

INFORME DE GESTIÓN MAYO DEL 2026

CONTRATO No.: 1.380-19.13-1764 DE 15 ENERO 2026
CONTRATISTA: DIEGO FERNEY MARIACA CAMPO
IDENTIFICACIÓN: CC. No. 1061727622 DE Popayán - Cauca
SUPERVISOR: HECTOR FABIO BEDOYA BEDOYA
IDENTIFICACIÓN: 94.313.523 DE PALMIRA
VALOR CONTRATO: TREINTA MILLONES DE PESOS MCTE (\$30.000.000)
PAGADAS EN: 6 CUOTAS
PLAZO: DESDE LA FIRMA DE CONTRATO EN LA PLATAFORMA SECOP 2 HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2026.

El presente documento corresponde al informe de gestión correspondiente a la **CUOTA No. 05** del mes **mayo de 2026**, del contrato de prestación de servicios No. 1.380-19.13-1764 **del 15 de enero de 2026 suscrito** entre el Departamento del Valle del Cauca, secretaria de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Diego Ferney Mariaca Campo cuyo objeto es:

PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE SISTEMAS, EN LA EJECUCION DEL PROYECTO DENOMINADO: "MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TI Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA", EN LA SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

Obligaciones contractuales:

- 1.-Gestionar, administrar, instalar, monitorear y mantener la infraestructura y las plataformas de red y de ciberseguridad en nube y Onpremise (virtuales y físicos) de la gobernación del valle del cauca.
- 2.-Realizar las copias de seguridad y restauración de los sistemas y/o equipos tecnológicos de la gobernación del valle del cauca.
- 3 -Gestionar los terceros que brindan soporte técnico de segundo y/o tercer nivel de las soluciones tecnológicas de la secretaría de las TIC.
- 4.-Gestionar, analizar categorizar, resolver y realizar informes sobre los requerimientos e incidentes asignados en la herramienta Mati, cumpliendo los ANS y garantizando la satisfacción de los clientes.
5. -Brindar apoyo en las actividades operativas, administrativas y de calidad para los proyectos de la secretaría de las TIC.
6. En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se

reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”, y el decreto 1074 de 2015 “por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector del comercio, industria y turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la gobernación del valle del cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el manual de políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales de la gobernación del valle del cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la gobernación del valle del cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

7- brindar soporte a los líderes de proceso de la secretaría, en la implementación del modelo integrado de planeación y gestión mipg / sistemas de gestión de calidad

8- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

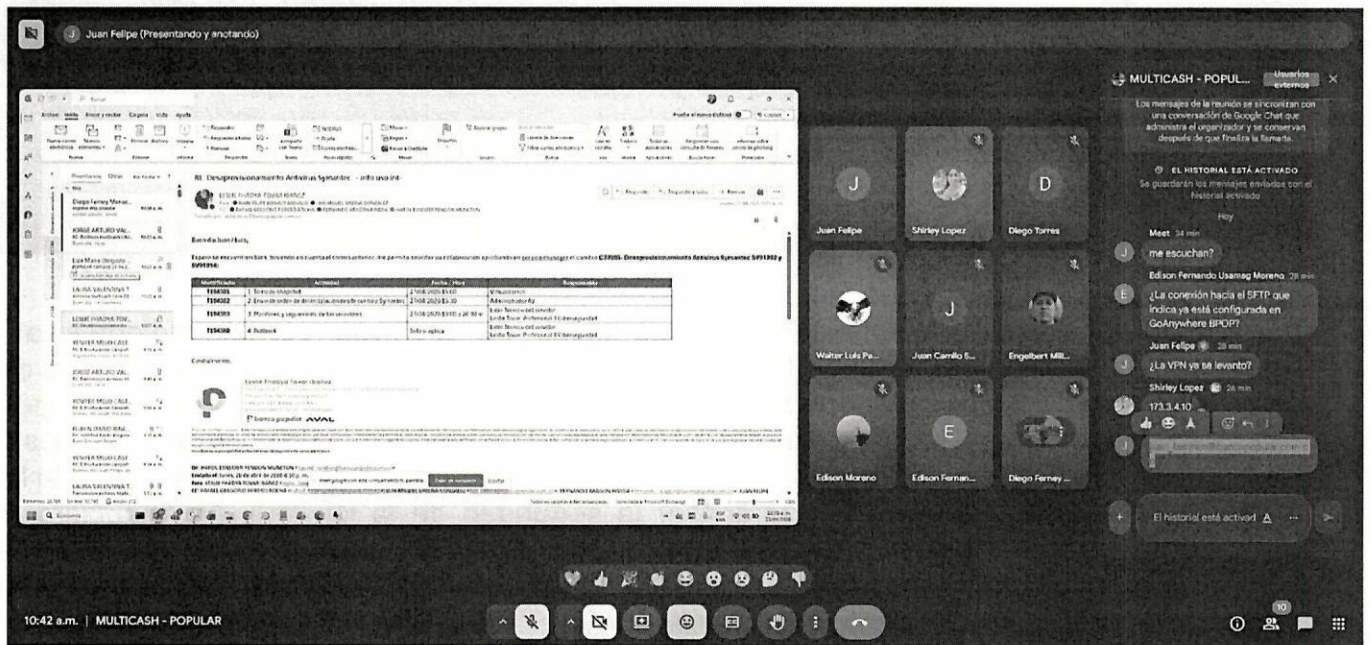
9.- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SUS EVIDENCIAS


1. GESTIONAR, ADMINISTRAR, INSTALAR, MONITOREAR Y MANTENER LA INFRAESTRUCTURA Y LAS PLATAFORMAS DE RED Y DE CIBERSEGURIDAD EN NUBE Y ONPREMISE (VIRTUALES Y FISICOS) DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA.

