



PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	

Marzo de 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	

#### INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Quibdó, mayo del 2026

Señor (a)

**MARIA ANGELICA VEGA MARCELIN**

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **8936395**

Cargo del supervisor Coordinadora de Formación Profesional

Dependencia

Ciudad

**Asunto:** Informe mensual de ejecución contractual  
Mes mayo del año 2026

**Referencia:** CO1.PCCNTR.8936395 del año 2026

GINA MARELVIS MOSQUERA RENTERIA identificado con la cédula de ciudadanía No. 35.893.858 de Quibdó, en mi calidad de Contratista del SENA, en Agencia Pública de Empleo, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.



**Valor y forma de Pago:** Se fija como valor total para el contrato la suma de CINCUENTA MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. (\$50.232.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a los 16 días del mes de enero de 2026 por valor de DOS MILLONES TRECIENTOS VEINTI NUEVE MIL SEISCIENTOS PESOS M/CTE. (\$2.329.600) b) diez (10) pagos iguales por los meses de febrero a noviembre de 2026, por valor de CUATRO MILLONES TRECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL PESOS M/CTE. (\$4.368.000) y un último pago correspondiente a 29 días del mes de diciembre por valor de CUATRO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIDOS MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.(\$ 4.222.400).

**Plazo:** Será hasta el (30) de (diciembre) de 2026.

**OBJETO:** Prestar los servicios profesionales para brindar el servicio de orientación ocupacional con enfoque diferencial y contribuir al cumplimiento del indicador personas orientadas y colocaciones de población víctima del desplazamiento por la violencia; asimismo, apoyar la inclusión de esta población en la oferta institucional.

#### Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Brindar talleres de orientación ocupacional con enfoque diferencial de manera individual o colectiva y registrar en el aplicativo Web de la APE la gestión adelantada, especificando el interés identificado, con el fin de direccionarlos a la oferta institucional, enmarcada en la Ruta de Atención a Víctimas.	Se brindo taller de orientación sobre procesos de intermediación laboral a través del uso de la plataforma de la Agencia Publica de Empleo del SENA, a los aprendices de formación titulada en SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO y CONTABILIDAD.  Registro de actividades en el aplicativo de la APE.	-Evidencias fotográficas  -Listados de asistencia  Total, personas orientadas # <b>21</b>  Total <b>526</b>
2	Participar en los espacios de implementación de Política Pública de Atención a Víctimas, y gestionar la atención de los compromisos adquiridos.	Participación en el proceso de adecuación de las medidas de protección, impuestas por el Ministerio del Interior, para los resguardos indígenas de RESGUARDO TUGENA APARTADO ZUÑIGA, municipio de Bojayá, RESGUARDO INDÍGENA SANTA ROSA DE IJUA, municipio de Bajo Baudó, RESGUARDO INDÍGENA ORDO SIVIRÚ AGUA CLARA, COMUNIDAD PLAYA BONITA, municipio de Bajo Baudó. RESGUARDO INDÍGENA PUERTO LIBIA TRIPICAY, municipio de Alto Baudó, RESGUARDO INDÍGENA AGUA CLARA Y BELLA LUZ DEL RÍO AMPORÁ, Municipio del alto Baudó.	-Pantallazo de reunión. -Acta de reunión  Personas participantes # <b>2</b>
3	Apoyar las actividades y estrategias enmarcadas en la Ruta de Atención a Víctimas relacionadas con Orientación Ocupacional,	Concertación de acción de formación complementaria en ELABORACION DE PRODUCTOS DE ASEO y MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS con	- Acta - Listado de asistencia  Personas participantes # <b>8</b>



	Intermediación laboral y las convocatorias de certificación de competencias laborales exclusivas para esta población.	la señora MARIA EDNA MOSQUERA, lideresa del barrio Jardín sector las Begonias en el municipio de Quibdó.	
		-Participación Capacitación Test TOOC	Pantallazo aplicativo Tems Microfot  Personas participantes # <b>241</b>
4	Asistir a los Centros Regionales de Atención a Víctimas – CRAV y puntos de atención según cronograma validado por el coordinador de la APE y apoyar la atención de los beneficiarios focalizados en los Fallos de Restitución de Tierras, Sentencias de Justicia y Paz, Autos y Sentencias de la Corte Constitucional, entre otros	Se realizó proceso de socialización de la oferta institucional SENA, a las personas víctimas asistentes al centro de atención a víctimas CRAV, activando así la ruta de atención teniendo en cuenta las necesidades manifestadas por los asistentes.	-Evidencias fotográficas. -Listados de asistencia CRAV.  Personas atendidas # <b>50</b>
5	Apoyar el cumplimiento de los indicadores de la APE, especialmente Personas orientadas, consecución de vacantes y colocaciones de población víctima de la violencia.	Registro y actualización de hojas de vida, en el aplicativo de la APE, de buscadores de empleo de manera individual y grupal durante las fechas correspondientes entre el 17 de abril al 15 de mayo del año 2026, con la finalidad de contribuir con el cumplimiento de indicadores de la APE.	Reporte aplicativo APE -Inscritos -orientados.
		Apoyo en el proceso de actualización y generar certificados del aplicativo APE, para los aprendices que ingresan a la etapa práctica.	Pantallazo de correos solicitados y respuesta a los mimos.
		Apoyo en los procesos de liderazgo de la APE, frente al direccionamiento del cumplimiento y verificación del logro de las metas contractuales para el año 2026.	
		Socialización oferta institucional en el evento de la AGENDA REGIONAL DE EMPLEO, convocada por el Servicios Público de Empleo.	-Evidencias Fotográficas - Listados de asistencia
6	Apoyar e impulsar la participación de la población víctima y vulnerable en las estrategias de empleabilidad de la APE entre ellas Ferias y Microferias de empleo nacionales y regionales,	Participación en la feria móvil de atención convocadas por la unidad para las víctimas, y se realizó procesos de socialización de la oferta institucional a gobernadores y enlace	Evidencias fotográficas.  Listados de asistencia. # <b>20</b>  Informe de legalización



