NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Bogotá D.C., diez (10) de abril de 2026

Señores
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES
Ciudad

Referencia: Contrato No. 24-2025
Asunto: Informe de Actividades Mensualidad de Marzo

Por medio del presente, me permito relacionar los equipos que continúan con la prestación de servicio de alquiler, de acuerdo al contrato 24-2025.

ITEM	MARCA	REFERENCIA	SERIAL	PLACA	PROCESADOR	GENERACION	RAM	HDD	SO	OFFICE	CIUDAD	CATEGORIA
1	DELL	OPTIPLEX 5490	35535K3	AIO20298	CORE I7 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
2	HP	PROONE 440 G9	8CN4060040J	AIO20459	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
3	HP	HP PROONE 440 G9 DESKTOP	8CN43608Q9	AIO21305	CORE I5 1,30GHZ	14TH	32GB	1TB SSD	W11	365	BOGOTA	TODO EN UNO
4	HP	PROONE 440 G9	8CN406041N	AIO20461	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
5	HP	PROONE 440 G9	8CN4060400	AIO20462	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
6	HP	PROONE 440 G9	8CN4060416	AIO20463	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
7	HP	PROONE 440 G9	8CN406041W	AIO20464	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
8	HP	PROONE 440 G9	8CN406040X	AIO20465	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
9	HP	PROONE 440 G9	8CN4080917	AIO20466	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
10	LENOVO	IDEA CENTRE AIO 3	MP24QNVW	AIO20114	CORE I5 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB M2 - 1TB HDD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
11	HP	PRO ONE 240 G10	8CC3341GX7	AIO20340	CORE I5 1,30GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
12	HP	PRO ONE 240 G10	8CC3341H2N	AIO20341	CORE I5 1,30GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
13	DELL	OPTIPLEX 5490	2XG35K3	AIO20342	CORE I7 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

14	HP	PROONE 600 G6	8CN2020330	CPU 13634	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
15	HP	PROONE 600 G6	8CN202030J	CPU 13718	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
16	HP	PROONE 600 G6	8CN2020023	CPU 13656	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
17	HP	PROONE 600 G6	8CN20105T9	CPU 13657	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
18	HP	PROONE 600 G6	8CN20202MC	CPU 13658	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
19	HP	PROONE 600 G6	8CN20202TD	CPU 13659	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
20	HP	PROONE 600 G6	8CN20105GP	CPU 13661	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
21	HP	PROONE 600 G6	8CN20105KT	CPU 13662	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
22	HP	PROONE 600 G6	8CN20202J1	CPU 13663	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
23	HP	PROONE 600 G6	8CN20202Z0	CPU 13664	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
24	HP	PROONE 600 G6	8CN20202N6	CPU 13665	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
25	HP	PROONE 600 G6	8CN20202M8	CPU 13666	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
26	HP	PROONE 600 G6	8CN20202ZQ	CPU 13667	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
27	HP	PROONE 600 G6	8CN20202TT	CPU 13668	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
28	HP	PROONE 600 G6	8CN20202LT	CPU 13669	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
29	HP	PROONE 600 G6	8CN2020230G	CPU 13670	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
30	HP	DIGITAL SENDER FLOW 8500 fn2	CNKDTAN01G	SCAN20018							BOGOTA	ESCANER
31	HP	SCAN JET FLOW 7500	SG8CA1105H0619	SCAN20067							BOGOTA	ESCANER
32	RICOH	MP C6004	C758M321070	FOT20001							BOGOTA	FOTOCOPIADORA
33	RICOH	MP C6004	G737M160339	FOT20028							BOGOTA	FOTOCOPIADORA
34	RICOH	MP C6004	G736M560125	FOT20029							BOGOTA	FOTOCOPIADORA
35	HP	PROONE 440 G9	8CN408091G	AIO20878	CORE I7 2,20GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W11	a55634@3653.pro	BOGOTA	TODO EN UNO
36	HP	PROONE 440 G9	8CN408094N	AIO20879	CORE I7 2,20GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W11	a55635@3653.pro	BOGOTA	TODO EN UNO

A continuación, relacionamos las actividades efectuadas dentro de la ejecución del Contrato No. 24-2025 en el periodo comprendido del 6 de marzo al 5 de abril de 2026, correspondientes a los casos en la Mesa de Ayuda, los cuales se atienden dentro de los tiempos establecidos.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9034 **(02-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** No hay toner negro -Impresora RICOH piso 3 **Resolución del caso:** El día 02/03/2026 de acuerdo acta # 07 se entregaron 4 toner ref. ricoh MP C6004 colores: negro, fucsia, azul y amarillo.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9104 **(10-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** No hay toner negro -Impresora RICOH piso 2 **Resolución del caso:** El día 10/03/2026 de acuerdo acta # 06 se entregó 1 toner ref. ricoh MP C6000 colores: negro.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9174 **(17-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Reporte de falla: Impresora piso 3 – Error de selección de papel / bloqueo de escaneo **Resolución del caso:** El día 18/03/2026 se realizo visita presencial donde se realizo ajuste de envió de escáner, tamaño papel y se deja funcionando con normalidad

