

|   |            |  |            |  |
|---|------------|--|------------|--|
|  |            | <b>SISTEMAS ARIES S.A.S</b><br><b>GRUPO DE SOPORTE</b><br><b>INFORME DE AVANCES</b><br><b>CONTRATOS DE PRESTACIÓN</b><br><b>DE SERVICIOS</b> |            | <b>Fecha de la versión</b><br><b>02 de febrero de 2018</b><br><b>Versión 2.0</b><br><b>Código: GA-IV</b> |
| <b>DEPARTAMENTO</b>   | ANTIOQUIA  | <b>MUNICIPIO</b>   | MARINILLA  |  |
| <b>PERIODO</b>  | 2026-02-19 | <b>A</b>   | 2026-05-09 |  |

### DESARROLLO DEL INFORME DE AVANCE

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| CONTRATANTE   | MASER                |
| CONTRATISTA   | SISTEMAS ARIES S.A.S |
| VALOR A PAGAR | \$ 2.370.000         |

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 34292                                  |
| FECHA:     | miércoles, 15 de abril de 2026         |
| ESTADO:    | Cerrado                                |
| ETIQUETAS: | 193-informes_y_consultas-requerimiento |

### SEGUIMIENTO

miércoles, 15 de abril de 2026

Se brinda atención inmediata por wolkvox

miércoles, 15 de abril de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 34292.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- La funcionaria manifiesta que, al intentar imprimir la reserva pagada Nro. 9, el sistema no muestra las retenciones ni la cuenta bancaria.
- Se realiza la revisión y se identifica que el formato se encuentra mal configurado.
- Se procede a configurar el formato correcto.
- Se indica a la funcionaria realizar la validación del proceso.
- La funcionaria confirma que la impresión se realiza correctamente, incluyendo la información de retenciones y cuenta bancaria.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Nataly Gaviria Quintero  
Sistemas Aries

---

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 33788  |
| FECHA:     | viernes, 10 de abril de 2026                 |
| ESTADO:    | Cerrado                                      |
| ETIQUETAS: | 9202-configuraciones_de_enlace-requerimiento |

**SEGUIMIENTO**

viernes, 10 de abril de 2026  
Se brinda atención inmediata por wolkvox  
viernes, 10 de abril de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 33788.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- La funcionaria manifiesta que no le está permitiendo ingresar desde el equipo de la contadora, generando el error "No se puede resolver el nombre remoto".
- Se procede a eliminar la carpeta exe\_pub y se configura el ejecutable ariescon.exe direccionándolo con la IP del servidor.
- Se indica realizar nuevamente el ingreso, logrando acceder correctamente a la plataforma y a sus módulos.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Nataly Gaviria Quintero  
Sistemas Aries

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 32683  |
| FECHA:     | martes, 24 de marzo de 2026                                  |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 192-movimiento-9103-instalación_de_componentes-requerimiento |

## **SEGUIMIENTO**

martes, 24 de marzo de 2026

**Hola Maser - Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 32683.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

1)No le permite el ingreso a sistema aries, el área encarga verifica y encuentra no presenta permisos de wimdows del kernelbase, el cual genera un bloqueo para el ingreso a Aries.

Se informa a la funcionaria que comunique al funcionario de sistemas que debe verificar los permisos de wimdows del kernelbase porque están bloqueando el ingreso a sistemas aries, también debe revisar si sucede cuando se actualiza el wimdows, sin embargo, desde Aries se habitó el permiso permitiendo el ingreso para poder brindar el soporte.

