre de 2025 y abril de 2026:

1. Contexto General:

Se ha dado continuidad al proceso de implementación del sistema de información R-FAST SAS en la institución ESE SURORIENTE CAUCA. Durante este periodo, se ha fortalecido la capacitación técnica para el diligenciamiento de plantillas maestras y se ha gestionado la transición de liderazgos internos en áreas críticas como activos fijos. Además, se han clarificado conceptos clave sobre la clasificación de activos y se han trazado estrategias de contingencia para la subida de saldos iniciales y el proceso de "desatraso" de inventarios por consumo.

2. Actividades del implementador:

- **Activos Fijos:** Capacitación detallada sobre el diligenciamiento de la plantilla de activos fijos, abordando la lógica de códigos internos, consecutivos, y la diferenciación entre activos fijos (depreciables) y devolutivos/controlados (no depreciables).
- **Alineación de Los grupos y subgrupos de inventario:** Se acordó modificar el nombre de "Elementos devolutivos" a "Elementos de control" en el sistema para unificar los criterios y políticas de la organización.
- **Estructura de Farmacia y Sedes:** Consolidación del modelo de inventarios independientes por sede (WAS). Se acordó que la entrada de facturas globales se realizará en una sola entrada al almacén principal mediante una plantilla de Excel para ingresos masivos, seguida de traslados a cada sede.

- Estrategia de Saldos Iniciales y Fechas: Ante las dificultades con fechas de vencimiento establecidas al 31 de diciembre de 2025, se determinó modificar provisionalmente las fechas para permitir el cargue. Posteriormente, se ajustarán a su fecha real para iniciar el proceso de desatraso.
- Plan de Desatraso por Consumo: Se estableció que, debido a un atraso contable de cuatro meses en facturación a EPS, el descargue automático no es viable. Se realizan salidas por consumo manuales (diarias, semanales o mensuales) basadas en las existencias reales cargadas en el sistema.
- Recepción Técnica: Se aclaró que la recepción técnica (validación de lotes, fechas, INVIMA) debe ejecutarse estrictamente antes del cargue al sistema, ya que los valores no se pueden modificar posteriormente.

3. Conferencias Virtuales Realizadas:

- 13 de noviembre de 2025: Diagnóstico Inventarios.
 Anyila: Conferencia Externa: Diagnóstico Inventarios: SURORIENTE CAUCA ...
- 19 de noviembre de 2025: Aclaración de dudas sobre Activos Fijos. Cancelada por la ESE
- 24 de noviembre de 2025: Aclaración de dudas sobre Activos Fijos. Cancelada por la ESE
- 26 de noviembre de 2025: Aclaración de dudas sobre Activos Fijos.
 Anyila: Conferencia Externa: Activos: SURORIENTE Cauca - 2025/11/26 08:5...
- 15 de enero 2026: Socialización de implementación.
 Anyila: Conferencia Externa: Implementación Administrativa y Financiera: SUR...
- 19 de enero 2026: Diagnóstico y análisis Inventario - farmacia y activos fijos.
 Anyila: Conferencia Externa: Dx - Análisis: Inventario- Farmacia- Activos: SU...
- 21 de enero 2026: Análisis inventario. Cancelada por la ESE
- 23 de enero 2026: Análisis: Inventario.
 Anyila: Conferencia Externa: Análisis: Inventario: SURORIENTE CAUCA - 20...
- 16 de febrero de 2026: Implementación Farmacia.
 Anyila: Conferencia Externa: Implementación Farmacia: SURORIENTE CAUC...
- 13 de marzo de 2026: Diligenciamiento de la plantilla de activos fijos.
 Anyila: Conferencia Externa: Diligenciamiento de la plantilla de activos fijos: S...
- 16 de abril de 2026: Implementación de Activos Fijos.
 Anyila: Conferencia Externa: Implementación Activos: SURORIENTE CAUCA...
- 21 de abril de 2026: Aclaración de dudas inventario-farmacia
 Anyila: Conferencia Externa: Aclaracion de dudas inventario-farmacia: SURORIE...

4. Observaciones y Próximos Pasos

Con base en las últimas sesiones, se definieron los siguientes compromisos inmediatos:

- Plantilla de Ingreso Masivo: Se generó y envió la plantilla Excel de entradas de insumos al correo de la entidad para facilitar el trabajo del almacén central.
- Finalización de Cargue: Se priorizará completar el proceso de carga de saldos iniciales de inventario antes del viernes de la semana en curso.
- Firma de Acta de Cargue: se enviará el PDF correspondiente para revisión y firma de acta por parte del grupo.
- Acompañamiento en Desatraso: Coordinar con la institución una programación de seguimiento diario o bidiario para el registro de salidas por consumo (desatraso) y recomendar un posterior conteo físico para conciliación.