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9175 **(17-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Requerimiento técnico: falta de adaptador LAN PoE – escáner de cama plana **Resolución del caso:** El día 18/03/2026 se realizó visita presencial y se realiza la instalación y configuraciones de escáner Hp Flow 8500, se crea carpeta en red, y se deja configurado.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9176 **(17-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Reporte de falla mecánica: escáner de cama plana – piso 3 (atasco y daño de documentos) **Resolución del caso:** El día 18/03/2026 se realiza visita presencial donde se realizó verificación y limpieza de rodillos de salida de hojas los cuales presentaban residuos de papel.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9208 **(19-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Lentitud en la apertura de los archivos de office **Resolución del caso:** El día 20/03/2026 se realizo visita presencial donde se realizo actualizaciones de office 365, sfc/scannow, corrigiendo errores en el sistema, chkdisk/ f, corrección de errores lógicos, actualización de drivers mediante HP SUPPORT ASSITENT.

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9212 **(20-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Reporte de falla impresora 2do piso **Resolución del caso:** El día 20/03/2026 se realizó visita presencial donde se realizo cambio de configuración de bandeja y tamaño de papel 8.5 x 13.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9215 **(20-Marzo-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Cambio de teclado **Resolución del caso:** El día 25/03/2026 se realizo cambio de periférico.

Atentamente,

Recibe,

LUISA FERNANDA ZULUAGA CASTAÑO
Coordinadora de Soporte Técnico y
Mesa de Servicio de NECSOFTPC S.A.S.
Mesa de Ayuda: https://newhelpdesk.necsoftpc.com/
Correo electrónico: soporte@necsoftpc.com

Nombre:
C.C:
Cargo:

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

SOPORTES

Caso # 9034 - No hay toner negro - Impresora RICOH piso 3

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Cerrado

Placas:FOT20028

ARQUITECTURA — 02-Mar 10:10 AM

Estimados, cordial saludo. Solicito amablemente su colaboración con el cambio de tóner de la impresora RICOH del piso 3 (Activo: FOT20028). Agradecemos su apoyo lo antes posible, ya que contamos con varios documentos urgentes por imprimir y la falta del insumo está deteniendo la operación del área. Quedo atento a su confirmación. Muchas gracias.

22356_Image_20260302_085418_586 (1).jpeg 22356_Image_20260302_100129_346 (1).jpeg

Luisa Zuluaga — 16-Mar 02:07 PM

Buenas tardes, el día 02/03/2026 de acuerdo acta # 07 se entregaron 4 toner ref. Ricoh MP C6004 colores: negro, fucsia, azul y amarillo. Gracias.

Caso # 9104 - No hay toner negro - Impresora RICOH piso 2

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Cerrado

Placas:FOT20029

ARQUITECTURA — 10-Mar 09:22 AM

Estimados, cordial saludo. Solicito amablemente su colaboración con el cambio de tóner de la impresora RICOH del piso 2 (Activo: FOT20029). Agradecemos su apoyo lo antes posible, ya que contamos con varios documentos urgentes por imprimir y la falta del insumo está deteniendo la operación del área. Quedo atento a su confirmación. Muchas gracias.

Luisa Zuluaga — 16-Mar 02:19 PM

Buenas tardes, el día 10/03/2026 de acuerdo acta # 06 se entrega 1 toner IM C 6000 color negro, adjunto envió acta para firma por favor. Gracias.

22626_Acta de entrega #6 ENTREGA DE TONER .pdf

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Caso # 9174 - Reporte de Falla: Impresora Piso 3 - Error de Selección de Papel / Bloqueo de Escaneo

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Resuelto

Placas:FOT20028

ARQUITECTURA — 17-Mar 08:15 AM

Cordial saludo, Por medio del presente, solicito su apoyo técnico para la revisión de la impresora ubicada en el tercer piso, la cual presenta el siguiente inconveniente: Falla reportada: Al intentar realizar un escaneo, el equipo arroja un mensaje solicitando "escoger papel". Estado de bloqueo: Una vez aparece dicho mensaje, la interfaz queda bloqueada y no permite continuar con el proceso de escaneo ni seleccionar ninguna opción adicional. Descartes realizados: Se procedió a realizar los descartes de primer nivel (reinicio del equipo, verificación de bandejas de papel y revisión de la configuración de tamaño de página en el panel), sin embargo, el error persiste y no se ha encontrado solución. Agradecemos su pronta intervención para restablecer el servicio de este equipo. Quedamos atentos a la confirmación de la visita o soporte remoto.

22646_Captura de pantalla 2026-03-17 081453.png 22646_Captura de pantalla 2026-03-17 081412.png

Luisa Zuluaga — 19-Mar 01:22 PM

Buen día El día 18/03/2026 se realizo visita presencial donde se realizo el ajuste de envió de escáner, tamaño de papel y se deja fuuncionando. Gracias.