2)En el módulo de regalías la funcionará requiere realizar el envío de la disponibilidad SGR0000019 al egreso, pero no sabe como realizar el proceso.  
R/ En otros datos se verifica que presenta el cambio de vigencia en el 2026, posteriormente en disponibilidades, ubica el número de documento por rango de fecha en caso de no saber el documento, cuando seleccione el documento SGR0000019 puede realizar el envío al compromiso, orden de pago y egreso. La funcionaria queda en realizar el proceso.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Yulia Andrea Olaya Londoño  
Sistemas Aries

---

|            |   |
|------------|---|
| TICKET Nro | 32653   |
| FECHA:     | viernes, 20 de marzo de 2026                      |
| ESTADO:    | Cerrado   |
| ETIQUETAS: | 181-configuración-191-configuración-requerimiento |

## **SEGUIMIENTO**

viernes, 20 de marzo de 2026

**Hola Maser - Johana María López Valencia**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 32653.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

Se brinda acompañamiento para realizar el siguiente proceso:

-Cierre de las cuetnas de resultado contra la cuenta de perdida da la DIAN. La entidad no realiza el cierre contra la cuenta cierre de ingresos, gastos y costo, tampoco de los terceros. La contadora realiza la verificación del balance.

Solicita crear el módulo de contabilidad 2026., cargar los saldos iniciales de la parametrización.

-Se realizar la creación del módulo de contabilidad 2026 el siguiente proceso:

-En el módulo administrativo en administración de vigencias presupuestales se crea el módulo de contabilida 2026.

-Se carga la contabilidad de la próxima vigencia (plan contable).

-Se crea el enlace de contabilidad 2026 con presupuesto 2026, contabilidad 2026 con regalías 2025-2026.

-Se cargar los saldos iniciales del 2025 al 2026, debe verificar con el balance de prueba de cierre al 31/12/2025.

-Se carga la parametrización contable de caja y retenciones.

-Se carga las cuentas contables por defecto.

Nota: La funcionaria verifica que si cargo la parametrización.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,

Yulia Andrea Olaya Londoño

Sistemas Aries

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 32514  |
| FECHA:     | miércoles, 18 de marzo de 2026   |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 19122-articulos_-_parametrización_caja_x_combinación-requerimiento-sla_alert |

### SEGUIMIENTO

miércoles, 18 de marzo de 2026

Modulo: Presupuesto : Necesito parametrizarle a un rubro la caja, pero no me salen las combinaciones.

lunes, 27 de abril de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 32514.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- – La funcionaria manifiesta que se requiere realizar la parametrización de caja al rubro 1.2.13.01, ya que no cuenta con presupuesto aprobado y no se visualizan las combinaciones.
- Se indica el procedimiento para agregar las combinaciones correspondientes. La funcionaria realiza el proceso y efectúa correctamente la parametrización de caja.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

### Gracias por tu paciencia y colaboración.

Saludos cordiales,

Nataly Gaviria Quintero

Sistemas Aries

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 31995  |
| FECHA:     | jueves, 12 de marzo de 2026                          |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 9201-instalación_componente-incidente-sla_alert-tk2h |

### SEGUIMIENTO

jueves, 12 de marzo de 2026

Modulo: Presupuesto : Organizar un documento de reservas presupuestales.

viernes, 13 de marzo de 2026

La funcionaria solicita soporte porque requiere que se le organicen los comprobantes de presupuesto, ya que aparecen con encabezados a nombre de otras entidades.

Y las reservas presupuestales pagadas tienen formato de Compromisos, por lo que se

requiere organizarlo como Egresos.

R/ Se ingresa a la plataforma, pero se identifica que no está optimizada, por lo tanto, se optimiza.

Luego, se ingresa al servidor, pero al tratar de ingresar con el usuario Ariesnet se genera el siguiente mensaje de error.

'Excepción no controlada en un componente de la aplicación. Si hace clic en Continuar, la aplicación omitirá este error e intentará continuar.'

No se puede cargar el archivo o ensamblado '\_ctrlDetalleComprLIB, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=null' ni una de sus dependencias. Una directiva de Control de aplicaciones bloqueó este archivo. (Excepción de HRESULT: 0x800711C7)'

\*Se escala para su revisión urgente.

