



Medellín, 04 de marzo 2026

Srs., **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO**

Asunto: Reporte mensual de casos informados de soporte.

Sistemas Sentry se complace en informar que, durante el mes de febrero de 2026, el **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO** no requirió atención de soporte debido a incidentes de los sistemas actualmente contratados.

Esta situación se debe a la estabilidad en el funcionamiento de los sistemas ofrecidos por Sistemas Sentry en las diferentes sedes del **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO**.

Se detalla a continuación el sistema contratado.

Sistema	Función	Acceso
Vision Center	Sistema de gestión de turnos presenciales	Interno
Vision Info	Sistema de Carteleras digitales	Interno
Vision Quality	Sistema de calificación	https://mercurio.pascualbravo.edu.co:7443/VisionQualityService/SistemasSentry.VisionQuality.ControlPanel/
VisionWeb	Sistema de gestión de turnos virtuales	https://mercurio.pascualbravo.edu.co:7443/VisionElite/Visionweb/Visionwebapp

+57 604 322 7859 

servicliente@sistemasentry.com.co 

Sistemas Sentry 

www.sistemasentry.com.co 





SC-CER539440



Juntos Creamos **Bienestar** en las Salas de Atención.

Atentamente,



Daniel A. Tobón

Líder de Mejoramiento Continuo

daniel.tobon@sistemasentry.com.co

Diag. 65D/Tr. 42A - 5, Medellín

sistemasentry.com.co



+57 604 322 7859



servicliente@sistemasentry.com.co



Sistemas Sentry



www.sistemasentry.com.co