	jornadas de inscripción, ferias focalizadas como Expoempleo SENA Mujer, Expoempleo SENA Jóvenes, entre otras; así como, gestionar y articular la participación de las entidades del SNARIV, en la feria de servicios en conmemoración del día nacional de solidaridad con las víctimas.	indígenas víctimas del municipio de Bojayá.	
7	Socializar la oferta institucional y adelantar procesos de concertación con los diferentes actores involucrados en la atención de la población víctima entre ellos las mesas departamentales y municipales, organizaciones y representantes de la población víctima; así como cargar en el sharepoint de acuerdo con las indicaciones dadas en el anexo metodológico la gestión adelantada.	Envío de información de concertaciones de atención realizadas, para la atención a población víctima, para ser cargada en la plataforma sharepoint.	Pantallazo de correo enviado
8	Apoyar a los centros de formación en la verificación en el Registro Único de Víctimas – RUV, la caracterización de la población que accederá a los diferentes programas de formación, asimismo la organización de los grupos de poblaciones vulnerables que accederán a procesos formativos y realizar jornadas y estrategias para impulsar la participación de la Población en la estrategia Acceso Preferente.	Verificación en el aplicativo VIVANTO, listados de formación complementaria en producción agropecuaria, deporte, emprendimiento.	-Excel de las personas verificadas con su respectivo reporte VIVANTO. -Pantallazo de verificación del aplicativo VIVANTO - Total personas verificadas. <b># 50</b>
9	Colaborar en la proyección de las respuestas a las solicitudes, internas y externas, de información relacionada con la atención de la población víctima y vulnerable.	Se dio respuesta al cargue de evidencias de desarrollo del Plan de Control de Calidad del Servicio.  -Respuestas a los usuarios buscadores de empleo a través de la plataforma CHATBOT Mariape.	Pantallazo de cargue del plan de control plataforma Compromiso SENA  Pantallazo del aplicativo Agency Chatbot Mariape Personas atendidas # 2

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.



Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	14026	Bojayá	30/04/2026	03/05/2026
2				

**Nota 1:** Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **6013281688** de la planilla, operador SOI y periodo abril.

En atención a la circular No. 27-2-2026-000011 del 30 de enero del 2026, en donde se dan los Lineamientos para radicación de planillas de pago, los soportes que evidencian el cumplimiento de las obligaciones van del 17 de abril del 2026 al 15 de mayo del 2026.

Una vez revisada y verificada las actividades realizadas por el contratista, se aprueba el informe, **Jimmy Omans Duque Castañeda Líder del área APE-VICTIMA**

Evidencias en (18) folios

Cordialmente,

Firma

**GINA MARELVIS MOSQUERA RENTERIA**  
Contratista  
C.C. No. 35.893.858 de Quibdó

Recibí a satisfacción:

Cordialmente,

Firma

**MARIA ANGELICA VEGA MARCELIN**  
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.8936395 de 2026  
Cargo Coordinadora de Formación Profesional



#### Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	Marzo 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-062, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.



## EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

1. Taller de orientación sobre procesos de intermediación laboral a través del uso de la plataforma de la Agencia Pública de Empleo del SENA, a los aprendices de formación titulada en SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO y CONTABILIDAD.





- Participación en el proceso de adecuación de las medidas de protección, impuestas por el Ministerio del Interior, para los resguardos indígenas de RESGUARDO TUGENA APARTADO ZUÑIGA, municipio de Bojayá, RESGUARDO INDÍGENA SANTA ROSA DE IUJA, municipio de Bajo Baudó, RESGUARDO INDÍGENA ORDO SIVIRÚ AGUA CLARA, COMUNIDAD PLAYA BONITA, municipio de Bajo Baudó. RESGUARDO INDÍGENA PUERTO LIBIA TRIPICAY, municipio de Alto Baudó, RESGUARDO INDÍGENA AGUA CLARA Y BELLA LUZ DEL RÍO AMPORÁ, Municipio del alto Baudó.

Grabación y transcripción  
Iniciado por Neidy Paola Ardila Ariza. Ha aceptado que se le incluya. [Directiva de privacidad](#)

OT	1065
Nombre del Colectivo	Resguardo Indígena Santa Rosa de Iuja
Ubicación	Bajo Baudó, Chocó
Censo poblacional	1,20 personas, 40 familias
Medida	Realizar una jornada presencial de orientación y socialización de la oferta institucional a las y los miembros del Resguardo Indígena Santa Rosa de Iuja, con la fin de establecer sus necesidades de formación e implementar un plan de formación.

Nota 1: El Número de los asistentes, lugar de aparcería, aspectos sociodemográficos, estarán a cargo del SENA regional Chocó y serán comunicados antes de la reunión y al Resguardo Indígena Santa Rosa de Iuja, a través de los canales de comunicación establecidos.

Nota 2: La comunidad deberá remitir la documentación solicitada (localización de la población y documentos de identidad de las personas beneficiarias) a la oficina de atención al cliente del SENA regional Chocó.