1.1 Realicé el ajuste y parametrización de la solución de respaldo Dell Avamar tras completar su proceso de actualización de versión, con el objetivo de asegurar la integridad del ciclo de backups. Se validó la sincronización de las copias de seguridad hacia los nodos de destino, coordinando sesiones técnicas con el soporte de la casa matriz para verificar la compatibilidad de los agentes instalados. Ejecuté diversas pruebas finales de restauración y políticas de retención, garantizando que el flujo de datos sea constante y que la infraestructura de recuperación ante desastres opere bajo los estándares de disponibilidad exigidos por la entidad.

1.3 Apoyé la validación técnica de los requerimientos de seguridad necesarios para establecer el canal de comunicación vía SFTP con el Banco Popular, asegurando la integridad de los archivos encriptados durante el tránsito. Gestioné la configuración de los túneles VPN hacia el servidor institucional denominado co-saprout-sftp-ubuntu, verificando las reglas de firewall y los protocolos de transferencia de archivos entre ambas entidades. Coordiné las pruebas de conectividad y carga de datos masivos junto con el equipo técnico de la entidad bancaria, con el fin de garantizar la disponibilidad del servicio y la correcta recepción de los insumos financieros bajo los estándares de ciberseguridad exigidos por la Gobernación.



1.4 Ejecuté el despliegue y aprovisionamiento del servidor virtual destinado a la plataforma X-Road en el ambiente de desarrollo en el proyecto co-setic-ecodigita, atendiendo la solicitud formal y las aprobaciones técnicas remitidas vía correo electrónico. Parametricé los recursos de cómputo y almacenamiento según los requerimientos específicos de la solución, aplicando los controles de seguridad y endurecimiento de sistemas (hardening) establecidos por la Gobernación del Valle del Cauca. Informé sobre la disponibilidad operativa de la máquina mediante comunicación oficial, permitiendo así iniciar la fase de despliegue conjunto con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para fortalecer la interoperabilidad institucional.

 **Diego Ferney Mariaca Campo** <dmariaca@valledecauca.gov.co>
para Nestor, Rodolfo
cordial saludo,
se crea la MV con las especificaciones correspondientes, espero instrucciones para dar acceso a la máquina al proveedor correspondiente.

```

Estado Nombre Zona Recomendaciones En uso por Interna
[ ] cld-srv-app-hd-xroad-dev-25 us-east-1 172.16.7.8 (ec2)

dmariaca@cld-srv-app-hd-xroad-dev-25:~$ df -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev            2.9G   0  2.9G   0% /dev
tmpfs           512M  472K  514M   1% /run
/dev/sda1       43G   2.8G   40G   7% /
tmpfs           2.9G   0  2.9G   0% /dev/shm
tmpfs           5.0M   0  5.0M   0% /run/lock
/dev/sda10     124M  11M  113M   9% /boot/efi
tmpfs           392M   0  392M   0% /run/mount/1000
dmariaca@cld-srv-app-hd-xroad-dev-25:~$ hostnamectl
Static hostname: cld-srv-app-hd-xroad-dev-25
Icon name: computer-vm
Chassis: vsm
Machine ID: 89e666962ced679cd870581aad4ee15e
Root ID: 64bca62b92513d28ebc1911377cd0e
Virtualization: vsm
Operating System: Debian GNU/Linux 11 (bullseye)
Kernel: Linux 5.10.0-39-cloud-amd64
Architecture: x86_64
dmariaca@cld-srv-app-hd-xroad-dev-25:~$ free
              total        used        free      shared  buff/cache   available
Mem:           6082756      241080      5173628          676      448048      5588108
Swap:              0              0              0

```

quedo atento a cualquier solicitud.

1.5 Realicé el levantamiento detallado y el inventario de los servidores críticos denominados co-sftpsrver-prd, co-intserver-prd, co-dataserer-prd y co-appserver-prd, en el marco del compromiso de gestión para la implementación de ArcGIS. Ejecuté esta revisión técnica sobre la infraestructura actual en la nube con el fin de verificar los requerimientos mínimos de configuración, garantizando así la estabilidad futura del servicio. Simultáneamente, recopilé la estructura de carpetas y subcarpetas de los cuatro nodos para validar la ubicación exacta de los instaladores, paso fundamental dado que el licenciamiento se encuentra vinculado de forma unívoca a los identificadores de estas máquinas virtuales. Informé los hallazgos mediante comunicación oficial vía correo electrónico a Gelvis Andrea Bastidas Anacona, adjuntando el enlace con la documentación de catastro para coordinar el proceso de reinstalación bajo la nueva reestructuración de servidores. Esta labor asegura que el despliegue del aplicativo se realice sin conflictos de compatibilidad y respetando las restricciones de activación de software del departamento.



2. REALIZAR LAS COPIAS DE SEGURIDAD Y RESTAURACIÓN DE LOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS TECNOLÓGICOS DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA.

2.1 Realicé la verificación sistemática de las copias de seguridad para las máquinas on-premise para el mes de abril 1 a mayo 1 del 2026 mes vencido, empleando el sistema Avamar. Cada uno de los jobs de respaldo por medio del informe automatizado que alimenta la bitácora de seguimiento, verificando que no existieran errores de replicación o saltos en el cronograma programado. Con esta actividad, garanticé que la protección de los datos institucionales se cumpliera de acuerdo con las políticas de retención, el mantenimiento preventivo de los activos de información y la capacidad de respuesta inmediata para la recuperación de servicios ante eventuales contingencias técnicas.

