Prosperidad Social

ANEXO No. 3
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Señores
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
Bogotá D.C.

Selección abreviada por subasta inversa electrónica, **SASI-02-2026**

El suscrito como aparece a pie de firma, actuando como Representante Legal (o apoderado) manifiesto de manera libre y espontánea, que me comprometo a cumplir con lo aquí ofrecidos de forma integral, con el fin de cumplir a cabalidad el objeto contractual del presente proceso.

Las condiciones del licenciamiento requerido se presentan a continuación, las mismas serán de obligatorio cumplimiento, toda vez que, se hace referencia al componente técnico de la oferta económica, así:

OBJETO: Contratar la renovación de los licenciamientos y del soporte técnico del fabricante para la plataforma Cisco Identity Services Engine (ISE), la renovación del soporte de la infraestructura tecnológica de red bajo la modalidad Cisco Success Track Nivel 1 o su reemplazo equivalente (Cisco Support Standard), aplicable a la totalidad de los dispositivos y componentes de hardware, así como adquirir el licenciamiento Cisco DNA Essentials y el licenciamiento de la plataforma Cisco Webex Meetings, con el propósito de asegurar la continuidad del servicio, la seguridad de la información, la gestión centralizada de la infraestructura de red y la colaboración institucional segura de Prosperidad Social.

Las siguientes son las especificaciones técnicas mínimas, a las que se debe ceñirse el proveedor con el fin de prestar el servicio objeto del presente pliego de condiciones.

RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FÁBRICA Y DEL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA CISCO ISE

Contratar la renovación del soporte de fábrica y del licenciamiento de la plataforma Cisco ISE, de propiedad de Prosperidad Social, con vigencia cootérmino al 31 de octubre de 2027, de acuerdo con las características técnicas requeridas.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO PLATAFORMA CISCO ISE (IDENTITY SERVICES ENGINE)			
CÓDIGO	**NOMBRE PRODUCTO**	**CANTIDAD**	**COOTERMINO HASTA**
CON-ECMU-RISEV9SM	SWSS Product Cisco ISE Virtual Machine Small	2	31/10/2027
ISE-E-LIC	Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription	2000	31/10/2027

SERVICIO DE INGENIERÍA PARA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO	
Descripción del servicio	El proveedor debe llevar a cabo las actividades de soporte reactivo orientadas a la solución de cualquier problema que se presente sobre los productos, reparación de los productos instalados, reconfiguración de las aplicaciones, indisponibilidad de los productos y servicios instalados, de acuerdo con los tiempos definidos. Los requerimientos deben ser formulados por los administradores de la plataforma o la mesa de ayuda de la entidad.
	• Las actividades de soporte técnico deben orientarse a solución de problemas, reconfiguración de las aplicaciones y a mantener la disponibilidad de los Productos adquiridos.
	• Verificación de la configuración, activación y acceso a los Productos.
	• Reinstalación, desinstalación y reconfiguración de Productos.
	• Soporte a los usuarios de la Entidad de los Productos.
	• La entidad debe realizar la solicitud del servicio al proveedor, a través de la mesa de ayuda o el mecanismo que establezca la entidad de común acuerdo con el proveedor.
	• El proveedor debe escalar el incidente con el fabricante oportunamente en caso de ser requerido.
	• Los incidentes deben ser cerrados de común acuerdo entre la entidad y el proveedor siempre y cuando el problema sea resuelto satisfactoriamente.
	• Este servicio aplica para cualquiera de los productos adquiridos
Descripción del servicio	• El personal que ejecute el soporte técnico debe contar con un equipo de cómputo y todas las herramientas adicionales de hardware y software requeridas para la prestación optima del servicio.

