INFORME EJECUCIÓN # 16 (abril/2026)

CONTRATO CO1.PCCNTR.7167236
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

Periodo: 1 al 30 de ABRIL DE 2026

Tabla de Contenido

1. CONTROL DEL DOCUMENTO 10
1.1 INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO 10
1.2 REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO 10
1.3 DATOS DEL CONTRATO 10
1.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y SIGLAS 11
2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO 13
2.1 OBJETO 13
2.2 OBJETIVOS 13
2.2.1 Objetivo General 13
2.2.2 Objetivos específicos 13
2.3 ANTECEDENTES 13
2.4 ALCANCE 14
2.4.1 Diagrama topológico 14
2.4.2 Visitas de factibilidad 18
2.4.3 Ampliación de Troncales y Subtroncales 19
2.4.4 Implementación de la Última Milla 19
2.4.5 Conexión al Sitio Principal 20
2.4.6 Provisión de Servicios de Internet 20
2.4.7 Seguridad Perimetral y Control de Acceso a Internet 20
2.4.8 Monitoreo 21
2.4.9 Soporte técnico 22
3. RESUMEN DEL ESTADO DE EJECUCIÓN 22
3.1 Técnico 22
3.1.1. Cronograma general 22
3.1.2. Estado documental 29
3.2 ADMINISTRATIVO 34
3.2.1 Comité Operativo y Comité de Seguimiento: 35
3.2.2 Hojas de vida: 48

3.2.3 Estado de formatos iniciales para la ejecución 49
3.3 JURÍDICO 55
3.4 FINANCIERO Y CONTABLE 55
4. SEGUIMIENTO JURIDICO 55
4.1 INFORMES PRESUNTO INCUMPLIMIENTO 55
4.2 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES 66
4.3 CUMPLIMIENTO POLÍTICA DE BUEN TRATO 67
4.4 CUMPLIMIENTO INFORMACIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN 68
4.5 CUMPLIMIENTO COMPONENTE DE DISCAPACIDAD 68
4.6 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE POLIZAS 68
5. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE 71
6. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES 74
6.1 ESTADO DEL RECURSO HUMANO 75
6.2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO 75
6.3 FASE DE TRANSICIÓN 79
6.3.1 Reuniones 83
6.3.2 Estado visitas de factibilidad 84
6.3.3 Avances ingeniería de detalle 85
6.3.4 Avances sedes migradas y su estado para ingreso a O&M. 88
6.4 EJECUCION ACTIVIDADES CONECTIVIDAD 89
6.4.1 Top 10 Consumo de trafico 90
6.4.2 Capacidad de BW 91
6.4.3 Disponibilidad < 90% 92
6.4.4 % paquetes perdidos 94
6.4.5 Top 10 Tiempos de respuesta 95
6.4.6 Top 10 Consumo de CPU y memoria 95
6.5 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y VISITAS DE CALIDAD 97
6.5.1 ESTADO DE EJECUCIÓN – MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 100
6.5.2 VISITAS DE CALIDAD 102

6.6 EJECUCION ACTIVIDADES SEGURIDAD 104
6.7 SEGUIMIENTO INCIDENTES Y SOLICITUDES 110
6.7.1 Incidentes y Solicitudes en Backlog 110
6.7.2 Incidentes Masivos en el periodo 111
6.7.3 Incidentes y Solicitudes por Categoría 113
6.7.4 Incidentes y Solicitudes por estado 113
6.8 MONITOREO 116
7. SERVICIOS INSTALADOS 120
7.1 AMPLIACIONES, REDUCCIONES, TRASLADOS, SUSPENSIONES Y RETIROS CONSOLIDADOS 121
7.2 ANS 125
8. ANALISIS DE DATOS 133
9. PQR Y MESA DE AYUDA 133
9.1 ACUMULADO SOPORTE MESA DE AYUDA 133
9.2 REINCIDENCIAS PQRS /TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO Y PQRS 136
10. SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO 138
10.1 Política de Restricción de Acceso a Internet 138
10.2 Indicadores 140
10.3 Reportes Mensuales de Disponibilidad y Seguridad 142
10.3.1 Disponibilidad de canales 142
10.3.2 Reportes Seguridad e Internet 143
11. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO 158
12. GESTIÓN AMBIENTAL Y SST 161
12.1 Gestión Ambiental 161
12.2 Seguridad y Salud en el Trabajo – SST 163
13. COMUNICACIONES 163
14. CONCLUSIONES 174
14.1 Técnicas 174
14.2 Administrativas 176
14.3 Jurídicas 177

14.4 Financieras..... 180

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Diseño aprovisionamiento sedes 1 15
Ilustración 2 Distribución sedes por localidad 16
Ilustración 3 Pantalla principal herramienta seguridad 21
Ilustración 4 Pantalla principal herramienta monitoreo 22
Ilustración 5 Curva S..... 32
Ilustración 6 Diseño general conexión Core CLARO..... 85
Ilustración 7 Cronograma 28 de febrero de 2025 86
Ilustración 8 Interconexión Router CLARO 87
Ilustración 9 Diseño General..... 87
Ilustración 10 Diseño Core CLARO..... 88
Ilustración 11 Porcentaje de Disponibilidad x localidad acumulado..... 94
Ilustración 12 Curva S – Mantenimientos..... 100
Ilustración 13 Curva S visitas de Calidad 103
Ilustración 14 Incidente Masivo Colombia_SED005..... 111
Ilustración 15 Incidente Masivo Colombia 76492 112
Ilustración 16 Categorías Incidentes en el periodo..... 113
Ilustración 17 Categorías Solicitudes en el periodo..... 113
Ilustración 18 Incidentes por estado en el periodo 114
Ilustración 19 Solicitudes por estado en el periodo 114
Ilustración 20 Registro de incidentes - Genesis 115
Ilustración 21 Registro de incidentes - Genesis 01 115
Ilustración 22 Sedes a suspender por receso escolar 123
Ilustración 23 Sedes a disminuir BW por receso escolar..... 123
Ilustración 24 Formato Evaluación Indicadores de Calidad de Conectividad..... 126
Ilustración 25 ANS para Aprovisionamiento del Servicio..... 132
Ilustración 26 Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio 132
Ilustración 27 Histórico Registro Incidentes 134
Ilustración 28 Histórico Registro Solicitudes 134
Ilustración 29 Incidentes y Solicitudes Registrados en el periodo 135
Ilustración 30 Incidentes y solicitudes por servicio 135
Ilustración 31 Categorías Incidentes en el periodo..... 136
Ilustración 32 Top 10 Aplicaciones de alto riesgo 139
Ilustración 33 Top 10 Aplicaciones Bloqueadas..... 140
Ilustración 34 indicador Mitigación de Ciberataques 141
Ilustración 35 Indicador Tickets de seguridad gestionados 141
Ilustración 36 Tickets gestionados en el periodo..... 142

INDICE TABLAS

Tabla 1 Información del documento 10
Tabla 2 Revisores y aprobadores del documento 10
Tabla 3 Datos del contrato 11
Tabla 4 Distribución cantidad sedes por localidad 16
Tabla 5 Cronograma General 23
Tabla 6 Novedades Sedes – UT SED 27
Tabla 7 Verificación especificaciones técnicas equipos telecomunicaciones UTSED 28
Tabla 8 Estado documental 31
Tabla 9 Trazabilidad documental HV 34
Tabla 10 Consolidado Reuniones 48
Tabla 11 Estado informes mensuales 55
Tabla 12 Comunicados Informes presunto incumplimiento 65
Tabla 13 Póliza contrato inicial 70
Tabla 14 póliza prórroga del contrato 71
Tabla 15 Cuadro financiero, valores con IVA Incluido 72
Tabla 16 Detalles valores Conciliados 74
Tabla 17 Equipo mínimo de trabajo 76
Tabla 18 Total personal femenino 77
Tabla 19 Registro equipo de trabajo 78
Tabla 20 Trazabilidad cumplimiento documentos planificación del proyecto 81
Tabla 21 Actualización documental vigencia 2026 82
Tabla 22 Cumplimiento Buenas prácticas 83
Tabla 23 Reuniones adicionales 84
Tabla 24 Estado Factibilidades 84
Tabla 25 Estado sedes migradas 89
Tabla 26 Consumo de tráfico Percentil 95 91
Tabla 27 Capacidad BW 92
Tabla 28 Disponibilidad inferior al 90% 92
Tabla 29 Disponibilidad x localidad acumulado 94
Tabla 30 Top 10 tiempos de respuesta 95
Tabla 31 Top 10 Consumo CPU 96
Tabla 32 Porcentaje de Consumo de Memoria 96
Tabla 33 Mantenimientos preventivos -2026 99
Tabla 34 Estado de ejecución de mantenimientos preventivos 101
Tabla 35 Informes mantenimientos 101
Tabla 36 Estado ejecución Visitas de Calidad 104
Tabla 37 Estado general de los casos abril 2026 110
Tabla 38 Incidentes en Backlog Solucionados 110
Tabla 39 Casos generados en el periodo 116
Tabla 40 Estado de revisión plataforma de monitoreo y de seguridad UTSED 118
Tabla 41 Consolidado entrega instalaciones a abril 2026 121

Tabla 42 ejemplo Solicitud de Traslados..... 122
Tabla 43 Seguimiento a Receso Escolar 124
Tabla 44 ANS Aprovisionamiento 125
Tabla 45 Criterios de medición para los ANS..... 126
Tabla 46 Indicadores cumplimiento de la disponibilidad del servicio 127
Tabla 47 Mesas de trabajo Conciliación ANS 131
Tabla 48 Causas Reincidencias..... 136
Tabla 49 Incidencias por Colegio..... 137
Tabla 50 Top 5 Tiempos altos de atención 137
Tabla 51 Reincidencias en periodos consecutivos..... 137
Tabla 52 Trazabilidad mesas de trabajo seguridad..... 158
Tabla 53 comunicaciones entre UTSED e Interventoría..... 174
Tabla 54 Total personal femenino..... 177
Tabla 55 Estado cumplimiento informes mensuales 180

ANEXOS

001 Anexo 1 Reunión de inicio
002 Anexo 2 Comités operativos
003 Anexo 3 Otros documentos
004 Anexo 4 Documentos de confidencialidad
005 Anexo 5 Documentos planeación
006 Anexo 6 Contrato y acta de inicio
007 Anexo 7 Seguridad social y parafiscales
008 Anexo 8 Certificado discapacidad
009 Anexo 9 Matriz de obligaciones
010 Anexo 10 Matriz de riesgos
011 Anexo 11 Documentos suscripción contrato
012 Anexo 12 Pólizas
013 Anexo 13 Actas reuniones
014 Anexo 14 Comunicaciones Interventoría
015 Anexo 15 Hojas de vida
016 Anexo 16 Formato terceros
017 Anexo 17 Seguridad y filtrado de contenido
018 Anexo 18 Formatos Interventoría
019 Anexo 19 PMA SST
020 Anexo 20 Minuta Contractual
021 Anexo 21 Informes de Monitoreo
022 Anexo 22 Informes Mensuales
023 Anexo 23 Antecedentes Disciplinarios
024 Anexo 24 Inventarios sedes
025 Anexo 25 Comunicados UTSED
026 Anexo 26 O&M
027 Anexo 27 Certificado existencia y RL
028 Anexo 28 ANS

1. CONTROL DEL DOCUMENTO

1.1 INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Información del Documento	
Identificación Documento	Informe Mensual abril 2026
Autor del documento	Miguel Ángel Zambrano
Última fecha actualización formato	01-mayo-2026
Nombre del archivo	Formato_informeGestionMensualContratista abril2026
Circulación	Secretaría de Educación del Distrito UT SED Consorcio Conectividad Integral SED-2024

Tabla 1 Información del documento

1.2 REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre	Rol
Miguel Ángel Zambrano	Gerente Proyecto
Esneyder Herreño	Coordinador Técnico
Diego Castro Montealegre	Ingeniero de Calidad y Soporte
Daniel Eduardo Castro	Ingeniero de Seguridad de la Información

Tabla 2 Revisores y aprobadores del documento

1.3 DATOS DEL CONTRATO

Datos del contrato	
Entidad contratante	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO
Contratista:	UT SED
Objeto:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON

	LA ZONA ADJUDICADA. - ZONA 2, adjudicado bajo licitación pública No. SED-LT-OTIC-072-2024
Valor inicial del Contrato:	$ 21.330.855.010
Valor final del contrato:	$ 21.330.855.010
Forma de Pago:	CLÁUSULA CUARTA - FORMA DE PAGO. La SED cancelará el valor del contrato a el CONTRATISTA, por mensualidades vencidas, de acuerdo con los servicios solicitados, prestados, recibidos y conforme a valores unitarios contenidos en la propuesta económica y según los descuentos establecidos en los ANS. Los servicios deben estar recibidos a satisfacción por el interventor del contrato, en las condiciones de calidad y operación descritas en el Anexo Técnico.
Plazo inicial:	Hasta el 31 de enero de 2026
Plazo total del contrato	Hasta el 23 de julio de 2026
Dependencia:	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones – OTIC
Interventor - Cargo:	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024
URL SECOP	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7002856&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true&currentLanguage=es&currentCulture=es
Fecha acta de inicio	22 de enero de 2025
Registros presupuestales	8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025

Tabla 3 Datos del contrato

1.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y SIGLAS

A continuación, se relaciona un listado de los conceptos, siglas y términos que se mencionan en el presente informe para facilitar su comprensión:

- ANS: Acuerdo de Nivel de Servicio.
- GB: Sigla de Gigabyte, unidad de almacenamiento de información, equivalente a 109 (1.000.000.000)
- OTIC: Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (antes REDP)
- SECOP: Sistema Electrónico de Contratación Pública.

- SED: Secretaría de Educación del Distrito.
- UTSED: Unión Temporal SED
- UK: Ultimo Kilometro
- VPN: Virtual Private Networks
- PQR: Peticiones, Quejas, Reclamos
- CDI: Centro de Innovación
- Core: Equipo de enrutamiento central
- O&M: Operación y Mantenimiento
- Incidente: se define como cualquier interrupción no planificada de un servicio de TI o una reducción en la calidad de este.
- Solicitud: una solicitud de servicio es una petición formal de un usuario para obtener un servicio o acceso a un servicio ya existente.

2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

2.1 OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA 2, bajo Número de contrato: No.CO1.PCCNTR.7167236, suscrito el 27 de diciembre de 2024 y adjudicado bajo licitación pública: No. SED-LT-OTIC-072-2024.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General

Presentar mediante este informe las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2026 y el 30 de abril de 2026, en el desarrollo del proyecto dada la necesidad de la SED de utilizar de manera permanente los medios tecnológicos más adecuados y avanzados que le permitan conectarse a la red de datos y con ello poder interactuar y obtener los servicios informáticos.

2.2.2 Objetivos específicos

- Presentar un informe que consolide las actividades ejecutadas durante el período, en el marco de la ejecución de las obligaciones contractuales.
- Documentar el avance periódico del proyecto desde su inicio hasta la finalización del contrato, para la facilitación de toma de decisiones y seguimiento.
- Suministrar la información necesaria para conocer el estado de avance del proyecto por parte de la UTSED.

2.3 ANTECEDENTES

La Secretaría de Educación del Distrito – SED en el marco de las competencias presta servicios tecnológicos en los tres niveles institucionales (Central, Local e Institucional) y de acuerdo con las necesidades de la SED.

Para este efecto, la Entidad ha distribuido el servicio de conectividad en tres (3) zonas y de esta forma, contar con tres (3) operadores (uno para cada zona), que suministren el servicio garantizando la disponibilidad y la confiabilidad de las comunicaciones.

La UTSED, bajo el contrato No.CO1.PCCNTR.7167236, es prestadora del servicio, para el cumplimiento del objeto PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA ADJUDICADA. - ZONA 2, adjudicado bajo licitación pública No. SED-LT-OTIC-072-2024.

2.4 ALCANCE

La Secretaría de Educación del Distrito – SED en el marco de las competencias presta servicios en los tres niveles institucionales (Central, Local e Institucional) y de acuerdo con las necesidades de la SED.

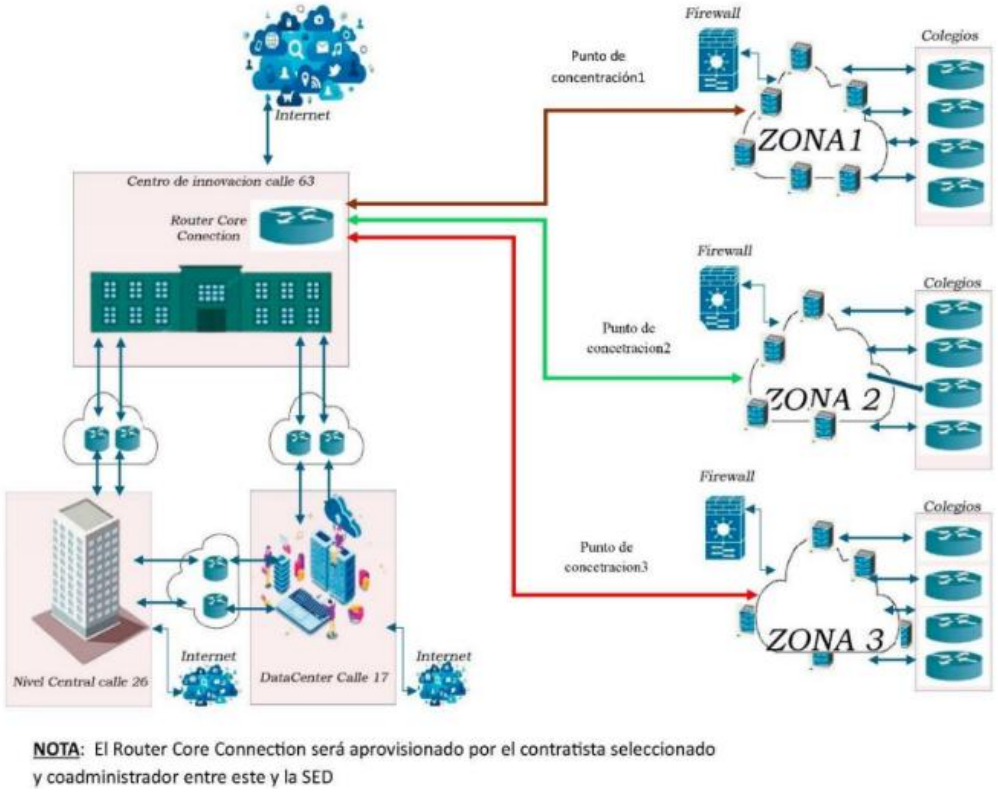
Para cumplir con estos objetivos ve la necesidad de utilizar de manera permanente los medios tecnológicos más adecuados y avanzados que le permitan conectarse a la red de datos y con ello poder interactuar y obtener los servicios informáticos.

Para este efecto, la Entidad ha distribuido el servicio de conectividad en tres (3) zonas y de esta forma, contar con tres (3) operadores (uno para cada zona), que suministren el servicio garantizando la disponibilidad y la confiabilidad de las comunicaciones. En la “Tabla 4 Distribución cantidad sedes por localidad” de este documento se detallan las cantidades de sedes por localidad correspondientes a la Zona 2, asignada a la UT SED.

2.4.1 Diagrama topológico

En la siguiente ilustración se presenta el diagrama topológico de red esperado para la distribución de la conectividad en las tres zonas y el Centro de Innovación Saber Digital.

DIAGRAMA TOPOLOGICO



NOTA: El Router Core Connection será aprovisionado por el contratista seleccionado y coadministrador entre este y la SED

Ilustración 1 Diseño aprovisionamiento sedes 1

A continuación, se presenta la ilustración de distribución de las sedes por zona

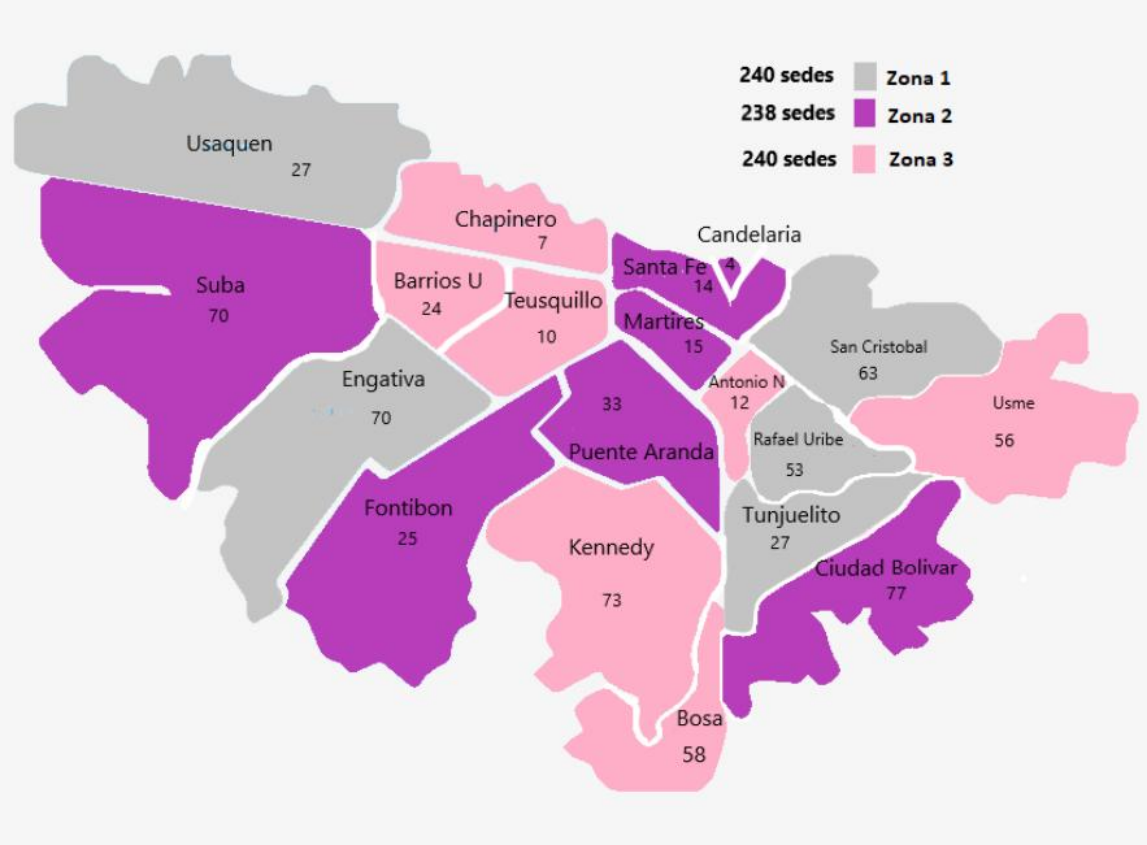


Ilustración 2 Distribución sedes por localidad

En la siguiente tabla se consolida la información referente a las localidades por zona y un volumen de sedes y canales estimados para la ZONA 2 asignada a la UT SED actualizada a corte del presente periodo:

Grupo	Localidad	Sedes Conectadas	Totalidad de enlaces datos localidad	Totalidad enlaces ID localidad
2	11-SUBA	72	72	72
	9-FONTIBON	26	26	26
	16-PUENTE ARANDA	33	33	33
	14-LOS MARTIRES	16	16	16
	3-SANTAFE	16	16	16
	17-LA CANDELARIA	4	4	4
	19-CIUDAD BOLIVAR	81	81	81
	TOTAL GRUPO	**248**	**248**	**248**

Tabla 4 Distribución cantidad sedes por localidad

La Secretaría Distrital de Educación del Distrito – SED por medio de la interventoría el 28 de febrero de 2025 nos hizo llegar el archivo nombrado “Plan Instalación Sedes Listado-V3 - ZONA 2 - 28feb2024.xlsx “el cual contiene 5 sedes nuevas, el archivo está ubicado en el anexo 003 Anexo 3 Otros documentos.

El 7 de abril del 2025 mediante correo electrónico ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS SEDES SED (VERSIÓN 4)_ Se agrega sede FR0925 en Zona2 7-abr-2025 nos comparte la interventoría actualización a la lista de sedes que contemplaran el proyecto dentro de la cual incluye una nueva sede más cuyo ID es el FR0925, ver “BD_V4 02042025.xlsx” el 16 de abril del 2025 la UT SED mediante correo con asunto “RE: NUEVA SEDE ZONA 2 colegio Álvaro Gómez Hurtado sede D” solicita a la interventoría validar la nueva sede asignada con FR0925 ya que esta ya existe en la BD previa, por lo que no podría ser una nueva sede, el 21 de abril de 2025 la Interventoría da respuesta mediante correo con asunto “NUEVA SEDE ZONA 2 colegio Álvaro Gómez Hurtado sede D” informando que la sede con ID FR0925 pasa tener el nuevo ID FR0924, la demás información se conservando y lo registra en la nuevo archivo denominado “BD_V8 10042025”, tanto los correos como los archivos señalados se pueden ver en el “003 Anexo 3 Otros documentos/Novedades sede FR0925.

Según comunicación recibida de la Interventoría el 28 de noviembre de 2025 con asunto “*SOLICITUD SUSPENSION DE ENLACES INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS OPERADORES ZONA 1, ZONA 2, ZONA 3 CONECTIVIDAD: JUSTIFICACIÓN VACACIONES 2025_2026 CALENDARIO ACADEMICO SED*”, se solicitó suspender 149 sedes por receso escolar de fin de año comprendido entre el 18 de diciembre de 2025 y el 12 de enero de 2026, se adjunta evidencia del correo dentro del Anexo 26 O&M.

Al cierre del presente periodo según “BD_V99 30-04-2026 (corte 6pm).xlsx” compartida por la interventoría, se tiene un total de 248 sedes asignadas a la Zona 2, Importante notar que en la BD se reflejan 250 registros, hay dos registros adicionales que corresponden a los dos enlaces “CDG07 y CDG08” principal y Backup que ingresan al CDI de la calle 63 Localidad de Teusaquillo.

De acuerdo con lo anterior y en el marco del proceso, la Secretaría pretende adquirir la Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación mediante los Siguientes servicios:

1. Enlaces de Datos Dedicados Simétricos
2. Enlaces de Internet Dedicado-Simétricos
3. Enlace de datos dedicado asimétrico satelital.
4. Aprovisionamiento de nuevos enlaces.
5. Transición de los servicios
6. Ampliaciones, reducciones, Suspensiones y retiros de Enlaces
7. Mantenimientos de sedes urbanas en remoto y en sitio
8. Plataforma de seguridad en la nube – seguridad enlaces de internet dedicado.
9. Servicios de monitoreo con base en Herramientas de monitoreo.

10. Dispositivos MiFi
11. Servicio Móviles LTE – 4G
12. Servicios de soporte
13. Transferencia de conocimiento

De acuerdo con las necesidades actuales de la entidad, y como alcance para la UT SED y en cumplimiento de los objetivos del contrato el alcance cuenta con los siguientes servicios:

2.4.2 Visitas de factibilidad

Realizar visitas de factibilidad a las 248 sedes, cantidad de sedes que se incrementó por solicitud de la Secretaria de Educación Distrital – SED mediante el archivo nombrado “Plan Instalación Sedes Listado-V3 - ZONA 2 - 28feb2024.xlsx”, enviado por la interventoría a través de correo el día 21 de febrero de 2025 con asunto “INFORMACION CONECTIVIDAD - COMPROMISOS REUNION TECNICA 18 feb”, y una más que se oficializa mediante correo del 21 de abril de 2025 la cual es registrada en el archivo “BD_V8 10042025” con esta actualización pasamos de 240 sedes asignadas a la UT SED ZONA 2 a 246 sedes asignadas a la UT SED ZONA 2.

Mediante correo del 12 de mayo de 2025 y con la entrega del archivo “BD_V18_12052025.xlsx” se informa la adición de una sede más, la cual corresponde al FR0893 ubicada en Ciudad Bolívar, para más detalle puede ubicar la el archivó “024 Anexo 24 Inventarios sedes”.

Mediante correo del 10 de julio de 2025, se informó de la adición de una sede más, la cual corresponde al FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede Primaria.

Mediante correo del 9 de septiembre de 2025, se solicitó la adición de una sede, la cual corresponde al FR0931 Colegio aulas colombianas sede Vitelma.

La SED solicitó la instalación de un enlace de respaldo para el FR0893 Colegio José Celestino Mutis sede 1, el cual se entregó el 20 de febrero de 2026 y se dio cumplimiento al protocolo documental el 27 de marzo de 2026 con firma de acta O&M el 18 de marzo de 2026.

Con base en lo anterior se tiene un total de 248 sedes y dos canales de datos “principal y Backup” que llegan al CDI, por lo que en “BD_V99 30-04-2026 (corte 6pm)” se tienen 250 registros, los cuales los estamos interpretando como 250 sedes ya que las entregas de estos dos canales deben cumplir con un proceso de entrega similar al de una sede.

2.4.3 Ampliación de Troncales y Subtroncales

Estas se trabajarán de manera paralela, es decir, simultáneamente con otras actividades del proyecto, para asegurar la capacidad de las comunicaciones entre las instituciones y el sitio principal. Esto implica que mientras se realizan las visitas de factibilidad y otras adecuaciones de infraestructura, también se estarán llevando a cabo las ampliaciones necesarias en las troncales y subtroncales, lo cual es posible a través de la coordinación del equipo de trabajo orientado al cumplimiento del cronograma propuesto. Este enfoque permite optimizar el tiempo y los recursos, garantizando que todas las etapas del proyecto avancen de manera coordinada y eficiente.

Al finalizar el periodo del presente informe ya se cuenta con 249 instalaciones de las 250 contratadas. Por lo que el dimensionamiento y adecuaciones de las troncales y subtroncales se realizaron sin novedad.

2.4.4 Implementación de la Última Milla

La instalación del último kilómetro (UK) entre cada sede y la infraestructura principal se llevará a cabo con base en la visita de factibilidad previamente realizada y su correspondiente aprobación por la interventoría.

El proceso de aprobación establecido incluye la realización de visitas de factibilidad por parte de cuadrillas técnicas, utilizando y diligenciando completamente el formato estandarizado y suministrado por la Interventoría que permite documentar las condiciones específicas de cada sede. Estas inspecciones serán realizadas por personal técnico idóneo con conocimiento técnico, con el fin de garantizar una evaluación precisa y viable de la solución a implementar.

Como resultado de esta visita, se presentó el formato ESTUDIO DE FACTIBILIDAD INSTALACION - BOGOTA. debidamente diligenciado y que deberá ser firmado por el delegado de la sede, para que sea revisado y de aceptarse por la Interventoría esta emita el estado de cumple, este documento ya aprobado por la interventoría servirá como autorización y referencia formal para la ejecución de la instalación de los servicios en las sedes, asegurando que la instalación desde la entrada hasta el punto final en un centro de datos o centro de comunicaciones cumpla con los requerimientos del proyecto, las normativas técnicas, regulatorias vigentes y lo descrito en los campos OBSERVACIONES GENERALES DEL ESTUDIO e INFORMACION PARA INGRESO PERSONAL en el formato denominado ESTUDIO DE FACTIBILIDAD INSTALACION – BOGOTA.

Con base en el estudio de factibilidad y la respectiva aprobación se procederá con la instalación del UK (Ultimo Kilometro) entre cada sede y la infraestructura principal propia de la UTSED.

Ver Capitulo "3 RESUMEN ESTADO DE EJECUCIÓN" para tener detalle con el avance del proceso de instalación.

Al finalizar el periodo del presente informe se cuenta con un total de 249 instalaciones de las 250 contratadas.

2.4.5 Conexión al Sitio Principal

Todas las sedes deben contar con una comunicación eficiente y segura con la sede principal, desde donde se proveerán los servicios de datos, internet y seguridad de acceso a internet requeridos por las sedes a conectar. Para este proyecto, la sede principal estará ubicada en la ciudad de Bogotá en la carrera 28ª No 62-46, en donde está ubicado el Datacenter de la calle 63, así denominado por la SED, sirviendo como el punto central de interconexión y distribución de los servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la sede.

2.4.6 Provisión de Servicios de Internet

Suministrar acceso a internet a las 248 sedes, garantizando el ancho de banda requerido, calidad, seguridad y estabilidad en los accesos, la cantidad de sedes será actualizada con base en los listados que entregue versionados la SED junto con la respectiva notificación de parte de la interventoría.

2.4.7 Seguridad Perimetral y Control de Acceso a Internet

Implementación de soluciones de seguridad perimetral, como filtrado web, detección de virus, VPNs (Virtual Private Networks) para restringir el acceso a sitios no deseados en internet. Esto asegurará que tanto el personal administrativo como el estudiantil tenga acceso a contenido seguro y, al mismo tiempo, protegerá los sistemas y datos internos de intrusiones maliciosas.

Para garantizar una comunicación segura y controlada en todas las sedes, según requerimiento de anexo técnico, se implementarán soluciones de seguridad centralizada que incluyen filtrado web, detección de amenazas, protección contra programas malignos. Estas medidas permitirán restringir el acceso a sitios no autorizados en internet, asegurando que tanto el personal administrativo como el estudiantil dispongan de un

entorno digital seguro. Asimismo, se protegerán los sistemas internos y los datos críticos ante posibles intrusiones o ataques maliciosos desde internet.

La solución de seguridad se implementará utilizando Sophos 8500 versión 20.0.1 o superior, que ofrecerá varias funciones clave: filtrado web para controlar el acceso a sitios de internet, detección y prevención de intrusiones (IPS/IDS) para identificar y bloquear amenazas, protección contra amenazas avanzadas y una gestión centralizada de políticas de acceso para mantener un control uniforme y seguro.

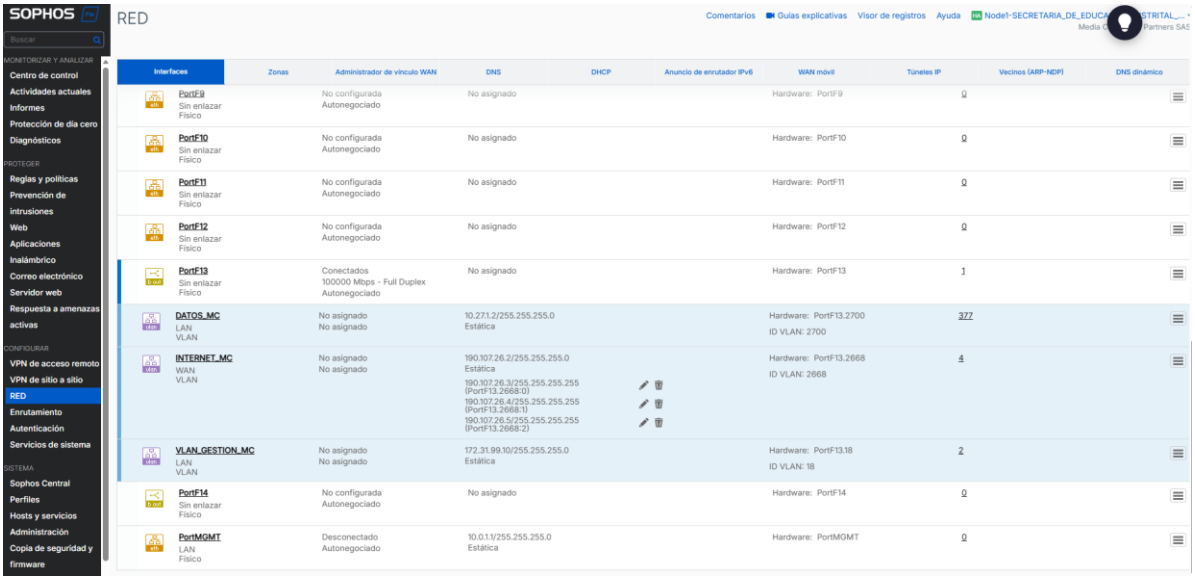


Ilustración 3 Pantalla principal herramienta seguridad

2.4.8 Monitoreo

Una vez implementada la solución se procederá a monitorear todos los canales objeto de la conexión de las 248 sedes, se monitoreará el desempeño del canal, el estado actual, el comportamiento en cuanto a uso y ancho de banda, al igual que el consumo por aplicaciones mediante la herramienta de monitoreo SolarWinds Platform,NTA,NPM:2023.3.0, la cual es una plataforma avanzada de gestión y monitoreo de redes que proporciona visibilidad en tiempo real del rendimiento de los canales, alertas proactivas sobre incidentes y análisis detallado del tráfico. Esta herramienta permite optimizar la eficiencia de la red y garantiza la continuidad del servicio conforme a los parámetros establecidos contractualmente.

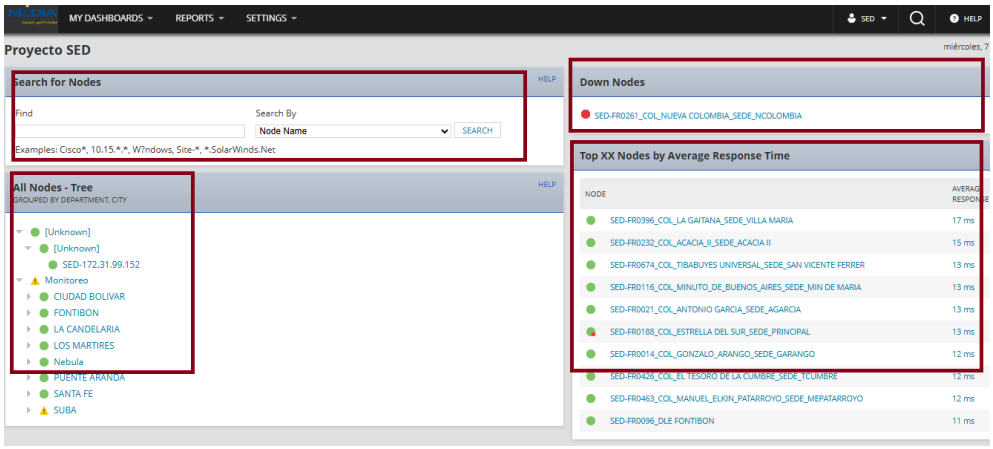


Ilustración 4 Pantalla principal herramienta monitoreo

2.4.9 Soporte técnico

Mediante la mesa de servicio se brindará una oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación de los servicios de conectividad y los requerimientos relacionados con la conectividad y seguridad de las 248 sedes, el soporte también contempla la atención del reporte de fallas, quejas, peticiones y reclamos utilizando las mejores prácticas en la prestación de servicios tecnológicos.

Terminamos el mes de abril de 2026 brindando soporte a 245 sedes ya que se encuentran suspendidas las siguientes:

FR0641 Colegio Santa Bárbara (IED) sede 2.
FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar (IED) sede 1.
FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva (IED) sede 2.

3. RESUMEN DEL ESTADO DE EJECUCIÓN

En cumplimiento de las obligaciones del contrato, se presenta el resumen de ejecución al cierre del presente periodo, detallando el estado de avance bajo los componentes técnico, administrativo, jurídico, financiero y contable.

3.1 Técnico

3.1.1. Cronograma general

En la etapa de implementación o transición se presentó desviación entre lo proyectado y lo ejecutado debido a los siguientes ítems:

- Ajustes a la documentación
- Proceso de desarrollo de las factibilidades las cuales han tenido sus dificultades por desplazamientos, accesos a las entidades, lluvias y subsanaciones.
- Aplazamiento proceso de migración masivo por inconvenientes técnicos presentados con el DNS de la SED.
- Al momento de migrar los colegios nos encontramos con servicios como WIFI, Servidor de Impresoras, Telefonía IP, direccionamiento fijo en las sedes, información que no fue suministrada por la SED y que genero caída del servicio al momento de migrar y que obligo a un segundo piloto tras que la SED pueda resolver los impedimentos técnicos.
- El FR0122 Colegio Pablo Neruda fue el colegio elegido segundo piloto, este fue migrado el 5 de abril de 2025 con éxito.
- Migrado el segundo piloto, se inició las programaciones de migración tímidamente según lo acordado con la SED debido a incertidumbre de cómo se encontrarían las sedes, se autorizaron dos migraciones por día, durante las dos primeras semanas.

El cronograma del proyecto, con corte al periodo actual, presenta un avance del 100% respecto al 100% proyectado para la etapa de implementación.

Es importante aclarar que, debido a la prórroga contractual celebrada el 10 de noviembre de 2025, la fecha de finalización del contrato fue ajustada al 23 de julio de 2026.