Backup 2026 > servidores

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre

01 Servidores enero 2026.pdf

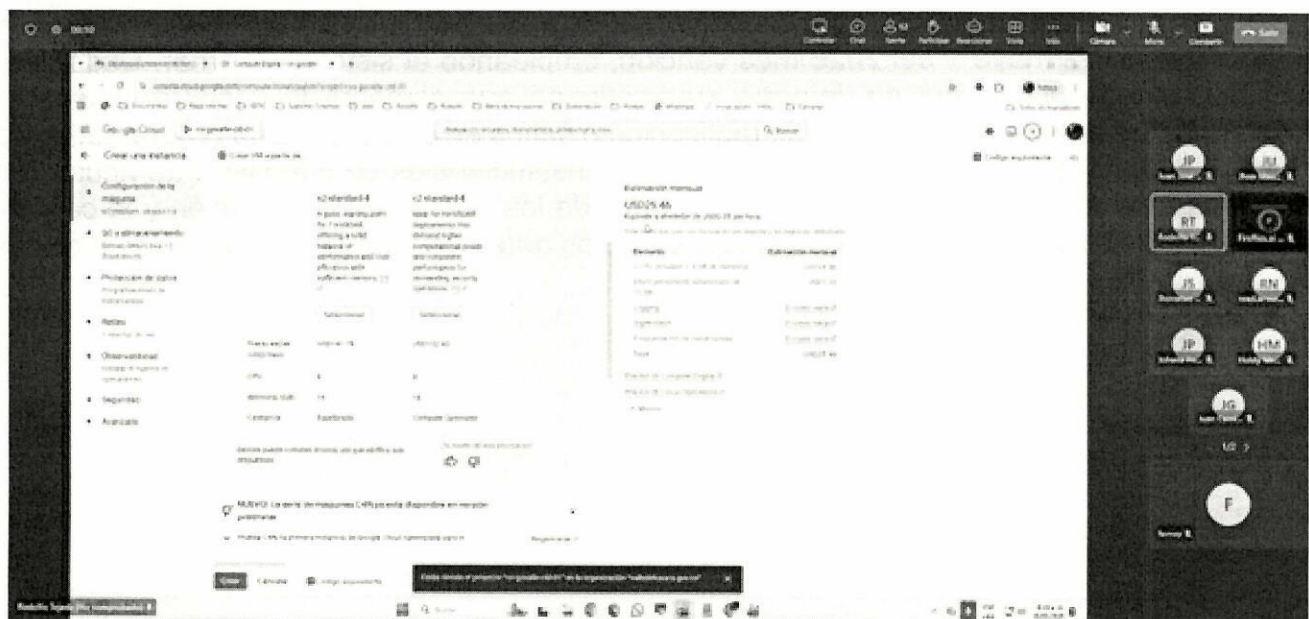
02 Servidores febrero 2026.pdf

03 Servidores marzo 2026.pdf

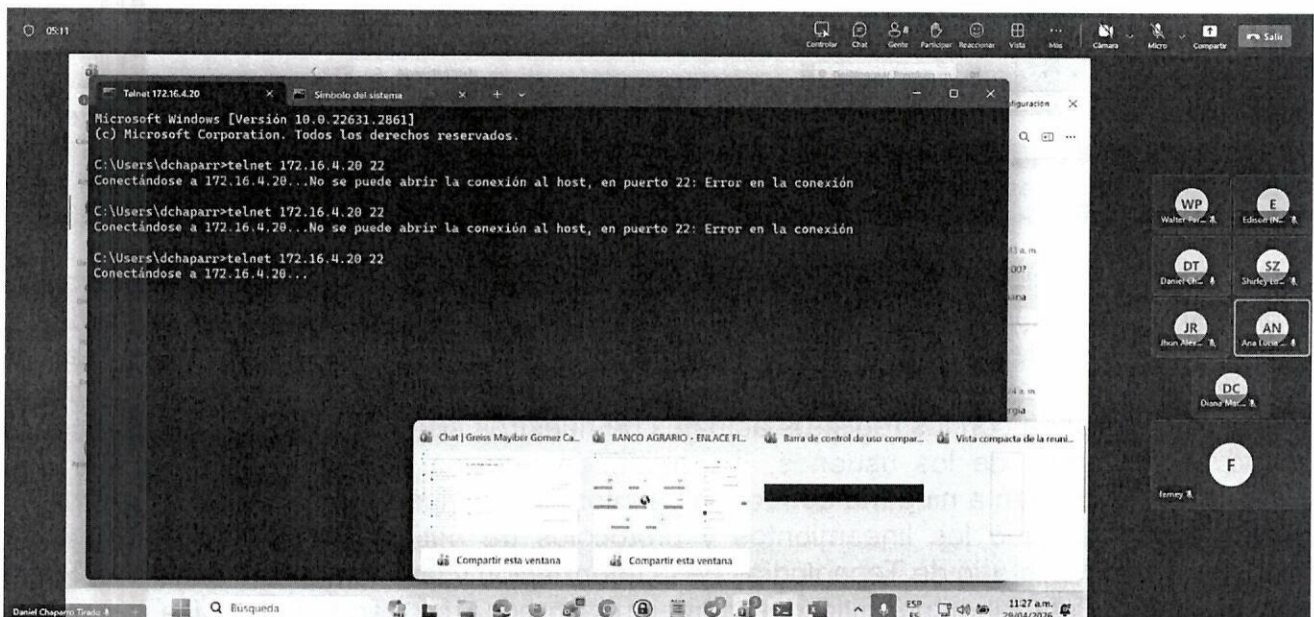
04 Servidores abril 2026.pdf

3. GESTIONAR LOS TERCEROS QUE BRINDAN SOPORTE TÉCNICO DE SEGUNDO Y/O TERCER NÍVEL DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA SECRETARÍA DE LAS TIC