\*Se modifican los reportes requeridos desde la ruta Y:\SOLUCIONES\MASER\2026 y se espera a que se pueda ingresar al servidor para cargarlos.

martes, 17 de marzo de 2026

\*Se cargan los reportes.

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 31715  |
| FECHA:     | lunes, 9 de marzo de 2026  |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 9102-instalación_webservices-esca-opera-incidente-sla_alert-tk2h |

## SEGUIMIENTO

lunes, 9 de marzo de 2026

Modulo: Presupuesto : Al generar el reporte de saldos iniciales me sale es anulación de tesorería.

martes, 10 de marzo de 2026

La funcionaria solicita soporte porque al imprimir el reporte de saldos iniciales, se genera con el título de Anulaciones de Presupuesto y además, están teniendo inconvenientes para abrir la plataforma.

R/

1. Se elimina exe\_pub, se carga un nuevo Ariescon y se ingresa a la plataforma correctamente.
2. Se revisa el reporte de saldos iniciales de caja y bancos (19\_mov\_comp\_teso.rdlc) y efectivamente sale con el título de Anulaciones del Presupuesto.
3. Se intenta cargar un nuevo reporte, pero sale un error en el reporteador, se vuelve a cargar la carpeta de ReportAries\_Pub, pero no se corrige la novedad.

\*El error se adjunta a continuación.

4. Se actualiza el sistema con la última versión v.win.2026.10.01.02.01, pero al volver a ingresar a la plataforma, se genera el siguiente error:

Excepción no controlada en la aplicación. Si hace clic en Continuar, la aplicación omitirá este error e intentará continuar. Si hace clic en Salir, la aplicación se cerrará inmediatamente.

El cliente encontró el tipo de contenido de respuesta 'text/html; charset=utf-8', pero se esperaba 'text/xml'.

Error de la solicitud con el mensaje de error:

```
--
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <title>Error de configuración</title>
    <meta name="viewport" content="width=device-width" />
    <style>
      body {font-family:"Verdana";font-weight:normal;font-size: .7em;color:black;}
      p {font-family:"Verdana";font-weight:normal;color:black;margin-top: -5px}
      b {font-family:"Verdana";font-weight:bold;color:black;margin-top: -5px}
      H1 { font-family:"Verdana";font-weight:normal;font-size:18pt;color:red }
      H2 { font-family:"Verdana";font-weight:normal;font-size:14pt;color:maroon }
      pre {font-family:"Consolas","Lucida Console",Monospace;font-
size:11pt;margin:0;padding:0.5em;line-height:14pt}
      .marker {font-weight: bold; color: black;text-decoration: none;}
      .version {color: gray;}
      .error {margin-bottom: 10px;}
    ....
```

\*Se requiere revisión urgente del caso.

lunes, 13 de abril de 2026

**Hola Maser - Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 31715, Asunto: Problema al generar reporte de saldos iniciales en el módulo de Presupuesto. A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- **OPERACIONES:**
- 
- Se hace la revisión y ya deja ingresar al reporteador para actualizar los informes necesarios para actualizar.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Malcon Alexander Londoño Porras  
Sistemas Aries

---

|            |   |
|------------|---|
| TICKET Nro | 31393   |
| FECHA:     | miércoles, 4 de marzo de 2026                         |
| ESTADO:    | Cerrado   |
| ETIQUETAS: | 193-informes_y_consultas-requerimiento-sla_alert-tk2h |

### **SEGUIMIENTO**

miércoles, 4 de marzo de 2026

Modulo: Presupuesto : Al momento de imprimir el documento de saldos iniciales no sale la información completa y además sale con el logo de plaza mayor.

lunes, 6 de abril de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 31393.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- Al intentar generar la impresión de los saldos iniciales de tesorería, el sistema genera un formato diferente y con el logo de otra entidad.
- Se realiza la revisión del formato y se corrige el logo de la entidad, pero el formato sale con el nombre de anulación de tesorería
- En el momento no es posible continuar revisando y se agenda el soporte con otro asesor.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

