DATOS GENERALES DEL CONTRATO O CONVENIO	
Tipo	Contrato de Prestación de Servicios
Número	2025000723
Modalidad	Contratación directa
Contratista	**EMPRESA DE TECNOLOGÍA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO "ETICNAR"**
Objeto	El contratista se obliga para con el Instituto Departamental de Salud de Nariño - IDSN a prestar los servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud, con el fin de fortalecer la gestión comunicativa, la participación social y la toma de decisiones basadas en evidencia, de acuerdo con los lineamientos del Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, la Resolución 1597 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social y las directrices institucionales del IDSN.
Valor	**$23.940.000 Veintitrés millones novecientos cuarenta mil pesos m/cte**
RUT	814000416-3
N° CDP Y FECHA	CDP N°2025003777 del 10 de octubre de 2025

El día trece (13) del mes de enero de 2026, en la oficina de comunicaciones del IDSN se reunieron la Gerente y Representante Legal de la Empresa Tecnológica Imprenta y Comunicaciones de Nariño **"ETICNAR", MARIA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMAN**, y **PAULA GABRIELA OCAMPO B.** en su calidad de supervisora del contrato con el fin de realizar el acta final de pago del contrato de la referencia, teniendo en cuenta el informe de actividades anexo.

1. De acuerdo con lo informado, los valores a cancelar son:

DESCRIPCIÓN	% IA[1]	VIA	%RP	VRP	%Acum	Valor Acumulado
Parametrización y puesta en marcha del servicio de monitoreo digital • Configuración inicial de monitoreo digital con criterios de búsqueda, fuentes, palabras clave y categorías de análisis acordadas con el IDSN. • Definición de tableros de control, indicadores y variables de medición.	0%	$0	16.71%	$4.000.000	16.71%	$4.000.000

[1] %IA: % de informes anteriores
VIA: valor de informes anteriores
%RP: % reconocido en el periodo
VRP: valor reconocido en el periodo

Powered by CamScanner

• Elaboración del informe de análisis comparativo de los resultados obtenidos. • Identificación de patrones de comunicación, formas organizativas y oportunidades comunicativas. **Productos entregables:** Informe técnico de caracterización y diseño básico de funcionamiento.						
Ejecución del monitoreo objetivo – primer ciclo • Ejecución completa del monitoreo objetivo y recolección de información sobre temas de salud pública, procesos de participación y percepción institucional. • Análisis de tendencias, picos de comunicación, tono de conversación y mapeo comunicacional. **Productos entregables:** Informe de dos (2) reportes de monitoreo y análisis de comunicación pública con evidencias gráficas y hallazgos.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Ejecución del monitoreo objetivo – segundo ciclo • Comparación del avance de indicadores y análisis de resultados y tendencias de salud pública. • Actualización de indicadores y validación de resultados parciales. • Acompañamiento técnico al equipo de comunicaciones del MSPAS en la interpretación de datos. **Productos entregables:** Informe de dos (2) reportes de seguimiento y análisis acumulados del periodo.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Análisis comparativo y recomendaciones estratégicas • Elaboración del informe de análisis comparativo de los resultados obtenidos. • Identificación de patrones de conversación, formas organizativas y oportunidades comunicativas. • [illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Powered by CamScanner

para la planeación comunicativa institucional. **Producto entregable:** Dos (2) informes técnicos de análisis comparativo y recomendaciones estratégicas.						
Consolidación final y transferencia metodológica • Presentación del informe final consolidado con resultados globales, análisis de impacto comunicativo y conclusiones finales. • Entrega del repositorio digital con todos los reportes y sistematización de la información generada. • Socialización y transferencia metodológica al equipo del IDSN para fortalecer la gestión comunicativa. **Producto entregable:** Informe final consolidado y acta de entrega a satisfacción.	0%	$0	13,12%	$3.140.000	13,12%	$3.140.000
SUMAN	**0%**	**$0**	**100%**	**$23.940.000**	**100%**	**$23.940.000**

- **Pago de gastos de viaje y/o transporte:**

De acuerdo con lo establecido en el contrato los gastos de viaje y/o transporte generados en el desarrollo de las actividades relacionadas en la presente acta son:

No. De Registro de gastos de viaje y/o transporte:

DESCRIPCIÓN	VALOR
Gastos de viaje **(A) Rubro:**	$0
Transporte **(B) Rubro**:	$0
VALOR A PAGAR **(A+B)**	$0

- **Recibo a satisfacción:**

Se recibe a satisfacción los trabajos ejecutados dentro del contrato en un porcentaje del (100%) de acuerdo con las actividades programadas y con los plazos establecidos, así:

Plazo del contrato:	64 días

Powered by CamScanner

Fecha de inicio:	25/11/2025
Fecha de terminación:	31/12/2025
Tiempo de ejecución:	*64 días*
Relación de suspensiones o ampliaciones: N/A	

- **Validación de seguridad social y aportes:**

Verificación de aportes	SI	NA	Valor Cotizado	No. Planilla
Sistema integral de seguridad social	X		$6.598.200	9497110050
• Salud	X		$1.061.700	
• Pensión	X		$4.336.000	
• Riesgos Profesionales	X		$138.800	
Aportes parafiscales		X	$0	

- **Valores a cancelar:**

DESCRIPCIÓN	VALOR
Valor Total del Contrato **(A)**	$23.940.000
Valor Anticipo o Pago Anticipado **(B)**	$0
Valor a pagar de Honorarios en la presente acta **(C)**	$23.940.000
Valor a pagar de Gastos de viaje y/o transporte en la presente acta **(D)**	$0
Amortización anticipo **E = (B*(C+D))/A**	$0
Valor total de pagos parciales según comprobantes de Egreso **(F)**	$0
VALOR A PAGAR (C+D)-E	$23.940.000
Saldo a favor del IDSN	$0
Saldo a favor del Contratista	$0

Nota: Relacione en el pie de página los valores
Total valor a pagar: *Veintitrés millones novecientos cuarenta mil pesos m/c ($23.940.000)*

- **Sanciones:** "Relacionar si hubo imposición de multas u otros y el valor".

Sanciones o multas	Valor
	$0

- **Número de egresos actas de pago parciales:**

Powered by CamScanner

N° acta de pago parcial	Fecha acta de pago parcial	Valor acta de pago parcial	N° Egreso	Fecha Egreso	Valor del egreso
	TOTAL			**TOTAL**	

- **Calificación de cumplimiento y calidad del servicio:**

EXCELENTE	X
BUENA	
REGULAR	
MALA	

Conformes las partes con lo que se ha estipulado lo firman el día:

MARIA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMÁN
Representante Legal - ETICNAR
Contratista

PAULA GABRIELA OCAMPO B
Oficina de Comunicaciones y prensa
Supervisora

OSCAR FERNANDO CERÓN ORTEGA
Subdirector de Salud Pública

ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Directora IDSN

Powered by CamScanner

Instituto Departamental de Salud de Nariño	INFORME DE ACTIVIDADES DE CONTRATISTAS SALUD PÚBLICA		
	CÓDIGO: F-GGJOAJ01-21	VERSIÓN: 01	FECHA: 15-08-2013

Tema del ia nforme: Informe final de servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud.	**Fecha**			**Informe N°**
	Día	**Mes**	**Año**	
	31	12	2025	1

Tipo de informe: Parcial		Final	x

Contratista: EMPRESA DE TECNOLOGÍA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO "ETICNAR"

Contrato No. 2025000723

DESCRIPCIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES

SSP-OCP015 El contratista se obliga para con el Instituto Departamental de Salud de Nariño – IDSN a prestar los servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud, con el fin de fortalecer la gestión comunicativa, la participación social y la toma de decisiones basadas en evidencia, de acuerdo con los lineamientos del Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031, la Resolución 1597 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social y las directrices institucionales del IDSN. El contrato será hasta agotar el monto contratado, garantizando calidad, fidelidad en los diseños y cumplimiento de plazos, bajo demanda y según las estrategias de difusión del IDSN. Parametrización y puesta en marcha del servicio de monitoreo digital

1. **Parametrización y puesta en marcha del servicio de monitoreo digital**

- Configuración inicial de monitoreo digital con criterios de búsqueda, fuentes, palabras clave y categorías de análisis acordadas con el IDSN.
- Definición de tableros de control, indicadores y variables de medición.
- Elaboración del documento técnico con la metodología de monitoreo y plan de reporte.

