



| PROCESO | | | | |
|--|---|---------------------|--|-------------------|
| GESTIÓN CONTRACTUAL | | | | |
| NOMBRE DEL FORMATO | | | | |
| INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL | | | | |
| CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | | |
| Pública | X | Pública Clasificada | | Pública Reservada |

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ibagué Mayo del 2026

Señor(a)

OSCAR JAVIER FIGUEREDO

Supervisor(a) contrato nro. **CO1.PCCNTR.8901521 de 2026**

Profesional G04

Centro de Comercio y Servicios

Ciudad Ibagué.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual. Mayo de 2026

Referencia: **CO1.PCCNTR.8901521** de 2026

Luis Fernando Páez Vásquez, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 93399279, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de SESENTA Y UN MILLONES UN MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE (\$61.001.750). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) UN (1) pago por el mes de enero de 2026, por valor de DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$2.652.250) y; B) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2026, por valor de CINCO MILLONES TRESCIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS (\$5.304.500) cada uno.

Plazo: Será hasta el 31 de 12 de 2026.



Objeto: Prestar servicios profesionales para la planificación, gestión y monitoreo de los servicios tecnológicos en el marco de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Centro de Comercio y Servicios Sena Regional Tolima.

Ejecución mensual de actividades

| Nro. | Obligaciones | Acciones realizadas | Evidencias |
|------|---|--|---|
| 1 | Gestionar y ejecutar las actividades relacionadas con los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), de acuerdo con las necesidades del centro de formación y los lineamientos establecidos por la Oficina de Sistemas. | Durante el mes de mayo/2026 Se gestionó el cambio de hostname de los equipos de Bienestar del Aprendiz, se validó la compatibilidad en Intune ENTRA ID. | Se soporta con pantallazos. |
| 2 | Acompañar la gestión de activos de TI (inventario hardware y software) de la Regional o Centro de Formación. | Durante el mes de mayo/2026 se continuó con la gestión de activos de TI de los equipos de cómputo de Bienestar del Aprendiz del Centro de Comercio y Servicios; mediante ingreso a Microsoft Intune. | Se soporta con pantallazo. |
| 3 | Elaborar informes sobre los casos reportados en el centro de formación de los servicios TIC y proponer mejoras. | Durante el mes de mayo/2026 , se generó informe en la plataforma GLPI de los casos realizados (solucionados con éxito) en el Centro de Comercio y Servicios. | Se soporta con pantallazos del informe. |
| 4 | Promover la alineación de los procesos tecnológicos con las políticas de gobernanza de TI, seguridad de la información y protección de activos digitales. | Durante el mes de mayo/2026 , se replicó en este periodo la campaña de Martes de Seguridad con enfoque de “la criptografía en el uso del doble factor de autenticación”; a todos los colaboradores del Centro de Comercio y Servicios por medio | Se soporta con pantallazos del correo. |



| | | | |
|---|--|---|---|
| | | del correo del subdirector. | |
| 5 | Acompañar la gestión del cambio y la apropiación de nuevas tecnologías por parte de los usuarios. | Durante el mes de mayo/2026 , se participó en la visita pares con el tema de infraestructura tecnológica para obtener el registro calificado del nuevo programa “Comercio Digital”. Además, en la capacitación teórico – práctica de las nuevas UPS con el proveedor SISELCOM. | Evidencia con fotos. |
| 6 | Brindar acompañamiento técnico en la proyección de recursos para los proyectos TIC de las sedes, conforme a la planeación operativa vigente. | Durante el mes de mayo/2026 , se realizó apoyo a la supervisión del contrato de las UPS diligenciando el formato GIL-F-010 Formato Acta Recibido a Satisfacción de Bienes y realizando presentación del informe final a los directivos de la Regional Tolima. | Se soporta con pantallazos de correos |
| 7 | Realizar plan de trabajo para el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware, software e infraestructura tecnológica, asegurando el registro actualizado de la hoja de vida de cada equipo, teniendo en cuenta los lineamientos de la oficina de sistemas. | Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación. | Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación |
| 8 | Proveer la información necesaria para análisis de baja de equipos tecnológicos en el centro de formación. | Durante el mes de mayo/2026 , se provee el soporte técnico y la información de inventario (placa, serial y especificaciones) necesario para el análisis de baja de un | Se soporta con fotos. |



| | | | |
|----|--|---|--|
| | | equipo tecnológico en el centro de formación, asegurando que el reporte refleje el estado real del activo para su retiro del inventario institucional. | |
| 9 | Apoyar en la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información - SGSPI del SENA, a través de la identificación y gestión de activos de información, riesgos de seguridad, implementación y medición de cumplimiento de los controles de seguridad, gestión de protección de datos personales, actividades de concientización y sensibilización, medición de indicadores y demás requisitos y controles de la NTC SO:27001 y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información. | Durante el mes de mayo/2026 , se realizó la subsanación de los controles de seguridad del MSPI en la plataforma Compromiso y se asistió a dos eventos del SGSPI. | Se soporta con pantallazos |
| 10 | Realizar o gestionar el reporte y atención oportuna de los eventos e incidentes de seguridad de la información con el fin de minimizar el impacto y la ocurrencia de estos. | Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación. | Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación. |

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

| ÍTEM | NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE | LUGAR DE DESPLAZAMIENTO | FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL | FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL |
|------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. [Incluir el número de referencia de la planilla pagada y el operador ante el cual se hizo el pago] referente al [Diligenciar el mes de los aportes cancelados].

