.

INFORME MENSUAL SOPORTE CPNAA No. 2

15 DE MARZO DE 2026 AL 14 DE ABRIL DE 2026

.

INFORME MENSUAL

- **Información Básica**

Fecha informe:	14 de abril de 2026
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 04 DE 2026	Soporte, mantenimiento, licenciamiento, hosting y mejoras a funcionalidades de la plataforma de procesos integrada ODOO ERP, módulos personalizados y automatizados, Portal Web Institucional, Aplicación Móvil y suscripción y soporte de Pasarela de Pagos del Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares – CPNAA.

- **Temario**

ID	TEMAS
1	Renovación de Licenciamiento de Odoo
2	Actividades de soporte ejecutadas.

1. Renovación de Licenciamiento de Odoo

Se mantiene activa de la suscripción ANUAL del licenciamiento de la plataforma **ODOO ERP del CPNAA,** a través del cual se generan y tramitan todos los servicios de la entidad, en matrículas profesionales de arquitectos, certificados de inscripción profesional para auxiliares, duplicados, certificados de vigencia, certificados de vigencia con destino al exterior, licencias temporales y su renovación, correcciones y/o modificación en el registro, módulo PQRD (peticiones, quejas, reclamos y denuncias), gestión de procesos disciplinarios, módulo de convenios con IES para expedición de matrículas y certificados de inscripción profesional y conexiones web services a otros sistemas misionales, creación de actos administrativos y caracterización de usuarios

LICENCIAS PLATAFORMA DE PROCESOS ODOO ERP ENTERPRISE	
MODULOS	**LICENCIAS**
USUARIOS	28
Aplicación CPNAA	28

.

Nota: Se anexa soporte de la suscripción ANUAL de Odoo ERP, la suscripción a Odoo se mantiene activa durante el periodo por ser parte del soporte y mantenimiento del sistema de procesos integrado.

Como se evidencia en la factura esta suscripción esta activa hasta el próximo 13 de marzo de 2027.

Dirección de facturación
Brander Ideas SaS, Anderson Ardila
Calle 118 47 a 38
111111 Bogota 11
Colombia
+57 301 2107128

Dirección de envío
Brander Ideas SaS, Anderson Ardila
Calle 63 37 59
0215 Bogota
Colombia
+57 5262731

Brander Ideas SaS, Anderson Ardila
Calle 63 37 59
0215 Bogota
Colombia
RFC: 900646665-5

Pedido nº SO2026/7525583

Su referencia	Plan recurrente	Fecha de pedido	Contact
M20031915387044	Plan anual Desde 18/03/2026	13/03/2026	Anahi Granados Reyes (angre)

Descripción	Cantidad	Precio unitario	Impuestos	Importe
Custom Plan	30,00 Usuario	US$ 163,20	0.00%	US$ 4.896,00
GB de Odoo.sh	230,00 Actividad	US$ 2,40	0.00%	US$ 552,00
Ramificación de prueba de Odoo.sh	2,00 Actividad	US$ 172,80	0.00%	US$ 345,60
Trabajador de Odoo.sh	1,00 Actividad	US$ 691,20	0.00%	US$ 691,20

Importe base	US$ 6.484,80
IVA	US$ 0,00
Total	**US$ 6.484,80**

.

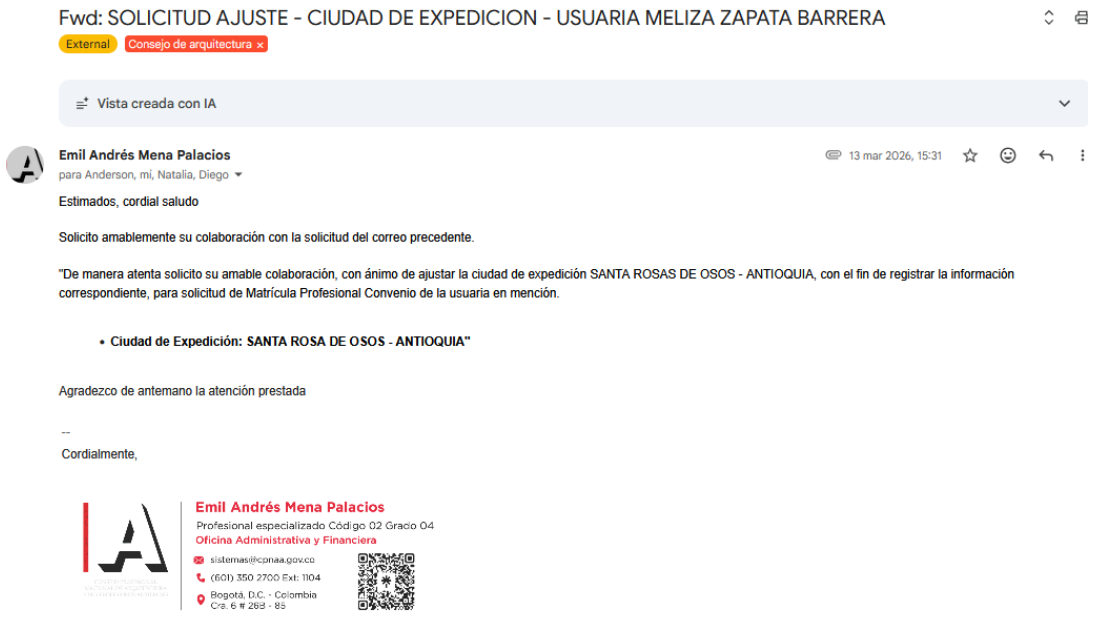
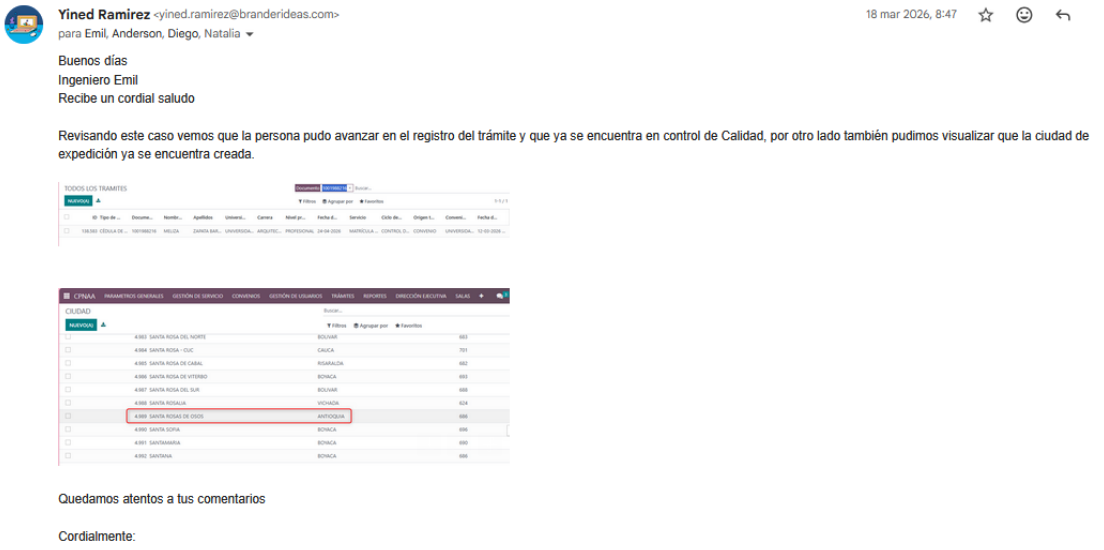
2. Actividades de soporte ejecutadas:

Caso No. 1

Fecha	18 de marzo del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto correo:** Solicitud de modificación en página web – Sección Denuncias Solicitud de modificación en página web – Sección Denuncias External Consejo de arquitectura × **Emil Andrés Mena Palacios** mié, 18 mar, 10:42 para Anderson, mí, Natalia, Diego, Diego Estimados, cordial saludo. Solicito amablemente realizar los siguientes ajustes en el portal web, específicamente en el ícono actual de **"Radicación denuncias ejercicio profesional"**: 1. **Cambio de nombre:** El ícono principal debe pasar a llamarse simplemente **"Denuncias"**. 2. **Nueva funcionalidad (Acceso intermedio):** Al hacer clic en el ícono de "Denuncias", el usuario deberá visualizar dos opciones o caminos distintos: • **Opción 1: Radicación denuncias ejercicio profesional** ○ *Acción:* Debe dirigir al formulario que se encuentra activo actualmente (sin cambios en su estructura). • **Opción 2: Radicación denuncias colaboradores CPNAA** ○ *Acción:* Debe mostrar el correo electrónico institucional: transparencia@cpnaa.gov.co ○ Agradezco su gestión para implementar estos cambios a la mayor brevedad posible. Quedo atento a la confirmación de la solicitud o a cualquier duda técnica.
Correo de Respuesta	**Yined Ramirez** <yined.ramirez@branderideas.com> 19 mar 2026, 14:00 para Emil, Anderson, Natalia, Diego, Diego Buenas tardes Ingeniero Emir Recibe un cordial saludo A continuación te informo que se han realizado los ajustes solicitados en el correo que antecede. En el ícono actual de **"Radicación denuncias ejercicio profesional"**: 1. **Cambiar el nombre:** El ícono principal debe pasar a llamarse simplemente **"Denuncias"**  2. **Nueva funcionalidad (Acceso intermedio):** Al hacer clic en el ícono de "Denuncias", el usuario deberá visualizar dos opciones o caminos distintos: • **Opción 1: Radicación denuncias ejercicio profesional** ○ *Acción:* Debe dirigir al formulario que se encuentra activo actualmente (sin cambios en su estructura). 

.

Caso No. 2

Fecha	18 de marzo del 2026 (Se da respuesta)
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: SOLICITUD AJUSTE - CIUDAD DE EXPEDICION - USUARIA MELIZA ZAPATA BARRERA 
Correo de Respuesta	

Fwd: SOLICITUD AJUSTE - CIUDAD DE EXPEDICION - USUARIA MELIZA ZAPATA BARRERA

External Consejo de arquitectura

Vista creada con IA

Emil Andrés Mena Palacios 13 mar 2026, 15:31
para Anderson, mí, Natalia, Diego

Estimados, cordial saludo

Solicito amablemente su colaboración con la solicitud del correo precedente.

"De manera atenta solicito su amable colaboración, con ánimo de ajustar la ciudad de expedición SANTA ROSAS DE OSOS - ANTIOQUIA, con el fin de registrar la información correspondiente, para solicitud de Matrícula Profesional Convenio de la usuaria en mención.