Grabación y transcripción  
Iniciado por Neidy Paola Ardila Ariza. Ha aceptado que se le incluya. [Directiva de privacidad](#)

OT	1065
Nombre del Colectivo	Resguardo Indígena Ordo Sivirú Agua Clara, comunidad Playa Bonita
Ubicación	Bajo Baudó, Chocó
Censo poblacional	50 personas, 16 familias
Medida	Realizar una jornada presencial de orientación y socialización de la oferta institucional a las y los miembros del



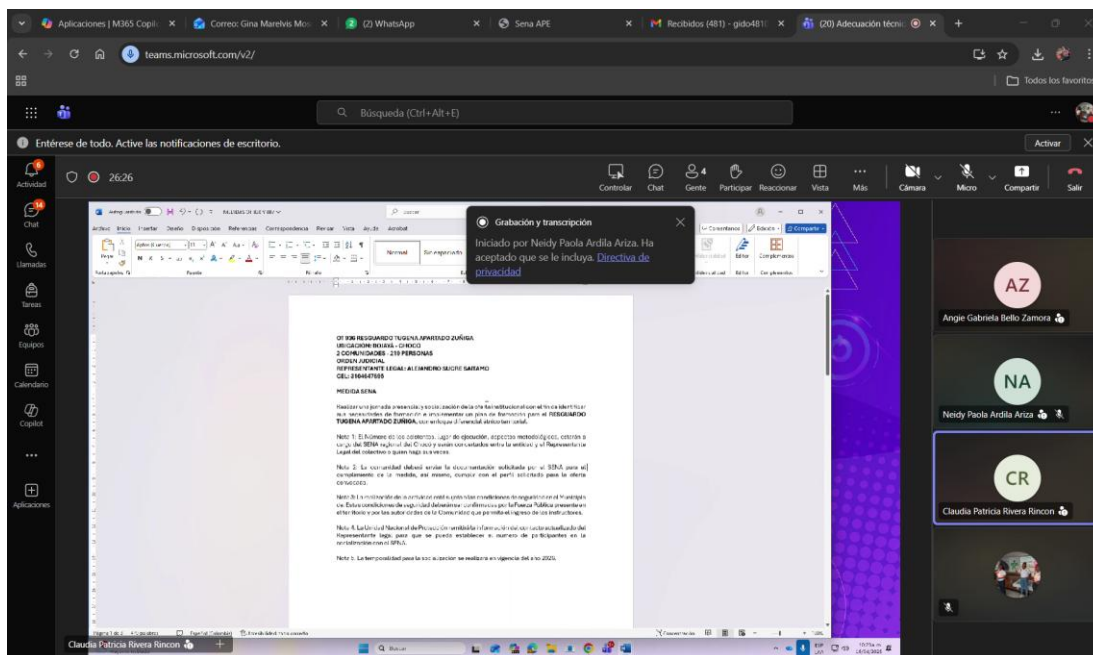


Teams meeting interface showing a document titled "Tabla de Adecuación de Medidas" (Table of Adaptation of Measures). The document is being edited by Angie Gabriela Bello Zamora. The table contains information about a collective and its adaptation measures.

OT	1022
Nombre del Colectivo	Resguardo Indígena Puerto Libia Tripicay
Ubicación	Alto Baudó, Chocó
Censo poblacional	233 personas
Medida	Realizar una jornada presencial de orientación y socialización de la oferta institucional a las y los miembros del Resguardo Indígena Puerto Libia Tripicay, con el fin de identificar sus necesidades de formación e implementar un plan de formación.  Nota 1: El Número de los asistentes, lugar de ejecución, aspectos metodológicos, estarán a cargo del SENAR regional Chocó y serán concertados entre la entidad y el

Teams meeting interface showing a document titled "Tabla de Adecuación de Medidas" (Table of Adaptation of Measures). The document is being edited by Angie Gabriela Bello Zamora. The table contains information about a collective and its adaptation measures.

OT	1033
Nombre del Colectivo	Resguardo Indígena Agua Clara y Bella Luz del Río Amponá
Ubicación	Alto Baudó, Chocó
Censo poblacional	1200 personas aproximadamente
Medida	Realizar una jornada presencial de orientación y socialización de la oferta institucional a las y los miembros del Resguardo Indígena Agua Clara y Bella Luz del Río Amponá, con el fin de identificar sus necesidades de formación e implementar un plan de formación.  Nota 1: El Número de los asistentes, lugar de ejecución, aspectos metodológicos, estarán a cargo del SENAR regional Chocó y serán concertados entre la entidad y el Representante Legal del colectivo o quien haga sus veces. Nota 2: La comunidad deberá remitir la documentación solicitada (focalización de la población y documentos de identidad de los



3. Concertación de formación complementaria en ELABORACION DE PRODUCTOS DE ASEO y MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS con la señora MARIA EDNA MOSQUERA, lideresa del barrio Jardín sector las Begonias en el municipio de Quibdó.





### 3.1 Participación Solicitud Capacitación Test TOOC

The image displays a Microsoft Teams meeting interface. The top section shows a grid of 16 participants, each with a circular profile picture and a name. The participants are arranged in a 4x4 grid. The bottom section shows a presentation slide titled "Entrega documental final del sistema TOOC". The slide content includes the SENA logo, the Ape logo, and the text "Proyecto: Modelo psicométrico de orientación ocupacional". The slide also lists the "Entregable" as "Paquete documental maestro - Tomos técnicos, operativos y de seguridad" and the "Entidad ejecutora" as "Competencia Humana S.A.S.". The "Equipo técnico responsable" is also listed. The meeting interface includes a search bar at the top, a chat window on the left, and a list of participants on the right.



42:01

Aplicaciones | MIBS | SERVICIOS - Docum | METRICAS COGNITI | Portal | Grabación y transcripción

https://metricogcom.sharepoint.com/sites/METRICASCOGNITIVAS/Documentos/...

Inicio por Karen Lore Rodríguez Torres. Al asistir a esta reunión, aceptas que se te incluya. Directiva de privacidad

**Contenido:**

- Presentación general proyecto.
- Tomo 1: Arquitectura y diseño del sistema.
- Tomo 2: Manuales de instalación, configuración, operación y administración.
- Tomo 3: Manual de usuario.
- Tomo 4: Validación, pruebas y control de calidad.
- Tomo 5: Seguridad, cumplimiento y protección de datos.
- Anexos A-D (Código fuente, base de datos, evidencias, documentos complementarios).

**Equipo técnico responsable:**

- Dirección de Proyecto.
- Equipo de Desarrollo (Frontend / Backend).
- Equipo de Arquitectura de Software.
- Equipo de Psicometría y Validación.
- Equipo QA / Testing.
- Equipo de seguridad y cumplimiento.
- Soporte e implementación.

