QUIPUX S.A.S
NIT: 811003486-1
CR 43A 3SUR 130 T1 P12 ED MILLA DE ORO
Medellín - Colombia
Tel. 3137000
www.quipux.com,facturacion@quipux.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA ME17102
Fecha Factura: 13/04/2026 15:44:00
Fecha de Vencimiento: 14/04/2026

Fecha Entrega Bienes: 13/04/2026 15:44:55-05:00

CLIENTE: AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA	**Código Cliente:** 890984423	**Orden de Compra:**
Id. 890984423-3	**Ciudad** Medellín	**Asesor:** QUIPUX S.A.S.
Dirección: CR 53 A 31 - Medellín Antioquia	**Medio de pago** Instrumento no definido	**Contrato:**
Teléfono: 3856000	**Lugar de entrega del bien y/o prestación del servicio:**	**Elaborado Por:** angie.lopez
Email: facturacionelectronica@metropol.gov.co;claudia.diaz@metropol.gov.co	CR 53 A 31 Medellín Colombia	

CODIGO	DETALLE	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	%	VALOR	
QX0139	1. ACTUALIZACION SOFTWARE TPC CONTRATO CD N° 239 DE 2025. OPERACION DEL SISTEMA INTELIGENTE DE GESTION Y CONTROL DE FLOTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO. PERIODO DEL 11 DE FEBRERO AL 10 DE ABRIL DE 2026, CORRESPONDIENTE A SMM **TOTAL NRO LINEAS: 1**	1.000	94	83,528,251.00			IVA 19.00	15,870,368.00	83,528,251.00

OBSERVACIONES:

Forma de pago: Crédito
Plazo: 14/04/2026
ANTICIPOS: 0.00

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	83,528,251.00
DESCUENTOS	0.00
TOTAL BASE GRAVABLE	83,528,251.00
IVA 19.00%	15,870,368.00
VALOR TOTAL	**99,398,619.00**

Valor en Letras: NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS DIECINUEVE PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

QUIPUX S.A.S. NIT811.003.486-1. Responsable IVA. No Autorretenedor. Autorretenedor ICA Medellín. Resolución Facturación No.18764107100271 Válido Desde 2026-03-12 Hasta 2028-03-12. Rango Desde ME17001 Hasta ME18000; Resolución Facturación No.18764102164647 Válido Desde 2025-11-27 Hasta 2027-05-27. Rango desde GA550 Hasta GA600; Resolución Facturación No.18764086495417 Válido Desde 2024-12-30 Hasta 2026-12-30. Rango Desde EX101 Hasta EX200; Resolución Facturación No.18764102950571 Válido Desde 2025-12-11 Hasta 2027-12-11. Rango desde RS1 Hasta RS500. El pago posterior a la fecha de vencimiento causará intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley. Esta factura de venta se asimila a un titulo valor, según Ley 1231 de julio 2008, Art. 772 y 779 Código Comercio.

Tipo de operación: Estándar-10

Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta

CUFE: 253d2211648545ad60e1769f75ea798119d545820a6691a34dc7489372a88fcba0f719e41632909f3336464ed444a2b0

Fecha Validación DIAN: 2026-04-13 15:49:44-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S. - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:

dsryMuWYQ51SwjDpbSjt+G1RMR/O+3Aq6nTHFKRRkwl01vlVlO3HexWuxr/xnmEwQZ2aPfGR2/4+ij7E5FWzs8+JLkEroGIKHYqDRNVKhQCIjZunSbc7TlPoILxgcgyEHkbH/z/0p0G13ogowPlG/jQUwXq0LLgF8Xm2Y9nuP1T0Udh1VZnMMbKXz2wRX3i/P4WTXsnGjAlVCtxfjDumaGiYiWZwjH8Mgdwkt2v/IkILiTkw1GjuyGSTBG/DXsppV2+SDCbSnob5lQKodhEheg2MzoIxOlpo9Mk8S56VDRmp0ZaKZkf+xK3Yrtk+bF/yImazPe7JMRYlyXYs8/+oYA==

Medellín, 14 de abril de 2026

Ingeniera
CLAUDIA DIAZ DIAZ
Supervisora CONTRATO No. 239 DE 2025
Área Metropolitana del Valle de Aburrá

ASUNTO: Porcentaje de ejecución de cada Municipio donde se ejecuta el objeto contractual del CONTRATO No. 239 DE 2025.