	• El soporte adquirido debe atender a la entidad, todos los requerimientos técnicos a que haya lugar, durante el periodo de vigencia del servicio, bien sean consultas técnicas sobre funcionamiento de los productos, reconfiguración y atención en sitio: Cuando se haya determinado el problema y no se encuentre solución telefónica o remota, se debe asignar un ingeniero certificado CISCO Cisco CCNP security vigente, con experiencia certificada en Cisco ISE. para que se desplace a las oficinas de la entidad, en un tiempo no mayor de cuatro (4) horas o entre las 9:00 a.m. y 5:00 p. m. del siguiente día hábil.
	Modalidad 24x7x4 (7 días de la semana, 24 horas al día), incluye días festivos.
Forma de prestación del servicio	El proveedor puede prestar este servicio de forma remota o en sitio.
Tiempo de entrega	La entidad establecerá con el proveedor la programación de los eventos de soporte programado. El proveedor debe responder a las solicitudes de soporte de la Entidad de acuerdo con los tiempos definidos en el ANS, los cuales corresponden a los definidos en el SSUCCES TRACKL1 definidos por el fabricante.
Servicio de ingeniería y Soporte Técnico	Servicio de ingeniería en la instalación, configuración, puesta en marcha, mantenimientos preventivos y correctivos durante la vigencia contratada.

RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FÁBRICA EN LA MODALIDAD SUCCESS TRACK L1 O SU REEMPLAZO EQUIVALENTE (CISCO SUPPORT STANDARD).

Contratar la renovación del soporte de fábrica en la modalidad Success Track L1 L1 o su reemplazo equivalente (cisco support standard). para los equipos de marca Cisco, propiedad de Prosperidad Social, con vigencia cootérmino al 31 de octubre de 2027, de acuerdo con las características técnicas requeridas.

Tabla 1. RED WLAN DE PROSPERIDAD SOCIAL

Serial Number	Cantidad	Nivel de servicio	Código Producto
FGL2051ACWB	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802I-A-K9
FGL2051ACW3	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802I-A-K9
FGL2051ACWC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802I-A-K9
FGL2051ACW1	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802I-A-K9
FGL2051ACW2	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802I-A-K9
FGL2051AHC1	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHEK	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHEG	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCW	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCS	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFY	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFX	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFU	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDX	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHJY	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHF1	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHEX	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHD4	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHD3	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFP	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFN	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHD2	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHG7	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHG6	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2052A00V	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHD0	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCT	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCJ	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHC2	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFE	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHF0	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHEY	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHEL	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFF	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFD	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDA	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHD1	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCX	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHGA	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHF3	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDY	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDD	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFH	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHF4	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9

Serial Number	Cantidad	Nivel de servicio	Código Producto
FGL2051AHFL	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFK	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHEC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHE3	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHE2	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDP	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDR	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDN	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDL	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDH	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHEB	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDM	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDG	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDQ	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHFQ	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHE6	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHDU	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCV	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHD5	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCU	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCL	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCG	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCK	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCH	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FGL2051AHCD	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	AIR-AP3802E-A-K9
FCH2037V0R1	1	CX LEVEL 1 7x24x4	PROMOCT8540-300-K9

Todos los puntos de acceso con referencia AIR-AP3802E-A-K9 utilizan antenas AIR-ANT2544V4M-Rx Dual-Band MIMO y AIR-ANT2535SDW-R, las cuales también deberán quedar cubiertas por el soporte de fábrica contratado.

Asimismo, el contratista deberá incluir dentro del servicio la prestación de soporte técnico integral a Prosperidad Social, para atender todos los requerimientos que surjan durante la vigencia del contrato. Esto incluye:

- Consultas técnicas sobre el funcionamiento de las herramientas.
- Asistencia en reconfiguración.
- Atención en sitio, cuando se determine que el inconveniente no puede ser solucionado por vía telefónica o remota.

En los casos en que se requiera atención presencial, el contratista deberá asignar un ingeniero certificado Cisco, mínimo con nivel CCNA y con certificación vigente, la cual podrá ser solicitada en cualquier momento por Prosperidad Social. El ingeniero deberá presentarse en las instalaciones de la entidad entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m. del día hábil siguiente a la notificación del requerimiento.

Adicionalmente, para el equipo identificado con el serial FCH2037V0R1, se deberá cotizar el servicio de reemplazo de partes con cobertura 7x24x4.

Tabla 2. RED DE ACCESO PROSPERIDAD SOCIAL

Renovar el soporte del fabricante Cisco para cada uno de los equipos y componentes que conforman la plataforma de red de acceso de Prosperidad Social, directamente con el fabricante, bajo la modalidad Success Track L1 L1 o su reemplazo equivalente (cisco support standard). (8x5xNBD). Esta modalidad contempla soporte técnico 24 horas al día, 7 días a la semana (24x7), mientras que, en caso de requerirse el reemplazo de hardware, los tiempos de atención y reposición serán de 8 horas al día, 5 días a la semana (8x5), excluyendo fines de semana y días festivos.