### **Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Nataly Gaviria Quintero  
Sistemas Aries

---

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 31360  |
| FECHA:     | miércoles, 4 de marzo de 2026                    |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 193-informes_y_consultas-requerimiento-sla_alert |

### **SEGUIMIENTO**

miércoles, 4 de marzo de 2026

Modulo: Presupuesto : No permite sacar los reportes por clasificación presupuestal.

lunes, 6 de abril de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 31360.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- La funcionaria manifiesta que no le permite generar los reportes de reservas de apropiación y cuentas por pagar.
- Se revisa el procedimiento y se identifica que está generando el reporte en archivo plano.
- Se indica que debe generarlo en vista previa y posteriormente exportarlo a Excel.
- Se realiza acompañamiento en el proceso y la funcionaria logra generar correctamente el reporte.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

### **Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Nataly Gaviria Quintero  
Sistemas Aries

---

|            |   |
|------------|---|
| TICKET Nro | 31297   |
| FECHA:     | martes, 3 de marzo de 2026                                  |
| ESTADO:    | Cerrado   |
| ETIQUETAS: | 9202-configuraciones_de_enlace-requerimiento-sla_alert-tk2h |

### **SEGUIMIENTO**

martes, 3 de marzo de 2026

Modulo: Contabilidad : La estación de la contadora no funciona y muestra el mensaje Excepción no controlada en la aplicación.

martes, 31 de marzo de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 31297.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- La funcionaria manifiesta que no le está permitiendo ingresar desde el equipo de la contadora, generando el error **"No se puede resolver el nombre remoto"**.
- Se procede a eliminar la carpeta **exe\_pub** y se configura el ejecutable **ariescon.exe** direccionándolo con la IP del servidor.
- Se indica realizar nuevamente el ingreso, logrando acceder correctamente a la plataforma y a sus módulos.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Nataly Gaviria Quintero  
Sistemas Aries

---

|            |                                  |
|------------|----------------------------------|
| TICKET Nro | 30795                            |
| FECHA:     | miércoles, 25 de febrero de 2026 |
| ESTADO:    | Cerrado                          |
| ETIQUETAS: | requerimiento                    |

**SEGUIMIENTO**

miércoles, 25 de febrero de 2026

Modulo: Presupuesto : Enlazar el equipo del contador con el nuevo servidor y deshabilitar el servidor anterior.

**Hola Maser - Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 30795.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- Se configura ARIESNet en el equipo de la contadora y el servidor antiguo, y se dirige al nuevo servidor.
- El servidor antiguo se inactiva los webservices y mysql

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Mariana Herrera Saldarriaga  
Sistemas Aries

---

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 30562  |
| FECHA:     | lunes, 23 de febrero de 2026                           |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 9202-configuraciones_de_enlace-requerimiento-sla_alert |

### **SEGUIMIENTO**

lunes, 23 de febrero de 2026

Modulo: Presupuesto : No me abre Aries.

jueves, 26 de marzo de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 30562.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- Al intentar ingresar a la plataforma Ariesnet, se genera el error "Error de la solicitud con el código de estado HTTP 503".
- Se realiza la revisión y se identifica que el grupo de aplicaciones de Ariesnet se encontraba apagado.
- Se procede a iniciar el grupo de aplicaciones, después de los cual el sistema permite ingresar correctamente a la plataforma.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

### **Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,

Nataly Gaviria Quintero

Sistemas Aries

---

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| TICKET Nro | 30497                        |
| FECHA:     | lunes, 23 de febrero de 2026 |
| ESTADO:    | Cerrado                      |
| ETIQUETAS: | 1931-informes-incidente-tk2h |

### **SEGUIMIENTO**

lunes, 23 de febrero de 2026

Modulo: Presupuesto : Necesito sacar el informe de reservas y cuentas por pagar.

martes, 24 de febrero de 2026

**Hola Maser - Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 30497.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

Presupuesto

Se instala el informe: Saldo de los documentos presupuestales por combinación de clasificadores

19\_sal\_doc\_pre\_combinación

Se genera el informe de compromisos y de Órdenes de pago 2025 con saldo .

