



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Montería 19/05/2026

Señora
NAVIRIS DEL CARMEN VEGA ALGARIN
SUPERVISOR CONTRATO **CO1.PCCNTR.9050057**
COORDINADOR MISIONAL
REGIONAL MONTERIA
Montería

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
MAYO del año **2026**

Referencia: CO1.PCCNTR.9050057 año 2026

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, identificado con la cédula de ciudadanía No. **15.672.742** de **Planeta Rica**, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de **CINCUENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL PESOS MCTE (\$52.580.000,00)** Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera a) Un (1) Pago en el mes de febrero 2026, por valor de **CUATRO MILLONES SETESCIENTOS OCHENTA MIL PESOS MCTE (\$4.780.000,00)**. b) diez meses de Marzo a Diciembre de 2026, por valor de **CUATRO MILLONES SETESCIENTOS OCHENTA MIL PESOS M/CTE (\$4.780.000,00)** cada uno. Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la Cuenta de Ahorros No. 9282008860 Banco Colpatria cuyo titular es el Contratista.



Plazo: Plazo: Será hasta el 31 de DICIEMBRE de 2026.

Objeto: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA VERIFICAR LA EJECUCION DE LOS PROYECTOS DE EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES Y/O DEL PROCESO DE GESTION DE CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES.

Ejecución mensual de actividades:

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Realizar las verificaciones a los proyectos de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales desarrollados en los centros de formación.	<p>Verificación de los siguientes procesos:</p> <p>proyecto 2026-23-9523-1093-p654- G-3. G-4 norma ncl-280202086 a - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. norma ncl-280202090 a - evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. pn10-2026-23-9523-p270 G-1. Diferencial, G-2. norma ncl-230101296 - cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía. proyecto pn20-2026-23-9115-p1304 g-1 norma ncl-270501082- administrar medicamentos y biológicos según</p>	<p>ANEXO OBLIGACION 1.</p> <p>Plan de Verificación:</p> <p>proyecto 2026-23-9523-1093-p654- G-3. G-4 norma ncl-280202086 a - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. norma ncl-280202090 a - evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. pn10-2026-23-9523-p270 G-1. Diferencial, G-2. norma ncl-230101296 - cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía. proyecto pn20-2026-23-9115-p1304 g-1 norma ncl-270501082- administrar medicamentos y</p>



		<p>especie animal y normativa técnica. proyecto 2026-23-9523-1093-p735- g-1. norma ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa. proyecto 2026-23-9523-1093-p1371 g-1 norma ncl-280202086 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial. norma ncl-280202090 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.</p>	<p>biológicos según especie animal y normativa técnica. proyecto 2026-23-9523-1093-p735- g-1. norma ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa. proyecto 2026-23-9523-1093-p1371 g-1 norma ncl-280202086 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial. norma ncl-280202090 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.</p>
2	<p><i>Participar en la transferencia de conocimientos a desarrollarse, relacionada con verificaciones de competencias laborales y el proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias.</i></p>	<p>Capacitación: “Ajustes razonables para personas con discapacidad”,</p>	<p>ANEXO OBLIGACION 2. Capacitación: “Ajustes razonables para personas con discapacidad”, Anexo copia del correo y pantallazos de la asistencia</p>
3	<p><i>Registrar los informes correspondientes a la Verificación de proyectos del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en el aplicativo dispuesto por la DSNFT.</i></p>	<p>Verificación de los siguientes procesos:_ proyecto 2026-23-9523-1093-p654- G-3. G-4 norma ncl-280202086 a - evaluar funcionamiento de equipos a gas de</p>	<p>ANEXO OBLIGACION 3. Formato Informe de Cierre Verificación: De los siguientes procesos:_ proyecto 2026-23-9523-1093-p654- G-3. G-4 norma ncl-280202086 a - evaluar funcionamiento de equipos a gas de</p>



		<p>acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. norma ncl-280202090 a - evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. pn10-2026-23-9523-p270 G-1. Diferencial, G-2. norma ncl-230101296 - cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía. proyecto pn20-2026-23-9115-p1304 g-1 norma ncl-270501082- administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica. proyecto 2026-23-9523-1093-p735- g-1. norma ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa. proyecto 2026-23-9523-1093-p1371 g-1 norma ncl-280202086 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial. norma ncl-280202090 b - evaluar</p>	<p>proyecto 2026-23-9523-1093-p654- G-3. G-4 norma ncl-280202086 a - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. norma ncl-280202090 a - evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. pn10-2026-23-9523-p270 G-1. Diferencial, G-2. norma ncl-230101296 - cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía. proyecto pn20-2026-23-9115-p1304 g-1 norma ncl-270501082- administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica. proyecto 2026-23-9523-1093-p735- g-1. norma ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa. proyecto 2026-23-9523-1093-p1371 g-1 norma ncl-280202086 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con</p>
--	--	---	---



		<p>funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.</p>	<p>procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial. norma ncl-280202090 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.</p>
<p>4</p>	<p><i>Elaborar informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la verificación de proyectos de evaluación y certificación de competencias laborales.</i></p>	<p>Verificación de los siguientes procesos:_ proyecto 2026-23-9523-1093-p654- G-3. G-4 norma ncl-280202086 a - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. norma ncl-280202090 a - evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. pn10-2026-23-9523-p270 G-1. Diferencial, G-2. norma ncl-230101296 - cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía. proyecto pn20-2026-23-9115-p1304 g-1 norma ncl-270501082- administrar medicamentos y</p>	<p>ANEXO OBLIGACION 4. Informe del Proyecto: Verificación de los siguientes procesos:_ proyecto 2026-23-9523-1093-p654- G-3. G-4 norma ncl-280202086 a - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. norma ncl-280202090 a - evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. pn10-2026-23-9523-p270 G-1. Diferencial, G-2. norma ncl-230101296 - cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía. proyecto pn20-2026-23-9115-</p>



		<p>biológicos según especie animal y normativa técnica. proyecto 2026-23-9523-1093-p735- g-1. norma ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa. proyecto 2026-23-9523-1093- p1371 g-1 norma ncl-280202086 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial. norma ncl-280202090 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.</p>	<p>p1304 g-1 norma ncl-270501082- administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica. proyecto 2026-23-9523-1093-p735- g-1. norma ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa. proyecto 2026-23-9523-1093- p1371 g-1 norma ncl-280202086 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial. norma ncl-280202090 b - evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.</p>
5	<p><i>Solicitar trimestralmente los resultados de las verificaciones a los actores del proceso de certificación por competencias laborales del centro de formación.</i></p>	<p><i>En espera de programación, de cierres de proceso del primer trimestre (Abril, Mayo, Junio)</i></p>	<p>No se anexan Soportes. <i>En espera de programación, de cierres de proceso del primer trimestre. (Abril, Mayo, Junio)</i></p>
6			

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron



las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	14126	Montelíbano	Mayo 05 de 2026	Mayo 05 de 2026
2				

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. **No 9503574449, APORTES EN LINEA** el mes **Abril de 2026** (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”).

Cordialmente,

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Contratista
C.C. 15.672.742 de Planeta Rica

NAVIRIS DEL C. VEGA ALGARIN.
Supervisor CO1.PCCNTR.9050057
Coordinador Misional



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 8 de Mayo de 2026 **Plan #** 246925
Tipo de verificación: Presencial Virtual **No de Proyecto** 2026-23-9523-1093-P735 GRUPO-1
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código 2026-23-9523-1093-P735-G-1-NCL-240201056 orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto 2026-23-9523-1093-P735-G-1-NCL-240201056 orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL240201056

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 08/05/2026 08:15:00

Fecha y hora de cierre: 08/05/2026 08:23:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
08/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ROSANA MORELO PRIMERA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Entrevista con los Candidatos	AMAYA VARGAS LISET DEL CARMEN BRUZUAL ANDARCIA OLIVER JESUS ESPAÑA FERIA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		BEATRIZ ELENA GARCIA REYES ENILDA ROSA GUIZADO ESPINOSA CHRISTIAN RAUL JIMENEZ SOTELO SANTIAGO EVANGELISTA MARRUGO HERNANDEZ DARLINA SOFIA MONSALVE ALEAN JESUS DAVID MOSCOSO DORIA ANA MARIA PADILLA NAVARRO PEDRO MIGUEL VERGARA FLOREZ PEDRO MIGUEL VIDAL OROZCO YIDIA DEL SOCORRO VIDAL OROZCO YOLIMA DEL CARMEN ZUÑIGA FONNEGRA ESTELA PAOLA	
08/05/2026	Revisión Documental	ROSANA MORELO PRIMERA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ROSANA MORELO PRIMERA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 4 de Mayo de 2026 **Plan #** 246517
Tipo de verificación: **Presencial** **Virtual** **No de Proyecto** PN10-2026-23-9523-P270 GRUPO-2
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código PN10-2026-23-9523-P270-G-2-NCL-230101296 cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto PN10-2026-23-9523-P270-G-2-NCL-230101296 cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL230101296

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 04/05/2026 10:19:00

Fecha y hora de cierre: 04/05/2026 10:30:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
04/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
04/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
04/05/2026	Entrevista con los Candidatos	CAMPO JIMENEZ DIANA LUZ CANCHILA CABARCAS CERLIS GALVIS ROJAS MINERVA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		ISABEL GONZALEZ ZUÑIGA LUIS ENRIQUE HURTADO PEREZ NURYS INES MEJIA DIAZ IRMA ISABEL MESTRA CHAMAT MARTA CECILIA MORENO ARROYO MAGOLA MARGARITA MUSLACO COTERA JORGE LUIS PEREZ RAMOS AURA ESTELA PIEDRAHITA RICARDO IRIS JOHANNA PINILLA RIVADENEIRA FRANCIA ELENA QUIÑONEZ TEHERAN MARITZA ELENA TIRADO TIRADO YESENIS DE JESUS TOVAR NAVARRO RAFAEL ENRIQUE TRESPALACIO MORFIL DUVIS MILETH	
04/05/2026	Revisión Documental	SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
04/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
04/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 14 de Mayo de 2026 **Plan #** 249118
Tipo de verificación: Presencial Virtual **No de Proyecto** PN10-2026-23-9523-P270 GRUPO-4
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código PN10-2026-23-9523-P270-G-4-NCL-230101296 cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto PN10-2026-23-9523-P270-G-4-NCL-230101296 cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL230101296

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 14/05/2026 16:10:28

Fecha y hora de cierre: 14/05/2026 16:40:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
14/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Entrevista con los Candidatos	AVILA VERGARA LUZ DARYS CORDERO MORA ANA LUZ VERTEL HERNANDEZ ELVIA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		ROSA	
14/05/2026	Revisión Documental	SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 15 de Mayo de 2026 **Plan #** 249166
Tipo de verificación: **Presencial** **Virtual** **No de Proyecto** PN20-2026-23-9115-P1304 GRUPO-1
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código PN20-2026-23-9115-P1304-G-1-NCL-270501082 administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto PN20-2026-23-9115-P1304-G-1-NCL-270501082 administrar medicamentos y biológicos según especie animal normativa técnica

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL270501082

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGÍA - EL PORVENIR 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Fecha y hora de apertura: 15/05/2026 13:26:00

Fecha y hora de cierre: 15/05/2026 13:50:08

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
15/05/2026	Reunión de Apertura	JULIO GUILLERMO RANGEL MADRIGAL, VANESSA PAOLA VARGAS DURANGO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
15/05/2026	Entrevista con el Líder	JULIO GUILLERMO RANGEL MADRIGAL	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
15/05/2026	Entrevista con los Candidatos	ANAYA GARCES CARLOS JAVIER AVILES PASTRANA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		<p>ELIAS DAVID AVILEZ PASTRANA JAVIER ENRIQUE BERRIO BENAVIDES JESUS MANUEL CAVADIA TORREGLOSA DANIEL SEGUNDO CORDERO RAMOS ARTURO ANTONIO DIAZ HERNANDEZ JAIRO ENRIQUE DIAZ PATERNINA OSCAR YESID DORIA MARTINEZ JAIRO HERNAN DURANGO MARTINEZ EDER LUIS FUENTES FAJARDO HERNANDO JAVIER LOZANO HERNANDEZ CRISTIAN ALFONSO LOZANO VERTEL ADEMIR DARIO LUNA JIMENEZ NABONAZAR MARTINEZ GALEANO OVIDIO JOSE MARTINEZ GARABITO JESUS MARIA MEZA VARILLA JAIRO LUIS NEGRETE PACHECO CARMELO JOSE ORTEGA RAMOS JOSE MANUEL PASTRANA PETRO NEDER ANTONIO PEREIRA COGOLLO JHAN CARLOS PEREZ GOMEZ FERNANDO PLAZA PAEZ EVER LUIS PLAZA ROMERO ELIAS JOSE RIOS CORDERO OVIDIO ANTONIO ROSADO CAUSIL RONAL REY RUIZ MARTINEZ OSCAR MANUEL SANCHEZ HOYOS JESUS GUILLERMO SARMIENTO MIRANDA ARMANDO DEL CRISTO VARGAS MARTINEZ NELSON ENRIQUE VARGAS MARTINEZ OSCAR DAVID VILLEGAS HERNANDEZ LUIS ALBERTO</p>	
15/05/2026	Revisión Documental	VANESSA PAOLA VARGAS DURANGO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
15/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
15/05/2026	Reunión de Cierre	JULIO GUILLERMO RANGEL MADRIGAL,VANESSA PAOLA VARGAS DURANGO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
<p>Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA Dinamizador del proceso centro: JULIO GUILLERMO RANGEL MADRIGAL</p>			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 9 de Mayo de 2026 **Plan #** 248227
Tipo de verificación: Presencial Virtual **No de Proyecto** 2026-23-9523-1093-P1371 GRUPO-1
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código 2026-23-9523-1093-P1371-G-1-NCL-280202090B evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto 2026-23-9523-1093-P1371-G-1-NCL-280202090B evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnico y normativa / instalaciones de uso industrial.

