INTERVENTORÍA INTEGRAL A LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO DE BOGOTÁ D.C

INFORME No. 98

CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL

Período: Del 1 al 30 de abril de 2026

Versión 1.0

Bogotá D.C.

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Título	Informe Mensual de Interventoría No 98–Del 1 al 30 de abril de 2026
Fecha de entrega (dd/mm/aaaa)	15/05/2026
Resumen	El informe No. 98 presenta las actividades realizadas por la Interventoría en el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de abril de 2026, de acuerdo con las obligaciones establecidas en el marco del Contrato No. 396 de 2018.
Palabras claves	ASE, Área Limpia, Matriz de Interactiva, Servicio de Recolección, equipo de trabajo, metodología, liquidaciones, capacitaciones, seguridad y salud en el trabajo
Destinatario	UAESP / Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza.
Autor(es)	Equipo de la Interventoría Todas las Áreas Consorcio Proyección Capital
Revisó	Juliana Ramírez Gerente Adjunta de Interventoría Consorcio Proyección Capital
Aprobó	Liliana Trujillo Gerente Interventoría Consorcio Proyección Capital

CONTROL DE CAMBIOS

Versión del Documento	Fecha Modificación	Descripción del cambio
1.0	15/05/2026	Elaboración Informe mensual de Interventoría No. 98

CONTENIDO

1 **INTRODUCCIÓN 6**

2 **OBJETIVO 7**

2.1 OBJETIVO GENERAL DEL INFORME 7

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 7

3 INFORME DE GERENCIA 8

3.1 SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y OTRAS ACTIVIDADES 8

3.1.1 PERSONAL 8
3.1.2 COMPONENTE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 16
3.1.3 PLAN DE CALIDAD DE LA INTERVENTORÍA 19
3.1.4 REGISTRO DE COMUNICACIONES ENVIADAS Y RECIBIDAS 22
3.1.5 REGISTRO DE REUNIONES REALIZADAS 22
3.1.6 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SEMESTRAL 25
3.1.7 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE RIESGOS 26
3.1.8 RESULTADOS DE LA REVISIÓN INFORMES MENSUALES DE LOS CONCESIONARIOS 26
3.1.9 APOYO EN LA ATENCIÓN DE PQR 26
3.1.10 PROYECCIÓN DE ACTAS DE LIQUIDACIÓN 29
3.1.11 ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN CAMPO: OPERATIVOS ESPECIALES 29
3.1.12 BATERIA INDICADORES 46

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Equipo de Interventoría Contrato No 396 de 2018 – abril 2026 14
Tabla 2 Equipo de la Adición N. 39 al Contrato de Interventoría No 396 de 2018 – abril 2026 14
Tabla 3 Equipo de la Adición N. 40 al Contrato de Interventoría No 396 de 2018 –abril 2026 15
Tabla 4 Equipo de la Adición N. 41 al Contrato de Interventoría No 396 de 2018 –abril 2026 15
Tabla 5 Resultado Indicadores SST mes de abril de 2026 17
Tabla 6 Versiones entregadas Manual de Interventoría contrato 396 de 2018 20
Tabla 7 Nueva versión Manual Interventoría 20
Tabla 8 Estructura Manual de Interventoría V7 22
Tabla 9 Matriz de comunicados recibidos y enviados –abril 2026 22
Tabla 10 Registro de Reuniones atendidas por la Interventoría – abril 2026 24
Tabla 11 Requerimientos por actividad – Concesionarios 28
Tabla 12 Operativos especiales de interventoría (abril de 2026) 30
Tabla 13. Operativos realizados a partir de solicitudes UAESP (abril de 2026) 32
Tabla 14. Operativos realizados por iniciativa de la Interventoría (abril de 2026) 33
Tabla 15 Visitas de verificación por componente (abril de 2026) 35
Tabla 16 Barrios visitados por ASE (abril de 2026) 35
Tabla 17 Segregación del servicio de aseo por actividad y componente 37
Tabla 18 Indicador de Cobertura Recolección y Transporte (abril de 2026). 38
Tabla 19 Indicador de Cobertura Barrido y Limpieza (abril de 2026) 39
Tabla 20 Indicador de Cobertura CLUS (abril de 2026) 40
Tabla 21 Indicador de Cobertura Contenerización (abril de 2026) 41
Tabla 22 Indicador de Cobertura Adición Puntos Críticos (abril de 2026) 42
Tabla 23 Indicador de Cobertura Adición Mayores Frecuencias de Lavado (abril de 2026) 43
Tabla 24 Indicador de Cobertura Adición Residuos Esporádicos (abril de 2026) 43
Tabla 25 Indicador de Cobertura Calidad del Servicio (abril de 2026) 44
Tabla 26 Indicador de Cobertura Calidad del Servicio (abril de 2026) 45

1 INTRODUCCIÓN

Como resultado del proceso del Concurso de Méritos No. UAESP-CM-10-2017, llevado a cabo por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, cuyo objeto fue:

“Contratar la Interventoría técnica, administrativa, operativa, comercial, económica, financiera, contable, social, jurídica, ambiental y de sistemas, de los contratos de concesión, de los componentes del servicio público domiciliario de aseo, en sus actividades de recolección, transporte, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas, y lavado de áreas públicas generados en la ciudad de Bogotá D.C.”

Así mismo la Interventoría deberá realizar todas las actividades que sean solicitadas por la UAESP y necesarias para cumplir con lo establecido en los Anexos Técnicos del Pliego de Condiciones de la Licitación Pública No. UAESP-LP-02-2017.

De acuerdo con lo anterior, este documento informa sobre las actividades ejecutadas por parte de la Gerencia de la Interventoría, para el periodo comprendido entre el 1 y 30 de abril de 2026.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVO GENERAL DEL INFORME

Informar el estado de avance de las actividades realizadas por la Interventoría en el periodo del 1 al 30 de abril de 2026, con relación a el desarrollo del Contrato No. 396 de 2018, firmado el 8 de febrero de 2018, entre el Consorcio Proyección Capital y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP**,** y el estado actual de los contratos de concesión No. 283, 284, 285, 286 y 287 suscritos el 18 de enero de 2018.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

- Informar sobre el cumplimiento de las obligaciones del Interventor de acuerdo con el Contrato y los anexos técnicos de la Licitación Pública UAESP No. 02 de 2017, durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2026.
- Informar sobre el cumplimiento de las obligaciones de los Contratos de concesión No. 283, 284, 285, 286 y 287 suscritos el 18 de enero de 2018, durante el periodo del del 1 al 30 de abril de 2026.

3 INFORME DE GERENCIA

A continuación, se presentan los aspectos administrativos, de acuerdo con las obligaciones específicas de la Interventoría, para el período del 1 al 30 de abril de 2026.

3.1 SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y OTRAS ACTIVIDADES

Durante el periodo del presente informe, la Interventoría ha ejecutado actividades correspondientes al seguimiento administrativo, seguridad y salud en el trabajo, dirección y control, Calidad, entre otras transversales, del contrato de Interventoría y sus adicionales, bajo las condiciones señaladas en el Pliego de Condiciones UAESP-CM-10-2017, los Anexos Técnicos, estudios previos y la propuesta presentada, garantizando el cumplimiento y calidad de los servicios contratados.

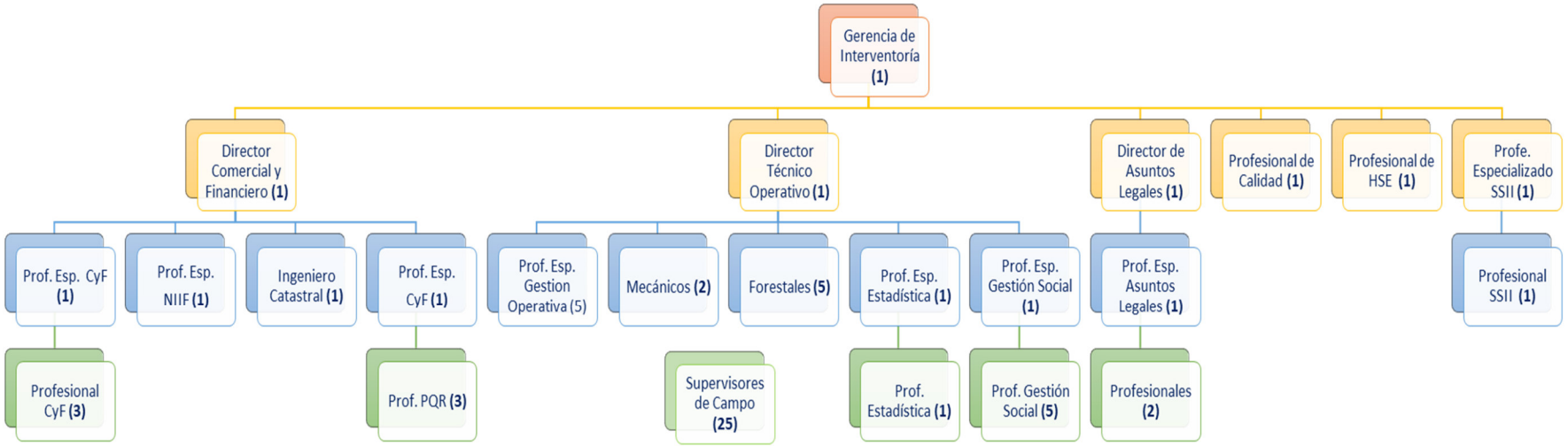
Toda la documentación generada de las actividades de la Interventoría y del proyecto se encuentran en el repositorio de información de la Interventoría el cual estará disponible para consulta.

A continuación, se presente el detalle de las actividades desarrolladas:

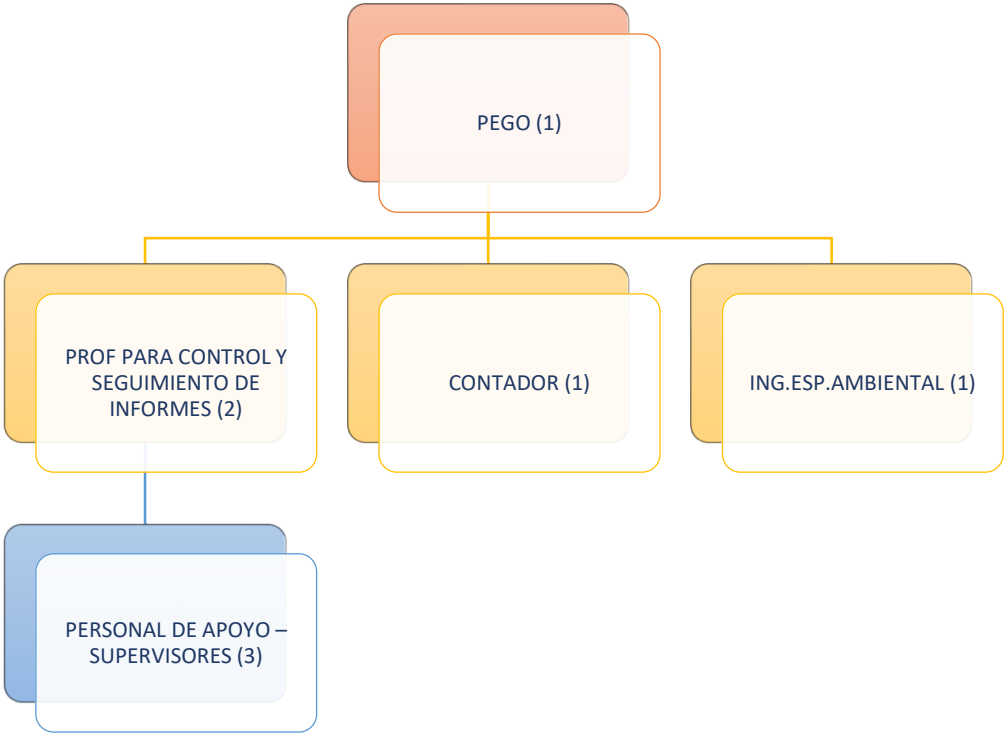
3.1.1 PERSONAL

El personal mínimo del proyecto se encuentra ejecutando el Contrato de Interventoría y sus adicionales, de acuerdo con las cantidades y perfiles definidos para tal fin. A continuación, se presenta el organigrama del equipo de trabajo:

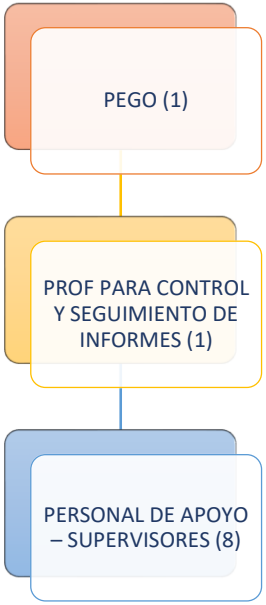
Equipo Mínimo Requerido Contrato 396 de 2018: 66 personas



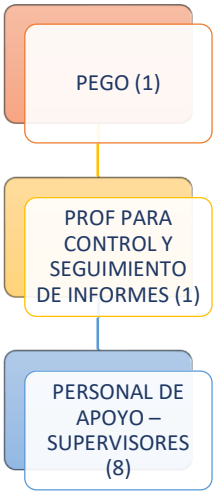
Equipo Mínimo Requerido Adición 41 Puntos Críticos y Arrojo Clandestino
al Contrato 396 de 2018: 8 personas



Equipo Mínimo Requerido Adición 39 Caza Regueros
al Contrato 396 de 2018: 10 personas



Equipo Mínimo Requerido Adición 40 Mayores Frecuencias de Lavado
al Contrato 396 de 2018: 10 personas



A continuación, se presenta el estado actual del equipo de Interventoría de acuerdo con los perfiles que han sido aprobados y contratados:

EQUIPO DE INTERVENTORIA CONTRATO No 396 DE 2018

CANTIDAD Y CARGO	PROFESIONAL(ES) APROBADO (S)
DIRECCION Y COORDINACIÓN	
1 - Gerente General	• Liliana Trujillo Benavides
1 - Director Gestión Comercial y Financiera	• Diana Maria Casas
1 - Director de Asuntos Legales	• Vivian Elizabeth Pérez Gómez
1 - Director Gestión Técnica y Operativa	• Juan Alberto Rueda Cuervo
PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	
2 - Profesionales especializados en Gestión Comercial y Financiera	• Nataly Molina Flores • Mary Cristina Rojas
1 - Profesional especializado en Ingeniería de Sistemas	• Libia Rocío Cuspoca Caro
1 - Profesional especializado en Estadística	• Karen Vidueñez Mora
1 - Profesional especializado de Asuntos Legales	• Carlos Fernando Rodríguez Ruiz
5 - Profesionales especializados Gestión Técnica y Operativa	• Luisa Fernanda Roa Delgado • Allison Viafara Rincon • William Hernando Vargas Buitrago • Oscar Yobany Sanchez Pizza • Mónica Estefanía López Ávila
1 -Profesional especializado Gestión Social	• María Cristina Henao Aguilar
1 - Profesional especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	• Allan Alfonso Ordoñez Farfan
1 - Profesional especializado en Sistemas de Calidad	• Lina Marcela Llanos García
1 - Profesional especializado en Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF	• Luis Antonio Rodríguez
PROFESIONALES	•
2 - Abogados	• Andrés Felipe Fierro Alvarado • Oscar Mauricio Cáceres Landinez
1 - Profesional en Estadística	• Lillineth Ocampo Castañeda
3 - Profesional Comercial y Financiero	• Martha Aguirre Morales • Mauricio Fernandez Moron • Luz Dary Galvis Ramirez
2 - Ingeniero Mecánico	• Andrés Felipe Bermúdez • Beatriz Helena Villamil Durán
5 - Gestores Sociales	• Jenny Milena Pachón Duran • Yeritza Yamilka Sarmiento Esquivel • Andrea Yulieth Hernández • María Fernanda Buitrago Bernal • Andrea Arévalo Galindo
3 – Profesionales de atención PQR	• Katherin Viviana Hernández • Maria Camila Medina Mayorga • Edwin Bravo Torres
1 - Ingeniero de Sistemas	• José Manuel Orozco Ramirez
1 - Ingeniero Geodesta Catastral	• Andrés Ivan Obando Patiño
5 - Ingenieros Forestales (Poda y Corte de Césped)	• Raul Fernando Bossa Cardenas • Lorena Sabrina Díaz Martínez • Jenny Patricia Castiblanco Riaño • Giselle Andrea Moreno Gómez • Laura Daniela Pedraza Delgado
PERSONAL DE APOYO	

CANTIDAD Y CARGO	PROFESIONAL(ES) APROBADO (S)
25 - Personal de Apoyo – Supervisores	• Amanda Herrera Hernández • John Alexander Bernal Jimenez • Juan Sebastian Jimenez Rivas • Estiven David Méndez Pirazan • Luis Andres Molina Villalba • Juan David Orjuela Alvarado • Juan Esteban Cepeda Triana • José Yeison Matiz Fomeque • Nelson Ricardo Páez Rodríguez • Cristian Humberto González Prieto • Oscar Alberto Córdoba Peñaloza • Nelson Chaparro Muñoz • Andrés Felipe Fonseca Castro • David Hernando Moreno Perez • Julián Jimenez Jimenez • Mauricio Portilla Porras • Paul Alexander Funeme Cardozo • David Francisco Ramírez Cubides • Luis Guillermo Vargas Sandoval • Jaison Esteven Sotelo Salinas • Amanda Carolina Segura Lizarazo • Raul Armando Ortega Saavedra • Carlos Ernesto Gallo Gil • Cristian Camilo Beltran Castro • Mauricio Esteban Gonzalez Duarte • Jorge Enrique Gil Muñoz

Tabla 1 Equipo de Interventoría Contrato No 396 de 2018 – abril 2026

EQUIPO ADICIÓN N. 39 AL CONTRATO DE INTERVENTORIA N. 396 DE 2018

CANTIDAD Y CARGO	PROFESIONAL(ES) APROBADO (S)
PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	
1 - Profesional especializado Gestión Técnica y Operativa	• Donnell Lezcano Cardenas
1 - Profesional para control y seguimiento de informes de supervisión	• Geraldin Peña Herrera
PERSONAL DE APOYO	
8 - Personal de Apoyo – Supervisores	• Luis Alejandro Moreno Parra • Ana María Sánchez Moreno • Marisol Guerrero Diaz • Diego Alejandro Quezada Rodríguez • Andres Mauricio Gomez Benavides • Ingrid Katerine Rangel lopez • Sleyder Velasquez • Juan Sebastian Perez

Tabla 2 Equipo de la Adición N. 39 al Contrato de Interventoría No 396 de 2018 – abril 2026

EQUIPO ADICIÓN N. 40 AL CONTRATO DE INTERVENTORIA N. 396 DE 2018

CANTIDAD Y CARGO	PROFESIONAL(ES) APROBADO (S)
PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	
1 - Profesional especializado Gestión Técnica y Operativa	• Cesar David Soler
2 - Profesional para control y seguimiento de informes de supervisión	• Sebastian Camilo Torres Lopez

CANTIDAD Y CARGO	PROFESIONAL(ES) APROBADO (S)
PERSONAL DE APOYO	
8 - Personal de Apoyo – Supervisores	• Jorge Orlando Soler Rincon • Luis Felipe Almario Quintero • Juan David Bermudez Garcia • Michael Aragon Canti • Kevin Andrei Pineda Florez • Cristian Camilo Parra Gomez • Juan David Torres Molina • David Alberto Beltrán Peña

Tabla 3 Equipo de la Adición N. 40 al Contrato de Interventoría No 396 de 2018 –abril 2026

EQUIPO ADICIÓN N. 41 AL CONTRATO DE INTERVENTORIA N. 396 DE 2018

CANTIDAD Y CARGO	PROFESIONAL(ES) APROBADO (S)
PROFESIONALES ESPECIALIZADOS	
1 - Profesional especializado Gestión Técnica y Operativa	• Javier Alonso Ávila Cortes
1 - Profesional especializado Ambiental	• John Alexander Pinilla Romero
2 - Profesional para control y seguimiento de informes de supervisión	• Yon Fredi Bernal Claros • Milagros Elizabeth Aguilar Molinares
PROFESIONALES	
1 – Contador	• Andrea Johanna Vega Vargas
PERSONAL DE APOYO	
3 - Personal de Apoyo – Supervisores	• Michael Enrique Aragon Canti • Milton Mauricio Rodriguez • Eddy Santiago Sanchez Salcedo

Tabla 4 Equipo de la Adición N. 41 al Contrato de Interventoría No 396 de 2018 –abril 2026

- En el marco de la Adición No. 41 se cuenta con tres (3) supervisores, de conformidad con lo establecido en la nota 2 de la propuesta económica presentada por el Consorcio Proyección Capital, la cual señala:

"Teniendo en cuenta que las adiciones de PCA&C suscritas con los Concesionarios finalizarán una vez se agoten los recursos asignados, el rol Personal de Apoyo: Supervisores, disminuirá gradualmente en tres (3) profesionales y tres (3) motocicletas por cada Concesionario. "

3.1.2 COMPONENTE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el mes de abril de 2026, se continuó con las actividades orientadas al SG-SST, siguiendo los lineamientos de la transversal HSE en cuanto al plan de trabajo, enfocado en los riesgos a los cuales está expuesto el personal y con el objetivo de promover el mejoramiento de las condiciones de trabajo, soportado en dos ejes fundamentales como son las actividades de promoción y prevención que mejoran las condiciones de salud y trabajo, la identificación del origen de las enfermedades laborales y accidentes de trabajo.
El Consorcio Proyección Capital desarrolló las siguientes actividades en el componente de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- ✓ Practica de exámenes ocupacionales al personal, tanto de ingreso como periódicos, según aplique y notificación de resultados de examen de ingreso y periódicos al personal que aplica. (Anexo No.1)
- ✓ Se realizó entrega de EPP al personal operativo quedando como evidencia el formato respectivo. (Anexo No.2)
- ✓ Inducción y notificación de riesgos al personal que ingresó durante el mes de abril de 2026. (Anexo No.3)
- ✓ Recordatorio pausas activas – Antidoto del conductor y oficinista, dirigido a todo el personal el 06 de abril de 2026. (Anexo No.4)
- ✓ Recordatorio pausas activas – Automasaje cervicales, dirigido a todo el personal el 13 de abril de 2026. (Anexo No.4)
- ✓ Recordatorio pausas activas – Yoga, dirigido a todo el personal el 20 de abril de 2026. (Anexo No.4)
- ✓ Recordatorio pausas activas – Liberación de la mandíbula y rostro, dirigido a todo el personal el 27 de abril de 2026. (Anexo No.4)
- ✓ Socialización mailing, Campaña - Higiene Postural, el 01 de abril de 2026 (ver anexo No.5)
- ✓ Socialización mailing, Campaña - cuidado del sistema cardiovascular, el 06 de abril de 2026 (ver anexo No.6)
- ✓ Socialización mailing, Encuesta de identificación de peligros, el 07 de abril de 2026 (ver anexo No.7)
- ✓ Socialización mailing, Responsabilidad en la protección animal, el 08 de abril de 2026 (ver anexo No.8)
- ✓ Socialización mailing, ¿Qué hacer en caso de accidente vial laboral?, el 10 de abril de 2026 (ver anexo No.9)
- ✓ Socialización mailing, Divulgación procedimientos operativos normalizados, el 15 de abril de 2026 (ver anexo No. 10)
- ✓ Socialización mailing, Campaña ¿sabe cuáles son los sitios prohibidos de parqueo?, el 17 de abril de 2026. (ver anexo No.11)
- ✓ Socialización mailing, CAPACITACIÓN COMITÉS-MANEJO DE LAS EMOCIONES, el 17 de abril de 2026. (ver anexo No.12)
- ✓ Socialización mailing, Campaña El correcto higiene de manos es importante, el 20 de abril de 2026. (ver anexo No. 13)
- ✓ Socialización mailing, Recomendaciones para conducir moto en temporada de lluvias, el 21 de abril de 2026. (ver anexo No. 14)