Serial Number	Qty	Nivel de servicio	Código Producto
FCW1942A29P	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FCW1942A29N	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FCW1943B3LX	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48TS-L
FCW1943B3JH	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48TS-L
FCW1943B3LH	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48TS-L
FCW1943B3E8	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48TS-L
FCW1943A6XV	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48TS-L
FCW1944B4H7	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW1944B4E4	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW1944B4DR	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW1943B16D	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW1944B4DW	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW1944B4EC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039V2H2	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039S27S	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039S27U	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039V2H1	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039V2HF	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039V2HC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039S27K	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2039S27W	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2135T4ZA	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2135T4ZR	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW2135B6EW	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW2134B0VF	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FOC2135T4X1	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FCW2134B3RT	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FCW2134B3RQ	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FCW2134B3P6	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FCW2134B3SF	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FJC2237W1JC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W25L	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W1Z2	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W256	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L

Serial Number	Qty	Nivel de servicio	Código Producto
FJC2248W1YS	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W1ZC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W1Z8	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W23C	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W1Z9	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W25N	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-48FPD-L
FJC2248W0S0	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FJC2248W0RX	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FOC2241V4BL	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	WS-C2960X-24PD-L
FJC2451193V	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC245117E1	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC245118U6	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501RN5	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501QSQ	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501Q8Q	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501Q8N	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501P9H	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501GSU	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501P93	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501NY8	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501LQ6	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501LMC	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501LJQ	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24501P9E	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E
FJC24481VME	1	CX LEVEL 1 8X5XNBD	C9300L-48P-4X-E

El contratista deberá incluir dentro del servicio la provisión de soporte técnico integral durante toda la vigencia del contrato, con el fin de atender oportunamente todos los requerimientos que se presenten, tales como consultas sobre el funcionamiento de las herramientas, procesos de reconfiguración y solicitudes de atención en sitio.

En los casos en que se determine que un problema no puede ser resuelto mediante soporte telefónico o remoto, será obligatoria la atención presencial, para lo cual el contratista deberá asignar un ingeniero certificado por Cisco, con un nivel mínimo CCNA y certificación vigente, cuya acreditación podrá ser solicitada por Prosperidad Social en cualquier momento. El ingeniero deberá desplazarse a las instalaciones de la entidad en un plazo no mayor al siguiente día hábil, dentro del horario comprendido entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m.

Cuando se requiera asistencia técnica en sitio, esta podrá ser brindada directamente por el contratista y, de ser necesario, apoyada de manera remota por el fabricante.

RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO CISCO DNA ESSENTIALS

Se deberá incluir la renovación del licenciamiento Cisco DNA Essentials para los dieciséis (16) switches modelo C9300L, por un período de tres (3) años, de acuerdo con las especificaciones técnicas requeridas.

Cantidad	Licencia DNA	SKU Switch
16	DNA Essentials	C9300L-48P-4X-E

RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO POR SUSCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA WEBEX

Contratar la renovación del licenciamiento por suscripción de la plataforma Webex, propiedad de Prosperidad Social, con vigencia cootérmino al 31 de octubre de 2027, de acuerdo con las características técnicas requeridas.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO PLATAFORMA WEBEX		
NOMBRE PRODUCTO	**CANTIDAD**	**COOTERMINO HASTA**
Webex Meetings	6	31 de octubre de 2027
Licencias de registro de dispositivos a Webex	6	31 de octubre de 2027

OTROS ASPECTOS TÉCNICOS

ITEM	REQUERIMIENTO
1	Para la ejecución de tareas preventivas/correctivas y actualizaciones el proveedor deberá enviar ingenieros certificados como mínimo a nivel CCNP y que ostenten la certificación vigente, la cual podrá ser solicitada por PROSPERIDAD SOCIAL en cualquier momento.
2	Aplicar la Cisco Guide to Harden Cisco IOS Devices en los equipos objeto del contrato, para lo cual se revisará junto a la entidad que requerimientos de la guía se ejecutarían sobre los dispositivos objeto del contrato, para lo cual se debe entregar un documento donde se indique como y el por qué se aplica e igualmente el por qué no de su aplicación.