NOMBRE DE LA TAREA	PLANEADO	FINALIZACIÓN	% AVANCES PROYECTADO	% AVANCE REAL
Inicio	**27/12/2024**	**30/01/2025**	**100%**	100%
Planeación	**22/01/2025**	**30/01/2025**	**100%**	100%
Analisis de Requisitos	22/01/2025	30/01/2025	**100%**	100%
Ejecución	**16/01/2025**	**30/04/2025**	**100%**	100%
Planta Externa	22/01/2025	30/04/2025	**100%**	100%
Estudios de factibilidad	7/02/2025	7/04/2025	**100%**	100%
Instalación Sedes	3/02/2025	25/04/2025	**100%**	100%
Seguimiento y Control	**1/02/2025**	**23/06/2026**	**100%**	**100%**
Cierre	**24/12/2025**	**23/07/2026**	**0%**	0%
			100%	100%

Tabla 5 Cronograma General

Se programo visita piloto para factibilidad el 7 de febrero de 2025 y se escogió el Colegio FR0023 COLEGIO LA MERCED IED.

Se autorizo programar como plan inicial visitar 2 colegios diarios entre el 10 de febrero del 2025 y 21 de febrero del 2025 y en la medida que se vea evolución se programaran más visitas por día.

Entre los días 10 de febrero de 2025 y el 14 de febrero de 2025 se visitaron para factibilidad 10 colegios, se lograron realizar todos los colegios según lo programado.

En la sede FR0023 COLEGIO LA MERCED (IED) SEDE LA MERCED, la rectora no firmó el acta de factibilidad puesto que no estaba de acuerdo con el cambio de operador, se escaló en comité operativo realizado el 14 de febrero de 2025, donde la SED quedo con el compromiso de hablar con la rectora del colegio. Finalmente, tras las gestiones de la SED y la Interventoría, junto con las acciones del operador, el colegio cumplió el protocolo de entrada a operación y mantenimiento O&M el 1 de junio de 2025 a las cero horas.

Al cierre de mes de febrero de 2025 la UTSED tiene 81 visitas de factibilidad realizadas y 84 visitas de factibilidad programadas, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 7 SERVICIOS INSTALADOS.

Se tramitó la subsanación correspondiente para la aprobación de los dos ingenieros restantes para completar el equipo mínimo requerido según contrato, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6,2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUEIDO.

Se dio tramite a la entrega final con estado cumple para los documentos base requeridos según contrato para el plan de transición como lo son, el Plan Detallado de Trabajo, Transferencia de conocimiento, plan de continuidad y cronograma, como se evidencia más adelante en este informe bajo es mismo en la “Tabla 20 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del proyecto”.

Se tramito la subsanación correspondiente al documento de seguridad y salud en el trabajo con estado final de cumple el 13 de febrero del 2025 bajo el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-018.

La interventoría programó mesas de trabajo semanales los martes con el objeto de ir afinando la ingeniería de detalle de conectividad de las sedes hacia el Core de Claro se ubicará en el centro de innovación ubicado en la Calle 63. cómo se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6.3 FASE DE TRANSICIÓN en la “Tabla 10 Consolidado Reuniones”.

El documento “Cumplimiento de las buenas prácticas”, el cual abarca los subdocumentos, ISO27001 en estado cumple, ISO9001 en estado cumple, RETIE en estado cumple, ITIL en estado cumple, COBIT 2019 en estado cumple y NFPA en estado cumple a corte del 30 de junio de 2025, cómo se evidencia en la “tabla 22 Cumplimiento Buenas Prácticas”.

Se presentó plan de instalación enlaces principal y backup hacia el Datacenter calle 63, es decir se instalarán los dos canales de conectividad entre el nodo Nébula de la UTSED y el

centro de cómputo de la SED ubicado en el centro de Innovación en la Calle 63, cómo se evidencia en el “Acta 009 Comité UTSED 28022025.pdf” ubicada en el “013 Anexo 13 Actas reuniones”.

Se instaló y configuro equipos Sophos en el Datacenter de UT SED, cómo se evidencia en el Acta Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf ubicados en el “013 Anexo 13 Actas Reuniones”.

Se envió la respuesta para dar cumplimiento de la obligación encontrada en el Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6,2 EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO. Se envía documentación para revisión por parte de la interventoría el 25 de junio del 2025 con asunto de correo “PRIMERA REITERACIÓN Solicitud actualización semestral cumplimiento Decreto 332”.

A corte del 31 de marzo de 2025 se tiene: 238 visitas realizadas, de las cuales 238 actas en estado no cumplen y 9 visitas de factibilidad programadas.

Se continúan con las mesas de trabajo semanales los martes con el objeto de ir afinando la ingeniería de detalle de conectividad de las sedes hacia el Core de Claro que se ubicará en el centro de innovación ubicado en la Calle 63. cómo se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6.3 FASE DE TRANSICIÓN en la “Tabla 10 Consolidado Reuniones”.

El documento cumplimiento de las buenas prácticas el cual abarca los subdocumentos ISO27001, ISO9001, RETIE, ITIL, COBIT 2019 y NFPA, al corte del mes de agosto de 2025 se encuentran con estado Cumple, cómo se evidencia en la “Tabla 20 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”

Tras la migración del Core de Claro el 22 de marzo de 2025 se realizó migración del FR0096 DLE Fontibón según el Acta “Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf”.

La interventoría realizó verificación del cumplimiento del anexo técnico en la herramienta de monitoreo y seguridad, cómo se evidencia en el Acta “Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf”.

El sistema de monitoreo de la UTSED se encuentra instalado y desde el cual se está monitoreando los canales al CDI como el colegio FR0096 DLE Fontibón, cómo se evidencia en el Acta “Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf”

La interventoría, por impedimentos técnicos con el funcionamiento de los DNS de la SED, aplaza el inicio masivo de migraciones, mientras se solventa el problema técnico con los DNS.

Al corte del 30 de abril de 2025 se han migrado 80 sedes, para detalle de las sedes migradas y su estado ver en el numeral 7 SERVICIOS INSTALADOS.

Se subsanaron las observaciones a los informes del mes de febrero y marzo del año en curso, los cuales están en su versión 4 y versión 2 respectivamente, para detalles de su trazabilidad ver en el numeral 13 COMUNICACIONES, la “Tabla 52 comunicaciones entre UTSED e Interventoría”.

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (Solarwinds) y seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril del 2025 que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, al finalizar el mes de abril se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

Al 30 de abril del 2025 se cuenta con 239 visitas de factibilidad realizadas, 7 programadas, igualmente se cuenta con 2 factibilidades con estado cumple. Por otro lado, se cuenta con 197 sedes en su última milla instaladas, 49 programadas, 40 sedes migradas y aún no se cuenta con sedes en Operación y Mantenimiento (O&M).

Mediante mesa de trabajo, durante el mes de julio de 2025 se dio aprobación de la documentación correspondiente al FR0893 Colegio José Celestino Mutis, el cual estaba pendiente de implementación desde la fase de transición. Se firma acta de O&M el 23 de julio de 2025.

Para llevar un inventario claro de los equipos instalados en las sedes, dentro del anexo “026 Anexo 26 O&M” se cuenta con archivos que tienen direccionamientos de las sedes y seriales de los equipos, esto se apoya con las diferentes topologías e ingenierías de detalle que se han creado en el proyecto, adicionalmente, en el anexo 3 se encuentran los datasheet de los equipos instalados en el proyecto.

Al corte del mes de julio de 2025, se agregó una sede educativa a las beneficiadas contractualmente, pasando de 246 a 247 (FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero sede Primaria). Se aclara que los enlaces totales son 249 incluyendo los dos enlaces de datos en el punto central.

Al corte del mes de agosto de 2025 se realizó el envío de la documentación de implementación del FR0930, la cual se instaló el 30 de julio de 2025. Por lo tanto, se firma el acta de O&M de esta sede el 05 de agosto de 2025.

Al corte del mes de septiembre de 2025, se realizó el envío de la documentación del traslado externo del FR0402, la cual se instaló el 16 de septiembre de 2025, finalmente el acta de O&M de la sede se firma el 24 de septiembre de 2025. De igual manera para la sede nueva solicitada en septiembre de 2025, se envió la información para temas de instalación el 29 de septiembre de 2025 y finalmente el 30 de septiembre de 2025 se envió la información correspondiente a O&M.

Al corte del mes de octubre de 2025, se realizaron dos mesas de trabajo para subsanar la información del FR0931 Colegio Aulas colombianas sede Vitelma, finalmente el 16 de octubre se recibió el acta de O&M para esta sede dando cierre a este proceso.

Al corte del mes de noviembre de 2025, se solicitó por parte de la SED la suspensión por traslado de tres colegios, FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar Sede 1, FR0448 Colegio Unión Europea Sede 2 y FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva sede 2.

Durante el mes de diciembre de 2025, se solicitó por parte de la SED la suspensión del FR0486 Colegio Panamericano sede 1.

Durante los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2026, no sé solicitaron suspensión de sedes.

ID SED	Localidad	Colegio	Motivo	Solicitud suspensión	Fecha fin
FR0641	(19) CIUDAD BOLIVAR	COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	Daños estructurales	Sede suspendida	Nunca entró a operación
FR0898	(11) SUBA	COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	Obras civiles	Solicitud recibida el 4/11/2025	15/05/2026
FR0474	(16) PUENTE ARANDA	COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA	Obras civiles	Solicitud recibida el 28/11/2025	31/05/2026

Tabla 6 Novedades Sedes – UT SED

Durante el mes de marzo de 2026, se recibió extensión de la suspensión del FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar Sede 1 hasta 15 de mayo de 2026, del mismo modo, ingreso de nuevo a operación tras terminar la suspensión el FR0486 Colegio Panamericano Sede 1.

Durante el mes de abril de 2026, se recibió la extensión de la suspensión del FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva sede 2 hasta el 31 de mayo de 2026, del mismo modo el FR0448 Colegio Unión Europea sede 2 retornó a operación el 23 de abril de 2026.

Durante el desarrollo de las actividades de operación y mantenimiento (O&M), se han utilizado los equipos de telecomunicaciones suministrados por la UT-SED, los cuales fueron objeto de verificación por parte de la interventoría, en cumplimiento de lo establecido en el Numeral 9. Equipos de Comunicaciones del Anexo Técnico de Conectividad SED

Si bien las comunicaciones de verificación corresponden a los meses anteriores, se presentan en este apartado debido a que los equipos evaluados continúan en operación y forman parte integral de la infraestructura empleada durante todo el periodo de O&M.

Comunicación Interventoría	Fecha	Tipo Equipo	Referencia	CUMPLIMIENTO
INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-046	05/03/25	Router	Juniper SRX340	CUMPLE
		Equipo última milla	ISCOM HT803G-W	CUMPLE
INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-058	21/03/2025	Equipo última milla	S2600-8T4S-AC	CUMPLE
INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-121	30/05/2025	Equipo última milla	ONT GPON ZYXEL PX3321-T1	CUMPLE

Tabla 7 Verificación especificaciones técnicas equipos telecomunicaciones UTSED

Para el periodo del presente informe no se tienen referencias de equipos adicionales instalados dentro de la solución de conectividad de la UTSED

Para el cierre del periodo (abril de 2026) con relación a la O&M de este informe se tienen los siguientes resultados:

Factibilidades:

- Realizadas: 250
- Total: 250
- Aprobadas: 249
- **Nota:** El FR0641 Colegio Santa Barbara sede Compartir Meissen se encuentra suspendido, se realizó factibilidad, pero el proceso no continuo hasta su aprobación.

Compromiso: N/A

Instalaciones:

- Realizadas: 249
- Pendiente: 0
- Fuera de Servicio 1
- Total 250.

Compromiso: N/A

- FR0641: Sede fuera de funcionamiento

Migraciones:
- Realizadas: 249
- Fuera de Servicio/Suspendida: 1
- Programadas: 0
- Total 250

Compromiso: N/A
- FR0641: Sede fuera de funcionamiento

O&M:
- Cumple: 249
- En Proceso instalación: 0
- Fuera de servicio: 1
- Suspendidas: 2
- En operación: 247
- Total 250

Compromiso: N/A

- FR0641: Sede fuera de funcionamiento

3.1.2. Estado documental

En este apartado del informe, se procede a evidenciar el proceso que llevó la UTSED para lograr tener las sedes en O&M.

En el mes de agosto de 2025, se aprobó el FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede Primaria el 05 de agosto del 2025, por lo tanto, los 247 enlaces ya se encuentran con firma de acta de operación y mantenimiento.

En el mes de septiembre de 2025, el 24 de septiembre de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-198 se firmó la nueva acta de O&M para el FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede A tras la finalización del traslado externo. Se envió la documentación del FR0931 Colegio Aulas colombianas San Luis sede Vitelma.

Al corte del mes de octubre de 2025, mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-206 la cual tiene firma de O&M el 16 de octubre del 2025. Finalmente 249 enlaces se encuentran con firma de O&M sumada a la sede FR0641 que se encuentra suspendida.

Para el mes de noviembre de 2025, no se adicionaron nuevos colegios por lo que las sedes en O&M se mantienen de la misma manera que en octubre de 2025, 249 enlaces se encuentran con firma de O&M sumada a la sede FR0641 que se encuentra suspendida.

Al corte del mes de diciembre de 2025, no se adicionaron colegios nuevos, sin embargo, mediante correo enviado el 12 de diciembre de 2025, teniendo en cuenta la disponibilidad del colegio, la SED solicitó incluir un enlace de respaldo o BK por radioenlace para el FR0893 Colegio José Celestino Mutis Sede 1 Rural, de esta manera, 249 enlaces se encuentran con firma de O&M sumada a la sede FR0641 que se encuentra suspendida.

Durante el mes de enero de 2026, no se adicionaron colegios nuevos, sigue en curso la gestión del enlace BK del FR0893 Colegio José Celestino Mutis Sede 1 Rural.

El 20 de febrero de 2026 se realizó la entrega del servicio de BK del FR0893 Colegio José Celestino Mutis sede 1 Rural, el cual firmó acta de O&M el 18 de marzo de 2026, finalmente a corte de este periodo, no se adicionaron colegios nuevos.

A continuación, se puede evidenciar el avance y estado documental:

1. ESTUDIO FACTIBILIDAD	**Zona 2**
Cumple	247
Retirada, Cumple	
Sede Suspendida, Cumple	2
Sede Suspendida, No Cumple	1
Total general	**250**
2. ACTA DE ENTREGA DE SERVICIO	**Zona 2**
Cumple	247
Retirada, Cumple	
Sede Suspendida, Cumple	2
Sede Suspendida, No Cumple	1
Total general	**250**
3. ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS	**Zona 2**
Cumple	247
Retirada, Cumple	
Sede Suspendida, Cumple	2
Sede Suspendida, No Cumple	1
Total general	**250**
4. SISTEMA DE MONITOREO (PRUEBAS)	**Zona 2**
Cumple	245
N/A	2
Retirada, Cumple	
Sede Suspendida, Cumple	2

Sede Suspendida, No Cumple	1
Total general	**250**
5. PROTOCOLO DE PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS	**Zona 2**
Cumple	247
N/A	
Retirada, Cumple	
Sede Suspendida, Cumple	2
Sede Suspendida, No Cumple	1
Total general	**250**
6. PRUEBAS DE SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD	**Zona 2**
Cumple	245
N/A	2
Retirada, Cumple	
Sede Suspendida, Cumple	2
Sede Suspendida, No Cumple	1
Total general	**250**
7. PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DE TRES (3) DÍAS	**Zona 2**
Cumple	247
Retirada, Cumple	
Sede Suspendida, Cumple	2
Sede Suspendida, No Cumple	1
Total general	**250**
8. ACTA DE INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	**Zona 2**
En revisión	
Firmada	247
Firmada, Sede suspendida	2
Sede Suspendida, No Firmada	1
Firmada, Sede retirada	
Total general	**250**

Tabla 8 Estado documental

Al respecto de la solución de conectividad y seguridad propuesta, UT SED utiliza la plataforma ***Solar Winds*** (Monitoreo) ***y Firewall Sophos XGS*** (Seguridad y Desempeño de red), conforme se dejó constancia en el **ACTA No. 006: MESA DE TRABAJO 18/02/2025 -SEGURIDAD Y MONITOREO.**

A continuación, se relacionan actividades y entregables claves y su estado, ejecutados durante el periodo objeto de este informe.

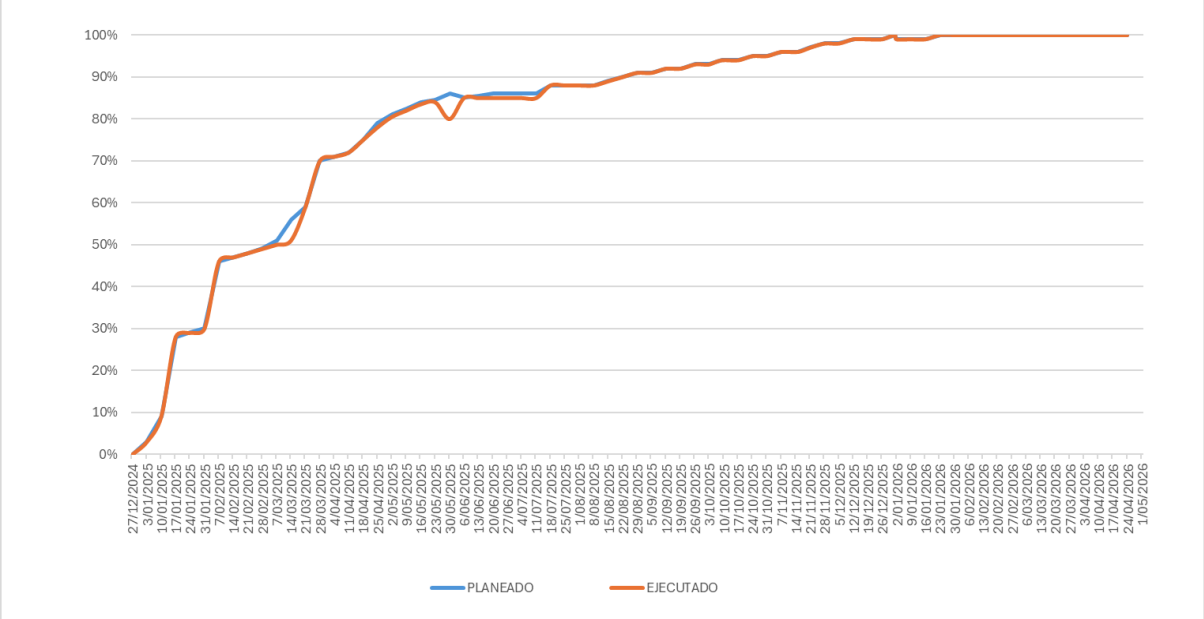


Ilustración 5 Curva S

La Curva S mantiene un comportamiento estable y no presenta desviaciones entre lo planeado y lo ejecutado, registrando un valor de 0 puntos de desviación. Este resultado refleja la consolidación del trabajo desarrollado en los meses anteriores y evidencia que, para el periodo actual, no existen brechas entre lo programado y lo efectivamente alcanzado. La estabilidad de la Curva S obedece a que todas las sedes cuentan con la aprobación completa de la documentación requerida y se encuentran actualmente en fase de operación y mantenimiento, lo cual garantiza el avance y el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

A continuación, se relaciona trazabilidad documental hojas de vida equipo mínimo de la UTSED siendo aprobado el Gerente de Proyecto Miguel Ángel Zambrano cuyos datos se compartieron el 26/06/2025 y fue aprobado mediante el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0150 del 1/07/2025, quedando así todo el equipo mínimo requerido en estado cumple, para el mes de julio de 2025 ver historial de comunicados en la “Tabla 9 Trazabilidad DocumentalHV”.

Durante el mes de septiembre de 2025 por parte de UTSED se solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 17 de septiembre de 2025, recibiendo respuesta de “CUMPLE” el 18 de septiembre de 2025 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0150.

Durante el mes de octubre del 2025 UTSED solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 1 de octubre de 2025, recibiendo respuesta de “CUMPLE” el 7 de octubre de 2025 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-197.

Durante el mes de diciembre de 2025, no se presentaron cambios en el equipo mínimo de trabajo del proyecto.

Durante el mes de enero de 2026, no se presentaron cambios en el equipo mínimo de trabajo del proyecto.

Durante el mes de febrero de 2026, UTSED solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 17 de febrero de 2026, recibiendo respuesta de “CUMPLE” el 19 de febrero de 2026 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-266.

Durante el mes de marzo de 2026, no se presentaron cambios en el equipo mínimo de trabajo del proyecto.

Durante el mes de abril de 2026, no se presentaron cambios en el equipo mínimo de trabajo del proyecto.

A continuación, se presenta la trazabilidad documental de las hojas de vida del equipo mínimo de la UTSED.

TRAZABILIDAD DOCUMENTAL UTSED		
DOCUMENTO	**ENTREGA UTSED**	
	ENTREGA	**FECHA**
Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 de Hojas de vida	V1	24/01/2025
Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida - ajustes soportes.	V2	26/01/2025
Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida - Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida	V3	26/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED Hojas de vida –Personal de apoyo.	V4	30/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida –Hojas de vida restantes.	V5	30/01/2025

TRAZABILIDAD DOCUMENTAL UTSED		
DOCUMENTO	ENTREGA UTSED	
	ENTREGA	FECHA
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Soporte y calidad del servicio.	V6	31/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Seguridad de la información.	V7	31/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Seguridad de la información.	V8	18/06/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Gerente de Proyecto.	V9	25/06/2025
RESPUESTA A SOLICITUD REEMPLAZO HOJA DE VIDA PROFESIONAL COORDINADOR TECNICO	V10	19/09/2025
RESPUESTA A SOLICITUD REEMPLAZO HOJA DE VIDA PROFESIONAL COORDINADOR TECNICO	V11	07/10/2025
RESPUESTA A SOLICITUD REEMPLAZO HOJA DE VIDA PROFESIONAL COORDINADOR TECNICO	V12	19/02/2026

Tabla 9 Trazabilidad documental HV

Para el corte de este informe se referencian los comunicados emitidos por la interventoría ver en el capítulo “13 Comunicaciones” en la “Tabla 20 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del proyecto”. E ir al capítulo “6 EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES” para ampliar información.

3.2 ADMINISTRATIVO

El 22 de enero de 2025 se llevó a cabo la reunión de inicio (Kickoff), con el propósito de formalizar el comienzo de las actividades contractuales y definir la planificación general del proyecto.

3.2.1 Comité Operativo y Comité de Seguimiento:

A continuación, se presenta el resumen de las reuniones, comités y mesas técnicas desarrolladas desde el inicio del contrato hasta la fecha de corte del presente informe.

En la tabla se relacionan las fechas, objetivos, temas abordados y la trazabilidad documental correspondiente, con el propósito de mantener el registro y seguimiento de las actividades administrativas y de coordinación entre la interventoría, la UT-SED y la Secretaría de Educación.

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
KIckoff	22/01/2025	Se realizó reunión de para formalizar el inicio de actividades	• Presentación Personal de Interventoría y contratistas • Se define las 4 etapas de desarrollo del proyecto	Acta Reunión 22012025-UNION TEMPORAL SED.pdf
Comité Seguimiento Mensual	31/01/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Estado presentación y aprobación hojas de vida • Estado presentación y aprobación documentos de planeación • Estado de formatos iniciales para ejecución • Programación visitas de factibilidad • Criterios de aceptación y rechazo entregables • Temas varios	Acta Reunión 31012025-UT SED.PDF
Comité Operativo Semanal	07/02/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 07022025-UT SED,PDF
Mesa Técnica	11/02/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Presentación equipo técnico de los contratistas, interventoría y la SED • Configuración de red en las Sedes • Infraestructura y equipamiento • Cambio de canal de internet en el DC • Monitoreo y Seguridad	Acta Mesa de Trabajo Networking UT SED 11022025.PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Análisis sobre Reuter temporal • Solución de fibra oscura • Infraestructura de respaldo	
Comité Operativo Semanal	14/02/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 140225-UTSED.PDF
Mesa Técnica	18/02/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Definición plataformas de monitoreo y seguridad • Definición de que cada sede usara una red pública • Integrar el monitoreo del contratista con el monitoreo de la SED • Entrega de listado de exclusión de URL y algunos servicios específicos	Acta MT_Seguridad_Monitoreo_UTSED 20250218.PDF
Comité Operativo Semanal	21/02/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 21022025-UTSED.PDF
Mesa Técnica	26/02/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Se presenta diseño general apoyado desde el Core central de claro • Se define como se llega en la última milla hacia los colegios y el DC. • No se aprueba instalación temporal del Core de claro, se espera sea suministrado el 20 de marzo.	Acta Mesa Técnica_UTSED 20250226.PDF
Comité Seguimiento Mensual	28/02/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana	Acta 009 Comité UTSED 280022025.PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades próxima semana • Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados • Riesgos e Incidentes • Temas varios	
Mesa Técnica	5/03/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Presentación de diagrama general de conectividad incluyendo los tres contratistas.	Acta MT 050325 UTSED.PDF
Comité Operativo Semanal	07/03/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Comité 070325 UTSED,PDF
Mesa Técnica	12/03/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Consolidar los requerimientos de los contratistas a nivel de espacio (UR), tomas eléctricas (CANT), voltajes de operación y tipo de clavija, consumo de energía en Watt • Entrega Factibilidad instalación UM Fibra Óptica en Calle 63 por la UT SED • Direccionamiento privado IPv6 para la interconexión • Respuestas a preguntas premisas necesarias para la Interconexión con el Router de Core SED • Propuestas saturación canales de Internet principales, centralizado sedes remotas y • Datos • Entrega Observaciones protocolo de pruebas Internet y Saturación SED • Entrega políticas QoS y comunidad para SNMP v3	Acta Mesa de Trabajo Networking UT SED 11022025.PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
Comité Operativo Semanal	14/03/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 013_140325_Comite Operativo.PDF
Mesa Técnica	18/03/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Estado de Implementación por Contratista • Actividades clave: Pruebas de estrés, Configuración Router Core, configuración dos Router ETB, definición direccionamiento y protocolos, programación de actividades previas a la migración del Core, Tiempo de estabilización red pos-migración, matriz de escalamiento migración Core y pilotos Colegios DLE.	Acta 014_180325_MT.PDF
Comité Operativo Semanal	21/03/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 21032025-UTSED.PDF
Comité Seguimiento Mensual	28/03/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios • Informe de la interventoría	Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.PDF
Comité Operativo Semanal	04/04/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité Acta Reunión 04042025-UTSED.PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
Comité Operativo Semanal	11/04/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité Acta Reunión comité Operativo 11-04-2025-UTSED.PDF
Comité Seguimiento Mensual	25/04/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados • Riesgos e Incidentes • Temas varios	Acta Comité Operativo y Seguimiento INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-089.PDF
Comité Operativo Semanal	2/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Comité 02052025 UTSED
Comité Operativo Semanal	9/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Comité UTSED 090525
Comité Operativo Semanal	16/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Comité Operativo -UT SED 16052025
FASE DE TRANSICIÓN: VERIFICACI	22/05/2025	Verificación cumplimiento fase de transición	• Presentación por parte de la interventoría resultado	Acta 23052025 UTSED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
ÓN DE CUMPLIMIENTO			cumplimiento fase de transición.	
Comité Operativo Semanal	23/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 23052025 UTSED
Comité Operativo Semanal	03/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana que incluye mayo y junio • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 024 03062025 UT SED
Comité Operativo Semanal	09/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 025 09062025 UT SED
Comité Operativo Semanal	13/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 026 13062025 UT SED
Comité Operativo Semanal	20/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 027 20062025 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	27/06/2025	Presentación avances ante el Comité	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables	Acta 028 27062025 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
		Seguimiento Mensual	• Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados • Riesgos e Incidentes • Temas varios	
Comité Operativo Semanal	4/07/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana que incluye junio y julio • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 029 04072025 UT SED
Comité Operativo Semanal	11/07/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 030 11072025 UT SED
Comité Operativo Semanal	18/07/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 031 18072025 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	25/07/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 032 25072025 UT SED
Comité Operativo Semanal	1/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables	Acta 033 01082025 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades de esta semana que incluye julio y agosto • Actividades próxima semana • Temas varios	
Comité Operativo Semanal	11/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 034 11082025 UT SED
Comité Operativo Semanal	15/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 034 15082025 UT SED
Comité Operativo Semanal	22/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 035 22082025 UT SED
Comité Operativo Semanal	1/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 034 15082025 UT SED
Comité Operativo Semanal	1/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana que incluye agosto y septiembre • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 037 01092025 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
Comité Operativo Semanal	5/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 038 05092025 UT SED
Comité Operativo Semanal	12/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 039 12092025 UT SED
Comité Operativo Semanal	19/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 040 19092025 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	26/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 041 26092025 UT SED
Comité Operativo Semanal	03/10/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana Temas varios	Acta 042 0312025 UT SED
Comité Operativo Semanal	10/10/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 043 1012025 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Temas varios	
Comité Operativo Semanal	17/10/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana •	Acta 044 1712025 UT SED
Comité Operativo Semanal	24/10/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 045 2412025 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	31/10/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana Temas varios	Acta 046 3112025 UT SED
Comité Operativo Semanal	7/11/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 046 07112025 UT SED
Comité Operativo Semanal	14/11/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 047 14112025 UT SED
Comité Operativo Semanal	21/11/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 048 14112025 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	21/11/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 049 21112025 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	28/11/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 050 28112025 UT SED
Comité Operativo Semanal	05/12/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 051 05122025 UT SED
Comité Operativo Semanal	12/12/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 052 12122025 UT SED
Comité Operativo Semanal	19/12/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 053 19122025 UT SED
Comité Operativo Semanal	26/12/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 054 26122025 UT SED
Comité Operativo Semanal	02/01/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables	Acta 055 02012026 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	
Comité Operativo Semanal	09/01/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 056 09012026 UT SED
Comité Operativo Semanal	16/01/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 057 16012026 UT SED
Comité Operativo Semanal	23/01/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 058 23012026 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	30/01/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 059 30012026 UT SED
Comité Operativo Semanal	06/02/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 060 06022026 UT SED
Comité Operativo Semanal	13/02/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 061 13022026 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
Comité Operativo Semanal	20/02/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 062 20022026 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	27/02/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 063 27022026 UT SED
Comité Operativo Semanal	06/03/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 064 06032026 UT SED
Comité Operativo Semanal	13/03/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 065 13032026 UT SED
Comité Operativo Semanal	20/03/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 066 20032026 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	27/03/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 067 27032026 UT SED
Comité Operativo Semanal	10/04/2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables	Acta 068 10042026 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	
Comité Operativo Semanal	17/043/ 2026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 069 17042026 UT SED
Comité Operativo Semanal	24/04/2 026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 070 24042026 UT SED
Comité Operativo Semanal	30/04/2 026	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta 071 30042026 UT SED

Tabla 10 Consolidado Reuniones

Para ver las actas remitirse al anexo 013 Anexo 13 Actas Reuniones.

3.2.2 Hojas de vida:

Las hojas de vida fueron aprobadas conforme a lo registrado en el numeral 6.1 estado del recurso humano.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-005 del 31 de enero de 2025 se obtiene concepto CUMPLE por parte de la Interventoría se apruebas las hojas de vida para dos profesionales, uno con cargo Gerente de Proyecto, y el otro con cargo Coordinador Técnico.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-006 del 31 de enero de 2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de calidad y soporte.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-010 del 06 de febrero de 2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de seguridad de la información, completando en estado cumple el equipo mínimo requerido.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0144 del 18 de junio de 2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de seguridad de la información, completando en estado cumple el equipo mínimo requerido.

La Interventoría envió comunicación para solicitar el reemplazo del gerente del proyecto el 24 de junio de 2025, para lo cual UTSED respondió con carta formalizando la presentación de Miguel Ángel Zambrano el 25 de junio del año en curso, el cual fue aprobado mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-150 el 1 de julio de 2025.

UTSED solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 17 de septiembre de 2025, recibiendo respuesta de “CUMPLE” el 18 de septiembre de 2025 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0150.

UTSED solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 1 de octubre de 2025, recibiendo respuesta de “CUMPLE” el 7 de octubre de 2025 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-197.

En el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025 no se presentaron cambios en el equipo mínimo de trabajo de UTSED.

De igual manera, al corte del período de diciembre de 2025, no se registraron modificaciones en el equipo mínimo de trabajo por parte de UTSED.

Asimismo, al corte del período de enero de 2026, se mantuvo sin variaciones el equipo mínimo de trabajo por parte de UTSED.

Durante el mes de febrero de 2026, UTSED solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 17 de febrero de 2026, recibiendo respuesta de “CUMPLE” el 19 de febrero de 2026 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-266.

Durante los meses de marzo y abril de 2026, no se presentaron cambios en el equipo mínimo de trabajo por parte de UTSED.

3.2.3 Estado de formatos iniciales para la ejecución

- Se recibe comunicado por parte de la interventoría denominado “*Formatos para Ejecución”* INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-002 con fecha de 30 de enero de 2025, el cual contiene los siguientes documentos:
    - ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.
    - ACTA DE ENTREGA DE SERVICIO
    - ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS
    - ACTA DE RETIRO DE EQUIPOS

- SISTEMA DE MONITOREO

- Se recibe comunicado por parte de la interventoría denominado "*Formatos para Ejecución del Contrato"* INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-050 con fecha de 12 de marzo de 2025, el cual contiene los siguientes documentos.

  - ACTA DE INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
  - PROTOCOLO PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS
  - PRUEBAS SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD

Se recibe comunicado denominado "Guía Técnica para Instalación" INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-052 con fecha de 13 de 03 marzo de 2025.

Priorizando la revisión de los documentos del protocolo de recepción de servicios, el comité de seguimiento del mes de junio de 2025 y comité operativo fue programado para el 03 de marzo de 2025 según se acordó con la Supervisión del contrato – SED.

Durante el presente periodo, se llevaron a cabo los comités operativos y de seguimiento de manera regular, con participación de la UT-SED, la interventoría y la Secretaría de Educación Distrital (SED). En estas sesiones se revisaron los avances técnicos y administrativos, el cumplimiento de compromisos, así como la ejecución de las actividades programadas, sin presentarse novedades relevantes. Los comunicados emitidos por fecha y correspondientes hasta el cierre del periodo presente pueden evidenciarse en el Anexo 014 – Comunicados Interventoría.

Dentro del seguimiento del cumplimiento de los informes mensuales, a corte de este periodo, a continuación, se relaciona el estado:

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
OBSERVACIONES AL INFORME MENSUAL DEL MES DE ENERO 2025	19/02/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-025	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025	4/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-043	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025	17/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-053	NO CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES	19/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-056	NO CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
INFORME MENSUAL FEBRERO 2025			
INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO-INFORME ENERO	21/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-060	NO CUMPLE
REVISIÓN CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL ENERO 2025	9/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025	21/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-079	NO CUMPLE
COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI1 INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167236	22/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-080	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025	23/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-083	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 08 de mayo de 2025	8/05/20225	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-095	NO CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 12 de mayo de 2025	12/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-098	NO CUMPLE
CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 19 de mayo de 2025	19/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-108	CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 21 de mayo de 2025	21/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-111	NO CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 24 de mayo de 2025	24/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-115	NO CUMPLE
CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 2 de junio de 2025	2/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-123	NO CUMPLE
QUINTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 12 de junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-135	CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 06 de junio de 2025	06/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-127	NO CUMPLE
CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 12 de junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-138	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 10 de junio de 2025	10/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-132	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 16 de junio de 2025	16/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-141	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JUNIO 2025 08 de julio de 2025	08/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-154	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JUNIO 2025 16 de julio de 2025	16/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-158	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JUNIO 2025 17 de julio de 2025	17/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-161	CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JULIO 2025 07 de agosto de 2025	07/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-171	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JULIO 2025 12 de agosto de 2025	12/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-173	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JULIO 2025 13 de agosto de 2025	13/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-174	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL AGOSTO 2025 5 de septiembre de 2025	5/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-183	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL AGOSTO 2025 12 de septiembre de 2025	12/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-187	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025 03 de octubre de 2025	03/10/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-199	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025 09 de octubre de 2025	09/10/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-201	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL OCTUBRE 2025 12 de noviembre de 2025	12/11/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-215	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL OCTUBRE 2025 13 de octubre de 2025	13/11/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-216	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL	04/12/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-227	NO CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
NOVIEMBRE 2025 4 de diciembre de 2025			
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025 10 de diciembre de 2025	10/12/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-228	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2025 6 de enero de 2026	10/01/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-242	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2025 16 de enero de 2026	15/01/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-242	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2025 20 de enero de 2026	20/01/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-247	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025 5 de febrero de 2026	05/02/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-255	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025 12 de febrero de 2026	12/02/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-260	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025 13 de febrero de 2026	13/02/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-261	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 5 de marzo de 2026	05/03/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-273	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 9 de marzo de 2026	09/03/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-276	NO CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2026 11 de marzo de 2026	11/03/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-277	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2026 9 de abril de 2026	09/04/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-294	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2026 13 de abril de 2026	13/04/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-295	CUMPLE

Tabla 11 Estado informes mensuales

3.3 JURÍDICO

Al corte del presente informe se presentan el estado y las novedades de aspecto jurídico con la ejecución del presente proyecto, para ver el detalle Ir al numeral 4 SEGUIMIENTO JURÍDICO.

Para el cierre del presente periodo no se han evidenciado cambios que debamos implementar y que nos puedan impactar de cara a los riesgos jurídicos, toda vez que como Unión Temporal estamos constantemente informándonos sobre los posibles cambios, adiciones, modificaciones o eliminaciones en regulación. La UT cuenta con el apoyo del ámbito jurídico que permanece en constante búsqueda de novedades al respecto, este control genera que no se haya materializado el riesgo.

3.4 FINANCIERO Y CONTABLE

El valor del contrato es de $ 21.330.855.010 IVA Incluido, con Registros Presupuestales 8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025. A la fecha de presentación de este informe se presentó factura FE-14 con fecha 13/04/2026 por valor de $1,626,403,844.00 IVA incluido, ir al numeral 5 SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE para ampliar información.