- ✓ Socialización mailing, Encuesta perfil sociodemográfico y autodiagnóstico musculoesquelético, el 21 de abril de 2026. (ver anexo No. 15)
- ✓ Socialización mailing, ¿Por qué deben realizarse los mantenimientos preventivos?, el 25 de abril de 2026. (ver anexo No. 16)
- ✓ Socialización mailing, Campaña Cuida tu sistema cardiovascular, el 22 de abril de 2026. (ver anexo No. 17)
- ✓ Socialización mailing, Capacitación como actuar en caso de sismo, el 24 de abril de 2026. (ver anexo No. 18)
- ✓ Socialización mailing, Campaña importante a recordar el uso obligatorio de tapa en vaso o pocillo, el 30 de abril de 2026. (ver anexo No. 19)
- ✓ Socialización mailing, Campaña - Importancia del uso de guantes en conducción., el 29 de abril de 2026. (ver anexo No. 20)
- ✓ Socialización mailing, Campaña – prevención y consejos de higiene postural., el 29 de abril de 2026. (ver anexo No. 21)

3.1.2.1 INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Respecto a los indicadores del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, en el siguiente cuadro se presentan los resultados para el mes de abril de 2026:

# INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	FORMULA	META	RESULTADO
1	ÍNDICE DE FRECUENCIA	No de accidentes/incidentes en el periodo * K / No. de Horas-Hombre trabajadas en el periodo	Menor a 5	0
2	ÍNDICE DE SEVERIDAD	No. De días por incapacidad por accidente de trabajo en el periodo + días cargados en el mes * K / Número de trabajadores en el periodo	Menor a 150 días	0
3	TASA DE AUSENTISMO EG	% de horas hombre perdidas respecto al total horas hombre trabajadas.	Menor o igual a 5%	2,6%
4	TASA DE INCIDENCIA	No de casos de nuevos de Enfermedad Laboral * k / No de Horas-Hombre trabajadas en el periodo	0%	0

Tabla 5 Resultado Indicadores SST mes de abril de 2026

- **Accidentalidad Laboral Consolidada año 2026 - CPC:**

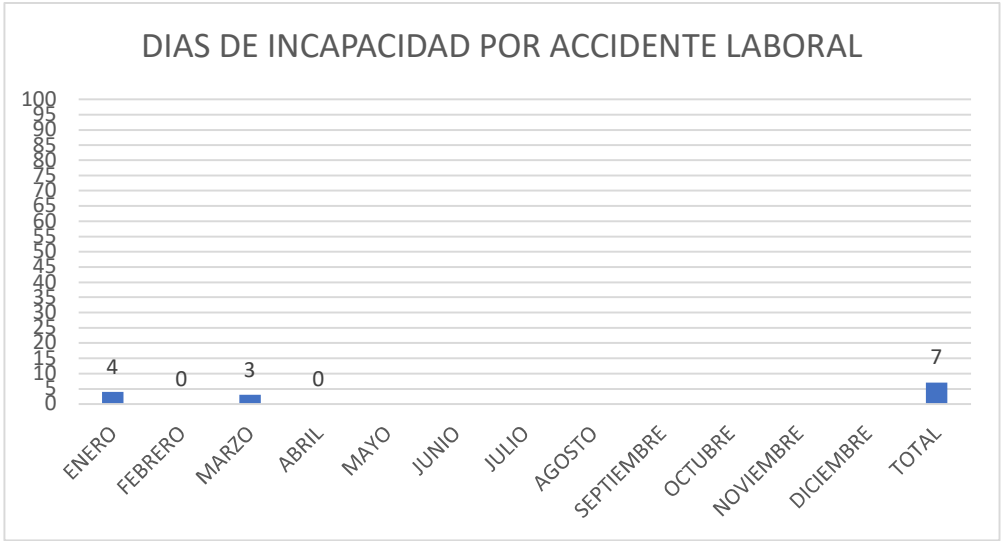
Para el mes de **abril de 2026**, no se presentaron accidentes laborales.



Gráfica 1 Consolidado accidentes de trabajo año 2026

- **Días de incapacidad por accidente laboral:**

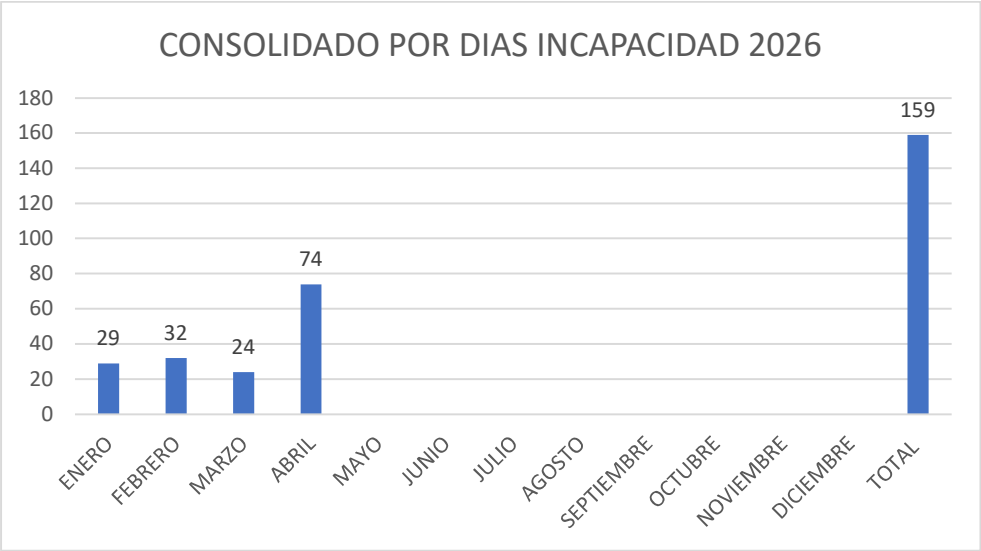
Para el mes de **abril de 2026**, no se presentaron días de incapacidad por accidentalidad.



Gráfica 2 Consolidados días de incapacidad accidente laboral año 2026

- **Ausentismo Enfermedad General:**

Durante el mes de **abril de 2026**, se presentaron 17 incapacidades con un total de 74 días de ausentismo por enfermedad general.



Gráfica 3 Consolidado causas de ausentismo por enfermedad general - abril de 2026

- No se han reportado casos de enfermedad laboral durante el periodo.

Ver anexo No. 22 – Caracterización.

3.1.3 PLAN DE CALIDAD DE LA INTERVENTORÍA

El Numeral 13 del Anexo Técnico al contrato 396 de 2018, establece que:

> "La Interventoría deberá presentar a la UAESP un Manual de Interventoría teniendo en cuenta la metodología que se haya aprobado que servirá de guía para la ejecución total del contrato, a más tardar tres (3) meses después de haber suscrito el acta de iniciación"

Teniendo en cuenta lo anterior, la Interventoría presentó a la UAESP el Manual de Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-106-18 del 15 de mayo de 2018. Sin embargo, con base en la experiencia y mejoramiento de muchos de los procesos ejecutados en cumplimiento del contrato; la Interventoría a ajustado y actualizado el manual en las siguientes versiones:

VERSIÓN	FECHA	COMUNICADO	REMITENTE	OBSERVACIÓN
Presentación Inicial	15 de mayo de 2018	UAESP-CPC-UAESP-106-18	Interventoría	Presentación inicial del Manual de Interventoría a la UAESP.
V2	28 de junio de 2021	UAESP-CPC-UAESP-3435-21	Interventoría	Remisión de la actualización V2 tras el mejoramiento de procesos ejecutados.
V3	11 de julio de 2022	UAESP-CPC-UAESP-4823-22	Interventoría	Remisión de la actualización del Manual a la versión 3.
Observaciones V3	31 de agosto de 2022	20222000195671	UAESP	Remisión de observaciones técnicas a la versión 3 del Manual.
V4	28 de octubre de 2022	UAESP-CPC-UAESP-5344-22	Interventoría	Respuesta a las observaciones de la UAESP y remisión de la versión 4.
V5	27 de octubre de 2023	UAESP-CPC-UAESP-7157-23	Interventoría	Remisión de la versión 5 con el fin de optimizar los procesos de calidad.
Observaciones V5	NA	20232000301741	UAESP	Envío de observaciones por parte de la entidad al Manual V5.
V6	17 de julio de 2024	UAESP-CPC-UAESP-8143-24	Interventoría	Envío de la versión 6 del documento.

Tabla 6 Versiones entregadas Manual de Interventoría contrato 396 de 2018

La Interventoría realizó la entrega de la **Versión No. 7** del Manual de Interventoría mediante el comunicado **UAESP-CPC-UAESP-10614-26 del 14 de abril de 2026**, esta actualización se presenta en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la suscripción de la prórroga del Contrato de Interventoría 396 de 2018, la cual establece:

"*Actualizar el Manual de Interventoría y presentarlo para aprobación de la UAESP en un término máximo de dos (2) meses contados a partir de la suscripción de la presente prórroga contractual. La actualización deberá incorporar las modificaciones derivadas de la prórroga de los Contratos de Concesión y los ajustes operativos, técnicos y comerciales acordados*."

DOCUMENTO	VERSIÓN	COMUNICADO DE REMISIÓN	FECHA DE ENTREGA	SOPORTE CONTRACTUAL
Manual de Interventoría	V7	UAESP-CPC-UAESP-10614-26	14 de abril de 2026	Modificación 38 al contrato 396 de 2018

Tabla 7 Nueva versión Manual Interventoría

Las metodologías actualizadas por cada área y su correspondiente código se relacionan a continuación:

ÁREA	SUB-ÁREA	NOMBRE DE METODOLOGÍAS	CÓDIGO	VERSIÓN ACTUAL
NO APLICA	NO APLICA	Plan de comunicaciones	UAESP- M00	V4
NO APLICA		Modelo estadístico	NA	V5
ADMINISTRATIVA	NO APLICA	Metodología para Revisión de informe mensual	UAESP- M01	V3
		Metodología para la Gestión Documental	UAESP- M02	V4
GESTIÓN SOCIAL	NO APLICA	Metodología para el seguimiento de la ejecución de los programas sociales	UAESP-M03	V3
		Metodología para las visitas de verificación de las actividades de Gestión Social	UAESP-M04	V2
		Metodología para la Verificación de las audiencias públicas.	UAESP-M05	V2
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	NO APLICA	Metodologías de verificación de soluciones tecnológicas	UAESP-M06	V3
		Metodología de verificación del Centro de Contacto	UAESP-M07	V3
		Metodología para entregas de información	UAESP-M08	V3
		Metodología validación de Incidentes	UAESP-M09	V2
		Metodología validación de Capacitaciones	UAESP-M10	V3
JURÍDICA	NO APLICA	Metodología para la formulación de SAC y recomendación de imposición de sanciones pecuniarias	UAESP-M11	V3
TÉCNICO - OPERATIVA	OPERACIÓN	Metodología para Supervisión en campo y Gestión de hallazgos	UAESP-M14	V4
		Metodología para la gestión del SIGAB	UAESP-M15	V3
		Metodología de inventario de vehículos	UAESP-M16	V4
SST	NO APLICA	ELIMINADA	NA	NA
COMERCIAL - FINANCIERO	CATASTRAL	Metodología de Verificación de la actualización de catastro	UAESP-M19	V4
	COMERCIAL	Metodología para la aprobación del balance de subsidios y contribuciones	UAESP-M20	V3
		Metodología para Verificación de gestión de atención a usuarios	UAESP-M21	V7
	FINANCIERO	Metodología de Gestión de cartera	UAESP-M22	V3

ÁREA	SUB-ÁREA	NOMBRE DE METODOLOGÍAS	CÓDIGO	VERSIÓN ACTUAL
		Metodología de verificación de la administración de los dineros recaudados y el pago a las subbolsas	UAESP-M23	V3
		Metodología verificación traslado recursos a la subbolsa de aprovechamiento	UAESP-M24	V1

Tabla 8 Estructura Manual de Interventoría V7

NOTA: Hasta el momento no se ha recibido comunicación oficial de conformidad de ninguna de las versiones entregadas a la UAESP.