Cordialmente,

Luis Fernando Páez Vásquez

Contratista

C.C. No. 93399279

OSCAR JAVIER FIGUEREDO

Supervisor del contrato **CO1.PCCNTR.7297105** de 2026

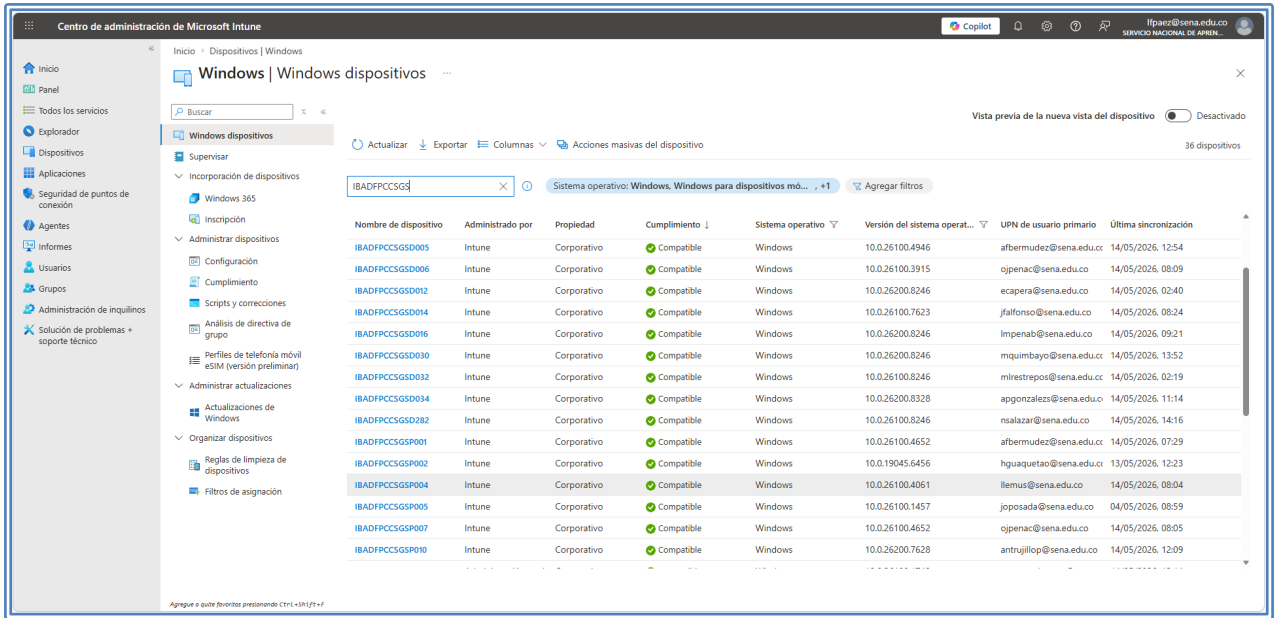
EVIDENCIAS MAYO

1. Gestionar y ejecutar las actividades relacionadas con los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), de acuerdo con las necesidades del centro de formación y los lineamientos establecidos por la Oficina de Sistemas.

| Nombre de dispositivo | Administrador | Propiedad | Categoría | Estado | Fecha de inicio | Fecha de fin | Fecha de actualización | Fecha de creación | Fecha de eliminación |
|-----------------------|---------------|-------------|-------------|------------|------------------|--------------|------------------------|-------------------|----------------------|
| 84F9325891A | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891B | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891C | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891D | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891E | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891F | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891G | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891H | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891I | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891J | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891K | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891L | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891M | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891N | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891O | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891P | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891Q | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891R | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891S | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891T | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891U | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891V | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891W | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891X | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891Y | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |
| 84F9325891Z | Intero | Corporativo | Dispositivo | Disponible | 16/05/2026 10:18 | | 16/05/2026 10:18 | | |