Producto entregable:
Informe técnico de parametrización y primer reporte de funcionamiento.

Se dio cumplimiento satisfactorio a esta actividad mediante una fase de concertación técnica con la oficina de comunicaciones y la supervisora del contrato, lo que permitió definir las necesidades específicas de monitoreo del IDSN. Con base en este insumo, la empresa contratista realizó la configuración inicial del sistema Social Alert, estructurando la arquitectura de búsqueda mediante el uso de lógica booleana y la selección de fuentes digitales que incluyen redes sociales como X, Facebook e Instagram, así como portales web. Este proceso incluyó la creación de categorías temáticas clave, tales como salud mental, vacunación y riesgos comunicacionales, junto con la habilitación de cinco tableros de control (dashboards) para la medición de volumen, sentimiento y tendencias. Finalmente, el cumplimiento se materializó con la entrega del Informe técnico de parametrización y primer reporte de funcionamiento tras una jornada de capacitación sobre el manejo y lectura de la plataforma, asegurando así la operatividad total del servicio. El documento que se anexa a este informe final.

2. **Ejecución del monitoreo digital – primer ciclo**

- Ejecución continua del monitoreo digital y recolección de información sobre temas de salud pública, promoción del autocuidado y percepción institucional.
- Análisis de tendencias, picos de conversación, tono del sentimiento y riesgos comunicacionales.

Producto entregable:
Entrega de dos (2) reportes de monitoreo y análisis de conversación pública, con evidencias gráficas y narrativas.

Powered by CamScanner

El cumplimiento de esta actividad se sustentó en la capacidad técnica del contratista para transformar datos masivos en inteligencia institucional. Durante el primer ciclo, se identificó un pico de conversación significativo relacionado con las jornadas de vacunación y las campañas de prevención de salud mental, las cuales impulsaron la favorabilidad del IDSNde un 41% en el primer reporte a un 43% en el segundo. Estas tendencias demuestran una respuesta ciudadana activa ante la gestión territorial, especialmente en temas de promoción del autocuidado y prevención de enfermedades transmisibles, donde la narrativa institucional logró posicionarse de manera efectiva en la conversación pública.

En cuanto a la detección de riesgos comunicacionales, el monitoreo fue determinante para identificar focos de desinformación (fake news) sobre la seguridad de las vacunas y quejas por la prestación de servicios de salud en diversas IPS/EPS. El sistema detectó que estas menciones negativas, aunque externas, impactan la percepción del Instituto, permitiendo categorizarlas bajo el análisis de sentimiento para una respuesta estratégica. Asimismo, se observó un riesgo emergente en temas de salud ambiental y calidad del agua en zonas rurales, lo que generó un volumen de conversación crítica que fue reportado oportunamente para su mitigación.

Finalmente, el análisis de las variables de medición —volumen de menciones, tono del sentimiento y actores clave— confirma que el contratista cumplió con el análisis de la conversación mediática asociada a hechos coyunturales, entregando insumos narrativos y gráficos de alta precisión. Ambos informes técnicos, que detallan estos hallazgos, fueron entregados oportunamente y reposan en físico y digital en la oficina de comunicaciones, cumpliendo así con el objeto contractual y los productos esperados para el primer ciclo de ejecución.

3. **Ejecución del monitoreo digital – segundo ciclo**

- Continuidad del proceso de monitoreo y análisis de menciones y temáticas de salud pública.
- Actualización de indicadores y validación de resultados parciales.
- Acompañamiento técnico al equipo de comunicaciones del IDSN en la interpretación de datos.

Producto entregable:
Entrega de dos (2) reportes de seguimiento y análisis acumulado del período.

Durante este periodo, se garantizó la continuidad del proceso de monitoreo mediante el análisis técnico de la conversación pública, observándose una consolidación en el posicionamiento de las temáticas de salud pública del IDSN. El análisis acumulado permitió validar una tendencia positiva en la percepción institucional, la cual alcanzó un 45% de favorabilidad hacia el cierre del ciclo, impulsada principalmente por la comunicación efectiva sobre la prevención de enfermedades transmitidas por vectores (ETV) y el seguimiento a la red hospitalaria. Se realizó la actualización constante de los indicadores de impacto, logrando identificar picos de conversación asociados a la gestión institucional en territorio, lo que facilitó la validación de resultados parciales frente a los objetivos del Plan Decenal de Salud Pública.

Un aspecto fundamental en este ciclo fue el acompañamiento técnico brindado al equipo de comunicaciones del IDSN, centrado en la interpretación de datos para la toma de decisiones estratégicas. Esto permitió al equipo institucional decodificar las métricas de sentimiento y ajustar las narrativas ante riesgos comunicacionales detectados, como la persistencia de quejas por servicios de urgencias y la desinformación sobre alertas epidemiológicas. El contratista documentó de manera detallada estos hallazgos, subrayando la importancia de mantener la presencia digital para mitigar el impacto de menciones negativas que, aunque estacionales, requieren una vigilancia constante.

En cumplimiento del objeto contractual, se entregaron oportunamente los dos (2) reportes de seguimiento y análisis acumulado correspondientes a este ciclo. Se deja constancia de que estos documentos técnicos, que incluyen las evidencias de la evolución de indicadores y el soporte del acompañamiento realizado, reposan tanto en formato

Powered by CamScanner

físico como digital en la oficina de comunicaciones para el respectivo soporte del proceso de pago.

4. **Análisis comparativo y recomendaciones estratégicas**
- Elaboración del informe de análisis comparativo de los resultados obtenidos.
- Identificación de patrones de conversación, temas emergentes y oportunidades comunicativas.
- Formulación de recomendaciones para la planeación comunicativa institucional.

Producto entregable:
Dos (2) informes técnicos de análisis comparativo y recomendaciones estratégicas.

Se certifica el cumplimiento de esta actividad mediante la elaboración y entrega de los informes técnicos donde se condensa el análisis comparativo de los resultados obtenidos durante la ejecución del servicio. El contratista logró identificar patrones de conversación clave, destacando una evolución en la narrativa ciudadana que transitó de dudas operativas sobre servicios de salud hacia una interacción más propositiva en temas de prevención y bienestar. Este análisis permitió detectar temas emergentes como la salud ambiental y la salud mental, consolidándolos como oportunidades comunicativas para fortalecer el vínculo entre el Instituto y la comunidad nariñense.

En el marco de esta actividad, se formularon recomendaciones estratégicas fundamentales para la planeación comunicativa institucional, entre las que destacan la necesidad de estandarizar el uso de hashtags y palabras clave institucionales para optimizar el rastreo de impacto, así como la implementación de respuestas rápidas ante picos de desinformación detectados por el sistema. El contratista enfatizó en la importancia de segmentar los mensajes por líneas de salud pública para mejorar el rendimiento de los algoritmos en plataformas digitales y aumentar el alcance orgánico de la entidad.

Finalmente, se hace constar que se cumplió satisfactoriamente con la entrega de los informes técnicos que especifican el desarrollo integral de esta actividad, proporcionando al IDSN una hoja de ruta clara para su gestión de medios. Estos documentos han sido recibidos a satisfacción y reposan en archivo físico y digital en la oficina de comunicaciones como soporte del proceso de cierre y pago.

5. **Consolidación final y transferencia metodológica**
- Presentación del informe final consolidado con resultados globales, análisis de impacto comunicativo y conclusiones finales.
- Entrega del repositorio digital con todos los reportes y sistematización de la información generada.
- Socialización y transferencia metodológica al equipo del IDSN para fortalecer la gestión comunicativa.

Producto entregable:
Informe final consolidado y acta de entrega a satisfacción.

Se certifica el cumplimiento total de esta actividad mediante la entrega y presentación del Informe Final Consolidado, documento que integra los resultados globales de los ciclos de monitoreo y ofrece un análisis de impacto comunicativo del IDSN durante la vigencia del contrato. Este informe concluye que el fortalecimiento de la presencia digital y el monitoreo activo permitieron al Instituto no solo aumentar su favorabilidad, sino también reaccionar de manera informada ante crisis reputacionales y necesidades informativas de la comunidad nariñense.