- **Plan de Autocontrol**

En el Anexo No. 1 – Plan de Autocontrol, se presenta el consolidados con la relación de las obligaciones que tiene a cargo la Interventoría frente a la ejecución del proyecto y que fueron realizadas en el período al que se hace referencia el presente informe, en dichos consolidados se evidencia el porcentaje de cumplimiento, para el mes de abril de 2026.

- **Plan de Control**

En el Anexo No. 2. – Plan de Control, se presenta el cuadro con la relación de las obligaciones a cargo de los Concesionarios y su respectivo estado de cumplimiento, para el mes de abril de 2026.

3.1.4 REGISTRO DE COMUNICACIONES ENVIADAS Y RECIBIDAS

A continuación, la Interventoría presenta el resumen del registro de comunicaciones enviadas y recibidas durante el mes abril de 2026:

TIPO DE CORRESPONDENCIA	CANTIDAD
RECIBIDA	1790
ENVIADA	1071

Tabla 9 Matriz de comunicados recibidos y enviados –abril 2026

El detalle de esta información se puede consultar en el Anexo Cuadro Reporte de Comunicados.

3.1.5 REGISTRO DE REUNIONES REALIZADAS.

A continuación, la Interventoría presenta el resumen de 67 reuniones atendidas durante el mes de abril de 2026 por el equipo de Interventoría y, en las cuales, se tenía a cargo el acta de estas:

NÚMERO DE ACTA	FECHA DE ACTA	COMPONENTE	TIPO DE REUNIÓN	PARTICIPANTES
4288	1/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	VERIFICACION	4288
4289	1/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4289
4290	7/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4290
4291	8/04/2026	MANTENIMIENTO	SEGUIMIENTO	4291
4292	9/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4292
4292	9/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4292
4292	9/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4292
4293	9/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4293
4293	9/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4293
4293	9/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4293
4294	10/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4294
4295	10/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4295
4295	10/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4295
4295	10/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4295
4296	10/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4296
4296	10/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4296
4296	10/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4296
4297	10/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4297
4297	10/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4297
4297	10/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4297
4298	10/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4298
4298	10/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4298
4298	10/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4298
4299	15/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	VERIFICACION	4299
4300	15/04/2026	MANTENIMIENTO	SEGUIMIENTO	4300
4301	17/04/2026	MANTENIMIENTO	SEGUIMIENTO	4301
4302	20/04/2026	AMBIENTAL	VERIFICACION	4302
4303	20/04/2026	AMBIENTAL	VERIFICACION	4303
4304	20/04/2026	AMBIENTAL	VERIFICACION	4304
4305	20/04/2026	AMBIENTAL	VERIFICACION	4305
4306	20/04/2026	AMBIENTAL	VERIFICACION	4306
4307	22/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	COMITÉ	4307
4308	22/04/2026	MANTENIMIENTO	SEGUIMIENTO	4308
4309	22/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4309
4310	22/04/2026	SST	VERIFICACION	4310

NÚMERO DE ACTA	FECHA DE ACTA	COMPONENTE	TIPO DE REUNIÓN	PARTICIPANTES
4311	22/04/2026	SST	VERIFICACION	4311
4312	22/04/2026	SST	VERIFICACION	4312
4313	22/04/2026	SST	VERIFICACION	4313
4314	22/04/2026	SST	VERIFICACION	4314
4315	22/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4315
4316	27/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	VERIFICACION	4316
4317	27/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4317
4318	27/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4318
4319	28/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	VERIFICACION	4319
4320	29/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	VERIFICACION	4320
4321	29/04/2026	MANTENIMIENTO	SEGUIMIENTO	4321
4322	29/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	VERIFICACION	4322
4323	29/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	VERIFICACION	4323
4324	28/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4324
4324	28/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4324
4325	30/04/2026	SISTEMA DE INFORMACIÓN	VERIFICACION	4325
4326	30/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4326
4326	30/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4326
4326	30/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4326
4327	30/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4327
4327	30/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4327
4327	30/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4327
4328	30/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4328
4328	30/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4328
4328	30/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4328
4329	30/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4329
4329	30/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4329
4329	30/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4329
4330	30/04/2026	TÉCNICO OPERATIVA	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4330
4330	30/04/2026	COMERCIAL - FINANCIERO	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4330
4330	30/04/2026	GESTIÓN SOCIAL	REVISIÓN INFORME MENSUAL	4330

Tabla 10 Registro de Reuniones atendidas por la Interventoría – abril 2026

3.1.6 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SEMESTRAL

El Numeral 2.3.17 del Anexo Técnico de Interventoría del Contrato 396 de 2018 establece que:

> "*La Interventoría deberá Implementar un programa de capacitación semestral dirigido al personal que designe la UAESP, mediante el cual la consultoría ilustre y documente a funcionarios y/o contratistas de la UAESP sobre los aspectos que considere pertinentes, y que sirva como proceso de retroalimentación de las experiencias y conocimientos que adquiera la consultoría a través de su desempeño en la supervisión del servicio."*

La Interventoría en cumplimiento de la obligación contractual, ha ejecutado hasta junio de 2025, las siguientes capacitaciones:

1. Plan de Gestión Social de Interventoría (lineamiento e indicadores)
2. Presentación de Programas de Gestión Social de los Concesionarios
3. Coordinación de la supervisión a Interventoría
4. Contenerización
5. Adiciones
6. Lavado de polígono especial
7. Programación de verificaciones
8. Puntos críticos
9. Informe del mes de diciembre de 2019
10. Capacitación en Matriz Interactiva I
11. Capacitación en Matriz Interactiva II
12. Capacitación en temas Técnico Operativos: metodología, operativos, corte, poda, contenedores cestas entre otros.
13. Capacitación en temas Comerciales y Financieros: metodología, facturación, Atención al Usuario, fiducia entre otros.
14. Metodología para Procesos administrativos sancionatorios
15. Multas y Cláusula Penal Pecuniaria
16. Contrato de Interventoría y Contratos de Concesión de Aseo de Bogotá
17. Esquema fiduciario.
18. Contrato de adiciones.
19. Facturación esquema de aseo.
20. Barrido y limpieza.
21. Flota Vehicular.
22. Metodología Para la Formulación de SAC y Recomendaciones de imposición de Sanciones Pecuniarias.
23. Temas generales del área Técnico – Operativos y de Gestión Social para el esquema del servicio de aseo en Bogotá.
24. Cálculo y Proyección de los KM de Barrido Mensual
25. Proceso de verificación de subsidios y contribuciones

Actualmente, está en proceso de definición la primera capacitación del 2026.

3.1.7 SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE RIESGOS

El Contrato de Interventoría 396 de 2018 tiene como anexo 3 el documento *"Análisis de riegos previsibles- Matriz de riesgos Interventoría*", por lo que el Consorcio Proyección Capital realiza el seguimiento mensualmente a los riesgos establecidos en este documento. El detalle de esta revisión se encuentra en el Anexo "*Seguimiento a la matriz de riesgos Interventoría".*

3.1.8 RESULTADOS DE LA REVISIÓN INFORMES MENSUALES DE LOS CONCESIONARIOS

Los Concesionarios mensualmente presentan su informe de actividades en cumplimiento de la obligación establecida en la CLÁUSULA TERCERA – OBLIGACIONES GENERALES DEL CONCESIONARIO:

> "8. Presentar oportunamente al Interventor del contrato, un informe mensual sobre las actividades realizadas durante la ejecución del mismo, a más tardar dentro de los 10 días calendario del mes siguiente. Así mismo, deberán presentar los demás informes de actividades que se soliciten sobre cualquier aspecto de la ejecución del contrato"

La Interventoría realiza la revisión y análisis de estos documentos y remite al Concesionario las observaciones identificadas, a través del Módulo de Gestión de Informes (SIGAB) o por medio de comunicados. El seguimiento se realiza hasta que las observaciones sean subsanadas a conformidad, por parte de cada uno de los Concesionarios. El estado de cada uno de los informes presentados hasta la fecha, para cada uno de los Concesionario, se presenta en el Anexo "*Histórico de Informes mensuales*".

En los casos donde los Concesionario no han dado una respuesta oportuna a las observaciones remitidas por la Interventoría, se han generado Solicitudes de Acción Correctiva (SAC). Con corte al 30 de abril de 2026 no se ha generado ni se encuentra pendiente de gestión ninguna solicitud.

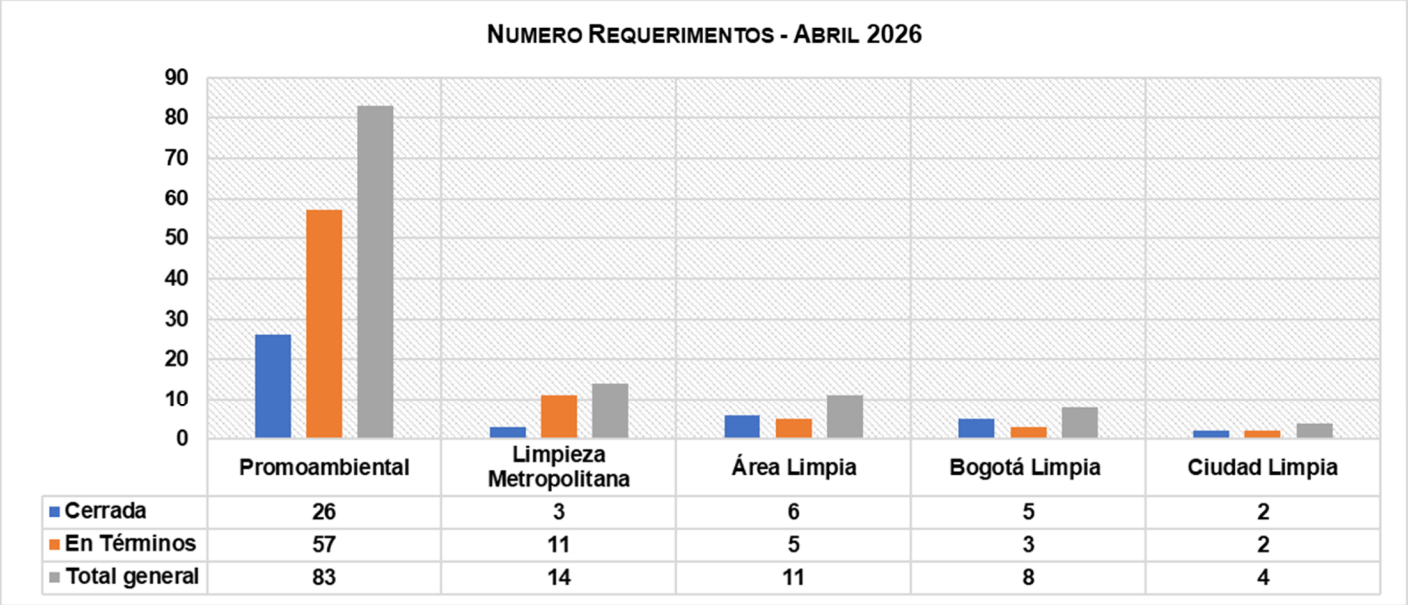
3.1.9 APOYO EN LA ATENCIÓN DE PQR

La viñeta 5 del numeral 2.4 Obligaciones específicas del Anexo Técnico del Contrato 396 de 2018, establece que:

> *"La Interventoría apoyará a la UAESP a través de proyectos de respuestas a PQR de los usuarios y de los organismos de regulación, vigilancia y control de carácter local o nacional, respondiendo en los términos establecidos por Ley, de acuerdo con la normatividad vigente y con la documentación contractual aplicable. En los casos en que la UAESP lo considere, la Interventoría oficiará a motu proprio a los usuarios del servicio, o a otras entidades gubernamentales."*

En virtud de lo anterior, a continuación, la Interventoría reporta el estado de cumplimiento de la obligación.