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL280202090B

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 09/05/2026 10:29:42
Fecha y hora de cierre: 09/05/2026 10:49:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
09/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Entrevista con los Candidatos	BOTIA DIAZ DIANA MARCELA FABRA GARCIA JESUS DANIEL QUINTERO VILLALOBOS	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		BRAYAN DANILO	
09/05/2026	Revisión Documental	ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 9 de Mayo de 2026 **Plan #** 248230
Tipo de verificación: Presencial Virtual **No de Proyecto** 2026-23-9523-1093-P1371 GRUPO-1
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código 2026-23-9523-1093-P1371-G-1-NCL-280202086B evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto 2026-23-9523-1093-P1371-G-1-NCL-280202086B evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL280202086B

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 09/05/2026 10:07:57

Fecha y hora de cierre: 09/05/2026 10:28:04

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
09/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Entrevista con los Candidatos	BOTIA DIAZ DIANA MARCELA FABRA GARCIA JESUS DANIEL QUINTERO VILLALOBOS	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		BRAYAN DANILO	
09/05/2026	Revisión Documental	ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
09/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 14 de Mayo de 2026 Plan # 248752
Tipo de verificación: Presencial Virtual No de Proyecto 2026-23-9523-1093-P654 GRUPO-4
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código 2026-23-9523-1093-P654-G-4-NCL-280202090A evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto 2026-23-9523-1093-P654-G-4-NCL-280202090A evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL280202090A

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 14/05/2026 07:32:40

Fecha y hora de cierre: 14/05/2026 07:45:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
14/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Entrevista con los Candidatos	CASTIBLANCO MONTERO HECTOR FREDY ESTERLIN GIL MAURICIO SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		HERRERA FRANCISCO EDUARDO VARGAS GOMEZ DIANA MARCELA	
14/05/2026	Revisión Documental	ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 14 de Mayo de 2026 **Plan #** 248749
Tipo de verificación: Presencial Virtual **No de Proyecto** 2026-23-9523-1093-P654 GRUPO-4
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código 2026-23-9523-1093-P654-G-4-NCL-280202086A evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto 2026-23-9523-1093-P654-G-4-NCL-280202086A evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL280202086A

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 14/05/2026 07:06:00

Fecha y hora de cierre: 14/05/2026 07:14:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
14/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Entrevista con los Candidatos	CASTIBLANCO MONTERO HECTOR FREDY ESTERLIN GIL MAURICIO SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		HERRERA FRANCISCO EDUARDO VARGAS GOMEZ DIANA MARCELA	
14/05/2026	Revisión Documental	ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
14/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 8 de Mayo de 2026 **Plan #** 247963
Tipo de verificación: Presencial Virtual **No de Proyecto** 2026-23-9523-1093-P654 GRUPO-3
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código 2026-23-9523-1093-P654-G-3-NCL-280202090A evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto 2026-23-9523-1093-P654-G-3-NCL-280202090A evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL280202090A

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 08/05/2026 07:49:00

Fecha y hora de cierre: 08/05/2026 07:56:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
08/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Entrevista con los Candidatos	CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID MALDONADO FRANCO CHRISTIAN DAVID RAMOS	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		ALBINO YULDER YAMITH SUSATORRES JULIAN ABDENAGO	
08/05/2026	Revisión Documental	ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	NO APLICA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO DE GESTIÓN CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Plan de Verificación

Fecha: 8 de Mayo de 2026 **Plan #** 247960
Tipo de verificación: Presencial Virtual **No de Proyecto** 2026-23-9523-1093-P654 GRUPO-3
 Semipresencial

Objetivo de la verificación:

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código 2026-23-9523-1093-P654-G-3-NCL-280202086A evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

Alcance de la verificación:

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto 2026-23-9523-1093-P654-G-3-NCL-280202086A evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

Criterios de la Auditoria de Sistema PLAN

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Anexo criterios para la creación y funcionamiento del comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación de Competencias Laborales // instructivo para la verificación del proceso de Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Demás normatividad que aplique para las NCL - NSCL280202086A

Regional-Centro a verificar:

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales SENA 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CÓRDOBA 23 - CÓRDOBA

Equipo verificación

Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Verificador(es) en formación NINGUNO

Fecha y hora de apertura: 08/05/2026 07:50:03

Fecha y hora de cierre: 08/05/2026 07:59:00

AGENDA DE LA VERIFICACIÓN

Fecha	Actividad	Verificado	Verificador
08/05/2026	Reunión de Apertura	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO, ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Entrevista con el Líder	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Entrevista con los Candidatos	CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID MALDONADO FRANCO CHRISTIAN DAVID RAMOS	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

		ALBINO YULDER YAMITH SUSATORRES JULIAN ABDENAGO	
08/05/2026	Revisión Documental	ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Preparación del Acta de Cierre	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
08/05/2026	Reunión de Cierre	JAVIER EMIRO RAMOS BELLO,ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO	LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
Líder del equipo verificador: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA Dinamizador del proceso centro: JAVIER EMIRO RAMOS BELLO			



Invitación Videoconferencia Ajustes razonables para personas con discapacidad


Desde Grupo Certificación <grupocertificacioncl@sena.edu.co>


Fecha Vie 15/05/2026 16:39

CC Susana De Las Mercedes Cortes F <scortes@sena.edu.co>; Liliana Maria Medina Peña <lmedinap@sena.edu.co>; Luis Carlos Pineda Montiel <lcpineda@sena.edu.co>; Rocio del Pilar Medina Rojas <rmedina@sena.edu.co>; Carlos Mario Franco Rendon <cfrancor@sena.edu.co>; Wilson Javier Arango Vanegas <warango@sena.edu.co>; Andrea Yadira Varon Florez <ayvaron@sena.edu.co>; Juan Camilo Ossa Gonzalez <jcossa@sena.edu.co>; Lucetid Garcia Tobon <lgarciat@sena.edu.co>; Luis Guillermo Arboleda Norena <larboledano@sena.edu.co>; Ancizar Martinez Arroyave <amartinezar@sena.edu.co>; Juan Camilo Berrocal De La Ossa <jberrocal@sena.edu.co>; John Fredy Garcia Arias <jfgarcia@sena.edu.co>; William Muñoz Quintero <wmunoz@sena.edu.co>; Libardo Eugenio Sarmiento Garcia <lsarmientog@sena.edu.co>; Karen Maria Polo Alvarez <kmpolo@sena.edu.co>; Cristina Patricia Navarro Corrales <cpnavarro@sena.edu.co>; Luz Karime Bula Torrecilla <lbulat@sena.edu.co>; Erika Rojas Sanjuanelo <erojass@sena.edu.co>; Carolina Paola Argumedo Guevara <cpargumedo@sena.edu.co>

Cordial saludo, estimados.

El grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – ECCL, tiene el placer de invitarlos a la videoconferencia “**Ajustes razonables para personas con discapacidad**”, un espacio orientado a fortalecer conocimientos y promover acciones inclusivas en el marco de la atención diferencial.

 **Fecha:** Miércoles 20 de mayo de 2026

 **Hora:** 10:00 a. m. – 12:00 m.

 **Modalidad:** Virtual – Plataforma Teams

 **Accede a la reunión dando clic en el siguiente enlace o en la imagen:**  <https://acortar.link/MLDdSb>

SENA Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

INVITACIÓN

Te invitamos a **participar** en el espacio:

ajustes razonables

para **personas con discapacidad**

Un espacio para comprender, reflexionar y construir juntos entornos más **inclusivos, accesibles y equitativos**, promoviendo la participación plena de todas las personas.

Personas encargadas:

- Sandra Angarita
- Claudia Susana Castaño
- Camila Castellanos

Horario: 10:00 a. m. a 12:00 m. | **Fecha:** 20 de mayo

Pequeños ajustes, grandes transformaciones.

Fundación Saldarriaga Concha

¡Tu participación es fundamental, te esperamos! 🚀 ✨

Atentamente,



Grupo Certificación de Competencias Laborales

Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo Dirección General del SENA

grupocertificacioncl@sena.edu.co

PBX: + 57 1 5461500

Dirección General - Calle 57 # 8 - 69 Bogotá D.C

Proyectó: Diego
Fernando Ospina
Lombana

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial. Si usted no es el destinatario de este mensaje y sus anexos o los ha recibido por error, por favor notifique inmediatamente al remitente, respondiendo el presente correo electrónico y borrándolo de su sistema al igual que sus anexos.

SENA está comprometido con la protección de datos personales. Le invitamos a consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos en www.SENA.edu.co

CAPACITACION AJUSTES RAZONABLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Ajustes razonables para personas con discapacidad

01:10:54

Separar Chat Gente 144 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Compartir Salir

¿Cómo identificar los apoyos y ajustes razonables que requiere una PcD?

¿Cómo nos comunicamos?

- Hablando
- Usando gestos con su cara y cuerpo
- Utilizando imágenes, videos y pictogramas
- Escribiendo
- Apoyándose en el guía interprete
- A través de una persona de apoyo
- Usando Tabletas, Celulares, Audifonos, micrófonos
- Usando lengua de señas colombiana / intérprete de lengua de señas

SENA

Proyecto de capacitación para el Ministerio de Salud y Bienestar Social

Liliana Rodríguez Garzón

Participantes

Compartir invitación

En esta reunión (144)

- LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
- Abieser Arango Garcia
- ADRIANA BENAVIDES
- Alain De La Hoz Sanmiguel
- Alejandra Arias Duran
- Alejandra Maria Almanza Castaño
- Ana Catherine Larrahondo González
- Ana Clareth Diaz Trujillo
- Andrés García

Ajustes razonables para personas con discapacidad

01:12:13

Separar Chat Gente 144 Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Compartir Salir

Acciones que apoyan la atención con enfoque diferencias para las personas con discapacidad

Para las PcD visual

- Imprimir material informativo en Braille
- Utilizar términos que sirvan de orientación espacial, por ejemplo:
 - A la izquierda de la mesa,
 - Delante de la puerta
 - Detrás de usted
- Conducir la mano de la persona hacia el objeto e indicarle de que se trata
- Generar información audible y describible

Para las PcD Auditiva

- Se comunican a través de lengua de señas
- Lectura labial (importante usar tapabocas transparente)
- Utilizar closed caption
- Garantizar conectividad para que la PcD pueda conectarse con el sembo de relevo

SENA

Liliana Rodríguez Garzón

Participantes

Compartir invitación

En esta reunión (144)

- LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
- Abieser Arango Garcia
- ADRIANA BENAVIDES
- Alain De La Hoz Sanmiguel
- Alejandra Arias Duran
- Alejandra Maria Almanza Castaño
- Ana Catherine Larrahondo González
- Ana Clareth Diaz Trujillo
- Andrés García

CAPACITACION AJUSTES RAZONABLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Ajustes razonables para personas con discapacidad

01:18:51

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Compartir Salir

Chat de reunión

Herramientas para la comunicación y el acceso a la información de las personas con discapacidad visual

Mensajes que usan el alto contraste para personas con baja visión

	BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE		BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE
	BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE		BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE
	BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE		BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE
	BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE		BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE
	BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE		BUEN CONTRASTE		MAL CONTRASTE

Algunos ejemplos de esquemas de colores de alto contraste comunes para baja visión incluyen:

- Blanco y negro
- Negro y Amarillo
- Verde y negro
- Amarillo y Azul
- Pantalla en escala d

10:27 a.m. Buenos días.

10:28 a.m. Buenos días.