**Fecha de entrega:** Diciembre 24 de 2025

**Versión del documento:** v1.0 – Entrega oficial

**Ciudad:** Bogotá D.C., Colombia

Alexander Buitrago

33°C Páez, Colombia

2:46 p.m. 13/05/2025

43:37

Aplicaciones | MIBS | SERVICIOS - Docum | METRICAS COGNITI | Portal | Grabación y transcripción

https://metricogcom.sharepoint.com/sites/METRICASCOGNITIVAS/Documentos/...

Inicio por Karen Lore Rodríguez Torres. Al asistir a esta reunión, aceptas que se te incluya. Directiva de privacidad

**Presentación general del proyecto**

**Test de Orientación Ocupacional TOOC**

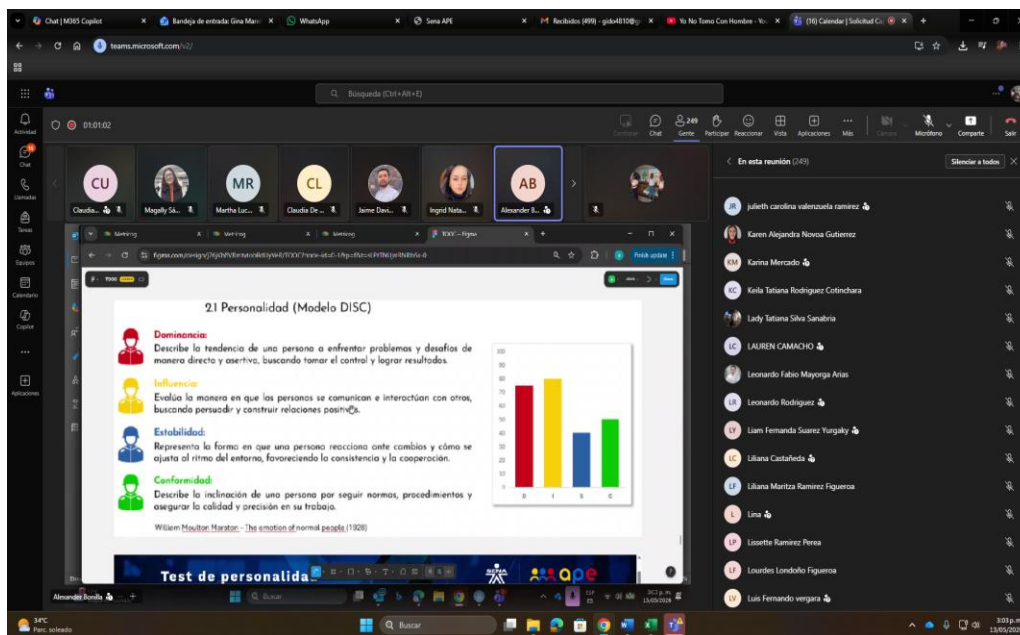
**Tomo 0**

Alexander Buitrago

33°C Páez, Colombia

2:46 p.m. 13/05/2025



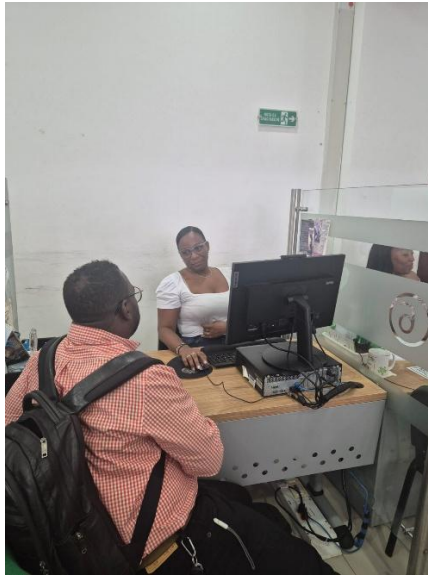


4. Socialización de la oferta institucional SENA, a las personas víctimas asistentes el centro de atención a víctimas CRAV, activando así la ruta de atención teniendo en cuenta las necesidades manifestadas por los asistentes.





5. Registro y actualización de hojas de vida, en el aplicativo de la APE





5.2 Apoyo en el proceso de actualización y generar certificados del aplicativo APE, para los aprendices que ingresan a la etapa práctica.

**CERTIFICACIONES APE**

Para: Gina Marelvís Mosquera Rentería  
CC: Jimmy Osmar Duque Castañeda, Sully Aragón Mayo, Maria Angelica Vega Marcelin, Dekia Maria Aguilar Machado

Respondió el Lun 11/05/2026 15:23.

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 8/05/2036 15:07

Buenas tardes Apreciado Gina

De manera cordial, solicito se sea expedido las certificaciones APE, de los aprendices que se relacionan del municipio de Unguía, para dar cumplimiento al proceso de certificación.

Gracias

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOC DE IDENTIDAD
1	LUIS EVELIS IZQUIERDO ECHEVERRY	1003757635
2	DIEGO GONZALEZ TOVAR	1003757651
3	JOSE LEONIDAS RAMIREZ ARTEAGA	1028206051
4	MARCELINO GARRIDO CARDENAS	1077471063
5	YURIFAYDER RAMIREZ GONZALEZ	1074712581
6	DANILOTULO MELENDEZ DIAZ	119022396
7	LUIS FELIPE ARTEAGA ECHEVERRY	1147935857
8	PETRITO MELENDEZ RAMIREZ	1153202842
9	JESUS FREYSEY GUTIERREZ RAMIREZ	1003758292
10	HUMBERTO GUTIERREZ MORALES	1003758558
11	AURELIO ECHEVERRY GONZALEZ	11901967
12	WINKIN DE JESUS GARRIDO IZQUIERDO	1074712852
13	WALKER ANTONIO IZQUIERDO CAMPILLO	1074712592
14	EFRAIN YESID IZQUIERDO MARTINEZ	1128864092
15	JULIAN DAVID MARTINEZ ANDRADE	1192749275

**LISTADO DE APRENDICES - SISTEMAS ARQUIA**

**CERTIFICACIONES APE**

Para: Yilse Alenda Ruiz Carrillo  
CC: Jimmy Osmar Duque Castañeda, Sully Aragón Mayo, Maria Angelica Vega Marcelin, Dekia Maria Aguilar Machado

Respondió el Lun 11/05/2026 16:43.