Caso # 9175 - Requerimiento Técnico: Falta de adaptador LAN PoE - Escáner de Cama Plana

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Resuelto

Placas:SCAN20018

ARQUITECTURA — 17-Mar 08:23 AM

Cordial saludo, Por medio de la presente, me permito reportar un inconveniente con el escáner de cama plana ubicado en el tercer piso, el cual no se encuentra operativo actualmente. Descripción de la falla: El equipo no cuenta con el adaptador LAN PoE necesario para su conexión y alimentación a través de la red. Debido a esta ausencia de hardware, no es posible establecer comunicación con el equipo ni realizar las labores de escaneo correspondientes. Solicitud: Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos amablemente su colaboración con una de las siguientes alternativas para restablecer el servicio a la mayor brevedad: Suministro del adaptador LAN PoE compatible con la referencia del equipo. En su defecto, realizar el cambio del escáner por uno que cuente con sus componentes completos o tecnología compatible con nuestra infraestructura de red. Quedamos atentos a su respuesta para coordinar la entrega o el cambio del dispositivo.

22647_Captura de pantalla 2026-03-17 082258.png 22647_Captura de pantalla 2026-03-17 082231.png

Luisa Zuluaga — 19-Mar 01:26 PM

Buen día El día 18 de mazo del 2026 se realizo visita presencial y se realizo la instalación y configuración de escáner Hp Flow 8500, se crea carpeta en red y se deja configurado en red. Gracias.

Carrera 13 # 19-66 sur - Barrio Ciudad Jardín - Bogotá, D.C - Colombia
PBX: (601) 8055420 Celular: 3132526228 - 3209539965 - 3160283086
E-mail: comercial@necsoftpc.com - contacto@necsoftpc.com - servicliente@necsoftpc.com

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Caso # 9176 - Reporte de Falla Mecánica: Escáner de Cama Plana - Piso 3 (Atasco y Daño de Documentos)

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Resuelto

Placas:SCAN20067

ARQUITECTURA — 17-Mar 08:29 AM

Cordial saludo, Por medio de la presente, reportamos una falla crítica en el escáner de cama plana del tercer piso, la cual impide el flujo normal de trabajo: Falla reportada: El equipo no permite completar el proceso de escaneo. Cada vez que se introduce una hoja, el mecanismo arruga el papel y bloquea el flujo de alimentación (ADF). Estado actual: El equipo se encuentra fuera de servicio debido a que el arrastre mecánico está fallando, lo que pone en riesgo la integridad de los documentos originales. Descartes realizados: Se realizaron las validaciones de primer nivel, incluyendo la limpieza superficial de rodillos y la verificación de obstrucciones visibles, sin embargo, el problema persiste. Solicitamos amablemente el servicio técnico especializado para la reparación de los rodillos de tracción o, en su defecto, el cambio del equipo para garantizar la continuidad del servicio. Quedamos atentos a su pronta respuesta.

22648_Captura de pantalla 2026-03-17 082904.png 22648_Captura de pantalla 2026-03-17 082829.png

Luisa Zuluaga — 19-Mar 01:30 PM

Buen día El día 18 de marzo del 2026 se realiza visita presencial donde se realizo verificación y limpieza de rodillos de salida de hojas los cuales presentaban residuos de papel. Gracias

Caso # 9208 - Lentitud en la apertura de los archivos de office

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Resuelto

Placas:CPU-13667

ARQUITECTURA — 19-Mar 11:27 AM

Estimados, cordial saludo Solicito amablemente su colaboración realizando la validación del office del equipo de placa CPU-13667, ya que al abrir cualquier archivo de Office sin ser de gran tamaño, tarda mas de 10 o 15 minutos en abrir.

22708_Captura de pantalla 2026-03-19 112705.png

Luisa Zuluaga — 24-Mar 01:14 PM

Buen día El día 20 de marzo del 2026 se realizo visita presencial donde se realizo actualización de office 365, sfc/scannow, corrigiendo errores en el sistema, chkdisk /f, corrección de errores lógicos, actualización de drivers mediante HP SUPPORT ASSITENT. Gracias

Carrera 13 # 19-66 sur - Barrio Ciudad Jardín - Bogotá, D.C - Colombia
PBX: (601) 8055420 Celular: 3132526228 - 3209539965 - 3160283086
E-mail: comercial@necsoftpc.com - contacto@necsoftpc.com - servicliente@necsoftpc.com

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Caso # 9212 - Reporte de Falla Impresora 2do piso

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Resuelto

Placas:FOT20029

ARQUITECTURA — 20-Mar 09:01 AM
Cordial saludo Agradecemos la validación de la impresora del piso 2, ya que presenta fallas reportadas por los usuarios

Luisa Zuluaga — 24-Mar 01:18 PM
Buen día El día 20 de marzo del 2026 se realizo vidita presencial donde se realizo cambio de configuración de bandeja y tamaño de papel 8.5 x 13. Gracias

Caso # 9215 - Cambio de tecladoo

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Resuelto

Placas:No se evidencia

ARQUITECTURA — 20-Mar 02:28 PM
Las teclas superiores del teclado se quedan bloqueadas

Mbobadilla — 26-Mar 07:14 AM
Buen día, se realizo cambio de periferico.