Escribe un mensaje

Liliana Rodríguez Garzón

Ajustes razonables para personas con discapacidad

01:31:36

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Compartir Salir

Participantes

Compartir invitación

En esta reunión (163)

- LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
- Abieser Arango García
- ADRIANA BENAVIDES
- Alain De La Hoz-Sanmiguel
- Alejandra María Almanza Castaño
- Ana Catherine Larrahondo González
- Ana Clareth Díaz Trujillo
- Andrés García
- Andrés Holguín

Herramientas para la comunicación y el acceso a la información de las personas con discapacidad visual

Audio descripción -AD

Es la **locución adicional** agregada en guion, la herramienta de accesibilidad que complementa lo visual, **describiendo** las acciones, el ambiente, la caracterización de personajes, el vestuario, el lenguaje corporal, los estados emocionales.



Liliana Rodríguez Garzón

CAPACITACION AJUSTES RAZONABLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Ajustes razonables para personas con discapacidad

01:45:26

Separar Chat Gente 172 Participar Reaccionar Vista Mic Cámara Micrófono Comparte Salir

¿Cómo nos comunicamos?

The infographic is a circular diagram with a central circle containing the text "¿Cómo nos comunicamos?". Surrounding this central circle are eight colored segments, each representing a different communication method. Starting from the top and moving clockwise, the segments are: "Hablando" (teal), "Escribiendo" (light blue), "Usando tabletas, celulares, audífonos, micrófonos" (dark blue), "Usando lengua de señas colombiana (intérprete de lengua de señas)" (blue), "Apoyándose en el guía intérprete" (purple), "Usando gestos con su cara y cuerpo" (dark purple), "Utilizando imágenes, videos y pictogramas" (magenta), and "A través de una persona de apoyo" (red). The SENA logo is visible in the top right corner of the infographic.

Participantes

Compartir invitación

En esta reunión (172)

- LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
- Abieser Arango García
- ADRIANA BENAVIDES
- Alain De La Hoz Sanmiguel
- Alejandra Maria Almanza Castaño
- alejandra rincon pedraza
- Ana Catherine Larrahondo González
- Ana Clareth Diaz Trujillo
- Andrés García

Liliana Rodríguez Garzón



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES**

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 6 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input checked="" type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 4 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es)
---	------------------------

Proyectos Verificados:

PN10-2026-23-9523-P270 Grupo-2 Evaluador-SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA Norma-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-2 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-2 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 230101296

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

El proceso de certificación desarrollado en el municipio de Montelíbano evidenció resultados altamente satisfactorios, cumpliendo con las normativas de calidad establecidas y logrando la certificación de un número significativo de cuidadores. Este resultado contribuye de manera directa al mejoramiento de la calidad de vida tanto de los cuidadores como de las personas a su cuidado, al reconocer formalmente sus competencias laborales, en gran parte adquiridas de manera empírica a través de su experiencia.

El programa se ejecutó bajo la modalidad de línea de atención por demanda social, implementando un enfoque híbrido en todas sus etapas, lo que permitió mayor cobertura y flexibilidad para los participantes. La combinación de actividades virtuales y presenciales facilitó el acceso y la participación activa de los cuidadores durante todo el proceso.

La evaluación de conocimiento se llevó a cabo de manera presencial mediante, , la recolección de evidencias de desempeño y producto, junto con la medición de la satisfacción de los participantes, se constituyen en elementos clave para la mejora continua del programa. Estas acciones permiten evaluar la pertinencia, calidad e impacto del proceso, generando insumos para su fortalecimiento en futuras implementaciones.

Es importante resaltar que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos de la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como con cada una de las etapas establecidas para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Como resultado del proceso, se certificaron Setenta y dos (72) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", evidenciando el fortalecimiento de sus competencias y la validación de sus conocimientos prácticos.

Veintitrés (23) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de la satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, cuyos resultados respaldan la efectividad de las estrategias implementadas y reflejan un alto nivel de aceptación del programa.

El programa dirigido a cuidadores representa un esfuerzo significativo por parte de las entidades involucradas para dignificar esta labor, brindando formación, acompañamiento y acceso a servicios esenciales. Las evidencias recolectadas durante el proceso sustentan la efectividad



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

de las acciones desarrolladas y su impacto positivo en la población beneficiaria.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025), así como al Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y al Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025).

6.2 Oportunidades de mejora:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales no se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

El proceso culminó con la evaluación y certificación de Setenta y dos (72) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales demostró ser efectivo y estar plenamente alineado con las normativas de calidad establecidas, lo que reafirma la importancia de su continuidad y fortalecimiento conforme a las directrices vigentes.

La verificación evidenció el cumplimiento de los lineamientos definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y la NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de sistemas de gestión, garantizando un proceso estructurado, transparente y confiable.

Se destaca la asistencia y participación activa de los candidatos durante las entrevistas, lo cual respalda la validez y pertinencia del proceso evaluativo. Asimismo, se realizó una adecuada recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, asegurando la calidad y eficacia en la certificación de competencias laborales.

La metodología de verificación fue socializada previamente con todos los actores participantes, garantizando claridad, transparencia y apropiación del proceso. De igual manera, la medición de la satisfacción de los candidatos refleja el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio prestado.

En este sentido, se aplicaron encuestas de satisfacción a Veintitrés (23) participantes, conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, proporcionando información relevante para evaluar la efectividad del programa y orientar acciones futuras.

Para el proceso de verificación, se convocaron Quince (15) candidatos a entrevista, de los cuales asistieron Diecinueve (19), representando el 26% de la muestra, superando el mínimo requerido del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025). Este resultado evidencia un adecuado nivel de participación y compromiso por parte de los evaluados.

En consecuencia, se ratifica la pertinencia de continuar implementando y fortaleciendo la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", COMO REFERENTE PARA LA CUALIFICACIÓN Y Este proyecto no solo permitió evaluar y certificar competencias laborales, sino también reconocer y dignificar el conocimiento empírico de los cuidadores, transformándolo en una oportunidad real de desarrollo personal, inclusión laboral y mejora en la calidad del cuidado brindado a las personas con discapacidad. Asimismo, fortalece el tejido social al visibilizar el rol del cuidador como un actor clave en los procesos de atención y bienestar comunitario.

Se certifican 72 candidatos

GRUPO 2

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
50947689	ZBALETA URANGO RUBIELA MARGOTH	Intermedio
1063275390	TOVAR NAVARRO RAFAEL ENRIQUE	Intermedio
29112896	PINILLA RIVADENEIRA FRANCIA ELENA	Intermedio
78697809	NARVAEZ PADILLA ESTEBAN JOSE	Intermedio
37934573	GALVIS ROJAS MINERVA ISABEL	Basico
34883756	DIAZ FERNANDEZ DORIS	Intermedio
40989264	RODRIGUEZ VANEGAS CLEDELINA ROSA	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

1063360095	GOMEZ HERNANDEZ BEATRIZ ELENA	Basico
1151438106	LOPEZ OSUNA ELIANA	Basico
50943841	RIVAS MEDINA CECILIA DEL CARMEN	Basico
50944226	DE HOYOS PEREZ ALMA ROSA	Basico
78293983	ALGARIN MARTINEZ SEVERIANO JOSÉ	Basico
1023001232	MERCADO SANDOVAL YINA PAOLA	Intermedio
1063276673	RANGEL PRASCA INGRID JOHANA	Intermedio
39271307	GARAVITO VERGARA NOELIA ISABEL	Intermedio
50945706	SOTELO MARTINEZ YOMAIRA YADITH	Basico
50946495	CASTILLO BAUTISTA ARELIS DEL CARMEN	Intermedio
1063286438	GONZALEZ ROMERO YURIS YORLEY	Basico
26229993	QUIÑONEZ TEHERAN MARITZA ELENA	Intermedio
1063287792	GONZALEZ LONDOÑO YOMARY PATRICIA	Basico
50998476	PATERNINA HERNANDEZ BELLA LUZ	Basico
52515816	CAMPO JIMENEZ DIANA LUZ	Intermedio
1063274106	GONZALEZ GRACIAN GLEIDIS	Avanzado
1063301423	TORO MARTINEZ DAYANA PATRICIA	Intermedio
1063276942	CANCHILA CABARCAS CERLIS	Intermedio
34835746	GALEANO CASARRUBIA GREY DEL SOCORRO	Basico
22587022	RAMOS ACOSTA YOMAIRA YADIT	Basico
50943019	TORRES PERALTA OENNIS MARIA	Intermedio
1063358776	MORENO ARROYO MAGOLA MARGARITA	Intermedio
1007557133	TRESPALACIO MORFIL DUVIS MILETH	Intermedio
50942750	BOLAÑO GONZALEZ MARINA DEL CARMEN	Intermedio
1066598613	ALMANZA MARTINEZ JULISSA	Intermedio
39177615	MARTINEZ BARBERA LUZ MERY	Basico
78291969	NEGRETE VILLORINA RAFAEL ENRIQUE	Intermedio
1063276140	GONZALEZ ZUÑIGA LUIS ENRIQUE	Intermedio
50943786	BENITEZ DE AGUSTIN ELIDIA	Basico
40980002	DEMOYA ALVAREZ BERTHA DE JESUS	Basico
1047427645	CARDOZO REGINO MELISA	Basico
1063282562	SANCHEZ COGOLLO YISELA	Intermedio
43909501	RAMOS PEÑA DIANA CAROLINA	Intermedio
1063297399	PEÑA BALTAZAR KELLY JOHANA	Intermedio
50943978	HURTADO PEREZ NURYS INES	Intermedio
43590516	BENITEZ TEJADA YOLY HELENA	Basico
1063276590	TORRES PERALTA AUXILIADORA DEL CARMEN	Intermedio
1063289993	COLON CABALLERO MAYRA ALEJANDRA	Intermedio
50943563	VILLEGAS PEREZ MIRLENA TRINIDAD	Intermedio
50945129	MONTOYA NAVARRO ENIS ELENA	Intermedio
25989018	GARCIA ESPITIA ERCILIA LITI	Basico
1063295331	TORRES PARRA YESSENIA MARIA	Intermedio
1003290067	PEREZ RAMOS AURA ESTELA	Avanzado
1007309108	MUSLACO COTERA JORGE LUIS	Intermedio
25990062	LOBO ROMERO GLORIA ESTELA	Intermedio
1003079226	RAMOS MEJIA KATERINE	Basico
50945641	MERCADO SOLIS NERLY MARCELA	Basico
25991199	DIAZ OYOLA OLGA MARIA	Basico
50943600	MESTRA CHAMAT MARTA CECILIA	Intermedio
50947092	TIRADO TIRADO YESENIS DE JESUS	Intermedio
1003291785	CANCHILA GONZALEZ DIVIS KARIME	Intermedio
30567280	CASTRO ARRIETA INES DE LAS MERCEDES	Basico
1063277914	MORALES BRAVO YERLIS PATRICIA	Basico
25989001	CANCHILA LOPEZ ENILDA MARIA	Basico
1063287170	CANO CARDENAS JOHANA PATRICIA	Intermedio
25987497	MIRANDA MAGALIS DE JESUS	Intermedio
64584541	MESA PAYARES ETHY YESENIA	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

50942112	DE HOYOS MESA ESNEY DE LA CRUZ	Basico
50942265	FLORIAN DIAZ NANCY MARIA	Basico
1063304336	JARAMILLO MONTIEL VALENTINA	Intermedio
25986912	MEJIA DIAZ IRMA ISABEL	Basico
25991400	MURILLO PEREIRA ROSA ANGELINA	Basico
34978267	RAMIREZ DE ALDANA BENILDA	Intermedio
50946962	PIEDRAHITA RICARDO IRIS JOHANNA	Intermedio
1039080717	RAMOS ALVAREZ JOSE ISABEL	Intermedio

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente proyecto se consolida como una estrategia integral orientada al reconocimiento, fortalecimiento y dignificación de los cuidadores de personas con discapacidad del municipio de Montelíbano, desarrollado en articulación con la Alcaldía Municipal. Esta iniciativa responde a una necesidad social prioritaria, al visibilizar el rol fundamental que cumplen los cuidadores en el sostenimiento de la calidad de vida de las personas en condición de dependencia.

Es importante destacar que la mayoría de los cuidadores participantes cuentan con una amplia experiencia basada en la práctica cotidiana, adquirida a través del cuidado directo y continuo de sus familiares o personas a cargo. Esta formación empírica, aunque no formalizada académicamente, constituye un saber valioso construido desde la experiencia, la observación y la adaptación a las necesidades específicas de cada persona cuidada. Sin embargo, históricamente este conocimiento no ha sido certificado ni reconocido oficialmente, limitando sus oportunidades laborales y de desarrollo personal.

En este contexto, la implementación de la Ley 2297 de 2023 cobra especial relevancia, al establecer lineamientos para el reconocimiento y apoyo a los cuidadores, promoviendo su inclusión en programas de formación, certificación y acceso a beneficios sociales. El proyecto se alinea con esta normativa, brindando a los participantes la posibilidad de validar sus competencias laborales y fortalecer sus habilidades mediante procesos formales de evaluación.

