Barranquilla, 21 de ABRIL del 2026

Dr:
CARLOS CERVANTES SUPERVISOR
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

ASUNTO: Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° **CD-11-2026-0739** con objeto contractual **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA GARANTIZAR EL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA EN EL CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA.** Correspondiente al periodo 22 de MARZO AL 21 DE ABRIL 2026

Obligación Contractual	Producto
1. Recibir llamadas de la Línea dela Vida de salud mental y realizarla asesoría e intervención psicológica requerida.	Se realiza intervenciones de primeros auxilios psicológicos de manera satisfactoria, logrando estabilizar los casos que el evento amerita y otros. activando la ruta CRUE direccionando pacientes a centro de Urgencias recomendando su atención o gestionando citas prioritarias dependiendo el nivel de riesgo que se identifica en e momento de la llamada.
2. Realizar seguimiento a los casos de notificación obligatoriay apoyar como madrina de la Institución asignada.	Se gestionan en la línea los seguimientos de pacientes lesionados con pólvora en cada uno de los turnos asignados, realizando un informe con el diagnostico estado de salud del paciente y direccionando la información a coordinación crue para que notifique a los entes de control además, se realiza labor de apoyo en los casos hospitalarios de CRUE donde se gestiona lo pendiente por el paciente y sus requerimientos.

3.Realizar búsqueda activa institucional de los eventos de interés en salud pública.	Durante este mes se llevó a cabo la búsqueda activa institucional de eventos relevantes para la salud pública, con un seguimiento constante a los reportes recibidos a través de la Línea de la Vida. Ante situaciones de riesgo como ideación suicida, intentos de suicidio y episodios de violencia, se activaron de inmediato las rutas de intervención correspondientes. Asimismo, se gestionó la asignación de citas psicológicas con las EPS y se notificaron los casos pertinentes a las autoridades de salud pública. Estas acciones permitieron fortalecer los mecanismos de respuesta y mejorar la articulación entre instituciones, garantizando una atención integral, oportuna y ajustada a las necesidades de la comunidad.

4.Gestionar e identificar las necesidades de la comunidad en la línea de vida frente a la salud mental.	En este periodo se consolidaron los mecanismos de respuesta y se fortaleció la articulación entre instituciones, promoviendo una atención integral, oportuna y centrada en las necesidades de cada usuario. A través de los procesos de orientación, se identificaron diversas problemáticas en salud mental, como barreras en el acceso al sistema de seguridad social, activación de protocolos ante situaciones críticas y referenciación a servicios de urgencias. Se dio seguimiento a casos sensibles como violencia intrafamiliar, abuso sexual e intentos de suicidio. Además, se monitorearon pacientes en unidades de cuidados intensivos y hospitalización general, asegurando el reporte oportuno a las autoridades de salud pública. Como parte del fortalecimiento institucional, se realizó una capacitación sobre el uso de una nueva plataforma tecnológica, más ágil y eficiente, diseñada para optimizar la atención y el acompañamiento a la comunidad.
5.Presentar solicitud de evoluciones e historias clínicas a las diferentes IPS-EPS	Durante este periodo se gestionó de manera activa el acceso a historias clínicas y registros médicos ante diversas IPS, con el objetivo de garantizar la continuidad en la atención de los usuarios contactados a través de la Línea de la Vida. Estas gestiones permitieron realizar un seguimiento más detallado de los casos y facilitaron una articulación efectiva con los servicios de salud, fortaleciendo la capacidad institucional de respuesta frente a las necesidades detectadas.

6. Las demás relacionadas con la naturaleza del cargo.	Durante este mes, se dio respuesta a múltiples solicitudes, quejas y reclamos, brindando acompañamiento oportuno y soluciones ajustadas a las particularidades de cada caso. De manera paralela, se realizó un monitoreo constante de pacientes en estado crítico, incluyendo aquellos hospitalizados por COVID-19, dengue y otras patologías de alta complejidad. Asimismo, se llevaron a cabo actualizaciones en las bases de datos de vigilancia epidemiológica, asegurando el cumplimiento de los lineamientos técnicos establecidos en salud pública.