- **Ciudad de Expedición: SANTA ROSA DE OSOS - ANTIOQUIA"**

Agradezco de antemano la atención prestada

--
Cordialmente,

Emil Andrés Mena Palacios
Profesional especializado Código 02 Gracio 04
Oficina Administrativa y Financiera
sistemas@cpnaa.gov.co
(601) 350 2700 Ext: 1104
Bogotá, D.C. - Colombia
Cra. 6 # 26B - 85

Yined Ramirez <yined.ramirez@branderideas.com> 18 mar 2026, 8:47
para Emil, Anderson, Diego, Natalia

Buenos días
Ingeniero Emil
Recibe un cordial saludo

Revisando este caso vemos que la persona pudo avanzar en el registro del trámite y que ya se encuentra en control de Calidad, por otro lado también pudimos visualizar que la ciudad de expedición ya se encuentra creada.

Quedamos atentos a tus comentarios

Cordialmente:

.

Caso No. 3

Fecha	19 de marzo del 2026
Correo de solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: SOLICITUD CREACION - CIUDAD DE EXPEDICION - ALVARO LEOPOLDO GIL SALAZAR
Correo de Respuesta	

---------- Forwarded message ---------
De: **Yulied Huertas** <yulied.huertas@cpnaa.gov.co>
Date: mié, 18 mar 2026 a las 14:43
Subject: SOLICITUD CREACION - CIUDAD DE EXPEDICION - ALVARO LEOPOLDO GIL SALAZAR
To: Felix Alberto Rozo Lara <sistemas@cpnaa.gov.co>
Cc: Jhon Jairo Rodriguez Ladino <jhon.rodriguez@cpnaa.gov.co>, Diego Camilo Muñoz Ángel <diana.gonzalez@cpnaa.gov.co>

Cordial saludo Ing.Emil,

De manera atenta solicito su amable colaboración, con ánimo de crear la ciudad de expedición "CON CARACAS VEN", con el fin de registrar la información correspondiente, para solicitud de Matrícula Profesional del usuario en mención.

- **Ciudad de Expedición: CON CARACAS VEN**

Cualquier inquietud con gusto.

Gracias.

"Por un país diseñado y construido a partir de la ética"

Atentamente,

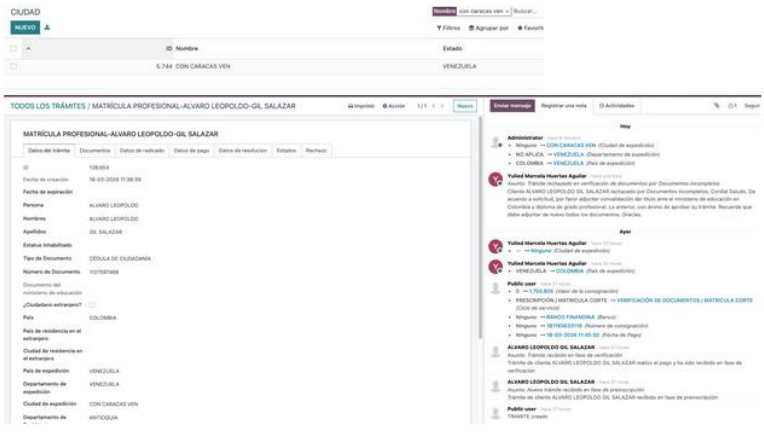
Yulied Marcela Huertas Aguilar
Profesional universitario Código 02 Grado 01
Oficina de Fomento y Registro
yulied.huertas@cpnaa.gov.co
(601) 350 2700 Ext: 1109
Bogotá, D.C. - Colombia
Cra. 6 # 20B - 85
www.cpnaa.gov.co

Natalia Cardenas jue, 19 mar, 8:36
para Emil, Anderson, mi

Buenas Tardes
Ingeniero Emil

Un cordial saludo

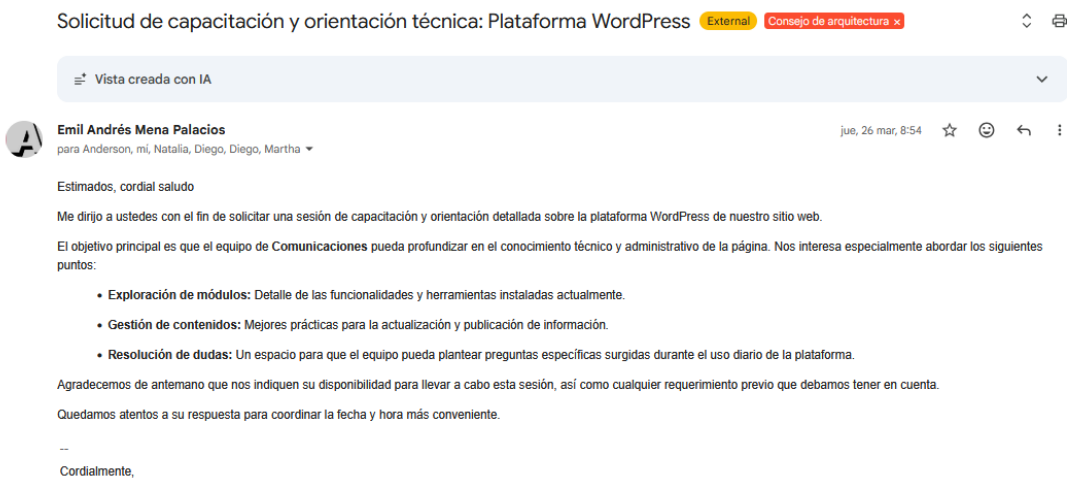
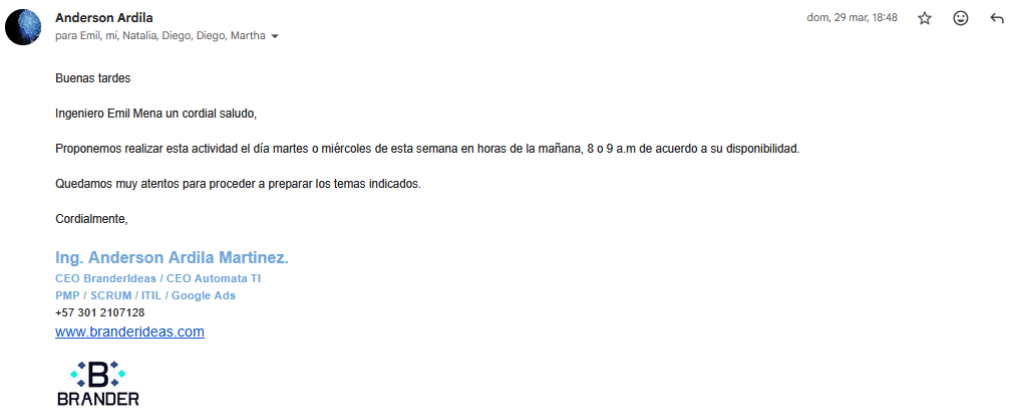
De acuerdo con lo conversado se creó y se asignó al trámite indicado la ciudad de expedición "CON CARACAS VEN"