El proceso metodológico se desarrolló bajo una modalidad híbrida. La fase de sensibilización e inducción se realizó de manera presencial, permitiendo la participación amplia de los cuidadores y facilitando la comprensión del alcance del proceso de certificación. Posteriormente, las actividades correspondientes a la evaluación de la prueba de conocimiento se llevaron a cabo en la sede del SENA de Montelíbano, garantizando el acompañamiento directo en las etapas evaluativas, así como la aplicación de los instrumentos establecidos conforme a los lineamientos institucionales.

En cuanto a la evaluación del desempeño, esta se realizó mediante evidencias en video aportadas por cada participante, donde se observaron y analizaron sus habilidades en situaciones reales o simuladas de cuidado. Las competencias evaluadas incluyeron: Asistencia en la higiene personal, Asistencia en la eliminación, Asistencia en la alimentación. Estas evidencias permitieron validar las destrezas adquiridas empíricamente, evidenciando la capacidad de los cuidadores para aplicar protocolos adecuados según el grado de autonomía de las personas a su cargo.

Como evidencia de producto, se evaluaron: Lista de verificación de alistamiento del entorno, Plan de cuidado individual, debidamente elaborado y firmado por cada candidato

Este componente permitió evidenciar la capacidad de los cuidadores para estructurar y planificar el cuidado de manera organizada y acorde a lineamientos técnicos.

El proceso se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025).

De igual manera, se fundamenta en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS AUTONOMÍA", y en los lineamientos establecidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de 2025) del SENA.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	82
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	72
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	4
CANDIDATOS CON NOVEDADES	6

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1639

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 10 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 9 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es)
---	------------------------

Proyectos Verificados:

2026-23-9523-1093-P1371 Grupo-1 Evaluador-ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO Norma-280202090B Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial. Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2026-23-9523-1093-P1371 G-1 NCL-280202090B Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2026-23-9523-1093-P1371 G-1 NCL-280202090B Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial.

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 280202090B

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

Durante el desarrollo del proceso de certificación de la NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL, se evidenciaron aspectos positivos relacionados con el normativo, la calidad del proceso y el compromiso de los actores involucrados.

Los participantes del proyecto demostraron un alto nivel de compromiso con la calidad, la transparencia y el cumplimiento de las directrices establecidas para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, contribuyendo al fortalecimiento de la mejora continua y a la confiabilidad del sistema de certificación.

Asimismo, se evidenció que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con las diferentes etapas definidas para el proceso de certificación.

Como resultado del proceso, se certificaron catorce (04) candidatos en la Norma NCL-280202090 B, evidenciándose un adecuado nivel de competencia técnica en la gestión, evaluación y mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de las normativas vigentes y al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en entornos residenciales, comerciales e industriales.

El proceso se desarrolló conforme a lo establecido en los siguientes documentos institucionales y normativos: Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta correspondiente a la medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos institucionales de seguimiento y mejora del proceso.

En general, los aspectos positivos identificados reflejan el compromiso institucional y técnico con la calidad, la eficacia y la transparencia del proceso de certificación de competencias laborales, así como el cumplimiento de las normativas vigentes orientadas a garantizar la seguridad y confiabilidad en el sector del gas.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1639

6.2 Oportunidades de mejora:

El proceso de formación y certificación desarrollado bajo la NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL, fue evaluado de manera satisfactoria, evidenciándose cumplimiento de los lineamientos técnicos y metodológicos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

EN el proceso participaron catorce (14) candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento de lo establecido en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

se verificó que el proceso de certificación alcanzó los objetivos planteados, de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

No obstante, y con el propósito de fortalecer la mejora continua del proceso, se identifican las siguientes oportunidades de mejora:

Fortalecer la participación de los candidatos en la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, con el fin de obtener mayor retroalimentación para la mejora continua. Continuar promoviendo estrategias de acompañamiento previo a las pruebas de conocimiento, especialmente en normas reguladas que requieren altos niveles de desempeño. Mantener y fortalecer los mecanismos de seguimiento documental y verificación de evidencias, garantizando la trazabilidad y confiabilidad del proceso. Continuar incentivando el uso adecuado de las plataformas virtuales utilizadas durante las etapas de sensibilización, evaluación y verificación, optimizando la interacción y el desarrollo de las actividades.

En términos generales, el proceso evidenció un adecuado cumplimiento normativo y metodológico, permitiendo garantizar la calidad y efectividad en la certificación de competencias laborales relacionadas con instalaciones de uso industrial y funcionamiento de equipos a gas

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal evaluado cuenta con las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable. La implementación de la modalidad virtual facilitó el acceso al proceso formativo y la recolección de evidencias de desempeño, contribuyendo a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso.

El desarrollo de la verificación se realizó en cumplimiento de los lineamientos establecidos en las normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

La reunión virtual realizada mediante Microsoft Teams, se socializó a los actores del proceso la metodología utilizada para la verificación de la certificación por competencias laborales, conforme a la NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL.

Se realizó la selección de tres (03) candidatos para entrevista, contando con la participación del 100% de los convocados, lo que representa un 21% del total del proceso, superando el mínimo del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos de retroalimentación institucional.

En conclusión, la certificación del personal en el manejo de gas natural representa un avance significativo en el fortalecimiento de la calidad y la seguridad en las instalaciones de gas, contribuyendo al establecimiento de estándares técnicos elevados en el sector y promoviendo condiciones seguras tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados

Se certifican 14 candidatos

GRUPO 1

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
1030656204	BOTIA DIAZ DIANA MARCELA	Avanzado
79911864	SASTRE DIAZ DIEGO ALEXANDER	Avanzado
1075257073	TOVAR QUINTERO ANDRES FELIPE	Avanzado
19471236	BONILLA RAMIREZ JORGE	Avanzado
79971705	HOYOS SOTO JOSE ALEXANDER	Avanzado
15323124	IDARRAGA HINCAPIE DIEGO ELADIO	Avanzado
1000858972	BOTON MESA ANGIE GISELA	Avanzado
71798695	MONSALVE BARRERA JUAN DAVID	Avanzado
1193539071	VENTO ROJAS BRAYAN STEVEN	Avanzado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1639

93405211	SANABRIA AREVALO EDISON	Avanzado
7728870	BORRERO POLANIA JUAN PABLO	Avanzado
1003059768	FABRA GARCIA JESUS DANIEL	Avanzado
1001340991	BOTIA DIAZ GLORIA ESTELA	Avanzado
1032501272	QUINTERO VILLALOBOS BRAYAN DANILO	Avanzado

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social, orientado al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos domiciliarios y comerciales.

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales se llevó a cabo en modalidad virtual, utilizando la plataforma Google Meet para la realización de actividades de sensibilización, inducción y socialización del proceso con el personal participante. Esta metodología permitió garantizar la accesibilidad, continuidad y participación de los involucrados en cada una de las etapas del proceso.

La toma de evidencias de desempeño se realizó mediante la evaluación de actividades técnicas específicas, entre las cuales se incluyen: . Revisión de tuberías, Maniobra de válvulas, Verificación de puntos de conexión, Dimensionamiento de áreas y volúmenes de ventilación, Monitoreo del sistema de evacuación, Prueba de hermeticidad, Medición de monóxido de carbono.

Estas actividades permitieron verificar el desempeño de los candidatos en condiciones reales o simuladas de trabajo, garantizando la aplicación de conocimientos técnicos conforme a la norma evaluada. Evidencias de producto Como evidencia de producto se recolectaron: Informe del estado de la instalación de gas, Formatos del proceso Formatos del proceso debidamente diligenciados y firmados por cada candidato.

Lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

El proceso se ejecutó de acuerdo con lo establecido en NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL, así como en los siguientes documentos institucionales: Manual Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

El proyecto permitió certificar de manera efectiva al personal encargado de instalaciones y mantenimiento de equipos a gas, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en los diferentes entornos de aplicación.

La modalidad virtual implementada facilitó el acceso y la participación de los candidatos y actores involucrados, optimizando el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales, sin afectar la calidad, trazabilidad ni confiabilidad del mismo.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	15
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	14
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	1
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1638

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 10 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 9 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
---	--

Proyectos Verificados:

2026-23-9523-1093-P1371 Grupo-1 Evaluador-ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO Norma-280202086B Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2026-23-9523-1093-P1371 G-1 NCL-280202086B Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2026-23-9523-1093-P1371 G-1 NCL-280202086B Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 280202086B

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

Durante el desarrollo del proceso de certificación de la NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL, se evidenciaron aspectos positivos relacionados con el normativo, la calidad del proceso y el compromiso de los actores involucrados.

Los participantes del proyecto demostraron un alto nivel de compromiso con la calidad, la transparencia y el cumplimiento de las directrices establecidas para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, contribuyendo al fortalecimiento de la mejora continua y a la confiabilidad del sistema de certificación.

Asimismo, se evidenció que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con las diferentes etapas definidas para el proceso de certificación.

Como resultado del proceso, se certificaron diecinueve (19) candidatos en la Norma NCL-280202086 B, evidenciándose un adecuado nivel de competencia técnica en la gestión, evaluación y mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de las normativas vigentes y al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en entornos residenciales, comerciales e industriales.

El proceso se desarrolló conforme a lo establecido en los siguientes documentos institucionales y normativos: Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta correspondiente a la medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos institucionales de seguimiento y mejora del proceso.

En general, los aspectos positivos identificados reflejan el compromiso institucional y técnico con la calidad, la eficacia y la transparencia del proceso de certificación de competencias laborales, así como el cumplimiento de las normativas vigentes orientadas a



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

Acta No. 1638

garantizar la seguridad y confiabilidad en el sector del gas.

6.2 Oportunidades de mejora:

El proceso de formación y certificación desarrollado bajo la NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL, fue evaluado de manera satisfactoria, evidenciándose los lineamientos técnicos y metodológicos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

EN el proceso participaron catorce (14) candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento de lo establecido en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

se verificó que el proceso de certificación alcanzó los objetivos planteados, de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

No obstante, y con el propósito de fortalecer la mejora continua del proceso, se identifican las siguientes oportunidades de mejora:

Fortalecer la participación de los candidatos en la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, con el fin de obtener mayor retroalimentación para la mejora continua. Continuar promoviendo estrategias de acompañamiento previo a las pruebas de conocimiento, especialmente en normas reguladas que requieren altos niveles de desempeño. Mantener y fortalecer los mecanismos de seguimiento documental y verificación de evidencias, garantizando la trazabilidad y confiabilidad del proceso. Continuar incentivando el uso adecuado de las plataformas virtuales utilizadas durante las etapas de sensibilización, evaluación y verificación, optimizando la interacción y el desarrollo de las actividades.

En términos generales, el proceso evidenció un adecuado cumplimiento normativo y metodológico, permitiendo garantizar la calidad y efectividad en la certificación de competencias laborales relacionadas con instalaciones de uso industrial y funcionamiento de equipos a gas.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal evaluado cuenta con las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable. La implementación de la modalidad virtual facilitó el acceso al proceso formativo y la recolección de evidencias de desempeño, contribuyendo a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso.

El desarrollo de la verificación se realizó en cumplimiento de los lineamientos establecidos en las normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

La reunión virtual realizada mediante Microsoft Teams, se socializó a los actores del proceso la metodología utilizada para la verificación de la certificación por competencias laborales, conforme a la NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL.

Se realizó la selección de Tres (03) candidatos para entrevista, contando con la participación del 100% de los convocados, lo que representa un 21% del total del proceso, superando el mínimo del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos de retroalimentación institucional.

En conclusión, la certificación del personal en el manejo de gas natural representa un avance significativo en el fortalecimiento de la calidad y la seguridad en las instalaciones de gas, contribuyendo al establecimiento de estándares técnicos elevados en el sector y promoviendo condiciones seguras tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados.

Se certifican 14 candidatos

GRUPO 1

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
1030656204	BOTIA DIAZ DIANA MARCELA	Avanzado
79911864	SASTRE DIAZ DIEGO ALEXANDER	Avanzado
1075257073	TOVAR QUINTERO ANDRES FELIPE	Avanzado
1032501272	QUINTERO VILLALOBOS BRAYAN DANILO	Avanzado
19471236	BONILLA RAMIREZ JORGE	Avanzado
79971705	HOYOS SOTO JOSE ALEXANDER	Avanzado
15323124	IDARRAGA HINCAPIE DIEGO ELADIO	Avanzado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1638

1000858972	BOTON MESA ANGIE GISELA	Avanzado
71798695	MONSALVE BARRERA JUAN DAVID	Avanzado
1193539071	VENTO ROJAS BRAYAN STEVEN	Avanzado
93405211	SANABRIA AREVALO EDISON	Avanzado
7728870	BORRERO POLANIA JUAN PABLO	Avanzado
1003059768	FABRA GARCIA JESUS DANIEL	Avanzado
1001340991	BOTIA DIAZ GLORIA ESTELA	Avanzado

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social, orientado al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos domiciliarios y comerciales.