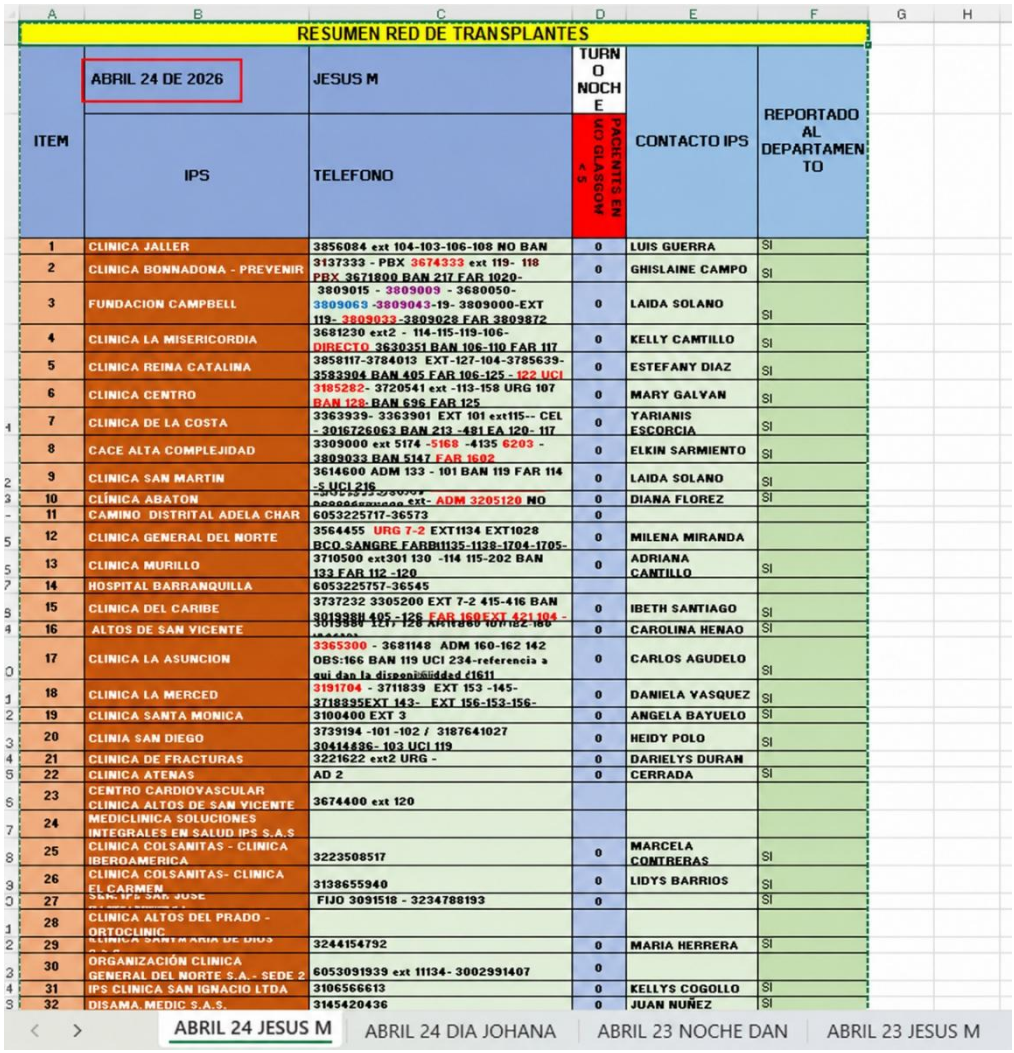
Cordialmente,

Jesus E. Muñoz Bermejo

JESUS EDUARDO MUÑOZ BERMEJO
CC. 1045686096 de Barranquilla, Atlántico

Vo.Bo. CARLOS CERVANTES
Asesor Despacho

ANEXOS ABRIL 2026 GLASGOW -5 Y DENGUE, SEGUIMIENTO E INTERVENCION LINEA DE VIDA SALUD MENTAL CUADRO DE SEGUIMIENTO. (EVIDENCIAS).