Cordial saludo Ingeniera Diaz:

En el marco CONTRATO No. 239 DE 2025 suscrito entre el Área Metropolitana. del Valle de Aburra, Secretaría de Movilidad de Medellín y Quipux, cuyo objeto es: "*Operación del sistema inteligente de gestión y control de logra en el servicio de transporte publico colectivo*", Quipux hace constar que la ejecución técnica para el pago solicitado mediante **factura No. ME17102** por valor de **$ 99,398,619**, se distribuye de manera porcentual para los diez municipios de la siguiente manera:

MUNICIPIO	PORCENTAJE DE EJECUCION (%)	VALOR
Medellín	100%	**$ 99,398,619.00**
TOTAL	**100%**	**$ 99,398,619.00**

Cordialmente,



Natalia Franco Vélez
Coordinador del proyecto

Banco de Bogotá

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa QUIPUX. S.A.S. identificado(a) con NIT 8110034861 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 393121256 desde el 14 de Febrero de 2013, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 13 de Enero de 2025, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

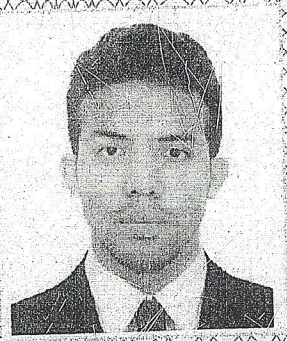
Atentamente,



_____
OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogota

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

208595-T



JAVIER EMILIO
TAMARA TORRES
C.C. 1128433480
RESOLUCION INSCRIPCION 711
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FECHA 30/10/2015

DIRECTOR GENERAL
JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ

221105

211239

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.

www.ideqs.com



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.128.433.480
TAMARA TORRES

APELLIDOS
JAVIER EMILIO

NOMBRES

Javier Tamara Torres

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 06-MAY-1990
CAUCASIA
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.79 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO

10-JUN-2008 MEDELLIN
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-0100150-00075981-M-1128433480-20080922 0003605765A 1 29210396

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

3419986636019

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAVIER EMILIO TAMARA TORRES** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1128433480 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 208595-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q1 – Febrero
Fecha	2026-02-17
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de septiembre de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Febrero: 01/02/2026 al 15/02/2026

Contenido de los informes:

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - ANEXOS DE VEHÍCULOS SIN TRANSMISIÓN Y TRANSMISIÓN SOLO NA POR EMPRESA
    Periodicidad: Quincenal

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q2 – Febrero
Fecha	2026-03-04
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de enero de 2026.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Febrero: 01/02/2026 al 28/02/2026

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Evaluación de vehículos
	Rutas operando
	Evaluación de despachos
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de regularidad y puntualidad
	Calificación ponderada
2. Detalle operacional	Reporte de despachos día y pico
	Detalle operacional de rutas día y pico
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores
4. Resumen histórico	Calificación de la transmisión
	Despachos
	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Evaluación de vehículos
	Registros con alertas
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña

• Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros

	• IPK
Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:
  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
    Periodicidad: Mensual
  - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
    Periodicidad: Mensual

Nota al acta: Para el informe de transmisión no se tuvo en cuenta el día 16 de febrero debido a indisponibilidad de la plataforma.

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q1 – Marzo
Fecha	2026-03-17
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de marzo de 2026.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Marzo: 01/03/2026 al 15/03/2026

Contenido de los informes:

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - ANEXOS DE VEHÍCULOS SIN TRANSMISIÓN Y TRANSMISIÓN SOLO NA POR EMPRESA
    Periodicidad: Quincenal

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q2 – Marzo
Fecha	2026-04-09
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de marzo de 2026.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Marzo: 01/03/2026 al 31/03/2026

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Evaluación de vehículos
	Rutas operando
	Evaluación de despachos
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de regularidad y puntualidad
	Calificación ponderada
2. Detalle operacional	Reporte de despachos día y pico
	Detalle operacional de rutas día y pico
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores
4. Resumen histórico	Calificación de la transmisión
	Despachos
	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Evaluación de vehículos
	Registros con alertas
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña

• Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros

	• IPK
Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:
  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
    Periodicidad: Mensual
  - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
    Periodicidad: Mensual

Nota al acta: Para el informe de transmisión no se tuvo en cuenta el día 30 y 31 de marzo debido a indisponibilidad de la plataforma.

INFORME OPERACIÓN TPC

SMM

Periodo
11 de febrero al 10 de abril de 2026

Contrato No.239

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN 3
2. GENERACIÓN DE INFORMES 3
2.1. INFORME DE GERENTES 3
2.2. INFORME RESUMEN DE TRANSMISIÓN 4
2.3. OTROS INFORMES 5
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES 6
4. OTRAS ACTIVIDADES 31
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO 36
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA 36
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMIENTO) 61
6. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE 62
7. ESTADO BOLSA DE HORAS 64
8. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS 64
9. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD 65

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Jhon Henry David Laverde	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de datos	SMM	ACTIVO
Luis Alejandro Alzate Vásquez	Administrador de aplicación	SMM	ACTIVO
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 11 de febrero y el 10 de abril de 2026, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Evaluación de vehículos
	Rutas operando
	Evaluación de despachos
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de regularidad y puntualidad
	Calificación ponderada
2. Detalle operacional	Reporte de despachos día y pico
	Detalle operacional de rutas día y pico
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error

Sección	Información
	Evaluación trimestral de errores
4. Resumen histórico	Calificación de la transmisión
	Despachos
	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Evaluación de vehículos
	Registros con alertas
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

2.2. Informe resumen de transmisión

Durante el periodo se realizó entrega del informe de transmisión a la entidad

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

2.3. Otros informes

Durante este periodo se entregaron los siguientes informes adicionales:

- Informe de pasajeros y despachos – Periodicidad mensual.