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales se llevó a cabo en modalidad virtual, utilizando la plataforma Google Meet para la realización de actividades de sensibilización, inducción y socialización del proceso con el personal participante. Esta metodología permitió garantizar la accesibilidad, continuidad y participación de los involucrados en cada una de las etapas del proceso.

La toma de evidencias de desempeño se realizó mediante la evaluación de actividades técnicas específicas, entre las cuales se incluyen:

Caracterización de artefactos a gas, Activación de artefactos a gas, Medición de monóxido de carbono, Revisión del acoplamiento de artefactos a gas, Verificación de variables de operación. Estimación de condiciones de ventilación, Generación de reportes técnicos.

Estas actividades permitieron verificar el desempeño de los candidatos en condiciones reales o simuladas de trabajo, garantizando la aplicación de conocimientos técnicos conforme a la norma evaluada. Evidencias de producto Como evidencia de producto se recolectaron:

Informes del estado de los equipos. Formatos del proceso debidamente diligenciados y firmados por cada candidato.

Lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

El proceso se ejecutó de acuerdo con lo establecido en la NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL, así como en los siguientes documentos institucionales: Manual Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

El proyecto permitió certificar de manera efectiva al personal encargado de instalaciones y mantenimiento de equipos a gas, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en los diferentes entornos de aplicación.

La modalidad virtual implementada facilitó el acceso y la participación de los candidatos y actores involucrados, optimizando el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales, sin afectar la calidad, trazabilidad ni confiabilidad del mismo.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	15
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	14
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	1
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1801

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 14 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 14 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es)
---	------------------------

Proyectos Verificados:

2026-23-9523-1093-P654 Grupo-4 Evaluador-ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO Norma-280202090A Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-4 NCL-280202090A Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-4 NCL-280202090A Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 280202090A

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

Los participantes y actores involucrados en el proyecto evidenciaron un compromiso sólido con la calidad, el cumplimiento normativo y la correcta ejecución del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL), permitiendo una evaluación efectiva y satisfactoria de los candidatos y fortaleciendo la mejora continua del proceso de certificación.

Se verificó que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con cada una de las etapas definidas para el proceso de certificación.

Como resultado del proceso, se certificaron dieciocho (18) candidatos en la NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.

El proyecto permitió evaluar de manera efectiva las competencias laborales del personal relacionado con la gestión, inspección y mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de la normativa vigente y fortaleciendo la seguridad en el uso del gas natural en entornos residenciales y comerciales.

El proceso se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos en: Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

Los aspectos positivos identificados evidencian el compromiso institucional y operativo con la calidad, la transparencia y la eficacia del proceso de certificación, garantizando el adecuado reconocimiento de competencias laborales y el cumplimiento de las normas de seguridad aplicables en el sector del gas natural, bajo los lineamientos del SENA.

6.2 Oportunidades de mejora:



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1801

No se identificaron oportunidades de mejora durante el proceso de formación y certificación desarrollado bajo la NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y proceso fue evaluado de manera satisfactoria y se ejecutó conforme a los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

Se contó con la participación de dieciocho (18) candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

El proceso de certificación se desarrolló alcanzando los objetivos propuestos y conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, garantizando la adecuada aplicación de los criterios de evaluación y certificación definidos por el SENA.

Se evidenció conformidad en la ejecución de las actividades programadas, el cumplimiento de los procedimientos establecidos y la efectividad del proceso de certificación desarrollado.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal participante demostrara las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable al sector. La ejecución del proceso bajo modalidad virtual facilitó el acceso de los candidatos a las actividades de sensibilización, evaluación y recolección de evidencias de desempeño y producto, contribuyendo significativamente a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso de certificación.

El proceso cumplió con los lineamientos establecidos en las siguientes normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

Durante la reunión virtual realizada mediante la plataforma Teams, se informó a los actores participantes sobre la metodología aplicada en la verificación del proceso de certificación por competencias laborales, conforme a la NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.

Para el proceso de entrevistas se seleccionaron cuatro (04) candidatos, quienes asistieron en su totalidad, alcanzando un porcentaje de participación del 22 %, superior al mínimo requerido del 20 %, conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

El proceso se desarrolló igualmente conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022, mediante la cual se establece el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta para la medición de satisfacción del proceso GECCL, en cumplimiento de la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

La certificación del personal vinculado al manejo de gas natural representa un avance importante en el fortalecimiento de la calidad, seguridad y cumplimiento técnico de las instalaciones y equipos a gas, promoviendo estándares elevados para el sector y contribuyendo a generar entornos más seguros tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados.

La evaluación y certificación evidenció cumplimiento de los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos, garantizando la confiabilidad, transparencia y efectividad del proceso desarrollado bajo los lineamientos del SENA.

Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los CATORCE (14) días del mes de MAYO de 2026

Se certifican 18 candidatos

GRUPO 4

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
1020779734	CASTILLO VIRACACHA JHON ALEXANDER	Avanzado
1073505352	VARGAS GOMEZ DIANA MARCELA	Avanzado
79821931	GARCIA CASTELLANOS JOSE DANIEL	Avanzado
70329883	CASTAÑEDA PAMPLONA NELSON ENRIQUE	Avanzado
1019088373	PINILLA TORRES CRISTIAN JULIAN	Avanzado
80182768	CASTIBLANCO MONTERO HECTOR FREDY	Avanzado
79703097	ESTERLIN GIL MAURICIO	Avanzado
1023890745	HERRERA TRIVIÑO MIGUEL ANGEL	Avanzado
1012391554	BONETH JACOME JESUS ALBERTO	Avanzado
1002197355	RODELO PACHECO FREYDEL ENRIQUE	Avanzado
1047379325	MEJIA GARCES LEANDRO JAVIER	Avanzado
91438293	MUÑOZ ORLANDO	Avanzado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1801

1032426166	CALDERON DIAZ DIANA CAROLINA	Avanzado
11430385	SARMIENTO HERRERA FRANCISCO EDUARDO	Avanzado
1118820983	BAQUERO ZABALA CARLOS JOSE	Avanzado
1042762102	MUNERA PEÑA DARIO ALBERTO	Avanzado
1128458590	GARCIA LEAL YEFERSON ESTIK	Avanzado
1214742178	GIL GOMEZ JUAN PABLO	Avanzado

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social dirigido al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos residenciales y comerciales.

El proceso se desarrolló bajo modalidad virtual, utilizando plataformas digitales para las actividades de sensibilización, inducción y evaluación de los participantes, facilitando el acceso y la participación de todos los involucrados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

Las actividades de sensibilización, inducción y conocimiento fueron realizadas mediante la plataforma Google Meet, garantizando la socialización de los lineamientos, principios y etapas del proceso de certificación. La toma de evidencias de desempeño se efectuó durante las actividades desarrolladas en campo, donde los evaluadores verificaron competencias relacionadas con: Revisión de tuberías. Maniobra de válvulas. Verificación de puntos de conexión. Dimensionamiento de áreas y volúmenes de ventilación. Monitoreo del sistema de evacuación. Prueba de hermeticidad. Medición de monóxido de carbono. Las Evidencias de producto Como parte del proceso de evaluación, se recopilaron las siguientes evidencias de producto: Informe del estado de la instalación de gas. Formatos del pro y firmados por cada candidato. Registros y soportes técnicos requeridos dentro del proceso de certificación.

Todo lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

El proceso se ejecutó de acuerdo con la NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL, así como con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 y el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de 2025, definidos por el SENA.

El proyecto permitió desarrollar de manera efectiva el proceso de certificación del personal encargado de instalaciones y mantenimiento de equipos a gas, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso del gas natural.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	18
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	18
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	0
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1800

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 14 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 14 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es)
---	------------------------

Proyectos Verificados:

2026-23-9523-1093-P654 Grupo-4 Evaluador-ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO Norma-280202086A Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-4 NCL-280202086A Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-4 NCL-280202086A Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 280202086A

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

Los participantes y actores involucrados en el proyecto evidenciaron un compromiso sólido con la calidad, el cumplimiento normativo y la correcta ejecución del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL), permitiendo una evaluación efectiva y satisfactoria de los candidatos y fortaleciendo la mejora continua del proceso de certificación.

Se verificó que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con cada una de las etapas definidas para el proceso de certificación.

Como resultado del proceso, se certificaron dieciocho (18) candidatos en la NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.

El proyecto permitió evaluar de manera efectiva las competencias laborales del personal relacionado con la gestión, inspección y mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de la normativa vigente y fortaleciendo la seguridad en el uso del gas natural en entornos residenciales y comerciales.

El proceso se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos en: Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

Los aspectos positivos identificados evidencian el compromiso institucional y operativo con la calidad, la transparencia y la eficacia del proceso de certificación, garantizando el adecuado reconocimiento de competencias laborales y el cumplimiento de las normas de seguridad aplicables en el sector del gas natural, bajo los lineamientos del SENA.

6.2 Oportunidades de mejora:



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1800

No se identificaron oportunidades de mejora durante el proceso de formación y certificación desarrollado bajo la NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO debido a que el proceso fue evaluado de manera satisfactoria y se ejecutó conforme a los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

Se contó con la participación de dieciocho (18) candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

El proceso de certificación se desarrolló alcanzando los objetivos propuestos y conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, garantizando la adecuada aplicación de los criterios de evaluación y certificación definidos por el SENA.

Se evidenció conformidad en la ejecución de las actividades programadas, el cumplimiento de los procedimientos establecidos y la efectividad del proceso de certificación desarrollado.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal participante demostrara las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable al sector. La ejecución del proceso bajo modalidad virtual facilitó el acceso de los candidatos a las actividades de sensibilización, evaluación y recolección de evidencias de desempeño y producto, contribuyendo significativamente a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso de certificación.

El proceso cumplió con los lineamientos establecidos en las siguientes normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

Durante la reunión virtual realizada mediante la plataforma Teams, se informó a los actores participantes sobre la metodología aplicada en la verificación del proceso de certificación por competencias laborales, conforme a la NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.

Para el proceso de entrevistas se seleccionaron cuatro (04) candidatos, quienes asistieron en su totalidad, alcanzando un porcentaje de participación del 22 %, superior al mínimo requerido del 20 %, conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

El proceso se desarrolló igualmente conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022, mediante la cual se establece el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta para la medición de satisfacción del proceso GECCL, en cumplimiento de la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

La certificación del personal vinculado al manejo de gas natural representa un avance importante en el fortalecimiento de la calidad, seguridad y cumplimiento técnico de las instalaciones y equipos a gas, promoviendo estándares elevados para el sector y contribuyendo a generar entornos más seguros tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados.

La evaluación y certificación evidenció cumplimiento de los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos, garantizando la confiabilidad, transparencia y efectividad del proceso desarrollado bajo los lineamientos del SENA.

Se certifican 18 candidatos

GRUPO 4

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
1020779734	CASTILLO VIRACACHA JHON ALEXANDER	Avanzado
1073505352	VARGAS GOMEZ DIANA MARCELA	Avanzado
79821931	GARCIA CASTELLANOS JOSE DANIEL	Avanzado
1118820983	BAQUERO ZABALA CARLOS JOSE	Avanzado
1128458590	GARCIA LEAL YEFERSON ESTIK	Avanzado
70329883	CASTAÑEDA PAMPLONA NELSON ENRIQUE	Avanzado
1019088373	PINILLA TORRES CRISTIAN JULIAN	Avanzado
80182768	CASTIBLANCO MONTERO HECTOR FREDY	Avanzado
79703097	ESTERLIN GIL MAURICIO	Avanzado
1023890745	HERRERA TRIVIÑO MIGUEL ANGEL	Avanzado
1012391554	BONETH JACOME JESUS ALBERTO	Avanzado
1047379325	MEJIA GARCES LEANDRO JAVIER	Avanzado
91438293	MUÑOZ ORLANDO	Avanzado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1800

1020495619	CARDENAS BUITRAGO DANIEL STIVEN	Avanzado
1032426166	CALDERON DIAZ DIANA CAROLINA	Avanzado
11430385	SARMIENTO HERRERA FRANCISCO EDUARDO	Avanzado
1042762102	MUNERA PEÑA DARIO ALBERTO	Avanzado
1214742178	GIL GOMEZ JUAN PABLO	Avanzado

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social dirigido al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos residenciales y comerciales.

El proceso se desarrolló bajo modalidad virtual, utilizando plataformas digitales para las actividades de sensibilización, inducción y evaluación de los participantes, facilitando el acceso y la participación de todos los involucrados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

Las actividades de sensibilización, inducción y conocimiento fueron realizadas mediante la plataforma Google Meet, garantizando la socialización de los lineamientos, principios y etapas del proceso de certificación. La toma de evidencias de desempeño se efectuó durante las actividades desarrolladas en campo, donde los evaluadores verificaron competencias relacionadas con: Caracterización de artefactos a gas. Activación de artefactos a gas. Medición de monóxido de carbono.