Durante el mes de abril de 2026, la UAESP trasladó a la interventoría **120** requerimientos, para la gestión correspondiente, resultado de ello, es lo consignado en la siguiente gráfica:



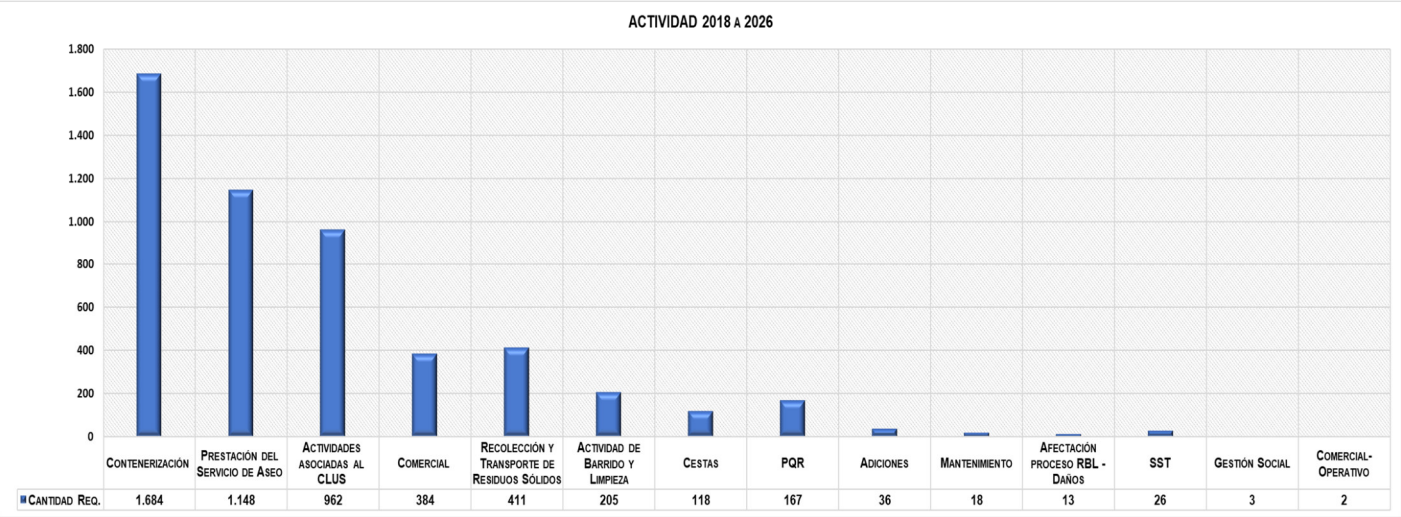
	Promoambiental	Limpieza Metropolitana	Área Limpia	Bogotá Limpia	Ciudad Limpia
Cerrada	26	3	6	5	2
En Términos	57	11	5	3	2
Total general	83	14	11	8	4

Gráfica 4 Requerimientos por Concesionario, abril 2026

Sobre los datos registrados, se identificó que la mayor representación estuvo agrupada en Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. con el 69% Seguido de Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P con el 12% y Bogotá Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P con el 9% del total; sobre estos requerimientos, se atendieron y cerraron 35,00% y el 65,00% restante se encuentran en términos puesto que fueron radicados entre el 10 al 30 de abril de 2026.

3.1.9.1 ESTADÍSTICAS Y SU EVOLUCIÓN HISTÓRICA

Con relación a los requerimientos sobre la prestación del servicio de aseo periodo de febrero 2018 a abril de 2026, las estadísticas fueron clasificadas por actividades, consolidadas por cada uno de los meses y el resultado es lo siguiente:



Gráfica 5 Requerimiento por actividades – Concesionarios

Conforme con lo registrado, se evidencia, que, para el periodo de análisis, la actividad con mayor representación durante la concesión por parte de los Concesionarios corresponde a Contenerización con una participación del 33 %, seguido de Prestación del Servicio de Aseo con un 22 % del total.

3.1.9.2 HISTÓRICO DE REQUERIMIENTOS POR AÑO – ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	NO REQ.
Contenerización	7	144	176	214	294	388	245	172	44	1.684
Prestación del Servicio de Aseo	84	72	54	210	184	190	110	144	100	1.148
Actividades asociadas al CLUS	-	20	11	6	199	324	230	114	58	962
Comercial	34	135	64	56	30	25	14	17	9	384
Recolección y Transporte de Residuos Sólidos	-	56	17	-	29	139	42	69	59	411
Actividad de Barrido y Limpieza	-	11	6	-	34	72	23	43	16	205
Cestas	1	-	37	80	-	-	-	-		118
PQR	-	-	-	-	19	30	36	46	36	167
Adiciones	-	-	-	-	4	22	6	3	1	36
Mantenimiento	-	-	-	-	17	1	-	-		18
Afectación proceso RBL - Daños	-	6	-	-	3	4	-	-		13
SST	-	-	-	-	3	4	5	4	10	26
Gestión Social	-	-	-	-	-	1	1	-	1	3
Comercial-Operativo	-	-	2	-	-	-	-	-		2
Total	**126**	**444**	**367**	**566**	**816**	**1.200**	**712**	**612**	**334**	**5.177**

Tabla 11 Requerimientos por actividad – Concesionarios

Sobre lo registrado, se evidenció que el mayor número de requerimientos se viene concentrando en el año 2023 con una participación del 23%, seguidamente el año 2022 con el 16% del total.

3.1.10 PROYECCIÓN DE ACTAS DE LIQUIDACIÓN

En cumplimiento de lo establecido en la viñeta 10 del numeral 2.4.4 del Anexo Técnico del Contrato 396 de 2018 y en cumplimiento de lo establecido en la viñeta 9 del numeral 2.4.4 del Anexo Técnico del Contrato 396 de 2018; en el anexo Relación Adiciones Liquidadas, la Interventoría referencia los informes finales y los borradores de actas de liquidación de las adiciones a los contratos de Concesión y al contrato de Interventoría, que han sido radicadas en la UAESP hasta la fecha. (Ver anexo Relación Adiciones Liquidadas)

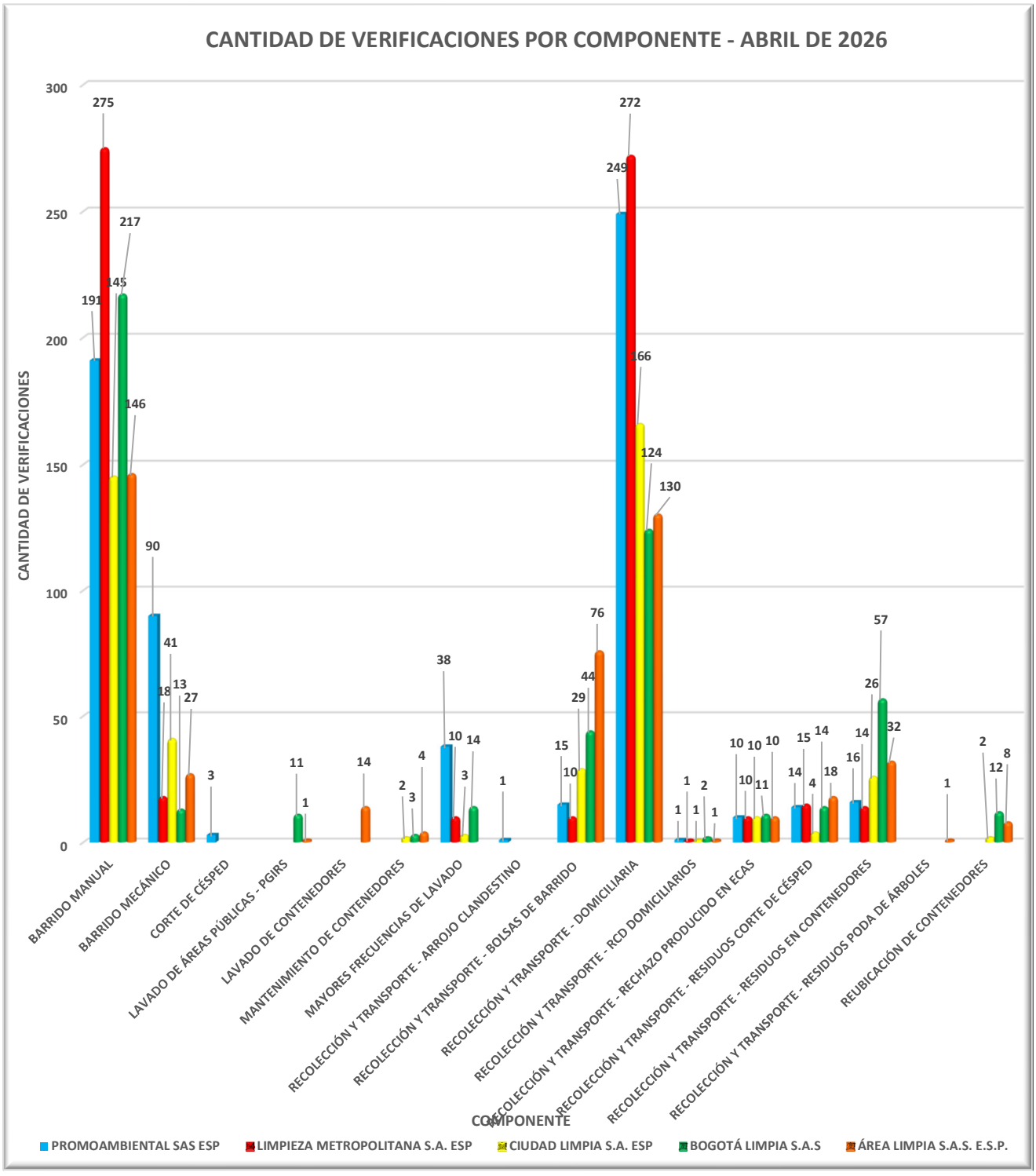
3.1.11 ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN CAMPO: OPERATIVOS ESPECIALES

La interventoría en el mes de abril de 2026 realizó un total de 2.672 verificaciones especiales. Dichas verificaciones se llevaron a cabo a partir de las solicitudes remitidas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, y por iniciativa misma de la interventoría, con el fin de validar la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Bogotá. La distribución de dicha información por ASE, se presenta en la siguiente tabla y gráfica:

ACTIVIDAD	PROMOAMBIENTAL S.A.S E.S.P.	LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	CIUDAD LIMPIA S.A. E.S.P.	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S	ÁREA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	TOTAL GENERAL
BARRIDO MANUAL	191	275	145	217	146	**974**
BARRIDO MECÁNICO	90	18	41	13	27	**189**
CORTE DE CÉSPED	3	-	-	-	-	**3**
LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS – PGIRS	-	-	-	11	1	**12**
LAVADO DE CONTENEDORES	-	-	-	-	14	**14**
MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES	-	-	2	3	4	**9**
MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO	38	10	3	14	-	**65**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - ARROJO CLANDESTINO	1	-	-	-	-	**1**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - BOLSAS DE BARRIDO	15	10	29	44	76	**174**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE – DOMICILIARIA	249	272	166	124	130	**941**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RCD DOMICILIARIOS	1	1	1	2	1	**6**

ACTIVIDAD	PROMOAMBIENTAL S.A.S E.S.P.	LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	CIUDAD LIMPIA S.A. E.S.P.	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S	ÁREA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	TOTAL GENERAL
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RECHAZO PRODUCIDO EN ECAS	10	10	10	11	10	**51**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RESIDUOS CORTE DE CÉSPED	14	15	4	14	18	**65**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RESIDUOS EN CONTENEDORES	16	14	26	57	32	**145**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RESIDUOS PODA DE ÁRBOLES	-	-	-	-	1	**1**
REUBICACIÓN DE CONTENEDORES	-	-	2	12	8	**22**
TOTAL	**628**	**625**	**429**	**522**	**468**	**2.672**

Tabla 12 Operativos especiales de interventoría (abril de 2026)



Gráfica 6 Operativos especiales de interventoría (abril de 2026)

Como se observa en la información antes relacionada, el Concesionario Promoambiental Distrito S.A.S. E.S.P. fue el prestador del servicio de aseo con la mayor cantidad de verificaciones especiales realizadas por parte de la Interventoría en el mes de abril de 2026 con un 23,5% de participación, destacándose las relacionadas con el componente de recolección y transporte de residuos domiciliarios; seguido del Concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. con un 23,4% de participación, en su mayoría, del componente de barrido manual y limpieza.