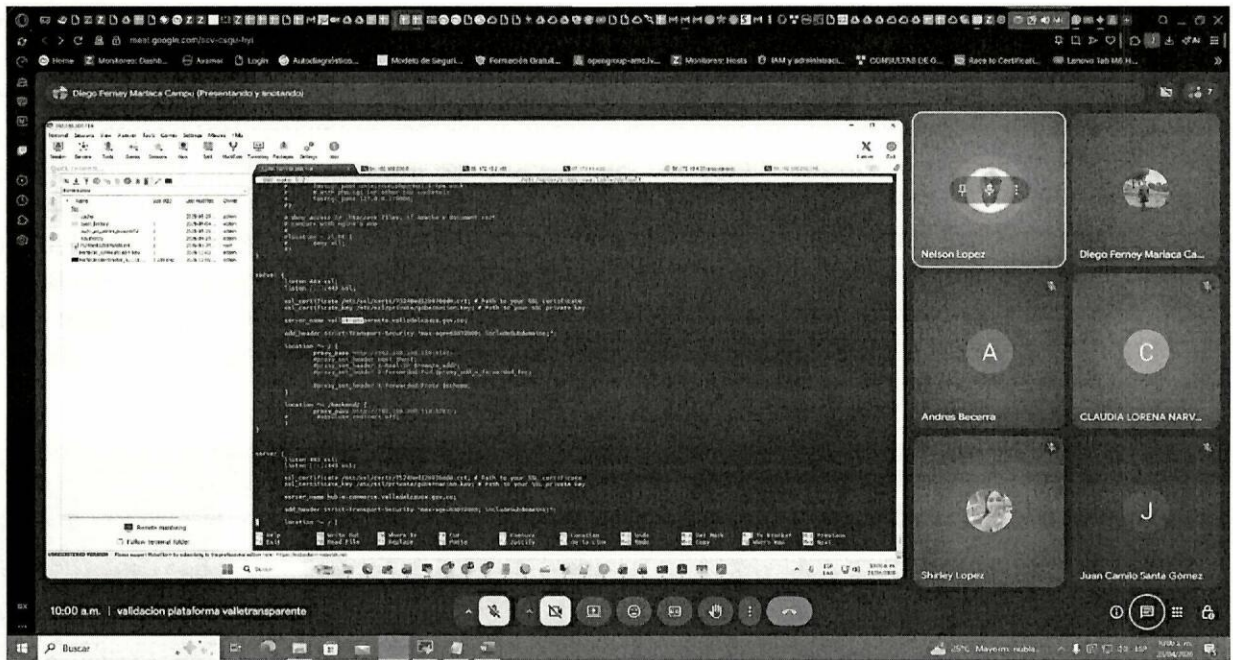
3.1 Apoyé la validación de los requerimientos técnicos necesarios para el despliegue de FortiSOAR, herramienta orientada a robustecer la seguridad perimetral y de endpoints para los más de 2.000 activos tecnológicos de la Gobernación. Ejecuté el análisis de centralización de incidentes junto a los equipos de TI/OT, con el objetivo de automatizar los flujos de respuesta ante amenazas y optimizar la capacidad analítica frente a eventos críticos de ciberseguridad. Verifiqué el entorno de red y la asignación de recursos de hardware en el nodo de destino, garantizando que el ecosistema soportó la carga operativa de la solución. Se postergar el inicio de la instalación debido al alto impacto en el consumo de recursos y la necesidad de una sesión dedicada que evite interrupciones en los servicios actuales, dejando establecidos los compromisos técnicos para la ejecución del despliegue en la siguiente ventana de mantenimiento.



3.2 Apoyé la gestión de conectividad para el proyecto de Tesorería mediante el establecimiento de un túnel VPN con el Banco Agrario, facilitando el intercambio seguro de archivos bancarios a través del protocolo SFTP. Coordiné la validación de red junto al equipo de infraestructura de la Gobernación, el área de seguridad del proveedor Open y los especialistas del banco, asegurando la alineación de las políticas de comunicación. Se ejecutó la implementación de una traslación de direcciones de red (NAT) en el segmento correspondiente, atendiendo el requerimiento técnico específico de la entidad bancaria para la identificación de los nodos. Finalmente, se verificó la conectividad inicial mediante pruebas de Telnet a los puertos autorizados, garantizando la estabilidad del canal antes de proceder con el flujo de información financiera. Esta labor permite la automatización de procesos operativos de tesorería bajo estándares de seguridad institucional.