4. SEGUIMIENTO JURIDICO

4.1 INFORMES PRESUNTO INCUMPLIMIENTO

A la fecha del presente informe, la UTSED tiene conocimiento de que la interventoría le ha informado a la entidad contratante los siguientes presuntos incumplimientos:

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
FEBRERO 2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-025	21/02/2025	La Interventoría informó a la entidad el presunto incumplimiento en cabeza del contratista Unión Temporal SED, por la no entrega completa y a satisfacción de todos los documentos de la Fase de Transición del Servicio y de otras obligaciones	**SUBSANADO** La interventoría solicitó a SED archivo de la actuación administrativa
FEBRERO 2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029	21/02/2025	Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029 se informa presunto incumplimiento entrega Plan Detallado de Trabajo el 21 de febrero del 2025 el cual es inmediatamente subsanado mediante la entrega del Plan Detallado de Trabajo el 24 de febrero de 2025 y que mediante la notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 del 25 de febrero de 2025 por parte de la interventoría pasa a estado CUMPLE	**SUBSANADO**
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030	21/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la tercera entrega del **Plan de Transferencia de Conocimiento** presentados por UTSED mediante correo electrónico y	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			alcance del día 20 y alcance del 21 de febrero de 2025 con asunto "RE: INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-009//RESPUESTA A SUBSANACIÓN Y ENTREGA - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN".	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-031	24/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la sexta entrega del **Plan de Contingencia** presentados por UT SED mediante correo electrónico y alcance del día 21 de febrero de 2025 con asunto "Plan de Contingencia UT SED Ajustado | Operación SED".	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032	24/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la cuarta entrega del **Cronograma** presentados por UT SED mediante correo electrónico y alcance del día 21 de febrero de 2025 con asunto "RE: RESPUESTA A SUBSANACIÓN - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN//UTSED-026".	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036	25/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la tercera entrega del **Plan Detallado de Trabajo** presentados por UT SED mediante correo electrónico del	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			día 24 de febrero de 2025 con asunto “RE: RESPUESTA A SUBSANACIÓN - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN//UTSED-026”.	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-027	26/02/2025	La Interventoría le informa a la Secretaría de Educación del Distrito – OTIC que el presunto incumplimiento queda subsanado, por lo que se solicita que no se de inicio al proceso administrativo sancionatorio	
Marzo 2025	INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO-INFORME ENERO// UTSED-060	21/03/2025	La Interventoría informó a la entidad el presunto incumplimiento en cabeza del contratista Unión Temporal SED, por la no entrega completa y a satisfacción del Informe Mensual de Gestión de enero de 2025 documento de entrega mensual.	**SUBSANADO** La interventoría solicitó a SED que el presunto incumplimiento queda subsanado y en consecuencia, se solicita a la entidad que no se de inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio
	INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO – INFORME ENERO// CSC-002	21/03/2025	El CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 atendiendo el deber contractual contenido en el Contrato de Interventoría No. ONTCO1.PCCNTR.7205166 de 2025, por medio del presente, pone en su conocimiento copia del Informe de Presunto	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			Incumplimiento al Contrato Estatal No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024	
Abril 2025	REVISIÓN CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL ENERO 2025//UTSED-071	9/04/2025	Surtida la revisión de los documentos allegados en sus diferentes alcances, esta interventoría considera que el informe del mes de enero de 2025 cumple con las especificaciones del Anexo Técnico de Conectividad y demás obligaciones contractuales. Por lo tanto, esta interventoría emite concepto de APROBADO al informe mensual del mes de enero de 2025	
	COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI[1] INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167236//UTSED-080	22/4/2025	Una vez realizada la Cuarta revisión, la interventoría mediante comunicación con radicado INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071 del 9 de abril de 2025 emite concepto de APROBACIÓN al informe mensual de enero de 2025, de conformidad a lo descrito en el contrato CO1.PCCNTR.7167236 de 2024 Por tal razón, la interventoría le informa al contratista que mediante comunicación INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			SED2024-055 del 16 de abril de 2025, le solicito a la Secretaría de Educación no dar inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio porque el presunto incumplimiento por la no entrega del informe mensual de enero de 2025 quedo subsanado	
Mayo 2025	INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO	30/4/2025	De conformidad con el Contrato No. CONTCO1.PCCNTR.7205166 de 2025, firmado por el CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 y la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN - BOGOTÁ D.C, y en calidad de Interventor del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 del 27 de diciembre de 2024, por medio del presente pongo en su conocimiento copia del Informe de Presunto Incumplimiento radicado en la entidad bajo el consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-064 del 28 de Junio de 2025, pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación	**Notificado**

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO CONECTIVIDAD SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024.NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-122	
Junio 2025	ACTUALIZACIÓN	26/06/2025	una vez culminado el plazo definido	**Subsanado**

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
	No.1 INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO UT SED: FASE DE TRANSICIÓN Y PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS		contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, generando como resultado, con corte al 24/06/2025, la cantidad de DOSCIENTAS CUARENTA Y DOS (242) actas de inicio de Operación & Mantenimiento (O&M) para la Zona 2, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO CONECTIVIDAD	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024.	
JULIO 2025	Respuesta a comunicación: “Respuesta a posible incumplimiento oficio de requerimiento NT CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-075” UT SED: FASE DE TRANSICIÓN Y PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS	07/07/2025	En atención a su comunicación del 2 de julio de 2025, mediante la cual la UNION TEMPORAL SED presenta observaciones frente a la actualización No. 1 del informe de presunto incumplimiento relacionado con la fase de transición del servicio y el protocolo de recepción de nuevos servicios del contrato CO1.PCCNTR.7167236 del 27 de diciembre de 2024, a continuación, procede la Interventoría a dar respuesta a sus planteamientos, con fundamento en el análisis técnico y jurídico del contenido contractual y los reportes de cumplimiento a la fecha.	**Notificado**
		28/07/2025	Mediante correo enviado por la UT SED el 28/07/2025, se indica lo siguiente: Se confirma que el día 17 de Julio del 2025 se realizó la instalación de la sede faltanteFR0893 y tuvo acta de inicio de O&M el día 23 de julio del 2025 (Ver Adjunto).	**Subsanado**

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			Por ende, se da como subsanado el posible riesgo de incumplimiento. El adjunto hace referencia al correo enviado por la interventoría con el acta de O&M firmada, el cual indica lo siguiente: Bogotá D.C., 24 de julio de 2025 **Señores:** **UNIÓN TEMPORAL SED** **Atn. MIGUEL ANGEL ZAMBRANO SANCHEZ** **Gerente de Proyecto** Ciudad Una vez realizada la revisión del formato enviado se procede a firmar el documento, se adjunta PDF con la firma y la fecha de inicio de operación. La información de este puede ser consultada en la Base de Datos que será enviada. El IPI se subsanó mediante comunicado enviado por la interventoría a la UT SED el día 30 de julio de 2025, comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-165 indicando que	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			quedó subsanado el posible incumplimiento. La interventoría informa a la Secretaría que el presunto incumplimiento notificado mediante comunicado bajo consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-064 del 28 de mayo de 2025, y su actualización No.1 INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-075 del 25 de junio de 2025, queda subsanado y en consecuencia, le solicitó a la entidad que no se de inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio	

Tabla 12 Comunicados Informes presunto incumplimiento

Durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2025, no se generaron por parte de la Interventoría informes de presuntos incumplimientos.

De igual manera, entre el 1 y el 30 de septiembre de 2025, no se recibieron informes de presuntos incumplimientos por parte de la Interventoría.

Asimismo, en el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de octubre de 2025, no se emitieron informes de presuntos incumplimientos por parte de la Interventoría.

En el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2025, no se generaron informes de presuntos incumplimientos por parte de la Interventoría.

Al corte del periodo de diciembre de 2025, no se generaron informes de presuntos incumplimientos por parte de la Interventoría.

Durante el periodo del 1 al 31 de enero de 2026, no se emitieron por parte de la interventoría informes de presuntos incumplimientos.

En el periodo del 1 al 28 de febrero de 2026, no se emitieron por parte de la interventoría informes de presuntos incumplimientos.

Al corte del periodo de marzo de 2026, no se generaron informes de presuntos incumplimientos por parte de la interventoría.

Durante el periodo del 1 al 30 de abril de 2026, no se emitieron por parte de la interventoría informes de presuntos incumplimientos.

4.2 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

De conformidad con las obligaciones contenidas en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la UT SED, informa que del 1 al 31 del mes de diciembre de 2025 se encuentran al día en el pago de salarios, prestaciones sociales, afiliación y pagos de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social – EPS, Pensión y ARL y de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación, y Subsidio Familiar a que hubiere lugar, tal y como se acredita en el Anexo 7 Seguridad social y parafiscales

- Con corte al 31 de enero de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de enero de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 28 de febrero de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de febrero de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con Corte al 31 de marzo de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de marzo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con Corte al 30 de abril de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de abril de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de mayo de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de mayo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de junio de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de mayo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de julio de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de junio de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores

fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.

- Con corte al 31 de agosto de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de julio de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de septiembre de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de agosto de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de octubre de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de septiembre de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de noviembre de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de octubre de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de noviembre de 2025 está en proceso solicitud de certificados ya que estos se generan a partir del 5to día del mes siguiente.
- Con corte al 31 de diciembre de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de noviembre de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de enero de 2026 se suministran certificados de parafiscales del mes de diciembre de 2025 de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 28 de febrero de 2026 se suministran certificados de parafiscales del mes de enero de 2026 de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de marzo de 2026 se suministran certificados de parafiscales del mes de febrero de 2026 de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de abril de 2026 está en proceso solicitud de certificados ya que estos se generan a partir del 5to día del mes siguiente.

4.3 CUMPLIMIENTO POLÍTICA DE BUEN TRATO

Para el presente período, la UTSED Cumple con la política de buen trato para con los demás colaboradores internos y externos de la SED, y actúa con responsabilidad, eficiencia y transparencia por lo tanto no se presentan novedades.

4.4 CUMPLIMIENTO INFORMACIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN

Se da cumplimiento al tratamiento de información propia y de tercero para febrero 2026 detalle ver documento “SED__Certificado_acuerdo_confidencialidad_terceros.pdf” en el “004 Anexo 4 Documentos de confidencialidad”.

4.5 CUMPLIMIENTO COMPONENTE DE DISCAPACIDAD

Se da cumplimiento al componente de discapacidad. Para más información, se pueden consultar los certificados emitidos por Media Commerce y el radicado emitido hacia el ministerio de trabajo por TSG, empresas que conforman la Unión Temporal SED, los cuales se encuentran en el documento “008 Anexo 8 – Certificado de discapacidad”.

Así mismo, se informa que el certificado de TSG fue solicitado al Ministerio de Trabajo el 23 de febrero de 2026, y se adjunta el soporte correspondiente de dicho trámite sobre el “008 Anexo 8 – Certificado de discapacidad”.

De acuerdo con la respuesta emitida por la UTSED a la interventoría el 17 de abril de 2027, mediante el correo con asunto “RESPUESTA || ÚLTIMO REQUERIMIENTO CERTIFICACIÓN PERSONAL EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD INTEGRANTE TSG PREVIO A IMPULSAR UN INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO”, se informa que el cumplimiento del componente de discapacidad se acredita mediante el certificado de Media Commerce, el cual satisface la obligación contractual establecida. Así mismo, se deja constancia de que para TSG se cuenta con el radicado de solicitud ante el Ministerio de Trabajo como soporte del trámite en curso. Dando continuidad la interventoría emitió respuesta al comunicado “RESPUESTA || ÚLTIMO REQUERIMIENTO CERTIFICACIÓN PERSONAL EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD INTEGRANTE TSG PREVIO A IMPULSAR UN INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO” con asunto INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-301 el día 23 de abril del 2026 en respuesta al seguimiento sobre la consecución del certificado de discapacidad del participante de la unión temporal TSG.

4.6 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE POLIZAS

La UT SED da cumplimiento a la constitución de una GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO en favor de BOGOTÁ, D.C. - SECRETARÍA EDUCACIÓN. Esta garantía se constituyó y tiene fecha inicial el 30 de diciembre de 2024, incluyendo los amparos de:

- Garantía única de cumplimiento
- Calidad del Servicio
- Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones
- Póliza de seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual

El objeto de esta garantía es amparar el pago de los perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato no.CO1.PCCNTR.7167236; relacionado con prestar los servicios de telecomunicaciones a la Secretaría de Educación del Distrito – SED en los tres niveles institucionales de acuerdo con la zona adjudicada. - zona 2. A continuación se relaciona el detalle del tomador:

Tomador/garantizado: Unión Temporal SED

Conformado por:

Media Commerce Partners S A S NIT. 819.006.966-8 con una participación del 46%.

TSG THE IT EXPERT SAS NIT900.994.724-3 con una participación del 54%.

A continuación, se presentan la información asociada a la constitución de pólizas ante la aseguradora CONFIANZA con NIT 860.070.374-9, cuya fecha de expedición es el 31 de diciembre del año 2024 con una vigencia del 30 de diciembre del 2024 al 31 de diciembre del 2028.

Se realiza validación de la actualización de las pólizas y las mismas se mantienen actualizadas para la prórroga firmada el 22 de diciembre de 2025.

El cuadro siguiente donde se resume los datos de garantía se encuentra ajustado al contenido de la póliza

ASEGURADORA	GARANTÍA	N° PÓLIZA	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	VALOR ASEGURADO
CONFIANZA	Garantía única de cumplimiento	801043924	30/12/2024	30/06/2026	$ 4,266,171,002.00
	Calidad del Servicio	801043924	30/12/2024	30/06/2026	$ 4,266,171,002.00

	Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones	801043924	30/12/2024	31/12/2028	$ 1,066,542,750.50
	Póliza de seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual	802066874	30/12/2024	31/12/2025	$1,066,542,750.50

Tabla 13 Póliza contrato inicial

Asimismo, se detalla en el cuadro a continuación la relación del contenido de la póliza, haciendo referencia a la prórroga del servicio.

El 7 de noviembre de 2025, la interventoría emitió un requerimiento bajo el asunto "REQUERIMIENTO URGENTE: ACTUALIZACIÓN PÓLIZAS – Aprobación modificatorio contractual Operadores Conectividad", solicitando la entrega de las garantías actualizadas que amparan los compromisos contractuales, en atención a la prórroga suscrita.

El 11 de noviembre de 2025, la UTSED informó que se encontraba en la consecución de las pólizas para su envío. Ese mismo día, 11 de noviembre, se realizó la entrega de las pólizas mediante correo electrónico, dando respuesta y trazabilidad al requerimiento mencionado.

Posteriormente, el 27 de noviembre de 2025, la interventoría, mediante el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-220, con asunto "Traslado observaciones garantías – Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024", indicó que era necesario realizar modificaciones a las pólizas.

El 2 de diciembre de 2025, se dio respuesta al comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-220, relacionando las pólizas actualizadas y anexando la subsanación correspondiente a las observaciones realizadas por la interventoría.

En este orden, el 22 de diciembre del 2025, la interventoría solicito el cargue de los siguientes documentos sobre la plataforma SECOP II:

CUMPLIMIENTO: Certificado GU202397

RCE: Certificado RE 16182

La solicitud se atendió el mismo día 22 de diciembre del 2025, día en el que se dio aprobación a la actualización de las pólizas por parte de la entidad.

ASEGURADORA	GARANTIA	N° POLIZA	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	VALOR ASEGURADO
CONFIANZA	Garantía única de cumplimiento	801043924	30/12/2024	30/06/2026	$4,266,171,002.00
	Calidad del servicio	801043924	30/12/2024	30/06/2026	$4,266,171,002.00
	Pago de salarios, prestaciones	801043924	30/12/2024	31/12/2028	$4,266,171,002.00
	Sociales e indemnizaciones	801043924	30/12/2024	31/12/2028	$1,066,542,750.50
	póliza de seguro de responsabilidad civil Extracontractual	802066874	30/12/2024	23/07/2026	$1,066,542,750.50

Tabla 14 póliza prórroga del contrato

5. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

En el marco del contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 se suscribió la Modificación No. 01, mediante la cual se prorrogó el plazo de ejecución del contrato inicial sin que se presentara afectación alguna en su valor. Dicha modificación fue tramitada y aprobada por la interventoría, incluyendo la actualización y aceptación de las pólizas correspondientes en la plataforma SECOP II, estableciendo como nueva fecha de terminación del contrato el 23 de julio de 2026. La información de la prórroga se encuentra en la siguiente ruta:

\INFORMES DE GESTIÓN\2026\003\ANEXOS\006 Anexo 6 Contrato y acta de inicio\Prórroga\

A continuación, se presenta el estado financiero del proyecto mes a mes según valores conciliados por la prestación del servicio.

Al corte del presente informe, se generó acta de conciliación de facturación correspondiente al mes de abril del 2026 (servicios) la cual se encuentra en el anexo /013 Anexo 13 Actas reuniones/2026/004/Actas de conciliación facturación.

A continuación, se presentan los valores facturados en el mes de febrero del 2026 los cuales fueron radicados en el mes de marzo del 2026.

MES	VALOR RECURRENTE MENSUAL	VALOR CONCILIADO	VALOR FACTURA	NRO. FACTURA	FECHA FACTURA	VALOR PAGADO	FECHA PAGO	NR. COMPROBANTE
ENERO	0	0	0	N/A	N/A	0	N/A	N/A
FEBRERO	0	0	0	N/A	N/A	0	N/A	N/A

MES	VALOR RECURRENTE MENSUAL	VALOR CONCILIADO	VALOR FACTURA	NRO. FACTURA	FECHA FACTURA	VALOR PAGADO	FECHA PAGO	NR. COMPROBANTE
MARZO	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	0	N/A	N/A
ABRIL	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	0	N/A	N/A
MAYO	$ 2.026.075.882,80	$ 769,160,812	$ 769.160.812	FE 2	16/06/2025	$ 769.160.812	24/06/2025	7167236
JUNIO	$ 2.026.075.882,80	$ 1,301,425,002	$ 1,301,425,002 -	FE4	18/07/2025	$1,301,425,002	28/07/2025	7167236
JULIO	$ 2.026.075.882,80	$1,614,387,215	$1,614,387,215	FE5	19/08/2025	$1,614,387,215	28/08/2025	7167236
AGOSTO	$ 2.026.075.882,80	$1,607,862,462	$1,607,862,462	FE6	12/09/2025	$1,607,862,462	25/09/2025	7167236
SEPTIEMBRE	$ 2.026.075.882,80	$ 1,602,096,930.00	$ 1,602,096,930.00	FE7	10/10/2025	$ 1,602,096,930.00	28/10/2025	7167236
OCTUBRE	$ 2.026.075.882,80	$ 1,550,386,275.00	$ 1,550,386,275.00	FE8	13/11/2025	$ 1,550,386,275.00	24/11/2025	7167236
NOVIEMBRE	$ 2.026.075.882,80	$ 1,613,555,497.00	$ 1,613,555,497.00	FE9	10/12/2025	$ 1,613,555,497.00	22/12/2025	7167236
DICIEMBRE	$ 2.026.075.882,80	$ 784,656,323.00	$ 784,656,323.00	FE10	28/01/2026	$ 784,656,323.00	19/02/2026	7167236
ENERO	$ 2.026.075.882,80	$ 1,088,776,946.00	$ 1,088,776,946.00	FE11	13/02/2026	$ 1,088,776,946.00	19/02/2026	7167236
FEBRERO	$ 2.026.075.882,80	$1,609,197,119.00	$1,609,197,119.00	FE12	11/03/2026	$1,609,197,119.00	25/03/2026	7167236
MARZO	$ 2.026.075.882,80	$1,626,403,844.00	$1,626,403,844.00	FE14	13/04/2026	$1,626,403,845.00	23/04/2026	7167236
ABRIL	$ 2.026.075.882,80	En conciliación	En conciliación					
Totales SALDO DE CONTRATO	$ 21.330.855.010,00	$ 15.167.908.425,00						
	- $ 6.162.946.585,00							

Tabla 15 Cuadro financiero, valores con IVA Incluido

Los valores para facturar para el mes de abril del 2026 se encuentran en conciliación entre el operador y la interventoría, así mismo se debe tener en cuenta que el valor total de la tabla no contiene el valor proyectado del mes de abril del 2026.

A la fecha de presentación de este informe se generó la factura FE14 con fecha de emisión de 13 de abril de 2026, así mismo se han generado once facturas y el estado de ejecución es el siguiente.

Saldo del contrato: $ 6.162.946.585,00
Valor ejecutado: $ 15.167.908.425,00
Valor conciliado marzo 2026: $1,626,403,844.00
Porcentaje de ejecución presupuestal 71,11%

Al corte del presente informe, se generó el acta " Acta 011_Recibo_Satisfacción_Pago_011__UTSED" correspondiente a la conciliación de facturación (instalación y servicios). Este documento se encuentra alojado en la siguiente ruta: INFORME DE GESTION/2026/004/ Anexos/ 013 Anexo 13 Actas Reuniones / 2026 / 004/ Actas de Conciliación de Facturación/004.

Los documentos están nombrados de la siguiente manera:

- Acta_008_Conciliación_Servicio_Instalación_UTSED
- Acta_011_Interventoria_Pago_11_UTSED
- Acta_011_Conciliación_ANS_Instalación_marzo_2026_UT SED
- Acta_011_Recibo_Satisfacción_Pago_11__UTSED
- Certificado factura Mes Abril
- Factura FE14 Abril

De acuerdo con el acta 011_Interventoria_Pago_11__UTSED.pdf se indica a continuación el detalle de los valores conciliados.

Conciliación Final Marzo 2026 - UT SED				
ITEM	VALOR SIN IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	VALOR A FACTURAR
Servicio de instalación (+)	1.804.600	342.874	2.147.474	
Valor a facturar Servicio de Instalación				2.147.474
Servicio de conectividad (+)	879.552.597	167.114.993	1.046.667.590	
Compensación por ANS (-)	910.629	173.020	1.083.649	
Valor a facturar Servicio de Conectividad				1.045.583.941
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+)	578.672.429	-	578.672.429	
Compensación por ANS (-)	-	-		
Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA				578.672.429
TOTAL A FACTURAR UTSED	1.459.118.996	167.284.848	1.626.403.844	1.626.403.844
Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.				
Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.				
Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.				

	UT SED		
TOTAL CONSOLIDADO PARA FACTURAR	SUBTOTAL SIN IVA	IVA	SUBTOTAL CON IVA
Servicio de instalación	1.804.600	342.874	2.147.474
Servicio de conectividad	878.641.967	166.941.974	1.045.583.941
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA	578.672.429	-	578.672.429
TOTALES	1.459.118.996	167.284.848	1.626.403.844

Tabla 16 Detalles valores Conciliados

6. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

A continuación, se registra el consolidado de mantenimientos que se han realizado en la ejecución del proyecto.

Mantenimiento programado como objetivo de realizar upgrade de software a la versión 7.11.21 en el N540 con fecha del 26 de septiembre del 2025 en horario de 23:00 – 05:00 con resultado exitoso.

Mantenimiento preventivo y correctivo de bases de datos, dependencias y website del sistema de monitoreo Solarwinds con fecha de ejecución del 27 de septiembre del 2025 desde las 18:00 hasta las 08:00, con resultado exitoso.

Mantenimiento programado para el día 29 septiembre del 2025 desde las 22:00 hasta las 04:00 con objetivo de actualización de VRRP de los equipos a la nueva versión a nivel Carrier y metro con resultado exitoso.

Mantenimiento programado para el día 25 de octubre del 2025 desde la 18:00 p.m. hasta las 08:00 a.m. del siguiente día, con un tiempo estimado de afectación de 14 horas, la actividad se ejecutará con el fin de realizar un mantenimiento preventivo y correctivo a la Base de datos, servicios, dependencias y website del Sistema de monitoreo SolarWinds.

Se llevó a cabo el 11 de diciembre de 2025, la realización de una ventana en la herramienta de monitoreo SolarWinds con el fin de realizar un cambio de enrutamiento interno a nivel de monitoreo lo que ha permitido mejorar los tiempos de latencias con miras al cumplimiento del KPI tiempos de respuesta.
Durante los primeros cuatro meses de 2026, no se realizaron mantenimientos en la red o en las plataformas.

6.1 ESTADO DEL RECURSO HUMANO

A la fecha de corte de este periodo se tiene:

Aprobación del equipo mínimo requerido, el cual está conformado por el Gerente del Proyecto, Coordinador Técnico, Ingeniero de Calidad y Soporte e ingeniero de Seguridad de la Información.

6.2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO

Ítem	Nombre	Cédula	Perfil	Teléfono	Concepto	Obligación 21 Anexo Técnico	Fecha Aprobación	Comunicado
1	Miguel Ángel Zambrano	1014229896	Gerente del Proyecto	3043376563	CUMPLE	Equipo mínimo de Trabajo requerido	01/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-150
2	Walter Edgardo Garzón Hernández	80141029	Coordinador Técnico	3103387601	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	7/10/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-197
3	Diego Armando Castro Montealegre	81715385	Ingeniero calidad y soporte	3204520024	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	31/01/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-006
4	Daniel Eduardo Castro Hernández	1018465886	Ingeniero de Seguridad en la Información	3106290518	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	18/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-144

Ítem	Nombre	Cédula	Perfil	Teléfono	Concepto	Obligación 21 Anexo Técnico	Fecha Aprobación	Comunicado
5	Luis Ernesto Cifuentes	79518820	Gerente de Proyecto	3012077951	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	30/01/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-005
6	Oscar Arenas	7732669	Ingeniero de Seguridad	3106452469	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	06/02/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-010
7	Andrés Sierra	80018014	Coordinador Técnico	3108491592	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	30/01/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-005
8	Stefanya Tovar	1022384256	Coordinador Técnico	3114702812	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	18/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-190
9	Esneyder Herreño	1023896749	Coordinador Técnico	3228608737	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	19/02/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-266

Tabla 17 Equipo mínimo de trabajo

Para dar trazabilidad a la gestión realizada en el marco del cumplimiento de la obligación asociada a las hojas de vida, se cuenta con la tabla 17 Equipo mínimo de trabajo para referenciar la documentación.

Cómo se puede observar en la “Tabla 19 Registro de equipo de trabajo”, para dar cumplimiento a la obligación es Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital contamos con 9

personas para ejecutar el proyecto dentro de los cuales se cuenta con 6 mujeres como apoyo al equipo mínimo de trabajo establecido en el anexo técnico numeral 21.

Dando cumplimiento al Decreto Distrital 634 de 2023, los documentos y soportes requeridos fueron entregados a la interventoría mediante correo cuyo asunto es “RE_ Solicitud Registro cumplimiento Decreto 332 de 2020__UTSED-044” con fecha del 7 de marzo de 2025, copia de este correo esta almacenado en el “/04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004 /Anexos/014 Anexo 14 Comunicados Interventoría/2026/004/”, para mayor detalle ver historial de mensajes enviados y recibidos hacia o desde la interventoría, ver “Tabla 20 Trazabilidad cumplimiento documentos planificación del proyecto”.

Para el seguimiento y aprobación del cumplimiento del decreto 332. El 20 de junio de 2025 la Interventoría solicita actualizar la información del cumplimiento del decreto, el 24 de junio de 2025 la Interventoría le reitera a UTSED que envíe la actualización de la certificación semestral del cumplimiento del decreto 332, el 25 de junio de 2025, la UTSED envía la documentación para dar cumplimiento al decreto 332, el 26 de junio de 2025 la interventoría responde con observaciones para revisión y subsanación, El 14 de julio de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-157 se dio respuesta de cumplimiento por parte de la Interventoría.

El 4 de diciembre de 2025, la interventoría envió el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-225, con el fin de actualizar el documento que hace referencia al cumplimiento del Decreto 332. Posteriormente, el 5 de enero de 2026, la UTSED relacionó los documentos requeridos por parte de la interventoría para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 332.

Sobre la tabla a continuación relacionada, ya se evidencia la actualización de la información de acuerdo con lo enviado y justificado ante la interventoría, en respuesta al comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-225.

Cantidad de Personal femenino de acuerdo con mínimo requerido en el anexo de personal	
Personal actual para ejecutar el proyecto (decreto 332 de 2020)	9
Personal femenino vinculado al proyecto	4
Porcentaje personal femenino vinculado al proyecto	44,44%

Tabla 18 Total personal femenino

- Personal declarado hombre o mujer

Ítem	Nombre	Cédula	Perfil	Teléfono	Declarado
1	Miguel Zambrano	1014229896	Gerente del Proyecto	3043376563	Hombre

Ítem	Nombre	Cédula	Perfil	Teléfono	Declarado
2	Esneyder Herreño Quitian	1023896749	Coordinador Técnico	3228608737	Hombre
3	Diego Castro	81715385	Ingeniero de Calidad y Soporte	3204520024	Hombre
4	Daniel Castro	1018465886	Ingeniero de Seguridad de la información	3106290518	Hombre
5	Angelica Gómez Rojas	1112777484	Gestor de implementación	3113783569	Mujer
6	Stephany Hernández Llanos	1088318180	Gestor de implementación	3216513728	Mujer
7	Johanna Calvo	42162125	Líder de Proyectos	3168295759	Mujer
8	Lina Toro	42155024	Implementadora de Conectividad	3206689689	Mujer
9	Yeison Stiven Neira	1073526612	Ingeniero Residente	3148888635	Hombre

Tabla 19 Registro equipo de trabajo

En cumplimiento del anexo técnico en su numeral 18 Mesa de Soluciones – Soporte Técnico, confirma a la interventoría protocolo de escalamiento donde se confirma que el ingeniero residente es Diego Castro, correo diego.castro@mc.net.co según protocolo de escalamiento nombrado “Protocolo Comunicaciones UT SED 21042025.docx” y que está ubicado en el “Anexos/005 Anexo 5 Documentos planeación/”.

UTSED el 16 de junio de 2025 envió correo solicitando la modificación de Ingeniero Residente cambiando en el rol a Diego Armando Castro Montealegre e ingresando a Sandra Viviana García sandra.garcia@mc.net.co

Durante el mes de agosto de 2025 no se presentaron novedades de personal por parte de UTSED.

Durante el mes de septiembre de 2025, UTSED envió correo electrónico informando el cambio del coordinador técnico de Andrés Sierra Orjuela por Stefanya Tovar, la Interventoría notificó el “Cumple” bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-190.

Durante el mes de octubre de 2025 envió correo electrónico informando el cambio del coordinador técnico de Stefanya Tovar por Walter Garzón, la Interventoría notificó el "Cumple" bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-197.

Al corte del periodo de noviembre de 2025, en el equipo mínimo de trabajo de UTSED no se tuvieron cambios.

Durante el mes de diciembre de 2025, no se realizaron cambios en el equipo mínimo de trabajo de UTSED y se ha mantenido sin cambios desde octubre de 2025 cuando se registró el último cambio.

Al corte del periodo de enero de 2026, en el equipo mínimo de trabajo de UTSED no se tuvieron cambios, sin embargo, el 21 de enero de 2026 se notificó mediante correo electrónico "SED || Actualización protocolo de comunicaciones UTSED" el cambio del ingeniero residente, retirando a Sandra Viviana García Muñoz e ingresando a Yeison Stiven Neira Parrado.

Durante el mes de febrero de 2026 se realizó el cambio de Coordinador Técnico por parte de UTSED, solicitud enviada el 17 de febrero de 2026, la Interventoría dio respuesta de "CUMPLE" el 19 de febrero de 2026 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-266, finalmente se envió la actualización del protocolo de comunicaciones el 24 de febrero de 2026 actualizando el cambio realizado.

Para los meses de marzo y abril de 2026, no se presentaron cambios en el equipo mínimo de trabajo de UTSED.

6.3 FASE DE TRANSICIÓN

A continuación, se relaciona el estado y avance de los documentos de planeación asociados a la fase de transición.

TRAZABILIDAD DOCUMENTAL INTERVENTORIA						
ENTREGABLE	ENTREGA UTSED		OBSERVACIÓN	INTERVENTORIA		ESTADO
	ENTREGA	FECHA		NOTIFICACIÓN	FECHA	
Plan detallado de trabajo	Versión 1	28/01/2025				N/A
Cronograma	Versión 1	28/01/2025		INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-003	28/01/2025	NO CUMPLE
	Versión 2	30/01/2025				N/A
Plan de transferencia de conocimiento	Versión 1	30/01/2025				N/A
Plan de Contingencia	Versión 1	24/01/2025		INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-003		NO CUMPLE
¨Plan Manejo Ambiental	Versión 1	24/01/2025		INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-004		CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo Cronograma Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 2 Versión 3 Versión 2 Versión 2			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-009	4/02/2025	NO CUMPLE
Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 3	12/01/256				
Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 3			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-019	13/02/2025	NO CUMPLE
Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 4	13/02/2025				
Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 4			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-022	19/02/2025	NO CUMPLE

Plan de Contingencia	Versión 5	19/02/2025				
Plan de Contingencia	Versión 5			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-024	20/02/2025	NO CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo Cronograma	Versión 2 Versión 3			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-026	20/02/2025	NO CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo Cronograma Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 2 Versión 3 Versión 4 Versión 5		Informe de presunto incumplimiento	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029	21/02/2025	NO CUMPLE
Plan Transferencia de Conocimiento	Versión 4			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030	21/02/2025	CUMPLE
Plan de Contingencia	Versión 5			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-031	24/02/2025	CUMPLE
Cronograma	Versión 6			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032	24/02/2025	CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo	Versión 3			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036	25/02/2025	CUMPLE

Tabla 20 Trazabilidad cumplimiento documentos planificación del proyecto

Se realizó actualización de vigencia 2026 de los documentos, Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de SST, Matriz de Identificación de Peligros y Riesgos, Plan de Continuidad y Contingencia, plan de manejo ambiental, plan de transferencia de conocimiento. Los detalles de la trazabilidad se pueden observar a continuación:

ENTREGABLE	ENTREGA UTSED		OBSERVACIÓN	INTERVENTORIA		ESTADO
	ENTREGA	FECHA		NOTIFICACIÓN	FECHA	
Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de SST	Versión 1	12/03/2026	Sin observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-279	17/03/2026	CUMPLE
Matriz de Identificación de Peligros y Riesgos (SST)	Versión 1	12/03/2026	Se reciben observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-279	17/03/2026	NO CUMPLE
	Versión 2	19/03/2026	Sin observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-284	26/03/2023	CUMPLE
Plan de Continuidad y Contingencia	Versión 1	12/03/2026	Se reciben observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-279	17/03/2026	NO CUMPLE
	Versión 2	19/03/2026	Sin observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-284	26/03/2023	CUMPLE
Plan de transferencia de conocimiento	Versión 1	12/03/2026	Se reciben observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-279	17/03/2026	NO CUMPLE
	Versión 2	19/03/2026	Sin observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-284	26/03/2023	CUMPLE
¨Plan Manejo Ambiental	Versión 1	12/03/2026	Sin observaciones	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-279	17/03/2026	CUMPLE

Tabla 21 Actualización documental vigencia 2026

En cuanto al cumplimiento de la documentación de buenas prácticas, se dio por cerrado el tema en su totalidad en la quinta revisión de toda la documentación, tal como se puede observar en la siguiente ilustración

Buenas Prácticas	Primera Revisión	Segunda Revisión	Tercera Revisión	Cuarta Revisión	Quinta Revisión
ISO 27001	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE
ISO 9001	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	CUMPLE	N/A	N/A	N/A
RETIE	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	N/A	N/A
ITIL	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE
COBIT 2019	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE
NFPA	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	N/A	N/A

Tabla 22 Cumplimiento Buenas prácticas

Las reuniones desarrolladas dentro del período fueron las siguientes:

6.3.1 Reuniones

En la tabla 10 Consolidado Reuniones ubicada en el Capítulo "3.2 Administrativo" podrá ver la trazabilidad de reuniones realizadas durante el periodo.

A continuación, se presenta listado de otras reuniones realizadas durante el periodo del presente informe.

FECHA	Asunto
06/04/2026	Mesa 3 conciliación ANS marzo 2026 UTSED
06/04/2026	Mesa 4 conciliación ANS marzo 2026 UTSED
07/04/2026	Mesa 5 conciliación ANS marzo 2026 UTSED
07/04/2026	Mesa 6 conciliación ANS marzo 2026 UTSED
08/04/2026	Resolución de dudas de los mantenimientos preventivos UTSED
09/04/2026	Revisión Presentaciones de Seguridad Comités Operativos
16/04/2026	Revisión Presentaciones de Seguridad Comités Operativos
16/04/2026	Mesa 1 conciliación ANS abril 2026 UTSED
20/04/2026	Revisión Matriz de riesgos y plan de continuidad sesión 1
21/04/2026	Revisión analítica de Datos SED
23/04/2026	Revisión Presentaciones de Seguridad Comités Operativos
27/04/2026	Revisión Matriz de riesgos y plan de continuidad sesión 2
28/04/2026	Mesa de trabajo – Análisis estadístico de tráfico en zonas
29/04/2026	Revisión Presentaciones de Seguridad Comités Operativos

FECHA	Asunto
30/04/2026	Revisión escritorios virtuales Quinaya

Tabla 23 Reuniones adicionales

El cronograma con corte al presente periodo presenta un avance del 91,00% de un 100.00% proyectado sobre la etapa de implementación, toda vez que se han sumado ya los meses de la prórroga del contrato.

6.3.2 Estado visitas de factibilidad

En cuanto a la ejecución de las visitas de factibilidad: Se radicó la documentación del FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero sede 1 y se recibió respuesta de “CUMPLE” por parte de la Interventoría el 29 de septiembre de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-194.

El 9 de septiembre de 2025, se recibió solicitud de una sede nueva, FR0931 Colegio Aulas Colombianas sede Vitelma, la cual obtuvo el “CUMPLE” de la factibilidad el 18 de septiembre de 2025, finalmente la entrega de la documentación para O&M se realizó el 30 de septiembre de 2025, encontrándose pendiente la respuesta por parte de la Interventoría.

Para el mes de octubre de 2025, más puntualmente el 16 de octubre del 2025 se recibe acta con el cumple de O&M para el FR0931 Colegio Aulas Colombianas sede Vitelma.

Para el mes de noviembre de 2025, por parte de la SED no se solicitaron adiciones de sedes al proyecto.

Para el mes de diciembre de 2025, por parte de la SED se solicitó un enlace de respaldo (BK) para el colegio José Celestino Mutis Sede 1 Rural, el cual se encuentra en proceso de instalación y puesta en marcha.

Durante el mes de enero de 2026, no se solicitaron adiciones de sedes al proyecto.

Factibilidad	# Sedes	%
Solicitadas	250	100,00%
Realizadas	250	100.00%
Estado Cumple	249	99.80%

Tabla 24 Estado Factibilidades

Durante el mes de febrero de 2026, no se adicionaron nuevos servicios al proyecto, sin embargo, se entregó la operación el enlace de respaldo (BK) del colegio José Celestino Mutis Sede 1 Rural, el acta de O&M se firmó el 18 de marzo de 2026.

Al corte de este periodo, no se adicionaron servicios nuevos al proyecto.

6.3.3 Avances ingeniería de detalle

Al corte de este periodo se tiene el siguiente avance en cuanto a ingeniera de detalle.

Con base en el cronograma aprobado el 24 de febrero de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032 se dio inicio con la instalación de las sedes teniendo como hito para el inicio de las migraciones la instalación de Core de claro, cuya fecha se acuerda será el 22 de marzo de 2025, a partir de esta fecha se iniciarán las migraciones de las sedes.

Claro manifiesta que los operadores llegaran con sus enlaces de fibra, principal y backup a conectarse al Core, la UT SED llegará directo al Core por medio de demarcadores Raisecon 2600 tal cual lo muestra el diseño general presentado a continuación.

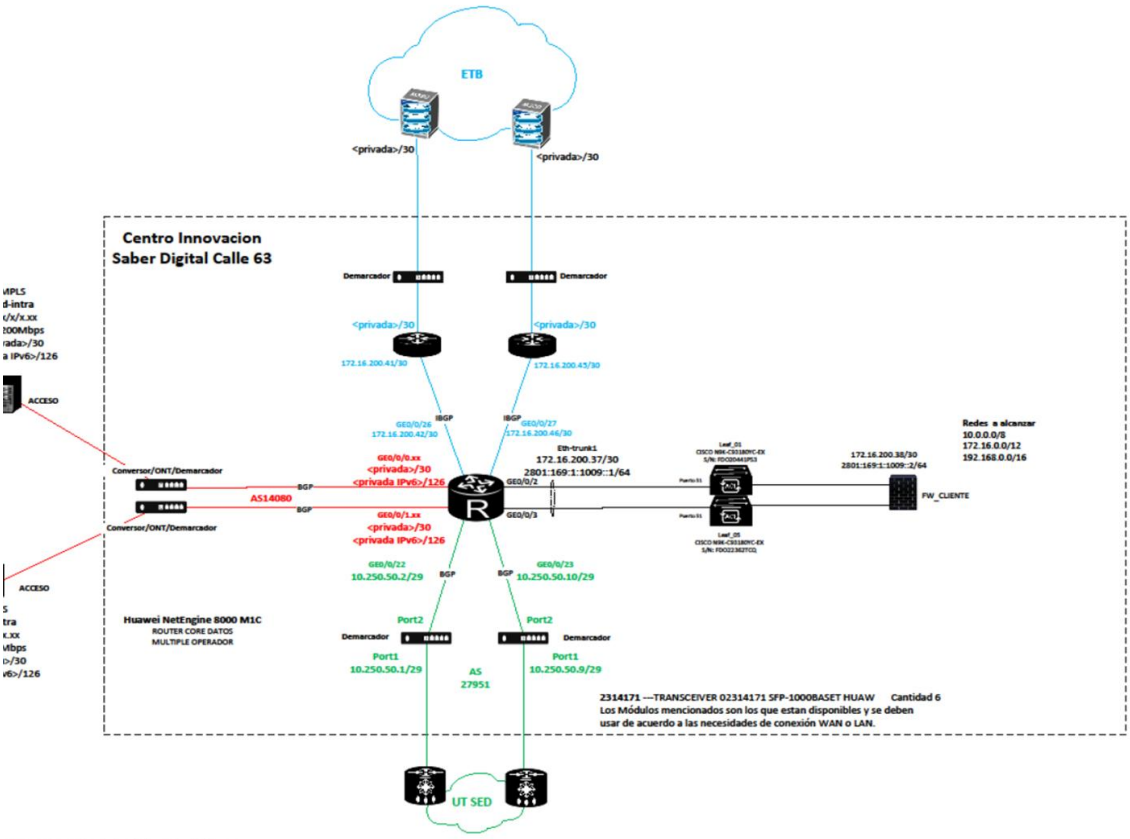


Ilustración 6 Diseño general conexión Core CLARO

Del lado de la UTSED se manifiesta que, para la última milla, en los colegios se llegará únicamente con un demarcador tipo ONT y un único Router Juniper.

Para la interconexión entre el Router de Claro a instalar en el CDI de la calle 63 y nuestro Core se usará el protocolo BGP.

Para la interconexión entre nuestro anillo y el CDI de la calle 63 llegaremos con dos enlaces en fibra óptica, uno principal y otro de Backup.