En la tabla siguiente, se puede evidenciar que la interventoría realizó 194 verificaciones por solicitud expresa de la UAESP:

ACTIVIDAD	PROMOAMBIENTAL S.A.S E.S.P.	LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	CIUDAD LIMPIA S.A. E.S.P.	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S	ÁREA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	TOTAL
BARRIDO MANUAL	25	18	-	19	-	**62**
CORTE DE CÉSPED	3	-	-	-	-	**3**
MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO	5	10	-	2	-	**17**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE – BOLSAS DE BARRIDO	8	2	-	-	3	**13**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE – DOMICILIARIA	48	3	-	2	2	**55**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RESIDUOS EN CONTENEDORES	6	9	-	-	9	**24**
REUBICACIÓN DE CONTENEDORES	-	-	1	12	7	**20**
TOTAL	**95**	**42**	**1**	**35**	**21**	**194**

Tabla 13. Operativos realizados a partir de solicitudes UAESP (abril de 2026)

De la tabla anterior, se puede inferir que las verificaciones correspondientes al componente de barrido y limpieza manual, fue la actividad con mayor cantidad de revisiones solicitadas por la UAESP, con un 32,0% de participación, lo cual obedece a las solicitudes de seguimiento y verificación para constatar la prestación de este servicio por parte de los Concesionarios.

De igual manera, en la tabla siguiente se puede evidenciar que, la interventoría realizó 2.478 verificaciones por iniciativa propia:

ACTIVIDAD	PROMOAMBIENTAL S.A.S E.S.P.	LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	CIUDAD LIMPIA S.A. E.S.P.	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S	ÁREA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	TOTAL
BARRIDO MANUAL	166	257	145	198	146	**912**
BARRIDO MECÁNICO	90	18	41	13	27	**189**
LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS - PGIRS	-	-	-	11	1	**12**
LAVADO DE CONTENEDORES	-	-	-	-	14	**14**
MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES	-	-	2	3	4	**9**
MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO	33	-	3	12	-	**48**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - ARROJO CLANDESTINO	1	-	-	-	-	**1**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - BOLSAS DE BARRIDO	7	8	29	44	73	**161**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE – DOMICILIARIA	201	269	166	122	128	**886**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RCD DOMICILIARIOS	1	1	1	2	1	**6**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RECHAZO PRODUCIDO EN ECAS	10	10	10	11	10	**51**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RESIDUOS CORTE DE CÉSPED	14	15	4	14	18	**65**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RESIDUOS EN CONTENEDORES	10	5	26	57	23	**121**
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE - RESIDUOS PODA DE ÁRBOLES	-	-	-	-	1	**1**
REUBICACIÓN DE CONTENEDORES	-	-	1	-	1	**2**
TOTAL	**533**	**583**	**428**	**487**	**447**	**2.478**

Tabla 14. Operativos realizados por iniciativa de la Interventoría (abril de 2026)

De la tabla anterior, se puede inferir que la verificación correspondiente al componente de barrido y limpieza manual fue la actividad con mayor cantidad de revisiones por iniciativa de la Interventoría, con un 36,8% de participación, lo cual obedece a los seguimientos realizados a esta actividad para verificar el cumplimiento del servicio.

1. INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL CONSOLIDADO

Es un indicador porcentual, que mide la cobertura del servicio de aseo en la ciudad de Bogotá, en cuanto a la cantidad de visitas realizadas en campo por parte de la Interventoría.

Para la aplicación de este indicador, las variables necesarias hacen referencia a la cantidad de barrios visitados, independientemente de la actividad supervisada, sobre la cantidad total de barrios de la ciudad de Bogotá, registrados en el Manager de gestión de verificaciones.

$$\%\ Cobertura\ de\ Bogota = \frac{Número\ de\ barrios\ visitados}{Número\ de\ barrios\ de\ Bogota} * 100$$

En abril de 2026, se registraron 10.677 verificaciones en campo, divididas así:

ITEM	FORMATO	VERIFICACIONES
1	UAESP-M14-F02 DESPACHO DE VEHÍCULOS EN BASE DE OPERACIONES V3	229
2	UAESP-M14-F03 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS ORDINARIOS V4	936
3	UAESP-M14-F04 RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN V6	27
4	UAESP-M14-F05 RECOLECCIÓN DE BOLSAS DE BARRIDO V3	71
5	UAESP-M14-F06 TIEMPOS Y RENDIMIENTOS V2	5
6	UAESP-M14-F07 VERIFICACIÓN BARRIDO MANUAL Y LIMPIEZA V3	692
7	UAESP-M14-F08 VERIFICACIÓN BARRIDO MECÁNICO V4	71
8	UAESP-M14-F09 VERIFICACIÓN DE LAVADO PGIRS V4	0
9	UAESP-M14-F10 INSTALACIÓN DE CESTAS PÚBLICAS V2	0
10	UAESP-M14-F11 MANTENIMIENTO DE CESTAS PÚBLICAS V3	105
11	UAESP-M14-F12 CALIDAD DEL SERVICIO V5	2.672
12	UAESP-M14-F13 VERIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS V3	98
13	UAESP-M14-F14 VERIFICACIÓN DE CUARTELILLO V3	15
14	UAESP-M14-F15 REVISIÓN PROCESO DE CORTE DE CÉSPED V7	24
15	UAESP-M14-F16 REVISIÓN CALIDAD DE CORTE DE CÉSPED V5	1.142
16	UAESP-M14-F17 REVISIÓN PROCESO DE PODA DE ÁRBOLES V6	8
17	UAESP-M14-F18 REVISIÓN CALIDAD DE PODA DE ÁRBOLES V5	978
18	UAESP-M14-F21 LAVADO CONTENEDORES PUBLICOS V3	69
19	UAESP-M14-F22 RECONTEO DE CONTENEDORES V2	14
20	PC-UAESP-F22 VERIFICACIÓN DE DESCUENTO A CUENTAS CONTRATO V2	0
21	UAESP-M14-F24 DICIEMBRERES FRECUENCIAS DE LAVADO V3	454
22	UAESP-M14-F25 RECOLECCIÓN DE CONTENEDORES V4	113
23	UAESP-M14-F26 MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES PÚBLICOS V3	110
24	UAESP-M14-F28 INSTALACIÓN DE CESTAS PÚBLICAS V1 TIPO M-123 Y M-124 V2	0
25	UAESP-M14-F32 RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ARBOLES V3	12
26	UAESP-M14-F35 VERIFICACIÓN DE VEHÍCULOS AL INTERIOR DEL PIDJ V3	10
27	UAESP-M14-F37 VERIFICACIÓN DE UBICACIÓN DE PUNTO DE CESTA V1	0
28	UAESP-M14-F38 REPORTE ARROJO CLANDESTINO V1	343
29	UAESP-M14-F39 RT DE PUNTOS CRÍTICOS Y ARROJO CLANDESTINO V1	1
30	UAESP-M14-F40 ATENCIÓN DE RESIDUOS ORDINARIOS ESPORÁDICOS V1	633

ITEM	FORMATO	VERIFICACIONES
31	UAESP-M14-F42 FORMATO DE REPORTE DE ACTORES EXTERNOS V2	1.845
	TOTAL	**10.677**

Tabla 15 Visitas de verificación por componente (abril de 2026)

De la información obtenida en las verificaciones realizadas, se extrae el número de barrios visitados por Área de Servicio Exclusivo (ASE), en el mes de abril de 2026:

ÁREA SERVICIO EXCLUSIVO	CANTIDAD BARRIOS VISITADOS
ASE 1	227
ASE 2	264
ASE 3	119
ASE 4	114
ASE 5	103
TOTAL BARRIOS VISITADOS	**827**

Tabla 16 Barrios visitados por ASE (abril de 2026)

De tal forma que:

$$\%\ Cobertura\ de\ Bogota = \frac{827}{1.085} * 100$$

$$\%\ Cobertura\ de\ Bogota = 76{,}2\%$$

En la Ilustración 1, se puede observar que las zonas resaltadas en color azul, son aquellas con la mayor cantidad de verificaciones en campo, para el mes de abril de 2026, el Consorcio Proyección Capital realizó verificaciones en campo en 827 barrios de los 1.085 afectos a visita, en todos los componentes del servicio público domiciliario de aseo, lo que equivale a un 76,2% de cubrimiento territorial, destacándose las verificaciones en los barrios: Los Álamos (Engativá), Tibabuyes (Suba), Las Dos Avenidas (Kennedy), Madelena (Ciudad Bolívar) y Las Aguas (La Candelaria).

A continuación, se muestra la representación gráfica de dicho indicador:

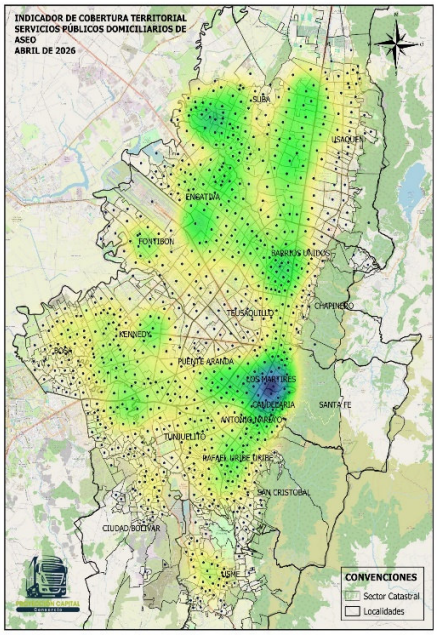


Ilustración 1 Indicador de cobertura territorial para el servicio público de aseo (abril de 2026)

2. INDICADORES DE COBERTURA TERRITORIAL POR COMPONENTE DEL SERVICIO

Son indicadores porcentuales, que permiten identificar la cobertura del servicio de aseo en la ciudad de Bogotá, en cuanto a la cantidad de visitas realizadas en campo por parte de la Interventoría, segregados por actividad y componente del servicio de aseo.

Para dicha segregación, los formatos disponibles en el aplicativo web fueron agrupados por actividad del servicio así:

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	DESPACHO EN BASE DE OPERACIONES	2
	DOMICILIARIOS	3
	RCD USUARIOS	4
	BOLSAS DE BARRIDO	5
	TIEMPOS Y RENDIMIENTOS	6
	DESCUENTO A CUENTAS CONTRATO	22
	RESIDUOS VEGETALES	32
	VERIFICACIÓN AL INTERIOR DEL PIDJ	35
BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	7
	MECÁNICO	8
	CUARTELILLO	14
CLUS	LAVADO PGIRS	9

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO
	INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS	10, 11, 28 Y 37
	PROCESO Y CALIDAD DE CORTE DE CÉSPED	15 Y 16
	PROCESO Y CALIDAD DE PODA DE ARBOLES	17 Y 18
CONTENERIZACIÓN	LAVADO	21
	RECONTEO	22
	RECOLECCIÓN	25
	MANTENIMIENTO	26
ADICIONES	PUNTOS CRÍTICOS Y ARROJO CLANDESTINO	13, 38 Y 39
	MAYORES FRECUENCIAS	24
	RESIDUOS ESPORÁDICOS	40
CALIDAD DEL SERVICIO	CALIDAD DEL SERVICIO	12
	REPORTE ACTORES EXTERNOS	42

Tabla 17 Segregación del servicio de aseo por actividad y componente.