2. Acompañar la gestión de activos de TI (inventario hardware y software) de la Regional o Centro de Formación.



3. Elaborar informes sobre los casos reportados en el centro de formación de los servicios TIC y proponer mejoras.

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localización | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|----|--------|--------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|---------------------|-------------|--------------|------|-------------------------------|-------------------|----------------------|
| | | | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|--|------------------|------------------|---------|---------------------------------|----------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 215 406 | 7/05/2026 10:57 AM Cambio de equipo | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 07-05-2026 11:32 | 14-05-2026 21:23 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Oscar Javier Figuero | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 21:23 |
| 214 821 | 06/05/2026 7:27 Solicitud | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > MANTENIMIENTO PREVENTIVO | 06-05-2026 10:35 | 14-05-2026 21:21 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Patricia Mesa Parra | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 14-05-2026 21:21 |
| 215 276 | 7/05/2026 8:42 AM Registro de equipos en Intune | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 07-05-2026 10:16 | 14-05-2026 21:20 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Luis Fernando Páez Vásquez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 21:20 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------|--|------------------|------------------|---------|---------------------------------|-----------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 216 708 | 11/05/2026 17:43 Validación MAC ambiente 1060B | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION | 11-05-2026 18:33 | 14-05-2026 21:19 | Mediana | Nicolas Steven Reina Leaguizamo | Luis Fernando Vásquez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 14-05-2026 21:19 |
|---------|---|-----------|--|------------------|------------------|---------|---------------------------------|-----------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|-----------|--|-------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 213 687 | 4/05/2026 9:56 Solicitud Soporte Técnico Simulación Visita Pares Académicos Tecnología en Comercio Digital | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION | 04-05-2026 10:48 | 14-05-2026 21:18 | Mediana | Nicolas Steven Reina Leaguizamo | Luz Marina Alonso Diaz | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 14-05-2026 21:18 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------|---|------------------|------------------|---------|---------------------------------|---------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 213 563 | 4/05/2026 7:30 Solicitud Soporte Técnico Visita de Pares Ministerio de Educación Nacional - MEN Programa Tecnología en Comercio Digital | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 04-05-2026 09:45 | 14-05-2026 21:18 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Martha Lucia Amaya Bravo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 14-05-2026 21:18 |
| 216 124 | 08/05/2026 16:52 Dificultad de Uso Wife institucional | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 08-05-2026 17:16 | 14-05-2026 21:16 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Amparo Lozano Padilla | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 14-05-2026 21:16 |
| 215 907 | 08/05/2026 10:37 Solicitud de instalación de sistemas operativos, software y mantenimiento de equipos | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 08-05-2026 11:23 | 14-05-2026 21:15 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Jonathan Rodrigo Garibello Díaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 14-05-2026 21:15 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|-----------|---|-------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|--------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 217 298 | 12/05/2026 18:31 Instalación OnBase Unity | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 13-05-2026 09:15 | 14-05-2026 21:13 | Mediana | Nicolas Steven Reina Leaguizamo | Magda Bibiana Claros Rodríguez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 14-05-2026 21:13 |
| 213 125 | 30/04/2026 8:11 equipo No.3 ambiente 2040D | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 30-04-2026 08:45 | 14-05-2026 18:04 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Juan Carlos Bautista Cardoso | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 14-05-2026 18:04 |
| 213 164 | 29/04/2026 4:39 PM Apoyo Soporte Técnico Alistamiento Visita de Pares Tecnología en Comercio Digital | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 30-04-2026 00:00 | 14-05-2026 18:02 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Luz Marina Alonso Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 18:02 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------|--|------------------|------------------|---------|-------------------------|------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 213 129 | 29/04/2026 16:43 Solicitud Soporte Técnico Visita de Pares Tecnología en Comercio Digital | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > ACOMPAÑAR EVENTO | 30-04-2026 08:53 | 14-05-2026 18:00 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Luz Marina Alonso Diaz | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda Daza | 14-05-2026 18:00 |
|---------|---|-----------|--|------------------|------------------|---------|-------------------------|------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|-----------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|----------------------|
| 215 606 | 07/05/2026 14:28 Solicitud restablecimiento del correo institucional SENA | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 07-05-2026 15:12 | 14-05-2026 17:55 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Lorena del Pilar Ramirez Useche | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda Daza | 14-05-2026 17:55 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------|---|------------------|------------------|---------|-------------------------|---------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 215 932 | 8/05/2026 11:16 Solicitud de restablecimiento de contraseña – Equipos ambiente 1060B | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 08-05-2026 11:46 | 14-05-2026 17:44 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Diego Alejandro Caviedes Garcia | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 14-05-2026 17:44 |
| 216 834 | 11/05/2026 20:02 Configuración equipo | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 12-05-2026 11:08 | 14-05-2026 17:41 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Andrea Paola Gonzalez Salazar | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 14-05-2026 17:41 |
| 216 753 | 11/05/2026 8:06 PM Configuración cuenta SENA | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 12-05-2026 10:14 | 14-05-2026 17:40 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Andrea Paola Gonzalez Salazar | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 17:40 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|-----------|---|-------------------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|----------------------|
| 215 310 | 07/05/2026 8:49 Recolección de MAC ambiente 1080B | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 07-05-2026 10:40 | 14-05-2026 16:34 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Luis Fernando Vásquez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda | 14-05-2026 16:34 |
| 214 902 | 6/05/2026 10:40 AM Conexión a internet | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS | 06-05-2026 11:58 | 14-05-2026 16:31 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Andres Sanchez Duarte | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 14-05-2026 16:31 |
| 215 020 | 06/05/2026 11:34 Configuración cuenta SENA | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 06-05-2026 14:44 | 14-05-2026 16:29 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Edwin Antonio Capera Garcia | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 14-05-2026 16:29 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|-----------------|------------------|------------------|---------|-------------------------|-----------------------|---|---------------|---|------------------------------|------------------|
| 214 926 | 6/05/2026 11:33 AM Configuración de equipo | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 06-05-2026 12:07 | 14-05-2026 16:29 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Antonio Capera Garcia | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 16:29 |
|---------|--|-----------|-----------------|------------------|------------------|---------|-------------------------|-----------------------|---|---------------|---|------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|-----------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|------------------------------|----------------------|
| 214 834 | 6/05/2026 10:30 AM Creación de reunión en teams | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 06-05-2026 10:49 | 14-05-2026 16:21 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Manuel Cesar Trujillo Hoyos | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 16:21 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|---|------------------|------------------|---------|-----------------------------------|-------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 214 845 | 06/05/2026 10:29 Creación de formulario | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 06-05-2026 11:04 | 14-05-2026 16:20 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez Rodriguez | Manuel Cesar Trujillo Hoyos | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 14-05-2026 16:20 |
| 213 872 | 4/05/2026 11:53 AM Habilitar cuenta SIF | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 04-05-2026 14:30 | 14-05-2026 16:07 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez Rodriguez | Patricia Ines Robles Rincon | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 16:07 |
| 213 803 | 4/05/2026 11:10 AM Actualización del Onbase | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES | 04-05-2026 11:55 | 14-05-2026 15:54 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez Rodriguez | Alvaro Fredy Bermudez Salazar | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Nicolas Moreno Rincon | 14-05-2026 15:54 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|-----------|---|-------------------|-------------------|-----------|-------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|----------------------|
| 213 699 | 04/05/2026 9:42 Configuración cuenta SENA | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES | 04-05-2026 10:53 | 14-05-2026 15:52 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Omar Barragan Caicedo | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 14-05-2026 15:52 |
| 213 228 | 30/04/2026 9:47 Configuración Plataforma Teams | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 30-04-2026 10:40 | 14-05-2026 15:48 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Lazslo Farkas Rivera | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 14-05-2026 15:48 |
| 207 966 | 14/04/2026 15:58 Apoyo Ambiente 3010E | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 14-04-2026 17:56 | 14-05-2026 15:39 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Linda Priscila Cervera Diaz | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 14-05-2026 15:39 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|---|------------------|------------------|---------|-------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 212 539 | 28/04/2026 12:11 ACCESO A INFORMACION | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 28-04-2026 14:10 | 14-05-2026 15:24 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Rosa Milena Martinez Rivera | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 14-05-2026 15:24 |
|---------|--|-----------|---|------------------|------------------|---------|-------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|-----------|---|-------------------|-------------------|-----------|-------------------------|------------------------------|---|---------------|---|----------------------------|----------------------|
| 212 271 | 27/04/2026 4:11 PM firma digital de Camerfirma | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES | 27-04-2026 18:27 | 14-05-2026 15:10 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Beatriz Heleana Sarría Rojas | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 14-05-2026 15:10 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|---|------------------|------------------|---------|-------------------------|-----------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 211 225 | 23/04/2026 5:35 PM desinstalación de programa | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS | 24-04-2026 10:56 | 14-05-2026 14:37 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Yeimi Carolina Arciniegas Mendoza | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 14-05-2026 14:37 |
| 206 871 | 13/04/2026 9:21 AM Cambios y verificación de hostname | Resueltas | GESTION DE SOFTWARE (SAM) > CONSULTA Y REPORTES DE LICENCIAMIENTO | 13-04-2026 10:12 | 14-05-2026 14:33 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Luis Fernando Páez Vásquez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 14:33 |
| 208 032 | 14/04/2026 17:16 APOYO TECNICO | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 15-04-2026 10:09 | 14-05-2026 14:27 | Mediana | Julian Jireth Rodríguez | Martha Liliana Restrepo Diaz | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodríguez Gonzalez | 14-05-2026 14:27 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|-----------|--|-------------------|-------------------|-----------|--------------------------|------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 201 274 | 20/03/2026 15:36 Solicitud Soporte Técnico Visita Pares Académicos del MEN - Tecnología en Gestión Empresarial y Estrategias para la Productividad | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 20-03-2026 15:59 | 14-05-2026 14:21 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Luz Marina Alonso Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 14-05-2026 14:21 |
| 201 278 | 20/03/2026 3:38 PM Solicitud Soporte Técnico Alistamiento Visita Pares Académicos del MEN - Tecnología en Gestión Empresarial y Estrategias para la Productividad | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 20-03-2026 16:05 | 14-05-2026 14:18 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez | Luz Marina Alonso Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 14:18 |
| 217 821 | 13/05/2026 11:23 AM conectar mi computador con la impresora | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CON FIGURAR IMPRESORA | 13-05-2026 15:58 | 14-05-2026 12:23 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Omar Barragan Caicedo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 14-05-2026 12:23 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|-----------------|------------------|------------------|---------|--------------------------|---------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 216 608 | 11/05/2026 12:57 SOLICITUD AMBIENTE 1030 C | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 11-05-2026 17:04 | 14-05-2026 12:19 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Luz Adriana Muñoz Ramirez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 14-05-2026 12:19 |
|---------|--|-----------|-----------------|------------------|------------------|---------|--------------------------|---------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|-----------|---|-------------------|-------------------|-----------|----------------------------|----------------------------------|---|---------------|---|----------------------------|----------------------|
| 216 275 | 11/05/2026 10:44 Revision equipo | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 11-05-2026 11:50 | 14-05-2026 12:08 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Maria Cristina Matallana Ramirez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 14-05-2026 12:08 |
| 215 713 | 07/05/2026 16:36 Configuración conexión impresora | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 07-05-2026 16:56 | 14-05-2026 07:41 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Angie Melissa Lozano Charry | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 14-05-2026 07:41 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------|--|------------------|------------------|---------|----------------------------|---------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 217 149 | 12/05/2026 14:08 Servicio Conectividad | Resueltas | CONECTIVIDAD > WLAN > CONEX. DISPOSITIVO | 12-05-2026 16:12 | 14-05-2026 07:38 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Magda Bibiana Claros R odríguez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 14-05-2026 07:38 |
| 212 355 | 28/04/2026 5:59 AM Solicitud de apoyo a ambiente 1070b | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 28-04-2026 10:17 | 14-05-2026 07:34 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Linda Priscila Cervera Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 14-05-2026 07:34 |