Se presenta en comité de seguimiento del 28 de febrero del 2025 el siguiente cronograma para la llegada de la última milla al Centro de Innovación, actividad prioritaria puesto que esta actividad habilitará la recepción de los servicios desde el centro de datos ubicado en el Centro de Innovación de la calle 63 a cada una de las sedes asignadas a la UTSED - ZONA 2.

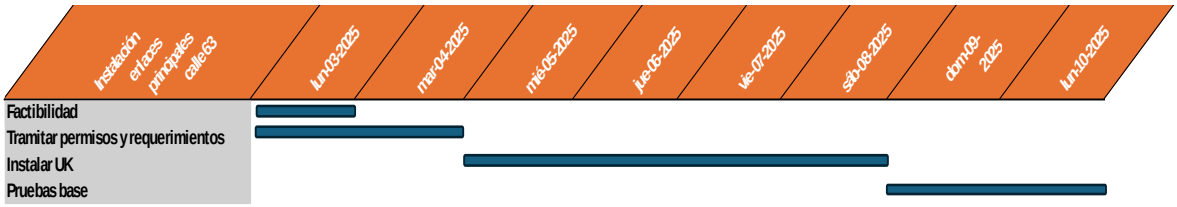


Ilustración 7 Cronograma 28 de febrero de 2025

Se propone a la interventoría y a la SED autorizar iniciar proceso de instalación de la última milla a las sedes cuya factibilidad ya se les realizo con permisos más flexibles para el ingreso a las sedes, también se solicita realizar instalaciones el mismo día de la visita de factibilidad, el comunicado emitido por la UT SED tiene por nombre “Solicitud Interventoría 001 - 05022025.pdf “y lo encuentran en la carpeta 013 Anexo 3. Otros documentos.

Se presenta diseño final de interconexión entre UT SED y Router Claro, según mesa de trabajo realizada el 3 de marzo de 2025 y cuyo registro queda en el acta “20250305 Acta Mesa Técnica-UTSED,pdf” ubicada en el anexo 013 Anexo 13 Actas Reuniones.

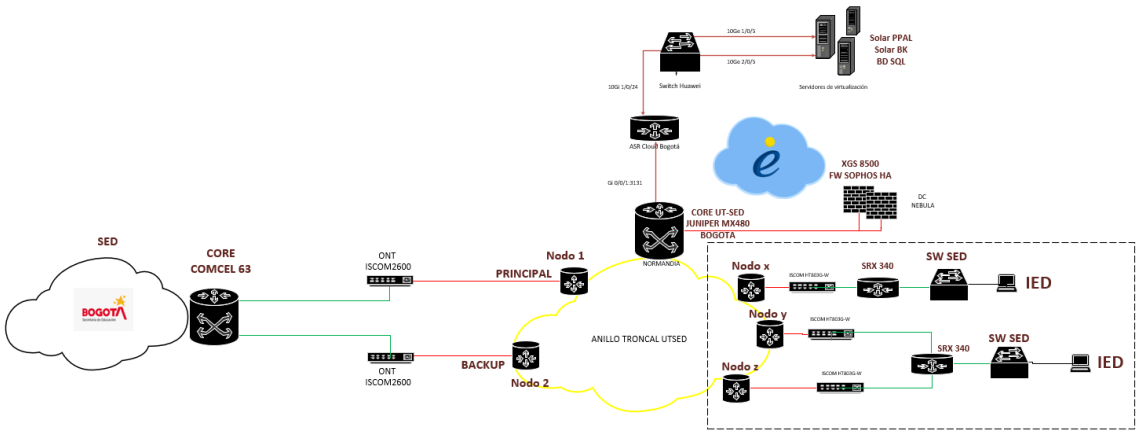


Ilustración 8 Interconexión Router CLARO

Otros diseños definidos en la mesa técnica

CLARO, ETB, UTSED

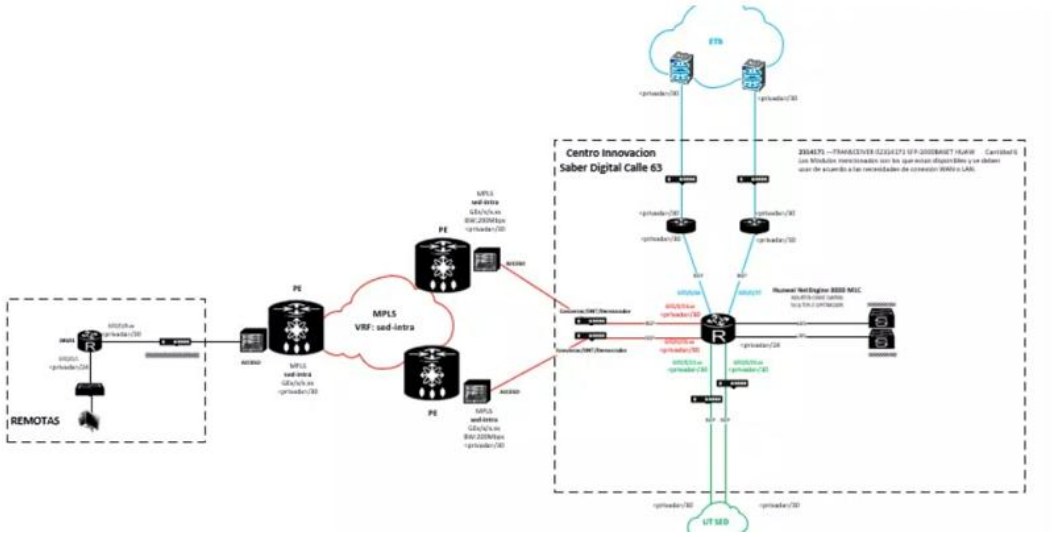


Ilustración 9 Diseño General

Diseño CLARO

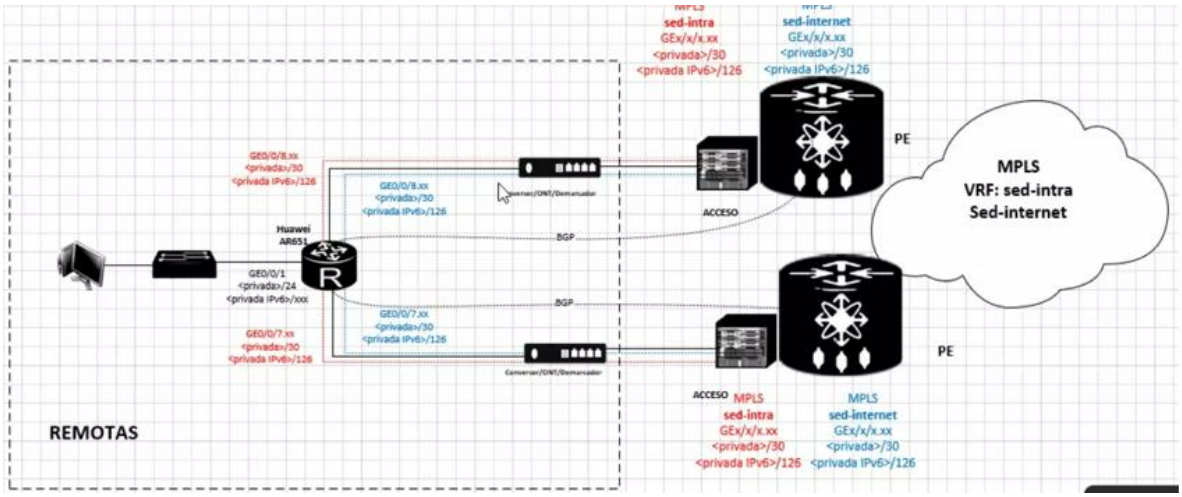


Ilustración 10 Diseño Core CLARO

Mediante la socialización del protocolo de pruebas el día 25 de febrero y el comunicado ALTERNATIVA DILIGENCIAMIENTO FORMATO “PROTOCOLO PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS”//UTSED-076 queda aclarado como diligenciar los protocolos de pruebas entregados por la Interventoría y que se deberán ejecutar para la recepción de los canales de acuerdo con el anexo técnico del presente contrato No.CO1.PCCNTR.7167236.

6.3.4 Avances sedes migradas y su estado para ingreso a O&M.

Al corte del presente periodo se tiene la siguiente información:

Sedes Migradas

UTSED cuenta con un total de 249 sedes migradas de 250 enlaces contratados con corte a este informe, la sede FR0641 COLEGIO SANTA BARBARA (IED) SEDE 2 se encuentra suspendida desde el inicio del proyecto. El estado de las sedes migradas se puede revisar en el anexo 026 Anexo 26 O&M en el que mes a mes se pueden evidenciar las sedes que han cumplido los protocolos de entrada a operación. Puntualmente para el mes de septiembre de 2025 en la carpeta se evidencia la sede FR0931 Colegio Aulas colombianas sede Vitelma y se encuentra la carpeta del FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero sede 1 en la que se encuentra documentación para soportar la matriz de obligaciones contractuales.

La aprobación de documentación para el FR0931 Colegio Aulas colombianas sede Vitelma se recibió el 16 de octubre de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-206, quedando pendiente el FR0641 Colegio Santa Barbara sede 2 por estado suspendido.

La siguiente tabla refleja el cumplimiento de los protocolos de entrada a operación con corte a finales de enero de 2026.

Concepto	Sedes	% Cumplimiento
Factibilidades	249	99,6%
Acta de entrega de equipos	249	99,6%
Acta de entrega de servicios	249	99,6%
Pruebas de monitoreo	249	99,6%
Pruebas Canales dedicados	249	99,6%
Pruebas de Internet y Seguridad	249	99,6%
Periodo de estabilización	249	99,6%
Acta de inicio Operación O&M	249	99,6%

Tabla 25 Estado sedes migradas

Durante los cuatro primeros meses del año 2026 no se realizaron migraciones de sedes.

6.4 EJECUCION ACTIVIDADES CONECTIVIDAD

Durante la etapa de O&M se tienen las siguientes actividades en el área de conectividad:

Mediante correo enviado el 04 de junio de 2025 con asunto “TRASLADO INTERNO DEL SERVICIO FR0261- COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)” la interventoría solicita a la UTSED el traslado interno del enlace de conectividad, esta actividad fue realizada exitosamente el 23 de julio de 2025.

Mediante correo enviado el 25 de junio de 2025 con asunto “Desmonte Equipos Operador Conectividad Col. Agustín Nieto Caballero” la interventoría y la supervisión del contrato de la SED solicitan a la UTSED desconectar los equipos por traslado de la sede. Se dejan los equipos en custodia del almacenista del colegio (Juniper SRX300, serial CY1422AN0280 ONT Latic D011-2407132852). Mediante correo enviado por la interventoría el 1ro de julio de 2025, se solicita el traslado externo del servicio de conectividad. Se realizó visita de factibilidad el 13 de agosto de 2025. Se tiene programada implementación el 1 y 2 de septiembre de 2025. La aceptación de los protocolos de documentación se recibió por parte de la Interventoría el 29 de septiembre de 2025.

Se realizó instalación el 17 de julio de 2025 del FR0893 Colegio José Celestino Mutis Rural, se aprobó documentación y se firma acta de O&M el 23 de julio de 2025.

Mediante correo del 14 de julio de 2025 se informó a la UTSED de la adición de una sede más, la cual corresponde al FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede Primaria. Se realizó la instalación el 30 de julio de 2025, se envió la documentación el 31 de julio de 2025. Se firma acta de O&M el 05 de agosto de 2025.

Dentro de la etapa de ejecución se realiza monitoreo constante de las variables descritas en el anexo técnico (Disponibilidad, tiempos de respuesta, consumo de tráfico, % paquetes perdidos, etc.) Los reportes generados por la herramienta de monitoreo de la UT SED (Solarwinds) se encuentran en la siguiente ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2026\004\Informe mensual abril\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\2026\004\.

Al corte del mes de noviembre de 2025, se solicitó por parte de la SED la suspensión por traslado de tres colegios, FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar Sede 1, FR0448 Colegio Unión Europea Sede 2 y FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva sede 2.

Durante el mes de diciembre de 2025, se solicitó por parte de la SED la suspensión por obras civiles del FR0486 Colegio Panamericano Sede 1 desde el 1 de diciembre de 2025, sumando así 4 colegios suspendidos más el colegio suspendido desde el inicio del contrato.

Durante el mes de enero de 2026 se realizó la ampliación de ancho de banda del FR0093 DLE SUBA de 60Mbps a 100Mbps entre los días 5 al 30 de enero del año en curso, se recibió el cumple el 26 de marzo de 2026.

Durante el mes de marzo de 2026, la Secretaría de Educación Distrital (SED) solicitó la reactivación de la sede FR0486, Colegio Panamericano, Sede 1, con vigencia a partir del 03 de marzo de 2026. La reactivación se realizó de manera oportuna e inmediata, en atención a la directriz emitida por la SED y en cumplimiento de los lineamientos establecidos.

Durante el mes de abril de 2026, la Secretaría de Educación Distrital (SED) solicitó la reactivación de la sede FR0448, Colegio Unión Europea (IED), Sede 1, con vigencia a partir del 23 de abril de 2026. La reactivación se efectuó de manera oportuna e inmediata, en atención a la directriz emitida por la SED y en cumplimiento de los lineamientos establecidos.

Para el cierre del periodo no se recibieron nuevas solicitudes de suspensión de servicios por parte de la SED. A continuación, se exponen los principales resultados de los indicadores del periodo en curso:

6.4.1 Top 10 Consumo de trafico

Durante el periodo de este informe, se presentó un bajo consumo de tráfico en general, por lo que no se genera alerta de enlaces saturados. A continuación, se presentan las 10 sedes que más consumo tuvieron en el mes, calculado mediante percentil 95. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos/2026/004.

ENLACE	BW	Consumo Mbps	% Consumo
SED (19) FR0919_COL_MARIA CURREA MANRIQUE_SEDE_1	100	40,31	40%
SED (19) FR0893_COL_JOSE_CELESTINO_MUTIS_SEDE_1	100	33,89	34%
SED (19) FR0169_COL_LEON_DE_GREIFF_SEDE_1	256	85,37	33%
SED (9) FR0923_COL_MARIA_JOSEFA_CANELONES_SEDE_1	100	33,11	33%
SED (19) FR0714_COL_PARAISO MIRADOR_SEDE_4	30	7,83	26%
SED (19) FR0190_COL_ARBORIZADORA ALTA_SEDE_1	100	25,54	26%
SED (11) FR0093_DLE_SUBA	60	15,2	25%
SED (11) FR0623_COL_RAMON DE ZUBIRIA_SEDE_3	100	22,45	22%
SED (19) FR0917_COL_AGUDELO_RESTREPO_SEDE_1	100	21,23	21%
SED (11) FR0080_COL_ALBERTO LLERAS CAMARGO_SEDE_1	256	53,4	21%

Tabla 26 Consumo de tráfico Percentil 95

Durante el mes de abril de 2026 no se evidenciaron enlaces con condiciones de saturación. Lo anterior, pese a la ejecución continua de pruebas de saturación de tráfico en las diferentes sedes educativas, cuyos resultados reflejan un desempeño adecuado de los enlaces. En consecuencia, para el período evaluado no se considera necesaria la implementación de ampliaciones de ancho de banda.

6.4.2 Capacidad de BW

Para el periodo evaluado, se identificaron 97 enlaces que no alcanzaron el umbral mínimo del 80% en el valor de transferencia de descarga. Es importante precisar que la medición de este KPI durante el mes de abril de 2026 se vio influenciada por factores operativos ajenos a la capacidad real de los enlaces.

En particular, las pruebas se ejecutan en horario no hábil, con una duración aproximada entre 1 y 2 horas por cada sede educativa. Bajo este contexto, no fue posible alcanzar la saturación requerida en la totalidad de los enlaces operativos, principalmente debido al receso de Semana Santa, que redujo de manera significativa la demanda del servicio, así como a la implementación de un proceso de reingeniería en la automatización de las pruebas de medición. Estas actividades, orientadas a optimizar la confiabilidad y precisión de los indicadores, incidieron temporalmente en los resultados obtenidos.

En este sentido, se aclara que la situación observada obedece exclusivamente a ajustes técnicos en curso y no a degradaciones en la capacidad ni en el desempeño estructural de los enlaces. Los ajustes necesarios sobre la herramienta de saturación se están terminando

sobre el 13 de mayo de 2026 por lo que posterior a este día se realizará la prueba piloto, la cual de ser exitosa, pasará a producción en la primera semana de junio de 2026.

Adicionalmente, se genera el reporte descargado desde la herramienta de monitoreo SolarWinds, en el cual se evidencian los picos máximos de tráfico registrados. En varios enlaces, dichos valores constituyen evidencia suficiente del cumplimiento del ancho de banda contratado (superior al 80%).

El reporte correspondiente se encuentra disponible en la ruta:

/04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Canales de Datos/2026/004

A continuación, se presenta una relación de la cantidad de enlaces que cumplen este indicador.

Indicador Capacidad BW	Cantidad Sedes
Pico Trafico >= 80%	148
Pico Trafico < 80%	97
Total	245

Tabla 27 Capacidad BW

6.4.3 Disponibilidad < 90%

A continuación, se presentan los enlaces que tuvieron una disponibilidad inferior al 90% durante el periodo de este informe. Esta disponibilidad se debió en gran parte a las siguientes causas: Ruptura de FO, apagado de equipos, manipulación de conexiones físicas, problemas eléctricos, apagado de equipos por traslado, entre otras. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Canales de Datos/2026/004/

COLEGIO	Availability
SED (11) FR0912_COL_LA TOSCANA - LISBOA_SEDE_4	66,67 %
SED (19) FR0345_COL_PARAISO MIRADOR_SEDE_1	79,08 %
SED (19) FR0016_COL_CUNDINAMARCA_SEDE_1	80,75 %
SED (19) FR0314_COL_SANTA BARBARA_SEDE_1	81,60 %
SED (16) FR0481_COL_JULIO GARAVITO ARMERO_SEDE_3	83,92 %

Tabla 28 Disponibilidad inferior al 90%

Las sedes que presentan valores de disponibilidad inferiores al 90 %, según lo registrado en la tabla del presente periodo, corresponden principalmente a instituciones educativas

que se encontraban en mantenimiento eléctrico, en ejecución de obras civiles, presentan eventos registrados en horarios no hábiles o cuentan con incidentes previamente documentados y gestionados a través de la plataforma DEXON.

Los casos creados en DEXON para algunas de las causas de indisponibilidad, se relacionan en el capítulo 6.6 EJECUCION ACTIVIDADES MESA DE SOLUCIONES.

A continuación, se presenta un consolidado comparativo de los meses, febrero, marzo y abril de 2026. del porcentaje de disponibilidad por localidades. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Canales de Datos/2026/004

Localidad	Mes	Availability
CDI	febrero 2026	99,96%
	marzo 2026	99,99%
	abril 2026	100,00%
CIUDAD BOLIVAR	febrero 2026	99,07%
	marzo 2026	98,11%
	abril 2026	98,92%
FONTIBON	febrero 2026	99,03%
	marzo 2026	99,53%
	abril 2026	99,87%
LA CANDELARIA	febrero 2026	99,81%
	marzo 2026	99,77%
	abril 2026	99,75%
LOS MARTIRES	febrero 2026	99,76%
	marzo 2026	98,42%
	abril 2026	99,05%
PUENTE ARANDA	febrero 2026	98,96%
	marzo 2026	97,86%
	abril 2026	98,51%
SANTA FE	febrero 2026	97,68%
	marzo 2026	99,03%
	abril 2026	99,48%
SUBA	febrero 2026	98,93%
	marzo 2026	99,30%
	abril 2026	99,39%

Tabla 29 Disponibilidad x localidad acumulado

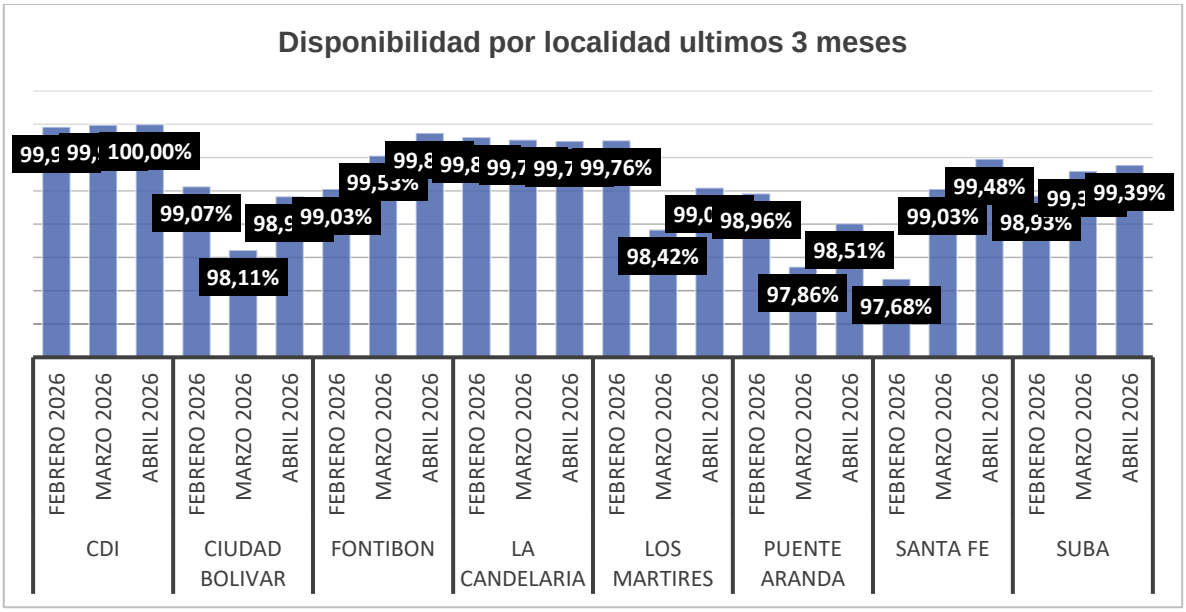


Ilustración 11 Porcentaje de Disponibilidad x localidad acumulado

Durante el período evaluado, se mantiene en términos generales un comportamiento estable en los niveles de disponibilidad por localidad, con indicadores con un promedio de 99%. Se destacan localidades como CDI en donde se logra un 100%, Fontibón, La Candelaria, Puente Aranda y Suba, que presentan valores cercanos o superiores al 99 %, evidenciando continuidad operativa y un adecuado desempeño de la infraestructura del servicio.

No obstante, se observan disminuciones puntuales en algunas sedes, particularmente en Ciudad Bolívar y Puente Aranda, donde los porcentajes de disponibilidad se ubican en el 98%, con registros cercanos o inferiores al 97 % en casos específicos. Estas variaciones se asocian principalmente a la ejecución de obras civiles en las instalaciones, eventos ocurridos en horarios no hábiles e incidentes previamente documentados y gestionados en la plataforma DEXON, situaciones que no corresponden a fallas técnicas ni a degradación del servicio de conectividad

6.4.4 % paquetes perdidos

Durante el periodo de este informe no se tienen enlaces con pérdida de paquetes dentro de su operación normal. Únicamente presentan perdida de paquetes los enlaces que sufrieron indisponibilidad. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Canales de Datos/2026/004

6.4.5 Top 10 Tiempos de respuesta

Actualmente, se cuenta con un servidor SolarWinds instalado en Bogotá, lo que permitirá reducir la latencia asociada al salto hacia el Datacenter de Pereira y obtener mediciones más precisas de los tiempos de respuesta. En el presente periodo, y conforme a lo evidenciado en la Tabla 30 (Top 10 de sedes con mayores latencias), no se registraron sedes con latencias superiores a 10 ms. Gracias a las acciones correctivas implementadas, se logró que en el mes evaluado ninguno de los enlaces presente tiempos de respuesta por encima de este umbral, motivo por el cual no se reportan sedes con incumplimientos en el presente informe.

El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra disponible en la ruta /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Canales de Datos/2026/004.

La siguiente tabla contiene la información de servicios con el top 10 de promedios en tiempos de respuesta:

LOCALIDAD	COLEGIO	Promedio tiempo respuesta (ms)
CIUDAD BOLIVAR	SED (19) FR0877_COL_RODRIGO LARA BONILLA_SEDE_3	10 ms
PUENTE ARANDA	SED (16) FR0548_COL_SILVERIA ESPINOSA DE RENDON_SEDE_3	9 ms
PUENTE ARANDA	SED (16) FR0023_COL_COLEGIO LA MERCED_SEDE_1	8 ms
CIUDAD BOLIVAR	SED (19) FR0326_COL_CIUDAD BOLIVAR-ARGENTINA_SEDE_1	8 ms
SUBA	SED (11) FR0927_COL_ALVARO_GOMEZ_HURTADO_SEDE_4	8 ms
PUENTE ARANDA	SED (16) FR0567_COL_MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA_SEDE_3	7 ms
PUENTE ARANDA	SED (16) FR0466_COL_TECNICO BENJAMIN HERRERA_SEDE_1	7 ms
SUBA	SED (11) FR0328_COL_EL SALITRE - SUBA_SEDE_1	6 ms
CIUDAD BOLIVAR	SED (19) FR0880_COL_ACACIA II_SEDE_3	5 ms
SUBA	SED (11) FR0301_COL_HUNZA_SEDE_3	5 ms

Tabla 30 Top 10 tiempos de respuesta

6.4.6 Top 10 Consumo de CPU y memoria

A continuación, se relaciona un top 10 de los enlaces con los consumos de CPU y memoria en promedio más altos durante el periodo de este informe.

Enlace	Average CPU Load
SED (11) FR0014_COL_GONZALO_ARANGO_SEDE_1	33,95 %
SED (19) FR0256_COL_REPUBLICA_DE_MEXICO_SEDE_1	33,45 %
SED (9) FR0114_COL_VILLEMAR EL CARMEN_SEDE_1	29,20 %
SED (19) FR0313_COL_EL_PARAISO_DE_MANUELA_BELTRAN_SEDE_1	28,38 %
SED (19) FR0070_COL_GUILLERMO_CANO_ISAZA_SEDE_1	25,60 %
SED (3) FR0079_COL_POLICARPA SALAVARRIETA_SEDE_1	21,55 %
SED (9) FR0165_COL_LUIS ANGEL ARANGO_SEDE_1	21,29 %
SED (11) FR0051_COL_FILARMONICO_JORGE_MARIO_BERGOGLIO_ SEDE_1	20,48 %
SED (11) FR0683_COL_FILARMONICO SIMON BOLIVAR_SEDE_3_BACKUP	18,44 %
SED (11) FR0683_COL_FILARMONICO SIMON BOLIVAR_SEDE_3	18,32 %

Tabla 31 Top 10 Consumo CPU

Durante el periodo de este informe no se presenta un porcentaje promedio de consumo de CPU alto. Los equipos trabajan dentro de los parámetros normales de consumo de recursos por lo que la UTSED no hace ninguna recomendación al respecto.

Enlace	Average Percent Memory Used%
SED (11) FR0014_COL_GONZALO_ARANGO_SEDE_1	34,00%
SED (19) FR0256_COL_REPUBLICA_DE_MEXICO_SEDE_1	33,52%
SED (9) FR0114_COL_VILLEMAR EL CARMEN_SEDE_1	34,44%
SED (19) FR0313_COL_EL_PARAISO_DE_MANUELA_BELTRAN_SEDE_1	33,00%
SED (19) FR0070_COL_GUILLERMO_CANO_ISAZA_SEDE_1	32,80%
SED (3) FR0079_COL_POLICARPA SALAVARRIETA_SEDE_1	32,92%
SED (9) FR0165_COL_LUIS ANGEL ARANGO_SEDE_1	33,02%
SED (11) FR0051_COL_FILARMONICO_JORGE_MARIO_BERGOGLIO_SEDE_1	32,83%
SED (11) FR0683_COL_FILARMONICO SIMON BOLIVAR_SEDE_3_BACKUP	32,62%
SED (11) FR0683_COL_FILARMONICO SIMON BOLIVAR_SEDE_3	32,62%

Tabla 32 Porcentaje de Consumo de Memoria

Durante el periodo de este informe no se presenta un porcentaje promedio de consumo de memoria alto. Los equipos trabajan dentro de los parámetros normales de consumo de recursos por lo que la UTSED no hace ninguna recomendación al respecto.

El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Canales de Datos/2026/004

6.5 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y VISITAS DE CALIDAD

Durante el mes de julio de 2025 se inició la etapa de mantenimientos preventivos con diferentes reuniones citadas por la interventoría para la revisión del minutograma, formatos, fechas de inicio, sedes a realizar el mantenimiento en sitio, etc. Las actas de estas reuniones se encuentran en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2026\003\Informe mensual enero\Anexos\013 Anexo 13 Actas reuniones\2026\003\

La SED, a través de la interventoría, envió el 31 de julio de 2025 el listado de sedes para realizar el mantenimiento preventivo en sitio, con asunto “Sedes mantenimiento preventivo zona 2”. Con base en este listado, se programó el inicio de las actividades a partir del 5 de agosto de 2025.

El 30 de julio del 2025 se realizó un piloto de mantenimiento preventivo en la DLE Fontibón, del cual se generó el respectivo formato. La Interventoría realizó observaciones a esta visita durante el comité operativo del 1 de agosto de 2025, las cuales serán atendidas en el transcurso del mismo mes. Asimismo, la UTSED presentó el cronograma de mantenimientos para el desarrollo de estas actividades, cuyo cierre está previsto para la cuarta semana de mayo de 2026. Cabe resaltar que la sede principal punto de concentración no ha sido confirmado la fecha a realizarse el mantenimiento; se cuenta con fecha tentativa entre la primera y segunda semana del mes de junio de 2026.

A corte del presente informe, se presenta el consolidado de las sedes educativas en las que se ha llevado a cabo la ejecución de mantenimientos preventivos, en el marco del plan de mantenimiento establecido para el periodo 2026. La información contenida en la “Tabla 33. Mantenimientos preventivos” permite identificar, de manera organizada, las sedes intervenidas junto con su respectivo identificador, el nombre del colegio y de la sede, así como la fecha en la que se efectuó la actividad.

Asimismo, se incluye el estado de los informes generados a partir de cada mantenimiento, los cuales reflejan el progreso del proceso de revisión técnica y administrativa. Esta información facilita el seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas, así

como la validación del estado actual de los informes ya sea en revisión, aprobados o no aprobados, garantizando la trazabilidad y control de las acciones ejecutadas.

Estos mantenimientos cuentan con los respectivos formatos diligenciados y las evidencias fotográficas que documentan la actividad realizada en cada sede. La solicitud y aprobación del cronograma se encuentra sobre el asunto del correo “MTTOS PREVENTIVOS EN SITIO ZONA 2 - CICLO 2026” con aprobación de parte de la SED el día 11 de marzo de 2026. Todo este material incluyendo el listado de sedes aprobadas, el cronograma de mantenimientos, correo de aprobación del cronograma de mantenimientos y las evidencias generadas en el transcurso del periodo se encuentra disponible en la siguiente ruta: /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/026 Anexo 26 O&M /2026/004/002 Mantenimientos Preventivos

ID SED	NOMBRE COLEGIO	NOMBRE SEDE	FECHA (ejecución del mantenimiento)	Estado Informes
FR0052	COLEGIO INSTITUTO TECNICO DISTRITAL JULIO FLOREZ (IED)	JULIO FLOREZ (SEDE PRINCIPAL)	lunes, 16 de marzo de 2026	No Aprobado
FR0328	COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	EL SALITRE	lunes, 16 de marzo de 2026	No Aprobado
FR0905	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	SEDE D	miércoles, 18 de marzo de 2026	No Aprobado
FR0400	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	TUNA ALTA	miércoles, 18 de marzo de 2026	No Aprobado
FR0483	COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	LISBOA	viernes, 20 de marzo de 2026	No Aprobado
FR0708	COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	ALVARO GOMEZ HURTADO (SEDE C)	miércoles, 25 de marzo de 2026	No Aprobado
FR0224	COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	ALVARO GOMEZ HURTADO	viernes, 27 de marzo de 2026	Aprobado
FR0392	COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO	lunes, 6 de abril de 2026	Aprobado
FR0650	COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	PRADO PINZON	martes, 7 de abril de 2026	Aprobado

ID SED	NOMBRE COLEGIO	NOMBRE SEDE	FECHA (ejecución del mantenimiento)	Estado Informes
FR0051	COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	JORGE MARIO BERGOGLIO	miércoles, 8 de abril de 2026	Aprobado
FR0515	COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	LA CHUCUA NORTE	miércoles, 8 de abril de 2026	Aprobado
FR0005	COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	ANTONIA SANTOS	viernes, 10 de abril de 2026	Aprobado
FR0269	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	EDUARDO SANTOS	lunes, 13 de abril de 2026	Aprobado
FR0882	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	EDUARDO SANTOS (SEDE B)	lunes, 13 de abril de 2026	Aprobado
FR0272	COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	ANDRES BELLO	miércoles, 15 de abril de 2026	Aprobado
FR0156	COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	JOSE MANUEL RESTREPO	miércoles, 15 de abril de 2026	No Aprobado
FR0286	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	miércoles, 22 de abril de 2026	Aprobado
FR0569	COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	JOHN F KENNEDY	lunes, 20 de abril de 2026	Aprobado
FR0663	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	LA PONDEROSA	lunes, 20 de abril de 2026	Aprobado
FR0350	COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	QUINTA DIAZ	miércoles, 22 de abril de 2026	Aprobado
FR0893	COLEGIO JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	CELESTINO MUTIS	lunes, 27 de abril de 2026	En revisión
FR0345	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	PARAISO MIRADOR (SEDE A)	martes, 28 de abril de 2026	En revisión
FR0649	COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	SANTO DOMINGO SAVIO	miércoles, 29 de abril de 2026	En revisión

Tabla 33 Mantenimientos preventivos -2026

6.5.1 ESTADO DE EJECUCIÓN – MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Durante el mes de marzo de 2026 se dio inicio con la ejecución de los mantenimientos preventivos conforme a lo establecido en el cronograma. La curva S refleja una desviación con respecto a lo planeado, debido a que se debió reagendar dos de las sedes proyectadas por motivos de desplazamientos y de movilidad.

Durante el mes de abril de 2026 se dio continuidad a la ejecución de los mantenimientos preventivos locativos de acuerdo con el cronograma aprobado.

En relación con los mantenimientos preventivos de los puntos centrales CDG07 y CDG08, estos continúan pendientes de programación dentro del plan. La SED, por medio de la interventoría, solicitó no asignar una fecha por el momento. De manera preliminar, se prevé que podrían programarse durante la primera semana de junio, quedando esta fecha sujeta a confirmación oficial por parte de la SED.

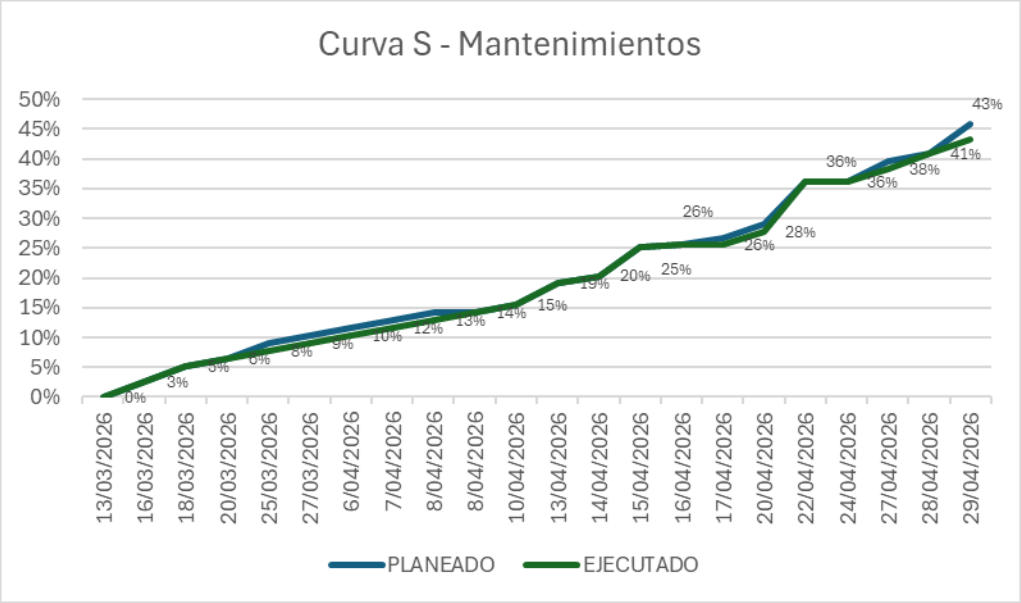


Ilustración 12 Curva S – Mantenimientos

El avance general de los mantenimientos se encuentra en un 44%, con un cumplimiento del 47% frente a lo programado. De este total, los mantenimientos locativos alcanzan un 56% de ejecución sobre un 62% proyectado y los mantenimientos remotos alcanzan un 32% de ejecución sobre un 32% proyectado.

En cuanto a los mantenimientos remotos estos cuentan con los respectivos formatos diligenciados y las evidencias fotográficas que documentan la actividad realizada en cada sede. La solicitud y aprobación del cronograma se encuentra sobre el asunto del correo

"CRONOGRAMA MANT. REMOTO - UTSED" con aprobación de parte de la SED el día 07 de abril de 2026. Todo este material incluyendo el listado de sedes aprobadas, el cronograma de mantenimientos, correo de aprobación del cronograma de mantenimientos y las evidencias generadas en el transcurso del periodo se encuentra disponible en la siguiente ruta: /04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/2026/004/Anexos/026 Anexo 26 O&M /2026/004/002 Mantenimientos Remotos.

A corte del presente periodo, se registran 23 mantenimientos locativos y 67 mantenimientos remotos realizados, los mantenimientos locativos de los FR0917 y FR0603 se reagendarán para el mes de mayo de 2026. El detalle de los porcentajes de avance proyectado y real se presenta en la tabla 34 "Estado de ejecución de mantenimientos preventivos."

NOMBRE DE LA TAREA	PLANEADO	FINALIZACIÓN	% AVANCES PROYECTADO	% AVANCE REAL
Ejecución Mantenimientos	13/03/2026	19/06/2026	47%	44%
Mantenimiento locativo	13/03/2026	22/05/2026	62%	56%
Mantenimiento remoto	13/04/2026	19/06/2026	32%	32%

Tabla 34 Estado de ejecución de mantenimientos preventivos

Durante el presente periodo se evidencia un avance constante en la remisión y revisión de los informes correspondientes a los mantenimientos preventivos. Este seguimiento permite mantener actualizada la trazabilidad del proceso y verificar el cumplimiento de las actividades ejecutadas. Los resultados detallados pueden consultarse en la tabla 35. Informes mantenimientos, donde se presenta el consolidado de reportes remitidos, aprobados y en revisión.

	Total	Enviados	Aprobados	En revisión	No aprobados	Faltantes
En sede	39	23	13	3	7	16
Remotos	210	67	44	23	0	143

Tabla 35 Informes mantenimientos

Para identificar en detalle los ID de las sedes educativas con informes aprobados, no aprobados o en revisión, se debe consultar la "33 Tabla de Mantenimientos Preventivos 2026."

De acuerdo con la planeación y ejecución de las actividades de mantenimiento preventivo, y tomando como referencia el periodo anterior en el que se realizaron 38 intervenciones,

para la presente vigencia se contempla la continuidad de estas labores con el fin de garantizar la estabilidad y el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica.

Durante el mes de mayo de 2026, se continuará con la ejecución de los mantenimientos y asegurar la continuidad operativa del servicio.

6.5.2 VISITAS DE CALIDAD

En atención a la solicitud de la interventoría, se ejecutó el plan de visitas de calidad a veinticinco (25) sedes de la localidad de Fontibón, con el propósito de verificar en sitio las condiciones técnicas de la infraestructura tecnológica, incluyendo marquillas, organización y ajuste de equipos, tipología de cableado y demás aspectos asociados a buenas prácticas de instalación, identificando oportunidades de mejora y generando observaciones para su respectiva corrección.

La solicitud fue emitida en noviembre de 2025, estableciendo un cronograma inicial con ejecución prevista entre finales de noviembre y diciembre. No obstante, debido al periodo de vacaciones y receso escolar, no fue posible cumplir la programación planteada, generándose un desfase temporal frente a lo proyectado. Por esta razón, las actividades fueron reprogramadas y retomadas durante los meses de enero y febrero, periodo en el cual se logró recuperar el ritmo de ejecución.

Este comportamiento puede evidenciarse en la curva S de avance (planeado vs. ejecutado), donde se observa el retraso presentado al cierre de 2025 y la posterior nivelación del avance durante el primer bimestre del año, alcanzando prácticamente la totalidad de las visitas programadas.