RESUMEN RED DE TRANSPLANTES					
ITEM	ABRIL 24 DE 2026 IPS	JESUS M TELEFONO	TURNO NOCHE PACIENTS EN MO GLASGOW < 5	CONTACTO IPS	REPORTADO AL DEPARTAMENTO
1	CLINICA JALLER	3856084 ext 104-103-106-108 NO BAN	0	LUIS GUERRA	SI
2	CLINICA BONNADONA - PREVENIR	3137333 - PBX 3674333 ext 119- 118 PBX 3671800 BAN 217 FAR 1020-	0	GHISLAINE CAMPO	SI
3	FUNDACION CAMPBELL	3809015 - 3809009 - 3680050- 3809063 -3809043-19- 3809000-EXT 119- 3809033-3809028 FAR 3809872	0	LAIDA SOLANO	SI
4	CLINICA LA MISERICORDIA	3681230 ext2 - 114-115-119-106- DIRECTO 3630351 BAN 106-110 FAR 117	0	KELLY CAMTILLO	SI
5	CLINICA REINA CATALINA	3858117-3784013 EXT-127-104-3785639- 3583904 BAN 405 FAR 106-125 - 122 UCI	0	ESTEFANY DIAZ	SI
6	CLINICA CENTRO	3185282- 3720541 ext -113-158 URG 107 BAN 128- BAN 696 FAR 125	0	MARY GALVAN	SI
7	CLINICA DE LA COSTA	3363939- 3363901 EXT 101 ext115-- CEL - 3016726063 BAN 213 -481 EA 120- 117	0	YARIANIS ESCORCIA	SI
8	CACE ALTA COMPLEJIDAD	3309000 ext 5174 -5168 -4135 6203 - 3809033 BAN 5147 FAR 1602	0	ELKIN SARMIENTO	SI
9	CLINICA SAN MARTIN	3614600 ADM 133 - 101 BAN 119 FAR 114 -5 UCI 216	0	LAIDA SOLANO	SI
10	CLÍNICA ABATON	[illegible] ext- ADM 3205120 NO	0	DIANA FLOREZ	SI
11	CAMINO DISTRITAL ADELA CHAR	6053225717-36573	0		
12	CLINICA GENERAL DEL NORTE	3564455 URG 7-2 EXT1134 EXT1028 BCO SANGRE FARM1135-1138-1704-1705-	0	MILENA MIRANDA	
13	CLINICA MURILLO	3710500 ext301 130 -114 115-202 BAN 133 FAR 112 -120	0	ADRIANA CANTILLO	SI
14	HOSPITAL BARRANQUILLA	6053225757-36545			
15	CLINICA DEL CARIBE	3737232 3305200 EXT 7-2 415-416 BAN 3013981 405 -126 FAR 160 EXT 421 104 -	0	IBETH SANTIAGO	SI
16	ALTOS DE SAN VICENTE	3013981 127-128 ANITA60 401182-180	0	CAROLINA HENAO	SI
17	CLINICA LA ASUNCION	3365300 - 3681148 ADM 160-162 142 OBS:166 BAN 119 UCI 234-referencia a qui dan la disponibilidad c1611	0	CARLOS AGUDELO	SI
18	CLINICA LA MERCED	3191704 - 3711839 EXT 153 -145- 3718395EXT 143- EXT 156-153-156-	0	DANIELA VASQUEZ	SI
19	CLINICA SANTA MONICA	3100400 EXT 3	0	ANGELA BAYUELO	SI
20	CLINIA SAN DIEGO	3739194 -101 -102 / 3187641027 30414486- 103 UCI 119	0	HEIDY POLO	SI
21	CLINICA DE FRACTURAS	3221622 ext2 URG -	0	DARIELYS DURAN	
22	CLINICA ATENAS	AD 2	0	CERRADA	SI
23	CENTRO CARDIOVASCULAR CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE	3674400 ext 120			
24	MEDICLINICA SOLUCIONES INTEGRALES EN SALUD IPS S.A.S.				
25	CLINICA COLSANITAS - CLINICA IBEROAMERICA	3223508517	0	MARCELA CONTRERAS	SI
26	CLINICA COLSANITAS- CLINICA EL CARMEN	3138655940	0	LIDYS BARRIOS	SI
27	[illegible]	FIJO 3091518 - 3234788193	0		SI
28	CLINICA ALTOS DEL PRADO - ORTOCLINIC				
29	[illegible]	3244154792	0	MARIA HERRERA	SI
30	ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A. - SEDE 2	6053091939 ext 11134- 3002991407	0		
31	IPS CLINICA SAN IGNACIO LTDA	3106566613	0	KELLYS COGOLLO	SI
32	DISAMA MEDIC S.A.S.	3145420436	0	JUAN NUÑEZ	SI