5. Conclusión

Se destaca el avance en la depuración de conceptos técnicos y contables, así como la flexibilidad para adaptar el plan de implementación ante el volumen operativo (uso de plantillas masivas) y los rezagos contables de facturación. La consolidación de los saldos iniciales y el proceso de desatraso manual permitirán a la ESE nivelar su inventario real para operar efectivamente en tiempo real.

6. Soportes:

Se adjuntan los soportes técnicos del periodo:

- Grabaciones de las 9 sesiones.

Cualquier inquietud por favor comunicarse a las siguientes líneas telefónicas: 6019140020 opción 1.

Confirma Lorena Daza Calleja.

Lorena Daza C.

Director Proceso Servicio
R-FAST S.A.S.

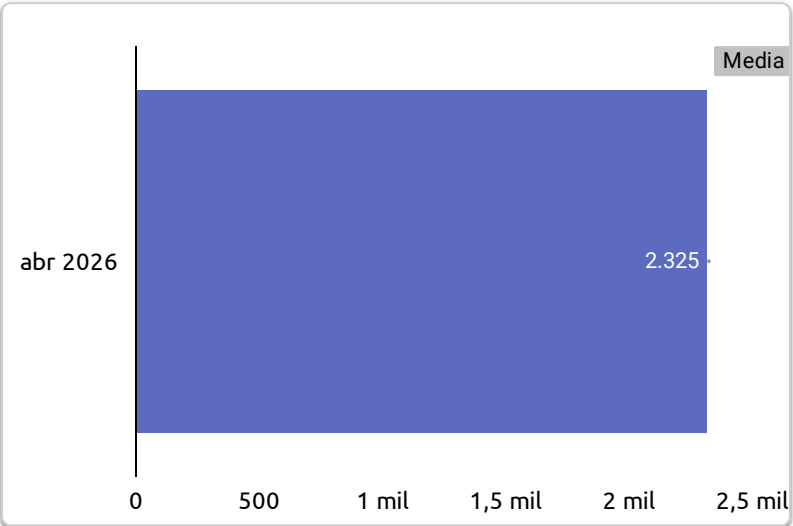
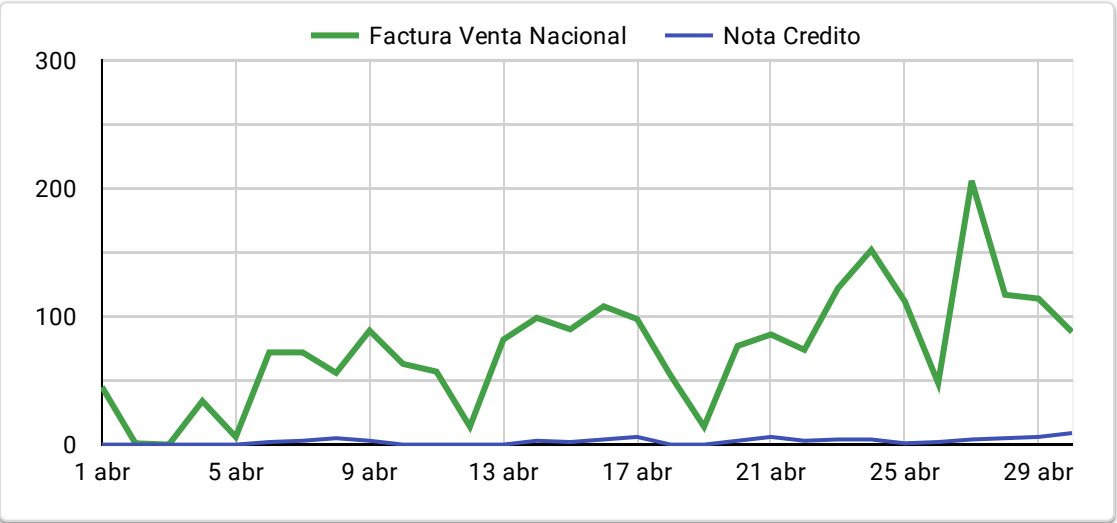
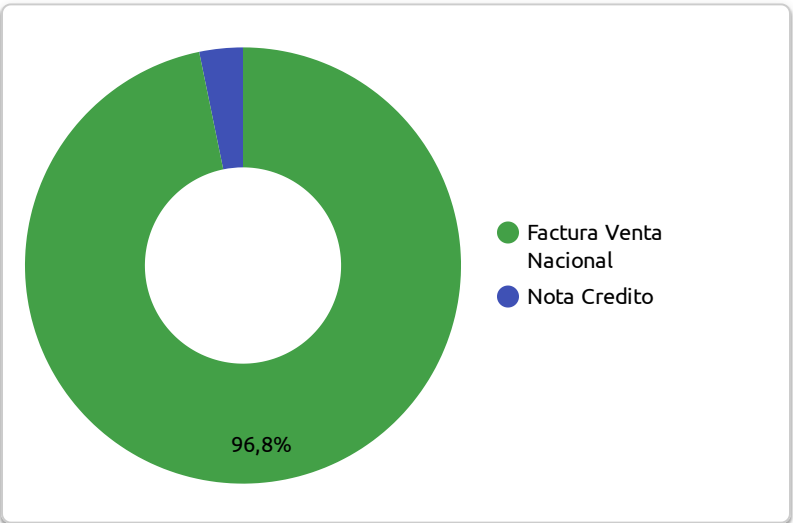
C.C. Archivo