Quedo atenta a cualquier inquietud

.

Caso No. 4

Fecha	26 de marzo del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Solicitud de capacitación y orientación técnica: Plataforma WordPress 
Correo de Respuesta	

Solicitud de capacitación y orientación técnica: Plataforma WordPress External Consejo de arquitectura ×

Vista creada con IA

Emil Andrés Mena Palacios jue, 26 mar, 8:54
para Anderson, mí, Natalia, Diego, Diego, Martha

Estimados, cordial saludo

Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar una sesión de capacitación y orientación detallada sobre la plataforma WordPress de nuestro sitio web.

El objetivo principal es que el equipo de **Comunicaciones** pueda profundizar en el conocimiento técnico y administrativo de la página. Nos interesa especialmente abordar los siguientes puntos:

- **Exploración de módulos:** Detalle de las funcionalidades y herramientas instaladas actualmente.
- **Gestión de contenidos:** Mejores prácticas para la actualización y publicación de información.
- **Resolución de dudas:** Un espacio para que el equipo pueda plantear preguntas específicas surgidas durante el uso diario de la plataforma.

Agradecemos de antemano que nos indiquen su disponibilidad para llevar a cabo esta sesión, así como cualquier requerimiento previo que debamos tener en cuenta.

Quedamos atentos a su respuesta para coordinar la fecha y hora más conveniente.

--
Cordialmente,

Anderson Ardila dom, 29 mar, 18:48
para Emil, mí, Natalia, Diego, Diego, Martha

Buenas tardes

Ingeniero Emil Mena un cordial saludo,

Proponemos realizar esta actividad el día martes o miércoles de esta semana en horas de la mañana, 8 o 9 a.m de acuerdo a su disponibilidad.

Quedamos muy atentos para proceder a preparar los temas indicados.

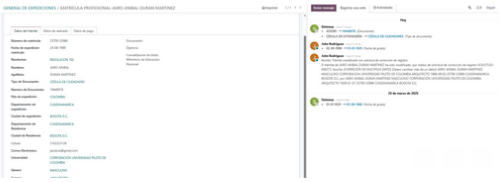
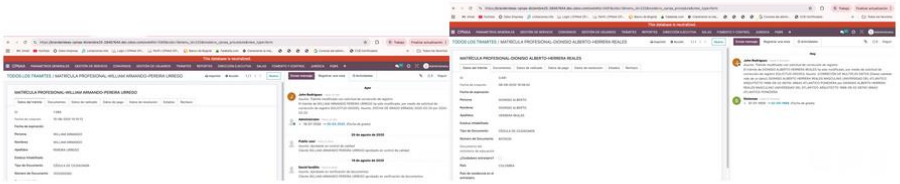
Cordialmente,

Ing. Anderson Ardila Martinez.
CEO Branderideas / CEO Automata TI
PMP / SCRUM / ITIL / Google Ads
+57 301 2107128
www.branderideas.com

BRANDER

.

Caso No. 5

Fecha	30 de marzo del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: Solicitud modificación del registro JAIRO ANIBAL DURAN MARTINEZ buenas tardes Emil; Enterado, sin embargo le informo que hay una inconsistencia en el sistema, debido a que aparece que con mi usuario se cambió la fecha de grado del registro, pero yo no he realizado cambio de esa fecha porque yo no puedo tocar los datos una vez se envían a registro, cuando se envío a registro el usuario el día de hoy no se le pudo modificar el tipo de documento ni número de documento, pero tampoco se modificó la fecha de grado, la cual usted había ajustado en días pasados, se está presentado un error del sistema, el cual debe ser revisado por BRANDER. Le agradezco por favor revisar porque en el loop de eventos aparece que se cambió con mi usuario.  Atentamente, **Jhon Jairo Rodriguez Ladino** Profesional universitario Código 02 Grado 03 Oficina de Fomento y Registro jhon.rodriguez@cpnaa.gov.co (601) 350 2700 Ext: 1109 Bogotá, D.C. - Colombia Cra. 6 # 26B - 85 www.cpnaa.gov.co
Correo de Respuesta	**Natalia Cardenas** 1 abr 2026, 15:48 para Emil, Anderson, mí, Diego, Jhon, Yulied Buenas tardes, Ingeniero Emil y Equipo: Reciba un cordial saludo. Hemos revisado el caso reportado y realizamos su replicación en ambiente de pruebas. Asimismo, ejecutamos varios escenarios siguiendo las mismas acciones efectuadas en el trámite, evidenciando que el flujo del sistema se comporta de manera correcta, no obstante, permaneceremos atentos en caso de que la situación se vuelva a presentar y realizaremos el seguimiento correspondiente para garantizar su correcta operación. Pruebas realizadas:  Adicionalmente, efectuamos el cambio de la fecha de grado desde el trámite del usuario. 