Como parte fundamental de la transferencia de conocimiento, se realizó la socialización y transferencia metodológica al equipo de la oficina de comunicaciones del IDSN. En este proceso, se explicaron los criterios de configuración del sistema, el uso de la lógica booleana para la captura de datos y la interpretación de los tableros de control (dashboards), garantizando que el equipo institucional cuente con las capacidades instaladas para dar continuidad a la gestión comunicativa basada en datos.

Finalmente, se procedió a la entrega del repositorio digital completo, el cual contiene la sistematización de todos los

Powered by CamScanner

reportes, evidencias gráficas y bases de datos generadas durante el proceso. Se deja constancia de que tanto el informe final como el acta de entrega a satisfacción han sido debidamente tramitados y reposan en archivo físico y digital en la oficina de comunicaciones, cumpliendo así con los requisitos finales para el cierre administrativo y financiero del contrato.

Balance integral de monitoreo digital y análisis de impacto en Salud Pública

A continuación se realiza el análisis de la conversación pública en salud, desarrollado para el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN) en el contexto del Contrato SSP-OCP015. Esta gestión se fundamenta en los lineamientos del Plan Decenal de Salud Pública (PDSP) 2022–2031 y las disposiciones de la Resolución 1597 de 2025, parámetros normativos que reconocen a la comunicación pública y la participación social como pilares esenciales de la Gestión Territorial Integral de la Salud Pública.

El monitoreo tuvo como objetivo central la identificación de tendencias, patrones narrativos, picos de interacción y riesgos comunicacionales con potencial de impacto en la percepción ciudadana. Mediante este proceso, el IDSN dispuso de información técnica, veraz y contextualizada para robustecer su planeación estratégica, optimizar los procesos de participación social y fundamentar la toma de decisiones institucionales a partir de la evidencia generada en el ecosistema digital. Durante el período evaluado, se realizó un seguimiento exhaustivo de menciones, publicaciones, sentimiento de la audiencia y actores clave en plataformas como Facebook, Instagram, X (Twitter) y TikTok.

Descripción del análisis y metodología

La metodología implementada consistió en un seguimiento sistemático del tópico "Salud Nariño", utilizando una arquitectura de búsqueda basada en palabras clave estratégicas (hospital, vacuna, salud, #SaludNariño, entre otras). Esta parametrización técnica permitió capturar narrativas de alto valor para la salud pública departamental a través de las siguientes acciones:

- Procesamiento de datos del período comprendido entre el 01 y el 10 de diciembre.
- Evaluación del sentimiento público y análisis del tono de la conversación.
- Mapeo de influenciadores y actores con alta capacidad de amplificación.
- Identificación de riesgos comunicacionales y formulación de recomendaciones para la mejora continua de la comunicación institucional.

Análisis cuantitativo y dinámica de redes

En el lapso analizado, se identificaron 99 usuarios activos únicos y 290 publicaciones, las cuales generaron un alcance estimado de 1.4 millones de personas y más de 10,900 interacciones. Estas cifras revelan una alta sensibilidad social frente a los temas de salud, impulsada principalmente por la coyuntura decembrina y el debate regulatorio sobre el uso de pólvora y elementos de carnaval.

En cuanto a la distribución por plataformas, Facebook se consolidó como el canal dominante con el 78.97% de la conversación, seguido por Instagram (13.45%), mientras que X y TikTok representaron nichos estratégicos para audiencias jóvenes. Esta hegemonía de Facebook subraya la necesidad de priorizar formatos adaptativos y tiempos de respuesta ágiles en esta red para maximizar el impacto institucional.

Análisis de sentimiento e interpretación técnica

Powered by CamScanner

El sentimiento de la audiencia se distribuyó de manera equilibrada: un 49.66% neutro, un 25.17% positivo y un 25.17% negativo. La prevalencia del tono neutro indica una conversación mayoritariamente informativa y noticiosa. Por su parte, el equilibrio entre las valoraciones positivas y negativas evidencia que, si bien existen tensiones derivadas de eventos críticos (lesiones por pólvora o agresiones en servicios de salud), estas son contrarrestadas por la circulación de mensajes preventivos y educativos emitidos por el Instituto. Este comportamiento valida la efectividad de los contenidos institucionales para equilibrar la carga emocional en el entorno digital.

Narrativas relevantes y riesgos identificados

Se identificaron cuatro ejes temáticos predominantes que marcaron la agenda digital:

1. **Medidas regulatorias:** Alta visibilidad de las decisiones judiciales sobre el talco carnavalero, lo que fortaleció la percepción de protección a la salud.
2. **Lesiones por pólvora:** Contenidos de alta emocionalidad que demandaron una respuesta pedagógica inmediata por parte del IDSN.
3. **Gestión de urgencias y salud pública:** Reportes sobre la situación hospitalaria y rutas de atención que requirieron el fortalecimiento del rol orientador de la entidad.
4. **Acción institucional positiva:** Posicionamiento exitoso de talleres técnicos y alianzas académicas que visibilizaron una gestión activa en territorio.

Interpretación alineada a normativa (PDSP + Res. 1597)

Los hallazgos del monitoreo confirman la obligación institucional de mantener una vigilancia digital activa como parte de la Gestión Territorial Integral. La anticipación de riesgos comunicacionales y el uso de herramientas técnicas como hashtags oficiales y palabras clave estandarizadas, emergen como factores críticos para garantizar la trazabilidad de la información y fortalecer la participación social. En conclusión, el servicio prestado permitió al IDSN transformar el ruido digital en insumos estratégicos para una comunicación más humana, oportuna y basada en la evidencia.

Conclusiones del informe y materiales incluidos

El análisis de la conversación pública demuestra que el entorno digital en Nariño es altamente sensible a las temáticas de salud pública, especialmente aquellas vinculadas a riesgos estacionales como el uso de pólvora y las regulaciones asociadas a las festividades. En este contexto, el IDSN cuenta con una ventana de oportunidad para fortalecer su liderazgo institucional mediante la generación de contenido preventivo, la consolidación de vocerías técnicas y la implementación de una estrategia de metadatos (hashtags y palabras clave) que optimice la visibilidad y trazabilidad de su información oficial. Estos resultados constituyen un insumo fundamental para fundamentar la toma de decisiones basada en la evidencia.

Se certifica que todos los productos fueron entregados conforme a la cantidad solicitada y a las especificaciones técnicas definidas por el IDSN, siendo recibidos a satisfacción por la supervisión:

SABANA DE CONTROL CONTRATO N° 2025000723 IDSN						
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	UNIDAD MEDIDA	CANT.	V/UNIT	VALOR TOTAL
1	Parametrización y puesta en marcha	Informe técnico de parametrización y	Informe	1	$7.940.000	$7.940.000

Powered by CamScanner

	del servicio de monitoreo digital	primer reporte de funcionamiento				
2	Ejecución del monitoreo digital – primer ciclo	Entrega de dos (2) reportes de monitoreo y análisis de conversación pública, con evidencias gráficas y narrativas.	Informe	2	$2.500.000	$5.000.000
3	Ejecución del monitoreo digital – segundo ciclo	Entrega de dos (2) reportes de seguimiento y análisis acumulado del período	Informe	2	$2.500.000	$5.000.000
4	Análisis comparativo y recomendaciones estratégicas	Dos (2) informes técnicos de análisis comparativo y recomendaciones estratégicas.	Informe	2	$1.500.000	$ 3.000.000
5	Consolidación final y transferencia metodológica	Informe final consolidado y acta de entrega a satisfacción	Informe	1	$3.000.000	$3.000.000
Total						$23.940.000

Estado de los productos entregados

Durante el proceso de verificación y recepción de los productos, se constató que los entregables cumplen integralmente con los criterios técnicos, metodológicos y de calidad definidos en el contrato interadministrativo y su anexo técnico. Los productos evidencian coherencia con el objeto contractual y presentan consistencia en la aplicación de la metodología de monitoreo digital y análisis de conversación pública. Asimismo, se encuentran alineados con las directrices del IDSN y los enfoques del Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031, garantizando pertinencia técnica, trazabilidad de la información y utilidad estratégica para los procesos institucionales.