Nota: Para el informe de transmisión no se tuvo en cuenta los días 16 de febrero, 30 y 31 de marzo, debido a inconvenientes técnicos en la plataforma.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 11 de febrero y el 10 de marzo de 2026, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
649137	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCATALUNA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación para la reunión con la empresa Cootranscataluña.	11/02/2026	11/02/2026	Cerrado	SI
649643	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCATALUNA Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Cootranscataluña	12/02/2026	12/02/2026	Cerrado	SI
649652	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCATALUNA Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento: Cootranscataluña	12/02/2026	12/02/2026	Cerrado	SI
649912	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión Transmisión Autocol y Transconor	13/02/2026	13/02/2026	Cerrado	SI
650127	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCATALUNA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta de reunión de Cootranscataluña	13/02/2026	13/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
650141	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento de la operación de las empresas del SMM.	13/02/2026	13/02/2026	Cerrado	SI
650172	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Autocol y Transconor	13/02/2026	13/02/2026	Cerrado	SI
650618	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de los datos para la elaboración de informe Q1.	16/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI
650619	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informe Q1 para SMM.	16/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI
650649	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión información para informe resumen	16/02/2026	16/02/2026	Cerrado	SI
650774	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe resumen	17/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
650929	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación para las rutas saneadas solicitadas por la entidad.	17/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI
650987	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de los anexos para los informes q1 de SMM.	17/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI
651229	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de socialización de medición de indicadores	18/02/2026	18/02/2026	Cerrado	SI
651284	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión para aclaración sobre cálculos de indicadores con la empresa Conducciones América	18/02/2026	18/02/2026	Cerrado	SI
651309	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajustes a la presentación de las rutas saneadas para las empresas Cootrabel y Transportes rápido San Cristóbal.	18/02/2026	18/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
651351	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración y envío acta de reunión de Autocol y Transconor	18/02/2026	18/02/2026	Cerrado	SI
651374	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta de reunión de Conducciones América	18/02/2026	18/02/2026	Cerrado	SI
651659	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe rutas saneadas	19/02/2026	19/02/2026	Cerrado	SI
651663	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración del informe de todas las rutas saneadas.	19/02/2026	19/02/2026	Cerrado	SI
652099	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración del informe general de rutas saneadas.	20/02/2026	20/02/2026	Cerrado	SI
652118	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe de rutas saneadas	20/02/2026	20/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
652272	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe de tiempos prolongados de la ruta 110495	20/02/2026	20/02/2026	Cerrado	SI
652734	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración del informe general de rutas saneadas.	23/02/2026	23/02/2026	Cerrado	SI
652950	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe de rutas saneadas	24/02/2026	24/02/2026	Cerrado	SI
652982	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión del indicador de índice de rotación.	24/02/2026	24/02/2026	Cerrado	SI
653054	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación Cootransmallat	24/02/2026	24/02/2026	Cerrado	SI
653287	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de ejecutable para la ejecución de informes.	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
653502	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión transmisión Cootransmallat	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653524	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: STRATOS GROUP Revisión del seguimiento de la operación de la empresa Cootransmallat.	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653526	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Respuesta a la solicitud de información de las rutas de conducciones Palenque	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653816	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Cruce de información del parque automotor de la empresa contra el parque automotor de TPC	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI
653830	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: STRATOS GROUP Elaboración del acta de la reunión con la empresa Cootransmallat.	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI
653849	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de operación de un día registrado por la empresa vs TPC	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
653904	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI
653907	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento de la operación 26/02/2026	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI
654199	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la información transmitida por la empresa del 24 de Febrero	27/02/2026	27/02/2026	Cerrado	SI
654536	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para ejecución de informes gerentes y q2	2/03/2026	2/03/2026	Cerrado	SI
654538	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes q2 y gerentes para las empresas de SMM.	2/03/2026	2/03/2026	Cerrado	SI
654581	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión información para realizar informes de gerentes y resumen	2/03/2026	2/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
654662	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informes gerentes y resumen	2/03/2026	2/03/2026	Cerrado	SI
654709	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe de despachos y pasajeros	2/03/2026	2/03/2026	Cerrado	SI
654864	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de anexos para los informes de gerente de smm.	3/03/2026	3/03/2026	Cerrado	SI
654970	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión informes gerentes y resumen	3/03/2026	3/03/2026	Cerrado	SI
655053	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Exportar informes gerente	3/03/2026	3/03/2026	Cerrado	SI
655087	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	3/03/2026	3/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
655109	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Evaluación de regularidad entre despachos para la reunión de seguimiento	3/03/2026	3/03/2026	Cerrado	SI
655488	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización de la presentación para la reunión con la empresa Cootrabel.	4/03/2026	4/03/2026	Cerrado	SI
655492	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: SIN PROVEEDOR Exportar informes de gerentes	4/03/2026	4/03/2026	Cerrado	SI
655549	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación Autobuses poblado laureles	4/03/2026	4/03/2026	Cerrado	SI
655842	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Autobuses el Poblado Laureles.	5/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
655844	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Cootrabel.	5/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI
655859	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento a la transmisión Autobuses el poblado laureles	5/03/2026	5/03/2026	Cerrado	SI
655863	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento transmisión autobuses el poblado laureles	5/03/2026	5/03/2026	Cerrado	SI
655903	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento Cootrabel frecuencia	5/03/2026	5/03/2026	Cerrado	SI
656021	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a las empresas con Vehículos que no reportan pasajeros.	5/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI
656025	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta reunión Autobuses el poblado laureles	5/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
656357	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento de la operación.	6/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI
656866	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de conclusiones para los informes de gerentes de las empresas de Medellín.	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI
656867	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informes de gerentes a las empresas de Medellín.	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI
656869	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para la elaboración de la presentación de la ruta Guadalupe.	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI
656876	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación Conducciones palenque robledal	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
657091	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación Conducciones palenque robledal	10/03/2026	10/03/2026	Cerrado	SI
657105	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de la presentación sobre el comportamiento de la ruta Guadalupe.	10/03/2026	10/03/2026	Cerrado	SI
657372	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento Conducciones palenque robledal	10/03/2026	10/03/2026	Cerrado	SI
657376	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Conducciones Palenque.	10/03/2026	10/03/2026	Cerrado	SI