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|----|--------|--------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|---------------------|-------------|----------------|------|-------------------------------|-------------------|----------------------|
|----|--------|--------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|---------------------|-------------|----------------|------|-------------------------------|-------------------|----------------------|



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 217 521 | 13/05/2026 7:42 Asistencia técnica | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 13-05-2026 11:03 | 14-05-2026 07:33 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Luis Fernando Corredor Mora | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 14-05-2026 07:33 |
| 215 837 | 07/05/2026 16:35 Revisión impresora | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA | 08-05-2026 10:31 | 14-05-2026 07:30 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Angie Melissa Lozano Charry | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 14-05-2026 07:30 |
| 215 741 | 07/05/2026 18:15 equipo No.30 ambiente 2040D pantalla dañada | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > SINIESTRO | 08-05-2026 09:02 | 14-05-2026 07:29 | Alta | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Juan Carlos Bautista Cardoso | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Incidencia | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda Daza | 14-05-2026 07:29 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|-----------|--|------------------|------------------|---------|----------------------------|------------------------|---|---------------|---|----------------------------|------------------|
| 214 419 | 05/05/2026 11:04 Apoyo revision tecnica 2 equipos de mesa | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION | 05-05-2026 12:09 | 14-05-2026 07:26 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Anthony Alvarez Araujo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 14-05-2026 07:26 |
|---------|--|-----------|--|------------------|------------------|---------|----------------------------|------------------------|---|---------------|---|----------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|------------------------------|-----------|--|-------------------|-------------------|-----------|----------------------------|-------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 209 183 | 20/04/2026 7:32 Solicitud | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION | 20-04-2026 12:48 | 14-05-2026 07:21 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Lisaura Alvarado Vargas | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 14-05-2026 07:21 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-----------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 215 862 | 08/05/2026 8:34 APOYO TECNICO | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 08-05-2026 10:58 | 13-05-2026 19:30 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Martha Liliana Restrepo Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 13-05-2026 19:30 |
| 215 670 | 7/05/2026 16:05 SOLICITUD REPORTE TECNICO PARA BAJA DE EQUIPO SERVICIO MEDICO ASISTENCIAL (SMA) | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO | 07-05-2026 16:17 | 13-05-2026 19:25 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Yudy Tatiana Perez Ariza | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 13-05-2026 19:25 |
| 180 858 | 3/02/2026 5:09 PM Entrega de copia de diagramas unifilares a los dinamizadores TIC Regional Tolima | Resueltas | CONECTIVIDAD | 04-02-2026 15:23 | 13-05-2026 15:52 | Mediana | Fabrianando Gonzalez Amaya | Oscar Javier Figueroa | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 13-05-2026 15:52 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|-----------|---|-------------------|-------------------|-----------|------------------------|---------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 209 886 | 21/04/2026 17:13 Apoyo conexión internet | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 21-04-2026 17:29 | 13-05-2026 15:48 | Mediana | Fabrino Gonzales Amaya | Magda Bibiana Claros Rodríguez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 13-05-2026 15:48 |
| 173 851 | 6/12/2025 9:21 AM Revisión tomas eléctrica regulada | Resueltas | SOPORTE TÉCNICO | 26-12-2025 11:39 | 13-05-2026 15:46 | Mediana | Fabrino Gonzales Amaya | Sandra Liliana Mayorga Cubillos | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 13-05-2026 15:46 |
| 208 030 | 14/04/2026 17:28 Adecuación Canaleta EER Ambiente 2010D | Resueltas | E.E.R. > CABLEADO ELÉC. REGULADO (CRE) > CANALETA DESTAPADA | 15-04-2026 10:08 | 13-05-2026 15:01 | Mediana | Fabrino Gonzales Amaya | Luis Fernando Vásquez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 13-05-2026 15:01 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|--------------------------|---------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 213 587 | 30/04/2026 19:46 Solicitud Configuración equipo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES | 04-05-2026 09:56 | 08-05-2026 14:28 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Diana Johana Diaz Sanchez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 13-05-2026 14:49 |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|--------------------------|---------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|-----------------------------------|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|--------------------------|------------------------------|---|---------------|---|----------------------------|----------------------|
| 215 540 | 07/05/2026 14:19 APOYO TECNICO | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 07-05-2026 14:28 | 08-05-2026 14:33 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Martha Liliana Restrepo Diaz | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 13-05-2026 14:49 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|-------------------------------------|---------------------------------------|---|---------------|--|---|------------------|
| 207 079 | 13/04/2026 10:23 novdead en equipos ambiente 3030C | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 13-04-2026 15:05 | 07-05-2026 19:23 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Jorge Mario Carvajal Murillo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 13-05-2026 06:49 |
| 207 292 | 13/04/2026 17:00 Apoyo internet y conectividad ambiente 1020B Centro de Comercio y Servicios Ibague | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 14-04-2026 08:36 | 07-05-2026 19:22 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Jorge Armando Varela Rendon | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 13-05-2026 06:49 |
| 209 696 | 21/04/2026 9:20 Solicitud Apoyo Ambiente 1070B | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 21-04-2026 12:47 | 07-05-2026 19:24 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Linda Priscila Cervera Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 13-05-2026 06:49 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|----------------------------|---------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 211 258 | 23/04/2026 16:52 Revisión PC | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 24-04-2026 11:18 | 07-05-2026 19:50 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Diana Johana Diaz Sanchez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzales | 13-05-2026 06:49 |
| 212 592 | 28/04/2026 14:50 Solicitud de configuración de equipo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 28-04-2026 14:56 | 07-05-2026 19:21 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Camila Andrea Gonzalez Castillo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 13-05-2026 06:49 |
| 213 609 | 04/05/2026 8:00 Solicitud Soporte verificación condiciones Técnicas Programa Tecnología en Comercio Digital | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > ACOMPAÑAR EVENTO | 04-05-2026 10:04 | 07-05-2026 19:15 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Martha Lucia Amaya Bravo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 13-05-2026 06:49 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|-----------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 213 683 | 4/05/2026 9:40 M antenimiento de equipo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 04-05-2026 10:44 | 07-05-2026 19:12 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Omar Barragán Caicedo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernández Cardenas | 13-05-2026 06:49 |
|---------|---|---------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|-----------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|----------------------------|-------------------------|---|---------------|---|----------------------------|----------------------|
| 214 070 | 4/05/2026 10:20 AM revisión de 1 equipo de cómputo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS | 04-05-2026 17:37 | 07-05-2026 19:11 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Lisaura Alvarado Vargas | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 13-05-2026 06:49 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|-----------------------|---|---------------|--|------------------------------------|------------------|
| 214 618 | 5/05/2026 4:21 PM RV: Reporte tecnico | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 05-05-2026 16:40 | 07-05-2026 19:14 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Luis Fernando Vásquez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 13-05-2026 06:49 |
| 214 660 | 5/05/2026 16:07 Solicitud concepto técnico elemento "Impresoras" | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO | 05-05-2026 17:39 | 07-05-2026 19:18 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Luis Fernando Vásquez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodríguez González | 13-05-2026 06:49 |
| 214 661 | 5/05/2026 16:07 Solicitud concepto técnico elemento "Impresoras" | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO | 05-05-2026 17:39 | 07-05-2026 19:18 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Luis Fernando Vásquez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | | Andres Leonardo Rodríguez González | 13-05-2026 06:49 |
| 215 657 | 07/05/2026 14:34 correo bloqueado | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 07-05-2026 16:05 | 07-05-2026 19:06 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Amparo Lozano Padilla | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 13-05-2026 06:49 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|---------|--|-------------------|-------------------|-----------|------------------------|-----------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 174 520 | 6/01/2026 15:47 Solicitud conectividad de impresora | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CON FIGURAR IMPRESORA | 06-01-2026 16:48 | 06-05-2026 10:07 | Mediana | Fabrino Gonzales Amaya | Nelson Cotacio Guar | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Leidy Johana Bedoya Ramos | 11-05-2026 13:40 |
| 181 748 | 05/02/2026 11:38 Solicitud apoyo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 05-02-2026 15:48 | 06-05-2026 10:01 | Mediana | Fabrino Gonzales Amaya | Amparo Lozano Padilla | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fabrino Vargas Leon | 11-05-2026 13:40 |
| 206 316 | 10/04/2026 8:03 Solicitud servicio | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 10-04-2026 09:23 | 06-05-2026 09:20 | Mediana | Fabrino Gonzales Amaya | Patricia Mesa Parra | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 11-05-2026 13:40 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|-----------------|------------------|------------------|---------|---------------------------------|-------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 203 274 | 30/03/2026 5:28 Instalación Puntos de Red Cableada | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 30-03-2026 11:36 | 06-05-2026 08:07 | Mediana | Nicolas Steven Reina Leaguizamo | Alvaro Fredy Bermudez Salazar | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda Daza | 11-05-2026 09:20 |