Soportes y trazabilidad

Para efectos del trámite de pago y verificación del cumplimiento, se encuentran disponibles los informes técnicos elaborados por el contratista bajo el contrato Nº 2025000723. Estos documentos garantizan la trazabilidad administrativa, operativa y analítica de la ejecución:

- Informe técnico de parametrización y primer reporte de funcionamiento: https://docs.google.com/document/d/1diftoqzCoztkSjqzR9CINMnSiGHjIrfp/edit?usp=drive_link&ouid=105799175811925026371&rtpof=true&sd=true
- Entrega de dos (2) reportes de monitoreo y análisis de conversación pública, con evidencias gráficas y narrativas.
  https://docs.google.com/document/d/1_M9ikCyzVRqi_Oa0wyqkU7YE4OIV_nzb/edit?usp=drive_link&ouid=105799175811925026371&rtpof=true&sd=true
  https://docs.google.com/document/d/1mCCqoOV2YPyAFmC6YapU0xCrLMCS8Aot/edit?usp=drive_link&ouid=105799175811925026371&rtpof=true&sd=true

Powered by CamScanner

- Entrega de dos (2) reportes de seguimiento y análisis acumulado del período
  https://docs.google.com/document/d/1bw2ybEjErfdHem8iMIZqc1LGSDKxmIJR2Jnyh1Y-xWo/edit?usp=drive_link
  https://docs.google.com/document/d/1sYc1BqH1VQkUFVDjGsj48lDFBb8IpAB6kObkgedDMEo/edit?usp=drive_link

- Dos (2) informes técnicos de análisis comparativo y recomendaciones estratégicas.
  https://docs.google.com/document/d/1nK4f5iKJWeZc6cUcrFxI409494c_bQkslQ5b5jepAWw/edit?usp=drive_link
  https://docs.google.com/document/d/15AmX2cjxTgKNuv7hiIt59cjayBB_YM765h9wjxfi1iw/edit?usp=drive_link
- Informe final consolidado y acta de entrega a satisfacción
  https://docs.google.com/document/d/175bQWz4Q80iQjlMHa6dcSA8nB_jV1p_y2i6S1cJUZtw/edit?usp=drive_link

En conjunto, estos soportes aseguran transparencia en la ejecución y permiten la verificación integral del proceso por parte de los entes de control, alineándose con la Resolución 1597 de 2025.

Conclusiones y recomendaciones del interventor

El informe presentado por el contratista cumple satisfactoriamente con las obligaciones técnicas y administrativas, evidenciando consistencia metodológica y rigor analítico. Se verificó que los entregables corresponden a los productos establecidos, encontrándose debidamente estructurados y sistematizados para fortalecer la gestión del IDSN.

Con base en la revisión integral de la documentación y la validación técnica de los productos, se concluye que el contratista dio cumplimiento a la totalidad de las obligaciones adquiridas. En consecuencia, se recomienda y autoriza el trámite de pago correspondiente por el valor de VEINTITRÉS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA MIL PESOS ($23.940.000), al no evidenciarse observaciones pendientes ni inconsistencias en la ejecución.

Presentación de documentación	
Nota:	
Contratista	**Firma**
MARÍA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMÁN Representante Legal - ETICNAR	
Vo.Bo. Interventor o supervisor(a)	**Firma**
PAULA GABRIELA OCAMPO BENAVIDES Líder Comunicaciones - IDSN Supervisora	

Powered by CamScanner

Instituto Departamental De Salud de Nariño

Egresos

No. 2026001644

Fecha: 27 / mar / 2026

A Favor de:	EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y	**CC. o Nit:**	814000416
Dirección:	CR 21 19 57 P 2	**Teléfonos:**	3137284905
Código Postal:	999999		
Banco:	Banco de Bogota 466-28271-2 salud	**Cuenta No.**	039117247 23 **Tipo:** Corrient
Cheque No.		**Por Valor de: $**	$ 22,441,235.00
Valor en Letras:	VENTI DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN MIL DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS MC.		
Detalle:	Canc. O.Pago 2026001226 CPS 2025000723 acta de pago final y liquidación certificado por el		
Concepto:	CPS 2025000723, acta de pago final y liquidación, certificado por el supervisora del contrato PAULA GABRIELA OCAMPO. SSP-OCP015 El contratista se obliga para con el Instituto Departamental de Salud de Nariño – IDSN a prestar los servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud, con el fin de fortalecer la gestión comunicativa, la participación social y la toma de decisiones basadas en evidencia, de acuerdo con los lineamientos del Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031, la Resolución 1597 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social y las directrices institucionales del IDSN.		
Orden de pago No.:	2026001226		

MOVIMIENTO PRESUPUESTAL

IMPUTACION PRESUPUESTAL

Disponibilidad Presupuestal	Registro presupuestal	Código	Nombre de la cuenta	Valor
2025003777	2025005460	2.4.2.3.2.02.02.008-202400000005244	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción /Fortalecimiento de la cultura de autocuidado de la salud en la población de Nariño./COMUNICACIONES/SALUD PUBLICA/R.C.SGP Salud Pública	23,940,000.00
			TOTAL	**23,940,000.00**

MOVIMIENTO CONTABLE

Cuenta	Nombre de la Cuenta	Débito	Crédito
11100641	Banco de Bogota 466-28271-2 salud Publica / COMUNICACIONES / EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO	00.00	22,441,235.00
24360502	Servicios En Gral 4%/EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO / EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO	00.00	804,706.00
24362502	A Responsables Del Regimen Comun - Servicios/EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO / EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO	00.00	573,353.00
24362702	Ica En Servicios/EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO / EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO	00.00	120,706.00
24800403	Acciones de salud pública- Adquisición de bienes y servicios./EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO / COMUNICACIONES / EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO	23,940,000.00	00.00

Banco de Bogotá

WWW.BANCODEBOGOTA.COM

Fecha Dis[illegible]ón	Valor Abonar	Tipo Identificación Beneficiario	No. Identificación Beneficiario	Nombre Beneficiario	No. Producto Beneficiario	Código Compensación	Comprobante / Factura No.	Estado
2026/03/27	$116,000.00	Cédula de Ciudadanía	00098146986	ALVARO DANIEL BOLANOS ROSERO	448442006599	BANCO AGRARIO	2026001631	Exitoso
2026/03/27	$450,000.00	Cédula de Ciudadanía	00059314535	ANDREA GARCIA MONCAYO	106100098057	BANCO DAVIVIENDA	2026001638	Exitoso
2026/03/27	$4,700,000.00	Cédula de Ciudadanía	00036752980	CLAUDIA MILENA MALUA SANTACRUZ	000400076816	BANCO DAVIVIENDA	2026001641	Exitoso
2026/03/27	$108,000.00	Cédula de Ciudadanía	01088799104	DIAZ BENAVIDES CRISTIAN DANILO	0550488423801718	BANCO DAVIVIENDA	2026001627	Exitoso
2026/03/27	$102,000.00	Cédula de Ciudadanía	00037087526	ENRIQUEZ FIGUEROA GENITH	448322013656	BANCO AGRARIO	2026001643	Exitoso
2026/03/27	$22,441,235.00	Número de Identificación Tributaria (NIT)	08140004163	ETICNAR	039117247	BANCO DE OCCIDENTE	2026001644	Exitoso
2026/03/27	$769,500.00	Cédula de Ciudadanía	01131084365	JHONNY ARLEY TOBAR VALLEJO	39117171	BANCO DE OCCIDENTE	2026001639	Exitoso
2026/03/27	$42,000.00	Cédula de Ciudadanía	01131084365	JHONNY ARLEY TOBAR VALLEJO	39117171	BANCO DE OCCIDENTE	2026001640	Exitoso
2026/03/27	$84,000.00	Cédula de Ciudadanía	00006387163	MIGUEL ALBEIRO ROSERO ROSERO	106000660865	BANCO DAVIVIENDA	2026001628	Exitoso
2026/03/27	$194,000.00	Cédula de Ciudadanía	00006387163	MIGUEL ALBEIRO ROSERO ROSERO	106000660865	BANCO DAVIVIENDA	2026001629	Exitoso
2026/03/27	$164,000.00	Cédula de Ciudadanía	01085282456	NATALIA KATHERINE IBARRA FIGUEROA	655185023	BANCO BBVA	2026001634	Exitoso
2026/03/27	$248,000.00	Cédula de Ciudadanía	00098340328	OSCAR RAMIRO BOLANOS CAICEDO	039957477	BANCO DE OCCIDENTE	2026001635	Exitoso
2026/03/27	$196,000.00	Cédula de Ciudadanía	01087958674	PORTILLO RIASCOS LUZ MARITZA	448220042244	BANCO AGRARIO	2026001633	Exitoso
2026/03/27	$156,000.00	Cédula de Ciudadanía	00098399037	REVELO ERASO RICARDO RENE	0806001767	BANCO BBVA	2026001632	Exitoso
2026/03/27	$1,533,780.00	Cédula de Ciudadanía	00012997383	RONAL GILBERTO BASTIDAS GUSTIN	203729475	AV VILLAS	2026001637	Exitoso
2026/03/27	$90,000.00	Cédula de Ciudadanía	00087247710	VICTOR GARCIA AHUMADA	500806690821	BANCO POPULAR	2026001625	Exitoso
2026/03/27	$240,000.00	Cédula de Ciudadanía	00098355309	JOSE ALEJANDRO JANAMEJOY LOPEZ	106170059302	BANCO DAVIVIENDA	2026001626	Exitoso
2026/03/27	$2,000,000.00	Cédula de Ciudadanía	01085334837	SEBASTIAN LASSO	91251815769	BANCOLOMBIA	2026001636	Exitoso
2026/03/27	$84,000.00	Cédula de Ciudadanía	00006387163	MIGUEL ALBEIRO ROSERO ROSERO	106000660865	BANCO DAVIVIENDA	2026001630	Exitoso
2026/03/27	$4,412,500.00	Cédula de Ciudadanía	00036952197	VIDY PAREDES ARTURO	19059847581	BANCOLOMBIA	2026001642	Exitoso