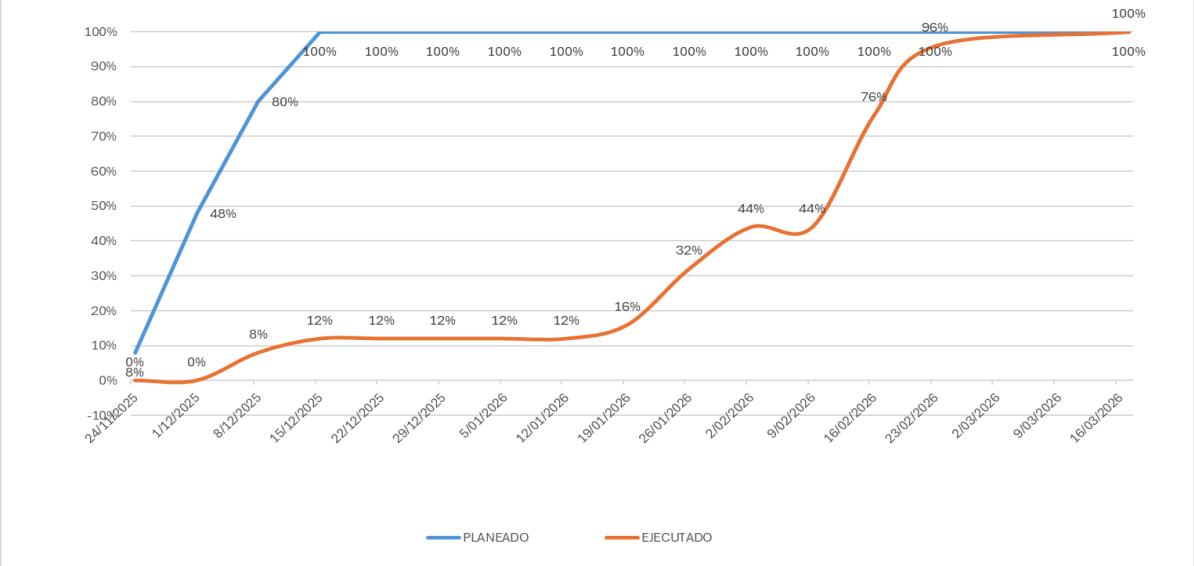


Ilustración 13 Curva S visitas de Calidad

A la fecha de corte, se han realizado las veinticinco (25) visitas programadas, cada una con su respectivo informe. En este sentido, el cien por ciento (100%) de los informes se encuentran debidamente aprobados. Cabe resaltar que la visita a la sede FR0179 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBÓN IBEP (IED), que se encontraba pendiente debido a obras civiles en el área del rack principal, ya fue ejecutada satisfactoriamente.

El detalle del estado por sede, fechas de ejecución y resultado del informe se presenta en la siguiente tabla, la cual consolida el seguimiento operativo de cada visita.

ID SED	Localidad	Colegio	Fecha (visita en sitio)	Estado de informe
FR0122	(9) FONTIBON	COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	5/12/2025	CUMPLE
FR0206	(9) FONTIBON	COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5/12/2025	CUMPLE
FR0436	(9) FONTIBON	COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	12/12/2025	CUMPLE
FR0114	(9) FONTIBON	COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	16/01/2025	CUMPLE
FR0165	(9) FONTIBON	COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	22/01/2026	CUMPLE
FR0166	(9) FONTIBON	COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	22/01/2026	CUMPLE
FR0178	(9) FONTIBON	COLEGIO ATAHUALPA (IED)	23/01/2026	CUMPLE
FR0713	(9) FONTIBON	COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	23/01/2026	CUMPLE

ID SED	Localidad	Colegio	Fecha (visita en sitio)	Estado de informe
FR0435	(9) FONTIBON	COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	30/01/2026	CUMPLE
FR0012	(9) FONTIBON	COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	3/02/2026	CUMPLE
FR0179	(9) FONTIBON	COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	27/03/2026	CUMPLE
FR0614	(9) FONTIBON	COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	6/02/2026	CUMPLE
FR0431	(9) FONTIBON	COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	10/02/2026	CUMPLE
FR0873	(9) FONTIBON	COLEGIO ATAHUALPA (IED)	10/02/2026	CUMPLE
FR0653	(9) FONTIBON	BODEGA ARCHIVO	11/02/2026	CUMPLE
FR0601	(9) FONTIBON	COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	11/02/2026	CUMPLE
FR0686	(9) FONTIBON	COLEGIO COSTA RICA (IED)	12/02/2026	CUMPLE
FR0573	(9) FONTIBON	COLEGIO COSTA RICA (IED)	13/02/2026	CUMPLE
FR0124	(9) FONTIBON	COLEGIO COSTA RICA (IED)	13/02/2026	CUMPLE
FR0050	(9) FONTIBON	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	16/02/2026	CUMPLE
FR0457	(9) FONTIBON	COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	17/02/2026	CUMPLE
FR0534	(9) FONTIBON	COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	17/02/2026	CUMPLE
FR0428	(9) FONTIBON	COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	18/02/2026	CUMPLE
FR0923	(9) FONTIBON	COLEGIO MARIA JOSEFA CANELONES (IED)	19/02/2026	CUMPLE
FR0096	(9) FONTIBON	DLE FONTIBÓN	19/02/2026	CUMPLE

Tabla 36 Estado ejecución Visitas de Calidad

6.6 EJECUCION ACTIVIDADES SEGURIDAD

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría.

El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED, en donde se les presento:

- Interfaz y navegación
- Ingreso, panel principal y menús básicos.
- Tareas frecuentes
- Revisar alertas, generar reportes, monitorear actividad.
- Respuesta básica a incidentes
- Qué hacer ante una alerta y cómo escalar.

El 03 de junio de 2025 se realiza mesa de seguridad en conjunto con la interventoría en donde se formalizan los indicadores de seguridad y se comparte la matriz de comunicaciones. En la misma sesión la interventoría solicita el listado de listas blancas que se tienen configuradas en el FW, la cual fue remitida mediante correo el día 18 de junio de 2025.

El 26 de junio de 2025 mediante correo cuyo asunto es “CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO- UTSED//UTSED-066” la UTSED envía el manual de usuario de la herramienta de seguridad del FW Sophos. EJECUCION ACTIVIDADES MESA DE SOLUCIONES

El 2 de Julio de 2025 mediante comunicado NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-151 se aprueba manual de usuario de la herramienta de seguridad del FW Sophos.

Durante el mes de Julio del 2025 se realizaron mesas de trabajo enfocadas en atender nuevos requerimientos, en estas sesiones se crearon y revisaron accesos con permisos de solo lectura para los usuarios de interventoría, también, se gestionaron nuevas solicitudes provenientes de sedes educativas, orientadas al acceso de páginas web, servicios y aplicaciones necesarias para el desarrollo de eventos o actividades académicas.

Durante el mes de agosto del 2025 se realizaron mesas de trabajo enfocadas en la atención de solicitudes de seguridad y en el seguimiento a requerimientos de interventoría. Al inicio del mes, se atendió la solicitud de la SED para asegurar la configuración en lista blanca de las URLs señaladas y para ajustar el contenido de los informes mensuales, incorporando reportes detallados de uso de ancho de banda, aplicaciones, usuarios en riesgo, eventos de seguridad y ataques recibidos. De igual forma, se revisó y aplicó el bloqueo de aplicaciones, categorías y URLs de alto riesgo según lineamientos del CSIRT.

De acuerdo con solicitud recibida, se realizó la configuración y publicación del segmento de red LAN correspondiente al servidor del Colegio José Manuel Restrepo (IED) para su salida a internet, quedando únicamente pendiente la asignación de la IP 10.84.143.2 en el servidor por parte de la institución, requisito indispensable para completar la validación de acceso.

Así mismo, se llevó a cabo la configuración completa en el firewall para el evento Radiaton, implementando las políticas y parámetros de seguridad requeridos.

Finalmente, Se dejó en análisis la implementación de un piloto de inspección profunda (DPI) en los endpoints de un colegio, con el fin de evaluar su funcionamiento, verificar la correcta instalación de certificados, revisar el impacto en aplicaciones como mensajería y transferencia de archivos, y documentar los resultados para la toma de decisiones posteriores.

Durante el mes de septiembre del 2025 se desarrollaron mesas de trabajo orientadas a la gestión de requerimientos de seguridad, seguimiento a observaciones de interventoría y conciliación de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Se verificó listas blancas, listas negras y solicitudes de seguridad, confirmando que todas las configuraciones están correctamente aplicadas en el firewall y que solo podrán modificarse mediante el Comité de Cambios de la SED. También se validó el funcionamiento del firewall con resultados satisfactorios.

En cuanto al evento Radiaton, se ejecutó el Rollback de los cambios, retornando la configuración inicial. El proceso fue revisado por interventoría y la evidencia enviada a los responsables. Adicionalmente, se definieron lineamientos para el piloto de Inspección Profunda (DPI), para lo cual se realizó la entrega de certificado, script y manual de instalación.

En conjunto con la interventoría se revisaron las URL pendientes de bloqueo, acordando su aplicación a través del proceso formal de control de cambios.

Finalmente, se revisó y ejecutó el cambio en la política de WhatsApp el 30 de septiembre del 2025, habilitando la carga y descarga de archivos multimedia en presencia de interventoría y con evidencia enviada.

Durante el mes de octubre de 2025 se llevaron a cabo diferentes mesas de trabajo orientadas a la gestión de requerimientos de seguridad, seguimiento al proceso de Deep Inspection y revisión de los compromisos establecidos en sesiones anteriores. En estas reuniones se analizaron las observaciones derivadas del checklist de verificación de políticas de seguridad y se reiteró la importancia de que todos los operadores estén al tanto del plan de acción del piloto de seguridad, fortaleciendo la aplicación de políticas granulares en los firewalls y asegurando el cumplimiento de las directrices establecidas.

Así mismo, durante la sesión de monitoreo proactivo de las soluciones de seguridad y filtro web, se abordó el protocolo para el evento escolar vinculado a la NASA, destacando el acompañamiento técnico por parte del operador para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios durante el evento. La interventoría reportó fallas en el banner de bloqueo web, por lo que se solicitó la realización de pruebas adicionales para verificar su funcionamiento y cumplimiento con las políticas de filtrado.

En relación con este tema, se remitió un informe técnico detallando la limitante para el despliegue del banner en páginas con protocolo HTTPS, ya que su visualización requiere la instalación del certificado del firewall en cada uno de los equipos de las sedes educativas.

Durante las sesiones también se acordó que los cambios masivos deberán gestionarse mediante el control de cambios, mientras que los rollbacks a la línea base podrán ejecutarse sin este procedimiento. Adicionalmente, se propuso establecer un protocolo de comunicación más eficiente entre los operadores y el equipo de seguridad, así como incluir un capítulo de seguridad dentro de los comités semanales.

Finalmente, se determinó que los incidentes de seguridad deberán ser reportados a los correos designados por la SED. En este sentido, se inició el envío de informes de incidentes de seguridad, aplicando las medidas recomendadas por los ingenieros de seguridad de la SED y fortaleciendo el seguimiento y control sobre la gestión de la seguridad en las sedes educativas.

Durante el mes de noviembre se desarrollaron diversas mesas de trabajo orientadas al fortalecimiento de la gestión de seguridad, la revisión del filtrado de contenido y el seguimiento a los compromisos técnicos establecidos. Se revisaron las actividades de mantenimiento y filtrado web, identificando incidencias en la configuración de algunos proveedores y generando los ajustes correspondientes. También se reiteró la necesidad de instalar los certificados en los firewalls para garantizar la correcta visualización de los banners de bloqueo.

En estas sesiones se analizaron los informes de los operadores, destacándose la importancia de estandarizar la estructura del capítulo de filtrado web para asegurar reportes comparables y útiles para la toma de decisiones. Se acordó incluir información uniforme como consumo de ancho de banda, sitios permitidos más visitados, intentos de acceso a contenido no autorizado, aplicaciones de alto riesgo, detecciones de malware y ataques mitigados, todo discriminado por sede.

Asimismo, se revisaron y aprobaron ajustes en la política de filtrado web, los cuales fueron implementados de manera conjunta y bajo supervisión, confirmando su correcta aplicación

y validando los cambios pendientes. Todas las actividades se desarrollaron sin afectación al servicio y en línea con los requerimientos establecidos por la SED e interventoría.

Para el mes de diciembre de 2025, se desarrollaron diversas actividades orientadas al seguimiento, fortalecimiento y estandarización de la seguridad de la información en las sedes educativas. Durante este periodo se llevaron a cabo Mesas de Seguridad de la SED, sesiones de presentación y análisis de informes de seguridad, así como jornadas de capacitación y seguimiento técnico relacionadas con la solución de firewall implementada.

En estas actividades se revisaron aspectos clave como la línea base de seguridad, el cumplimiento de controles y bloqueos de IPs, y la calidad y estandarización de la información presentada por los operadores, acordándose ajustes, mejoras y la creación de espacios específicos para unificar criterios y fortalecer la trazabilidad de los reportes. Adicionalmente, se validaron evidencias de configuración y se definieron acciones de ajuste que serán gestionadas conforme a los lineamientos establecidos por la SED y la interventoría, dejando como resultado una operación controlada y en proceso de mejora continua.

Para el mes de enero del 2026 se adelantaron actividades de seguimiento y fortalecimiento a la línea base de seguridad del firewall Sophos en el marco de las mesas técnicas con la UTSED y la Mesa de Seguridad SED. Durante estas jornadas se revisaron y ajustaron las configuraciones de filtrado web, categorías, URLs y aplicaciones permitidas y denegadas, con recolección de evidencias y acompañamiento de la interventoría, garantizando la correcta documentación de las políticas y el cumplimiento de los controles definidos. Asimismo, se validó la alineación de las configuraciones actuales con el documento de línea base institucional, aplicando ajustes controlados para no impactar la operación de las sedes educativas. Estas acciones permitieron consolidar una postura de seguridad más estricta y alineada con la línea base 2025, manteniendo la continuidad del servicio y el control de riesgos.

Para el mes de febrero de 2026 se adelantaron actividades de seguimiento, validación y fortalecimiento de la línea base de seguridad. Durante las mesas técnicas se realizó la revisión detallada de las políticas institucionales de seguridad, con énfasis en los bloqueos definidos en la línea base, categorías, URL y reglas de acceso, atendiendo observaciones y aclarando configuraciones ya permitidas según el esquema vigente; En la Mesa de Seguridad de la Información se dio seguimiento a los frentes técnicos prioritarios, incluyendo el estado del piloto de inspección profunda, la actualización de reportes de categorías y URL, la alineación continua del documento de filtrado web con las configuraciones actuales de los firewalls y la estandarización de los reportes operativos de seguridad y malware. Asimismo, se consolidaron los informes de consumo de tráfico,

adoptando como fuente oficial la herramienta SolarWinds para el cálculo del tráfico total, y se realizaron revisiones periódicas de las presentaciones de seguridad en los Comités Operativos para verificar el cierre de observaciones y la correcta implementación de mejoras por parte de los proveedores. Estas acciones permitieron mantener la trazabilidad de los controles, fortalecer la postura de seguridad y asegurar la continuidad del servicio sin afectar la operación de las sedes educativas.

Durante el mes de marzo de 2026 se realizaron actividades continuas de seguimiento al componente de seguridad, principalmente a través de la revisión semanal de las presentaciones de los Comités Operativos, en las cuales se verificó el cumplimiento de compromisos, la implementación de acciones de mejora y la consistencia de la información reportada por los proveedores.

Adicionalmente, se llevó a cabo una mesa de seguridad con la SED el 19 de marzo, donde se revisaron temas clave como la definición de la línea base para la gestión de categorías y URLs, la estandarización de reportes y los resultados de pruebas de seguridad, solicitando a los proveedores fortalecer los análisis y acciones correctivas frente a las inconsistencias identificadas.

Durante el mes de abril de 2026 se realizaron actividades continuas de seguimiento al componente de seguridad, principalmente mediante la revisión periódica de las presentaciones en los Comités Operativos. En estos espacios se efectuó el seguimiento a compromisos, observaciones y acciones de mejora, con el objetivo de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.

Adicionalmente, se desarrolló una mesa de trabajo enfocada en el análisis estadístico del tráfico en zonas, en la cual participaron los operadores, la SED y la interventoría. Durante esta sesión se revisó la data disponible y el dashboard de consumo por localidades y colegios, y se definió la necesidad de fortalecer el análisis mediante la generación de gráficas por quintiles que permitan correlacionar el tamaño de los colegios, su ubicación y el consumo en GB, facilitando así una mejor segmentación de la información y la toma de decisiones.

Finalmente, se llevó a cabo una sesión técnica para la revisión de los aspectos de conectividad del proyecto de escritorios virtuales, donde se validó el correcto funcionamiento de las reglas de firewall para el acceso a los servicios de Qinaya y Microsoft. Como resultado, se identificó la necesidad de habilitar la aplicación Remote Desktop Gateway/WebClient, la cual se encontraba bloqueada por la categoría de Remote Access

en la línea base de seguridad, garantizando con este ajuste la correcta operación del servicio.

Tanto las actividades como el registro de las mesas de trabajo se encuentran documentados en la Tabla 52 - Trazabilidad mesas de trabajo de seguridad.

6.7 SEGUIMIENTO INCIDENTES Y SOLICITUDES

A continuación, se referencia el estado de incidentes y solicitudes del periodo, donde se puede evidenciar que se registraron 24 casos en total, de los cuales 5 quedaron en estado “SOLUCIONADO” y 19 en estado “CERRADO”, posteriormente se desagrega entre Incidentes y solicitudes de manera puntual.

Estado	Incidente	Solicitud	Total general
CERRADO	11	8	19
SOLUCIONADO	1	4	5
EN PROCESO	0	0	0
Total, general	**12**	**12**	**24**

Tabla 37 Estado general de los casos abril 2026

Desde el 12 de mayo del 2025 la interventoría como plan de adaptación a la O&M ha venido programando todos los días una sesión de Seguimiento: MONITOREO DE SEDES Y CASOS DE SOPORTE, en donde se revisan la gestión sobre los casos abiertos independiente si la sede o FR está en operación o apenas ha sido migrado, de tal forma de ir gestionando los incidentes ya escalados y tomando una adaptación al proceso de todas las partes.

6.7.1 Incidentes y Solicitudes en Backlog

Para el mes de abril de 2026, todos los incidentes y solicitudes se encuentran en estado “SOLUCIONADO” o “CERRADO”. La tabla 38 contiene el formato del seguimiento cuando se presenta Backlog en incidentes y/o solicitudes, permitiendo revisar la trazabilidad en los diferentes casos, de manera que la tabla se mantiene en el formato del informe ya que hace parte integral del mismo.

ID SED	Colegio	Ticket	Fecha	Fecha de cierre	Categoría	Causa	Seguimiento interventoría
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 38 Incidentes en Backlog Solucionados

6.7.2 Incidentes Masivos en el periodo

Durante el mes de abril de 2026, se presentaron 2 incidentes masivos.

Colombia SED005 Nodo Normandía.

Personal de Operaciones de campo realizan corte de FO por completo para evitar que algún hilo quede con alguna afectación, se corre reserva de FO y se realiza instalación de caja de empalme, se realizan fusión de hilos y se recupera la operatividad de los servicios.

Servicios operativos sobre las 18:40 del 150/04/2026.

Identificador	**(Propio o tercero) Tercero**		
Fecha y hora inicial	**15/04/2026 09:40**	**Fecha y hora final**	**15/04/2026 18:35**
Persona que gestiona	**Soporte UTSED**		
Enlaces o colegios afectados	**FR0459 República bolivariana de Venezuela Sede 2** **FR0318 República bolivariana de Venezuela Sede 1** **FR0318BK República bolivariana de Venezuela Sede 1** **FR0441 Colegio Ricaurte Sede 2** **FR0005 Liceo Nacional Antonia Santos Sede 1** **FR0454 Liceo Nacional Antonia Santos Sede 2**		
Tickets DEXON	**Se reportó caída por correo electrónico a Interventoría, coordinación de localidad con asunto (SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía) el día 15/04/2026 sobre las 17:55 y se reciben los casos dexon:** • **1773020(1)-20260415 - FR0454 Liceo Nacional Antonia Santos Sede 2.** • **1773034(1)-20260415 - FR0441 Colegio Ricaurte Sede 2.** • **1773019(1)-20260415 - FR0005 Liceo Nacional Antonia Santos Sede 1..**		

Ilustración 14 Incidente Masivo Colombia_SED005

Colombia 76492 Servicios Nodo Centro

Personal de Operaciones de campo realizan corte de FO por completo para evitar que algún hilo quede con alguna afectación, se corre reserva de FO y se realiza instalación de caja de empalme de respaldo para evitar fallas futuras, se realizan fusión de hilos y se recupera la operatividad de los servicios.

Servicios operativos desde las 23:10 del 21/04/2026.

Nomenclatura Incidente de red	**COLOMBIA_76492_Caida_Nodo _Centro**		
Identificador	**(Propio o tercero) Propio**		
Fecha y hora inicial	**21/04/2026 03:30 AM**	**Fecha y hora final**	**21/04/2026 11:10 AM**
Persona que gestiona	**Soporte UTSED**		
Enlaces o colegios afectados	**SED (16) FR0548_COL_SILVERIA ESPINOSA DE RENDON_SEDE_3 SED (16) FR0430_COL_JOSE JOAQUIN CASAS_SEDE_2 SED (16) FR0552_COL_SILVERIA ESPINOSA DE RENDON_SEDE_2 SED (16) FR0461_COL_JOSE JOAQUIN CASAS_SEDE_1 SED (16) FR0303_COL_ANTONIO JOSE DE SUCRE_SEDE_1**		
Tickets DEXON	**Se reportó caída por correo electrónico a Interventoría, coordinación de localidad con asunto (SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro) el día 21/04/2026 sobre las 07:59 AM y se reciben los casos dexon: • 1777716(1)-20260421 - FR0303_COL_ANTONIO JOSE DE SUCRE_SEDE_1. • 1777623(1)-20260421 - FR0430_COL_JOSE JOAQUIN CASAS_SEDE_2.**		

Ilustración 15 Incidente Masivo Colombia 76492

6.7.3 Incidentes y Solicitudes por Categoría

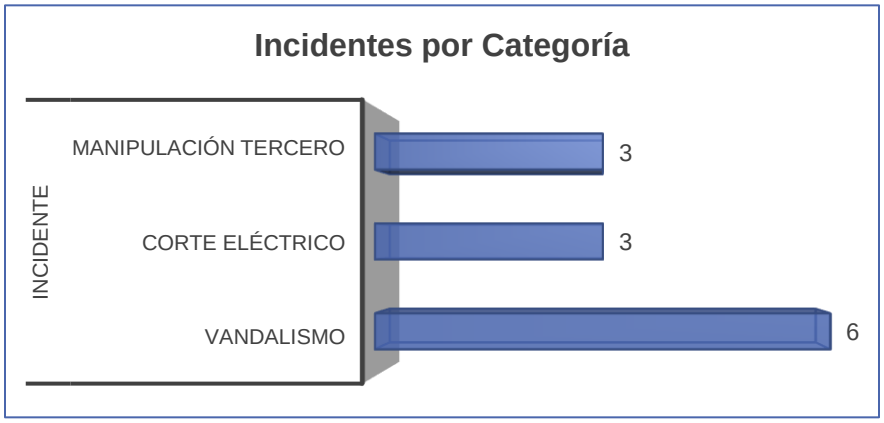


Ilustración 16 Categorías Incidentes en el periodo

Durante el mes de abril de 2026, se registraron 12 incidentes en DEXON, las categorías de los incidentes estuvieron asociadas a ruptura de fibra por vandalismo 6, manipulación de terceros 3 y ruptura de fibra por corte eléctrico con 3.

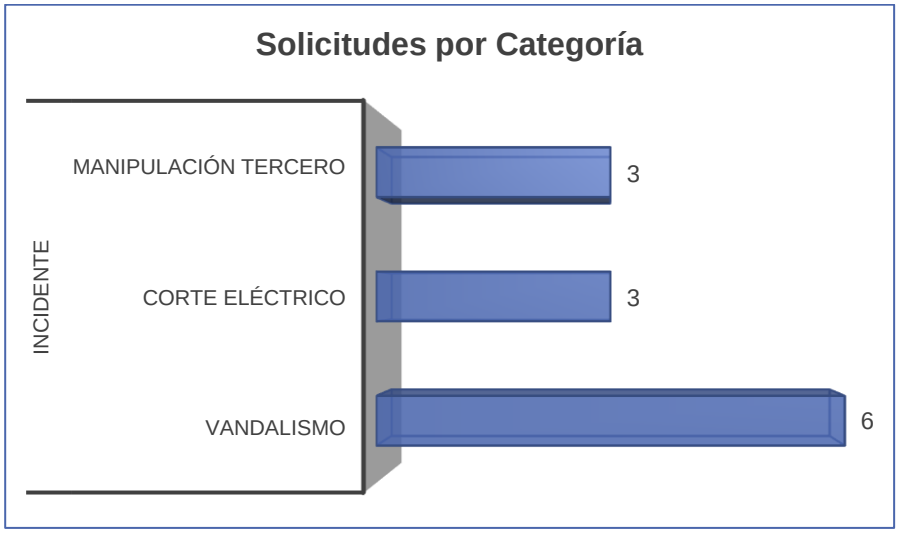


Ilustración 17 Categorías Solicitudes en el periodo

Durante el mes de abril de 2026, se registraron 12 solicitudes en DEXON, las 12 asociadas al servicio de seguridad, de las cuales 9 corresponden a permitir URL y 3 a Bloqueo IP.

6.7.4 Incidentes y Solicitudes por estado

A continuación, se puede evidenciar el panorama de los incidentes y solicitudes por estado durante el mes de abril de 2026.

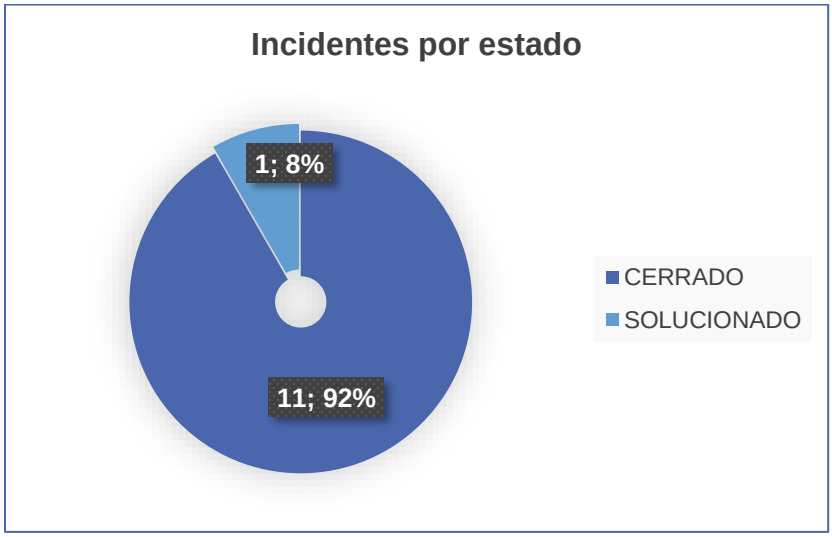


Ilustración 18 Incidentes por estado en el periodo

Durante el mes de abril de 2026, en total se registraron en total 12 incidentes, de los cuales 11 se encuentran en estado “CERRADO” y 1 en estado “SOLUCIONADO” para una efectividad en la solución de incidentes del 100,00%.

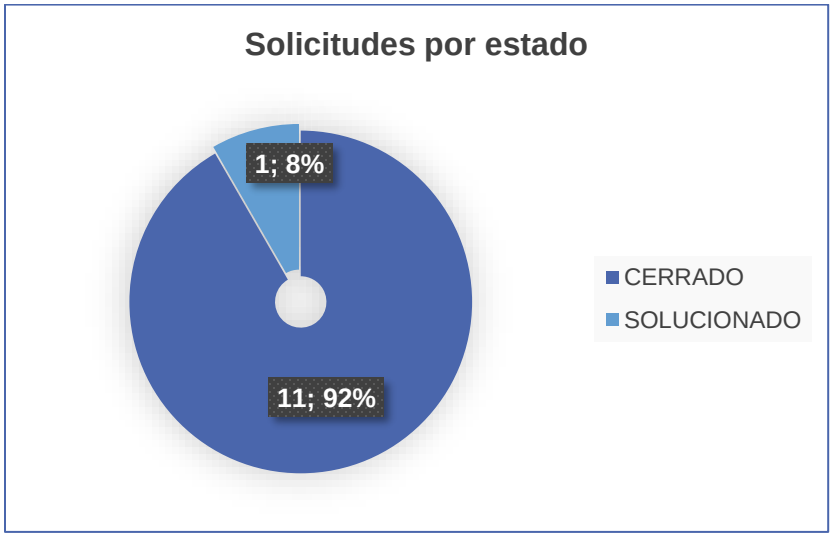


Ilustración 19 Solicitudes por estado en el periodo

Durante el mes de abril de 2026, se registraron 12 solicitudes de servicio, de las cuales 8 se encuentran en estado “CERRADO” y 4 en estado “SOLUCIONADO”, para una la efectividad del 100,00%.

A continuación, se evidencia un par de pantallas de algunos de los casos abiertos desde la plataforma de UTSED llamada Genesis.

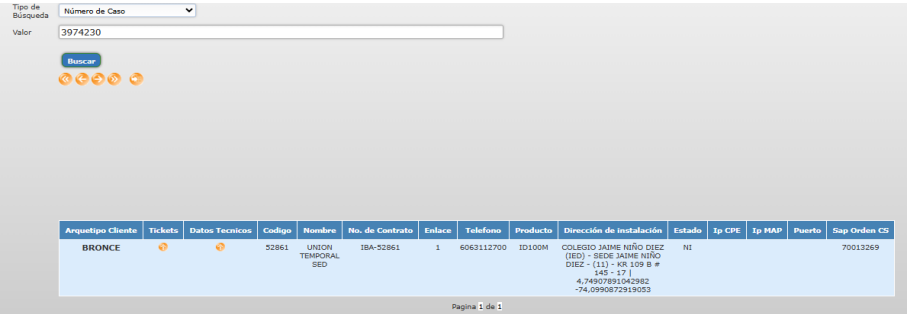


Ilustración 20 Registro de incidentes - Genesis

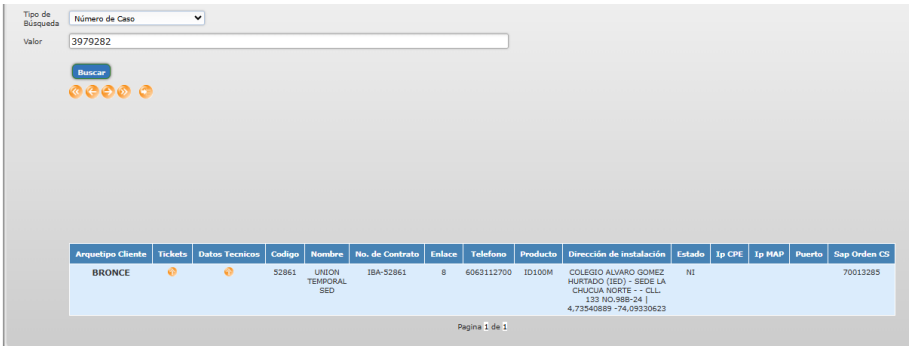


Ilustración 21 Registro de incidentes - Genesis 01

A continuación, se relacionan estadística de los casos generados a corte de este periodo y su estado

Colegio	Incidentes
01_EL JAZMIN	1
01_SORRENTO	1
02_ANTONIA SANTOS	1
01_ANTONIO JOSE DE SUCRE	1
01_JORGE SOTO DEL CORRAL	1
01_LA MERCED	1
02_ANTONIO RICAURTE	1

Colegio	Incidentes
02_JOSE JOAQUIN CASAS	1
01_COMPARTIR SUBA	1
DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CIUDAD BOLIVAR	1
01_ANTONIA SANTOS	1
01_CUNDINAMARCA	1
Total general	**12**

Tabla 39 Casos generados en el periodo

Para más detalle ver “021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Mesa de ayuda/2026/004/Informe tks abril.xlsx”

6.8 MONITOREO

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (SolarWind) al grupo de interventoría.

El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED, en donde se les presento:

- Interfaz y navegación
- Ingreso, panel principal y menús básicos.
- Tareas frecuentes
- Revisar alertas, generar reportes, monitorear actividad.
- Respuesta básica a incidentes
- Qué hacer ante una alerta y cómo escalar.

Mediante correo emitido el 28 de mayo de 2025, se solicitó a la interventoría la aprobación de una ventana de mantenimiento prioritaria, programada para iniciar a las 10:00 p.m. y con una duración máxima estimada hasta las 6:00 a.m. La interventoría aceptó la solicitud, y la intervención se llevó a cabo exitosamente, finalizando a la 1:00 a.m. del 29 de mayo del 2025, es decir, antes del tiempo previsto.

Se envía reporte del mantenimiento el día 30 de mayo de 2025 vía correo, se deja evidencia en el “014 Anexo 14 Comunicados Interventoría/correos/”.

Durante el periodo de este informe no se realizaron actividades adicionales en la herramienta de monitoreo de la UTSED

En cumplimiento del seguimiento a las obligaciones número 13 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO y 14 MONITOREO y 18 MESA DE SOLUCIONES SOPORTE TECNICO del Anexo Técnico, se llevó a cabo mesas de trabajo con el objetivo de validar las especificaciones técnicas exigidas para cada herramienta. A

la fecha de corte de este informe, UTSED ha entregado los formatos a satisfacción de las siguientes plataformas.

Entregable	ENTREGA UT SED		REVISION INTERVENTORIA	
	Entrega	Fecha	Revisión Interventoría	CUMPLIMIENTO
PLATAFORMA DE MONITOREO	E1	27/03/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-065 del 2/04/25	NO CUMPLE
	E2	4/04/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-069 del 8/04/25	NO CUMPLE
	E3	16/04/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-088 del 25/04/25	NO CUMPLE
	E4	09/05/26	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-099 del 13/05/2025	CUMPLE
PLATAFORMA DE SEGURIDAD	E1	31/03/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-066 de 03/04/25	NO CUMPLE
			Correo electrónico REITERACIÓN “RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066” de 11/04/25	
			Correo electrónico SEGUNDA REITERACIÓN “RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066” de 28/04/25	

			Correo electrónico TERCERA REITERACIÓN "RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066" de 30/04/25	
	E2	1/05/2025	Correo electrónico de 14/05/25 La interventoría informa que el contratista no ha hecho entrega de del manual de usuario de la Herramienta de seguridad y filtrado	NO CUMPLE
	E4	09/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-102 del 14/05/2025	**CUMPLE**
MANUAL DE USUARIO DE SEGURIDAD	E1	26/06/2025	Está pendiente aprobación por parte de Interventoría a corte del periodo.	**EN REVISIÓN**
	E2	02/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-151	**CUMPLE**
MESA DE SOLUCIONES – SOPORTE TÉCNICO	E1	13/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-117 del 27/05/2025	NO CUMPLE
	E2	09/06/2025	NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-133 del 10/06/2025	**CUMPLE**

Tabla 40 Estado de revisión plataforma de monitoreo y de seguridad UTSED

Durante la ejecución del proyecto, se han realizado las siguientes actividades sobre la herramienta de monitoreo Solarwinds:

- Parametrización de informes personalizados para cubrir lo exigido en el anexo técnico.

- Creación de usuarios de lectura para la OTIC y para la mesa de soluciones de la SED.
- Estandarización de los nombres de los enlaces que se están monitoreando (SED-FR0XXX_COL_XXXXXX_SEDE_XX), esto con el fin de tener una mejor identificación de los servicios de cara a Incidentes de Red facilitando la gestión de la creación de Incidentes de red por parte de los gestores.
- Generación de reportes de acuerdo con los requerimientos de la interventoría y la SED.
- Se independizó el FR del nombre del enlace, para los reportes. Ya se puede apreciar en una columna independiente. Adicionalmente se dejó en una columna separada la localidad a la que pertenece cada enlace.

Durante el mes de octubre de 2025, no se realizaron cambios dentro de la herramienta de monitoreo.

El 27 de noviembre de 2025 se llevó a cabo capacitación de la herramienta de monitoreo Solar Winds por parte de la UTSED con la presencia de la Interventoría, el operador tecnológico y la OTIC por parte de la SED. A continuación el temario impartido.

Módulo 1. Dashboard principal

- Descripción general del Dashboard KPI
- Estado de los enlaces
- Búsqueda de nodos (Search for Nodes)
- Vista “All Nodes – Tree View” – Estructura jerárquica – Estado de cada nodo
- Sección de Down Nodes – Identificación rápida de nodos caídos
- Top XX Nodes by Average Response Time – Identificación de nodos con mayor latencia

Módulo 2: Vista del Nodo

- Custom Properties for Nodes
- Información general del nodo
- Event Summary – Eventos asociados al nodo – Interpretación de alertas
- Current Traffic on All Interfaces – Tráfico actual por interfaz
- Percent Availability – Disponibilidad histórica del nodo

Módulo 3: Vista de la Interfaz

- Acceso a Interface Details
- Percent Utilization – Radial Gauges

Durante el mes de diciembre de 2025 si bien no se generaron cambios en la herramienta de monitoreo, se realizó una ventana el 11 de diciembre de 2025 con el fin de realizar un

enrutamiento interno para mejorar los tiempos de respuesta de los enlaces para el cumplimiento del KPI tiempos de respuesta.

Durante el mes de enero de 2026, no se realizaron cambios en la herramienta de monitoreo.

En lo cursado dentro del mes de febrero de 2026, no se realizaron cambios en la herramienta de monitoreo.

Se envió correo a la interventoría para dar cumplimiento al plan de transferencia de conocimiento con el fin de impartir reentrenamiento de la herramienta de gestión de monitoreo, sin embargo, en comité operativo del 30 de abril de 2026, la SED manifestó que no es necesario el reentrenamiento ya que no se ha presentado rotación de personal.

A corte del periodo, no se realizaron cambios en la herramienta de monitoreo.

7. SERVICIOS INSTALADOS

Al corte del presente periodo 250 sedes han cumplido el protocolo de entrada a operación, es decir que cumplen Factibilidad. Acta de entrega de servicios, acta de entrega de equipos, protocolo de pruebas de monitoreo, protocolo de pruebas de canales dedicados, protocolo de pruebas de seguridad e Internet, periodo de estabilización y acta de entrada a operación. Para mayor detalle ver en el Capítulo “6.3 Fase de Transición”. ver las sedes migradas “Tabla 23 estado Sedes migradas”.

Durante el mes de enero de 2026, UTSED terminó el periodo con 245 sedes en O&M ya que se encuentran 5 colegios en estado suspendido, FR0641 Colegio Santa Barbara sede 2, el FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar, FR0448 Colegio Unión Europea sede 2, FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva sede 2 y el FR0486 Colegio Panamericano Sede 1.

En el mes de febrero de 2026, UTSED terminó el periodo con 245 enlaces en O&M, 243 colegios y los dos enlaces del CDI, los restantes 5 colegios se encuentran en estado suspendido.

En el mes de marzo de 2026, UTSED terminó el periodo con 246 enlaces en O&M, 244 colegios y los dos enlaces del CDI, los restantes 4 colegios se encuentran en estado suspendido. El 3 de marzo de 2026, terminó la suspensión del FR0486 Colegio Panamericano Sede 1, restando en estado suspensión los FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar, FR0448 Colegio Unión Europea Sede 2 y FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva Sede 2.

En el mes de abril de 2026, UTSED terminó el periodo con 247 enlaces en O&M, 245 colegios y los dos enlaces del CDI, los restantes 3 colegios se encuentran en estado

suspendido. El 23 de abril de 2026, terminó la suspensión del FR0448 Colegio Unión Europea sede 2, restando en estado suspensión los FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar, FR0448 y FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva Sede 2.

Ahora bien, para llevar el consolidado del proyecto en cuanto a las entregas, la siguiente tabla tendrá diligenciada la información correspondiente

Mes	Cantidad de servicios entregados
Enero 2025	0
Febrero 2025	0
Marzo 2025	0
Abril 2025	0
Mayo 2025	67
Junio 2025	179
Julio 2025	1
Agosto 2025	1
Septiembre 2025	1
Octubre 2025	1
Noviembre 2025	0
Diciembre 2025	0
Enero 2026	0
Febrero 2026	0
Marzo 2026	0
Abril 2026	0
TOTAL	**250**

Tabla 41 Consolidado entrega instalaciones a abril 2026

7.1 AMPLIACIONES, REDUCCIONES, TRASLADOS, SUSPENSIONES Y RETIROS CONSOLIDADOS

El 24 de septiembre del 2025 se realizó la entrega de la documentación del traslado externo del FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero, el cual se solicitó en el mes de julio de 2025.