Revisión del acoplamiento de artefactos a gas. Verificación de variables de operación. Estimación de condiciones de ventilación. Generación de reportes técnicos. Las Evidencias de producto Como parte del proceso de evaluación, se recopilaron las siguientes evidencias de producto:

Informes del estado de los equipos. Formatos del proceso debidamente diligenciados y firmados por cada candidato. Registros y soportes técnicos requeridos dentro del proceso de certificación.

Todo lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

El proceso se ejecutó de acuerdo con la NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL, así como con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 y el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de 2025, definidos por el SENA.

El proyecto permitió desarrollar de manera efectiva el proceso de certificación del personal encargado de instalaciones y mantenimiento de equipos a gas, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso del gas natural.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	19
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	18
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	1
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1586

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 8 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 8 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Verificador(es)

Proyectos Verificados:

2026-23-9523-1093-P654 Grupo-3 Evaluador-ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO Norma-280202086A Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-3 NCL-280202086A Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-3 NCL-280202086A Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 280202086A

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

LOS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO REFLEJAN UN COMPROMISO SÓLIDO CON LA CALIDAD Y LA NORMATIVA, ASÍ COMO UNA SATISFACTORIA DE LOS CANDIDATOS, ASEGURANDO ASÍ LA MEJORA CONTINUA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN ACTORES DEL PROCESO, CUMPLIERON CON NTC ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD — REQUISITOS Y LAS ETAPAS DE CERTIFICAN 19 CANDIDATOS, EN LA NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. EL PROYECTO HA PERMITIDO EVALUAR EFECTIVAMENTE LAS LA GESTIÓN DE INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS VIGENTES Y SEGURIDAD EN EL USO DE GAS NATURAL EN ENTORNOS RESIDENCIALES Y COMERCIALES., CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 ACUERDO INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO CÓDIGO: GCC-I-003 2025 - MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005- DE 2025. ONCE (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL SEGÚN OCTUBRE 13 DE 2023. ESTOS ASPECTOS POSITIVOS DESTACAN EL COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EFICACIA EN LA CERTIFICACIÓN DE LABORALES, ASÍ COMO LA IMPORTANCIA DE CUMPLIR CON LAS NORMATIVAS VIGENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL USO DE

6.2 Oportunidades de mejora:

EL PROCESO DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN REALIZADO BAJO LA NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. HA SIDO EVALUADO COMO LA PARTICIPACIÓN DE 19 CANDIDATOS, QUIENES FUERON EVALUADOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 2025. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN SE DESARROLLÓ LOGRANDO LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1586

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL MANEJO DE GAS NATURAL SE LLEVÓ A CABO DE ASEGURANDO QUE EL PERSONAL ESTÉ CAPACITADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE, SE REALIZO EN LA MODALIDAD VIRTUAL, LA FORMACIÓN Y LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DEL DESEMPEÑO, LO QUE CONTRIBUYÓ A GARANTIZAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN GAS. EL PROCESO CUMPLIÓ CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS NORMAS: NTC ISO 9001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA NTC ISO 19011:2018: DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

SE INFORMÓ A LOS ACTORES PRESENTES EN LA REUNIÓN VIRTUAL-TEAMS SOBRE LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, CONFORME A LA NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.

SE SOLICITARON 04 CANDIDATOS PARA LAS ENTREVISTAS, Y ASISTIERON LOS 04, ALCANZANDO UN PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL REQUERIDO SEGÚN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES CÓDIGO: GCCL-M-001, VERSIÓN: 06 DE SE REALIZÓ CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, QUE ESTABLECE EL INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO GCC-I-003, VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. ONCE (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL, CONFORME A LA CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023. LA EL MANEJO DE GAS NATURAL HA SIDO UN PASO FUNDAMENTAL HACIA LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES UN ESTÁNDAR ELEVADO PARA EL SECTOR Y PROMOVRIENDO UN ENTORNO MÁS SEGURO TANTO PARA LOS USUARIOS COMO PARA LOS

Se certifican 19 candidatos

GRUPO 3

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
79553409	BARON GALINDO JOSE AGUSTIN	Avanzado
1012324186	RAMOS ALBINO YULDER YAMITH	Avanzado
79523086	SUAREZ VARGAS GUILLERMO	Avanzado
1033812208	ARIAS PEREZ CAMILO ANDRES	Avanzado
1022963388	MALDONADO FRANCO CHRISTIAN DAVID	Avanzado
1030613107	BERRIOS PEREZ JOSE MAURICIO	Avanzado
1051502422	CAÑON BECERRA JAVIER	Avanzado
1064987975	CABALLERO RAMOS ANDRES JEIR	Avanzado
1031178553	GARCIA BERMUDEZ ANGIE DAHIANA	Avanzado
1072666780	MUÑOZ RICO RODRIGO DE JESUS	Avanzado
1234643864	ACOSTA LEIVA DUVAN ESTEBAN	Avanzado
1000219388	CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID	Avanzado
53125407	MARTINEZ REAL JOHANNA DANITZA	Avanzado
1000458375	PATIÑO APARICIO SEBASTIAN FELIPE	Avanzado
1019138483	PERALTA ROJAS NICOLAS DAVID	Avanzado
1000944798	CHAPETON MORALES DAVID FELIPE	Avanzado
1000586980	ZORRO ESTOR ALISSON LIZETH	Avanzado
1000833977	MAMANCHE RODRIGUEZ CRISTIAN DAVID	Avanzado
1001170122	SUSA TORRES JULIAN ABDENAGO	Avanzado

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

ESTE INFORME DETALLA EL DESARROLLO DE UN PROYECTO POR DEMANDA SOCIAL QUE INVOLUCRA AL PERSONAL ENCARGADO DE INSTALACIONES, REVISIONES, INSPECCIONES Y REPARACIONES DE GAS NATURAL, TANTO EN DOMICILIOS COMO EN COMERCIOS. EL MANERA VIRTUAL, UTILIZANDO LA PLATAFORMA MEETS PARA LA SENSIBILIZACIÓN, INDUCCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PERSONAL, TOMA DESEMPEÑO FUE CUANDO LOS FUNCIONARIOS LE EVALUARON LA CARACTERIZACIÓN DE ARTEFACTOS A GAS, ACTIVACIÓN DE ARTEFACTO MONÓXIDO DE CARBONO, REVISIÓN DE ACOPLAMIENTO DEL ARTEFACTO A GAS, VERIFICACIÓN DE VARIABLES DE OPERACIÓN, VENTILACIÓN, GENERACIÓN DE REPORTE TÉCNICO. PRODUCTO: INFORME DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS, FORMATOS DEL PROCESO, CANDIDATO, CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, DE ACUERDO INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE DESEMPEÑO Y PRODUCTO CÓDIGO: GCC-I-003 VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. SEGÚN LO ESTABLECE NORMA NCL-280202086 A - DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1586

CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN: 09 DE 2025. EL PROYECTO HA CERTIFICAR DE FORMA EFECTIVA DEL PERSONAL ENCARGADO DE LAS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, LAS NORMATIVAS VIGENTES Y CONTRIBUYENDO A LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS NATURAL. LA MODALIDAD VIRTUAL HA FACILITADO EL PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INVOLUCRADOS, OPTIMIZANDO EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

CANDIDATOS EN EL PROCESO	19
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	19
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	0
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1587

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 8 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 8 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
---	--

Proyectos Verificados:

2026-23-9523-1093-P654 Grupo-3 Evaluador-ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO Norma-280202090A Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial. Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-3 NCL-280202090A Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2026-23-9523-1093-P654 G-3 NCL-280202090A Evaluar instalaciones de gas según procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial.

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestion Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 280202090A

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

LOS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO REFLEJAN UN COMPROMISO SÓLIDO CON LA CALIDAD Y LA NORMATIVA, ASÍ COMO UNA SATISFACTORIA DE LOS CANDIDATOS, ASEGURANDO ASÍ LA MEJORA CONTINUA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN ACTORES DEL PROCESO, CUMPLIERON CON NTC ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD — REQUISITOS Y LAS ETAPAS DE CERTIFICAN 19 CANDIDATOS, EN LA NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. EL PROYECTO HA PERMITIDO EVALUAR EFECTIVAMENTE LAS COMPETENCIAS DEL INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS VIGENTES Y USO DE GAS NATURAL EN ENTORNOS RESIDENCIALES Y COMERCIALES., CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, DE PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO CÓDIGO: GCC-I-003 VERSIÓN: 08 DE DICIEMBRE DE EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN: 09 DE DICIEMBRE CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL SEGÚN CIRCULAR 3-2023-000192 DE ESTOS ASPECTOS POSITIVOS DESTACAN EL COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EFICACIA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS IMPORTANCIA DE CUMPLIR CON LAS NORMATIVAS VIGENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS.

6.2 Oportunidades de mejora:

EL PROCESO DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN REALIZADO BAJO LA NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. HA SIDO EVALUADO COMO SATISFACTORIO. SE CONTÓ 19 CANDIDATOS, QUIENES FUERON EVALUADOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CUMPLIERON CON EL DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE CERTIFICACIÓN SE DESARROLLÓ LOGRANDO LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1587

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL MANEJO DE GAS NATURAL SE LLEVÓ A CABO DE ASEGURANDO QUE EL PERSONAL ESTÉ CAPACITADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE, SE REALIZO EN LA MODALIDAD VIRTUAL, LA FORMACIÓN Y LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DEL DESEMPEÑO, LO QUE CONTRIBUYÓ A GARANTIZAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN GAS. EL PROCESO CUMPLIÓ CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS NORMAS: NTC ISO 9001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA NTC ISO 19011:2018: DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

SE INFORMÓ A LOS ACTORES PRESENTES EN LA REUNIÓN VIRTUAL-TEAMS SOBRE LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA VERIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, CONFORME A LA NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.

SE SOLICITARON 04 CANDIDATOS PARA LAS ENTREVISTAS, Y ASISTIERON LOS 04, ALCANZANDO UN PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL REQUERIDO SEGÚN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES CÓDIGO: GCCL-M-001, VERSIÓN: 06 DE SE REALIZÓ CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, QUE ESTABLECE EL INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO GCC-I-003, VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. ONCE (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL, CONFORME A LA CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023. LA EL MANEJO DE GAS NATURAL HA SIDO UN PASO FUNDAMENTAL HACIA LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES UN ESTÁNDAR ELEVADO PARA EL SECTOR Y PROMOVRIENDO UN ENTORNO MÁS SEGURO TANTO PARA LOS USUARIOS COMO PARA LOS

Se certifican 19 candidatos

GRUPO 3

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
79553409	BARON GALINDO JOSE AGUSTIN	Avanzado
1012324186	RAMOS ALBINO YULDER YAMITH	Avanzado
79523086	SUAREZ VARGAS GUILLERMO	Avanzado
1033812208	ARIAS PEREZ CAMILO ANDRÉS	Avanzado
1022963388	MALDONADO FRANCO CHRISTIAN DAVID	Avanzado
1030613107	BERRIOS PEREZ JOSE MAURICIO	Avanzado
1051502422	CAÑON BECERRA JAVIER	Avanzado
1064987975	CABALLERO RAMOS ANDRES JEIR	Avanzado
1031178553	GARCIA BERMUDEZ ANGIE DAHIANA	Avanzado
1072666780	MUÑOZ RICO RODRIGO DE JESUS	Avanzado
1234643864	ACOSTA LEIVA DUVAN ESTEBAN	Avanzado
1000219388	CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID	Avanzado
53125407	MARTINEZ REAL JOHANNA DANITZA	Avanzado
1000458375	PATIÑO APARICIO SEBASTIAN FELIPE	Avanzado
1019138483	PERALTA ROJAS NICOLAS DAVID	Avanzado
1000944798	CHAPETON MORALES DAVID FELIPE	Avanzado
1000586980	ZORRO ESTOR ALISSON LIZETH	Avanzado
1000833977	MAMANCHE RODRIGUEZ CRISTIAN DAVID	Avanzado
1001170122	SUSA TORRES JULIAN ABDENAGO	Avanzado

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

ESTE INFORME DETALLA EL DESARROLLO DE UN PROYECTO POR DEMANDA SOCIAL QUE INVOLUCRA AL PERSONAL ENCARGADO DE INSTALACIONES, REVISIONES, INSPECCIONES Y REPARACIONES DE GAS NATURAL, TANTO EN DOMICILIOS COMO EN COMERCIOS. EL MANERA VIRTUAL, UTILIZANDO LA PLATAFORMA MEETS PARA LA SENSIBILIZACIÓN, INDUCCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PERSONAL, TOMA DESEMPEÑO FUE CUANDO LOS FUNCIONARIOS LE EVALUARON REVISIÓN DE TUBERÍAS, MANIOBRA DE VÁLVULAS, VERIFICACIÓN DE DIMENSIONAMIENTO DE ÁREAS Y VOLÚMENES DE VENTILACIÓN, MONITOREO DEL SISTEMA DE EVACUACIÓN, PRUEBA DE HERMETICIDAD, DE CARBONO. PRODUCTO: INFORME DEL ESTADO DE LA INSTALACIÓN DE GAS, FORMATOS DEL PROCESO, FIRMADO POR CADA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, DE ACUERDO INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, CÓDIGO: GCC-I-003 VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. SEGÚN LO ESTABLECE NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN: 09 DE 2025. EL PROYECTO HA PERMITIDO UNA CERTIFICAR



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1587

DEL PERSONAL ENCARGADO DE LAS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONTRIBUYENDO A LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS NATURAL. LA MODALIDAD VIRTUAL HA FACILITADO EL ACCESO Y LA PARTICIPACIÓN INVOLUCRADOS, OPTIMIZANDO EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

CANDIDATOS EN EL PROCESO	19
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	19
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	0
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

Acta No. 1816

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 15 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 14 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es)
---	------------------------

Proyectos Verificados:

PN10-2026-23-9523-P270 Grupo-4 Evaluador-SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA Norma-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-4 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-4 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 230101296

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

El proceso de certificación desarrollado en el municipio de Montelíbano evidenció resultados altamente satisfactorios, cumpliendo con las normativas de calidad establecidas y logrando la certificación de un número significativo de cuidadores. Este resultado contribuye de manera directa al mejoramiento de la calidad de vida tanto de los cuidadores como de las personas a su cuidado, al reconocer formalmente sus competencias laborales, en gran parte adquiridas de manera empírica a través de su experiencia.