2. Se instalan los informes de: 19\_movdet y 19\_movxcomprubroyfondo  
Se indica como generar el archivo plano los ingresos de ingresos y gastos.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,

Maria Del Carmen Agudelo Mesa

Sistemas Aries

---

|            |                                |
|------------|--------------------------------|
| TICKET Nro | 30444                          |
| FECHA:     | viernes, 20 de febrero de 2026 |
| ESTADO:    | Cerrado                        |
| ETIQUETAS: | 1931-informes-incidente-tk2h   |

**SEGUIMIENTO**

viernes, 20 de febrero de 2026

Modulo: Presupuesto : Generar reporte de reservas y cuentas pro pagar, ya que no estaba activo para generar

martes, 24 de febrero de 2026

**Hola Maser - Johana María López Valencia**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 30444.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- Presupuesto

Solicitud realizada en la llamada 30497.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Maria Del Carmen Agudelo Mesa  
Sistemas Aries

---

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 30330  |
| FECHA:     | jueves, 19 de febrero de 2026                          |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 9101-instalación_base_de_datos-requerimiento-sla_alert |

**SEGUIMIENTO**

jueves, 19 de febrero de 2026

Para solicitar la instalación del servidor en otro equipo, pues donde está ubicado actualmente ese equipo se va a formatear ya que está demasiado desactualizado y por lo tanto no he podido solicitar soporte; ya que en ese equipo no se ha podido descargar Rusdesk. También nos pueden informar qué archivos hay que respaldar para instalar en el nuevo equipo, donde está ubicada la copia y cual es el proceso para sacar la copia.

**Yamileth Martínez López**  
**Secretaria-Tesorerera**

Y:\DOCUMENTOS\MASER\2026\CORREOS\Solicitud Instalación servidor en otro equipo.pdf

jueves, 19 de febrero de 2026

Nos comunicamos con la entidad y no tenemos como validar si hay copias de seguridad, ya que no cuentan como brindar la conexión, se le indica a la funcionaria Yamileth que deben pasar las copias de seguridad al equipo que se va a instalar como servidor y nos comuniquen

lunes, 2 de marzo de 2026

**Hola Maser - Liliana del Rosario Hincapie Taborda**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 30330.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- Nos comunicamos con la entidad y no tenemos como validar si hay copias de seguridad, ya que no cuentan como brindar la conexión, se le indica a la funcionaria Yamileth que deben pasar las copias de seguridad al equipo que se va a instalar como servidor y nos comuniquen

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Juan Pablo Carrillo Arango  
Sistemas Aries

|            |  |
|------------|--|
| TICKET Nro | 30256  |
| FECHA:     | jueves, 19 de febrero de 2026                        |
| ESTADO:    | Cerrado  |
| ETIQUETAS: | 9102-instalación_webservices-requerimiento-sla_alert |

**SEGUIMIENTO**

jueves, 19 de febrero de 2026

Modulo: Presupuesto : Necesito instalar el servidor en otro equipo ya que en el que está actualmente lo van a formatear porque está muy desactualizado y no me pueden dar soporte porque no permite descargar Rusdesk.

martes, 24 de marzo de 2026

**Hola Yamileth Martínez López**

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 30256.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

- En el momento de la solicitud, se indica a la funcionaria realizar la petición por escrito al correo sistemasaries@sistemasaries.com.co.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

**Gracias por tu paciencia y colaboración.**

Saludos cordiales,  
Nataly Gaviria Quintero  
Sistemas Aries

**En proceso: [0] Cerrados [16] Incidentes: [4] Requerimientos [12]**

TOTALES :

**16**