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Jue 8/05/2036 15:23

Buenas tardes señora Yilse, adjunto envío información solicitada, el señor LUIS EVELIS IZQUIERDO ECHEVERRY, no se encuentra registrado en la plataforma, favor enviar copia del documento para realizar registro y enviar certificado APE.

Gracias quedo atenta.

**GINA MARELVIS MOSQUERA RENTERIA**  
Orientadora Ocupacional  
gmosquera@sena.edu.co  
44472  
Carrera 1, NT 28-71



5.3 Socialización oferta institucional en el evento de la AGENDA REGIONAL DE EMPLEO, convocada por el Servicios Público de Empleo.





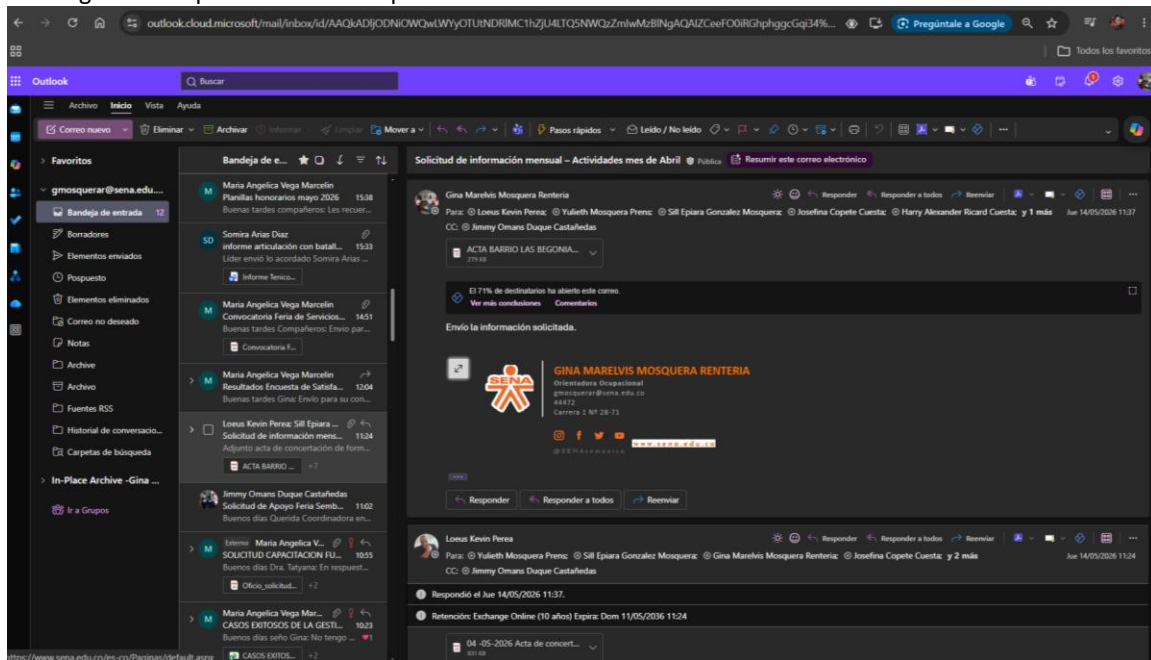


6. Participación en la feria móvil de atención convocadas por la unidad para las víctimas, y se realizó procesos de socialización de la oferta institucional a gobernadores y enlace indígenas víctimas del municipio de Bojayá.





- Envío de información de concertaciones de atención realizadas, para la atención a población víctima, para ser cargada en la plataforma sharepoint.





8. Verificación en el aplicativo VIVANTO, listados de formación complementaria en producción agropecuaria, deporte, emprendimiento.

Application interface for VIVANTO (Vivanto) showing individual consultation results.

Header: Vivanto UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS GOBIERNO DE COLOMBIA