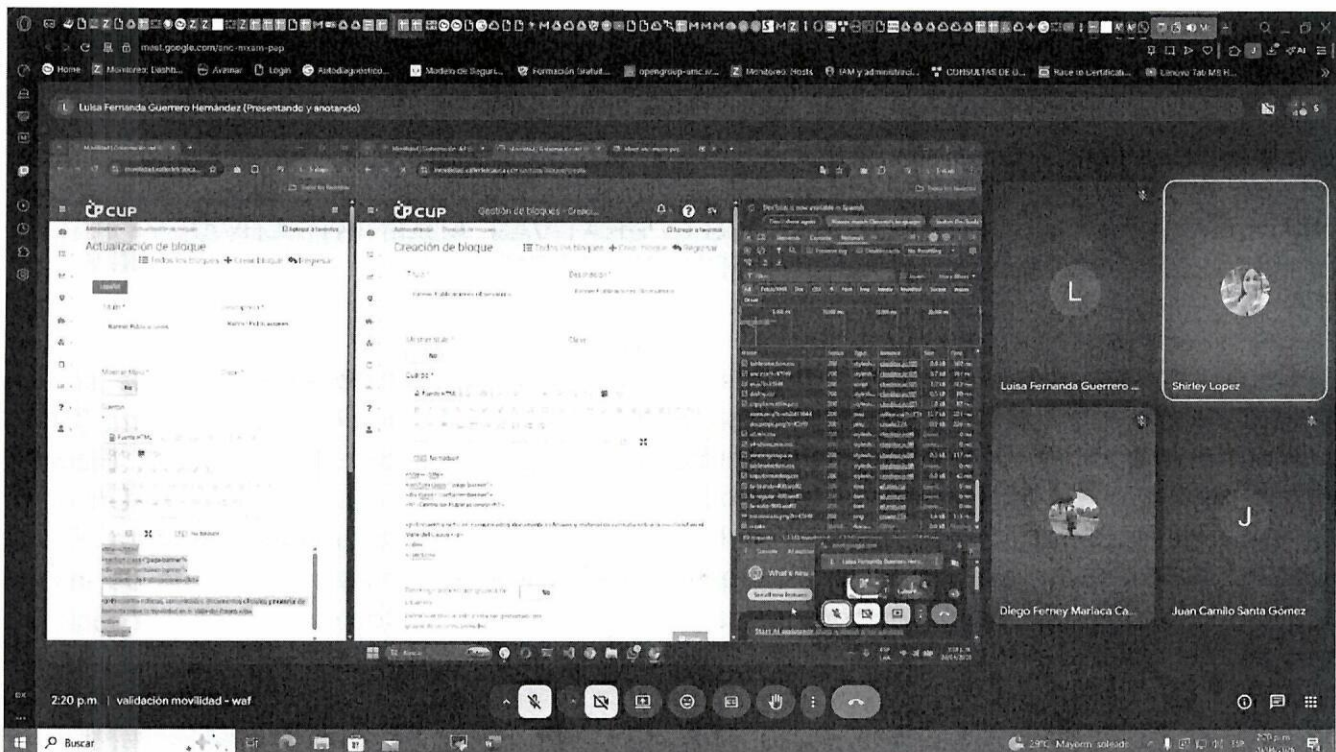
3.3 Apoyé la gestión de bloqueos originados en el Web Application Firewall (WAF) que afectaban el portal institucional Valle Transparente, identificando falsos positivos generados tras la actualización de componentes de la página. Realicé una sesión técnica conjunta con el proveedor Open para diagnosticar las reglas de seguridad que impedían el correcto despliegue de los nuevos elementos, ejecutando el refinamiento de las políticas de filtrado para normalizar la disponibilidad del sitio. Simultáneamente, verifiqué el direccionamiento de los archivos internos y las rutas de descarga de recursos, asegurando que ninguna modificación reciente en la estructura del portal entrara en conflicto con las restricciones de seguridad perimetral. Esta intervención permitió restablecer las funciones de actualización del portal sin comprometer la integridad de la plataforma frente a amenazas externas, garantizando la continuidad del servicio de transparencia gubernamental.



3.4 Apoyé la socialización y el análisis técnico ante una posible vulneración de datos asociada al servidor SAR, coordinando una indagación exhaustiva con el proveedor de seguridad para determinar el alcance del incidente. Realicé un rastreo especializado en la red oscura (Dark Web) con el objetivo de verificar si existían filtraciones reales de la base de datos institucional, contrastando la información publicada con los registros actuales de nuestros sistemas. Ejecuté la validación de la integridad de los datos de los usuarios, determinando que los archivos expuestos por actores externos no corresponden a ninguna estructura de información vigente en la entidad hasta la fecha. Simultáneamente, apliqué los lineamientos y protocolos de mitigación de ataques cibernéticos establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para blindar el entorno afectado. Esta labor permitió desestimar una brecha de seguridad crítica y asegurar el cumplimiento de las normativas de protección de datos personales en la infraestructura de la Gobernación.



3.5 Apoyé la validación técnica de la página de movilidad del Valle del Cauca ante la presencia de bloqueos persistentes que impedían la gestión de contenidos, específicamente en las funciones de carga, edición y creación de archivos. Realicé una sesión de trabajo con el proveedor Open para analizar los registros del Web Application Firewall (WAF), ejecutando el refinamiento de las reglas de seguridad que generaban falsos positivos sobre las peticiones de la plataforma. Efectué, de manera conjunta con los administradores del sistema de movilidad, una batería de pruebas funcionales para verificar que la reconfiguración permitiera el flujo normal de datos sin comprometer la protección perimetral. Logré normalizar la operatividad del sitio, confirmando el éxito en los procesos de creación y edición tras la intervención técnica sobre el firewall. Esta labor garantizó que los funcionarios responsables pudieran retomar el cargue de información oficial en los tiempos establecidos por la entidad.



4. GESTIONAR, ANALIZAR CATEGORIZAR, RESOLVER Y REALIZAR INFORMES SOBRE LOS REQUERIMIENTOS E INCIDENTES ASIGNADOS EN LA HERRAMIENTA MATI, CUMPLIENDO LOS ANS Y GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.

4.1 Realicé la administración técnica de los tickets y requerimientos radicados en la plataforma institucional MATI, priorizando de manera estratégica las solicitudes de las dependencias de Salud, Servidores y Tesorería. Ejecuté el análisis de las peticiones relacionadas con la publicación de contenidos, aprovisionamiento de servicios y asignación de recursos necesarios para la operatividad de los portales web de cada secretaría de la Gobernación. Simultáneamente, verifiqué cada aspecto técnico de las solicitudes para garantizar que las soluciones implementadas no afectaran la estabilidad de la infraestructura compartida. Respondí oportunamente a los usuarios finales dentro de los niveles de servicio establecidos, asegurando que el funcionamiento de las herramientas digitales de la entidad fuera constante. Esta labor de soporte técnico de segundo nivel permite

mantener la integridad de los servicios ciudadanos y la actualización permanente de la información pública departamental.