ID SED	Localidad	COLEGIO	TIPO	DIRECCIÓN	Fecha inicial de solicitud	Fecha acta O&M	Enlace Backup	Estado
FR0402	(14) LOS MARTIRES	COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN	Traslado externo	CR. 19 No.11-17	01/07/2025	24/09/2025	SI, CON BACKUP	Cumple

ID SED	Localidad	COLEGIO	TIPO	DIRECCIÓN	Fecha inicial de solicitud	Fecha acta O&M	Enlace Backup	Estado
		NIETO CABALLERO (IED)						

Tabla 42 ejemplo Solicitud de Traslados

El 9 de septiembre de 2025, se recibió solicitud de ingreso de una nueva sede FR0931 Colegio aulas colombianas sede Vitelma. Se llevó a cabo el protocolo de Factibilidad con resultado “CUMPLE” el 16 de septiembre de 2025, se realizó el tendido externo e interno, se preconfiguró el Router Juniper SRX300, se realizó la puesta en marcha y entrega de servicio el 26 de septiembre de 2025, enviando la documentación para O&M a la interventoría el 30 de septiembre de 2025 y se tuvo aceptación por parte de la interventoría el día 16 de octubre del 2025.

El 4 de noviembre de 2025 la SED solicitó por medio de la Interventoría suspensión del servicio por traslado de la sede FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar Sede 1, el 18 de noviembre de 2025, la SED por medio de la Interventoría solicitó la suspensión del servicio por traslado del FR0448 Colegio Unión Europea sede 2, el 28 de noviembre de 2025, la SED por medio de la interventoría solicito la suspensión del servicio por traslado de la sede FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva.

El 28 de noviembre de 2025 se recibió por correo electrónico la solicitud de suspensión de sedes por parte de la Interventoría. “**SOLICITUD SUSPENSION DE ENLACES INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS OPERADORES ZONA 1, ZONA 2, ZONA 3 CONECTIVIDAD: JUSTIFICACIÓN VACACIONES 2025_2026 CALENDARIO ACADEMICO SED**”, esta actividad quedó proyectada y ejecutada durante el mes de diciembre de 2025.

Desde el 5 hasta el 30 de enero de 2026 se realizó ampliación del ancho de banda de Internet del FR0093 DLE SUBA de 60Mbps a 100Mbps, al corte del periodo se recibió la aprobación el 18 de marzo de 2026 cerrando el tema.

Tras el escalamiento interno, se decidió que durante el mes de diciembre de 2025 UTSED no suspendió los servicios de las 149 sedes solicitadas por la SED. Para el tema de disminuciones de ancho de banda, se procedió a disminuir el ancho de banda a 5Mbps de las sedes según el archivo enviado, se adjunta ilustración del archivo consolidado de suspensiones enviado por la Interventoría.

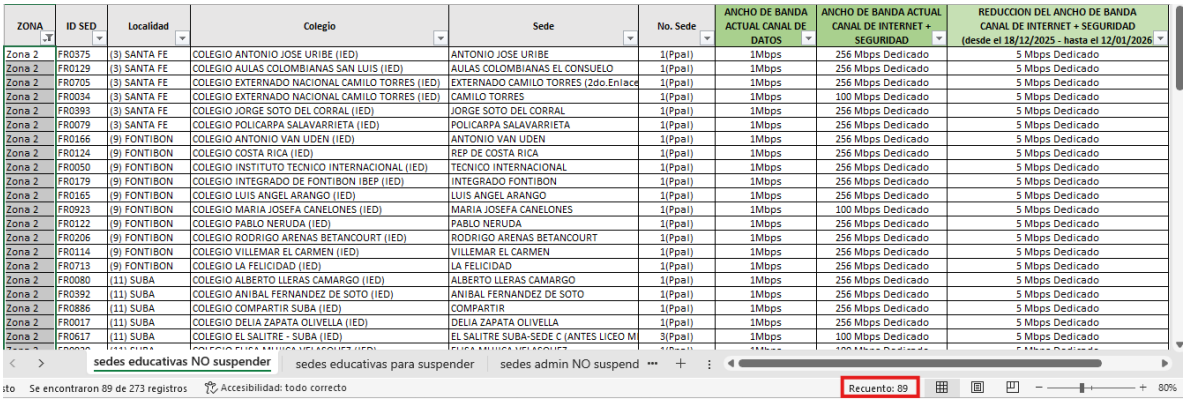


ZONA	ID SED	Localidad	Colegio	Sede	ANCHO DE BANDA CANAL DE DATOS	ANCHO DE BANDA CANAL DE INTERNET + SEGURIDAD	Fecha de inicio de suspension de enlace	Fecha final de suspension de enlace
Zona 2	FR0224	(11) SUBA	COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	ALVARO GOMEZ HURTADO	1Mbps	256 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0708	(11) SUBA	COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	ALVARO GOMEZ HURTADO (SEDE (	1Mbps	30 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0515	(11) SUBA	COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	LA CHUCUA NORTE	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0650	(11) SUBA	COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	PRADO PINZON	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0890	(11) SUBA	COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	COMPARTIR (SEDE B)	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0328	(11) SUBA	COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	EL SALITRE	1Mbps	256 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0452	(11) SUBA	COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	SAN CARLOS DE SUBA	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0492	(11) SUBA	COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	LA FRONTERA	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0026	(11) SUBA	COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	SAN CAYETANO	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0707	(11) SUBA	COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	SPENCER	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0639	(11) SUBA	COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	CIUDAD JARDIN NORTE	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026
Zona 2	FR0301	(11) SUBA	COLEGIO HUNZA (IED)	CIUDAD HUNZA	1Mbps	100 Mbps Dedicado	18/12/2025	12/01/2026

sedes educativas NO suspender | sedes educativas para suspender | sedes admin NO suspend | Modo Filtrar | Accesibilidad: todo correcto | Recuento: 149 | 100%

Ilustración 22 Sedes a suspender por receso escolar

Del mismo modo, se adjunta ilustración dónde se puede observar el número de sedes que la SED solicitó disminución de ando de banda



ZONA	ID SED	Localidad	Colegio	Sede	No. Sede	ANCHO DE BANDA ACTUAL CANAL DE DATOS	ANCHO DE BANDA ACTUAL CANAL DE INTERNET + SEGURIDAD	REDUCCION DEL ANCHO DE BANDA CANAL DE INTERNET + SEGURIDAD (desde el 18/12/2025 - hasta el 12/01/2026
Zona 2	FR0375	(3) SANTA FE	COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	ANTONIO JOSE URIBE	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0129	(3) SANTA FE	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	AULAS COLOMBIANAS EL CONSUELO	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0705	(3) SANTA FE	COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	EXTERNADO CAMILO TORRES (2do.Enlace	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0034	(3) SANTA FE	COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	CAMILO TORRES	1(Ppal)	1Mbps	100 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0393	(3) SANTA FE	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	JORGE SOTO DEL CORRAL	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0079	(3) SANTA FE	COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	POLICARPA SALAVARRIETA	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0166	(9) FONTIBON	COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	ANTONIO VAN UDEN	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0124	(9) FONTIBON	COLEGIO COSTA RICA (IED)	REP DE COSTA RICA	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0050	(9) FONTIBON	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	TECNICO INTERNACIONAL	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0179	(9) FONTIBON	COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	INTEGRADO FONTIBON	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0165	(9) FONTIBON	COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	LUIS ANGEL ARANGO	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0923	(9) FONTIBON	COLEGIO MARIA JOSEFA CANELONES (IED)	MARIA JOSEFA CANELONES	1(Ppal)	1Mbps	100 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0122	(9) FONTIBON	COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	PABLO NERUDA	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0206	(9) FONTIBON	COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	RODRIGO ARENAS BETANCOURT	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0114	(9) FONTIBON	COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	VILLEMAR EL CARMEN	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0713	(9) FONTIBON	COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	LA FELICIDAD	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0080	(11) SUBA	COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	ALBERTO LLERAS CAMARGO	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0392	(11) SUBA	COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0886	(11) SUBA	COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	COMPARTIR	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0017	(11) SUBA	COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	DELIA ZAPATA OLIVELLA	1(Ppal)	1Mbps	256 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado
Zona 2	FR0617	(11) SUBA	COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	EL SALITRE SUBA-SEDE C (ANTES LICEO M	3(Ppal)	1Mbps	100 Mbps Dedicado	5 Mbps Dedicado

sedes educativas NO suspender | sedes educativas para suspender | sedes admin NO suspend | Se encontraron 89 de 273 registros | Accesibilidad: todo correcto | Recuento: 89 | 80%

Ilustración 23 Sedes a disminuir BW por receso escolar

Durante el mes de enero de 2026, se dio fin al receso escolar por vacaciones, lo que generó la normalización del ancho de banda de las sedes y la normalización de las sedes para la preparación del año lectivo escolar.

A continuación, se puede observar el comportamiento de las sedes que se fueron normalizando según el arribo de personal a las locaciones, los encendidos de los cuartos de equipos y el soporte brindado por UTSED para la normalización de las instituciones educativas.

SEDE	FECHA OPERATIVIDAD	OBSERVACION
SED (19) FR0326_COL_CIUDAD BOLIVAR-ARGENTINA_SEDE_1	SE ENCUENTRA EN OBRA CIVIL	PENDIENTE
SED (19) FR0381_COL_CIUDAD BOLIVAR-ARGENTINA_SEDE_2	14/01/2026 14:50	PERSONAL LLEGO A HASTA EL 14 DE ENERO

SEDE	FECHA OPERATIVIDAD	OBSERVACION
SED (19) FR0516_COL_ESTRELLA DEL SUR_SEDE_2	26/01/2026 13:24	OBRA CIVIL EN SEDE HASTA EL 26 DE ENERO
SED (19) FR0677_COL_SIERRA_MORENA_SEDE_4	14/01/2026 8:02	PERSONAL LLEGO A HASTA EL 14 DE ENERO
SED (19) FR0893_COL_JOSE_CELESTINO_MUTIS_SEDE_1	19/01/2026 14:59	FALLA EN (FO) HASTA EL 19 DE ENERO
SED (19) FR0916_COL_REPUBLICA_MEXICO_SEDE_2	14/01/2026 9:05	PERSONAL LLEGO A HASTA EL 14 DE ENERO
SED (19) FR0917_COL_AGUDELO_RESTREPO_SEDE_1	15/01/2026 12:24	FALLA EN (FO) HASTA EL 15 DE ENERO
SED (11) FR0276_COL_HUNZA_SEDE_1	14/01/2026 10:12	PERSONAL LLEGO A HASTA EL 14 DE ENERO
SED (11) FR0328_COL_EL SALITRE - SUBA_SEDE_1	22/01/2026 7:05	PERSONAL LLEGO A HASTA EL 22 DE ENERO
SED (11) FR0389_COL_INSTITUTO TECNICO DISTRITAL JULIO FLOREZ_SEDE_1	13/01/2026 11:28	PERSONAL LLEGO A HASTA EL 13 DE ENERO
SED (14) FR0459_COL_REP BOLIVARIANA DE VENEZUELA_SEDE_2	13/01/2026 12:53	PERSONAL LLEGO A HASTA EL 13 DE ENERO
SED (3) FR0445_COL_POLICARPA SALAVARRIETA_SEDE_2	20/01/2026 9:58	FALLA EN (FO) HASTA EL 20 DE ENERO
SED (3) FR0640_COL_AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS_SEDE_2	16/01/2026 13:16	FALLA EN (FO) HASTA EL 16 DE ENERO
SED (3) FR0931_COL_AULAS_COLOMBIANAS_SAN_LUIS_SEDE_3_VITELMA	20/01/2026 16:52	FALLA EN (FO) HASTA EL 20 DE ENERO
SED (9) FR0436_COL_INTEGRADO DE FONTIBON IBEP_SEDE_2	16/01/2026 10:09	FALLA ELECTRICA EN SEDE HASTA EL 16 DE ENERO

Tabla 43 Seguimiento a Receso Escolar

Durante el mes de febrero de 2026, se recibió solicitud de traslado interno del FR0188 Colegio Estrella del Sur Sede D, el cual se llevó a cabo el 20 de febrero de 2026, la aprobación documental fue enviada por la Interventoría el 18 de marzo de 2026.

Los días 30 y 31 de marzo de 2026, corresponden a periodo de receso escolar por semana santa, sin embargo, no se recibieron solicitudes de suspensiones de servicio para este mes.

Para el mes de marzo de 2026, no se recibieron solicitudes de traslado, ampliaciones y/o suspensiones.

Para el mes de abril de 2026, se recibió la solicitud de traslado interno del FR0601 Colegio Van Uden sede 2, la cual se llevó a cabo el 17 de abril de 2026, recibiendo “Cumple” documental el 22 de abril de 2026; en cuanto a ampliaciones y/o suspensiones, no se recibieron solicitudes.

7.2 ANS

Al corte del presente informe, se cuenta con 250 sedes migradas,, de las cuales 247 se encuentran en mediciones de ANS debido a que UTSED cuenta con 3 colegios suspendidos en el periodo, el FR0641 Colegio Santa Barbara sede 2, el FR0898 Colegio Filarmónico Simón Bolívar y el FR0474 Colegio Marco Antonio Carreño Silva sede 2.

La sede FR0931 Colegio aulas colombianas San Luis sede Vitelma tuvo firma del acta de O&M el 16 de octubre de 2025

Los reportes generados por la herramienta de monitoreo de la UT SED (Solarwinds), tales como disponibilidad, latencia, pérdida de paquetes, velocidad de transferencia y fallas masivas, consolidado de incidentes y solicitudes del periodo, está información se encuentra en el anexo 021 anexo Informes de monitoreo / Canales de datos / 003.

En el mes de octubre de 2025 se firmó el acta de O&M del FR0931 Colegio Aulas colombianas San Luis sede Vitelma el 16 de octubre de 2025.

Nro.	Concepto	Día Inicial	Día ANS	Firma O&M	Días transcurridos
1	FR0931 Colegio Aulas colombianas San Luis sede Vitelma	09/09/2025	30/09/2025	16/10/2025	15

Tabla 44 ANS Aprovisionamiento

Durante los meses de noviembre y diciembre de 2025, no se aprovisionaron nuevos colegios.

Durante el mes de enero de 2026, no se realizó el aprovisionamiento de nuevos colegios en la zona 2.

Durante el mes de febrero de 2026, se implementó el enlace de respaldo (BK) al FR0893 Colegio José Celestino Mutis Sede 1, el cual tuvo aprobación y firma de acta de O&M el 18 de marzo de 2026.

Durante el mes de marzo de 2026, no se realizó la implementación de nuevos colegios en la zona 2, sin embargo, el FR0486 Colegio Panamericano sede 1 terminó la suspensión y entro a operación de nuevo el 3 de marzo de 2026.

Durante el mes de abril de 2026, no se realizó la implementación de nuevos colegios en la zona 2, sin embargo, el FR0448 Colegio Unión Europea sede 2 terminó la suspensión y entro a operación de nuevo el 23 de abril de 2026.

Importante aclarar que, para el corte de este informe, nos encontramos en proceso de consolidación y conciliación de la información para proceder a diligenciar el formato de evaluación.

Educación	FORMATO EVALUACIÓN INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	MES DE OPERACIÓN	conectividad ESCOLAR

DATOS GENERALES								
Secretaría de Educación		Elaborado por			Cargo			
Correo Institucional			Operador prestador del Servicio					
Contrato N°		Plazo ejecución del contrato		Número de sedes		Fecha inicio Contrato		Fecha fin Contrato

INDICADORES DE CALIDAD											
No.	CODIGO DANE SEDE	SEDE EDUCATIVA	TIPO DE CANAL	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (PORCENTAJE)	% DESCUENTO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	LATENCIA (MILISEGUNDOS)	% DESCUENTO LATENCIA	EFECTIVIDAD INSTALACIÓN (DÍAS)	% DESCUENTO EFECTIVIDAD INSTALACIÓN	VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA (PORCENTAJE)	% DESCUENTO VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA
1					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
2					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
3					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
4					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
5					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
6					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
7					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
8					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
9					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
10					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO

Ilustración 24 Formato Evaluación Indicadores de Calidad de Conectividad

A continuación, se puede observar los criterios de medición para los ANS.

Tipo Canal	Pérdida de Paquetes	Latencia	Valor de Transferencia de descarga
ENLACES TERRESTRES	<= 1%	<= 10 ms	Igual o Junior al 80% del download contratado
ENLACES SATELITALES GEO	<= 2%	<= 730 ms	Igual o Junior al 70% del download contratado

Tabla 45 Criterios de medición para los ANS

Para el cumplimiento de la disponibilidad del servicio, el contrato indica la siguiente información:

Nivel	Tipo de Enlace	Disponibilidad mínima por Enlace
Centro de Gestión Nivel Central	Internet Dedicado (ID) Enlaces de Concentración DATOS	99,80%
Nivel Local / Institucional	DATOS / Internet Dedicado	99,70%
Radio enlaces	DATOS / Internet Dedicado	99,60%
Satelital	DATOS / Internet Dedicado	99,50%

Tabla 46 Indicadores cumplimiento de la disponibilidad del servicio

Mediante correo del 10 de marzo del 2025 “ANS APROVISIONAMIENTO DEL SERVICIO (FACTIBILIDAD + INSTALACIÓN) CENTRO DE INNOVACIÓN (CALLE 63)” la interventoría recuerda los siguientes ANS adicionales a tener presente a la hora de no entrega a tiempo de los servicios.

Al cierre de este periodo se han realizado varias mesas de trabajo para conciliar ANS del año 2025, enero, febrero, marzo y abril de 2026.

Las evidencias de estas sesiones se encuentran alojadas en las siguientes rutas

Anexos/028 Anexo 28 ANS/Evidencias Conciliación/
Anexos/013 Anexo 13 Actas reuniones/2026/004/Actas conciliación facturación

Nro.	Concepto	Fecha
1	Conciliación facturación	4/06/2025
2	Revisión ANS Pendientes de mayo	5/06/2025
3	Conciliación facturación instalación	10/06/2025
4	Conciliación ANS Mayo	12/06/2025
5	Conciliación ANS junio	12/06/2025
6	Conciliación ANS junio	25/06/2025
7	Conciliación ANS junio	26/06/2025
8	Sesión de Riesgos junio	27/06/2025
9	Mesa Final Conciliación junio	3/07/2025
10	Conciliación facturación instalación	3/07/2025
11	Cierre Conciliaciones ANS Junio	7/07/2025
12	Cierre conciliaciones ANS Junio	9/07/2025
13	Cierre conciliaciones instalación junio	11/07/2025
14	Revisión Matriz de Riesgos	14/07/2025
15	Mesa 1 Conciliación ANS Julio	17/07/2025
16	Mesa 2 Conciliación ANS Julio	30/07/2025

Nro.	Concepto	Fecha
17	Mesa 3 de Conciliación ANS Julio	04/08/2025
18	CONCILIACIÓN SERVICIO INSTALACIÓN: JULIO-2025	04/08/2025
19	Mesa 4 de Conciliación ANS Julio	05/08/2025
20	Mesa 5 de Conciliación ANS Julio	08/08/2025
21	Mesa 6 de Conciliación ANS Julio	12/08/2025
22	REVISION: Renuencia a CONCILIACION ANS - UTSED	14/08/2025
23	CONCILIACION SERVICIOS DE INSTALACION: ETB+COMCEL+UTSED	14/08/2025
24	Mesa 7 de Conciliación ANS Julio	14/08/2025
25	Mesa 8 de Conciliación ANS Julio	15/08/2025
26	Mesa 1 de Conciliación ANS Agosto	21/08/2025
27	Mesa 2 de Conciliación ANS Agosto	25/08/2025
28	Revisión Matriz de Riesgos	25/08/2025
29	Mesa 3 de Conciliación ANS Agosto	1/09/2025
30	Mesa 4 de Conciliación ANS Agosto	2/09/2025
31	Mesa ANS Filtrado en la nube	2/09/2025
32	Mesa 5 de Conciliación ANS Agosto	3/09/2025
33	Mesa 6 de Conciliación ANS Agosto	4/09/2025
34	Mesa 7 de Conciliación ANS Agosto	5/09/2025
35	Mesa 1 de Conciliación ANS septiembre	15/09/2025
36	Revisión de plan de contingencia y transferencia de conocimiento, riesgos para el mes de septiembre	17/09/2025
37	Mesa 2 de Conciliación ANS septiembre	25/09/2025
38	Segunda sesión de septiembre plan de transferencia de conocimiento, plan de contingencia y riesgos	25/09/2025
39	Mesa 3 Cierre de conciliación ANS septiembre de 2025-UT SED	01/10/2025
40	Mesa 4 Cierre de conciliación ANS septiembre de 2025-UT SED	02/10/2025
41	Mesa 5 Cierre de conciliación ANS septiembre de 2025-UT SED	06/10/2025
42	Mesa 6 Cierre de conciliación ANS septiembre de 2025-UT SED	07/10/2025
43	Mesa 7 Cierre de conciliación ANS septiembre de 2025-UT SED	09/10/2025
44	Mesa 1 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	21/10/2025
45	sesión núm. 1 de riesgo y plan continuidad UTSED, para el mes de octubre.	21/10/2025

Nro.	Concepto	Fecha
46	Mesa 2 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	27/10/2025
47	sesión 2 de matriz de riesgo y plan de continuidad, UTSED	28/10/2025
48	Mesa 3 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	04/11/2025
49	Mesa 4 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	05/112025
50	Mesa 5 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	05/112025
51	Mesa 6 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	06/11/2025
52	Mesa 7 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	06/11/2025
53	Mesa 8 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	07/11/2025
54	Mesa 9 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	10/11/2025
55	Mesa 10 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	10/11/2025
56	Mesa 11 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	11/11/2025
57	Mesa de Seguridad SED	11/11/2025
58	Mesa 12 conciliación ANS octubre de 2025-UT SED	12/11/2025
59	Mesa de Seguridad SED	12/11/2025
60	Seguimiento número 1 matriz de riesgos y plan de continuidad	18/11/2025
61	Mesa 1 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	19/11/2025
62	Seguimiento número 2 matriz de riesgos y plan de continuidad	26/11/2025
63	Mesa 2 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	27/11/2025
64	Mesa 3 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	01/12/2025
65	Mesa 4 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	02/12/2025
66	Mesa 5 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	02/12/2025
67	Mesa 6 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	03/12/2025
68	Mesa 7 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	04/12/2025
69	Mesa de Seguridad SED	04/12/2025
70	Mesa 8 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	05/12/2025

Nro.	Concepto	Fecha
71	Mesa 9 conciliación ANS noviembre de 2025-UT SED	09/12/2025
72	SED || Reporte Informativo Monitoreo v2 UTSED	10/12/2025
73	Mesa de Seguridad SED	16/12/2025
74	Mesa 1 conciliación ANS diciembre de 2025-UT SED	17/12/2025
75	Seguimiento número 1 matriz de riesgos y plan de continuidad diciembre	19/12/2025
76	Seguimiento número 2 matriz de riesgos y plan de continuidad diciembre	29/12/2025
77	Mesa 2 conciliación ANS diciembre de 2025-UT SED	29/12/2025
78	Mesa 3 conciliación ANS diciembre de 2025-UT SED	13/01/2026
79	Mesa 4 conciliación ANS diciembre de 2025-UT SED	14/01/2026
80	Mesa 5 conciliación ANS diciembre de 2025-UT SED	15/01/2026
81	Mesa 6 conciliación ANS diciembre de 2025-UT SED	20/01/2026
82	Seguimiento número 1 matriz de riesgos y plan de continuidad enero	23/01/2026
83	Mesa 1 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	26/01/2026
84	Mesa de Seguridad UTSED	27/01/2026
85	Revisión Descuentos octubre 2025	27/01/2026
86	Seguimiento número 2 matriz de riesgos y plan de continuidad enero	30/01/2026
87	Mesa 2 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	02/02/2026
88	Mesa 3 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	03/02/2026
89	Solicitud Revisión de Políticas SED	03/02/2026
90	Mesa 4 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	04/02/2026
91	Mesa 5 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	04/02/2026
92	Mesa 6 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	05/02/2026
93	Mesa 7 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	05/02/2026
94	Revisión ampliación FR0093	05/02/2026
95	Mesa 8 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	06/02/2026
96	Mesa 9 conciliación ANS enero de 2026-UT SED	10/02/2026
97	Revisiones informes de Malware – Comités Operativos	11/02/2026
98	Mesa de Seguridad	16/02/2026
99	Mesa 1 conciliación ANS febrero de 2026-UT SED	16/02/2026
100	Revisión presentaciones de Seguridad	19/02/2026

Nro.	Concepto	Fecha
101	Seguimiento número 1 matriz de riesgos y plan de continuidad febrero	23/02/2026
102	Seguimiento número 2 matriz de riesgos y plan de continuidad febrero	25/02/2026
103	Revisión presentaciones de Seguridad	26/02/2026
104	Mesa 2 conciliación ANS febrero de 2026-UT SED	26/02/2026
105	Mesa 3 conciliación ANS febrero de 2026-UT SED	02/03/2026
106	Mesa 4 conciliación ANS febrero de 2026-UT SED	03/03/2026
107	Mesa 5 conciliación ANS febrero de 2026-UT SED	03/03/2026
108	Mesa 6 conciliación ANS febrero de 2026-UT SED	04/03/2026
109	Revisión presentaciones de Seguridad	05/03/2026
110	Revisión de amenazas detectadas	10/03/2026
111	Revisión presentaciones de Seguridad	11/03/2026
112	Seguimiento número 1 matriz de riesgos y plan de continuidad marzo	16/03/2026
113	Mesa 1 conciliación ANS marzo de 2026-UT SED	17/03/2026
114	Mesa de Seguridad	18/03/2026
115	Revisión presentaciones de Seguridad	18/03/2026
116	Seguimiento número 2 matriz de riesgos y plan de continuidad marzo	25/03/2026
117	Mesa 2 conciliación ANS marzo de 2026-UT SED	26/03/2026
118	Revisión presentaciones de Seguridad	26/03/2026
119	Mesa 3 conciliación ANS marzo de 2026-UT SED	06/04/2026
120	Mesa 4 conciliación ANS marzo de 2026-UT SED	06/04/2026
121	Mesa 5 conciliación ANS marzo de 2026-UT SED	07/04/2026
122	Mesa 6 conciliación ANS marzo de 2026-UT SED	07/04/2026
123	Mesa 1 conciliación ANS abril de 2026-UT SED	16/04/2026
124	Seguimiento número 1 matriz de riesgos y plan de continuidad abril	20/04/2026
125	Seguimiento número 2 matriz de riesgos y plan de continuidad abril	27/04/2026
126	Mesa 2 conciliación ANS abril de 2026-UT SED	29/04/2026

Tabla 47 Mesas de trabajo Conciliación ANS

Dentro del pliego de condiciones, se establece factor de compensación sobre los enlaces solicitados por la SED y se aplicaran las compensaciones en el momento que se incumplan los tiempos establecidos. A continuación, se puede observar en la ilustración los ANS para

Nivel Central, conectividad terrestre en el CDI, conectividad terrestre Nivel Local e Institucional y Conectividad con UM Satelital y Radio.

		ANS PROMEDIO	
PRODUCTO	**COMPENSACION POR DISPONIBILIDAD MENOR A LA OFRECIDA**	**FACTIBILIDAD**	**INSTALACION**
Conectividad Terrestre Centro de Innovación Nivel Central	SI	8 días calendario a partir de la solicitud de la SED	21 días calendario a partir de la solicitud de la SED incluido la factibilidad

		ANS PROMEDIO	
PRODUCTO	**COMPENSACION POR DISPONIBILIDAD MENOR A LA OFRECIDA**	**FACTIBILIDAD**	**INSTALACION**
Conectividad Terrestre Nivel Local / Institucional	SI	8 días calendario a partir de la solicitud de la SED	21 días calendario a partir de la solicitud de la SED incluido la factibilidad
Conectividad con UM Satelital y Radio	SI	20 días calendario a partir de la solicitud de la SED	45 días calendario a partir de la solicitud de la SED

Ilustración 25 ANS para Aprovisionamiento del Servicio

La entidad aclara que los ANS de aprovisionamiento del presente numeral, aplican para las solicitudes individuales de implementación que se realicen en el desarrollo del contrato, ahora bien, para el proceso de implementación masiva de las sedes por zona en la iniciación del contrato se destinará el tiempo de transición de hasta cuatro meses, superado este tiempo, se aplicará el ANS de aprovisionamiento por cada servicio en sede no implementado.

PRODUCTO	**COMPENSACIÓN DIARIA POR RESPUESTA EN INSTALACIÓN**
Conectividad Terrestre	A partir del día 22 del calendario, se compensará el 5% del valor diario del servicio solicitado hasta su fecha final de instalación.
Conectividad con UM Satelital y Radio	A partir del día 46 del calendario se compensará el 5% del valor diario del servicio solicitado hasta su fecha final de instalación.

Ilustración 26 Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio

Al corte del presente informe se cuenta con 249 sedes migradas.

8. ANALISIS DE DATOS

El análisis de datos se encuentra referenciado de acuerdo con cada área del proyecto: Conectividad capítulo 6.4, Mesa de servicio Capitulo 9, Seguridad capítulo 10.

9. PQR Y MESA DE AYUDA

El servicio de Mesa de Soluciones consiste en brindar una eficiente, eficaz, efectiva y oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos de los usuarios, así como para atender reportes de falla y para recepción de Peticiones Quejas y Reclamos.

Para efectos del diligenciamiento de incidentes en las respectivas herramientas, El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas en el uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, al corte de este informe la SED ya nos ha suministrado usuario y clave para el acceso a dicha herramienta.

Desde el 12 de junio de 2025 se viene desarrollando mesas de seguimiento a O&M con el objeto de concientizar el proceso y dar solución a los incidentes que ya las sedes están escalando tras haber sido migradas al nuevo operador.

Para ver detalle de los incidentes hasta el momento generados y su tratamiento remitirse al archivo “INFORME TKS ABRIL.xlsx” ubicado en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo/ Mesa de ayuda/ 2026 / 004/.

En seguimiento a las obligaciones establecidas en el numeral 18.1 Procedimiento de Soporte del Anexo Técnico, según la cual, “(E)l contratista debe documentar los casos en la herramienta de Mesa de Soluciones de la secretaría y las tareas y responsabilidades de esa actividad debe ser documentadas por el ingeniero residente como punto de enlace y control de esta tarea.” la Interventoría solicitó al Operador mediante correo electrónico del 11 de abril de 2025 con asunto “Confirmación Ingeniero Residente para O&M”, confirmar el nombre del Ingeniero Residente. Ante lo cual UTSED confirmó mediante correo electrónico la asignación de Diego Castro (correo electrónico: diego.castro@mc.net.co), ver protocolo de comunicaciones “Protocolo Comunicaciones UT SED 21042025 v2.docx” ubicado en el anexo “Anexo 3 Otros documentos”.

El 21 de enero de 2026 por parte de UTSED se envió correo notificando el cambio de ingeniero residente generando la actualización del protocolo de comunicaciones “Protocolo Comunicaciones UT SED 21-01-2026 v3.docx” ubicado en el anexo “Anexo 3 Otros documentos”.

9.1 ACUMULADO SOPORTE MESA DE AYUDA

A continuación, se puede observar el registro histórico de incidentes y solicitudes en DEXON de los últimos 6 meses. Para consultar el histórico total del registro de incidentes consultar el “021 Anexo 21 Informes de monitoreo/ Mesa de ayuda/ 2026 / 004/”.

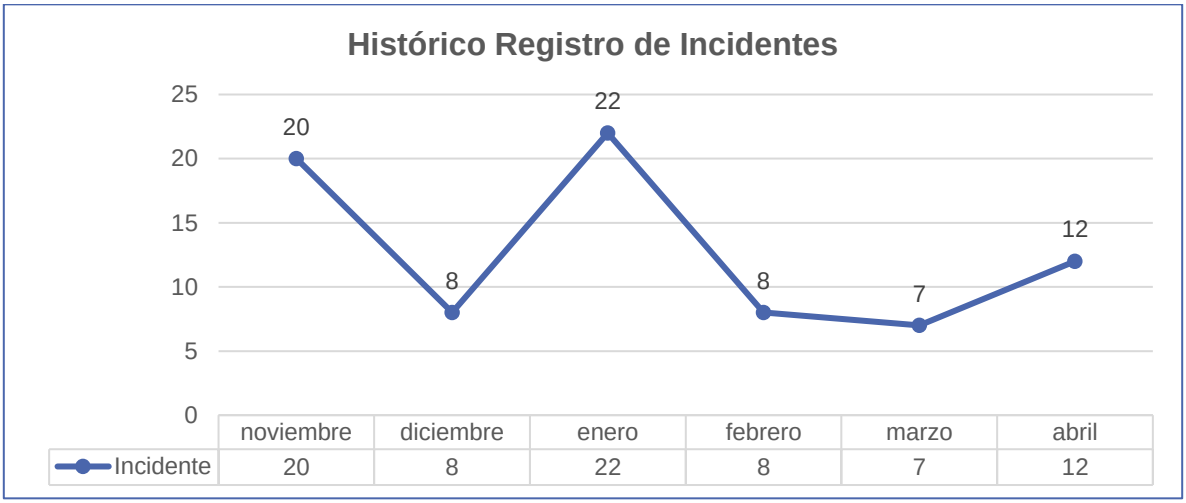


Ilustración 27 Histórico Registro Incidentes

Durante el mes de abril de 2026, se registraron 12 incidentes, 5 más que el mes inmediatamente anterior, lo que significa que se puede observar un aumento del 71,42% con respecto al mes anterior.

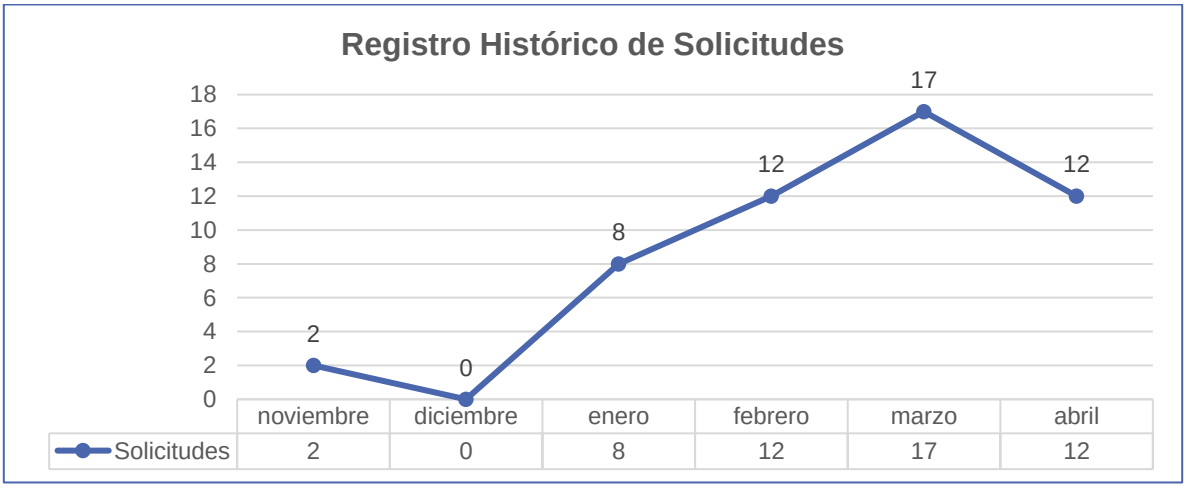


Ilustración 28 Histórico Registro Solicitudes

Con respecto al registro histórico de solicitudes, durante el mes de abril de 2026, se registraron 12 solicitudes, 5 menos que el mes anterior lo que supone una disminución 41,67%

Al corte de presente informe, se cuenta con el siguiente registro de incidentes y solicitudes escalados a la mesa de ayuda.

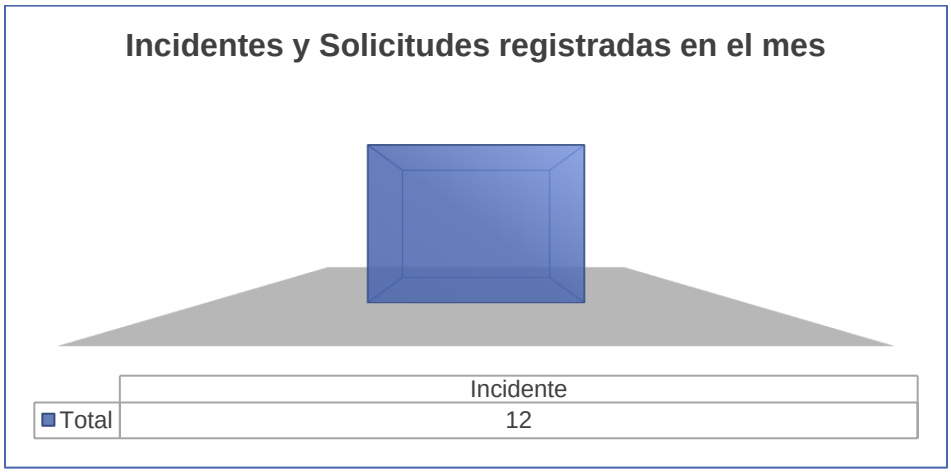


Ilustración 29 Incidentes y Solicitudes Registrados en el periodo

Cómo se puede observar en la ilustración anterior, durante el mes de abril de 2026, se registraron y escalaron en total 24 servicios en DEXON, corresponden a 12 incidentes y 12 solicitudes, el mismo número de servicios en DEXON que el mes anterior:

Durante el mes de abril de 2026, se registraron en total 24 casos diferenciados por servicio y por tipo de caso de la siguiente manera:

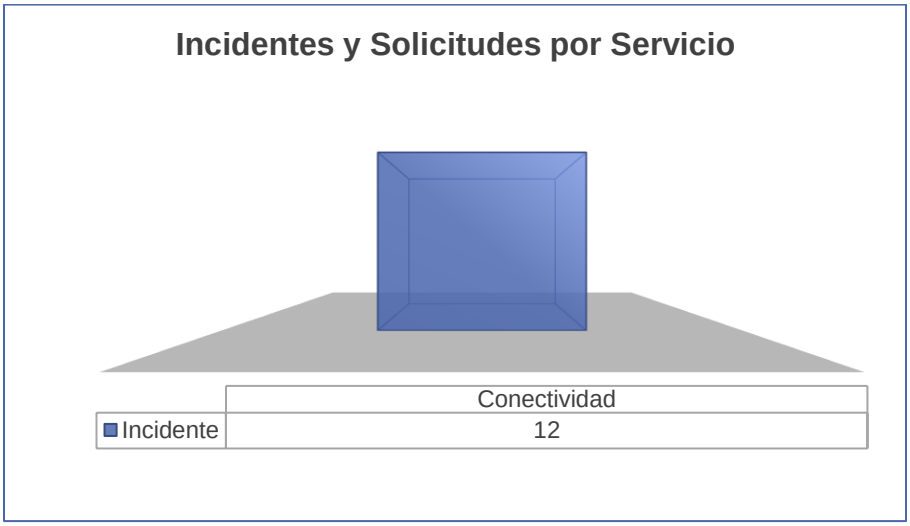


Ilustración 30 Incidentes y solicitudes por servicio

Para el periodo, por Categoría se presentaron las siguientes causas:

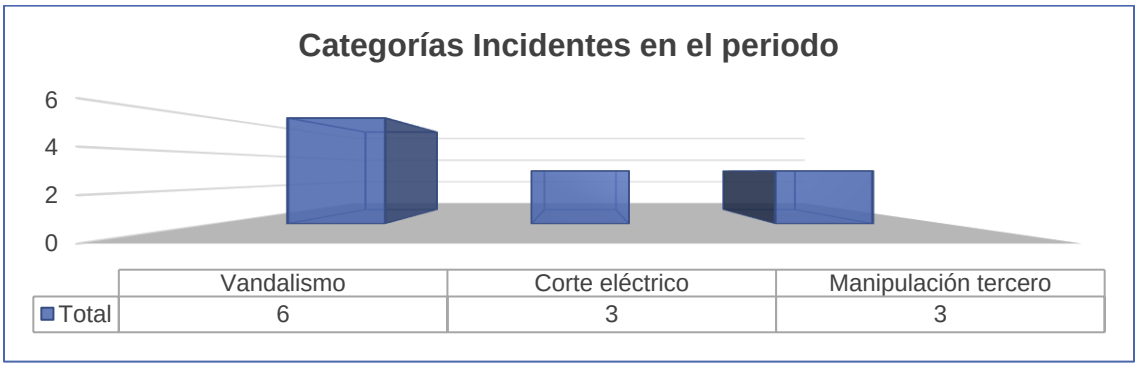


Ilustración 31 Categorías Incidentes en el periodo

De los 12 incidentes del periodo, ruptura de fibra por vandalismo con 6 Incidentes representan el 50%, seguido de manipulación por terceros con 3 Incidentes que representan el 25% y ruptura de fibra por corte eléctrico con 3 incidentes representan el 25%.