El programa se ejecutó bajo la modalidad de línea de atención por demanda social, implementando un enfoque híbrido en todas sus etapas, lo que permitió mayor cobertura y flexibilidad para los participantes. La combinación de actividades virtuales y presenciales facilitó el acceso y la participación activa de los cuidadores durante todo el proceso.

La evaluación de conocimiento se llevó a cabo de manera presencial mediante la aplicación del nuevo formato de entrevista semiestructurada, realizada individualmente a cada candidato. Este instrumento permitió registrar de forma sistemática las respuestas en la plataforma del SENA, garantizando trazabilidad, transparencia y rigurosidad en la evaluación.

Asimismo, la recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, junto con la medición de la satisfacción de los participantes, se constituyen en elementos clave para la mejora continua del programa. Estas acciones permiten evaluar la pertinencia, calidad e impacto del proceso, generando insumos para su fortalecimiento en futuras implementaciones.

Es importante resaltar que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos de la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como con cada una de las etapas establecidas para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Como resultado del proceso, se certificaron Ocho (08) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", evidenciando el fortalecimiento de sus competencias y la validación de sus conocimientos prácticos.

Tres (03) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de la satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, cuyos resultados respaldan la efectividad de las estrategias implementadas y reflejan un alto nivel de aceptación del programa.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1816

El programa dirigido a cuidadores representa un esfuerzo significativo por parte de las entidades involucradas para dignificar esta labor, brindando formación, acompañamiento y acceso a servicios esenciales. Las evidencias recolectadas durante el proceso sustentan la efectividad de las acciones desarrolladas y su impacto positivo en la población beneficiaria.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025), así como al Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y al Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025).

6.2 Oportunidades de mejora:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales NO se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

El proceso culminó con la evaluación y certificación de Ocho (08) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales demostró ser efectivo y estar plenamente alineado con las normativas de calidad establecidas, lo que reafirma la importancia de su continuidad y fortalecimiento conforme a las directrices vigentes.

La verificación evidenció el cumplimiento de los lineamientos definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y la NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de sistemas de gestión, garantizando un proceso estructurado, transparente y confiable.

Se destaca la asistencia y participación activa de los candidatos durante las entrevistas, lo cual respalda la validez y pertinencia del proceso evaluativo. Asimismo, se realizó una adecuada recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, asegurando la calidad y eficacia en la certificación de competencias laborales.

La metodología de verificación fue socializada previamente con todos los actores participantes, garantizando claridad, transparencia y apropiación del proceso. De igual manera, la medición de la satisfacción de los candidatos refleja el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio prestado.

En este sentido, se aplicaron encuestas de satisfacción a Tres (03) participantes, conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, proporcionando información relevante para evaluar la efectividad del programa y orientar acciones futuras.

Para el proceso de verificación, se convocaron Tres (03) candidatos a entrevista, de los cuales asistieron Tres (03), representando el 38% de la muestra, superando el mínimo requerido del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025). Este resultado evidencia un adecuado nivel de participación y compromiso por parte de los evaluados.

En consecuencia, se ratifica la pertinencia de continuar implementando y fortaleciendo la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", COMO REFERENTE PARA LA CUALIFICACIÓN Y Este proyecto no solo permitió evaluar y certificar competencias laborales, sino también reconocer y dignificar el conocimiento empírico de los cuidadores, transformándolo en una oportunidad real de desarrollo personal, inclusión laboral y mejora en la calidad del cuidado brindado a las personas con discapacidad. Asimismo, fortalece el tejido social al visibilizar el rol del cuidador como un actor clave en los procesos de atención y bienestar comunitario.

Se certifican 8 candidatos

GRUPO 4

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
26039838	AVILA VERGARA LUZ DARYS	Intermedio
50869941	CORDERO MORA ANA LUZ	Intermedio
30577711	DIAZ APARICIO BEATRIZ ELENA	Intermedio
26025723	VERTEL DE RAMOS MARIA ENRIQUETA	Intermedio
50982234	VERTEL HERNANDEZ ELVIA ROSA	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1816

50868610	RAMOS RAMOS LUZ MARY	Intermedio
26026805	RODRIGUEZ MARTINEZ RUTH MARINA	Basico
50965053	ROMERO AVILES SONY ISABEL	Intermedio

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente proyecto se consolida como una estrategia integral orientada al reconocimiento, fortalecimiento y dignificación de los cuidadores de personas con discapacidad del Municipio de Planeta Rica. Esta iniciativa responde a una necesidad social prioritaria, al visibilizar el rol fundamental que cumplen los cuidadores en el sostenimiento de la calidad de vida de las personas en condición de dependencia.

Es importante destacar que la mayoría de los cuidadores participantes cuentan con una amplia experiencia basada en la práctica cotidiana, adquirida a través del cuidado directo y continuo de sus familiares o personas a cargo. Esta formación empírica, aunque no formalizada académicamente, constituye un saber valioso construido desde la experiencia, la observación y la adaptación a las necesidades específicas de cada persona cuidada. Sin embargo, históricamente este conocimiento no ha sido certificado ni reconocido oficialmente, limitando sus oportunidades laborales y de desarrollo personal.

En este contexto, la implementación de la Ley 2297 de 2023 cobra especial relevancia, al establecer lineamientos para el reconocimiento y apoyo a los cuidadores, promoviendo su inclusión en programas de formación, certificación y acceso a beneficios sociales. El proyecto se alinea con esta normativa, brindando a los participantes la posibilidad de validar sus competencias laborales y fortalecer sus habilidades mediante procesos formales de evaluación.

El proceso metodológico se desarrolló bajo una modalidad híbrida. La fase de sensibilización e inducción se realizó de manera Presencial, permitiendo la participación amplia de los cuidadores, garantizando el acompañamiento directo en las etapas evaluativas.

La evaluación de conocimiento se ejecutó de forma presencial mediante entrevista semiestructurada, aplicada individualmente a cada candidato. Este instrumento permitió no solo valorar conocimientos teóricos, sino también reconocer la experiencia empírica de los cuidadores, integrando sus saberes prácticos en el proceso de evaluación. Las respuestas fueron registradas en la plataforma institucional del SENA.

En cuanto a la evaluación del desempeño, esta se realizó mediante evidencias en video aportadas por cada participante, donde se observaron y analizaron sus habilidades en situaciones reales o simuladas de cuidado. Las competencias evaluadas incluyeron: Asistencia en la higiene personal, Asistencia en la eliminación, Asistencia en la alimentación. Estas evidencias permitieron validar las destrezas adquiridas empíricamente, evidenciando la capacidad de los cuidadores para aplicar protocolos adecuados según el grado de autonomía de las personas a su cargo.

Como evidencia de producto, se evaluaron: Lista de verificación de alistamiento del entorno, Plan de cuidado individual, debidamente elaborado y firmado por cada candidato

Este componente permitió evidenciar la capacidad de los cuidadores para estructurar y planificar el cuidado de manera organizada y acorde a lineamientos técnicos.

El proceso se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025).

Se fundamenta en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE lineamientos establecidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de 2025) del SENA.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	24
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	8
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	0
CANDIDATOS CON NOVEDADES	16

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1754

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 13 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input checked="" type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 12 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Verificador(es)

Proyectos Verificados:

2026-23-9523-1093-P735 Grupo-1 Evaluador-ROSANA MORELO PRIMERA Norma-240201056 Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso 2026-23-9523-1093-P735 G-1 NCL-240201056 Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso 2026-23-9523-1093-P735 G-1 NCL-240201056 Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 240201056

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

El desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales con los docentes vinculados al Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, permitió evidenciar importantes resultados positivos, orientados al fortalecimiento de la calidad educativa y del talento humano.

En primer lugar, el proceso contribuyó significativamente al fortalecimiento de las competencias del personal docente, asegurando su alineación con los estándares educativos y las exigencias del sector productivo. Las actividades desarrolladas fueron valoradas de manera positiva, reflejando un avance significativo en la certificación y actualización del personal involucrado.

Asimismo, se evidenció el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como el adecuado desarrollo de todas las etapas del proceso de certificación. Como resultado, se logró la certificación de Sesenta y Siete (67) candidatos en la NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y

El proceso también se destacó por el compromiso de los actores involucrados, quienes demostraron responsabilidad y apropiación de los lineamientos establecidos, contribuyendo al logro de los objetivos planteados. Esto refleja una cultura institucional orientada a la calidad y la mejora continua, particularmente en la con los docentes vinculados al Instituto Tecnológico San Agustín de Montería. De igual manera, la satisfacción de los participantes se constituyó en un indicador clave del éxito del proceso. Un total de Cincuenta y Ocho (58) candidatos diligenciaron la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando una percepción favorable frente al desarrollo de la evaluación y certificación.

En cuanto a la gestión de evidencias, estas fueron recolectadas y organizadas conforme a los lineamientos definidos en: Instructivo para la recolección de evidencias (Código: GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025). Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025). Instructivo para la verificación del proceso (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025).

Se consolida como una estrategia efectiva para la evaluación y certificación de competencias laborales, alineada con las necesidades del entorno productivo y con los estándares de calidad establecidos, fortaleciendo así la idoneidad del talento humano y la calidad de los procesos formativos.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1754

6.2 Oportunidades de mejora:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales no se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

El proceso culminó con la evaluación y certificación de Sesenta y Siete (67) candidatos en la NORMA NCL-240201056 - ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA", cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de verificación de la certificación por competencias laborales desarrollado Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, se ejecutó en cumplimiento de las normativas y directrices establecidas, garantizando la calidad, transparencia y confiabilidad del proceso. Dicho proceso se llevó a cabo conforme a los lineamientos definidos en las normas NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión, asegurando la adecuada aplicación de criterios técnicos durante la verificación.

Durante la reunión de entrevista realizada en modalidad virtual (Microsoft Teams), se informó a los actores involucrados sobre la metodología utilizada para la verificación del proceso de certificación, específicamente en la NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE.

En el desarrollo de la verificación, se solicitó una muestra de catorce (14) candidatos para la aplicación de entrevistas; sin embargo, participaron Cuarenta y nueve (49) candidatos, lo que corresponde a un 73% de participación, superando ampliamente el mínimo requerido del 20%, conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025).

Un total de Cincuenta y Ocho (58) candidatos diligenciaron la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, en cumplimiento de la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando un alto nivel de participación y compromiso.

La recolección de evidencias se realizó conforme a los lineamientos establecidos en: Instructivo para la recolección de evidencias (Código: GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025). Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025). Instructivo para la verificación del proceso (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025).

La alta participación de los candidatos, junto con la adecuada gestión y organización de las evidencias, permitió asegurar la calidad y efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Este resultado refleja el compromiso institucional con el fortalecimiento de las capacidades del talento humano y con la mejora continua de los procesos formativos.

Se concluye que el proceso de certificación ha sido efectivo, se encuentra alineado con las normativas vigentes y no evidenció oportunidades de mejora, lo que indica que los procedimientos implementados son adecuados, pertinentes y eficaces.

