grupo iyunxi s.a.s

PRESTACIÓN DE SERVICIO HOSTING, ASISTENCIA TÉCNICO Y ALQUILER PERIFÉRICOS SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO

V.1.0

Informe No.2

Preparado para
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES

• Abril 16 de 2026 •

Informe No. 2

Índice de Contenido

1. Introducción
2. Identificación del Proyecto
3. Actividades ejecutadas a la fecha
    3.1 Etapa de ejecución
        3.1.1. Soporte funcional y Técnico
            3.1.1.1 Reporte detallado
            3.1.1.2 Reporte consolidado
        3.1.2. Servicio de hosting on-cloud
        3.1.3. Alquiler Periféricos
        3.1.4. Capacitaciones

Resumen de versiones

Ver.	Fecha	Cambio	Autor
1.0	16/04/2026	Versión inicial con base en las actividades realizadas entre el período del 12 de marzo de 2026 al 11 de abril de 2026 por parte de IYU en CPNAA en la ejecución del contrato No. 15 de 2026.	Grupo Iyunxi SAS.

1. Introducción

El presente documento corresponde a la descripción del avance de las actividades que se han realizado durante el período comprendido entre el día 12 de marzo de 2026 al 11 de abril de 2026, en cumplimiento del objeto del contrato de prestación de servicios No. 15 de 2026 cuyo objeto es "Prestar los servicios del derecho al uso del Software Orfeo en la nube, hosting, asistencia técnica, actualización, mantenimiento, mesa de ayuda y periféricos para los módulos licenciados al CPNAA.".

2. Identificación del Proyecto

Este proyecto se encuentra en el marco de la obligación contractual (contrato de prestación de servicios No. 15 de 2026) adquirida entre Grupo iYunxi SAS, (en adelante IYU) y el "CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES" (en adelante CPNAA)

3. Actividades ejecutadas a la fecha

3.1 Etapa de ejecución

3.1.1. Soporte funcional y Técnico

Corresponde a la atención de las solicitudes de soporte realizadas por CPNAA, relacionadas con el soporte funcional (resolución de inquietudes sobre el funcionamiento y el uso del sistema) y el soporte técnico (resolución de problemas de desempeño o de mal funcionamiento de la plataforma tecnológica del SGDEA ORFEO, para garantizar la disponibilidad estable de toda la aplicación en su ambiente productivo).

3.1.1.1 Reporte detallado

A continuación se relacionan los casos reportados por CPNAA mediante el procedimiento establecido de común acuerdo en la herramienta de GLPI suministrada por IYU.

https://glpi.infometrika.net/glpi/front/central.php

Item	Fecha solicitud	Fecha cierre	caso	Titulo	Tipo de servicio	Estado
1	2026-01-23	2026-04-07	25 604	Solicitud ajuste reporte	Soporte	Cerrado
2	2026-02-10		25 858	Intermitencias Orfeo	Soporte	En espera
3	2026-03-05	2026-03-13	26 231	No están ingresando los radicados y generación de error radicado no existe	Soporte	Cerrado
4	2026-03-09	2026-03-16	26 290	No hay visualización de opciones de envío	Soporte	Cerrado
5	2026-03-09	2026-03-13	26 291	No carga el módulo para realizar ajustes a destinatarios	Soporte	Cerrado
6	2026-03-09		26 292	comportamiento en el cálculo del tiempo de trámite "TRAMITADO FUERA DE TIEMPO"	Soporte	En espera
7	2026-03-09	2026-03-13	26 293	Fallas Radicación automática	Soporte	Cerrado
8	2026-03-11		26 318	Solicitud de ajustes ORFEO, radicados del "Módulo Jurídica / Queja recibida y radicada"	Soporte	En espera
9	2026-04-10		26 685	Falla en la plataforma Orfeo – Retraso en radicación automática de correos	Soporte	En espera
10	2026-03-30	2026-04-07	26 529	Gestionar una actualización de permisos en el sistema.	Soporte	Cerrado
11	2026-03-24	2026-03-26	26 465	Reporte de bloqueo en apertura de documentos adjuntos en ORFEO	Soporte	Cerrado
12	2026-03-18	2026-03-20	26 421	Indisponibilidad ORFEO	Soporte	Cerrado

Item	Fecha solicitud	Fecha cierre	caso	Titulo	Tipo de servicio	Estado
13	2026-03-16	2026-03-20	26 388	Persiste falla de radicación automática	Soporte	Cerrado

3.1.1.2 Reporte consolidado

A continuación el reporte consolidado de los soportes de este informe:

Estado	Cantidad
En curso	0
En espera	4
Cerrado	9
Resueltas	0
Suma total	13

3.1.2. Servicio de hosting on-cloud

Se tiene disponible un servidor hosting on-cloud designado de manera dedicada para la transaccionalidad requerida por CPNAA, para su gestión documental mediante ORFEO en la nube que corresponde a una máquina con S.O. Ubuntu Server 20.04 (64x), con un mínimo de procesador de 8 núcleos 2.7 GHz y 16 GB RAM. Espacio de almacenamiento de 5 TB de transferencia mensual

3.1.3. Alquiler Periféricos

Los tres periféricos (escáner, impresora, lector) actualmente están funcionando correctamente en CPNAA. Sin novedades.

3.1.4. Capacitaciones

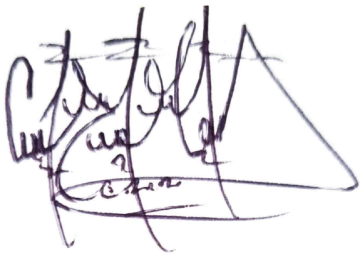
De acuerdo con clausulado anexo al contrato, en la cláusula primera, ítem No. 7 "Ejecutar las capacitaciones y trasmisión de conocimiento al personal del CPNAA, sobre la funcionalidad del aplicativo y su correcto uso, en espacio de 6 horas para realizar en 2 sesiones".

Estado relación de horas de capacitación:

- **Horas de capacitación contratadas: 6 horas**

- **Horas utilizadas: 3 horas**
- **Saldo de horas disponibles: 3 horas**

De las 6 horas de capacitación contempladas en el contrato, se han utilizado 3 horas, quedando un **saldo disponible de 3 horas.**



Cristian Darío Mendez Sabogal
Coordinador de proyecto tecnológico
IYU