Para mayor detalle remitirse al archivo “INFORME TKS ABRIL.xlsx” ubicado en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo/ Mesa de ayuda/2026/004/.

9.2 REINCIDENCIAS PQRS /TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO Y PQRS

A continuación, se presenta el top de fallas más frecuentes:

Tipo	Servicios	Categoría UTSED	Casos
Incidente	**RF**	Vandalismo	6
		Corte eléctrico	3
		Manipulación por tercero	3
Solicitud	**Configuración FW**	Permitir URL	9
		Bloqueo IP	3
Total general			**24**

Tabla 48 Causas Reincidencias

Comparado con el mes anterior los incidentes por inconvenientes de RF Ruptura de fibra vuelven a estar en el top 1, manteniendo la tendencia que se ha llevado durante la ejecución del proyecto.

LOCALIDAD	NOMBRE DEL LUGAR	Incidentes
16-PUENTE ARANDA	02_JOSE JOAQUIN CASAS	1

LOCALIDAD	NOMBRE DEL LUGAR	Incidentes
	01_ANTONIO JOSE DE SUCRE	1
	01_SORRENTO	1
	01_EL JAZMIN	1
	01_LA MERCED	1
14-LOS MARTIRES	01_ANTONIA SANTOS	1
	02_ANTONIA SANTOS	1
	02_ANTONIO RICAURTE	1
19-CIUDAD BOLIVAR	DIRECCION LOCAL DE EDUCACION CIUDAD BOLIVAR	1
	01_CUNDINAMARCA	1
3-SANTAFE	01_JORGE SOTO DEL CORRAL	1
11-SUBA	01_COMPARTIR SUBA	1
Total general		**12**

Tabla 49 Incidencias por Colegio

En el análisis de la información de reincidencias de Incidentes por colegio, durante el mes de abril de 2026 no se presentaron reincidencias por colegios.

Sede	Categoría	Top 5 tiempos
01_EL JAZMIN	RF	34:49:10
01_JORGE SOTO DEL CORRAL	RF	29:10:36
02_JOSE JOAQUIN CASAS	RF	24:49:09
01_ANTONIO JOSE DE SUCRE	RF	23:56:22
01_ANTONIA SANTOS	RF	23:35:50

Tabla 50 Top 5 Tiempos altos de atención

Para revisar los tiempos de atención es importante aclarar que hay factores que generan los tiempos altos, por ejemplo, la herramienta ITSM no tiene tiempos de parada y estos tiempos son sin conciliar.

Al revisar recurrencias en periodos consecutivos podemos encontrar la siguiente información:

Categoría	Febrero	Marzo	Abril	Total
FR0381				
RF	2	0	0	2
Total general	**2**	**0**	**0**	**2**

Tabla 51 Reincidencias en periodos consecutivos

Para los meses de febrero, marzo y abril de 2026, solo el FR0381 Colegio Republica de Argentina presenta reincidencias en febrero de 2026 por dos fallas de fibra óptica por vandalismo, finalmente, durante el mes de abril de 2026 no se presentaron incidentes reincidentes en la zona 2.

Dentro de la gestión de solicitudes, no se ha recibido hasta el corte del informe ninguna PQRS (Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes).

10. SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO

A la fecha de este informe, y conforme a lo acordado con la Interventoría y la SED en las mesas técnicas de febrero de 2025 (ver 013 Anexo 13 - Actas de reuniones), se mantienen las políticas de filtrado y seguridad definidas en la línea base establecida durante 2024, documentada en el archivo “Filtrado Web Colegios 28102024”, con el fin de evitar bloqueos inesperados o afectaciones en la operación de las sedes durante la transición al nuevo operador.

Adicionalmente, se han definido y documentado nuevas políticas que conforman la línea base 2025, las cuales se encuentran consignadas en el documento “Revisión Línea base SED 28-01-2026”, y que servirán como marco de referencia para la actualización y fortalecimiento progresivo de los controles de seguridad y filtrado web.

10.1 Política de Restricción de Acceso a Internet

Para garantizar la seguridad, integridad y productividad dentro de las sedes, se aplicarán controles de acceso a internet basados en políticas de filtrado estándar. Estas restricciones están diseñadas para prevenir el acceso a sitios web considerados inseguros o inapropiados, incluyendo:
Sitios Prohibidos: Plataformas que contravengan las políticas de la organización o normativas legales.
Sitios Inseguros o Maliciosos: Páginas identificadas por sistemas de seguridad como fuentes potenciales de malware, phishing o cualquier otra amenaza cibernética.
Contenido Bélico o Violento: Portales que promuevan, difundan o comercialicen contenido relacionado con violencia extrema o armamentismo.
Contenido Sexual o para Adultos: Sitios que incluyan material pornográfico o explícito, conforme a los estándares globales de filtrado de contenido.

Estas restricciones se implementan utilizando tecnologías de filtrado de contenido, análisis de reputación web y listas de categorías predefinidas, basadas en estándares reconocidos en la industria de ciberseguridad. Las políticas se revisarán y actualizarán periódicamente con la Interventoría y la SED para adaptarse a nuevas amenazas y garantizar la conformidad con las mejores prácticas.

Igualmente se aplicarán las políticas de acceso a sitios y servicios permitidos según archivo Excel compartido por la SED y el cual tiene el nombre de “Filtrado Web Colegios

28102024.pdf" entregado por la SED al proyecto y el cual encontrara en el Anexo 17 Seguridad y filtrado de contenido que forma parte de los anexos de este informe.

El 25 de marzo de 2025 se realizó la migración del FR0096 DEL Fontibón para el cual se corrió el protocolo de pruebas de seguridad y filtrado mediante el formato "PRUEBAS SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD.xls".
En el Anexo 17 Seguridad y filtrado de contenido encontrará las carpetas por las tres categorías, Datos, Seguridad e Internet y Monitoreo del FR0096 DLE Fontibón, en cada carpeta evidenciará la funcionalidad tanto del firewall como del sistema de monitoreo.

Para el presente periodo, a nivel de O&M en el servicio de Seguridad, se presentan los análisis de las estadísticas del firewall, incluyendo los indicadores de amenazas recibidas frente a las controladas o mitigadas, así como los casos gestionados a través de la mesa de ayuda DEXON durante el periodo.

A continuación, se detallan los principales resultados obtenidos

Aplicación/Proto:Puerto	Riesgo	Exitos	Bytes
DNS over HTTPS	5	2995548	43.47 GB
WARP	5	54974	79.31 MB
ExpressVPN	5	10486	19.55 MB
Thunder VPN	5	11369	13.6 MB
SoftEther VPN	5	251	1.31 MB
X-VPN	5	108	753.27 KB
Psiphon Proxy	5	45	277.25 KB
Proton VPN	5	50	106.41 KB
Your-Freedom Proxy	5	30	53.81 KB
Windscribe	5	25	51.38 KB

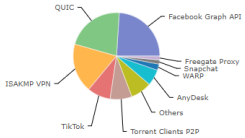
Ilustración 32 Top 10 Aplicaciones de alto riesgo

Para el periodo actual, el análisis de aplicaciones de alto riesgo detectadas por el firewall Sophos evidencia la presencia de mecanismos de evasión clasificados con nivel de riesgo 5. Se mantiene DNS over HTTPS (DoH) como la aplicación predominante, con aproximadamente 2,99 millones de conexiones y un volumen cercano a 43,47 GB, consolidándose como el principal canal potencial de bypass al cifrar consultas DNS sobre HTTPS.

Adicionalmente, se identifican herramientas como WARP, ExpressVPN, Thunder VPN, SoftEther VPN, X-VPN, Psiphon Proxy, Proton VPN, Your-Freedom Proxy y Windscribe, con volúmenes considerablemente menores. No obstante, siguen representando un riesgo al permitir la anonimización y evasión de controles.

Lo anterior refuerza la necesidad de mantener el monitoreo continuo y fortalecer las políticas de control e inspección de tráfico cifrado.

Aplicaciones bloqueadas



Aplicación/Proto:Puerto	Categoría	Riesgo	Exitos	Porcentaje
Facebook Graph API	Social Networking	1	9180294	23.99 %
QUIC	Infrastructure	1	8269998	21.61 %
ISAKMP VPN	Proxy and Tunnel	3	7025496	18.36 %
TikTok	Mobile Applications	4	3325543	8.69 %
Torrent Clients P2P	P2P	5	3123602	8.16 %
Others	Unclassified	?	3016622	7.8 %
AnyDesk	Remote Access	1	2298996	6.01 %
WARP	Proxy and Tunnel	5	883320	2.31 %
Snapchat	Mobile Applications	3	598478	1.56 %
Freegate Proxy	Proxy and Tunnel	5	546392	1.43 %

Ilustración 33 Top 10 Aplicaciones Bloqueadas

Para el periodo actual, el análisis de aplicaciones bloqueadas por el firewall Sophos evidencia que el mayor volumen de bloqueos se concentra en Facebook Graph API, con aproximadamente 9,18 millones de intentos (23,99 %), lo que refleja una alta recurrencia de solicitudes asociadas a servicios de redes sociales restringidos. Le siguen el protocolo QUIC, con cerca de 8,27 millones (21,61 %), y ISAKMP VPN, con alrededor de 7,02 millones (18,36 %), asociados a tráfico cifrado y mecanismos de tunelización.

Asimismo, se identifican bloqueos relevantes en TikTok (3,32 millones, 8,69 %) y Torrent Clients P2P (3,12 millones, 8,16 %, riesgo 5), además de la categoría Others (3,01 millones). También se observan intentos en aplicaciones como AnyDesk, WARP, Snapchat y Freegate Proxy, relacionadas con acceso remoto y evasión de controles, aunque con menor proporción.

En conjunto, los resultados muestran que los bloqueos se concentran principalmente en redes sociales, VPN/proxy, acceso remoto y tráfico P2P, confirmando la efectividad de las políticas implementadas y la necesidad de mantener el monitoreo continuo.

10.2 Indicadores

En cuanto al indicador “Mitigación de Ciberataques”, en la siguiente ilustración se puede evidenciar que se recibieron 19694 ataques los cuales fueron contenidos de manera exitosa por nuestra plataforma de seguridad teniendo un 100% de efectividad en el periodo.

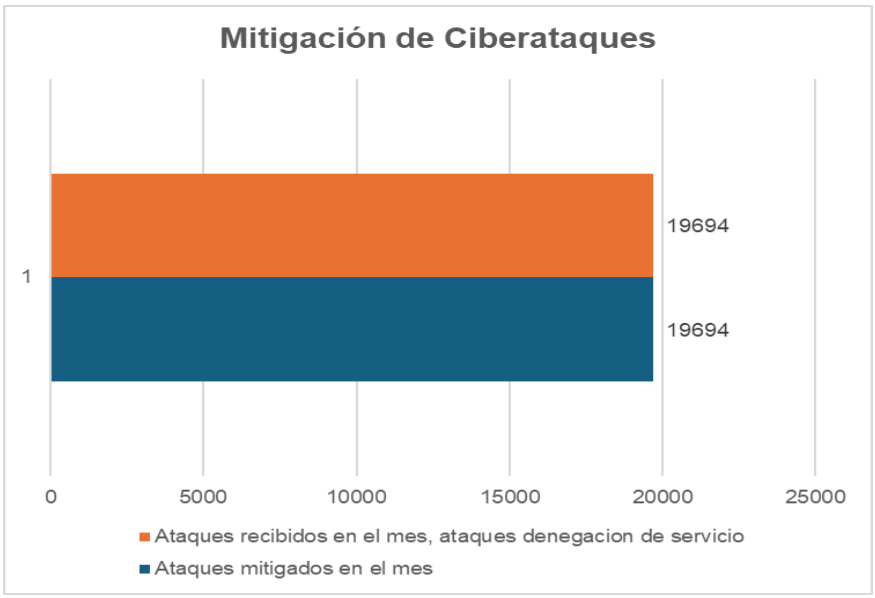


Ilustración 34 indicador Mitigación de Ciberataques

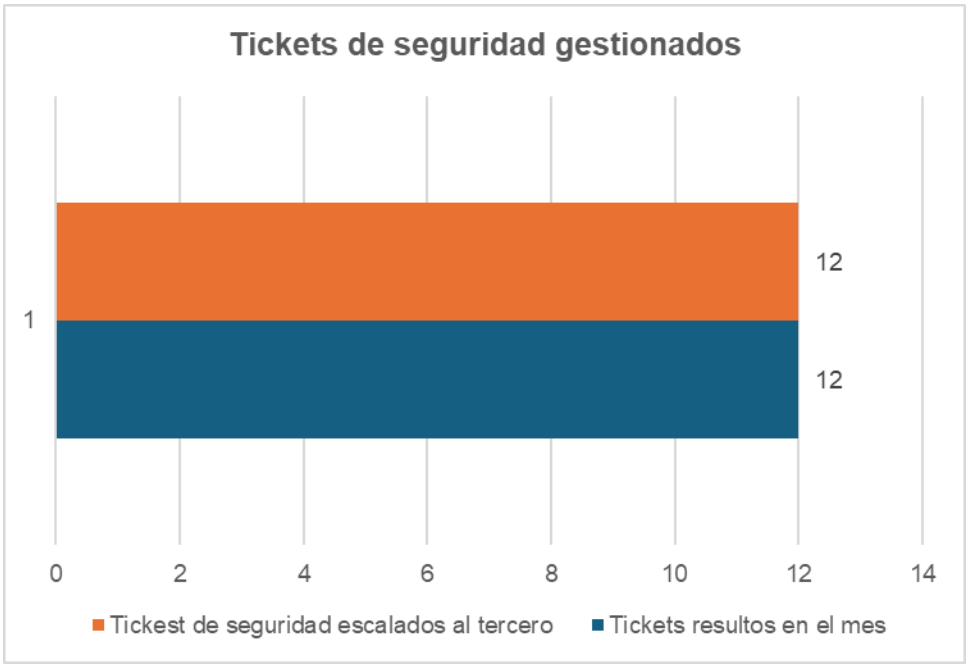


Ilustración 35 Indicador Tickets de seguridad gestionados

Durante la gestión del mes de abril de 2026, no se gestionaron incidentes, por su parte, se gestionaron 12 solicitudes radicadas en DEXON tal cómo se evidencia en la siguiente ilustración

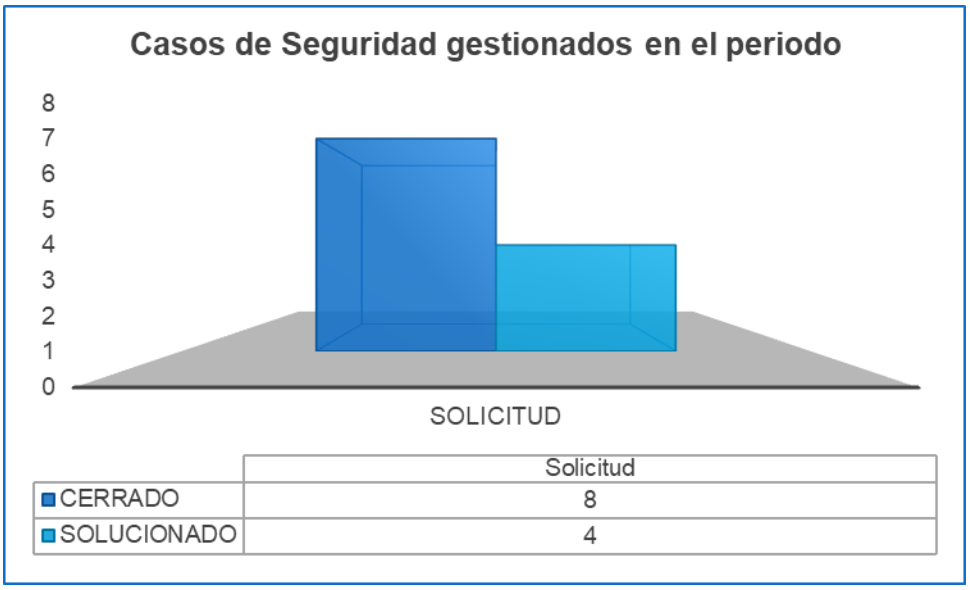


Ilustración 36 Tickets gestionados en el periodo

10.3 Reportes Mensuales de Disponibilidad y Seguridad

A corte del presente informe y con una lista de 249 sedes migradas presentamos los siguientes informes:

10.3.1 Disponibilidad de canales

Se presentan los siguientes informes los cuales los podrá consultar en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo” en la subcarpeta “Canales de Datos” mes de marzo.

- Capacidad BW Abril.xlsx
- listado.txt
- Reporte Consumo Trafico - Proyecto SED.pdf
- Reporte CPU, RAM - Proyecto SED.pdf
- Reporte disponibilidad Proyecto SED.pdf
- Reporte Disponibilidad _ Tiempos de respuesta _ Paquetes perdidos Proyecto SED.pdf
- Reporte_Dispo_Tiempos_PaqueteProyecto_SED_Abril.xlsx
- Report_Reporte_Consumo_Trafico_-_Proyecto_SED - Abril.xlsx
- Report_Reporte_Consumo_Trafio_Calculado.xlsx
- Report_Reporte_CPU
- Report_Reporte_CPU.pdf
- Report_Reporte_disponibilidad_Proyecto_SED (1).xlsx

10.3.2 Reportes Seguridad e Internet

Se presentan los siguientes informes los cuales los podrá consultar en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo” en la subcarpeta “Seguridad e Internet”

- Active_threat_response_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Aplicaciones de usuarios bloqueadas_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Attack Summary_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Attack_Summary_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Blocked_User_Apps_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Blocked_Web_Attempts_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Intentos web bloqueados_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- lista.txt
- Panel de control de seguridad_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Respuesta a amenazas activas_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Riesgos y uso web_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Security Endpoint Security Events summary__31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Security Endpoints Running High Risk Application_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Security_Dashboard_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Security_Endpoints_Running_High_Risk_Application_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Security_Endpoint_Security_Events_summary__01Apr2026_30Apr2026.zip
- Top aplicaciones por ancho de banda_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Top sitios Web y categor¡as Web_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Top_aplicaciones_por_ancho_de_banda_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Top_sitios_Web_y_categor¡as_Web_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Web Categories_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Web Domains_31Mar2026_29Apr2026.pdf
- Web_Domains_01Apr2026_30Apr2026.zip
- Web_Risks_&_Usage_01Apr2026_30Apr2026.zip

En la siguiente tabla se presenta la trazabilidad de las diferentes mesas de trabajo enfocadas en seguridad.

Período	Fecha	Temas tratados
ABRIL 2025	**28/04/25**	El propósito de la reunión fue revisar de manera proactiva el comportamiento de la solución de seguridad y filtro web: - Top 20 de destinos Web y las categorías correspondientes - Sitios web permitidos y no permitidos - Análisis detallado de los sitios bloqueados - El firewall detecta que algunos equipos de la red están intentando conectarse a URLs sospechosas, lo que sugiere que los equipos están contaminados con Malware, por lo que deben ser revisados a profundidad para descontaminarlos o de ser necesario formatearlos. - Se recomienda revisar las siguientes direcciones IP, porque de acuerdo con lo reportado por el firewall son equipos ya contaminados con Troyanos y Malware en General.

Período	Fecha	Temas tratados
		- Se revisan las reglas del firewall - Se revisan las URLs en las listas blancas en el firewall para los Colegios - Se revisan las exclusiones globales configuradas en el firewall - Se identifica bloqueo de tráfico proveniente de otros países como se dejó documentado Como tareas pendientes a cargo del contratista, la interventoría menciona lo siguiente: - El análisis realizado se debe incluir en los informes mensuales a partir del mes de marzo, en el capítulo correspondiente a Seguridad. - En la mesa de técnica de 28/04/25 se reiteró que el Grupo de Seguridad de Interventoría aún no ha recibido los usuarios de acceso de consulta a la solución de seguridad del Contratista.

MAYO 2025	**19/05/25**	El 19 de mayo se llevó a cabo la primera mesa de seguridad con la SED, en dicha mesa se definieron las siguientes políticas de seguridad:
		
		- Categoría Redes Sociales:
		• Categoría bloqueada a excepción de: YouTube, Facebook, WhatsApp, Canva y Google
		• Para el caso de las aplicaciones de YouTube, Facebook, WhatsApp, Canva y Google se debe bloquear él envió de archivos o imágenes
		• A continuación, el detalle de las funcionalidades bloqueadas:
		  • Facebook_File.Download
		  • Facebook_File.Upload
		  • Facebook_Messenger.Image.Transfer
		  • Facebook_Messenger.Video.Transfer
		  • Facebook_Messenger.VoIP.Call
		  • Facebook_Messenger.Voice.Message
		  • Facebook_Post
		  • WhatsApp_File.Transfer
		  • WhatsApp_Web.File.Download
		  • WhatsApp_Web.File.Upload
		- Categoría Streaming
		  • Categoría bloqueada, solo se permite por demanda
		- Categoría Juegos
		  • Categoría bloqueada
		- Categoría de almacenamiento en nube
		  • Categoría bloqueada, incluye: Dropbox, mediafire.com, etc. a excepción de Google y Microsoft.
		- Categoría de Protocolo de Escritorio Remoto – RDP:
		  • Categoría bloqueada, solo se permite bajo demanda con fecha y hora de la actividad de soporte.
		
		En reunión se menciona que las IP en los colegios son dinámicas. No se tiene solución de antivirus comercial, se tiene Windows defender. No se tiene controlador dominio.

Período	Fecha	Temas tratados
		En la reunión también se menciona que existen IP de equipos de usuarios que generan conexiones sospechosas razón por la cual el firewall las reporta como contaminadas por malware por lo que se requiere que la mesa de servicios de la SED revise los equipos presencialmente con un antivirus y de ser necesario los formatee.
	20/05/25	Segunda mesa de seguridad de pares, en la que se solicitó al contratista aplicar las políticas aprobadas por la SED el 19/05/25.
	30/05/25	Se confirmó la aplicación de las siguientes políticas: • Las políticas indicadas el 19 de mayo por la SED fueron aplicadas exitosamente. • El tráfico HTTP está permitido a través del firewall. • Se ha autorizado la categoría: compras / shopping de acuerdo con las políticas indicadas por la SED. También se identificó en la misma fecha que los coordinadores responsables de las zonas, solicitan que los proveedores habiliten el acceso a los siguientes servicios: • Spotify: Está bloqueado desde la categoría de redes sociales. • Pinterest: Está bloqueado desde la categoría de redes sociales. • WhatsApp: Tiene políticas asociadas al bloqueo de transmisión y descarga de adjuntos.
Junio 2025	**02/06/2025**	**Seguimiento: MONITOREO DE SEDES Y CASOS DE SOPORTE** Reunión para revisión del estado de los casos de soporte incluidos los de Seguridad
	03/06/2025	**Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro** Mesa de trabajo del servicio de seguridad para el seguimiento del servicio, estado de las solicitudes, casos, etc.
	06/06/2025	**Mesa de trabajo para revisión ISO27001** El objetivo de la sesión es subsanar el documento de buenas prácticas de ISO27001.
	10/06/2025	**Reunión Verificación caso 1526888-20250512 FALLLA VPN Localidad Fontibón** El objetico de esta sesión fue dar solución en conjunto a la Falla VPN de Bodega archivo, al final fue atribuible a SED
	3/07/2025	**Temas pendientes de seguridad** Mesa de trabajo del servicio de seguridad para realizar solicitud accesos a firewall Sophos por parte de la interventoría.

Período	Fecha	Temas tratados
		Se crea acceso VPN para 3 usuarios de interventoría y se envía manual para dar cumplimiento con la solicitud.
JULIO	9/07/2025	**Mesa de seguridad - Solicitud de reportes por la Supervisión** Mesa de trabajo donde se solicitó los siguientes reportes: Reportes de las soluciones de seguridad a partir del 1 de junio a la fecha: Gráfica de las aplicaciones más usadas en internet - Top 20 Gráfica de las páginas más visitadas - Top 20 Aplicaciones de riesgo alto - Top 20 Páginas de riesgo alto - Top 20 Top 50 de tráfico por IP /HOST Informe de tráfico malintencionado Al finalizar la sesión se realizó el envío de los reportes solicitados.
	22/07/2025	**Mesa de Seguridad UTSED - caso: 1567010(2)-20250721** Mesa de trabajo para revisar la solicitud de la asignación de una IP publica adicional para el colegio José Manuel Restrepo con el fin de poder dar conexión a un servidor físico con el cual cuenta el colegio. Se expusieron los riesgos de seguridad que se deben tener en cuenta para exponer dicho servidor. Al final de la reunión se indicó que se realizará una sesión con el colegio y SEDSIR donde se documente la aprobación de esta solicitud.
	31/07/2025	**Mesa de Seguridad UTSED Configuración caso 1584417-20250725** Durante la sesión de la Mesa de Seguridad, se revisó el caso 1584417-20250725, correspondiente a la solicitud de apertura de tráfico hacia ciertas URL y aplicaciones del evento "RADIATON". Como resultado, se creó y activó una política de filtrado web y de aplicaciones en el firewall, permitiendo el acceso requerido. Se definieron dos fases: la primera, con inicio el 1 de agosto de 2025, aplicó la política en dos sedes seleccionadas para pruebas, mientras que la segunda, entre el 1 y 6 de septiembre, contempla su implementación en todas las sedes. Durante la reunión, se verificó el acceso exitoso en una de las sedes piloto y se acordó realizar una nueva sesión previa al despliegue general
Agosto	5/08/2025	**Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro web "Revisión de ANS – Julio:** Durante la sesión se verificó la conciliación de los Acuerdos de Nivel de Servicio correspondientes al mes de julio, confirmando que no existen penalizaciones de ANS asociados directamente al servicio de

Período	Fecha	Temas tratados
		seguridad. En cuanto a la solicitud de listas blancas por parte de la interventoría, se definió que estas deberán ser formalizadas mediante correo electrónico, con un plazo máximo de tres (3) días hábiles para su entrega desde el momento de la solicitud. Respecto a los reportes técnicos, se acordó que algunos de ellos deberán integrarse como anexos del informe mensual. De igual forma, los requerimientos se gestionarán por correo electrónico dentro de los mismos tiempos establecidos para las listas blancas. Finalmente, se informó sobre la asignación de VPN para una funcionaria de una sede educativa, caso registrado bajo el ticket 1584598, el cual fue escalado y actualmente se encuentra en proceso de seguimiento.
	19/08/2025	**Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro web** En mesa de seguridad se revisó el estado de la solicitud realizada por el CSIRT de la SED, relacionada con el bloqueo de aplicaciones, categorías y URLs no autorizadas. Durante la revisión se confirmó que las medidas indicadas ya fueron atendidas y se encuentran al día, de acuerdo con las evidencias entregadas previamente por el equipo técnico.
	26/08/2025	**UTSED - ANS Filtrado En La Nube** En la reunión se revisó el estado de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) hasta la fecha, constatando que no se ha registrado ningún ANS aplicado hasta la fecha. De igual forma, se evaluó la configuración y gestión realizada para el evento Radiaton a nivel de seguridad, verificando las políticas y ajustes implementados en el firewall con el fin de garantizar la protección y disponibilidad de los servicios durante el desarrollo de este. Finalmente, se revisó nuevamente el avance en la publicación del servidor del Colegio José Manuel Restrepo (IED). Se dejó constancia de que la configuración desde el firewall ya fue realizada, pero la actividad se encuentra en espera de la asignación de la IP 10.84.143.2 por parte del colegio, lo cual es requisito para completar el proceso y validar el acceso externo.
	28/08/2025	**Mesa de seguridad SED**

Período	Fecha	Temas tratados
		En la mesa se revisaron aspectos relacionados con la gestión de cambios y el comité de cambios, resaltando la importancia de formalizar este procedimiento para toda configuración, ajuste de políticas o creación de nuevas reglas de seguridad, aplicándose de manera coordinada y simultánea en los tres operadores. Adicionalmente, se abordó el tema del uso de WhatsApp para transferencia y descarga de archivos. Para este caso, se acordó realizar una configuración de inspección profunda en los firewalls, de manera que el tráfico HTTPS de la aplicación pueda ser analizado y controlado. Como parte de este proceso, cada operador deberá entregar los scripts de instalación junto con el certificado a instalar en los endpoints, lo cual permitirá habilitar la inspección SSL/TLS requerida. Se definió que inicialmente se realizará un piloto en un colegio por cada operador, con el fin de validar la efectividad de la medida antes de su aplicación general.
	29/08/2025	**Configuración para la Radiatón SED** En la sesión de configuración Radiaton se ajustó el firewall para garantizar el funcionamiento de servicios de streaming y aplicaciones de comunicación. Se agregaron URLs a la lista blanca y se autorizó temporalmente el acceso a plataformas requeridas; se habilitaron aplicaciones como YouTube, WhatsApp, Facebook, TikTok, Instagram y Capcut, junto con la categoría Streaming Media. En el filtrado web se permitió Radio & Audio Hosting, se creó una regla adicional para habilitar el tráfico hacia link.zeno.fm por el puerto 80. Finalmente, la configuración se desplegó en todos los colegios y se remitió la evidencia de su implementación.
SEPTIEMBRE	**2/09/2025**	**UTSED - ANS Filtrado En La Nube** Durante la sesión se verificó la conciliación de los Acuerdos de Nivel de Servicio correspondientes al mes de agosto, confirmando que no existen penalizaciones de ANS asociados directamente al servicio de seguridad.
	5/09/2025	**UTSED - Revisión de aplicación de políticas de filtrado web** En esta sesión se realizó la revisión completa de las listas blancas, listas negras y las solicitudes de seguridad implementadas hasta la fecha. Se confirmó que todas estas configuraciones se encuentran correctamente aplicadas en el firewall y que no deberán modificarse sin una solicitud formal del Comité de Cambios de la SED. Asimismo, se efectuó la validación del funcionamiento del firewall, verificando el acceso y categorización de cada URL correspondiente. El resultado de la validación fue exitoso, sin presentar inconsistencias en las configuraciones revisadas.

Período	Fecha	Temas tratados
	12/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En esta sesión se confirmó que los cambios realizados durante el evento Radiaton requieren ejecutar un rollback, retornando la configuración al estado inicial. La evidencia de este proceso deberá ser enviada por correo electrónico a los responsables correspondientes. Adicionalmente, se estableció la necesidad de validar el tema de DPI (Inspección Profunda), definiendo los tiempos en los que será posible entregar el certificado, el script de instalación y el manual de instalación.
	15/09/2025	**revisión devolución de cambios Radiaton** En esta sesión se validó la devolución de los cambios del evento Radiaton. Por parte de interventoría se revisó de manera directa cada modificación realizada en el firewall Sophos. Adicionalmente, se envió la evidencia correspondiente por correo electrónico.
	19/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En la sesión se realizó seguimiento a los requerimientos de seguridad establecidos por la SED, revisando las URL pendientes por aplicar en el bloqueo del firewall tras la devolución de cambios de la radiaton, acordando que esta acción deberá ejecutarse mediante un proceso formal de control de cambios conforme a las instrucciones impartidas por la SED; adicionalmente, se revisaron avances y se atendieron dudas sobre el desarrollo de la inspección profunda (DPI) en el firewall con el fin de preparar el piloto correspondiente.
	25/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En esta sesión se revisó el proceso para permitir la transferencia de archivos en las sedes educativas a través de WhatsApp, acordándose que el 30 de septiembre se ejecutará el cambio en la política para habilitar esta funcionalidad, estableciendo que dicha modificación deberá realizarse bajo la supervisión de la interventoría.
	30/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En la sesión del 30 de septiembre del 2025 se ejecutaron los cambios en la política de WhatsApp en el firewall Sophos, habilitando la carga y descarga de archivos multimedia. Estas modificaciones fueron realizadas en presencia de la interventoría, a quien también se envió la evidencia correspondiente de la ejecución. Adicionalmente, en el marco de esta misma sesión se llevó a cabo la conciliación de los ANS del mes de septiembre del 2025, en la cual no se evidenciaron penalidades ni incumplimientos en materia de seguridad.
OCTUBRE	**6/10/2025**	**Mesa de seguridad SED** Esta sesión fue enfocada en temas de seguridad, en la cual se revisaron los compromisos pendientes y los avances relacionados con el proceso de Deep Inspection. En la reunión se destacaron las

Período	Fecha	Temas tratados
		observaciones derivadas del checklist de verificación de políticas de seguridad Se resaltó la necesidad de que todos los operadores estén al tanto del plan de acción del piloto de seguridad, fortaleciendo la aplicación de políticas granulares en los firewalls y asegurando el cumplimiento y seguimiento de las políticas definidas.
	21/10/2025	**Mesa de Seguridad SED** Durante la sesión de seguimiento al monitoreo proactivo de las soluciones de seguridad y filtro web, se abordó el protocolo para el evento escolar vinculado a la NASA y las actividades de marketing asociadas, destacando el acompañamiento técnico que brindará el operador para garantizar el correcto funcionamiento de los servicios. La interventoría informó sobre fallas en el banner de bloqueo web, solicitando al proveedor realizar las pruebas necesarias para asegurar su correcta visualización y cumplimiento de las políticas de filtrado. Finalmente, se revisó la asignación de perfiles específicos en el firewall, orientada a fortalecer la granularidad y control de las políticas de seguridad y filtrado web en las instituciones educativas.
	23/10/2025	**Mesa de Seguridad SED** Durante la sesión se revisaron observaciones de interventoría que deben ser verificadas, entre ellas el correcto funcionamiento del banner de bloqueo web. Se recomendó abrir un caso DEXON que los contratistas apliquen adecuadamente las reglas de cambio en el firewall. Se acordó que los cambios masivos deberán gestionarse mediante el control de cambios, mientras que los rollbacks a la línea base podrán realizarse sin este procedimiento. Asimismo, se realizarán pruebas de validación del banner y se propuso establecer un protocolo de comunicación más eficiente entre los operadores y el equipo de seguridad. Finalmente, se determinó que los incidentes de seguridad deberán ser reportados a los correos designados y se propuso incluir un capítulo de seguridad dentro de los comités semanales.
NOVIEMBRE	**11/11/2025**	**Mesa de seguridad SED** Durante la sesión de la Mesa de Seguridad SED se presentó a Rubén Darío Peña como nuevo ingeniero de apoyo en temas de seguridad y conectividad. Se revisaron las actividades de filtrado de contenido, la unificación de listas blancas y los resultados del mantenimiento periódico, donde se detectaron incidencias en la configuración de algunos proveedores y se generaron tickets para su corrección. Aún está pendiente la instalación de certificados en los firewalls para mostrar correctamente los banners de bloqueo. Se analizaron los informes mensuales de los operadores, resaltando la importancia del

Período	Fecha	Temas tratados
		filtrado y la necesidad de que el CECIR tenga acceso a ellos. El firewall ha bloqueado más de 32.000 intentos de ciberataques, aunque persisten equipos con malware en instituciones educativas. Se acordó filtrar los reportes para excluir tráfico base, fortalecer la revisión de la línea base de acceso a Internet y asegurar que cualquier modificación sea gestionada de forma controlada, se estableció que los reportes de seguridad serán semanales y con formato unificado, y se reiteró la urgencia de crear la Mesa de control de cambios y fortalecer la trazabilidad en la gestión de bloqueos e incidentes.
	12/11/2025	**Mesa de seguridad UTSED** Durante la sesión de la Mesa de Seguridad UTSED del 11 de noviembre de 2025, la Interventoría presentó al equipo de UTSED los resultados del análisis realizado sobre las presentaciones de filtrado web de los diferentes proveedores. En su exposición, la Interventoría evidenció diferencias en la estructura y el nivel de detalle de los reportes, lo que dificulta la comparación y el valor analítico de la información para la Secretaría de Educación. En consecuencia, y por solicitud de la SED, se indicó la necesidad de estandarizar el contenido del capítulo de filtrado web en los informes presentados por todos los operadores. Se establecieron los temas que deberán incluirse de forma uniforme: consumo de ancho de banda (Top 20), sitios más visitados (permitidos), intentos de conexión a sitios no autorizados, aplicaciones de alto riesgo, detección de virus y malware, y ataques externos recibidos versus mitigados. Cada uno deberá contener información detallada por institución educativa, IP, categoría, sesiones y estado de mitigación, con el fin de garantizar reportes comparables y de mayor valor para la toma de decisiones de la Entidad.
	19/11/2025	**Comité de cambios - perfiles de conectividad** Durante el comité de cambios se revisó la actualización de la política de filtrado web, en la cual se definieron las URL y categorías a permitir o bloquear según la línea base previamente analizada en mesas de seguridad anteriores; el objetivo principal de esta sesión fue aprobar el ajuste y establecer la fecha de implementación, acordándose realizar el cambio el sábado 22 de noviembre en horas de la mañana por ser un horario no hábil y así evitar afectaciones en el servicio. Por parte de UTSED, el cambio quedó programado para el 22 de noviembre a las 8:30 a. m., actividad que se ejecutará de manera conjunta y bajo la supervisión de la interventoría.
	22/11/2025	**UTSED - Aplicación control de cambios 19-11-2025** El día 22 de noviembre, a las 8:30 a. m., se realizó la implementación del cambio aprobado en el comité de modificaciones de la política de filtrado web; la actividad se desarrolló de manera conjunta con UTSED y bajo la supervisión de la interventoría. Durante la intervención se aplicaron los ajustes definidos en la línea base y se

Período	Fecha	Temas tratados
Diciembre		validó en específico la actualización correspondiente a la URL https://testadblock.com/ que era el único pendiente identificado. Todas las tareas se ejecutaron correctamente y el cambio fue completado sin afectaciones en el servicio.
	4/12/2025	**Mesa de Seguridad SED** El 4 de diciembre de 2025 se llevó a cabo la Mesa de Seguridad de la SED, en la cual se revisaron aspectos relacionados con la línea base configurada en los firewalls. La SED realizará una validación detallada de dicha línea base para determinar si es necesario aplicar ajustes y, de ser el caso, gestionar la solicitud de configuración a través de la interventoría. Adicionalmente, se revisaron las presentaciones utilizadas en los comités de seguridad y se definieron las correcciones y mejoras que deberán incorporarse en los próximos comités para fortalecer la calidad y claridad de la información presentada.
	9/12/2025	**SED - Presentación de informes de seguridad** El 9 de diciembre de 2025 se realizó la presentación de los informes de seguridad correspondientes al mes de noviembre; esta sesión no constituyó una mesa formal sino un espacio destinado a exponer los análisis realizados por cada operador. Durante la jornada, los tres proveedores presentaron información relacionada con tráfico sospechoso en instituciones educativas, incluyendo el Top 20 de IP con mayor consumo, el Top 10 de aplicaciones permitidas más utilizadas, el Top 10 de aplicaciones bloqueadas con intentos de acceso, las 10 IP internas con intentos hacia sitios maliciosos y las 10 IP externas clasificadas como maliciosas a las que se observa intento de conexión. Esta información servirá como insumo para la revisión detallada que adelantará la SED en cada sede educativa.
	10/12/2025	**Capacitación de Seguridad UTSED (10/12/2025)** El 10 de diciembre de 2025 se desarrolló una sesión de capacitación de seguridad por parte de UTSED, en la cual se expuso la solución implementada, específicamente el firewall Sophos. Durante la capacitación se presentaron los módulos de seguridad configurados, las políticas aplicadas y el funcionamiento de componentes como filtrado web, NAT, IPS, prevención de ataques de intrusión y demás mecanismos orientados a salvaguardar la navegación y reforzar la seguridad en las sedes educativas.
	18/12/2025	**Mesa de Seguridad SED** El 18 de diciembre de 2025 se llevó a cabo la Mesa de Seguridad de la SED, en la cual se revisaron los temas pendientes relacionados con seguridad de la información. Durante la sesión, la interventoría presentó los avances obtenidos con los operadores en aspectos asociados a la línea base de seguridad, el cumplimiento de bloqueo de IPs y la aplicación de los controles definidos. Como resultado de la reunión, se acordó la creación de una mesa específica para la