SC-CER[illegible]
IQNet
Sitio Web: https://www.[illegible].gov.co/
Dirección: Calle 15 [illegible] Plazuela Bombona
Conmutador: (602) 7[illegible]
Línea gratuita: 018000 [illegible]
Whatsapp: 318 240 4557 - +57 316 482 2435
Instituto Departamental de Salud de Nariño

TOTAL	23,940,000.00	23,940,000.00

ELABORO	**PROFESIONAL GRADO 1 TESORERÍA**

Cód Ret	Tipo retención	% Aplicar	Base gravable	Valor retenido	Tipo	Número
FUE	Retención en la Fuente	4.00	20,117,647.06	804,706.00	EGR	2026001644
ICA	Retención de Industria y Comercio (I.C.A)	0.60	20,117,647.06	120,706.00	EGR	2026001644
IVA	Retención de I.V.A	15.00	3,822,352.94	573,353.00	EGR	2026001644

TESORERO GENERAL

Recibí: _____

c.c ó Nit:

REVISO:

Instituto Departamental De Salud de Nariño

Compras y Cuentas por Pagar

No.: 2026001226

Fecha: 24/mar/2026

1. DATOS DEL BENEFICIARIO

Nombre: EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO

CC o Nit: 814000416 3 **Teléfonos:** 3137284905

Dirección: CR 21 19 57 P 2

Concepto: CPS 2025000723, acta de pago final y liquidación, certificado por el supervisora del contrato PAULA

Detalle: CPS 2025000723, acta de pago final y liquidación, certificado por el supervisora del contrato PAULA GABRIELA OCAMPO. SSP-OCP015 El contratista se obliga para con el Instituto Departamental de Salud de Nariño – IDSN a prestar los servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud, con el fin de fortalecer la gestión comunicativa, la participación social y la toma de decisiones basadas en evidencia, de acuerdo con los lineamientos del Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031, la Resolución 1597 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social y las directrices institucionales del IDSN.

No. documento : 2025000723 **Vencimiento:** 23/04/2026 **Valor:** 23,940,000.00

2. MOVIMIENTO PRESUPUESTAL

IMPUTACION PRESUPUESTAL

Certificado de Disponibilidad	Registro Presupuestal	CODIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	VALOR
2025003777	2025005460	2.4.2.3.2.02.02.008-202400000005244 0707 05 7223	Servicios prestados a las empresas y servicios de	23,940,000.00
			TOTAL	23,940,000.00

3. MOVIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

Cuenta	Nombre de la Cuenta	Centro Costo	Débito	Crédito
5502160105	Adquisicion De Servicios Salud Publica / EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO / Varios	0707 / COMUNICACIONES	23,940,000.00	00.00
24800403	Acciones de salud pública- Adquisición de bienes y servicios. / EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO / Varios	0707 / COMUNICACIONES	00.00	23,940,000.00
		Sumas Iguales	23,940,000.00	23,940,000.00

Elaboró: NRIVERA

Neto a Pagar : $ 23,940,000.00

Valor Neto a pagar en letras: VENTI TRES MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA MIL PESOS MC.

CONTADOR

SECRETARIA GENERAL

ORDENADOR DEL PAGO

DIRECTOR (A)

1156

Formato CPptoC03

Instituto Departamental De Salud de Nariño

Registro reserva de apropiación
Número: 2025005460

19 MAR 2026

Fecha: 09/03/2026

Tercero: 814000416 **Sucursal:** 001 **Nombre:** EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO

Concepto: SSP-OCP015. Contratación de servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud, con el fin defortalecer la gestión comunicativa, la participación social y la toma de decisiones basadas en evidencia. CPC 83700. S/2025002082. S/CPS 2025000723

CUENTA	NOMBRE	TIPO AFEC	TIPO AFEC	VALOR
2.4.2.3.2.02.02.008-202400000005244	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción /Fortalecimiento de la cultura de autocuidado de la salud en la población de Nariño./COMUNICACIONES/SALUD PUBLICA/R.C.SGP Salud Pública	DIX	2025003777	23,940,000.00
			TOTAL:	23,940,000.00

Total: VENTI TRES MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA MIL PESOS MC.

Se expide en la ciudad de PASTO a los 09 dia(s) del mes de MARZO de 2026

CESAR LEONEL RUANO ROSERO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

Elaboró: CRUANO

Empresa De Tecnologia, Imprenta Y Comunicaciones De Nariño
NIT 814.000.416-3
CR 21 19 57 P 2
Tel: (032) 7200952
Pasto - Colombia
edinarino@gmail.com

Factura electrónica de venta
No. FEVE 491

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NARIÑO		
NIT	891.280.001-0	**Teléfono**	(602) 7295254
Dirección	PARQUE BOMBONA CL 14 CL 15	**Ciudad**	Pasto - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	12/12/2025, 17:14
Expedición	12/12/2025, 17:14
Vencimiento	12/12/2025

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor Impto.Cargo	Vr. Total
1	SERVICIO DE MONITOREODIGITAL, ESCUCHA ACTIVA Y ANALISIS DE CONVERSACIÓN PUBLICA EN SALUD	1.00	20,117,647.06	3,822,352.94	23,940,000.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Veintitres millones novecientos cuarenta mil pesos m/cte

Total Bruto	20,117,647.06
IVA 19%	3,822,352.94
Total a Pagar	23,940,000.00

Forma de pago:
Contado

Medio de pago:
Desembolso Crédito plus (CCD+) - Transferencia $ 23,940,000.00

Observaciones:
PRIMER Y UNICO COBRO CONTRATO 2025000723, MEDIANTE EL CUAL ETICNAR SE COMPROMETE A PRESTAR LOS SERVICIOS DE MONITOREO DIGITAL, ESCUCHA ACTIVA Y ANALISIS DE CONVERSACIÓN PÚBLICA EN SALUD CON EL FIN DE FORTALECER LA GESTIÓN COMUNICATIVA, LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y LA FORMA DE DECISIONES BASADAS EN EVIDENCIA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PREVISTASEN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764102379687 aprobado en 20251130 prefijo FEVE desde el número 485 al 999 Vigencia: 12 Meses**
Empresa del Estado - Actividad Económica 1811 Actividades de impresión Tarifa 6
Responsables del impuesto sobre las ventas - IVA
CUFE: 9b174643b8e0954cbab2648c70017818a0832323477cb2f75fd56989d23d2a6dc59bdd9f122bd56f43e79bf04e61af77

DATOS GENERALES DEL CONTRATO O CONVENIO	
Tipo	Contrato de Prestación de Servicios
Número	2025000723
Modalidad	Contratación directa
Contratista	**EMPRESA DE TECNOLOGÍA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO "ETICNAR"**
Objeto	El contratista se obliga para con el Instituto Departamental de Salud de Nariño - IDSN a prestar los servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud, con el fin de fortalecer la gestión comunicativa, la participación social y la toma de decisiones basadas en evidencia, de acuerdo con los lineamientos del Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, la Resolución 1597 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social y las directrices institucionales del IDSN.
Valor	**$23.940.000 Veintitrés millones novecientos cuarenta mil pesos m/cte**
RUT	814000416-3
N° CDP Y FECHA	CDP N°2025003777 del 10 de octubre de 2025

El día trece (13) del mes de enero de 2026, en la oficina de comunicaciones del IDSN se reunieron la Gerente y Representante Legal de la Empresa Tecnológica Imprenta y Comunicaciones de Nariño "**ETICNAR", MARIA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMAN**, y **PAULA GABRIELA OCAMPO B.** en su calidad de supervisora del contrato con el fin de realizar el acta final de pago del contrato de la referencia, teniendo en cuenta el informe de actividades anexo.