Cliente: 297 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SUROR... (1) ▾

1 abr 2026 - 30 abr 2026 ▾

Documento ▾

Año y mes / Cantidad		
Tipo de documento	abr 2026	Total
Factura Venta Nac...	2.250	2.250
Nota Credito	75	75
Total	2.325	2.325





ESTADÍSTICA DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS
RESUMEN GENERAL

1 abr 2026 - 30 abr 2026

Cliente: 297 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SUROR... (1)

Documento

			Mes / Cantidad	
<div><div></div> Cliente</div>	Tipo de documento		abr 2026	Total
297 EMPRESA SOCIAL DEL ESTAD...	Factura Venta Na...		2.250	2.250
	Nota Credito		75	75
	Subtotal		2.325	2.325
Total			2.325	2.325

PROCESO SERVICIO - RESUMEN DE ACTIVIDADES

Cliente: EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SURORIENTE ESE

(1)

Casos radicados en el periodo

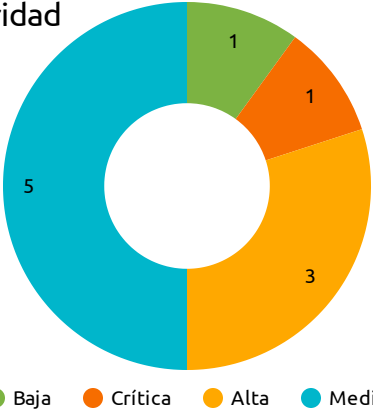
Llegaron

10

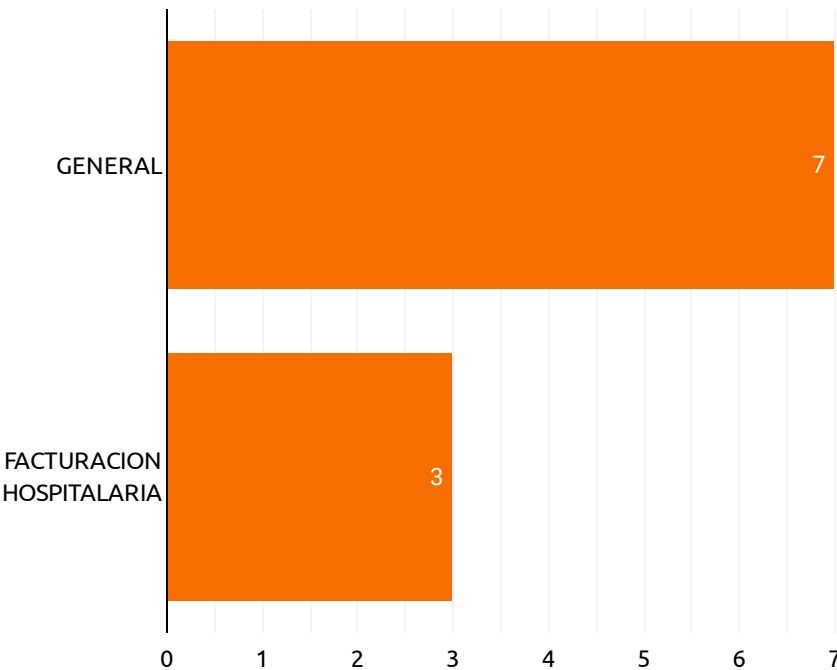
Abiertos

-

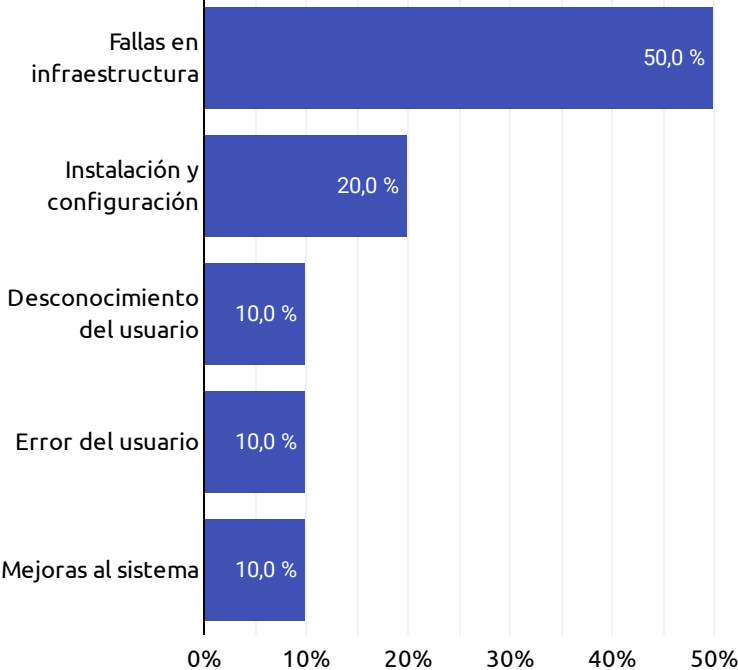
Prioridad



Casos por Componente



Causas que originan el servicio



	ID ^	Fecha	Componente	Causa que origina	Solución	Días
1.	56860	31 mar	FACTURACION HOSPITALARIA	Desconocimiento del usuario	Exitoso	36
2.	57000	6 abr	GENERAL	Instalación y configuración	Exitoso	30
3.	57102	7 abr	GENERAL	Fallas en infraestructura	Exitoso	29
4.	57186	9 abr	GENERAL	Fallas en infraestructura	Exitoso	27
5.	57354	13 abr	GENERAL	Fallas en infraestructura	Exitoso	23
6.	57568	16 abr	GENERAL	Fallas en infraestructura	Exitoso	20
7.	57720	18 abr	GENERAL	Fallas en infraestructura	Exitoso	18
8.	58052	25 abr	FACTURACION HOSPITALARIA	Error del usuario	Exitoso	11
9.	58150	28 abr	FACTURACION HOSPITALARIA	Mejoras al sistema	Exitoso	8
10.	58212	29 abr	GENERAL	Instalación y configuración	Exitoso	7

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900073714
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		RFAST S.A.S.	
CIUDAD/MUNICIPIO:		CALI DEPARTAMENTO:	VALLE
DIRECCIÓN:		AVENIDA 3 I NORTE 45N-29 TELÉFONO:	9140020
TIPO APORTANTE:		01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:		PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de desarrollo de
FORMA DE PRESENTACIÓN:		ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI	