Sub-header: BIENVENIDO: GINA MARELVIS MOSQUERA RENTERIA

Section: CONSULTA INDIVIDUAL

Buttons: VOLVER A PANEL DE BÚSQUEDA, CONSULTA DETALLADA

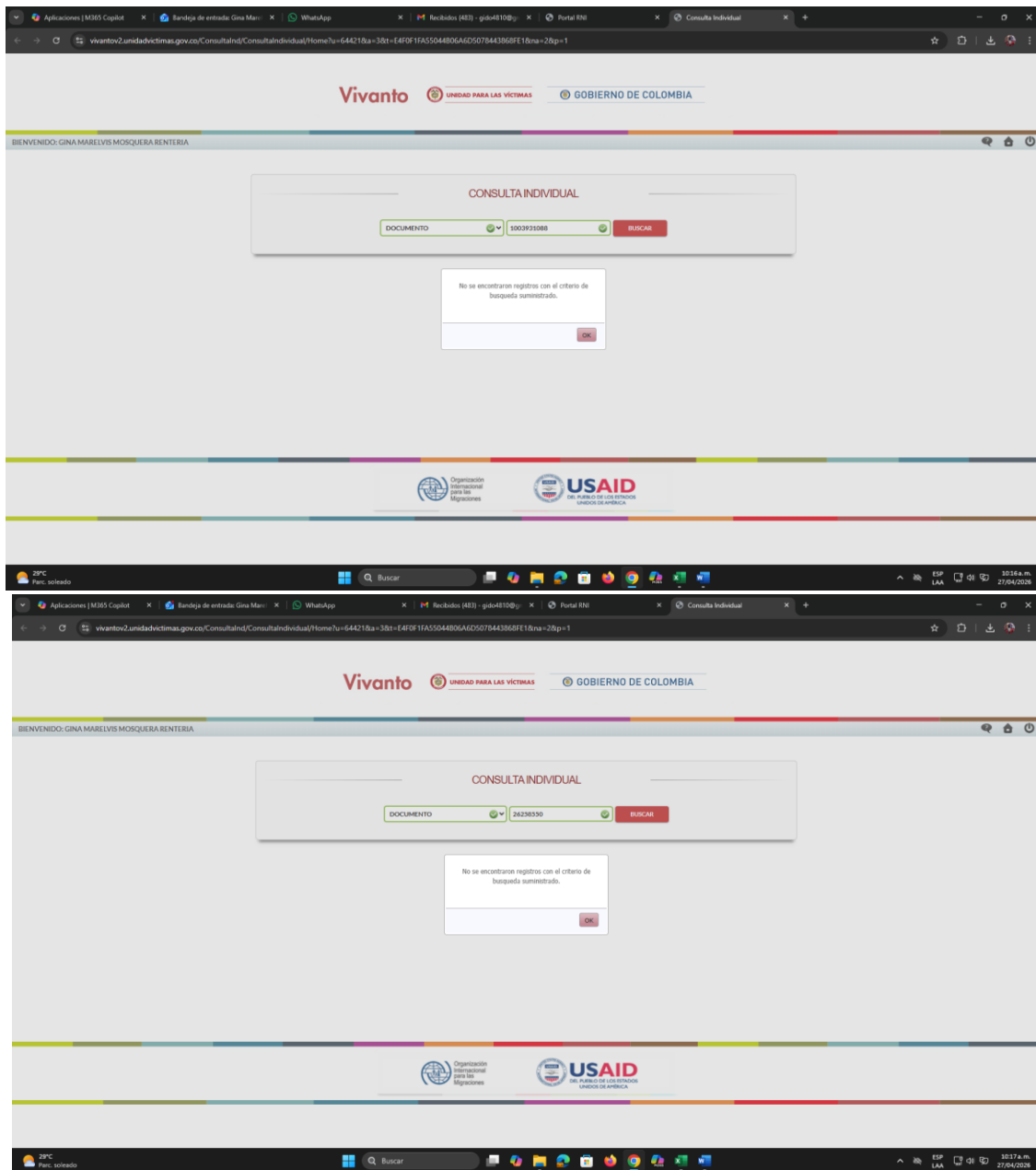
FUENTE	NOMBRES	DOCUMENTO	DECLARACION	OCCURENCIA	F. DECL.	VALORACION	HECHO	ESTADO
SIPOD	ELVA MARIA MOSQUERA PEREA	1077438967	69665	03/07/2008	14/07/2008	31/07/2008	Desplazamiento Forzado	Incluido

Section: CONSULTA INDIVIDUAL

Buttons: VOLVER A PANEL DE BÚSQUEDA, CONSULTA DETALLADA

FUENTE	NOMBRES	DOCUMENTO	DECLARACION	OCCURENCIA	F. DECL.	VALORACION	HECHO	ESTADO
SIPOD	SAMIRA SANCHEZ MOSQUERA	35894227	83807	19/05/2002	21/05/2002	21/05/2002	Desplazamiento Forzado	Incluido
SIPOD	SAMIRA SANCHEZ MOSQUERA	35894227	94099	10/05/2002	11/06/2002	11/06/2002	Desplazamiento Forzado	Incluido
SIPOD	SAMIRA SANCHEZ MOSQUERA	35894227	83807	03/05/2002	23/02/2007	23/02/2007	Desplazamiento Forzado	Incluido
SIRAV	SAMIRA SANCHEZ MOSQUERA	35894227	336016	03/05/2002	17/06/2008	31/12/2012	DESPLAZAMIENTO FORZADO	Incluido







## 9. Se dio respuesta al cargue de evidencias de desarrollo del Plan de Control de Calidad del Servicio.

**URGENTE - Estado 29 Abril 2026 reporte de seguimiento - Plan de Control de Calidad**

**Cindy Marcela Maturana Cordoba**  
Para: Javier García Martínez  
CC: Maria Angelica Vega Marcelino; Gina Marelis Mosquera Renteria; Wilbert Antonio Renteria Sema

**Retención: Exchange Online (10 años) Expira Dom 27/04/2026 13:28**

**Cordial saludo estimado Javier,**

Por medio del presente me permito confirmar que el día de ayer 29 de abril fue cargada la información correspondiente al Plan de Control de Calidad del Servicio para la APE, y se realizó el respectivo seguimiento, como se evidencia a continuación:

No.	Etapa	Sub producto	Característica	Servicio No Conforme	Tipo de Tratamiento	Ocurrencias en el periodo
4314	Enviar Orientación Ocupacional	Acciones de orientación ocupacional	Pertinencia a la necesidad del orientado		Corrección	0
4316	Realizar la intermediación laboral	Contacto organizado entre la oferta y la demanda para la intermediación laboral	Efectividad en la colocación		Procesado	0

**Controles Aplicados**

Ver	ID	Dirección General / Regional	Dependencia / Centro	Proceso	Salida	Control a Aplicar	Registrado por	Fecha de Registro	Resultado de aplicación	Cumple el criterio
	82093	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	82054	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	82055	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	82056	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple

**Tratamientos Implementados**

Fecha de tratamiento	Descripción del Tratamiento Implementado	Resultado de la Implementación del Tratamiento	Archivo Evidencia
	Porcentaje de Afectación: 0 % Frecuencia de Ocurrencia: No se presentó en el Trimestre Impacto: No Aplica Evaluación: No aplica = 0 Resultado del Seguimiento: Se validan reportes de la encuesta de evaluación de a experiencia APE, evidenciando que para el primer trimestre 2025 no se presentaron salidas no conformes.		