Ítem	Personal	Cantidad	Estudios Mínimos	Experiencia Profesional Mínima
1	Ingeniero de proyecto:	1	Estudios: • Ingeniero de sistemas, electrónico, industrial y/o telecomunicaciones. • Especialización en gerencia de proyectos y/o Certificación PMP. • Certificado en CCNP.	3 años de experiencia de acuerdo con la ley.

Ítem	Personal	Cantidad	Estudios Mínimos	Experiencia Profesional Mínima
			• Certificado en ITILv4. • Matricula profesional vigente.	
2	Ingeniero Líder CCIE:	1	• Ingeniero de sistemas, electrónico y/o telecomunicaciones. • Especialista en telemática. • Certificado en CCIE Enterprise (Cisco Certified Internetwork Expert) • Certificación Ipv6 Lacnic Avanzada. • Matricula profesional vigente.	3 años de experiencia de acuerdo con la ley
3	Ingeniero CCNP:	1	• Ingeniero de sistemas, electrónico y/o telecomunicaciones. • Certificación Ipv6 Lacnic Avanzada. • Certificado en CCNP (Cisco Certified Network Professional) • Matricula profesional vigente.	3 años de experiencia de acuerdo con la ley
4	Ingeniero CCNA:	1	• Ingeniero de sistemas, electrónico y/o telecomunicaciones. • Certificación Ipv6 Lacnic Básica o Avanzada. • Certificado en CCNA (Cisco Certified Network Associate) • Matricula profesional vigente.	2 años de experiencia de acuerdo con la ley

El personal solicitado, se requiere en atención a las actividades de mantenimiento enmarcadas en la activación de licenciamiento, el cual, se validará previo a la solicitud que realice PROSPERIDAD SOCIAL.

Igualmente, el proponente se compromete a propender por la contratación de personal en condición de discapacidad en los términos del artículo 2.2.1.2.4.2.7.5. del Decreto 1082 de 2015, para el equipo técnico que prestara los servicios de mantenimientos y demás actividades enmarcadas en el objeto del contrato. El supervisor, deberá verificar durante la ejecución contractual el cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución, si ello diera lugar.

• **CERTIFICACION DE PARTNER (Certificación de Canal Autorizado Cisco)**
El proponente deberá allegar certificación del fabricante, en donde se indique su calidad de canal (Partner) certificado, así como la capacidad técnica de configurar, mantener y dar soporte técnico de los equipos. En consecuencia, el oferente deberá presentar la certificación emitida por el fabricante (Cisco) que cuenta con las siguientes acreditaciones de portafolio: **Networking Partner, Security Partner y Services Partner.** La certificación debe estar vigente y no debe ser expedida con una antelación superior a treinta (30) días calendario a la fecha de la presentación de documentos, esta debe estar al suscrita para el proponente que registrado en la Cámara de Comercio. Igualmente, el certificado del Partner Cisco, deberá indicar que cuenta con las siguientes competencias y/o especializaciones: • Extended Detection and Response Competency • Secure Enterprise Infrastructure Competency Adicionalmente, el proponente deberá anexar: • Una certificación emitida por el fabricante Cisco que respalde la garantía y el soporte técnico de los equipos objeto de la renovación. • Una certificación expedida por el fabricante Cisco, en la cual se garantice el suministro y disponibilidad de repuestos necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos y sistemas durante el período de vigencia del soporte y garantía objeto de la renovación. **Nota 1:** Todos los documentos y certificaciones mencionados anteriormente deben estar vigentes a la fecha de cierre del proceso de selección y se requerirá que se mantengan actualizados durante la ejecución del contrato. **Nota 2:** En caso de que la propuesta sea presentada como estructura plural, los certificados descritos anteriormente deberán ser aportados por cada uno de los integrantes de la estructura plural

En constancia de lo anterior, y como manifestación de la aceptación y compromiso incorporado en el presente documento, se firma el mismo en la ciudad de _____, a los ( ) días del mes de ( ) de 2026.

Proponente:	
Firma del Representante Legal	
Nombre del representante Legal	
Documento de identificación del Representante legal	