.

Caso No. 6

Fecha	31 de marzo del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Solicitud de ajuste: Organización por vigencias en sección de Transparencia y Control Interno

Solicitud de ajuste: Organización por vigencias en sección de Transparencia y Control Interno

External Consejo de arquitectura ×

Emil Andrés Mena Palacios mar, 31 mar, 11:45

para Anderson, mí, Natalia, Diego, Diego, Martha

Estimados, cordial saludo.

En seguimiento a los compromisos adquiridos en la reunión sostenida el día de hoy, me permito solicitar formalmente la ejecución de los ajustes acordados para la sección de **Transparencia y Control Interno** de nuestra página web.

Esta intervención tiene como objetivo principal **optimizar la organización del sitio y mejorar la visualización de la información mediante una estructura por vigencias**. Lo anterior permitirá que los ciudadanos y entes de control localicen de manera ágil y clara los reportes y documentos correspondientes a cada año fiscal.

Agradezco su apoyo para aplicar estos cambios según lo conversado, con el fin de garantizar que la plataforma cumpla con los estándares de orden y accesibilidad requeridos.

Quedo atento a la confirmación de estos ajustes o a cualquier consulta adicional.

--

Cordialmente,

Emil Andrés Mena Palacios
Profesional especializado Código 02 Gracio 04
Oficina Administrativa y Financiera
sistemas@cpnaa.gov.co
(601) 350 2700 Ext: 1104
Bogotá, D.C. - Colombia
Cra. 6 # 269 - 85

Correo de Respuesta	

Yined Ramirez <yined.ramirez@branderideas.com> mar, 7 abr, 18:26 (hace 9 días)

para Emil, Anderson, Natalia, Diego, Diego, Martha

Buenas tardes
Ingeniero Emil Mena
Recibe un cordial saludo

Recibe un cordial saludo

Te informo que se ha realizado el ajuste de la vista, se ha implementado una carpeta por año con sus respectivos documentos.

Esta es la url en donde puedes realizar la revisión.

URL: https://www.cpnaa.gov.co/reportes-de-control-interno/

Quedamos muy atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente:

--

Yined Ramírez
Analista de requerimientos
BRANDER AUTOMATA

Cuidemos el medio ambiente, por favor no imprima este correo si no es necesario

.

Caso No. 7

Fecha	31 de marzo del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: SOLICITUD - REGISTRO UNIVERSIDAD EXTRANJERA - DANIELA PARDO DURAN
Correo de respuesta	

Fwd: SOLICITUD - REGISTRO UNIVERSIDAD EXTRANJERA - DANIELA PARDO DURAN

External Consejo de arquitectura ×

Resumir este correo

Emil Andrés Mena Palacios 31 mar 2026, 7:37

para Anderson, mí, Natalia, Yulied, Diego, Jhon

Estimados, cordial saludo

Solicito amablemente su colaboración para crear en opción de matrícula profesional, información académica, la universidad extranjera de Estados Unidos de America, "UNIVERSITY OF MARYLAND ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA",con el fin de tramitar solicitud por parte de la usuaria citada, ya que no aparece registrada actualmente en sistema.

Agradezco de antemano la atencion prestada

--

Cordialmente,

Emil Andrés Mena Palacios
Profesional especializado Código 02 Gracio 04
Oficina Administrativa y Financiera
sistemas@cpnaa.gov.co
(601) 350 2700 Ext: 1104
Bogotá, D.C. - Colombia
Cra. 6 # 26B - 85
www.cpnaa.gov.co

Natalia Cardenas mar, 31 mar, 8:15

para Emil, Anderson, mí, Yulied, Diego, Jhon

Buenos días
Ingeniero Emil

Un cordial saludo

De acuerdo a lo solicitado realizamos la creación de la universidad "UNIVERSITY OF MARYLAND ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA" y ya está disponible en el formulario.