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 11 de marzo y el 10 de abril de 2026, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
657741	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación de Flota la V	11/03/2026	11/03/2026	Cerrado	Sí
658301	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento a la transmisión flota la V	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658446	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Flota la V.	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658447	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión del IPK	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658448	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Revisión de Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión del indicador IPK	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
658449	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización del acta de la reunión con la empresa Palenque.	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658700	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR TPC | Validación Indicadores	13/03/2026	13/03/2026	Cerrado	Sí
658801	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión y ajustes de indicadores IPK e índice de rotación	13/03/2026	13/03/2026	Cerrado	Sí
658825	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la operación de las empresas de SMM.	13/03/2026	13/03/2026	Cerrado	Sí
659065	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización del acta de la reunión de seguimiento con la empresa flota la v.	16/03/2026	16/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
659066	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para elaboración de informe Q1 de SMM.	16/03/2026	16/03/2026	Cerrado	Sí
659168	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe resumen	16/03/2026	16/03/2026	Cerrado	Sí
659183	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes Q1 de marzo para la entidad.	16/03/2026	16/03/2026	Cerrado	Sí
659538	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de informe resumen	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659628	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
659695	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de vehículos de la empresa Coonatra que presentan cambio de trazado.	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659710	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación de Coonatra	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659725	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la operación de SMM.	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659954	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de la presentación para la reunión con Coonatra.	18/03/2026	18/03/2026	Resuelto	Sí
660212	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Revisión de Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de ejecutable para generar información para presentaciones.	18/03/2026	18/03/2026	Resuelto	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
660666	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de los indicadores de vehículos que operan en los periodos pico.	19/03/2026	20/03/2026	Cerrado	Sí
660715	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de indicador vehículos en operación en horas pico.	19/03/2026	20/03/2026	Resuelto	Sí
660808	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la operación de las empresas de SMM	20/03/2026	20/03/2026	Resuelto	Sí
660861	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	20/03/2026	20/03/2026	Cerrado	Sí
660863	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la transmisión de la ruta Cootrabel 31303.	20/03/2026	20/03/2026	Resuelto	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
660864	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe ruta amanecer	20/03/2026	20/03/2026	Cerrado	Sí
661617	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión revisión tabla de parametrización de viajes	24/03/2026	24/03/2026	Cerrado	Sí
661659	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de ajuste para la parametrización de las rutas de la empresa Cootransmallat	24/03/2026	24/03/2026	Resuelto	Sí
661823	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe de capacidades para sistema 6H y 6F	24/03/2026	24/03/2026	Cerrado	Sí
661850	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración del informe de las rutas 6f y 6h para la entidad.	24/03/2026	24/03/2026	Resuelto	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
662088	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe rutas sistema 6H y 6F	25/03/2026	25/03/2026	Cerrado	Sí
662089	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización del informe de las rutas 6f y 6h	25/03/2026	25/03/2026	Resuelto	Sí
662401	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	25/03/2026	25/03/2026	Cerrado	Sí
662402	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la operación de las empresas del SMM.	25/03/2026	25/03/2026	Resuelto	Sí
662729	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración del informe para las rutas del sistema 6f y 6h	26/03/2026	26/03/2026	Resuelto	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
662731	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe rutas 6H y 6F	26/03/2026	26/03/2026	Cerrado	Sí
662735	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la operación de la empresa Transportes Rápido San Cristóbal	26/03/2026	26/03/2026	Resuelto	Sí
662736	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe transmisión para transportes rápido san Cristóbal	26/03/2026	26/03/2026	Cerrado	Sí
663145	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	27/03/2026	27/03/2026	Cerrado	Sí
663146	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Revisión de Funcionalidad	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Terminar informe rutas 6H y 6F	27/03/2026	27/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
