NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Bogotá D.C., siete (07) de mayo de 2026

Señores
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES
Ciudad

Referencia: Contrato No. 24-2025
Asunto: Informe de Actividades Mensualidad de Abril

Por medio del presente, me permito relacionar los equipos que continúan con la prestación de servicio de alquiler, de acuerdo al contrato 24-2025.

ITE	MARC	REFERENCIA	SERIAL	PLACA	PROCESADOR	GENERACIO	RA	HDD	S	OFFICE	CIUDA	CATEGORIA	ESTADO
32	RICOH	MP C6004	C758M8321070	FOT20001							BOGOTA	FOTOCOPIADORA	DEVOLUCION
12	HP	PRO ONE 240 G10	8CC3341H2N	AIO20341	CORE I5 1,30GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	DEVOLUCION
14	HP	PROONE 600 G6	8CN2020330	CPU 13654	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	DEVOLUCION
22	HP	PROONE 600 G6	8CN202021	CPU 13663	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	DEVOLUCION
23	HP	PROONE 600 G6	8CN202022D	CPU 13664	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	DEVOLUCION
26	HP	PROONE 600 G6	8CN202022Q	CPU 13667	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	DEVOLUCION
27	HP	PROONE 600 G6	8CN202027TT	CPU 13668	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	DEVOLUCION
35	HP	PROONE 440 G9	8CN408091G	AIO20878	CORE I7 2,20GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W11	a55634@3653.pro	BOGOTA	TODO EN UNO	DEVOLUCION
1	DELL	OPTIPLEX 5490	35335K3	AIO20298	CORE I7 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
2	HP	PROONE 440 G9	8CN4060401	AIO20459	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
3	HP	HP PROONE 440 G9 DESKTOP	8CN43608Q9	AIO21305	CORE I5 1,30GHZ	14TH	32GB	1TB SSD	W11	365	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
4	HP	PROONE 440 G9	8CN406041N	AIO20461	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
5	HP	PROONE 440 G9	8CN406040Q	AIO20462	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
6	HP	PROONE 440 G9	8CN4060416	AIO20463	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
7	HP	PROONE 440 G9	8CN406041W	AIO20464	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
8	HP	PROONE 440 G9	8CN406040X	AIO20465	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
9	HP	PROONE 440 G9	8CN4080917	AIO20466	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
10	LENOVO	IDEA CENTRE AIO 3	MP24QNVW	AIO20114	CORE I5 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB M2 - 1TB HDD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

11	HP	PRO ONE 240 G10	8CC3341GX7	AIO20840	CORE I5 1,30GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
13	DELL	OPTIPLEX 5490	2XG35K3	AIO20842	CORE I7 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
15	HP	PROONE 600 G6	8CN2020J0U	CPU 13718	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
16	HP	PROONE 600 G6	8CN2020023	CPU 13656	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
17	HP	PROONE 600 G6	8CN20105T9	CPU 13657	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
18	HP	PROONE 600 G6	8CN20202MC	CPU 13658	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
19	HP	PROONE 600 G6	8CN20202TD	CPU 13659	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
20	HP	PROONE 600 G6	8CN20105GP	CPU 13661	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
21	HP	PROONE 600 G6	8CN20105KT	CPU 13662	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
24	HP	PROONE 600 G6	8CN20202N6	CPU 13665	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
25	HP	PROONE 600 G6	8CN20202M8	CPU 13666	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
28	HP	PROONE 600 G6	8CN20202LT	CPU 13669	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
29	HP	PROONE 600 G6	8CN20202J0G	CPU 13670	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE
30	HP	DIGITAL SENDER FLOW 8500 fn2	CNKDTAN01G	SCAN20018							BOGOTA	ESCANER	VIGENTE
31	HP	SCAN JET FLOW 7500	SG8CA1105H0619	SCAN20067							BOGOTA	ESCANER	VIGENTE
33	RICOH	MP C6004	C737M160339	FOT20028							BOGOTA	FOTOCOPIADORA	VIGENTE
34	RICOH	MP C6004	C736M560125	FOT20029							BOGOTA	FOTOCOPIADORA	VIGENTE
36	HP	PROONE 440 G9	8CN40809AN	AIO20879	CORE I7 2,20GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W11	a55635@3653.pro	BOGOTA	TODO EN UNO	VIGENTE

Carrera 13 # 19-66 sur - Barrio Ciudad Jardín - Bogotá, D.C - Colombia
PBX: (601) 8055420 Celular: 3132526228 - 3209539965 - 3160283086
E-mail: comercial@necsoftpc.com - contacto@necsoftpc.com - servicliente@necsoftpc.com

A continuación, relacionamos las actividades efectuadas dentro de la ejecución del Contrato No. 24-2025 en el periodo comprendido del 6 de marzo al 5 de abril de 2026, correspondientes a los casos en la Mesa de Ayuda, los cuales se atienden dentro de los tiempos establecidos.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9374 **(14-abril-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Retiro de equipos de 7 equipos pc e impresora FOT20001, Placas: AIO20878, CPU13667, CPU13664, CPU13654, CPU13663, AIO20341, CPU13668 e impresora FOT20001 **Resolución del caso:** se reciben equipos con normalidad

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9381 **(14 abril-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Solicitud de programación de Mantenimiento Preventivo, Placas: Mantenimiento preventivo Cto 24 de 2025 **Resolución del caso:** Comedidamente nos permitimos proponer agendar una reunión virtual el día viernes 24 de abril en horas de la tarde para validar la realización de los mantenimientos preventivos y/o correctivos bien sea el sábado 25 de abril o, en su defecto, la próxima semana, es decir, a partir del 27 de abril de 2026 Quedamos atentos

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9443 **(20 abril-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Error presentado en el Escáner de documentos SCAN20018, **Resolución del caso:** el día 22 de abril se realiza soporte remoto se indica al funcionario el correcto funcionamiento del scanner en red

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9500 **(24 abril-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Solicitud cambio mouse puesto de trabajo **Resolución del caso:** el día 23 de abril se realiza cambio de mouse, se deja funcionando con normalidad

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 9516 **(27-abril-2026)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Impresora 2 piso está manchando las impresiones que se realizan, Placas:FOT20029 **Resolución del caso:** El día 18/03/2026 se realiza visita presencial donde se realizó verificación y limpieza de rodillos de salida de hojas los cuales presentaban residuos de papel.

Atentamente,



NELSON ENRIQUE CARDENAS
Gerente General
NECSOFTPC S.A.S.
Mesa de Ayuda: https://newhelpdesk.necsoftpc.com/
Correo electrónico: gerencia@necsoftpc.com

Recibe,

Nombre:
C.C:
Cargo:

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

SOPORTES









DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Lenovo hp DELL Technologies ASUS Microsoft KYOCERA RICOH brother EPSON Genius

Carrera 13 # 19-66 sur - Barrio Ciudad Jardín - Bogotá, D.C - Colombia
PBX: (601) 8055420 Celular: 3132526228 - 3209539965 - 3160283086
E-mail: comercial@necsoftpc.com - contacto@necsoftpc.com - servicliente@necsoftpc.com