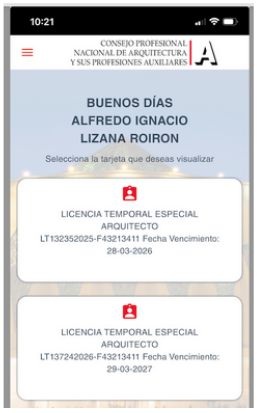


Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Gracias

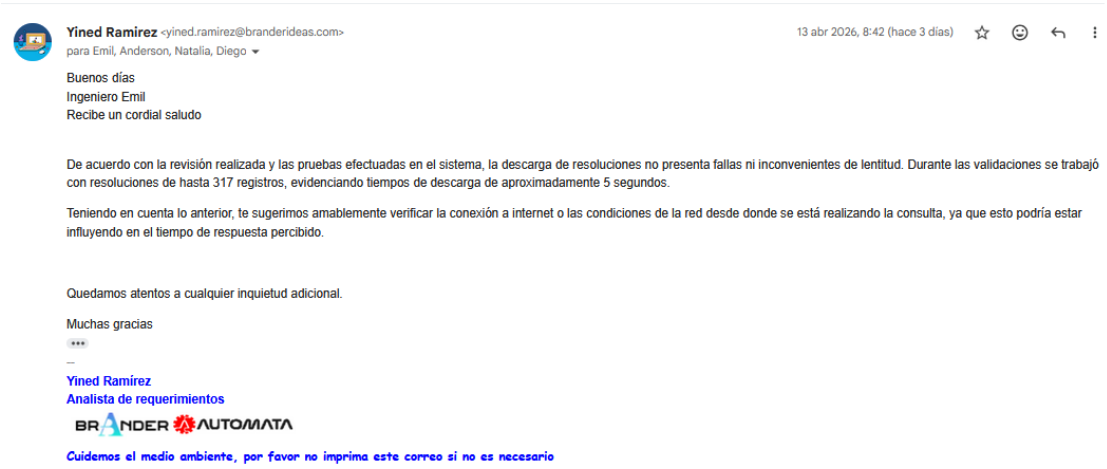
.

Caso No. 8

Fecha	8 de abril del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: URGENTE NOVEDAD INGRESO APP - USUARIO ALFREDO IGNACIO LIZANA ROIRON Fwd: URGENTE NOVEDAD INGRESO APP - USUARIO ALFREDO IGNACIO LIZANA ROIRON External Consejo de arquitectura × Vista creada con IA **Emil Andrés Mena Palacios** mié, 8 abr, 15:55 (hace 8 días) para Anderson, mí, Natalia, Diego, Yulied, Jhon Estimados, cordial saludo Solicito amablemente su colaboración "para validar la novedad reportada por el usuario relacionado, al momento de ingresar a la app de la entidad. El usuario indica que aparece el mensaje "documento no encontrado o contraseña incorrecta". Cabe resaltar que la contraseña utilizada corresponde a la asignada en dias pasados por trámite de renovación de Licencia Temporal Especial, con la cual se realizan las pruebas pertinentes, confirmando así la situación presentada por el usuario." Datos: **Nombre: ALFREDO IGNACIO LIZANA ROIRON** **Pasaporte: F43213411** **Contraseña: 13846224** Agradezco de antemano la atención prestada -- Cordialmente,
Correo de respuesta	**Anderson Ardila** lun, 13 abr, 10:24 (hace 3 días) para Jhon, Emil, mí, Natalia, Fernado, Diego, Yulied Buenos dias Ingenieros, Jhon y Emil. De acuerdo a la solicitud indicamos que se ajusta temporalmente, concatenando la fecha de vencimiento en el campo de licencia, para efectos de que esta persona la pueda visualizar como se ve en la imagen: 

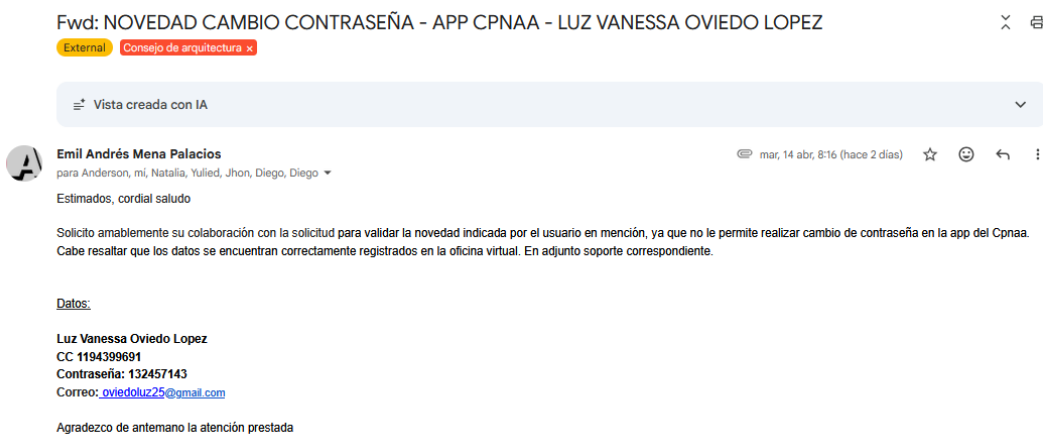
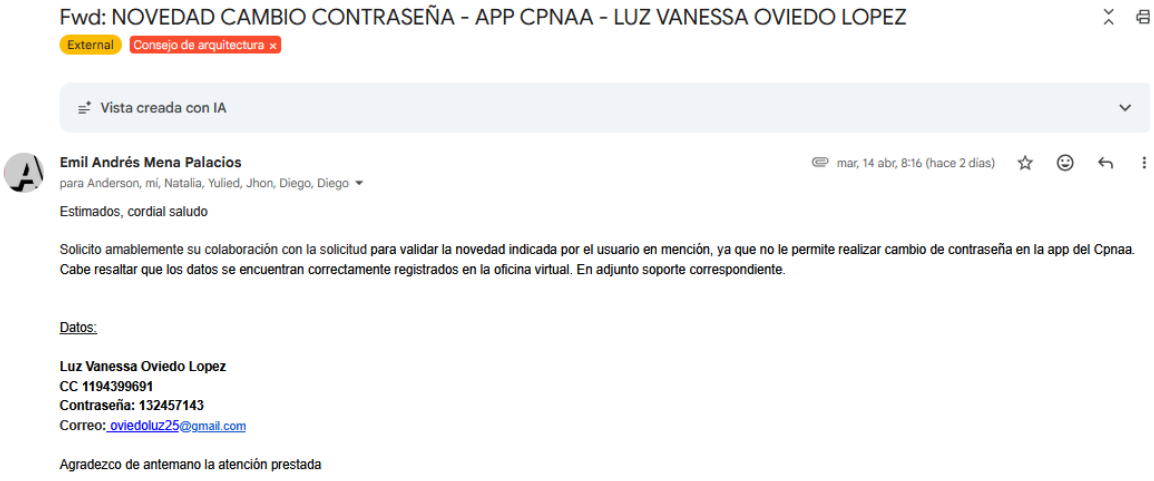
.