ABRIL 24 JESUS M | ABRIL 24 DIA JOHANA | ABRIL 23 NOCHE DAN | ABRIL 23 JESUS M

A	B	C	D	E	F	G	I	I	J	K
					INFORME DENGUE ABRIL 2026 JESUS M					
IPS	HOSPITALIZADOS	HOSPITALIZADOS.	UCI	UCIP	TOTAL	BARBANQUILLA	OTROS	FALLECIDOS	FALLECIDOS	OBSERVACIONES
CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CAROLINA HENAO
CLINICA ASUNCION	1	1	0	0	**2**	2	0	0	0	YUNIS VIZCAINO
CLINICA CEHOSAM	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	ANGELA BAYUELO
CLINICA CENTRO	0	0	1	0	**1**	1	0	0	0	MICHELLE POLO
CLINICA DEL CARIBE	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	STEPHANI DIAZ
CLINICA DEL CARMEN	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	LIDYS BARRIOS
CLINICA DE FRACTURAS	2	0	0	0	**2**	2	0	0	0	DARIELYS DURAN
CLINICA IBEROAMERICA	2	0	0	0	**2**	2	0	0	0	MARLIEBIS ROJANO
CLINICA TRAUMA MEDICAL (ANTES	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	LUIS GUERRA
CLINICA LA COSTA	0	1	0	0	**1**	1	0	0	0	YELITSABETH MADRID
CLINICA LA MERCED	0	3	2	0	**5**	5	0	0	0	ANDREINA ARROYO
CLINICA LA VICTORIA	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	KATHERINE FONSECA
CLINICA MEDIESP	1	0	0	0	**1**	1	0	0	0	KARINA GAVALLO
CLINICA MURILLO	0	1	0	0	**1**	1	0	0	0	ADRIANA CANTILLO
CLINICA OINSAMED	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CINDY POSSO
CLINICA PORTO AZUL	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	VIOLETA CASTRO
CLINICA PREVENIR BONNADONA	2	2	0	0	**4**	4	0	0	0	SANDRA MOSQUERA
CLINICA SAN DIEGO	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	HEIDY POLO
CLINICA ABATON	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	KELLY SILVERA
CLINICA SAN IGNACIO	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	JULITH MORALES
CLINICA SAN MARTIN	1	1	0	0	**2**	2	0	0	0	DEIBY PEREZ
DISAMA MEDIC	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	JUAN NUÑEZ
ESE NIÑO JESUS- CACE	0	8	0	0	**8**	0	8	0	0	JANETI REBOLLEDO
FUNDACION CAMPBELL	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	ALCIRA MEDINA
MI RED HOSPITAL LA MANGA	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO BOSQUE DE MARIA	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO DISTRITAL ADELA	0	3	1	1	**5**	5	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO LUZ CHINITA	1	0	0	0	**1**	0	1	0	0	CORREO
MI RED CAMINO MURILLO	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO SALUD	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO SIMON BOLIVAR	3	0	0	0	**3**	3	0	0	0	CORREO
MI RED HOSPITAL NAZARETH	1	0	0	0	**1**	1	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO SUROCCIDENTE	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CORREO
MI RED HOSPITAL DE	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CORREO
MI RED CIUDADELA 20 DE JULIO	0	7	0	0	**7**	7	0	0	0	CORREO
MI RED CENTRO DE	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	CORREO
ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL C	1	2	1	0	**4**	4	0	0	0	DARLY RIVERA
CLINICA SANTA ANA	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	OSMAN DE LA HOZ
REINA CATALINA	1	2	0	0	**3**	3	0	0	0	JORGE NIEBLES
SANTA'S UBC ALTO PRADO	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	WENDY MUÑOZ
SURA COORDIALIDAD	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	Ethel Isami Baleciro Castro
URGENCIAS SURA ALTOS DEL	1	1	0	0	**2**	2	0	0	0	LISNEY JAIME
BIENESTAR IPS	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	KARINA CORPAS
UBEC SALUD TOTAL	1	0	0	0	**1**	1	0	0	0	DIANA DIAZ
TOTAL	**16**	**32**	**5**	**1**	**54**	**45**	**9**	**0**	**0**	