665126	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de la información para elaboración de informes Q y Gerentes para las empresas de SMM	6/04/2026	6/04/2026	Resuelto	Sí
665202	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión información de consultas para informes	6/04/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
665203	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes de gerentes y resumen	6/04/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
665205	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes para gerentes de las empresas de SMM.	6/04/2026	6/04/2026	Resuelto	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
665537	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informes gerentes y resumen	7/04/2026	7/04/2026	Cerrado	Sí
665538	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes Q y gerentes para las empresas de SMM	7/04/2026	7/04/2026	Resuelto	Sí
665702	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informe despachos y pasajeros	7/04/2026	7/04/2026	Cerrado	Sí
666272	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes de gerentes SMM	8/04/2026	8/04/2026	Resuelto	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
666402	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Exportar informes gerentes	8/04/2026	8/04/2026	Cerrado	Sí
667066	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de informes de anexos	9/04/2026	9/04/2026	Cerrado	Sí
667067	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES MEDELLIN CASTILLA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaborar presentación reunión transportes Medellín castilla	9/04/2026	9/04/2026	Cerrado	Sí
667098	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de anexos para los informes de SMM	9/04/2026	9/04/2026	Resuelto	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
667100	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe de recorridos realizados durante los últimos días de marzo y principios de abril para la empresa TRSC.	9/04/2026	9/04/2026	Resuelto	Sí
667449	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de conclusiones para las empresas de SMM.	10/04/2026	10/04/2026	Resuelto	Sí
667563	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de conclusiones	10/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí
667564	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Modificación de informes de gerentes	10/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
667565	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	10/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí
667602	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informes de gerentes a las empresas de transporte	10/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
48	239048	Cootranscataluña	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	12/2/2026	EMPRESA: Luz Albeny Bañol Sierra PROVEEDOR: N/A SMM: Julian Velez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
49	239049	Autocol	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	13/2/2026	EMPRESA: Esneider Agudelo Arbey Agudelo PROVEEDOR: N/A SMM: N/A TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
50	239050	Transconor	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	13/2/2026	EMPRESA: Sergio Gómez Toro PROVEEDOR: N/A SMM: N/A TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
51	239051	Conducciones America	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	18/2/2026	EMPRESA: José Alfredo Jiménez Alexis Naranjo Víctor Caldera PROVEEDOR: N/A SMM: N/A TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
52	239052	Cootransmallat	Stratos Group	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	25/2/2026	EMPRESA: Yoban Nova Manuela Cardona PROVEEDOR: Carlos Ramírez SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
53	239053	Autobuses El Poblado Laureles	NA	SMM - AMVA	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	5/3/2026	EMPRESA: Ana María Vélez Guzmán Alexander Callejas Jaime Sánchez Andrés Felipe Sánchez PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
54	239054	Cootrabel	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	5/3/2026	EMPRESA: PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
55	239055	Conducciones Palenque Robledal	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	10/3/2026	EMPRESA: Cristian Villa PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
48	239048	Cootranscataluña		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	12/2/2026	EMPRESA: Luz Albeny Bañol Sierra PROVEEDOR: N/A SMM: Julian Velez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
49	239049	Autocol		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	13/2/2026	EMPRESA: Esneider Agudelo Arbey Agudelo PROVEEDOR: N/A SMM: N/A TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
50	239050	Transconor		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	13/2/2026	EMPRESA: Sergio Gómez Toro PROVEEDOR: N/A SMM: N/A TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
51	239051	Conducciones America		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	18/2/2026	EMPRESA: José Alfredo Jiménez Alexis Naranjo Víctor Caldera PROVEEDOR: N/A SMM: N/A TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
52	239052	Cootransmallat		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	25/2/2026	EMPRESA: Yoban Nova Manuela Cardona PROVEEDOR: Carlos Ramírez SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
53	239053	Autobuses El Poblado Laureles		SMM - AMVA	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	5/3/2026	EMPRESA: Ana María Vélez Guzmán Alexander Callejas Jaime Sánchez Andrés Felipe Sánchez PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
54	239054	Cootrabel		SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	5/3/2026	EMPRESA: PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras

Nro	Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
55	239055	Conducciones Palenque Robledal		SMM - AMVA	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	10/3/2026	EMPRESA: Cristian Villa PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
56	239056	Flota La V S.A.		SMM		12/3/2026	EMPRESA: Diego Buriticá Laura Restrepo PROVEEDOR: N/A SMM: Julián Vélez David Ospina TPC: Jhon Henry David Stiven Quintero Luis Alejandro Alzate Veronica Contreras
57	239057	Autobuses El Poblado Laureles		SMM - AMVA	Capacitación plataforma TPC	10/3/2026	Empresa: Ana María Velez TPC: Luis Alejandro Alzate

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador de aplicación realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
649127	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SURINTER S.A Sesión revisión proceso webservice documentos vehículos con Surinter.	11/02/2026	11/02/2026	Cerrado	SI
649276	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consultas diarias recorridos.	11/02/2026	11/02/2026	Cerrado	SI
649653	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación reporte Créditos google. Actualización parámetro rango de fechas de informes desde TPC.	12/02/2026	12/02/2026	Cerrado	SI
649694	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCATALUNA Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento a la transmisión Cootranscataluña.	12/02/2026	13/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
650157	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajustes desarrollo indice de rotación Validación rangos IR	13/02/2026	13/02/2026	Cerrado	SI
650159	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Alta Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Sesión seguimiento transmisión Autocol - Transconor	13/02/2026	13/02/2026	Cerrado	SI
650448	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consultas BD Reunión planeación.	16/02/2026	16/02/2026	Cerrado	SI
650888	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Soporte a usuarios	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCATALUNA Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud restablecimiento de contraseña usuario gerente Cootranscataluña.	17/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
650890	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización parque automotor ambiente de pruebas.	17/02/2026	18/02/2026	Cerrado	SI
650895	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas admisibilidad y recorridos San Cristobal.	17/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI
650951	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES MEDELLIN CASTILLA Proveedor: SIN PROVEEDOR Cambio entidad operadora vehículos TMC	17/02/2026	17/02/2026	Cerrado	SI
651266	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión presencial para capacitación sobre indicadores e informe de gerentes.	18/02/2026	18/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
651364	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Inactivar rutas antiguas por saneamiento.	18/02/2026	19/02/2026	Cerrado	SI
652015	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajustes desarrollo índice de rotación.	20/02/2026	20/02/2026	Cerrado	SI
652018	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Gestión plataforma Consultas base de datos. Ajuste vehículos con documentos vencidos en TPC.	20/02/2026	20/02/2026	Cerrado	SI
652278	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas diarias base de datos.	20/02/2026	20/02/2026	Cerrado	SI
652725	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN	23/02/2026	24/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				PROVEEDOR Ajustes desarrollo indice de rotacion				
652726	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Soporte a usuarios	Urgencia: Baja Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: LOGIRASTREO Solución de dudas respecto al estado actual de la plataforma TPC.	23/02/2026	23/02/2026	Cerrado	SI
652729	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas diarias recorridos SMM.	23/02/2026	23/02/2026	Cerrado	SI
652730	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Sesión planeación semanal. Revisión entrega dashboard recorridos	23/02/2026	24/02/2026	Cerrado	SI
653022	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Analisis de recorridos descartados por	24/02/2026	24/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				indice de rotación, agregando a cada recorrido los horarios pico. Generación reporte para presentación a los líderes.				
653443	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consulta ascenso y descenso de pasajeros.	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653445	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Consolidación consulta recorridos para Enero y Febrero.	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653455	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo Colas ActiveMQ	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653461	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajuste proveedores tecnológicos en el parque	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				automotor de Cootrabel.				
653475	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión transmisión Cootransmallat	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653516	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Consolidación consultas admisibilidad para Enero y Febrero 2026.	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653528	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SANTRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización horarios y frecuencias rutas terminales 315 y 316	25/02/2026	25/02/2026	Cerrado	SI
653751	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Restaurar contraseñas	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud restaurar contraseña usuario gerente conducciones America.	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
653847	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización proveedores tecnológicos vehículos Conducciones America	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI
653854	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES AMERICA Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos Conducciones America para validación de datos entre recursos de la empresa y recursos de TPC.	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI
653920	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización vehículo parque automotor APL. SMV810	26/02/2026	26/02/2026	Cerrado	SI
654264	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento.	27/02/2026	27/02/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
654268	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consideraciones índice de rotación	27/02/2026	27/02/2026	Cerrado	SI
654278	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud cambio vehículos de entidad. EQT456, TGA244, TPX661 Se cambian de entidad los 3 vehículos asegurando la actualización correcta de vencimiento de documentos.	27/02/2026	27/02/2026	Cerrado	SI
654658	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consultas con exclusión de secuencias.	2/03/2026	2/03/2026	Cerrado	SI
654699	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Creación nueva zona de	2/03/2026	2/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				excepción Cargue de coordenadas.				
655088	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consulta para análisis de novedades.	3/03/2026	3/03/2026	Cerrado	SI
655388	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajuste horarios y frecuencias rutas 31301, 31302, 31303	4/03/2026	4/03/2026	Cerrado	SI
655431	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización parque automotor	4/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI
655548	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consulta horarios picos y frecuencias.	4/03/2026	4/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
655862	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento APL	5/03/2026	5/03/2026	Cerrado	SI
655928	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Sesión seguimiento frecuencias Cootrabel	5/03/2026	5/03/2026	Cerrado	SI
656330	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajustes desarrollo indice rotación Analisis recorridos por rutas afectadas.	6/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI
656331	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación documentación vehículos Dashboard	6/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI
656336	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR	6/03/2026	6/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Consultas diarias TPC Gestión plataforma				
656768	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Sesión planeación semanal Aclaración avances y tareas pendientes del equipo.	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI
656769	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Asignación Indice de rotación rutas con mayor descarte de recorridos.	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI
656828	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COMBUSES Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consulta para informe ruta ARANJUEZ GUADALUPE	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI
656829	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: SIN PROVEEDOR	9/03/2026	9/03/2026	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Generación consulta para informe ruta ARANJUEZ GUADALUPE				
657103	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas admisibilidad ruta ARANJUEZ GUADALUPE	10/03/2026	10/03/2026	Cerrado	SI
657407	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación plataforma TPC	10/03/2026	10/03/2026	Cerrado	SI
657408	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas recorridos por solicitud de analistas.	10/03/2026	10/03/2026	Cerrado	SI
657928	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Apoyo registro vehículos AMVA en ambiente de pruebas.	11/03/2026	11/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
657946	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo vehículos operando con documentación vencida.	11/03/2026	11/03/2026	Cerrado	Sí
657954	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas y generación auditoría para evaluación Indice rotación AMVA	11/03/2026	11/03/2026	Cerrado	Sí
657955	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas BD	11/03/2026	11/03/2026	Cerrado	Sí
658291	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación vehículos sin proveedor asignado para SMM Asignación de proveedor a los vehículos identificados.	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
658319	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos para reunión seguimiento FLota La V	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658327	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento Flota La V S.A	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658388	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA V S.A. Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación recorridos descartados por longitud menor al 1% de la ruta. Revisión y comparación consulta TPC vs Consulta administradores.	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658389	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Gestión solicitud movimiento pasajeros para rutas: 121365 121375 121385 111225 111235	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
658400	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación rutas asignadas para la zona de excepción de la terminal del norte.	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658450	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión revisión indicadores IPK e Indice de rotación.	12/03/2026	12/03/2026	Cerrado	Sí
658693	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión explicación Indice de rotacion e IPK con miembro de la entidad.	13/03/2026	13/03/2026	Cerrado	Sí
658757	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Documentación despliegues	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación acta reunión capacitación TPC. Envío acta correspondiente.	13/03/2026	13/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
658759	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas Diarias TPC, monitoreo.	13/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659422	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consultas para generación informes.	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659514	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización manual Empresa propietaria Parque automotor SMM.	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659617	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo vehiculos operando y documentación vigente.	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
659643	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas recorridos y admisibilidad Coonatra.	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659721	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación recorridos NA Coonatra. Se revisa el trazado de los recorridos NA de las rutas de coonatra para validación de posibles cambios de trazado.	17/03/2026	17/03/2026	Cerrado	Sí
659978	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COONATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consultas recorridos y admisibilidad.	18/03/2026	18/03/2026	Cerrado	Sí
660607	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación documentación vehiculos.	19/03/2026	19/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
660610	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud varias consultas Analistas.	19/03/2026	19/03/2026	Cerrado	Sí
660613	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajuste manual empresa propietaria Parque automotor Medellin.	19/03/2026	19/03/2026	Cerrado	Sí
660682	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consulta admisbilidad.	19/03/2026	20/03/2026	Cerrado	Sí
660853	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consulta para analisis comportamiento ruta 31303.	20/03/2026	20/03/2026	Cerrado	Sí
660854	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: AUTOBUSES EL POBLADO LAURELES Proveedor: SIN PROVEEDOR Configuración nuevas rutas APL Asignación	20/03/2026	20/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				horarios y frecuencias Cargue KMLs				
662238	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión validación frecuencias y despachos rutas Cootransmallat	25/03/2026	25/03/2026	Cerrado	Sí
662239	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta Recorridos sistemas 6H y 6F	25/03/2026	25/03/2026	Cerrado	Sí
662243	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión con analistas - revisión informe sistemas 6F y 6H	25/03/2026	25/03/2026	Cerrado	Sí
662247	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSMALLAT Proveedor: SIN PROVEEDOR Creación nuevas rutas, ajustes horarios y frecuencias rutas	25/03/2026	25/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				sistema 6F Cootransmallat.				
662254	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo vehículos operando con documentación vencida.	25/03/2026	25/03/2026	Cerrado	Sí
662290	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Configuración empresa propietaria parque automotor Medellín	25/03/2026	26/03/2026	Cerrado	Sí
662804	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: NEBULA ENGINEERING Generación consultas solicitadas.	26/03/2026	26/03/2026	Cerrado	Sí
663051	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR	27/03/2026	27/03/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Revisión análisis de capacidades sistemas 6H y 6F				
663193	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo vehiculos operación Medellin.	27/03/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
663205	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajuste empresa propietaria PA TPC SMM	27/03/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
665177	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Baja Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud información Marzo - Abril	6/04/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
665178	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SURINTER S.A Reunión revisión integración desarrollo SURINTER - GTPC	6/04/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
665179	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consulta transmisión y punto a punto pasajeros desde la entidad.	6/04/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
665188	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta informes mensuales, exclusión de secuencias.	6/04/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
665230	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consultas picos, horarios y frecuencias	6/04/2026	6/04/2026	Cerrado	Sí
665649	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación Plataforma TPC	7/04/2026	9/04/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
665650	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta transmisión flota la milagrosa	7/04/2026	9/04/2026	Cerrado	Sí
667008	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo documentación vehiculos operando.	9/04/2026	9/04/2026	Cerrado	Sí
667012	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación consulta recorridos Ajuste consulta recorridos	9/04/2026	9/04/2026	Cerrado	Sí
667107	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud información sistemas 6F y 6H	9/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí
667409	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Ajuste empresa	10/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				propietaria PA Medellín.				
667414	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: FLOTA LA MILAGROSA Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud consulta transmisión primer semana Abril.	10/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí
667446	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo documentación vehículos operando.	10/04/2026	10/04/2026	Cerrado	Sí