1. De acuerdo con lo informado, los valores a cancelar son:

DESCRIPCIÓN	% IA[1]	VIA	%RP	VRP	%Acum	Valor Acumulado
Parametrización y puesta en marcha del servicio de monitoreo digital • Configuración inicial de monitoreo digital con criterios de búsqueda, fuentes, palabras clave y categorías de análisis acordadas con el IDSN. • Definición de tableros de control, indicadores y variables de medición.	0%	$0	16.71%	$4.000.000	16.71%	$4.000.000

[1] %IA: % de informes anteriores
VIA: valor de informes anteriores
%RP: % reconocido en el periodo
VRP: valor reconocido en el periodo

para la planeación comunicativa institucional. **Producto entregable:** Dos (2) informes técnicos de análisis comparativo y recomendaciones estratégicas.						
Consolidación final y transferencia metodológica • Presentación del informe final consolidado con resultados globales, análisis de impacto comunicativo y conclusiones finales. • Entrega del repositorio digital con todos los reportes y sistematización de la información generada. • Socialización y transferencia metodológica al equipo del IDSN para fortalecer la gestión comunicativa. **Producto entregable:** Informe final consolidado y acta de entrega a satisfacción.	0%	$0	13,12%	$3.140.000	13,12%	$3.140.000
SUMAN	**0%**	**$0**	**100%**	**$23.940.000**	**100%**	**$23.940.000**

- **Pago de gastos de viaje y/o transporte:**

De acuerdo con lo establecido en el contrato los gastos de viaje y/o transporte generados en el desarrollo de las actividades relacionadas en la presente acta son:

No. De Registro de gastos de viaje y/o transporte:

DESCRIPCIÓN	VALOR
Gastos de viaje **(A) Rubro:**	$0
Transporte **(B) Rubro**:	$0
VALOR A PAGAR **(A+B)**	$0

- **Recibo a satisfacción:**

Se recibe a satisfacción los trabajos ejecutados dentro del contrato en un porcentaje del (100%) de acuerdo con las actividades programadas y con los plazos establecidos, así:

Plazo del contrato:	64 días

N° acta de pago parcial	Fecha acta de pago parcial	Valor acta de pago parcial	N° Egreso	Fecha Egreso	Valor del egreso
	TOTAL			**TOTAL**	

- **Calificación de cumplimiento y calidad del servicio:**

EXCELENTE	X
BUENA	
REGULAR	
MALA	

Conformes las partes con lo que se ha estipulado lo firman el día: 25 MAR 2025

MARIA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMÁN
Representante Legal - ETICNAR
Contratista

PAULA GABRIELA OCAMPO B
Oficina de Comunicaciones y prensa
Supervisora

OSCAR FERNANDO CERÓN ORTEGA
Subdirector de Salud Pública

ANA BELÉN ARTEAGA TORRES
Directora IDSN

Tema del ia nforme: Informe final de servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud.	**Fecha**			**Informe N°**
	Día	**Mes**	**Año**	
	31	12	2025	1

Tipo de informe: Parcial		Final	x

Contratista: EMPRESA DE TECNOLOGÍA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO "ETICNAR"

Contrato No. 2025000723

DESCRIPCIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES

SSP-OCP015 El contratista se obliga para con el Instituto Departamental de Salud de Nariño – IDSN a prestar los servicios de monitoreo digital, escucha activa y análisis de conversación pública en salud, con el fin de fortalecer la gestión comunicativa, la participación social y la toma de decisiones basadas en evidencia, de acuerdo con los lineamientos del Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031, la Resolución 1597 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social y las directrices institucionales del IDSN. El contrato será hasta agotar el monto contratado, garantizando calidad, fidelidad en los diseños y cumplimiento de plazos, bajo demanda y según las estrategias de difusión del IDSN. Parametrización y puesta en marcha del servicio de monitoreo digital

1. **Parametrización y puesta en marcha del servicio de monitoreo digital**

- Configuración inicial de monitoreo digital con criterios de búsqueda, fuentes, palabras clave y categorías de análisis acordadas con el IDSN.
- Definición de tableros de control, indicadores y variables de medición.
- Elaboración del documento técnico con la metodología de monitoreo y plan de reporte.

Producto entregable:
Informe técnico de parametrización y primer reporte de funcionamiento.

Se dio cumplimiento satisfactorio a esta actividad mediante una fase de concertación técnica con la oficina de comunicaciones y la supervisora del contrato, lo que permitió definir las necesidades específicas de monitoreo del IDSN. Con base en este insumo, la empresa contratista realizó la configuración inicial del sistema Social Alert, estructurando la arquitectura de búsqueda mediante el uso de lógica booleana y la selección de fuentes digitales que incluyen redes sociales como X, Facebook e Instagram, así como portales web. Este proceso incluyó la creación de categorías temáticas clave, tales como salud mental, vacunación y riesgos comunicacionales, junto con la habilitación de cinco tableros de control (dashboards) para la medición de volumen, sentimiento y tendencias. Finalmente, el cumplimiento se materializó con la entrega del Informe técnico de parametrización y primer reporte de funcionamiento tras una jornada de capacitación sobre el manejo y lectura de la plataforma, asegurando así la operatividad total del servicio. El documento que se anexa a este informe final.

2. **Ejecución del monitoreo digital – primer ciclo**

- Ejecución continua del monitoreo digital y recolección de información sobre temas de salud pública, promoción del autocuidado y percepción institucional.
- Análisis de tendencias, picos de conversación, tono del sentimiento y riesgos comunicacionales.

Producto entregable:
Entrega de dos (2) reportes de monitoreo y análisis de conversación pública, con evidencias gráficas y narrativas.

físico como digital en la oficina de comunicaciones para el respectivo soporte del proceso de pago.

4. **Análisis comparativo y recomendaciones estratégicas**

- Elaboración del informe de análisis comparativo de los resultados obtenidos.
- Identificación de patrones de conversación, temas emergentes y oportunidades comunicativas.
- Formulación de recomendaciones para la planeación comunicativa institucional.

Producto entregable:
Dos (2) informes técnicos de análisis comparativo y recomendaciones estratégicas.

Se certifica el cumplimiento de esta actividad mediante la elaboración y entrega de los informes técnicos donde se condensa el análisis comparativo de los resultados obtenidos durante la ejecución del servicio. El contratista logró identificar patrones de conversación clave, destacando una evolución en la narrativa ciudadana que transitó de dudas operativas sobre servicios de salud hacia una interacción más propositiva en temas de prevención y bienestar. Este análisis permitió detectar temas emergentes como la salud ambiental y la salud mental, consolidándolos como oportunidades comunicativas para fortalecer el vínculo entre el Instituto y la comunidad nariñense.

En el marco de esta actividad, se formularon recomendaciones estratégicas fundamentales para la planeación comunicativa institucional, entre las que destacan la necesidad de estandarizar el uso de hashtags y palabras clave institucionales para optimizar el rastreo de impacto, así como la implementación de respuestas rápidas ante picos de desinformación detectados por el sistema. El contratista enfatizó en la importancia de segmentar los mensajes por líneas de salud pública para mejorar el rendimiento de los algoritmos en plataformas digitales y aumentar el alcance orgánico de la entidad.

Finalmente, se hace constar que se cumplió satisfactoriamente con la entrega de los informes técnicos que especifican el desarrollo integral de esta actividad, proporcionando al IDSN una hoja de ruta clara para su gestión de medios. Estos documentos han sido recibidos a satisfacción y reposan en archivo físico y digital en la oficina de comunicaciones como soporte del proceso de cierre y pago.