Ordenado por: Código

Solicitante	Código	Asunto	Vencimiento
<input type="checkbox"/> Kattia Marleny Cortes Quiñonez	50512	[REQ38372] Solicitud información IP pública -...	SOLUCIONADO
<input type="checkbox"/> Gustavo Adolfo Valencia Guevara	50450	[REQ38314] Itinerancia servicio Plataforma Di...	SOLUCIONADO
<input type="checkbox"/> Kattia Marleny Cortes Quiñonez	50443	[REQ38304] Solicitud de asignación de permi...	SOLUCIONADO
<input type="checkbox"/> Andres Felipe Ordoñez Falla	50074	[REQ37922] SOLICITUD ACCESO CONSULTA S...	SOLUCIONADO
<input type="checkbox"/> Wilson Grisales Sanchez	49458	[REQ37347] Portal Web proveedores sin acceso	SOLUCIONADO
<input type="checkbox"/> Andres Felipe Ordoñez Falla	48693	[REQ36591] ACCESO KACTUS PARA CONSULTA	SOLUCIONADO
<input type="checkbox"/> Juan Camilo Santa Gómez	48469	[REQ36413] Revision de la plataforma Avamar	SOLUCIONADO

5. BRINDAR APOYO EN LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS, ADMINISTRATIVAS Y DE CALIDAD PARA LOS PROYECTOS DE LA SECRETARÍA DE LAS TIC.

5.1 Realicé la actualización integral de los indicadores de gestión para el área de servidores, consolidando métricas críticas sobre el consumo de recursos en Google Cloud Platform (GCP) y el inventario de máquinas virtuales tanto en la nube como on-premise para el mes de abril. Elaboré este análisis mediante el procesamiento de datos técnicos en el archivo compartido de Drive, lo que permitió establecer una visibilidad macro sobre el aprovisionamiento de infraestructura. Esta labor facilita la identificación de desviaciones presupuestales y el su dimensionamiento de instancias, permitiendo la toma de decisiones correctivas para optimizar los costos operativos y la eficiencia del cómputo.

Indicadores Infraestructura 2026 .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% \$ % .0 .00 123 Predet... - 12 + B I A

AREA	RESPONSABLE	INDICADORES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
SERVIDORES	JUAN DIEGO DIEGO FERNEY ENGELBERT JUAN CAMILO	Control de consumo de nube	\$43,523.90	\$40,746.46	\$41,081.45	\$41,668.17
		Cantidad de instancias en nube	56	56	56	57
		docker		71	72	72
		publicados			185	185
		cloud run			271	271
		Cantidad de maquinas virtuales activas	51	52	52	53

6. - EN CUMPLIMIENTO DE LA IEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012, "POR LA CUAL SE DICTAN DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES", Y SUS DECRETOS REGLAMENTARIOS 1377 DE 2013 "POR EL CUAL SE REGLAMENTA PARCIALMENTE LA LEY 1581 DE 2012", Y EL DECRETO 1074 DE 2015 "POR MEDIO DEL CUAL SE EXPIDE EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO DEL SECTOR DEL COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO, Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES, EL TITULAR DE DATOS POR MEDIO DE SU FIRMA AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CONSIGNADOS EN EL CONTRATO Y DEMÁS DOCUMENTOS O FORMULARIOS QUE FORMEN PARTE DEL PROCESO CONTRACTUAL; DE MANERA INEQUIVOCA, VOLUNTARIA, SIN VICIOS DE CONSENTIMIENTO COMO DOLO, ERROR O INTIMIDACIÓN LOS CUALES SERÁ INCORPORADOS EN UNA BASE DE DATOS RESPONSABILIDAD DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA, SIENDO TRATADOS CON LAS FINALIDADES DESCRITAS EN EL MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA. QUE PUEDE EJERCER SUS DERECHOS DE ACCESO, ACTUALIZACIÓN, CORRECCIÓN. SUPRESIÓN, REVOCACIÓN O RECLAMO POR INFRACCIÓN SOBRE SUS DATOS, MEDIANTE ESCRITO DIRIGIDO A LA OBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA A LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO CONTACTENOS@VALLEDELCAUCA.GCV.CO, INDICANDO EN EL ASUNTO EL DERECHO QUE DESEA EJERCER. EL TITULAR DE DATOS DECLARA HABER LEIDO ESTA OBLIGACIÓN Y ESTAR CONFORME CON LA MISMA.

- Declaró haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

7. – BRINDAR SOPORTE A LOS LÍDERES DE PROCESO DE LA SECRETARIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG / SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD.

7.1 Participé de manera presencial en las mesas de trabajo técnicas desarrolladas los días jueves del mes de mayo, orientadas al análisis y socialización de los indicadores de gestión del área de servidores. Ejecuté la presentación de métricas relacionadas con el avance de casos, solicitudes de publicación, aprovisionamiento de recursos y atención de incidentes críticos para asegurar la disponibilidad de los servicios. Simultáneamente, aporté en la identificación de oportunidades de mejora continua dentro de los procesos operativos, alineando las tareas ejecutadas con los estándares del sistema de gestión de calidad interno de la Gobernación del Valle del Cauca. Esta dinámica de seguimiento permitió ajustar las estrategias de respuesta técnica y cumplir con los lineamientos institucionales de eficiencia y transparencia. Como resultado de estas jornadas, se consolidó la trazabilidad de las acciones realizadas durante el periodo, facilitando la toma de decisiones basadas en datos para la estabilidad de la infraestructura tecnológica departamental.

9. LAS DEMÁS QUE DESIGNE EL SUPERVISOR Y QUE SE RELACIONEN DE MANERA DIRECTA CON EL OBJETO DEL CONTRATO.

9.1 Apoyé la gestión integral del proyecto de mantenimiento preventivo y correctivo para la infraestructura del área de servidores, realizando el seguimiento técnico a los cronogramas de ejecución. Elaboré el reporte semanal de cumplimiento de hitos, registrando a la fecha un avance consolidado del 50% en las actividades programadas para el sostenimiento de los activos tecnológicos. Esta labor de supervisión interna permite proyectar la culminación del 100% de la fase de mantenimiento primario hasta el mes de julio, garantizando la estabilidad operativa necesaria para dar inicio a la segunda fase de optimización y escalamiento prevista para el periodo comprendido entre agosto y diciembre. Con esta gestión, se asegura la disponibilidad de la plataforma y la mitigación de riesgos de fallo por obsolescencia o falta de actualización de los sistemas.

