Barranquilla, mayo de 2026.

Doctor:

ALEXANDER DE LA HOZ OQUENDO
JEFE FINANCIERO
INTERVENTOR

DIRECCIÓN DISTRITAL DE LIQUIDACIONES

REF: INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS DEL CONTRATO No 022-01-2026.

Teniendo en cuenta el objeto del contrato ***No 022-01-2026,*** *para el periodo de* ***19 DE ABRIL A 18 DE MAYO DE 2026****, me permito relacionar la actividad desarrollada a saber:*

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS
Brindar atención a los usuarios en la Dirección Distrital de Liquidaciones.	atención de manera presencial en las instalaciones de la entidad a los usuarios durante el 19 de abril a 18 de mayo de 2026.
Brindar apoyo en las liquidaciones de pagos requeridos por los usuarios de la DDL	Apoyo a las liquidaciones de pagos a los usuarios que así lo requieran durante el periodo de 19 de abril a 18 de mayo de 2026.
Entregar paz y salvos y desembargos solicitados por los usuarios de la DDL.	Entregar certificados de desembargo originales a los usuarios que así lo solicitan.
Realizar informes diarios (parciales) y mensuales (generales) de la gestión realizada en los diferentes medios de atención de la entidad.	Retroalimentar informes diarios de los usuarios atendidos por día y al finalizar el mes hacer un consolidado de la atención mensual.
Dar apoyo al área de Gestión documental, en el ingreso de las PQRSD por medio de la página web.	verificación diaria de las peticiones ingresadas por los usuarios por medio de la página web.
Recibir las peticiones, quejas, denuncias, reclamos etc. de los usuarios a través de la página web de la entidad.	atención informativa y de radicación de solicitudes por medio de las líneas de atención virtual establecidas.
Elaborar actas mensuales de las quejas recibidas a través de los diferentes medios de atención.	Elaboración de acta mensual del total de quejas recibidas.
RADICADOS DE ENTRADA ASIGNADOS. Periodo 19 de abril a 18 de mayo de 2026.	Desde radicado de entrada No 20260010102378 Hasta radicado de entrada No 20260010103027.

Atentamente,

JORGE EDUARDO PERTUZ SARMIENTO
C.C 1.041.895.910