Período	Fecha	Temas tratados
Enero		estandarización de la información presentada en los comités operativos por los tres operadores, con el fin de unificar criterios y mejorar la trazabilidad de los reportes de seguridad.
	22/12/2025	**Estandarización de información Comités Operativos** El 22 de diciembre de 2025 se realizó la sesión de estandarización de la información a presentar en los Comités Operativos, en la cual se revisaron y definieron los requerimientos establecidos por la SED que deberán ser incluidos de manera obligatoria en las presentaciones de seguridad a partir de dicha fecha, con periodicidad semanal (viernes). Se acordó estructurar la presentación incluyendo un tablero de control inicial con indicadores consolidados de amenazas y malware detectados y mitigados, consumo total del canal y aplicaciones de alto riesgo; así como reportes detallados de consumo por IP, aplicaciones permitidas y bloqueadas, intentos de acceso a sitios maliciosos y tráfico hacia IPs externas clasificadas como maliciosas. Adicionalmente, se definió que, a partir de la primera semana de enero de 2026, se incluirá el análisis comparativo de IPs que se repiten respecto a la semana anterior para fortalecer el seguimiento y la toma de decisiones.
	29/12/2025	**UTSED - Revisión línea base sobre el firewall** El 29 de diciembre de 2025 se llevó a cabo una sesión de seguimiento con UTSED y la interventoría, en la cual se realizó la revisión de la línea base de seguridad del firewall. Durante la actividad se validaron evidencias de configuración y se efectuó la revisión en vivo de los controles implementados, con el objetivo de identificar posibles ajustes requeridos. Se analizaron aspectos relacionados con las categorías de filtrado web bloqueadas y permitidas, así como las aplicaciones autorizadas y restringidas, contrastando la configuración actual con el documento de línea base. Como resultado, se dejaron identificados los puntos que requieren ajuste o fortalecimiento, los cuales serán gestionados conforme a los lineamientos definidos por la SED y la interventoría.
	8/01/2026	**UTSED - Revisión línea base sobre el firewall** En la mesa de seguridad se realizó la revisión de la línea base del firewall Sophos y se procedió a efectuar los cambios requeridos conforme a los lineamientos establecidos, así como a la recolección de evidencias de las categorías, URLs y aplicaciones permitidas y denegadas; dicha revisión y ajustes fueron ejecutados bajo la supervisión de la interventoría, garantizando el cumplimiento de los controles de seguridad definidos y la correcta documentación de las políticas configuradas en el firewall.
	9/01/2026	**Mesa de Seguridad SED** Durante la sesión se realizó el seguimiento a los compromisos establecidos, evidenciando que la prueba piloto de inspección profunda (Banner) continúa en revisión por parte del CSIRT-SED y

Período	Fecha	Temas tratados
		permanece pendiente; así mismo, se validó la alineación de la línea base del documento “Filtrado Web Colegios del 28-10-2024” con las configuraciones actualmente implementadas por los proveedores, actividad desarrollada por la interventoría mediante reuniones realizadas el 29 de diciembre y el 8 de enero de 2026, logrando un parte positivo frente a la aplicación de las configuraciones y aplicando los ajustes necesarios con cautela para no afectar la operación de las instituciones educativas; no obstante, quedaron pendientes algunas políticas por revisar por parte de la SED en cuanto a su estado de bloqueo, permiso o monitoreo conforme a la línea base 2025, las cuales fueron resaltadas en el documento consolidado en Excel, razón por la cual la interventoría solicitó una revisión detallada por parte de la SED, acordándose que los cambios que impacten la línea base deberán ser aprobados mediante comité, de cambios, mientras que ciertas excepciones podrán aplicarse de forma inmediata, finalmente se concluyó que los reportes presentados en comité operativo se encuentran en general alineados con las necesidades de la SED, quedando solo algunas recomendaciones por ajustar.
	27/01/2026	**UTSED - Revisión línea base sobre el firewall** En la mesa de seguridad se realizó la revisión de la línea base del firewall, contando con la participación del administrador del firewall, con el objetivo de validar y ajustar las políticas de control de aplicaciones conforme a los lineamientos establecidos; como resultado, se definió el bloqueo de las categorías Web-based Applications y Online Meeting, exceptuando Microsoft Teams, Google Meet y las demás aplicaciones aprobadas formalmente por la institución educativa, así como el bloqueo de Social Media, permitiendo únicamente Facebook, WhatsApp y las redes previamente autorizadas; adicionalmente, se acordó mantener en monitoreo la categoría Clouds/IT, considerando que todas las nubes públicas se encontraban bloqueadas a excepción de Microsoft y Google, mientras que Storage/Backup permaneció en estado de bloqueo bajo las mismas excepciones; finalmente, se dejó YouTube_HD_Streaming en estado permitido para no afectar el consumo ni la operatividad del sitio, y las aplicaciones Facebook_Like.Button y Facebook_Video.Play en modo monitoreo.
Febrero	**3/02/2026**	**Solicitud revisión de políticas SED** Durante la reunión de seguridad se realizó la revisión de las políticas SED, con énfasis en los bloqueos establecidos en la línea base y en las observaciones y comentarios recibidos. Se analizaron los puntos uno a uno, aclarando que algunas categorías ya se encontraban permitidas según la configuración vigente, y se acordó consolidar todas las respuestas en la matriz compartida por la interventoría. Asimismo, se definieron responsabilidades para atender cada observación y se establecieron los compromisos y próximos pasos. Finalmente, se subsanaron y documentaron las respuestas

Período	Fecha	Temas tratados
		correspondientes, cerrando la sesión con la validación de los acuerdos alcanzados.
	16/02/2026	**Mesa de seguridad SED** Durante la sesión de la Mesa de Seguridad de la Información de la Secretaría de Educación del Distrito (SED) se realizó seguimiento a los principales frentes técnicos, destacando que el piloto de inspección profunda continúa en pausa por validaciones de autenticación y coordinación con la mesa de ayuda, aunque ya se encuentran definidas las sedes por operador y se solicitó actualización del estado y fechas de inicio; el reporte de categorías y URL's permanece pendiente de retroalimentación y lineamientos por parte de la SED; la interventoría avanza en la validación y alineación de la línea base de filtrado web con las configuraciones actuales de los firewalls, manteniendo control de versiones y repositorio; se estandarizaron los reportes operativos de seguridad y malware mediante una matriz de observaciones y revisiones semanales con los proveedores; y se consolidaron los informes de consumo de tráfico, recomendando utilizar como fuente oficial la herramienta SolarWinds para medir el tráfico total (permitido y no permitido), dado que algunos proveedores solo reportan tráfico permitido. Como compromisos, el piloto de inspección profunda y el reporte de categorías/URL's continúan en proceso, mientras que la alineación de la línea base de filtrado web, la estandarización de reportes de comités, el reporte mensual de consumo total y la estandarización del tráfico reportado se encuentran ejecutados.
	19/02/2026	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	26/02/2026	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
Marzo	**5/03/2026**	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los días viernes, con el fin de verificar la implementación de las

Período	Fecha	Temas tratados
		correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	12/03/2026	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los días viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	19/03/2026	**Mesa de Seguridad SED** El 19 de marzo de 2026 se realizó una sesión de trabajo técnico con el equipo de seguridad de la SED, con el fin de dar seguimiento a los compromisos previos. Durante la reunión, se evidenció que la prueba piloto de inspección profunda continúa pendiente de análisis por parte del CSIRT y se reiteró la necesidad de definir la línea base para la gestión de categorías y URLs, así como la aprobación de cambios por parte de este equipo. Adicionalmente, se revisó la estandarización de los reportes del Comité Operativo, solicitando ajustes en su estructura, y se confirmó la entrega de los reportes de consumo y matrices históricas. Finalmente, frente a las pruebas de seguridad, se realizó el cruce con intentos de acceso a sitios maliciosos, solicitando la SED a los proveedores fortalecer los análisis y acciones correctivas ante las inconsistencias identificadas.
	19/03/2026	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los días viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	26/03/2026	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los días viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
Abril	9/04/2026	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los días viernes, con el fin de verificar la implementación de las

Período	Fecha	Temas tratados
		correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	16/04/2025	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los días viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	23/04/2025	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	28/04/2025	**Mesa de trabajo - Análisis (estadístico) de tráfico en zonas** "En esta mesa de trabajo se reunieron todos los operadores, la SED y la interventoría con el fin de revisar la data disponible y el dashboard asociado al consumo de tráfico por localidades y colegios. Durante la sesión, se presentó una primera versión de la estadística construida, así como los requerimientos adicionales necesarios para su fortalecimiento. Como resultado del análisis, se estableció la necesidad de generar visualizaciones mediante gráficas por quintiles, correlacionando variables como el tamaño de los colegios, su ubicación por localidades y el consumo de tráfico medido en GB, con el objetivo de obtener una segmentación más clara y facilitar la toma de decisiones."
	29/04/2025	**Revisión presentaciones de seguridad - Comités Operativos** En estas sesiones se realiza seguimiento a los compromisos, observaciones y acciones de mejora derivados de la presentación del componente de seguridad expuesta en los comités operativos de los viernes, con el fin de verificar la implementación de las correcciones solicitadas y asegurar la calidad y consistencia de la información reportada por los proveedores.
	30/04/2025	**Sesión técnica – Revisión de aspectos de conectividad proyecto escritorios virtuales** "Durante la sesión se revisó el correcto flujo de tráfico hacia los servicios de Qinaya y Microsoft asociados al proyecto de escritorios virtuales. En este ejercicio se evidenció el adecuado funcionamiento de las reglas previamente configuradas en el firewall, garantizando la conectividad requerida para dichos servicios.

Período	Fecha	Temas tratados
		A nivel de control de aplicaciones, fue necesario habilitar la aplicación Remote Desktop Gateway/WebClient, la cual se encontraba bloqueada debido a la categoría Remote Access definida en la línea base de seguridad. Con este ajuste, se aseguró la continuidad y correcto acceso a los escritorios virtuales."

Tabla 52 Trazabilidad mesas de trabajo seguridad

11. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Como lo indica el numeral 23 del anexo técnico, la transferencia de conocimiento hace parte integral del contrato de servicios de conectividad para las sedes de la entidad, la cual está inmersa en la fase de transición. Esta actividad incluye:

La entrega detallada de documentación técnica, información de la topología de la red y su funcionamiento

Acompañamiento necesario para garantizar la adecuada gestión y operación de la infraestructura implementada.

También se debe asegurar que el personal de la entidad y la interventoría, estén plenamente informados respecto a la administración, monitoreo y optimización del servicio de conectividad contratado, garantizando así la continuidad operativa y el aprovechamiento eficiente de los recursos tecnológicos desplegados.

Durante el periodo que va desde el 22 de enero de 2025 al 31 de marzo 2025 la UT SED presentó y le fue aprobado el Plan de Transferencia de Conocimiento mediante comunicados INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030 el 21 de febrero del 2025.

La evaluación y seguimiento se realizará bajo estos tres pilares:

- El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (Solarwinds) y seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría según ilustraciones de las herramientas que se presentan a continuación, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el anexo “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

- El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril del 2025 que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la

cual se puede ubicar en el anexo “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

- El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED.

- El 28 de julio de 2025 se realiza capacitación a la interventoría de la generación de reportes personalizados en la herramienta de monitoreo Solarwinds.

- Durante el mes de agosto del 2025 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de transferencia del conocimiento, y se envió a la interventoría la matriz con dicha revisión, la cual se deja en la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2025/008 AGOSTO\Informe mensual Agosto V1\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\08 AGOSTO.

- En el comité del 22 de agosto de 2025 se presentaron avances de los diferentes planes incluidos los temas de buenas prácticas, transferencia de conocimiento y plan de contingencia.

- Durante el mes de septiembre del 2025 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2025\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\009 SEPTIEMBRE\

- En el mes de octubre de 2025 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2025\010 OCTUBRE\Informe mensual octubreV1\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\010 OCTUBRE\

- En el mes de noviembre de 2025 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2025\011 NOVIEMBRE\Informe mensual noviembreV1\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\011 NOVIEMBRE\

- En el mes de diciembre de 2025 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2025\012 DICIEMBRE\Informe mensual

diciembre\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\012 DICIEMBRE\

- En el mes de enero de 2026 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento los días 23 y 30 de enero de 2026, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2026\001 enero\Informe mensual enero\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\2026\001\

- En el mes de febrero de 2026 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento los días 23 y 25 de febrero de 2026, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2026\002 febrero\Informe mensual febrero\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\2026\002\

- En el mes de marzo de 2026 se realizó la actualización de la documentación de SST y ambiental con vigencia 2026, del mismo modo, se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento los días 16 y 25 de marzo de 2026, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2026\003\Informe mensual marzo\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\2026\003\

- En el mes de abril de 2026, se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento los días 20 y 27 de abril de 2026, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual se encuentra alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\2026\003\Informe mensual marzo\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\2026\004\

Para el cumplimiento de los numerales:

5.1 Información Técnica del servicio
5.2 Administración del servicio
5.3 Monitoreo del servicio
5.4 Optimización del servicio

En la etapa de implementación del servicio se realizaron capacitaciones con el fin de determinar las topologías e infraestructura, el alcance del proyecto, sesiones de capacitación para la utilización de las herramientas de monitoreo, mientras que por el cumplimiento de buenas prácticas se realizan los seguimientos, aseguramientos de ANS y acciones de mejoras respectivas.

El 27 de noviembre de 2025, se llevó a cabo la capacitación de la herramienta de monitoreo de UTSED – SOLAR WINDS, como resultado de la sesión, durante el mes de diciembre de 2025 se procedió a realizar un manual complementario para la herramienta.

El 10 de diciembre de 2025, se llevó a cabo la capacitación de la herramienta de seguridad Sophos.

Durante el mes de enero de 2026 no se realizaron capacitaciones de seguridad o de monitoreo.

En el mes de febrero de 2026, no se realizaron capacitaciones de conectividad, seguridad, monitoreo o buenas prácticas.

En el mes de marzo de 2026, no se realizaron capacitaciones de conectividad, seguridad, monitoreo o buenas prácticas, sin embargo, entre los meses de abril y mayo como parte del plan de transferencia de conocimiento se deben volver a realizar capacitaciones de las herramientas de monitoreo de red y seguridad.

En el mes de abril de 2026, se envío correo a la interventoría con el fin de indagar si aplicaba o no una capacitación de reentrenamiento en SolarWinds, sin embargo, la SED en Comité Operativo del 30 de abril de 2026 informó que no era necesaria la capacitación, con lo cual se da cumplimiento al ítem del plan de transferencia de conocimiento.

12. GESTIÓN AMBIENTAL Y SST

El 24 de enero de 2025, se envió el Plan de Manejo Ambiental vía correo electrónico a la Interventoría, el cual tuvo concepto CUMPLE el 29 de enero de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-004.

El 12 de marzo de 2026 se enviaron los documentos, Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de SST, Matriz de Identificación de Peligros y Riesgos (SST) y Plan de manejo Ambiental, tanto el Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de SST como el Plan de manejo Ambiental tuvieron el concepto CUMPLE el 17 de marzo de 2026 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-279, finalmente la Matriz de Identificación de Peligros y Riesgos (SST) tuvo el concepto de CUMPLE el 26 de marzo de 2026 bajo el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-284.

En el desarrollo del proyecto de conectividad para la SED, se han identificado los siguientes aspectos e impactos ambientales:

12.1 Gestión Ambiental

En el desarrollo del proyecto de conectividad para la SED, se han identificado los siguientes aspectos e impactos ambientales:

Principales aspectos e impactos ambientales:

- **Generación de residuos en mínima cantidad**: nuestras actividades se generan residuos de fibra óptica en mínima cantidad, adicional pueden generarse residuos aprovechables como plástico y cartón.
- **Generación de conciencia ambiental en el personal**: En todo el personal se realizan capacitaciones de los programas ambientales, con el fin de minimizar los posibles impactos que puedan generar.
- **Consumo de combustible**: Este se debe a la condición normal de traslado de los vehículos de las cuadrillas para realizar sus labores en cada punto.
- **Consumo de energía eléctrica y recurso hídrico**: en las actividades diarias de instalación realizan uso de algunos aparatos eléctricos, uso de beterías sanitarias en las sedes.

Para mitigar estos impactos, el Plan de Manejo Ambiental (PMA) incluye los siguientes programas:

1. **Gestión de Residuos**: Disposición adecuada de desechos electrónicos y materiales de instalación.
2. **Uso Eficiente de Recursos**: Optimización de materiales y reutilización cuando sea posible.
3. **Control de Ruido y Minimización de Impactos Temporales**: Planeación de actividades en horarios adecuados y reducción de molestias.
4. **Eficiencia Energética**: Implementación de equipos con bajo consumo energético y monitoreo de su desempeño.

A su vez, la UTSED cuenta con los siguientes programas del Plan de Manejo Ambiental:

- Programas del plan ambiental.
- Programa de ahorro y uso eficiente del agua.
- Programa de ahorro y uso eficiente de la energía.
- Programa de gestión integral de residuos.

Durante el mes de diciembre de 2025, se realizó capacitación interna de la gestión de residuos.
Durante el mes de enero de 2026, se realizó capacitación interna de aspectos e impactos ambientales.
Durante el mes de febrero de 2026, el tema de la capacitación interna correspondió a programas ambientales como el uso del agua, de la energía, el ahorro de papel en las instalaciones de UTSED.
En el mes de marzo de 2026, el tema de la capacitación interna correspondió a pequeñas decisiones – Gran impacto ambiental.
Durante el mes de abril de 2026, la capacitación estuvo enfocada en el consumo responsable que nos indica que debemos racionar el uso de todos los recursos.

12.2 Seguridad y Salud en el Trabajo – SST

Para mitigar estos impactos, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) incluye los siguientes programas o acciones:

- **Capacitación y sensibilización**: Dirigido a trabajadores y contratistas para fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales.
- **Identificación y evaluación de riesgos**: Inspecciones periódicas para detectar condiciones inseguras y evaluar los riesgos presentes en cada actividad.
- **Gestión de incidentes y accidentes**: Implementación de procedimientos para el reporte, análisis y seguimiento de eventos no deseados.
- **Vigilancia médica ocupacional:** Evaluaciones periódicas de salud para detectar afecciones relacionadas con el trabajo y garantizar la aptitud laboral.
- **Medidas de control y mitigación**: Instalación de señalización, equipos de protección personal (EPP), y adecuación de espacios de trabajo.
- **Plan de emergencia y evacuación**: Desarrollo y socialización de rutas, puntos de encuentro y simulacros regulares.
- **Monitoreo y mejora continua**: Evaluación del cumplimiento del sistema SST y ajustes a los programas según resultados y retroalimentación.

Para más información Ver 019 Anexo 19 PMA – SST

13. COMUNICACIONES

A continuación, se presenta trazabilidad de correos circulados entre UTSED y la interventoría, para ver el detalle completo remitirse al anexo “025 Anexo 25 Comunicados UTSED” y ver el archivo Excel nombrado como “Tabla Trazabilidad comunicaciones y correos intercambiados entre la UT SED y la Interventoría – marzo.” El cual reposa en la ruta:

INFORMES DE GESTION\2026\003\Informe mensual marzo \anexos UT SED\025 Anexo 25 Comunicados UTSED\2026\004\

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-10 22:30:11	daniel.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	Reportes de seguridad UTSED

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-10 17:47:29	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-10 14:05:34	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0567) detectadas en SolarWinds
2026-04-10 14:04:28	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0259) detectadas en SolarWinds
2026-04-10 00:15:27	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SEGUNDA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2026
2026-04-09 20:11:01	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Presentación Comité Operativo 10/04/2026
2026-04-09 18:49:39	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-09 15:24:43	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-09 15:24:19	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-09 14:54:19	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO MANTENIMIENTO DE RED
2026-04-09 14:53:58	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO MANTENIMIENTO DE RED
2026-04-08 21:59:36	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO MANTENIMIENTO DE RED
2026-04-08 21:59:27	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO MANTENIMIENTO DE RED

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-08 18:05:55	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-07 17:22:53	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-07 15:54:19	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: DOCUMENTOS PAGO PARAFISCALES - UTSED - MARZO 2026
2026-04-07 14:36:12	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	DOCUMENTOS PAGO PARAFISCALES - UTSED - MARZO 2026
2026-04-06 23:19:31	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: PRIMERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2026
2026-04-06 19:13:24	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO ESTUDIO VIABILIDAD FR0129
2026-04-06 19:13:10	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO ESTUDIO VIABILIDAD FR0129
2026-04-06 18:04:09	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-06 16:20:13	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0318) detectadas en SolarWinds
2026-04-06 16:19:36	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0459) detectadas en SolarWinds
2026-04-06 14:28:43	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0328) detectadas en SolarWinds
2026-04-06 13:08:03	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-06 13:07:42	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-01 20:53:50	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	PRIMERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2026
2026-04-01 19:08:10	daniel.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte consumo por instituciones educativas a cargo - Febrero
2026-04-01 17:14:08	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0912) detectadas en SolarWinds
2026-04-01 17:12:06	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-01 15:14:11	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO ESTUDIO VIABILIDAD FR0129
2026-04-01 15:13:58	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO ESTUDIO VIABILIDAD FR0129
2026-04-01 14:49:53	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO ESTUDIO VIABILIDAD FR0129
2026-04-01 14:49:39	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO ESTUDIO VIABILIDAD FR0129
2026-04-17 22:22:24	daniel.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	Reporte de seguridad - Comité17 abril 2026
2026-04-17 21:52:44	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RESPUESTA || ÚLTIMO REQUERIMIENTO CERTIFICACIÓN PERSONAL EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD INTEGRANTE TSG PREVIO A IMPULSAR UN

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
			INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO
2026-04-17 17:17:24	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-17 14:36:19	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0454) detectadas en SolarWinds
2026-04-17 14:32:21	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0450) detectadas en SolarWinds
2026-04-17 14:28:26	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0459) detectadas en SolarWinds
2026-04-17 14:01:02	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0454) detectadas en SolarWinds
2026-04-17 13:59:05	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0459) detectadas en SolarWinds
2026-04-17 13:55:39	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0450) detectadas en SolarWinds
2026-04-17 13:53:05	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0481) detectadas en SolarWinds
2026-04-17 13:50:14	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-17 13:50:14	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-16 23:55:49	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-16	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
23:55:36			Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-16 21:02:38	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Presentación Comité Operativo 17/04/2026
2026-04-16 19:03:56	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-16 19:03:56	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-16 17:10:17	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-16 17:02:47	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0391) detectadas en SolarWinds
2026-04-16 17:00:21	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0649) detectadas en SolarWinds
2026-04-16 16:54:18	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0188) detectadas en SolarWinds
2026-04-16 16:51:19	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0567) detectadas en SolarWinds
2026-04-16 16:47:24	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0080 Y FR0080 BACKUP) detectadas en SolarWinds
2026-04-16 16:45:20	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0441) detectadas en SolarWinds
2026-04-16 16:43:50	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0005) detectadas en SolarWinds

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-16 16:37:17	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0459) detectadas en SolarWinds
2026-04-16 15:37:16	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-16 15:37:05	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-16 14:31:57	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-16 14:31:29	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-15 22:55:45	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-15 22:55:45	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-15 22:41:41	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-15 22:41:41	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	SED || Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-15 19:01:57	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-15 15:36:28	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-15 15:36:15	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-15 15:13:35	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	Re: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-15 14:17:06	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-15 14:16:54	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-14 19:11:25	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: ACTAS CONCILIACIÓN Y PAGO - MARZO 2026 - UTSED
2026-04-13 21:27:45	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	ACTAS CONCILIACIÓN Y PAGO - MARZO 2026 - UTSED
2026-04-13 17:17:50	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-13 13:20:58	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0912) detectadas en SolarWinds
2026-04-24 17:33:47	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-23 20:40:38	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Presentación Comité Operativo 24/04/2026
2026-04-23 17:40:53	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-23 16:59:02	diego.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud de reactivación de enlace de internet – Colegio Unión Europea Sede B FR0448
2026-04-23 16:58:50	diego.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud de reactivación de enlace de internet – Colegio Unión Europea Sede B FR0448

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-23 13:30:40	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-23 13:30:18	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-22 17:19:53	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-22 15:26:07	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0142 y FR0142 BACKUP) detectadas en SolarWinds
2026-04-22 15:25:23	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0225) detectadas en SolarWinds
2026-04-22 15:18:34	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-22 15:18:34	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 22:53:52	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-21 22:53:52	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: SED || Avance - Incidente Masivo Colombia SED0005 Nodo Normandía
2026-04-21 19:17:51	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 19:17:51	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
17:56:51			
2026-04-21 15:37:25	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 15:37:25	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 14:34:55	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 14:34:55	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 13:43:26	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 13:43:26	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	RE: SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 13:35:32	daniel.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte de seguridad - Comité17 abril 2026
2026-04-21 12:59:46	yeison.neira@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-21 12:59:46	yeison.neira@mc.net.co	pqrs-sed@pmoconsultoria.com	SED || Inicial || Avance - Incidente Masivo Colombia 76492 Nodo Centro
2026-04-20 17:13:31	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-20 15:31:14	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-20	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Traslado de Rack Principal, Colegio

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
15:30:53			Antonio Van Uden sede B / FR0601 / UTSED
2026-04-20 15:02:54	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0169 y FR0169 BACKUP) detectadas en SolarWinds
2026-04-30 20:02:56	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-30 12:32:16	diego.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Refuerzo plataforma de monitoreo UTSED
2026-04-30 12:32:03	diego.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: SED || Refuerzo plataforma de monitoreo UTSED
2026-04-29 21:24:01	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Presentación Comité Operativo 30/04/2026
2026-04-29 19:28:10	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-29 14:29:28	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-29 14:29:06	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2026-04-28 17:28:00	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-28 16:25:21	daniel.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	RE: Reporte de seguridad - comité 24 de abril del 2026
2026-04-28 14:04:46	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO FR0393 MEJORAMIENTO DE RED

Recibido	Envió	Recibió	Asunto
2026-04-28 14:04:29	esneyder.herreno@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || SOLICITUD PERMISOS DE INGRESO FR0393 MEJORAMIENTO DE RED
2026-04-27 20:18:33	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Solicitud Creación de caso en DEXON – Sedes Caidas (1) (FR0023) detectadas en SolarWinds
2026-04-27 19:45:41	yeison.neira@mc.net.co	PQRS-SED@pmoconsultoria.com	RE: Seguimiento casos DEXON-UTSED
2026-04-27 18:46:17	daniel.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	Reporte de seguridad - comité 24 de abril del 2026
2026-04-27 16:56:02	miguel.zambrano@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	UTSED || Alcance propuesto de actividades de valor agregado para cliente SED
2026-04-27 16:02:22	diego.castro@mc.net.co	conectividadintegralsed2024@pmoconsultoria.com	SED || Refuerzo plataforma de monitoreo UTSED

Tabla 53 comunicaciones entre UTSED e Interventoría

14. CONCLUSIONES

En conclusión, a corte del presente periodo para los siguientes apartados claves se tiene.

14.1 Técnicas

A nivel de factibilidades, el avance logrado es del 100% abarcando las 248 sedes y los 2 enlaces de datos del CDI.

En el mes de noviembre de 2025, se realizó una nueva capacitación de la herramienta de monitoreo de UTSED – Solar Winds, en la que se indicó al público las bondades del perfil configurado para Cliente SED, la mesa de servicio y la Interventoría. En diciembre de 2025, se dio cumplimiento al compromiso de actualizar el perfil del usuario OTIC, de la misma manera se desarrolló el manual complementario que permite manejar el Flow de la herramienta de monitoreo.

A nivel de instalaciones de Última Milla, el porcentaje de avance corresponde al 99% toda vez que se encuentra pendiente la instalación y puesta en marcha del FR0641 Colegio Santa Barbara (IED) sede 2, esta institución educativa se encuentra suspendida desde el

principio del proyecto, de esta manera, es importante mencionar que contamos con 248 sedes más 2 enlaces de datos".

Al corte de este periodo tenemos con respecto a las 250 sedes "incluye los 2 enlaces del CDI" un avance del 100% visitas de factibilidad, 99% última milla instalada, 99% de migraciones realizadas, y 99% en O&M.

En cuanto al proceso documental de las 250 sedes tenemos que 249 cumplen con toda la documentación: factibilidad, acta de entrega de servicios, acta de entrega de equipos, acta de entrega de monitoreo, acta de entrega de canales dedicados, actas de pruebas de salida a internet y seguridad, periodo de estabilización y acta de inicio de O&M. Pendiente la sede suspendida FR0641.

Al corte del mes de abril de 2026, no se solicitaron por parte de la SED suspensión de colegios, actualmente se cuenta con 3 colegios suspendidos, impactando directamente el estado de la facturación del proyecto para UTSED.

Durante el mes de abril de 2026 se registraron un total de 12 incidentes de los cuales 11 quedaron en estado "CERRADO" y 1 en estado "SOLUCIONADO" para una efectividad del 100,00%.

En abril de 2026, se registraron 5 incidentes más que el mes anterior, para este periodo la localidad con más incidentes registrados fue Puente Aranda con 5, seguido de los Mártires con 3, Ciudad Bolívar con 2 y Suba y Santa fe con 1 cada una. Las demás localidades asignadas a UTSED no registraron incidentes en el periodo.

- **Avances sedes migradas y su estado para ingreso a O&M**.

Al corte del presente periodo se tiene 250 sedes migradas, de las cuales 249 están con acta firmada para O&M, para mayor detalle ver "Tabla 23 Estado sedes migradas" las sedes migradas y su estado para ingreso a O&M" en el Capítulo "6.3 Fase de Transición".

- **Mantenimientos preventivos**

Durante el mes de abril de 2026 se ejecutaron las actividades de planificación operativa, coordinación interáreas y alistamiento técnico necesarias para la puesta en marcha del plan de mantenimientos. En este periodo se formalizó y socializó el cronograma de ejecución, se definieron las sedes priorizadas, se iniciaron los mantenimientos remotos y se continuó con la ejecución de mantenimientos en sitio conforme a lo programado. La ejecución se realizó bajo la metodología y el modelo de gestión adoptados en el periodo anterior, garantizando el cumplimiento del cronograma, la trazabilidad de las actividades y el aseguramiento de la disponibilidad, estabilidad y continuidad operativa de la infraestructura tecnológica.

- **Seguridad**

Durante el mes analizado se fortaleció la postura de seguridad mediante el seguimiento en comités operativos y mesas técnicas con la SED, operadores e interventoría, así como la revisión de la información y el análisis de tráfico.

Se evidenció la detección y bloqueo continuo de aplicaciones de evasión como VPN, proxys y DNS cifrado (DoH), junto con tráfico asociado a redes sociales, P2P y accesos remotos, mitigando riesgos de bypass, anonimización y uso no autorizado.

Adicionalmente, se validó el correcto funcionamiento de las reglas de firewall para los servicios de Microsoft y Qinaya, realizando ajustes puntuales en control de aplicaciones para garantizar la operación de los escritorios virtuales. En conjunto, estas acciones mejoraron la visibilidad, el control del tráfico y el cumplimiento de las políticas de seguridad.

14.2 Administrativas

Al corte del presente informe, las reuniones y mesas de trabajo del proyecto se han realizado conforme a lo programado y han permitido realizar los ajustes y seguimiento conforme el desarrollo del proyecto.

En cuanto al personal de apoyo según lo requerido por el decreto 332 UTSED está pendiente de envío de subsanación para posterior aprobación, descrito, así mismo la designación del residente como punto focal de la mesa de ayuda, sin novedad.

Se presenta un cambio en el cargo de Gerente de Proyecto, cuya hoja de vida, enviada por UTSED, fue aprobada el 1 de julio de 2025 para su reemplazo.

Asimismo, se envió la hoja de vida de la Ingeniera Estefanya Tovar el 17 de septiembre de 2025, la cual fue aceptada por parte de la interventoría el 18 de septiembre de 2025, para el cargo de Coordinador Técnico.

Posteriormente, para el mismo cargo de Coordinador Técnico, se remitió la hoja de vida del Ingeniero Walter Garzón el 1 de octubre de 2025, siendo aceptada por la interventoría el 7 de octubre de 2025.

Finalmente, se presentó la hoja de vida del Ingeniero Esneyder Herreño el 17 de febrero de 2026; para su respectiva aprobación, recibiéndose respuesta favorable por parte de la interventoría el 19 de febrero de 2026.

Al corte del presente informe UTSED ha cumplido con el protocolo de entrega de servicios conforme los formatos establecidos por la interventoría, dando seguimiento operativo y administrativo de cara al cumplimiento a satisfacción de los servicios.

A raíz del proceso de migración y con el objeto de tener un control sobre que sedes se van perfilando para entrada en O&M la interventoría está haciendo llegar a diario actualización de la base de datos de entidades la cual contiene, estado de migración, estado de avance de entrega de documentos, valor proyectado de facturación y novedades que van surgiendo de las sedes, al cierre de este periodo se tiene entregada por parte de la interventoría el Excel “BD_V99 30-04-2026 (06:00pm).xlsx” el cual lo puede visualizar en el anexo “024 Anexo 24 Inventarios sedes/2026/004”.

UTSED ha asistido regularmente a las reuniones citadas por la interventoría tanto virtuales como presenciales dando cumplimiento a las obligaciones estipuladas entre estas, comités operativos y de seguimiento, mesas de conciliación de ANS, de facturación, reuniones de ajustes documentales tal como se puede evidenciar en la tabla 10 “Consolidado reuniones”.

14.3 Jurídicas

Cómo se puede observar en la “Tabla 18 Registro de equipo de trabajo”, para dar cumplimiento a la obligación del Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital contamos con 8 personas para ejecutar el proyecto dentro de los cuales se cuenta con 4 mujeres como apoyo al equipo mínimo de trabajo establecido en el anexo técnico numeral 21.

Cantidad de Personal femenino de acuerdo con mínimo requerido en el anexo de personal	
Personal actual para ejecutar el proyecto (decreto 332 de 2020)	9
Personal femenino vinculado al proyecto	4
Porcentaje personal femenino vinculado al proyecto	44.44%

Tabla 54 Total personal femenino

Al cierre del presente período del informe mensual se cuenta con la totalidad de las pólizas requeridas contractualmente debidamente suscritas y vigentes según se presenta en el numeral 4.1 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE PÓLIZAS.

A corte del presente período, la UTSED Cumple con la política de buen trato para con los demás colaboradores internos y externos de la SED, y actúa con responsabilidad, eficiencia y transparencia por lo tanto no se presentan novedades.

Al corte del presente periodo la trazabilidad de informes de presunto incumplimiento es el siguiente:

Informes presunto incumplimiento:

- En el mes de enero de 2025 no se presentaron informes de presunto incumplimiento.
- Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029 del 21 de febrero de 2025 se informa presunto incumplimiento por entrega Plan Detallado de Trabajo el cual habiendo subsanado las observaciones en su versión 2 reportados por la interventoría es entregado el día 24 de febrero de 2025 y que mediante la notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 del 25 de febrero de 2025 por parte de la interventoría es aceptado y pasa a estado CUMPLE.
- Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-060 del 21 de marzo de 2025 se informa presunto incumplimiento por entrega Informe mensual de enero el cual habiendo subsanado las observaciones en su versión 3 se pide a la interventoría revisión conjunta para recibir aclaraciones y poder dar cumplimiento a la entrega exitosa, al cierre del periodo el informe aún se encuentra en subsanación.
- Surtida la revisión de los documentos allegados en sus diferentes alcances, esta interventoría considera que el informe del mes de enero de 2025 cumple con las especificaciones del Anexo Técnico de Conectividad y demás obligaciones contractuales. Por lo tanto, esta interventoría emite concepto de APROBADO al informe mensual del mes de enero de 2025 Una vez realizada la Cuarta revisión, la interventoría mediante comunicación con radicado INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071 del 9 de abril de 2025 emite concepto de APROBACIÓN al informe mensual de enero de 2025, de conformidad a lo descrito en el contrato CO1.PCCNTR.7167236 de 2024 Por tal razón, la interventoría le informa al contratista que mediante comunicación INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-055 del 16 de abril de 2025, le solicito a la Secretaría de Educación no dar inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio porque el presunto incumplimiento por la no entrega del informe mensual de enero de 2025 quedo subsanado.

- El 26 de junio se recibe comunicado con consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-148, el cual reza "...*pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas*..." al cierre de este informe ya se dio respuesta con el cumplimiento de lo requerido y la interventoría envió notificación hacia la UTSED con la subsanación.

- En el mes de diciembre del 2025 no se presentaron informes de presunto incumplimiento.

- En el mes de enero del 2026 no se presentaron informes de presunto incumplimiento.
- En el mes de febrero del 2026 no se presentaron informes de presunto incumplimiento.
- En el mes de marzo del 2026 no se presentaron informes de presunto incumplimiento.
- En el mes de abril del 2026 no se presentaron informes de presunto incumplimiento.

El estado actual de cumplimiento de los informes mensual:

Se presenta en la tabla siguiente el estado de cumplimiento de los informes mensuales.

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI1 INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167236	22/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-080	CUMPLE
CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 19 de mayo de 2025	19/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-108	CUMPLE
QUINTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 12 de Junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-135	CUMPLE
CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 12 de junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-138	CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 16 de junio de 2025	16/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-141	CUMPLE
TERCERA REVISION – OBERVACIONES INFOMRE MENSUAL JUNIO 2025 18 de julio de 2025	18/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-161	CUMPLE
TERCERA REVISION – OBERVACIONES INFOMRE MENSUAL JULIO 2025 13 de agosto de 2025	13/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-174	CUMPLE
SEGUNDA VERSIÓN - APROBACIÓN INFORME MENSUAL AGOSTO 2025 12 se septiembre del 2025	12/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-187	CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
SEGUNDA VERSIÓN - INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2025	14/10/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-201	CUMPLE
SEGUNDA VERSIÓN - INFORME MENSUAL OCTUBRE 2025	13/11/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-216	CUMPLE
SEGUNDA VERSIÓN - INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2025	10/12/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-228	CUMPLE
TERCERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2025	20/01/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-247	CUMPLE
TERCERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL ENERO 2026	13/02/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-261	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 5 de marzo de 2026	05/03/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-273	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 9 de marzo de 2026	09/03/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-276	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2026 11 de marzo de 2026	11/03/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-277	CUMPLE
PRIMERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2026	09/04/2026	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-294	NO CUMPLE
SEGUNDA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2026 (APROBACIÓN)	13/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-295	CUMPLE

Tabla 55 Estado cumplimiento informes mensuales

Para el seguimiento de comunicados y comunicaciones entre Interventoría y la UT SED revisar los siguientes anexos

014 Anexo 14 Comunicados Interventoría
025 Anexo 25 Comunicados UTSED

14.4 Financieras

Durante el mes de abril del 2026 se realizaron 6 reuniones de conciliación de ANS, para servicios. El resultado de estas mesas de trabajo fueron las actas de conciliación de ANS.

Para la facturación del servicio de conectividad y seguridad en la nube y tras las compensaciones de ANS, se logró facturar un valor de $ 1,626.403.844 que corresponden al valor del mes de marzo del 2026.

A la fecha se ha ejecutado un valor por $ 15.167.908.425, con un saldo del contrato por $ 6.162.946.583 de lo cual podemos concluir que se ha ejecutado un 71,11% del presupuesto inicial $ 21.330.855.010.

En conclusión, el proceso de prórroga del contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 se desarrolló conforme a los procedimientos contractuales establecidos, atendiendo de manera oportuna los requerimientos formulados por la interventoría. Las solicitudes relacionadas con la validación de la prórroga y la actualización de las garantías fueron debidamente gestionadas, corregidas y confirmadas por la UTSED dentro de los plazos establecidos, culminando con el cargue y la aceptación de las pólizas en la plataforma SECOP II, lo cual evidencia el cumplimiento de las obligaciones contractuales asociadas a dicho proceso. Cabe destacar que la fecha de finalización de la modificación No.01 será hasta el 23 de julio del 2026.

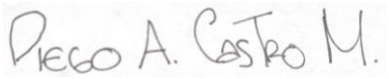
Firma



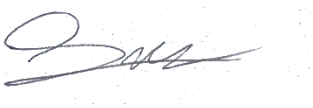
Miguel Ángel Zambrano
Gerente de Proyecto



Esneyder Herreño
Coordinador técnico



Diego Castro
Ing. Calidad y Soporte



Daniel Castro Hernández
Ing. Seguridad de la información