5. **Consolidación final y transferencia metodológica**

- Presentación del informe final consolidado con resultados globales, análisis de impacto comunicativo y conclusiones finales.
- Entrega del repositorio digital con todos los reportes y sistematización de la información generada.
- Socialización y transferencia metodológica al equipo del IDSN para fortalecer la gestión comunicativa.

Producto entregable:
Informe final consolidado y acta de entrega a satisfacción.

Se certifica el cumplimiento total de esta actividad mediante la entrega y presentación del Informe Final Consolidado, documento que integra los resultados globales de los ciclos de monitoreo y ofrece un análisis de impacto comunicativo del IDSN durante la vigencia del contrato. Este informe concluye que el fortalecimiento de la presencia digital y el monitoreo activo permitieron al Instituto no solo aumentar su favorabilidad, sino también reaccionar de manera informada ante crisis reputacionales y necesidades informativas de la comunidad nariñense.

Como parte fundamental de la transferencia de conocimiento, se realizó la socialización y transferencia metodológica al equipo de la oficina de comunicaciones del IDSN. En este proceso, se explicaron los criterios de configuración del sistema, el uso de la lógica booleana para la captura de datos y la interpretación de los tableros de control (dashboards), garantizando que el equipo institucional cuente con las capacidades instaladas para dar continuidad a la gestión comunicativa basada en datos.

Finalmente, se procedió a la entrega del repositorio digital completo, el cual contiene la sistematización de todos los

El sentimiento de la audiencia se distribuyó de manera equilibrada: un 49.66% neutro, un 25.17% positivo y un 25.17% negativo. La prevalencia del tono neutro indica una conversación mayoritariamente informativa y noticiosa. Por su parte, el equilibrio entre las valoraciones positivas y negativas evidencia que, si bien existen tensiones derivadas de eventos críticos (lesiones por pólvora o agresiones en servicios de salud), estas son contrarrestadas por la circulación de mensajes preventivos y educativos emitidos por el Instituto. Este comportamiento valida la efectividad de los contenidos institucionales para equilibrar la carga emocional en el entorno digital.

Narrativas relevantes y riesgos identificados

Se identificaron cuatro ejes temáticos predominantes que marcaron la agenda digital:

1. **Medidas regulatorias:** Alta visibilidad de las decisiones judiciales sobre el talco carnavalero, lo que fortaleció la percepción de protección a la salud.
2. **Lesiones por pólvora:** Contenidos de alta emocionalidad que demandaron una respuesta pedagógica inmediata por parte del IDSN.
3. **Gestión de urgencias y salud pública:** Reportes sobre la situación hospitalaria y rutas de atención que requirieron el fortalecimiento del rol orientador de la entidad.
4. **Acción institucional positiva:** Posicionamiento exitoso de talleres técnicos y alianzas académicas que visibilizaron una gestión activa en territorio.

Interpretación alineada a normativa (PDSP + Res. 1597)

Los hallazgos del monitoreo confirman la obligación institucional de mantener una vigilancia digital activa como parte de la Gestión Territorial Integral. La anticipación de riesgos comunicacionales y el uso de herramientas técnicas como hashtags oficiales y palabras clave estandarizadas, emergen como factores críticos para garantizar la trazabilidad de la información y fortalecer la participación social. En conclusión, el servicio prestado permitió al IDSN transformar el ruido digital en insumos estratégicos para una comunicación más humana, oportuna y basada en la evidencia.

Conclusiones del informe y materiales incluidos

El análisis de la conversación pública demuestra que el entorno digital en Nariño es altamente sensible a las temáticas de salud pública, especialmente aquellas vinculadas a riesgos estacionales como el uso de pólvora y las regulaciones asociadas a las festividades. En este contexto, el IDSN cuenta con una ventana de oportunidad para fortalecer su liderazgo institucional mediante la generación de contenido preventivo, la consolidación de vocerías técnicas y la implementación de una estrategia de metadatos (hashtags y palabras clave) que optimice la visibilidad y trazabilidad de su información oficial. Estos resultados constituyen un insumo fundamental para fundamentar la toma de decisiones basada en la evidencia.

Se certifica que todos los productos fueron entregados conforme a la cantidad solicitada y a las especificaciones técnicas definidas por el IDSN, siendo recibidos a satisfacción por la supervisión:

SABANA DE CONTROL CONTRATO N° 2025000723 IDSN						
ÍTEM	**DESCRIPCIÓN**	**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**	**UNIDAD MEDIDA**	**CANT.**	**V/UNIT**	**VALOR TOTAL**
1	Parametrización y puesta en marcha	Informe técnico de parametrización y	Informe	1	$7.940.000	$7.940.000

- Entrega de dos (2) reportes de seguimiento y análisis acumulado del período
  https://docs.google.com/document/d/1bw2ybEjErfdHem8iMIZgc1LGSDKxmIJR2Jnyh1Y-xWo/edit?usp=drive_link
  https://docs.google.com/document/d/1sYc1BqH1VQkUFVDjGsj48lDFBb8IpAB6kObkqedDMEo/edit?usp=drive_link

- Dos (2) informes técnicos de análisis comparativo y recomendaciones estratégicas.
  https://docs.google.com/document/d/1nK4f5iKJWeZc6cUcrFxI409494c_bQkslQ5b5jepAWw/edit?usp=drive_link
  https://docs.google.com/document/d/15AmX2cjxTgKNuv7hiIt59cjayBB_YM765h9wjxfi1iw/edit?usp=drive_link
- Informe final consolidado y acta de entrega a satisfacción
  https://docs.google.com/document/d/175bQWz4Q80iQjlMHa6dcSA8nB_jV1p_y2i6S1cJUZtw/edit?usp=drive_link

En conjunto, estos soportes aseguran transparencia en la ejecución y permiten la verificación integral del proceso por parte de los entes de control, alineándose con la Resolución 1597 de 2025.

Conclusiones y recomendaciones del interventor

El informe presentado por el contratista cumple satisfactoriamente con las obligaciones técnicas y administrativas, evidenciando consistencia metodológica y rigor analítico. Se verificó que los entregables corresponden a los productos establecidos, encontrándose debidamente estructurados y sistematizados para fortalecer la gestión del IDSN.

Con base en la revisión integral de la documentación y la validación técnica de los productos, se concluye que el contratista dio cumplimiento a la totalidad de las obligaciones adquiridas. En consecuencia, se recomienda y autoriza el trámite de pago correspondiente por el valor de VEINTITRÉS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA MIL PESOS ($23.940.000), al no evidenciarse observaciones pendientes ni inconsistencias en la ejecución.

Presentación de documentación	
Nota:	
Contratista	**Firma**
MARÍA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMÁN Representante Legal - ETICNAR	
Vo.Bo. Interventor o supervisor(a)	**Firma**
PAULA GABRIELA OCAMPO BENAVIDES Líder Comunicaciones - IDSN Supervisora	

Instituto Departamental de Salud de Nariño	LEGALIZACION, CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS, APROBACION DE POLIZAS		
	CÓDIGO: F-PGJOAJ02-13	**VERSIÓN:** 09	**FECHA:** 01-01-2023

MODALIDAD DE SELECCION	**L**	**SA**	**CM**	**D**	**>10% MC**
				X	

TIPO	PRESTACION DE SERVICIOS
NUMERO	2025000723
CONTRATISTA:	EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO
RUT	814000416-3
VALOR:	$ 23.940.000
FORMA DE PAGO:	Pagos parciales de acuerdo con la ejecución de las actividades y la entrega de los productos definidos en el Anexo técnico, previa presentación de los informes de actividades, soportes y actas de entrega con visto bueno del supervisor. Cada pago se realizará contra recibo a satisfacción, verificando el cumplimiento de las obligaciones contractuales
DURACIÓN:	A partir del cumplimiento de los requisitos de ejecución, hasta el 31 de diciembre de 2025
Fecha Legalización	15/12/2025
Aprobación de Póliza	25/11/2025 SECOP II
CDP No. y Fecha	2025003777 de 10/10/2025
RP No. y Fecha	2025005460 de 30//10/2025
FECHA CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE EJECUCIÓN:	25/11/2025