Plan de Gestion y Mantenimiento de Infraestructura 2026 **EXLSX** Guardado en Drive

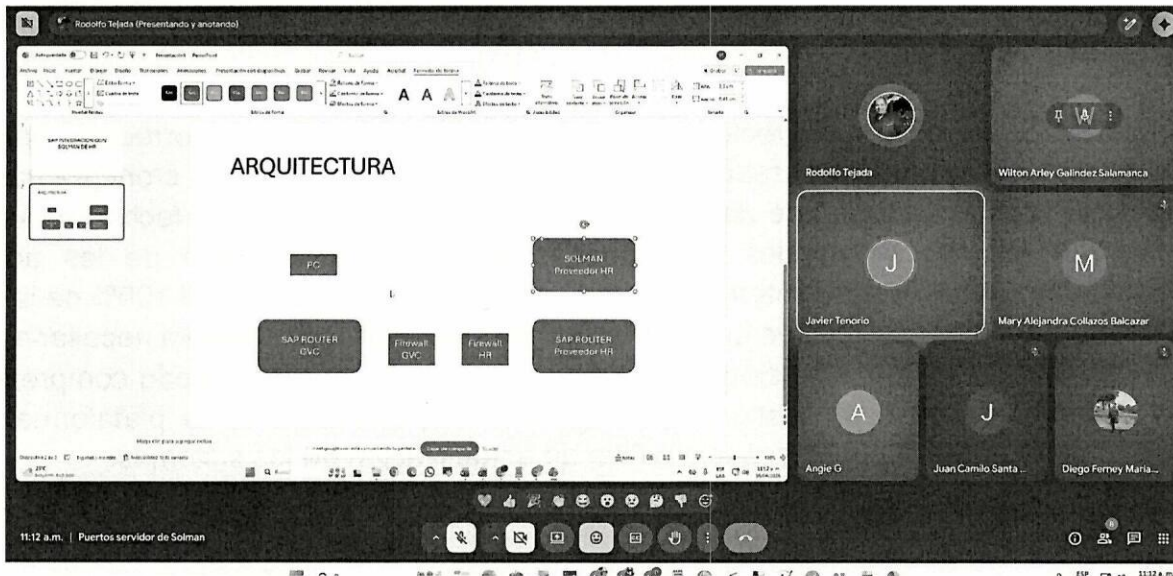
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% \$ % 123 Arial 10

L1 % Avance

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
		IP	FISICO	FIRWARE	ANTIVIRUS	Monitoreo	ACTUALIZ	BACKUP	AFINAMIE	Fecha Inicio	Fecha Fin	% Avance	week	Responsable
2	Plan de Mantenimiento de Infraestructura (servidores Fisicos y logicos, Almacenamiento)											50%		
3	SERVIDORES FISICOS													40%
13	cisco X6-2L 192.168.200.235		100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	06/29/2026	07/03/2026	100%		Juan Camilo Santa
14	cisco X6-2L 192.168.200.234		100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	06/29/2026	07/03/2026	100%		Juan Camilo Santa
15	cisco X6-2L 192.168.200.233		100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	06/29/2026	07/03/2026	100%		Juan Camilo Santa
16	cisco X6-2L 192.168.200.232		100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	06/29/2026	07/03/2026	100%		Ferney Mariaca
17	cisco X6-2L 192.168.200.231		100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	06/29/2026	07/03/2026	100%		Ferney Mariaca
18	cisco X6-2L 192.168.200.230		100%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	06/29/2026	07/03/2026	100%		Ferney Mariaca
19	ALMACENAMIENTOS													0%
27	SWITCH DE FIFRA													0%
30	SISTEMA DE BACKUP													
32	SERVIDORES VIRTUALES VMWARE													61%
33	op-srv-ctrl8-app-registraduria2020-3	192.168.200.69	N/A	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	02/02/2026	02/06/2026	100%	1	Juan Camilo Santa
34	op-srv-ubu24-app-db-multicash-2	192.168.200.71	N/A	N/A	100%	100%	100%	100%	100%	02/02/2026	02/06/2026	100%	1	Juan Camilo Santa

9.2 Apoyé la proyección del esquema de red para establecer la comunicación entre el servidor SOLAM de la Gobernación del Valle y el entorno del proveedor HR Solución. Con el diseño de la arquitectura de conectividad basándome en una comunicación directa por direccionamiento específico, validando que para este flujo de datos hacia el servidor productivo de HR no se requiere la implementación de un túnel VPN. Ejecuté el análisis de las rutas de salto y las reglas de firewall necesarias para permitir el tráfico de manera segura, garantizando que el acceso al entorno externo se realice bajo parámetros técnicos de alta disponibilidad. Adicionalmente, verifiqué los segmentos de red involucrados para evitar colisiones de IP y asegurar que la integración entre ambas plataformas sea transparente para el usuario final. Esta labor de planeación técnica es fundamental para la interoperabilidad de los sistemas de información sin añadir latencias innecesarias por encapsulamiento de protocolos.