2.1 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

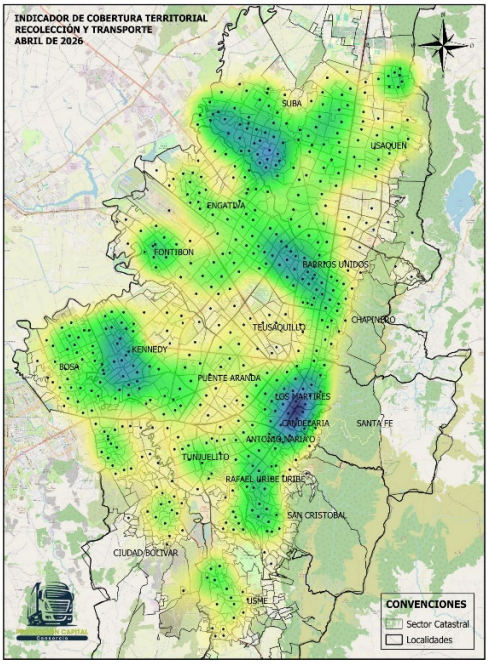


Ilustración 2 Indicador de cobertura Recolección y Transporte (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	DESPACHO EN BASE DE OPERACIONES	2	1.290	505	1.085	46,5%
	DOMICILIARIOS	3				
	RCD USUARIOS	4				
	BOLSAS DE BARRIDO	5				
	TIEMPOS Y RENDIMIENTOS	6				
	DESCUENTO A CUENTAS CONTRATO	22				
	RESIDUOS VEGETALES	32				
	VEHÍCULOS AL INTERIOR DEL RSDJ	35				

Tabla 18 Indicador de Cobertura Recolección y Transporte (abril de 2026).

En cuanto a la actividad de Recolección y Transporte, en el mes de abril de 2026 se visitaron 505 barrios de los 1.085 afectos a visita, lo que equivale a un 46,5% de cobertura territorial, siendo los barrios: Tibabuyes y El Plan (Suba), Las Nieves (Santa Fe), Veinte de Julio (San Cristóbal) y Centro Administrativo (La Candelaria), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones, aunque es válido resaltar que se realizaron verificaciones en un número significativo de barrios de la ciudad (marcados en color verde).

2.2 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – BARRIDO Y LIMPIEZA

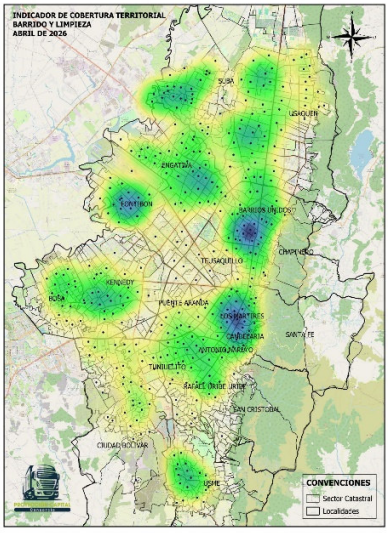


Ilustración 3 Indicador de Cobertura Barrido y Limpieza (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	7	778	379	1.077	35,2%
	MECÁNICO	8				
	CUARTELILLO	14				

Tabla 19 Indicador de Cobertura Barrido y Limpieza (abril de 2026)

Referente a la actividad de Barrido y Limpieza, en el mes de abril de 2026 se visitaron 379 barrios de los 1.077 afectos a visita, lo que equivale a un 35,2% de cobertura territorial, siendo los barrios: Siete de Agosto (Barrios Unidos), Centro Fontibón (Fontibón), Chapinero Central (Chapinero), Santa Cecilia (Suba) y Boyacá (Engativá), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones, aunque es válido resaltar que se realizaron verificaciones en un número significativo de barrios de la ciudad (marcados en color verde).

2.3 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – COSTO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR -CLUS

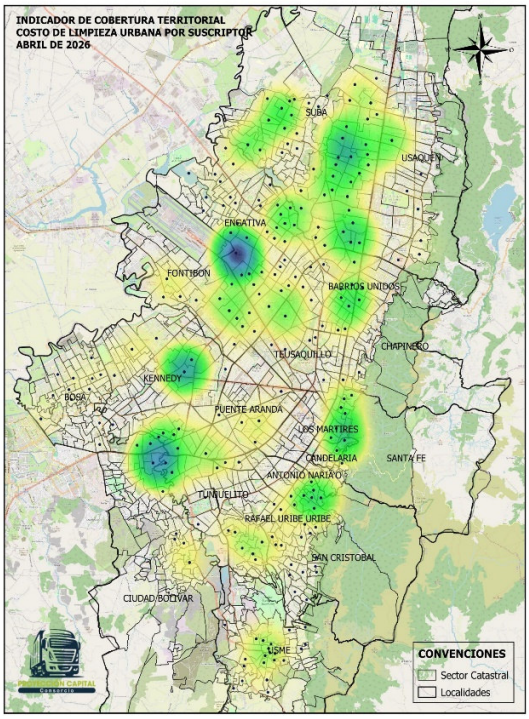


Ilustración 4 Indicador de Cobertura CLUS (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
CLUS	LAVADO PGIRS	9	2.257	234	1.077	21,7%
	INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS	10, 11, 28 y 37				
	PROCESO Y CALIDAD DE CORTE DE CÉSPED	15 y 16				
	PROCESO Y CALIDAD DE PODA DE ARBOLES	17 y 18				

Tabla 20 Indicador de Cobertura CLUS (abril de 2026)

En cuanto a la actividad de Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor -CLUS, en el mes de abril de 2026 se visitaron 234 barrios de los 1.077 afectos a visita, lo que equivale a un 21,7% de cobertura territorial, siendo los barrios: Los Álamos (Engativá), Las Dos Avenidas (Kennedy), Madelena (Ciudad Bolívar), Las Aguas (La Candelaria) y El Plan (Suba), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones, aunque es válido resaltar que se realizaron verificaciones en un número significativo de barrios de la ciudad (marcados en color verde).

2.4 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – CONTENERIZACIÓN

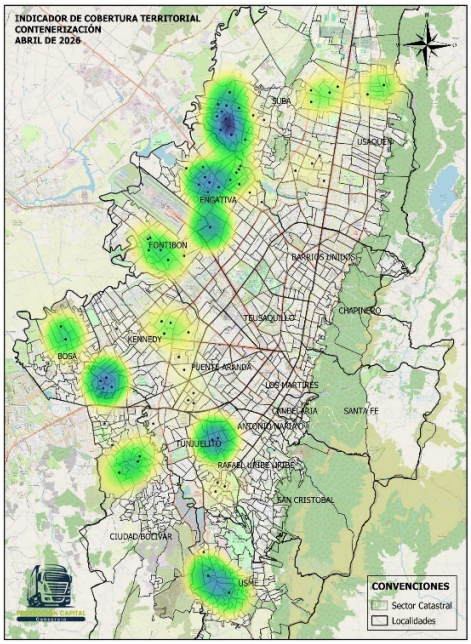


Ilustración 5 Indicador de Cobertura Contenerización (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
CONTENERIZACIÓN	LAVADO	21	306	73	348	21,0%
	RECONTEO	22				
	RECOLECCIÓN	25				
	MANTENIMIENTO	26				

Tabla 21 Indicador de Cobertura Contenerización (abril de 2026)

En cuanto a la actividad de Contenerización, en el mes de abril de 2026, se visitaron 73 barrios de los 348 afectos a visita, lo que equivale a un 21,0% de cobertura territorial, siendo los barrios: Los Álamos (Engativá), Roma (Kennedy), La Marichuela y Charala (Usme) y Nueva Tibabuyes (Suba), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones, esto debido al inventario de contenedores que se llevó a cabo.

2.5 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – ADICIÓN PUNTOS CRÍTICOS

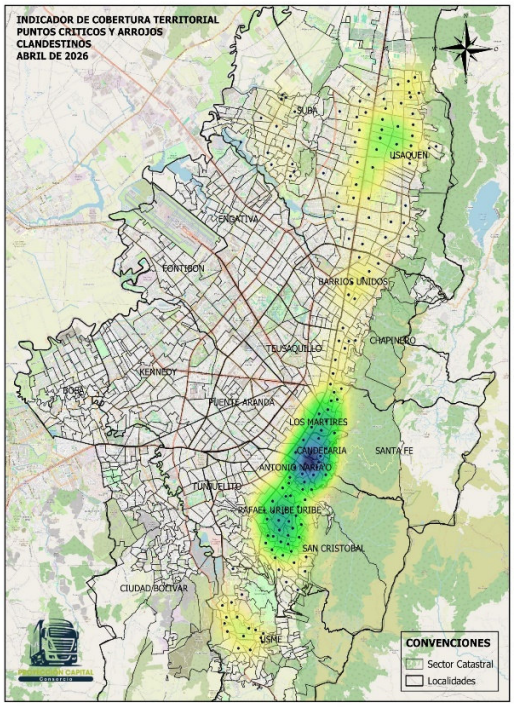


Ilustración 6 Indicador de Cobertura Adición de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
ADICIÓN PUNTOS CRÍTICOS	PUNTOS CRÍTICOS Y ARROJO CLANDESTINO	13, 38 y 39	442	155	1.077	14,4%

Tabla 22 Indicador de Cobertura Adición Puntos Críticos (abril de 2026)

En cuanto a la actividad de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino (para aquellos Concesionarios que todavía contaban con recursos para la ejecución), en el mes de abril de 2026 se visitaron 155 barrios de los 1.077 afectos a visita, lo que equivale a un 14,4% de cobertura territorial, siendo los barrios: Las Cruces y Las Nieves (Santa Fe), Santa Bárbara (La Candelaria), Veinte de Julio (San Cristóbal) y Los Cedros (Usaquén), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones, aunque es válido resaltar que se realizaron verificaciones en un número significativo de barrios de la ciudad (marcados en color verde).

2.6 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – ADICIÓN LAVADO DE ÁREAS PUBLICAS

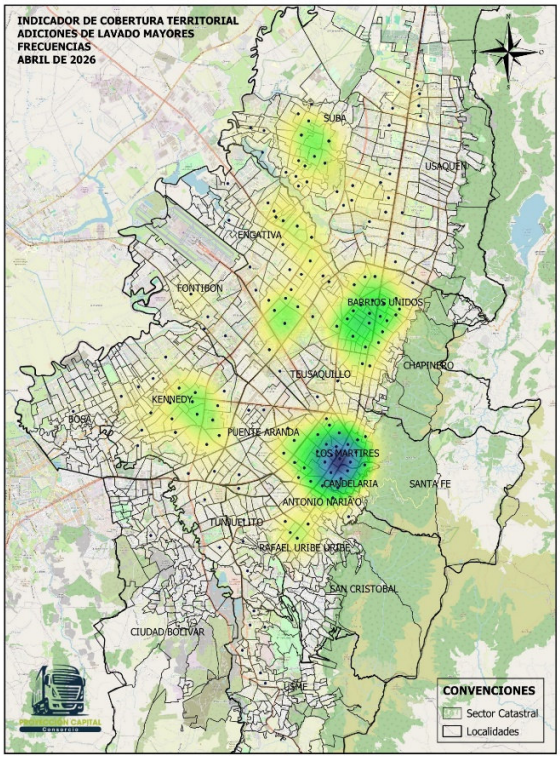


Ilustración 7 Indicador de Cobertura Adición de Mayores Frecuencias de Lavado (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
ADICIÓN LAVADO DEÁREAS PÚBLICAS	MAYORES FRECUENCIAS	24	454	163	331	49,2%

Tabla 23 Indicador de Cobertura Adición Mayores Frecuencias de Lavado (abril de 2026)

En cuanto a la actividad de Lavado de Áreas Públicas (Mayores Frecuencias de Lavado), en el mes de abril de 2026 se visitaron 163 barrios de los 331 barrios afectos a visita, lo que equivale a un 49,2% de cobertura territorial, siendo los barrios: La Catedral (La Candelaria), El Poa (Suba), Voto Nacional (Los Mártires), Jardín Botánico (Engativá) y San Bernardino (Santa Fe), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones.