Caso No. 9

Fecha	10 de abril del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: Fallas al descargar resoluciones de la oficina virtual 
Correo de respuesta	

.

Caso No. 10

Fecha	14 de abril del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: NOVEDAD CAMBIO CONTRASEÑA - APP CPNAA - LUZ VANESSA OVIEDO LOPEZ 
Correo de respuesta	

Fwd: NOVEDAD CAMBIO CONTRASEÑA - APP CPNAA - LUZ VANESSA OVIEDO LOPEZ
External
Consejo de arquitectura
Vista creada con IA
Emil Andrés Mena Palacios
para Anderson, mí, Natalia, Yulied, Jhon, Diego, Diego
mar, 14 abr, 8:16 (hace 2 días)
Estimados, cordial saludo
Solicito amablemente su colaboración con la solicitud para validar la novedad indicada por el usuario en mención, ya que no le permite realizar cambio de contraseña en la app del Cpnaa.
Cabe resaltar que los datos se encuentran correctamente registrados en la oficina virtual. En adjunto soporte correspondiente.
Datos:
Luz Vanessa Oviedo Lopez
CC 1194399691
Contraseña: 132457143
Correo: oviedoluz25@gmail.com
Agradezco de antemano la atención prestada

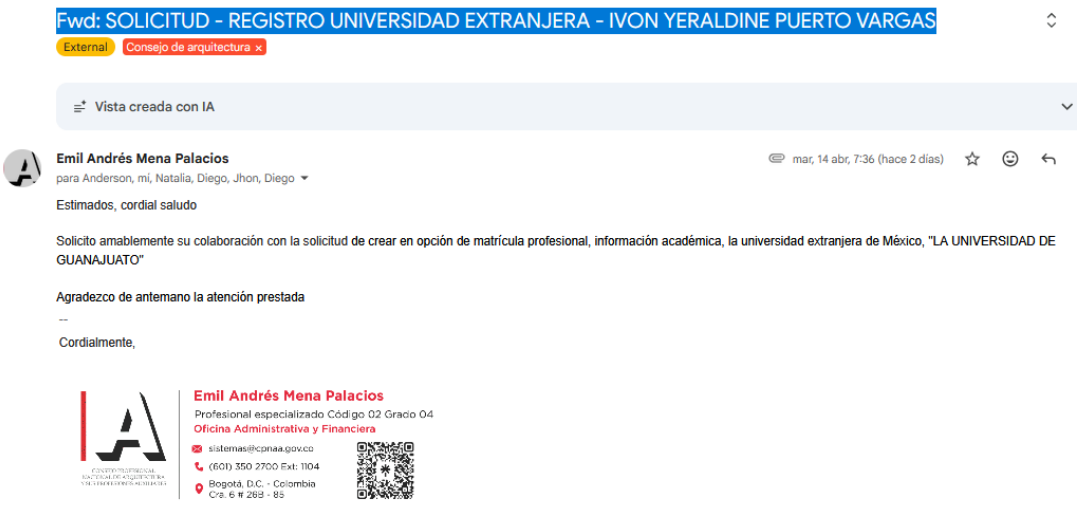
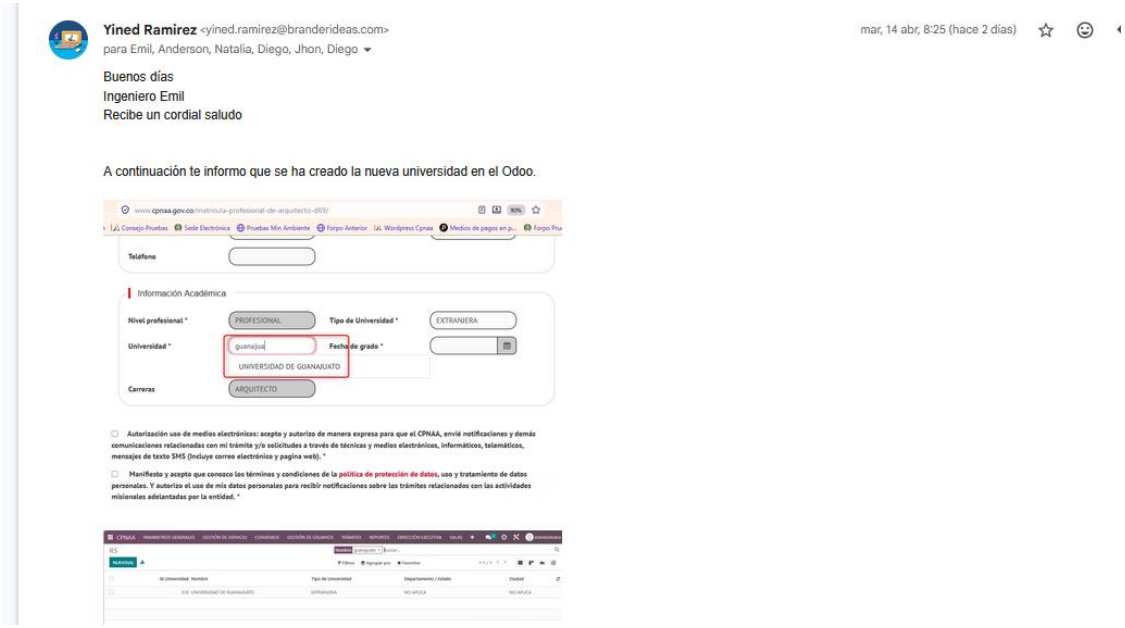
.