|---------|--|---------|-----------------|------------------|------------------|---------|---------------------------------|-------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|---------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------|--------------------------|-------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|----------------------|
| 206 631 | 10/04/2026 13:53 REPORTE DE DAÑO DE EQUIPO PORTATIL | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 10-04-2026 15:52 | 06-05-2026 09:14 | Mediana | Fabrizio Hernandez Amaya | Nubia Garcia Cruz | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda Daza | 11-05-2026 09:20 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------|---|------------------|------------------|---------|---------------------------------|-----------------------------------|---|---------------|---|------------------------------|------------------|
| 207 395 | 13/04/2026 5:43 PM Arreglo cable de red | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 14-04-2026 09:41 | 06-05-2026 08:07 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Sandra Milena Alcala Bedoya | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 11-05-2026 09:20 |
| 207 416 | 13/04/2026 7:03 PM Instalación impresora | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA | 14-04-2026 09:53 | 06-05-2026 08:08 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Angie Melissa Lozano Charry | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 11-05-2026 09:20 |
| 207 757 | 14/04/2026 11:59 AM Configurar impresora | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA | 14-04-2026 14:40 | 06-05-2026 08:11 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Diana Marcela Hernandez Cifuentes | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 11-05-2026 09:20 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|--------|--|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|----------------------|
| 207943 | 14/04/2026 13:59 Apoyo a ambiente 3010e | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 14-04-2026 16:53 | 06-05-2026 08:11 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Linda Priscila Cervera Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 11-05-2026 09:20 |
| 209357 | 20/04/2026 15:27 Solicitud conexión portátil a internet ambiente 1050C | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 20-04-2026 16:14 | 06-05-2026 09:01 | Mediana | Fabrizio Amaya | Flor Nidia Barrera Guevara | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 11-05-2026 09:20 |
| 209861 | 21/04/2026 1:39 PM Solicitud ambiente 3020e | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES | 21-04-2026 16:32 | 06-05-2026 08:13 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Linda Priscila Cervera Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 11-05-2026 09:20 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|---------------------------------|----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 210569 | 22/04/2026 18:23 SOLICITUD: Intune | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 22-04-2026 18:28 | 06-05-2026 08:14 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Oscar Javier Peña Carvajal | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 11-05-2026 09:20 |
|--------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|---------------------------------|----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|--------|---|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 211488 | 24/04/2026 15:18 Falla de licenciamiento Office para dispositivos - Ambiente 1040B | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 24-04-2026 16:01 | 06-05-2026 08:17 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Yeison Castellanos Gordillo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 11-05-2026 09:20 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---------------------------------------|---------|--|------------------|------------------|---------|---------------------------------|------------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 211 620 | 27/04/2026 8:56 Asistencia tecnica | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION | 27-04-2026 09:44 | 06-05-2026 08:18 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Luis Fernando Corredor Mora | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 11-05-2026 09:20 |
| 212 013 | 27/04/2026 11:16 Restablecimiento | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/CONFIGURACION | 27-04-2026 14:46 | 06-05-2026 08:42 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Faride Lucia del Carmen Ruiz Olaya | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 11-05-2026 09:20 |
| 212 036 | 27/04/2026 11:48 Office 365 | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 27-04-2026 15:14 | 06-05-2026 08:43 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Maria Cristina Matallana Ramirez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 11-05-2026 09:20 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 212 297 | 28/04/2026 8:25 Configuración de Office 365 en mi equipo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 28-04-2026 09:22 | 06-05-2026 08:52 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Rosa Milena Martinez Rivera | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 11-05-2026 09:20 |
| 212 314 | 28/04/2026 8:43 Instalación de programas en mi equipo SENA | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 28-04-2026 09:36 | 06-05-2026 08:57 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Rosa Milena Martinez Rivera | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 11-05-2026 09:20 |
| 212 358 | 28/04/2026 8:41 Configuración equipo SENA | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 28-04-2026 10:18 | 06-05-2026 08:43 | Mediana | Nicolas Steven Reina Le guizamo | Rosa Milena Martinez Rivera | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 11-05-2026 09:20 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|-----------------------------------|-------------------------------|---|---------------|--|-----------------------|------------------|
| 213 675 | 4/05/2026 9:40 AM SOLICITUD FALLA DESIGNER | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES | 04-05-2026 10:38 | 04-05-2026 12:07 | Mediana | Julian Jireth Rodriguez Rodriguez | Alvaro Fredy Bermudez Salazar | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Nicolas Moreno Rincon | 07-05-2026 14:59 |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|-----------------------------------|-------------------------------|---|---------------|--|-----------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|---------|--|-------------------|-------------------|-----------|--------------------------|---------------------------|---|---------------|--|-----------------------------------|----------------------|
| 213 064 | 29/04/2026 14:57 NUEVA PQR: 7-2026-189949 NIS: 2026-01-211103 | Cerrado | APLICACIONES > ADMINISTRATIVAS > INCONSISTENCIA EN DATOS O INFORMACIÓN | 29-04-2026 16:15 | 30-04-2026 19:04 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Diana Johana Diaz Sanchez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 06-05-2026 06:40 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 209 338 | 20/04/2026 15:09 Reporte de fallas en equipo de computo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 20-04-2026 16:03 | 27-04-2026 19:12 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Yolanda Cárdenas Villamarín | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda Daza | 30-04-2026 21:20 |
| 209 136 | 20/04/2026 8:51 AM Solicitud apoyo equipo portatil i nfraestructura | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS | 20-04-2026 12:12 | 27-04-2026 14:23 | Mediana | Alvaro Camilo Melo Delgado | Anthony Alvarez Araujo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 30-04-2026 15:28 |
| 209 754 | 21/04/2026 14:30 Ambiente 3020e | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 21-04-2026 15:07 | 25-04-2026 09:16 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Linda Priscila Cervera Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 30-04-2026 07:21 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|---------|--|-------------------|-------------------|-----------|----------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 210 044 | 21/04/2026 17:27 Revisión Técnica Impresora Lexmart Oficina Contratación | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CON FIGURAR IMPRESORA | 22-04-2026 09:33 | 25-04-2026 09:21 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Anthony Alvarez Araujo | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castañeda Daza | 30-04-2026 07:21 |
| 211 268 | 24/04/2026 9:00 Soporte ambiente 2060D | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 24-04-2026 11:21 | 25-04-2026 08:48 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Pilar Andrea Cervera Diaz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 30-04-2026 07:21 |
| 205 775 | 9/04/2026 9:21 Soporte tecnico | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 09-04-2026 09:28 | 23-04-2026 08:53 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Luis Fernando Corredor Mora | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzales | 28-04-2026 10:42 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|----------------------------|------------------|
| 206 629 | 9/04/2026 7:03 PM Reporte de falla en equipos de computo – Ambiente 2030C | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS | 10-04-2026 15:50 | 23-04-2026 08:58 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Yolanda Cárdenas Villamarín | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 28-04-2026 10:42 |
|---------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|----------------------------|-----------------------------|---|---------------|---|----------------------------|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|--|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|----------------------------|----------------------------------|---|---------------|---|----------------------------|----------------------|
| 207 607 | 14/04/2026 10:04 REVISIÓN EQUIPO AMBIENTE 2030 A | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 14-04-2026 11:21 | 23-04-2026 08:57 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Johanna Andrea Canizales Sanchez | Regional Tolima(154) > Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 28-04-2026 10:42 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------|-----------------|------------------|------------------|---------|----------------------------|--------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|------------------|
| 207 718 | 14/04/2026 8:36 Ambiente sin conexión a Internet | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 14-04-2026 14:11 | 23-04-2026 08:48 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Juliana Oviedo Guerra | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 28-04-2026 10:42 |
| 208 447 | 16/04/2026 9:49 AM Caso de internet | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 16-04-2026 10:38 | 23-04-2026 08:40 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Jairo Fernandez Molano | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 28-04-2026 10:42 |
| 209 533 | 21/04/2026 8:22 AM Conexión red Sena | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 21-04-2026 10:09 | 23-04-2026 08:46 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Magda Bibiana Claros Rodríguez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 28-04-2026 10:42 |



| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|---------|---|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|----------------------------|--------------------------------|---|---------------|---|------------------------------|----------------------|
| 210 063 | 22/04/2026 6:14 AM Asistencia tecnica | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 22-04-2026 09:48 | 23-04-2026 08:45 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Luis Fernando Corredor Mora | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 28-04-2026 10:42 |
| 210 178 | 22/04/2026 8:16 AM Solicitud conexión internet equipos ambiente 1020B | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS | 22-04-2026 11:01 | 23-04-2026 08:51 | Mediana | Andres Mauricio Ruiz Alvis | Flor Nidia Barrera Guevara | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 28-04-2026 10:42 |
| 209 687 | 21/04/2026 8:21 AM Configuración impresora | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA | 21-04-2026 12:17 | 22-04-2026 12:04 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Magda Bibiana Claros Rodríguez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 28-04-2026 06:42 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---------------|--|--|------------------|
| 209341 | 20/04/2026 14:54 SOLICITUD CAMBIO DE CON TRASEÑ OA APLI CATIVO SIIF | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 20-04-2026 16:04 | 22-04-2026 11:57 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Luisa del Pilar Lemus Viña | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez | 27-04-2026 15:18 |
|--------|--|---------|---|------------------|------------------|---------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---------------|--|--|------------------|

| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|--------|--|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|-------------------------------------|-----------------------------|---|---------------|--|----------------------------------|----------------------|
| 176067 | 22/01/2026 8:45 Apoyo tecnologo de Red Revisar infraestructura de Red CCTV | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 22-01-2026 10:06 | 20-04-2026 09:13 | Mediana | Alvaro Camilo Melo Delgado | Oscar Javier Figueroa | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Diego Fernando Vargas Leon | 23-04-2026 11:35 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---------|-----------------|------------------|------------------|---------|----------------------------|---------------------------------|---|---------------|---|------------------------------------|------------------|
| 190 016 | 23/02/2026 10:37 AM Revisión conexión internet oficina de emprendimiento | Cerrado | CONECTIVIDAD | 23-02-2026 10:42 | 20-04-2026 09:10 | Mediana | Alvaro Camilo Melo Delgado | Johana Alexandra Sanchez Molina | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Danna Zharick Méndez Chantre | 23-04-2026 11:35 |
| 207 760 | 14/04/2026 14:33 Solicitud internet por cableado Bilinguismo | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 14-04-2026 14:42 | 20-04-2026 09:08 | Mediana | Alvaro Camilo Melo Delgado | Maria Angelica Avilan Borja | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Laura Valentina Hernandez Cardenas | 23-04-2026 11:35 |
| 191 979 | 25/02/2026 7:04 Solicitud configuración perfil de usuario | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 26-02-2026 09:55 | 16-04-2026 14:24 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Jesus Alberto Huerfano Padilla | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 22-04-2026 06:33 |