2.7 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – ADICIÓN RESIDUOS ESPORÁDICOS

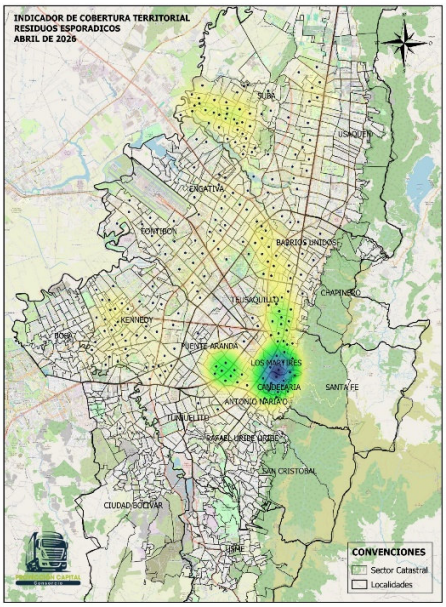


Ilustración 8 Indicador de Cobertura Adición Residuos Esporádicos (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
ADICIÓN RESIDUOS ESPORÁDICOS	RESIDUOS ESPORÁDICOS	40	633	225	637	35,3%

Tabla 24 Indicador de Cobertura Adición Residuos Esporádicos (abril de 2026)

En cuanto a la actividad de Recolección de Residuos Esporádicos, en el mes de abril de 2026 se visitaron 225 barrios de los 637 afectos a visita, lo que equivale a un 35,3% de cobertura territorial, siendo los barrios: La Capuchina, Veracruz y Las Nieves (Santa Fe), Comuneros (Puente Aranda) y Santa Bárbara (La Candelaria), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones, aunque es válido resaltar que se realizaron verificaciones en un número significativo de barrios de la ciudad (marcados en color verde).

2.8 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – CALIDAD DEL SERVICIO

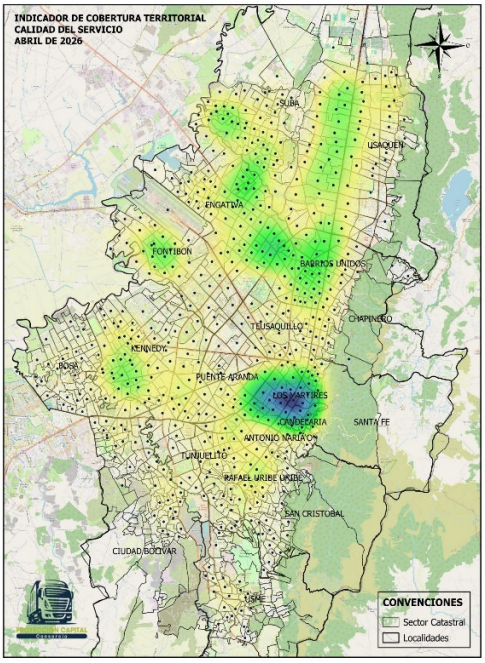


Ilustración 9 Indicador de Cobertura Calidad del Servicio (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
CALIDAD	CALIDAD DEL SERVICIO	12	2.672	613	1.077	56,9%

Tabla 25 Indicador de Cobertura Calidad del Servicio (abril de 2026)

En cuanto a la actividad de Calidad del Servicio, que incluye todas las verificaciones en campo posteriores a la frecuencia, la atención de PQR's, las solicitudes de la UAESP y los operativos especiales de interventoría, en el mes de abril de 2026 se visitaron 613 barrios de los 1.077 afectos a visita, lo que equivale a un 56,9% de cobertura territorial, siendo los barrios: Ricaurte y La Estanzuela (Los Mártires), Las Nieves (Santa Fe), La Castellana (Barrios Unidos) y Bellavista Occidental (Engativá), los barrios con la mayor cantidad de verificaciones, aunque es válido resaltar que se realizaron verificaciones en un número significativo de barrios de la ciudad (marcados en color verde).

2.9 INDICADOR DE COBERTURA TERRITORIAL – REPORTE DE ACTORES EXTERNOS

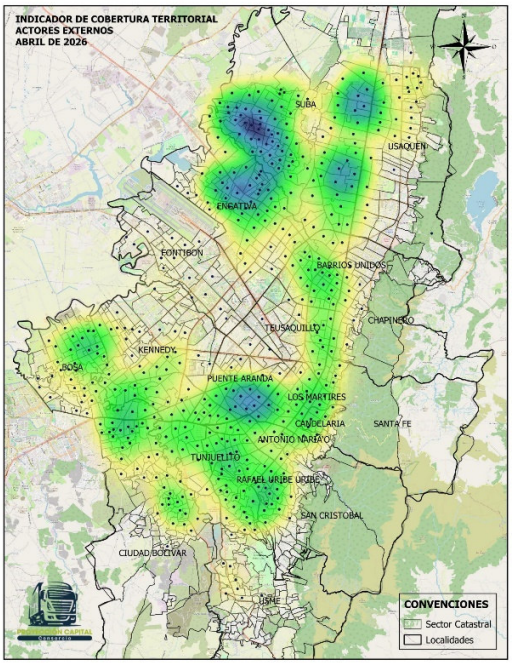


Ilustración 10 Indicador de Cobertura Reporte de Actores Externos (abril de 2026)

ACTIVIDAD	COMPONENTE	FORMATO	NUMERO DE VISITAS	BARRIOS VISITADOS	BARRIOS AFECTOS A VISITA	PONCENTAJE DE COBERTURA
CALIDAD	REPORTE ACTORES EXTERNOS	42	1.845	474	1.077	44,0%

Tabla 26 Indicador de Cobertura Calidad del Servicio (abril de 2026)

Por último, durante el mes de abril la Interventoría realizó el reporte de actores externos que afectan directamente la prestación del servicio público de aseo, tales como, presencia de cambuches, llantas, habitantes de calle, arrojo clandestino, entre otros. Los cuales, si bien no son responsabilidad de atención por parte del Concesionario, son informados a la Unidad para que esta, dentro de sus competencias realice las articulaciones correspondientes con las demás entidades del Distrito, con el fin de mitigar la afectación que estos tienen en el sostenimiento del área limpia. en dicho mes se visitaron 474 barrios de los 1.077 afectos a visita, lo que equivale a un 44,0% de cobertura territorial, siendo los barrios: Comuneros y Bóchica (Puente Aranda), Garcés Navas Oriental (Engativá), San José del Prado y Britalia (Suba), los barrios con la mayor cantidad de reportes.

3.1.12 BATERIA INDICADORES

El Numeral 1.2.5 del Anexo Técnico de Interventoría del Contrato 396 de 2018 indica que:

> *"La interventoría deberá formular, reportar y mantener indicadores que permitan medir y evaluar los aspectos técnicos, administrativos, operativos, comerciales, financieros, contables, sociales, jurídicos, ambientales y de sistemas, de la prestación del servicio realizada por parte de los concesionarios".*

En cumplimiento de lo anterior, el modelo estadístico de la Interventoría establece los indicadores que tienen como objetivo medir las actividades ejecutadas por los Concesionarios y generar alertas frente a la prestación del servicio de aseo; como resultado de los procesos de verificación realizados por la Interventoría.

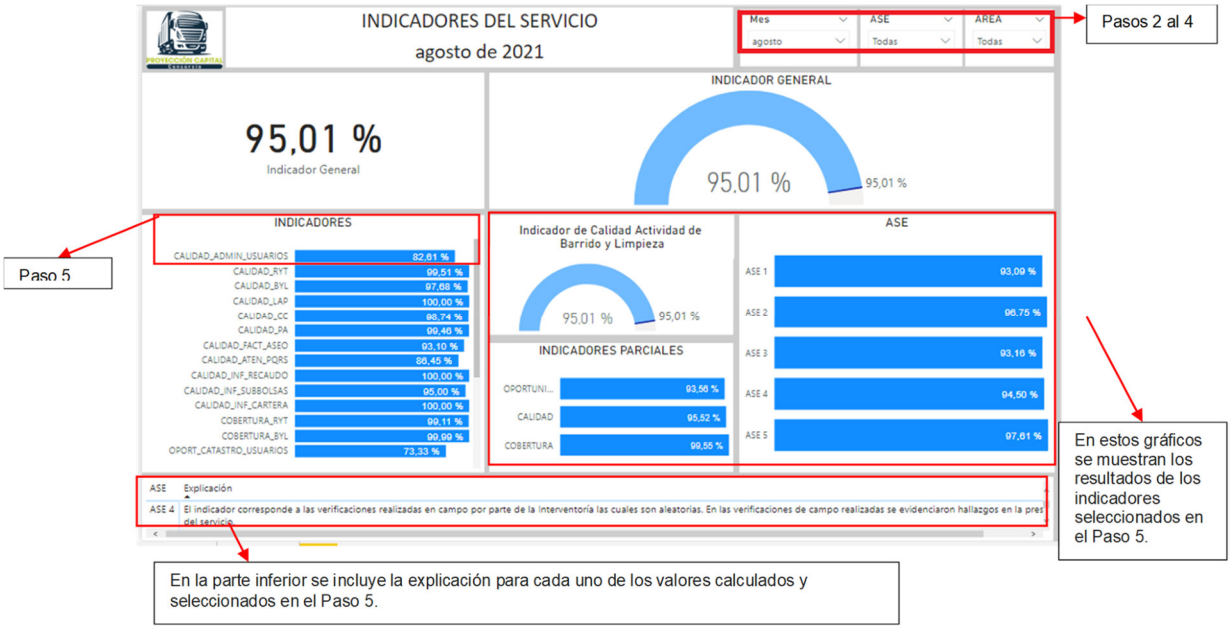
La información pertinente de los indicadores se encuentra en el anexo "Seguimiento a Indicadores". Para visualizar la información, es necesario contar con la herramienta Power BI, la cual permite interactuar y visualizar a través de un DASHBOARD la información resultante para cada Concesionario.

El link sugerido para descarga de la herramienta es el siguiente: https://powerbi.microsoft.com/es-es/desktop/

A continuación, se relacionan los pasos principales para interactuar con la herramienta:

1. Abrir el anexo remitido por la Interventoría.
2. Seleccionar el mes que se desea visualizar.
3. Seleccionar el ASE que se desea visualizar.
4. Seleccionar el área que desea visualizar.
5. Al seleccionar cada una de las barras de "Indicadores" se muestra su resultado.
6. En la página 1 se encuentra la medición del indicador general y los indicadores parciales establecidos en el modelo estadístico de la Interventoría. En la parte inferior se incluye la explicación para cada uno de los valores calculados.
7. En la página 2 se encuentra el histórico de los indicadores.

En la siguiente imagen se pueden evidenciar los campos para aplicar los pasos mencionados anteriormente:



Nota: Las acciones tomadas con los Concesionarios para cada una de las alertas generadas, se encuentra en desarrollo.

Para este periodo, se presentan los indicadores correspondientes de los meses de junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021. Del año 2022, 2023, 2024 y 2025 se presenta la información de los 12 meses. Para el año 2026 se presenta la información de enero, febrero y abril:

Para el periodo de este informe quedaron pendientes por actualizar algunos indicadores, toda vez que, la Interventoría no contaba con la información completa para la revisión. Por lo tanto, se procedieron a actualizar en el anexo de indicadores, los siguientes:

- **Indicador de calidad-componente facturación** de febrero de 2026: Para Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.
- **Indicador de oportunidad-componente facturación** de febrero de 2026: Para Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P, Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P, Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.
- **Indicador de oportunidad-componente recaudo** de febrero de 2026: Para Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. y Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.
- **Indicador de calidad-componente cartera** de febrero de 2026: Para Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P, Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.

Sin embargo, de los siguientes indicadores de diciembre de 2025 y febrero de 2026 aún la Interventoría no cuenta con la información completa para la revisión y generación de los siguientes indicadores:

- **Indicador de calidad-componente facturación** de diciembre de 2025 y febrero de 2026: Para Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P
- Indicador de oportunidad-componente facturación de diciembre de 2025 y febrero de 2026: Para Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.
- **Indicador de calidad-componente cartera** de febrero de 2026: Para Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.

Para este periodo, la Interventoría no cuenta con la información completa para la revisión y generación de los siguientes indicadores:

- **Indicador de oportunidad-componente facturación** de marzo de 2026: Para Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P, Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P, Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P y Área Limpia Distrito Capital S.A.S. E.S.P.
- **Indicador de oportunidad-componente recaudo** de marzo de 2026: Para Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. y Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P.
- **Indicador de calidad-componente cartera** de marzo de 2026: Para Promoambiental Distrito S.A.S E.S.P.