<input type="checkbox"/>	4314	Chocó	Despacho Regional Chocó	Cindy Marcela Maturana Cordoba (receptor)	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Se existe al menos un (1) registro de la muestra por gestión, se constituye una salida no conforme, teniendo como parámetro que el periodo medido para las solicitudes en resultados corresponden a sorte de 60 días anterior a fecha de generación del informe.	2025-04-29	2025-1 Primer Trimestre Enero a Marzo	No aplica	Se verifica que no se presentaron salidas no conformes para el primer trimestre 2025, según el reporte de la escala de calidad del servicio.	4	0
<input type="checkbox"/>	4316	Chocó	Despacho Regional Chocó	Cindy Marcela Maturana Cordoba (receptor)	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	La valoración del nivel de la experiencia general Se encuentra entre la zona intermedia y crítica, es decir menor a 4.0	2025-04-29	2025-1 Primer Trimestre Enero a Marzo	No aplica	Se validan reportes de la encuesta de evaluación de a experiencia APE, evidenciando que para el primer trimestre 2025 no se presentaron salidas no conformes.	4	0

Jueves, Abril 30 de 2026

Registrar Nuevo Hallazgo

### Seguimiento al control y tratamiento del SNC / Ver Información

Dirección General / Regional: Chocó  
Dependencia / Centro: Despacho Regional Chocó  
Fecha de Seguimiento: 2025-04-29  
Periodo: 2025-1 Primer Trimestre Enero a Marzo  
Desde: 2025-01-01 Hasta: 2025-03-31  
Proceso: GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD  
Salida: Gestión para el Empleo  
Listado de Servicio No Conforme

Ver	Etapa	Sub producto	Característica	Servicio No Conforme	Tipo de Tratamiento	Ocurrencias en el periodo
	Enviar Orientación Ocupacional	Acciones de orientación ocupacional	Pertinencia a la necesidad del orientado		Corrección	0
	Realizar la intermediación laboral	Contacto organizado entre la oferta y la demanda para la intermediación laboral	Efectividad en la colocación		Procesado	0

**Controles Aplicados**

Ver	ID	Dirección General / Regional	Dependencia / Centro	Proceso	Salida	Control a Aplicar	Registrado por	Fecha de Registro	Resultado de aplicación	Cumple el criterio
	82093	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	82054	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	82055	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	82056	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar la calidad y pertinencia de la orientación suministrada, mediante la encuesta Evaluación de la Experiencia APE aplicada a usuarios de manera aleatoria disponible en el: Enlace encuesta: <a href="https://nam.dms.ms/C10P0429">https://nam.dms.ms/C10P0429</a>	Gina Marelis Mosquera Renteria	2025-04-29	Se adjunta información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple

**Tratamientos Implementados**

Fecha de tratamiento	Descripción del Tratamiento Implementado	Resultado de la Implementación del Tratamiento	Archivo Evidencia
	Porcentaje de Afectación: 0 % Frecuencia de Ocurrencia: No se presentó en el Trimestre Impacto: No Aplica Evaluación: No aplica = 0 Resultado del Seguimiento: Se validan reportes de la encuesta de evaluación de a experiencia APE, evidenciando que para el primer trimestre 2025 no se presentaron salidas no conformes.		



Jueves, Abril 26 de 2023

Seguimiento al control y tratamiento del SNC / Ver información

Registrar Nuevo Hallazgo

Dirección General / Regional: Chocó  
Dependencia / Centro: Despacho Regional Chocó  
Fecha de Seguimiento: 2023-04-26

Período: 2023-1 Primer Trimestre Enero a Marzo  
Desde: 2023-01-01 Hasta: 2023-03-31  
Proceso: GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD  
Salida: Gestión para el Empleo

Listado de Servicio No Conforme

Ver	Etapas	Sub producto	Característica	Servicio No Conforme	Tipo de Tratamiento	Ocurrencias en el periodo
	Enviar Orientación Ocupacional	Productos de orientación ocupacional	Pertinencia a la necesidad del orientado		Corrección	0
	Realizar la intermediación laboral	Contacto organizado entre la oferta y la demanda para la intermediación laboral	Efectividad en la colocación		Reproceso	0

Controles Aplicados

Ver	ID	Dirección General / Regional	Dependencia / Centro	Proceso	Salida	Control a Aplicar	Registrado por	Fecha de Registro	Resultado de aplicación	Cumple el criterio
	02057	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar las colocaciones múltiples en el periodo de un (1) mes mediante la escala de medición de calidad de la información.	Gra Mareiva Mosquera Partera	2023-04-26	Se adjunto información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	02058	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar las colocaciones múltiples en el periodo de un (1) mes mediante la escala de medición de calidad de la información.	Gra Mareiva Mosquera Partera	2023-04-26	Se adjunto información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	02059	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar las colocaciones múltiples en el periodo de un (1) mes mediante la escala de medición de calidad de la información.	Gra Mareiva Mosquera Partera	2023-04-26	Se adjunto información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple
	02060	Chocó	Despacho Regional Chocó	GESTIÓN DE EMPLEO, ANÁLISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD	Gestión para el Empleo	Verificar las colocaciones múltiples en el periodo de un (1) mes mediante la escala de medición de calidad de la información.	Gra Mareiva Mosquera Partera	2023-04-26	Se adjunto información solicitada conforme a los controles.	Si Cumple

Tratamientos Implementados

Fecha de tratamiento	Descripción del Tratamiento Implementado	Resultado de la Implementación del Tratamiento	Archivo Evidencia
	Porcentaje de Afectación : 0 % Frecuencia de Ocurrencia: No se presentó en el Trimestre Impacto: No aplica Evaluación: No aplica = 0 Resultado del Seguimiento: Se verifica que no se presentaron salidas no conforme para el primer trimestre 2023, según el reporte de la escala de calidad del servicio.		