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:		6017281161		TIPO DE PLANILLA:	
PERIODO COTIZACIÓN		MES:		E-EMPLEADOS	
OTROS SUBSISTEMAS:		abril		PERIODO COTIZACIÓN	
		MES:		mayo	
		AÑO:		2026	
DÍAS DE MORA:		2026		SALUD:	
		AÑO:		2026	
0					
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/05/04		NÚMERO AUTORIZACIÓN:	
				279052080	

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002297390	230201	230201- PROTECCION	14	\$ 10.755.600
9003360047	25-14	25-14 COLPENSIONES	23	\$ 22.725.600
8002279406	231001	231001-COLFONDOS	1	\$ 468.800
8002248088	230301	230301-PORVENIR	15	\$ 7.114.100
SUBTOTAL:			53	\$ 41.064.100
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8050011572	EPS018	EPS018-S.O.S.	5	\$ 878.000
8903030935	EPS012	EPS012-COMFENALCO VALLE	7	\$ 741.300
9001562642	EPS041	NUEVA EPS CM	1	\$ 76.700
9001562642	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	8	\$ 955.500
8000887022	EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	20	\$ 8.426.400
9009351267	ESSC62	ESSC62-ASMET SALUD EPS	1	\$ 79.000
8240013981	EPSIC1	EPSIC1-DUSAKAW	1	\$ 91.700
8002514406	EPS005	EPS005-SANITAS S.A	6	\$ 952.500
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	4	\$ 771.600
SUBTOTAL:			53	\$ 12.972.700
CAJA DE COMPENSACIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8903030935	CCF56	CCF56-COMFENALCO VALLE	48	\$ 9.131.600
8922000155	CCF41	CCF41-CCF DEL SUCRE	1	\$ 280.000
8923999898	CCF15	CCF15-COMFACESAR	4	\$ 539.000
SUBTOTAL:			53	\$ 9.950.600
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600021839	14-4	14-4-SEGUROS DE VIDA COLPATRIA S.A	53	\$ 2.886.200
SUBTOTAL:			53	\$ 2.886.200
OTROS PARAFISCALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		

8999990341	PASENA	PASENA-SENA	1	\$ 700.000
8999992392	PAICBF	PAICBF-ICBF	1	\$ 1.050.000
SUBTOTAL:				\$ 1.750.000

VALOR SIN MORA:	\$ 68.623.600
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 68.623.600



Certificado Bancario

Miércoles, 7 de enero de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que R FAST SAS identificado(a) con NIT 900073714, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	82134998004	2007/07/26	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.