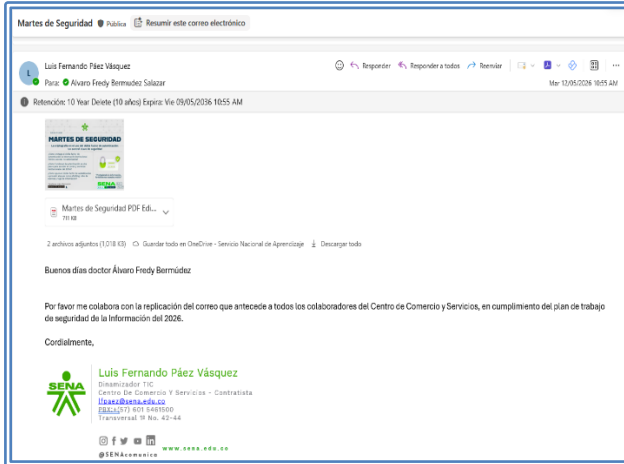
| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: - Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
|--------|--|---------|---|-------------------|-------------------|-----------|--------------------------|------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|----------------------|
| 205951 | 9/04/2026 11:11 AM Solicitud arreglo canaleta | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 09-04-2026 11:39 | 16-04-2026 16:08 | Mediana | Fabrino Amaya | Martha Lucía Restrepo Sierra | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 22-04-2026 06:33 |
| 208796 | 16/04/2026 16:07 APOYO COORDINACIÓN ACADÉMICA | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION | 16-04-2026 16:34 | 16-04-2026 17:53 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Edna Paola Osorio Muñoz | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Andrea Carolina Colmenares Tinoco | 22-04-2026 06:33 |
| 208840 | 16/04/2026 5:04 PM Solicitud | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO > IMPRESORAS Y SCANNER > CONFIGURAR IMPRESORA | 16-04-2026 17:48 | 16-04-2026 18:07 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Martha Lucía Restrepo Sierra | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TÉCNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Samuel Andres Sierra Rojas | 22-04-2026 06:33 |



| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|---------|-----------------|-------------------|-------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------|---|---------------|---|-----------------------------------|----------------------|
| 196 407 | 6/03/2026 12:51 Conectividad ambiente de formación 1010C Centro de Comercio y Servicios | Cerrado | CONECTIVIDAD | 06-03-2026 13:08 | 15-04-2026 09:44 | Mediana | Fabrino Gonzales Amaya | Nancy Gonzalez Ramirez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Leidy Johana Bedoya Ramos | 20-04-2026 11:00 |
| ID | Título | Estado | Categoría | Fecha de Apertura | Fecha de solución | Prioridad | Asignado a: Técnico | Solicitante | Localizaciones | Tipo | Asignado a: Grupo de Tecnicos | Solicitante Autor | Última actualización |
| 207 907 | 14/04/2026 11:49 Apoyo instalación VPN | Cerrado | SOPORTE TÉCNICO | 14-04-2026 16:28 | 15-04-2026 10:36 | Mediana | Jose Alonso Alvarez Melo | Magda Bibiana Claros Rodríguez | Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Requerimiento | SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A) | Jeferson Alejandro Castaneda Daza | 20-04-2026 11:00 |



- Promover la alineación de los procesos tecnológicos con las políticas de gobernanza de TI, seguridad de la información y protección de activos digitales.



- Acompañar la gestión del cambio y la apropiación de nuevas tecnologías por parte de los usuarios.





6. Brindar acompañamiento técnico en la proyección de recursos para los proyectos TIC de las sedes, conforme a la planeación operativa vigente.

7. Proveer la información necesaria para análisis de baja de equipos tecnológicos en el centro de formación.



8. Apoyar en la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información - SGSPI del SENA, a través de la identificación y gestión de activos de información, riesgos de seguridad, implementación y medición de cumplimiento de los controles de seguridad, gestión de protección de datos personales, actividades de concientización y sensibilización, medición de indicadores y demás requisitos y controles de la NTC SO:27001 y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.

| Id | Nombre | Descripción | Categoría | Estado | Fecha de Creación | Fecha de Actualización | Fecha de Expiración | Fecha de Eliminación | Fecha de Validación | Fecha de Revisión | Fecha de Ejecución | Fecha de Cierre | Fecha de Finalización | Fecha de Evaluación | Fecha de Seguimiento | Fecha de Reporte | Fecha de Análisis | Fecha de Conclusión | Fecha de Seguimiento | Fecha de Reporte | Fecha de Análisis | Fecha de Conclusión | |
|----|--------|-------------|-----------|--------|-------------------|------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|----------------------|------------------|-------------------|---------------------|-----|
| 1 | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

Videoconferencia - Impacto del Mal tratamiento de Datos Personales

Este evento ocurrió Hace 2 días (Mar 12/05/2026, '04 10:00 AM a 12:00 PM)

Para: **Julian David Fonseca Lopez**, **Marisol Pinilla**, **Diana Lorena Sanchez Gralido**, **Andrea Martinez Denis** y **285 más**

Revisó este mensaje el Lun 11/05/2026 08:19 AM.

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sab 03/05/2036 11:38 AM

Cristhian Daniel Garzon Guerrero envió una convocatoria de reunión.

SENA
MODO SEGURO

Está invitado a Videoconferencia - Impacto del Mal tratamiento de Datos Personales

Videoconferencia - Impacto del Mal tratamiento de Datos Personales
mar. 12 de may de 2026 10:00 - 12:00 (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco

Cordial saludo,

El equipo de Seguridad y Privacidad de la Información tiene el gusto de invitarlos a la siguiente videoconferencia: Videoconferencia - Impacto del Mal tratamiento de Datos Personales

Atentamente,