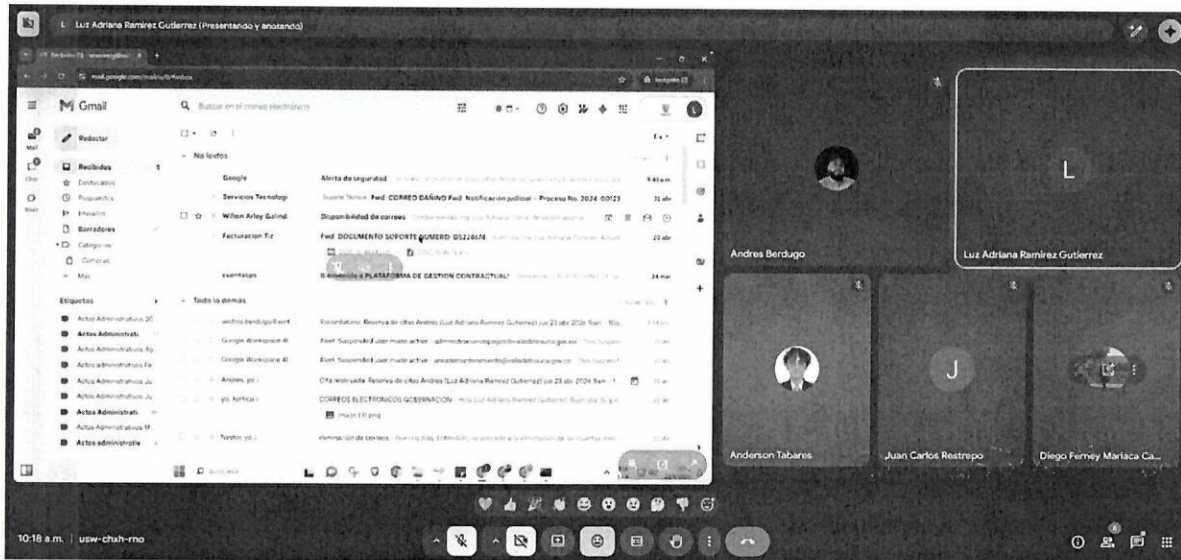


9.3 Asistí a la sesión inicial del programa de certificación en Google Cloud Platform (GCP) impartido por el proveedor Servinformación, con el propósito de fortalecer las capacidades técnicas en la administración y optimización de recursos de nube. Inicié este ciclo de formación compuesto por ocho jornadas intensivas y una evaluación final de suficiencia para mejorar el soporte de segundo nivel en el área de servidores. Durante esta jornada, verifiqué los modelos de despliegue y las mejores prácticas en la gestión de instancias virtuales, asegurando que los conocimientos adquiridos se alineen con la estrategia de modernización tecnológica de la Gobernación del Valle. Esta capacitación permitirá implementar controles más eficientes sobre el consumo de recursos y la escalabilidad de las plataformas institucionales, garantizando una arquitectura de nube robusta y segura. Finalmente, establecí el cronograma de aprendizaje para cumplir con los estándares de certificación requeridos por la Secretaría TIC.



9.4 Apoyé la ejecución técnica del proyecto GAM en nube junto al proveedor Xertica y el área de colaboración, con el objetivo de establecer la sincronización de identidades entre el Directorio Activo

(DA) y el servicio de correo electrónico. Realicé la validación de los servicios y conectores creados para la transferencia de datos, ejecutando una serie de pruebas de estrés para asegurar la integridad de los objetos de usuario durante la migración. Verifiqué la configuración de los agentes de sincronización para garantizar que las actualizaciones de contraseñas y atributos se reflejaran en tiempo real en el entorno de nube. Finalmente, logré la estabilización del proceso tras corregir las inconsistencias detectadas en las pruebas iniciales, permitiendo así una gestión centralizada y eficiente de los accesos institucionales. Esta labor reduce la carga administrativa y mejora la experiencia del usuario final al mantener sus credenciales unificadas y vigentes en todas las plataformas de comunicación de la Gobernación.



9.5 Asistí de manera presencial a la mesa técnica semanal del área de servidores para el mes de mayo 2026 con el propósito de validar los estados de ejecución de los proyectos de infraestructura y realizar la retroalimentación de los procesos operativos transversales. Elaboré la presentación de los indicadores de disponibilidad y rendimiento para socializarlos con las áreas de redes, colaboración, bases de datos y la coordinación administrativa, fomentando una cultura de trabajo colaborativo e interdisciplinario. Esta dinámica de comunicación interna permite garantizar el correcto funcionamiento de los servicios críticos, identificando posibles cuellos de botella y alineando los esfuerzos técnicos con los objetivos estratégicos de la Secretaría TIC. Como soporte, se adjuntan evidencias de la participación en el comité técnico y la síntesis de los puntos tratados durante la jornada de seguimiento.



9.6 Realicé el cargué correspondiente del documento soporte DIAN, el informe de gestión, planilla y comprobante de pago correspondientes a la cuota del mes de abril, a la Plataforma del SECOP II, específicamente en el punto 7 de ejecución del contrato, bajo la sección de documentos de ejecución de contratos, cumpliendo con los requisitos establecidos y asegurando la correcta actualización de la información en la plataforma para su debida revisión y seguimiento.

<input type="checkbox"/>	CUOTA 4 - 2026-1764-DOC SOPORTE.pdf	CUOTA 4 - 2026-1764-DOC SOPORTE.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/>	CUOTA 4 - 2026 -1764 -PAGO PLANILLA SS.pdf	CUOTA 4 - 2026 -1764 -PAGO PLANILLA SS.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/>	CUOTA 4 - 2026 -1764- PLANILLA SS.pdf	CUOTA 4 - 2026 -1764- PLANILLA SS.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/>	CUOTA 4 -2026 - 1764 -INFORME_DE_GESTIÓN.pdf	CUOTA 4 -2026 - 1764 -INFORME_DE_GESTIÓN.pdf	Proveedor	Descargar	Detalle
<input type="checkbox"/>	CUOTA_4-2026-1764-INFORME_DE_SUPERVISI_N.pdf	CUOTA_4-2026-1764-INFORME_DE_SUPERVISI_N.pdf	Comprador	Descargar	Detalle

Para constancia de lo anterior se firma en Santiago de Cali, el día 20 de mayo 2026

Diego Mariaca C

DIEGO FERNEY MARIACA CAMPO

Contratista

CC. 1061727622 de Popayán - Cauca