5.2. Despliegue versiones (Mantenimiento)

Durante este periodo se programa la versión 7.3.2. con las solicitudes relacionadas en la tabla y su fecha de entrega es el 24 de abril del presente año.

Solicitud	Descripción	Estado
651733	Se requiere agregar al informe de transmisión de no cargados, la opción de consultar por vehículo, ya que en el momento solo esta por Recorrido y Empresa	Versionado
651772	Se requiere que en el informe de Horarios y Frecuencias, agregar el Tipo de Horario (Pico AM, PM y Valle)	Versionado

Solicitud	Descripción	Estado
651775	Se requiere una Mejora para las cargas masivas de vehículos: Y es optimizar el proceso de carga masiva de vehículos desde TPC, de manera que permita asignar de forma masiva las empresas propietarias. Actualmente existe una gran cantidad de vehículos sin este campo diligenciado, y la actualización individual de cada registro implica realizar un insert o una actualización manual en la base de datos, lo cual resulta ineficiente y propenso a errores	Versionado
651779	Agregar buscador en listas desplegables de selección de ruta en el módulo: Registro → Registro horarios y frecuencias de rutas. Descripción del requerimiento: Se requiere implementar un buscador en el filtro de ruta, del informe de “Registro horarios y frecuencias de rutas”, que permita filtrar la lista de la ruta segun el nombre que se va digitando	Versionado
662404	Se requiere eliminar del informe de gerentes el indicador de firmas	Versionado
662406	Se requiere ajustar los cálculos de los siguientes indicadores: Vehículos transmitiendo, Vehículos operando, Despachos y Rutas del informe de gerentes	Versionado

6. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AIzaSyB1RP-lV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 11/02/2026 A 10/04/2026:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	1353
Total general	**1353**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO ALZATE	Google Maps JavaScript API	103
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	163
COOPCERQUIN GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	559
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	5
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	83
STIVEN QUINTERO OSORIO	Google Maps JavaScript API	102
TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL GERENTE	Google Maps JavaScript API	1

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
TRASANCOOP GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	323
Total general		**1353**

CONSUMO CONSOLIDADO DEL 24/06/2025 A 10/04/2026:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	3496
Total general	**3496**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO ALZATE	Google Maps JavaScript API	225
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	420
AUTOCOL GERENTE	Google Maps JavaScript API	5
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
COOPCERQUIN GERENTE	Google Maps JavaScript API	13
COOTRANSCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
COOTRANSVI GERENTE	Google Maps JavaScript API	8
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	23
FLOTA LA MILAGROSA GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	10
FLOTA NUEVA VILLA GERENTE	Google Maps JavaScript API	14
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	1683
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	48
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	163
METROSAN GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
MIGUEL FRANCO MESA	Google Maps JavaScript API	6
STIVEN QUINTERO OSORIO	Google Maps JavaScript API	151
TAX MAYA GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
TRANSCONOR GERENTE	Google Maps JavaScript API	7
TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
TRASANCOOP GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	690
Total general		**3496**

7. Estado Bolsa de horas

Para este periodo se tienen 290 horas de desarrollo.

8. Facturación bolsa de horas

Para este periodo NO se presenta facturación de horas de bolsa.

9. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 11 de febrero y el 10 de abril, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
4/03/2026	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el DBA AMVA da solucion al error	Revisión del problema por parte del admón. y con ayuda del DBA se da solución al problema	0,02	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
6/03/2026	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el DBA AMVA da solucion al error	Revisión del problema por parte del admón. y con ayuda del DBA se da solución al problema	1,30	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
10/04/2026	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el DBA AMVA da solucion al error	Revisión del problema por parte del admón. y con ayuda del DBA se da solución al problema	4,37	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo



Natalia Franco Vélez

Coordinador de servicio TPC