REQUISITOS

Documentos Anexados	**SI**	**NO**	**NA**
Estudios Previos	X		
Acto Administrativo Contratación Directa	X		
Proceso precontractual			X
Propuestas			X
Certificado de Existencia y Representación Legal	X		
Autorización para contratar	X		
Antecedentes Disciplinarios	X		
Certificado de Responsabilidad Fiscal	X		
Aportes a Sistema Integral de Seg. Social	X		
Aportes Parafiscales	X		
Estampillas Pro Dllo de Nariño			X
Estampilla Pro UDENAR			X

APROBACIÓN DE GARANTIAS

Compañía de Seguros	SEGUROS DEL ESTADO S.A.		
Número Póliza	41-46-101024366 Anexo 0		
Fecha Póliza	05/11/2025		
Vigencia de amparos / **Amparos**	**Desde**	**Hasta**	**Valor Asegurado**
Cumplimiento	29/10/2025	30/04/2026	2.394.000
Calidad del servicio	29/10/2025	30/04/2026	2.394.000
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	29/10/2025	31/12/2028	2.394.000

ELABORO:
TYRONE ROSAS MUÑOZ
P.U. OAJ IDSN

APROBO:
JOSE LUIS OCAMPO GUERRERO
Jefe OAJ IDSN

INTERVENTOR(A) Y/O SUPERVISION:
PAULA GABRIELA OCAMPO BENAVIDES
P.U. SUBD. SALUD PUBLICA IDSN o quien haga sus veces

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Página 4 de 4 **Hoja 5**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141170334706

(415)7707212489984(8020) **000014117033470 6**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 4 0 0 0 4 1 6	3	Impuestos y Aduanas de Pasto	1 4

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 0 7 4 2 0 9 6	1	3 7 6 0 4

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
GRANJA	SUAREZ	JACQUELINE	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
1 9 9 3 1 2 2 3

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 8 0 9 0 0 6 8 4	1	2 6 9 0 2 1 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
MUÑOZ	GOMEZ	PAULO	CESAR

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 1 1 0 6

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Página 3 de 4 **Hoja 3**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141170334706

(415)7707212489984(8020) **000014117033470 6**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 4 0 0 0 4 1 6	3	Impuestos y Aduanas de Pasto	1 4

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 5 0 4 0 2

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	3 6 7 5 3 3 0 3		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
ESCOBAR	GUZMAN	MARÍA	ALEJANDRA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141170334706

(415)7707212489984(8020) **000014117033470 6**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 4 0 0 0 4 1 6	3	Impuestos y Aduanas de Pasto	1 4

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	3	63. Formas asociativas		64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	2 1
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 7	0 1
72. Número	0 7 6	0 2 9
73. Fecha	1 9 9 5 1 2 0 7	2 0 0 4 0 3 0 8
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 4	0 4
76. Fecha de registro	1 9 9 5 1 2 0 7	2 0 0 4 0 3 0 8
77. No. Matrícula mercantil		
78. Departamento	5 2	5 2
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	0 0 1

Vigencia

80. Desde	1 9 9 5 1 2 0 7
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	1 0 0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Gobernación 9

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 3	2 0 1 7 0 3 1 6		-
2				-
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141170334706

(415)7707212489984(8020) 000014117033470 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 4 0 0 0 4 1 6	3	Impuestos y Aduanas de Pasto	1 4

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO

36. Nombre comercial	37. Sigla
	ETICNAR

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

41. Dirección principal
CR 21 19 57 P 2

42. Correo electrónico edinarino@gmail.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 3 7 2 8 4 9 0 5	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
1 8 1 1	1 9 9 7 0 5 3 0	7 3 1 0	2 0 1 7 0 2 0 1	6 2 0 1	9 0 0 4		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código 5	7	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5	5	9												

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar 59 - Autorretención especial renta
07- Retención en la fuente a título de rent
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros		Exportadores			
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		55. Forma	56. Tipo	Servicio 1	2 3
54. Código				57. Modo	
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20				58. CPC	

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [X] NO [ ] 60. No. de Folios: 5

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre ACHICANOY ACHICANOY JULIO IGNACIO

985. Cargo Gestor III

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

KYRIOS
CONSULTORIA
Jacqueline Granja

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA ENTIDAD ETICNAR

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con los registros contables de **la EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO - ETICNAR** identificada con NIT**. 814.000.416-3** ha cumplido de forma oportuna y completa con los aportes y demás obligaciones legales que corresponden respecto al Sistema de Seguridad Social correspondiente a salud, pensiones y riesgos laborales y parafiscales de los últimos seis meses anteriores contados a partir de la fecha de expedición de la presente certificación.

Este certificado es para uso exclusivo de la administración de **EMPRESA DE TECNOLOGIA, IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO - ETICNAR**, con el fin de acreditar el cumplimiento en lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, no puede ser usado para ningún otro propósito.

En cumplimiento del artículo 2 de la ley 43 de 1990, la firma como revisor Fiscal en las certificaciones se fundamenta en los libros de contabilidad. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con las fuentes antes mencionadas.

Se firma en la ciudad de Pasto, a los catorce (14) días del mes enero de 2026

JACQUELINE GRANJA SUAREZ
REVISOR FISCAL
Miembro de Auditool
AUDITOOL

RF-001-2026 ETICNAR


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 30.742.096
GRANJA SUAREZ
APELLIDOS
JACQUELINE
NOMBRES
FIRMA


FECHA DE NACIMIENTO 23-JUN-1968
BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.65
ESTATURA
B+
G.S. RH
F
SEXO
30-JUN-1987 PASTO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADOR NACIONAL
INDICE DERECHO
A-2300100-00208150-F-0030742096-20100107
0019737880A 1
6800571862

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 814000416	3	EMPRESA DE TECNOLOGIA IMPRENTA Y COMUNICACIONES DE NARIÑO	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	ETICNAR	CRA 21 19 57	PASTO-NARIÑO	7200952	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-12	2026-01	2044068109	9497110050	E	2026/01/07	2025/12/29	BANCO DE OCCIDENTE	0	$6,598,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación		Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
1	CC	36751078	ALVAREZ ZAMBRANO MONICA ALEXANDRA	25-14	30	$3,800,994	$608,200	EPS005	30	$3,800,994	$152,100	CCF35	30	$3,800,994	$152,100	14-23	30	$3,800,994	$19,900	30	$0	$0
2	CC	36753303	ESCOBAR GUZMAN MARIA ALEJANDRA	25-14	30	$8,969,813	$1,525,000	EPS005	30	$8,969,813	$358,800	CCF35	30	$8,969,813	$358,800	14-23	30	$8,969,813	$46,900	30	$0	$0
3	CC	5291962	GUERRERO TAIMAL JOSE EDUARDO	25-14	30	$2,296,861	$367,500	EPS037	30	$2,296,861	$91,900	CCF35	30	$2,296,861	$91,900	14-23	30	$2,296,861	$12,000	30	$0	$0
4	CC	1084847080	MEDICIS CHAMORRO PORFIRIO HILARION	230301	30	$4,400,000	$704,000	EPS005	30	$4,400,000	$176,000	CCF35	30	$4,400,000	$176,000	14-23	30	$4,400,000	$23,000	30	$0	$0
5	CC	37088164	PALACIOS BENITEZ NATHALY	25-14	30	$4,400,000	$704,000	EPS037	30	$4,400,000	$176,000	CCF35	30	$4,400,000	$176,000	14-23	30	$4,400,000	$23,000	30	$0	$0
6	CC	27534658	PALACIOS MORA VILMA YANETH	25-14	30	$2,670,474	$427,300	EPS037	30	$2,670,474	$106,900	CCF35	30	$2,670,474	$106,900	14-23	30	$2,670,474	$14,000	30	$0	$0
Total	**Afiliados(6)**					$26,538,142	$4,336,000			$26,538,142	$1,061,700			$26,538,142	$1,061,700			$26,538,142	$138,800		$0	$0

NIT 890.300.279-4

CERTIFICADO

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **ETICNAR** identificada con el número de documento **8140004163** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 17 de septiembre de 2020 con la Cuenta Corriente 039-117247 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **ETICNAR** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy **15 de diciembre de 2025.**

Carlos Echeverri B

Carlos Andres Echeverri Bustamante
Vicepresidencia de Empresas