Todos los Derechos Reservados

## 9.2 Respuestas a los usuarios buscadores de empleo a través de la plataforma CHATBOT Mariape.

Aplicaciones | M05 Copilot | Bandeja de entrada: Gina Mari | Responder/Ticket: 171349 | WhatsApp | SENA APE | Recibido: 084 - gdm01309 |

chatbotmariape.sena.edu.co/agenciaape/ticket-view?id\_soi=171349

Agencia Pública DE EMPLEO

Preguntas Sin responder Etiquetas Categorías Usuarios Hacer una pregunta Ticket AsesorOnline

2023-04-26 16:58

Usuario dice: Consultar

2023-04-26 16:59

Asesor dice: Cuando te vas a postular y el sistema te informa que no tienes tu hoja de vida soportada quiere decir que los archivos que has cargado en

Consulta #171349

Buena tarde, no recuerdo mi usuario y no puedo restablecer mi contraseña, creí que mi usuario era andersongico1486@gmail.com y sale uno distinto.

2023-04-26 17:01

B I U G x A B S E L X T I F Fuente HTML

Fuente Tamaño Formato

Buenas tardes Anderson, ya a tu correo te envié la contraseña, te llegará un correo que dice apenas allí encontraras tu usuario que siempre será tu número de documento, luego tu contraseña fíjate cual es alfanumérica y la puedes cambiar por una de 14 caracteres mínimo entre, (mayúsculas, minúsculas, números, signos, a excepción del "asterisco"), que no te lo permito y siempre ingresas con ella, así te la puedes cambiar en la parte superior derecha del aplicativo APE donde dice Usuarios desplégala la pestaña y das clic donde dice cambiar contraseña.

En el mismo correo al finalizar el texto, vas a encontrar el link que te llevará a la plataforma de la APE.

body

Adjunto: Seleccionar archivo Restablecimiento\_contraseña.pdf

Responder Borrador Archivar Cancelar

Tiempo Solicitado: 0 días 00:06

Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía

Documento: 1077473275

Nombre: Anderson gil

Correo: andersongico1486@gmail.com

Teléfono: 3128884112

Más datos: direccion=null | departamento=Chocó | municipio=Quibdó | tema=null | typeMovilApe= | idMovilTor= | iPhone OS 18.7 like Mac OS X | AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) version/26.3 Mobile/15E Safari/604.1 | pais=Columbia | idlogin=choco\_persona | tipoPlatacion=Victoria | tipoPersona=personal

Opciones:

Tickets: sin responder

<< Página

MARIPE chat virtual

39°C Páez, Colombia 5:22 p.m. 26/04/2023



WhatsApp Chat | MMS Copiar Bandejas de entrada Gm... CASOS ENTREGADOS DE LA... Microsoft Power BI Sema APE P4 Recibidos (RM) - gubad... Tickets respondidosCala...

QA SENA APE Encuentra en f t e G+

Agencia Pública DE EMPLEO Preguntas Sin responder Etiquetas Categorías Usuarios Hacer una pregunta Ticket AsesorOnline

### Tickets respondidos

Cola: 27: iddepto=choco\_persona

Fecha: Desde: dd/mm/aaaa Hasta: dd/mm/aaaa Filtrar Borrar

Por responder (0) Respondidos (20) Archivados (0) En borrador (0) Respondidos por confirmar (0)

Mostrar 10 registros

ID	Categoría	Fecha Creación	Fecha Respuesta	Tiempo Respuesta	Usuario	Ver Respuesta
171349	Solicitud por Agente	2026-04-28 17:01	2026-04-28 17:23	0 días 00:22	Anderson gil	Ver
170712	Solicitud por Agente	2026-04-20 16:18	2026-04-20 16:25	0 días 00:06	Juan Andrés Moreno	Ver
170311	Solicitud por Agente	2026-04-15 08:11	2026-04-20 15:16	3 días 07:05	Carlos Vicente Arias	Ver
170235	Solicitud por Agente	2026-04-14 12:25	2026-04-20 15:10	4 días 02:44	Yennifer Tatiana Chaverra	Ver
156569	Solicitud por Agente	2025-10-23 06:24	2025-10-23 09:05	0 días 02:41	Liliana Vivas Ibarra	Ver
154712	Solicitud por Agente	2025-09-24 11:02	2025-09-24 13:41	0 días 02:39	Cindy Marley	Ver
135338	Solicitud por Agente	2024-11-18 13:19	2024-11-22 14:06	4 días 00:47	Karina moreno romaña	Ver
130280	Solicitud por Agente	2024-07-05 11:29	2024-07-05 12:25	0 días 00:55	MILENA ARIAS	Ver
122898	Solicitud por Agente	2024-04-23 13:14	2024-05-20 12:48	16 días 23:34	PATRICIA ELENA	Ver
119636	Solicitud por Agente	2024-03-27 20:56	2024-04-01 08:20	0 días 11:24	KARINA	Ver

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 20 registros

Anterior 1 2 Siguiente

33°C Bogotá, Colombia

## Reporte Aplicativo APE

ape.sena.edu.co/spe-web/spe/funcionario/tableroGestion

Servicio Público de Empleo SENA Agencia Pública de Empleo Trabajo

Ir al portal Inicio Persona Empresa Solicitudes Orientación ocupacional Reportes Capacitación Cartelera Vacantes Directorio oficinas Banco de Instructores Usuario

### Tablero de Informes de Gestión por Funcionario

A continuación podrá ver mes a mes, el número de registros gestionados en el año vigente

Nombre del Informe	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Informe de Gestión a Personas	23	483	388	414	484	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión a Empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión a Solicitudes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión de los Talleres Ejecutados	0	5	5	7	4	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Orientación a Personas	13	301	307	322	426	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Orientación a Empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Envíos Directos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de Gestión Seguimiento a Postulaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Agencia Pública de Empleo- SENA © Copyright. Derechos reservados. República de Colombia