Caso No. 11

Fecha	14 de abril del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Solicitud de usuario ambiente de pruebas para exploración de cursos. Solicitud de usuario ambiente de pruebas para exploración de cursos. External Consejo de arquitectura × Vista creada con IA **Emil Andrés Mena Palacios** lun, 13 abr, 15:25 (hace 3 días) para Anderson, mí, Natalia, Diego, Diego Estimado, cordial saludo De acuerdo a lo conversado telefónicamente solicito amablemente puedan proporcionarnos un usuario y contraseña en ambiente de pruebas para exploración de cursos, con el fin de que el nuevo jefe de la oficina de fomento y registro a quien copio, pueda interactuar con los mismos y posterior a ello, confirmar la fecha de activación de los mismos. Agradezco de antemano la atención prestada. -- Cordialmente, **Emil Andrés Mena Palacios** Profesional especializado Código 02 Gracio 04 Oficina Administrativa y Financiera sistemas@cpnaa.gov.co (601) 350 2700 Ext: 1104 Bogotá, D.C. - Colombia Cra. 6 # 28d - 85 www.cpnaa.gov.co
Correo de respuesta	**Natalia Cardenas** mar, 14 abr, 8:29 (hace 2 días) para Emil, Anderson, mí, Diego, Diego Buenos días Ingeniero Emil Un cordial saludo De acuerdo a lo solicitado, nos permitimos enviar el link de pruebas y credenciales de acceso de un usuario externo: Link: https://branderideas-cpnaa-diciembre25-28467644.dev.odoo.com/web/login Usuario/correo: yalozano@yopmail.com Contraseña: 2137311 

.

Caso No. 12

Fecha	14 de abril del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Fwd: SOLICITUD - REGISTRO UNIVERSIDAD EXTRANJERA - IVON YERALDINE PUERTO VARGAS 
Correo de respuesta	

.

Caso No. 13

Fecha	14 de abril del 2026
Correo de Solicitud	**Asunto del correo:** Error de acceso a Wordpress - Usuario Comunicaciones

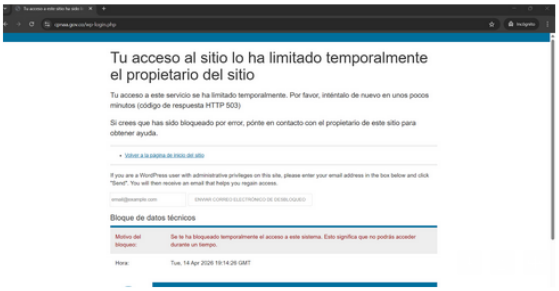
Error de acceso a Wordpress - Usuario Comunicaciones External Consejo de arquitectura ×

Vista creada con IA

Emil Andrés Mena Palacios mar, 14 abr, 14:42 (hace 2 días)
para Anderson, mí, Natalia, Diego, Martha, Diego

Estimados, cordial saludo

Solicito amablemente su colaboración validando este error, ya que desde el usuario comunicaciones cuando intentan acceder a wordpress, genera el siguiente mensaje y no le permite el acceso, realizando el inicio de sesion desde la casa.



--
Cordialmente,

Correo de respuesta	

Diego Castillo mar, 14 abr, 15:35 (hace 2 días)
para Emil, Anderson, mí, Natalia, Martha, Diego

Buenas tardes, reciban un cordial saludo.

Con respecto a su solicitud de acceso al panel administrativo (**wp-admin**) del sitio web, les informamos que los sistemas de seguridad perimetral de WordFence han detectado y restringido los intentos de inicio de sesión recientes como una medida de protección preventiva.

Para proceder con la habilitación del acceso de forma segura y evitar futuras interrupciones, es necesario que nos proporcionen la **dirección IP pública** del equipo desde el cual se están realizando las conexiones. Esto nos permitirá incluir dicha dirección en la "lista blanca" (*whitelist*) de WordFence y asegurar el ingreso a la administración del sitio desde su equipo.

Pueden consultar su IP actual a través del siguiente enlace: https://www.cualesmiip.com/

Una vez recibida esta información, realizaremos el ajuste técnico de inmediato para que puedan ingresar sin inconvenientes.

Agradecemos su comprensión, ya que estas medidas garantizan la integridad y seguridad de su sitio web cpnaa.gov.co.

Atentamente,

--
Diego Alexander Castillo Moreno
Diseñador Web

BRANDER AUTOMATA

.

FIRMAS DE APROBACIÓN

Elaborado por:	**Revisado por:**
_____	_____
Ing. Anderson Ardila Gerente de Proyectos Brander Ideas	Ing. Félix Rozo Supervisor del Contrato CPNAA