Se certifican 67 candidatos

GRUPO 1

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
10781758	SIERRA NOHAVA OSTWALD	Avanzado
50931446	MOSCOSO DORIA ANA MARIA	Avanzado
1069468277	AGAMEZ BERROCAL ANA MATILDE	Intermedio
1067912369	MONTALVO ESPITIA ERIKA SOFIA	Avanzado
10934379	GUIZADO ESPINOSA CHRISTIAN RAUL	Avanzado
78751198	PADILLA PERIÑAN DAIRO RAFAEL	Intermedio
50925825	DEL CASTILLO SAAVEDRA GILMA LORENA	Avanzado
64561644	VILLERA PANIZA IBET JOSEFA	Avanzado
30561349	ACEVEDO HOYOS ISNELIA MARIANA	Avanzado
78033270	MESTRA SOCARRAS JUAN PABLO	Avanzado
32760058	COBO COBO LILIANA VIRGINIA	Avanzado
50902193	ALBONIS NEGRETE MANUELA SOFIA	Avanzado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1754

1067857227	MIRANDA VILLERA MARGARITA ROSA	Avanzado
10925247	JIMENEZ SOTELO SANTIAGO EVANGELISTA	Avanzado
1067871775	PEREZ OLIVERA TERESA DE AVILA	Avanzado
1067881355	SALAMANCA SALGADO WILSON RAUL	Avanzado
50877155	ALVAREZ PACHECO YAQUELIN YOVANNA	Avanzado
50938507	ARIAS MARTINEZ YOHEMIS DEL CARMEN	Avanzado
34988031	VIDAL OROZCO YOLIMA DEL CARMEN	Avanzado
50931987	MARRUGO HERNANDEZ DARLINA SOFIA	Avanzado
1067910904	MONSALVE ALEAN JESUS DAVID	Intermedio
42209267	RIOS AMADOR ROSIRIS ELVIRA	Avanzado
26201304	RODRIGUEZ BARRAZA IRIS ADRIANA	Avanzado
34994472	GARCIA REYES ENILDA ROSA	Avanzado
1067896434	CAUSIL GALEANO DAYANA	Avanzado
24348285	OSPINO ARRIETA ELY YANNETH	Avanzado
25272783	CORDERO GOMEZ CARMEN ELISA	Avanzado
30840704	PUELLO GONZALEZ MERLY PAOLA	Avanzado
7368829	RAMOS MARTINEZ OSCAR DAVID	Intermedio
1067892308	DURANGO ARCIA DINA LUZ	Intermedio
1067927331	MONTERROSA ORTEGA JAFET	Avanzado
1064993857	ALDANA SOTO MARIA ALEJANDRA	Avanzado
1067880132	AMAYA VARGAS LISET DEL CARMEN	Avanzado
1067950898	ARATECO SANCHEZ LAURA CAMILA	Avanzado
1067937150	ARENAS VILLADIEGO ALVARO JOSE	Avanzado
1067888327	CHIMA MURILLO GINA ISABEL	Intermedio
1067855430	CUADROS HERNANDEZ JOSE LUIS	Intermedio
1010198971	ESPAÑA FERIA BEATRIZ ELENA	Avanzado
78034453	ESPITIA YANEZ JAIME ALBERTO	Avanzado
1067870810	ZUÑIGA FONNEGRA ESTELA PAOLA	Avanzado
1067845867	TIRADO CALDERON ALBEIRO ANTONIO	Intermedio
1067899182	RIOS VEGA GUSTAVO ADOLFO	Avanzado
49740214	ROMERO SANJUAN MARIA YURLEY	Avanzado
1067848993	SANCHEZ PETRO YISEL ESTER	Avanzado
34998718	VIDAL OROZCO YIDIA DEL SOCORRO	Avanzado
1140847722	VERGARA FLOREZ PEDRO MIGUEL	Avanzado
78744871	RAMOS GARGES JOSE JOAQUIN	Intermedio
1070810401	PADILLA NAVARRO PEDRO MIGUEL	Avanzado
1067900291	PETRO GALVAN LUZ DENYS	Avanzado
1070819688	RACERO MORELO SAIDE AURA	Avanzado
50917590	PEREZ CARVAJAL NIDIA ESTHER	Avanzado
50905532	MANCUSO OTERO MARIA CRISTINA	Avanzado
78714895	PEREZ ARROYO HECTOR AMAURY	Avanzado
1067932919	LOPEZ HERNANDEZ LAURA VANESA	Avanzado
1067849120	ARROYO CARO NESTOR JAVIER	Avanzado
25773413	BARRETO MENDOZA INGRID MARCELA	Avanzado
26201106	BERNAL PARAMO SANDRA MILENA	Avanzado
1067959895	GOMEZ MARQUEZ LUIS GUILLERMO	Avanzado
92231645	GONZALEZ ARRAZOLA DAVID EDUARDO	Avanzado
1003394715	BURGOS RAMOS ELISETH PATRICIA	Intermedio
1018347911	MUÑOZ BERRIO ELIZABETH	Avanzado
50933005	NEGRETE ARTEAGA MAYERLIS MILENA	Avanzado
1067934330	OLASCUAGA ALVAREZ JOSE GABRIEL	Avanzado
78753486	HOYOS TORDECILLA JUAN CARLOS	Avanzado
1067952719	GUTIERREZ PADRON DANIELA	Avanzado
50974988	GOMEZ VILLADIEGO YOLIMA ESTHER	Avanzado
4686108	BRUZUAL ANDARCIA OLIVER JESUS	Avanzado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1754

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales realizado al personal que presta servicios en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, bajo los lineamientos establecidos por el SENA, Este proceso tuvo como finalidad reconocer formalmente las competencias laborales de los candidatos, mediante la verificación de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, garantizando transparencia, validez y confiabilidad en cada una de sus etapas.

Es importante destacar que el proceso se desarrolló en modalidad virtual, apoyado en herramientas tecnológicas que permitieron la interacción, seguimiento y recolección de evidencias de manera efectiva.

Evaluar y certificar las competencias laborales de los candidatos, conforme a la norma de competencia laboral y a los lineamientos metodológicos establecidos por el SENA, desarrollando el proceso de evaluación de competencias laborales en modalidad virtual.

Verificar el cumplimiento de la norma NCL-240201056, Aplicar instrumentos de evaluación para evidencias de conocimiento, desempeño y producto, Garantizar la trazabilidad, validez y confiabilidad del proceso.

El proceso estuvo dirigido al personal vinculado al Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, que voluntariamente participó en la evaluación para la certificación de competencias laborales en la norma: NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE.

El proceso se desarrolló completamente en modalidad virtual, siguiendo las fases establecidas por el SENA: Sensibilización e Inducción (Virtual), se realizó mediante plataformas digitales, donde se orientó a los candidatos sobre: Objetivos del proceso, Etapas de evaluación, Tipos de evidencias, Criterios de evaluación, Esta actividad fue liderada por la evaluadora Rosana Morelos. Se aplicó la evaluación de Conocimiento (Virtual), instrumentos en línea para valorar los conocimientos teóricos relacionados con la orientación de la formación presencial, garantizando la Autenticidad de la información, Claridad en las preguntas, Registro digital de resultados. La Evaluación de Desempeño (Virtual) a través de Video enviado por cada candidato donde se realizó mediante la observación indirecta, se evaluaron los siguientes criterios: Condiciones de ambientes de aprendizaje, Organización de espacios pedagógicos, Aplicación de estrategias didácticas, Uso de material didáctico, Relacionamento interpersonal, Desarrollo de actividades lúdicas, Aplicación de protocolos, La Evaluación de Producto (Virtual), Se analizaron los productos entregados en formato digital por los candidatos: Informes diligenciados, Cronogramas de actividades firmados, Documentos de planeación-

En el desarrollo del proceso se aseguraron los siguientes aspectos: Transparencia en la evaluación, Trazabilidad de evidencias, Confidencialidad de la información, Uso adecuado de instrumentos, Cumplimiento de lineamientos normativos

El proceso se desarrolló conforme a: Norma de Competencia Laboral NCL-240201056. Instructivo para la recolección de evidencias (Código: GCC-I-003, Versión 08, diciembre de 2025). Manual para evaluar y certificar competencias laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 05, diciembre de 2025). Instructivo de verificación del proceso (Código: GCC-I-005, Versión 09, 2025).

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales desarrollado en modalidad virtual permitió validar de manera objetiva las competencias de los candidatos, manteniendo los estándares de calidad exigidos por el SENA.

El uso de herramientas tecnológicas facilitó la recolección y análisis de evidencias, demostrando que la virtualidad es una alternativa efectiva para este tipo de procesos.

Se logró fortalecer el reconocimiento formal de las competencias laborales, contribuyendo al mejoramiento del desempeño del talento humano y a la calidad de los procesos formativos

CANDIDATOS EN EL PROCESO	67
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	67
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	0
CANDIDATOS CON NOVEDADES	0

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1839

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 19 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input checked="" type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 15 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es)
---	------------------------

Proyectos Verificados:

PN20-2026-23-9115-P1304 Grupo-1 Evaluador-VANESSA PAOLA VARGAS DURANGO Norma-270501082 Administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso PN20-2026-23-9115-P1304 G-1 NCL-270501082 Administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso PN20-2026-23-9115-P1304 G-1 NCL-270501082 Administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 270501082

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

Durante el proceso de verificación se evidenció que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos establecidos en la NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con cada una de las etapas definidas para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

Como resultado del proceso, se certificaron ciento treinta y dos (132) candidatos en la NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA. Este proceso fue desarrollado mediante proyecto nacional por demanda social con personal de FEDEGAN-FNG del departamento de Córdoba, dedicado a programas de vacunación, manejo y aplicación de planes sanitarios en empresas ganaderas, quienes además han participado como colaboradores del Programa Nacional de Vacunación contra la fiebre aftosa y la brucelosis bovina.

El proceso se ejecutó bajo metodología híbrida, desarrollándose de manera presencial la sensibilización e inducción, prueba de conocimiento, las evidencias de desempeño y producto fueron realizadas de manera virtual.

Se verificó el cumplimiento de los procedimientos y lineamientos establecidos en la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como en el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto, Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025; el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA; y el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Se evidenció la participación de treinta y uno (31) candidatos en el diligenciamiento de la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

El proceso de certificación fue exitoso, reflejándose en el cumplimiento de las normativas aplicables, la articulación entre los diferentes actores participantes y el nivel de satisfacción expresado por los candidatos. Este enfoque integral y comprometido fortalece la calidad, confiabilidad y transparencia en la certificación de competencias laborales del sector ganadero.

6.2 Oportunidades de mejora:



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1839

El proceso de certificación de la NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA logro la certificación de ciento treinta y dos (132) candidatos conforme a los lineamientos y estándares establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

Durante la reunión de entrevistas realizada con los candidatos seleccionados para la verificación del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL), los participantes manifestaron inconformidades relacionadas con el material entregado para la aplicación de la prueba escrita.

Los candidatos informaron que las hojas de los cuestionarios presentaban manchas de tinta, impresiones borrosas y deficiencias de legibilidad, situación que dificultó la correcta lectura e interpretación de varias preguntas. Asimismo, señalaron que las hojas de respuestas suministradas por la evaluadora presentaban inconsistencias en la impresión y marcación, lo que generó confusión al momento de diligenciar las respuestas correspondientes.

Durante el proceso de verificación documental realizado posteriormente, se procedió a revisar las evidencias físicas aportadas en las carpetas del proceso, logrando corroborar las novedades reportadas por los candidatos. En las hojas de respuesta se evidenciaron manchas, impresiones defectuosas y dificultades de visualización, confirmando las observaciones manifestadas durante las entrevistas.

Estas situaciones pudieron afectar las condiciones óptimas para el desarrollo de la evaluación, especialmente en aspectos relacionados con la claridad, comprensión y diligenciamiento de los instrumentos aplicados. Por lo anterior, se recomienda fortalecer los controles previos de impresión, revisión y calidad del material evaluativo antes de la aplicación de las pruebas, con el fin de garantizar condiciones adecuadas, igualdad de oportunidades y transparencia en el proceso de evaluación y certificación.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de verificación se llevó a cabo de manera efectiva, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Durante el desarrollo de las actividades se evidenció conformidad con los requisitos definidos en la NTC ISO 9001:2015, relacionada con los Sistemas de Gestión de la Calidad, y en la NTC ISO 19011:2018, referente a las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

En la reunión presencial realizada en las instalaciones del ICA Montería participaron actores vinculados al proceso que cuentan con experiencia en las actividades relacionadas con LA NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE NORMATIVA TÉCNICA, fortaleciendo la validez y confiabilidad de la verificación realizada.

Para el desarrollo de las entrevistas se solicitaron treinta y dos (32) candidatos; sin embargo, asistieron cuarenta y seis (46), lo que representa una participación del 35%, superando el 20% mínimo requerido según lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 05 de diciembre de 2024 del SENA. Este resultado evidencia el compromiso y la disposición de los participantes frente al proceso de certificación y verificación.

Las evidencias de conocimiento, desempeño y producto fueron recolectadas conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, en cumplimiento del Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto, Código GCC-I-003, Versión 07 de diciembre de 2025, así como del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025. Lo anterior permitió garantizar la trazabilidad, autenticidad y pertinencia de las evidencias recopiladas durante el proceso.

Treinta y uno (31) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, permitiendo identificar la percepción positiva de los participantes frente al desarrollo de las actividades ejecutadas.

El proceso de certificación y verificación se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos, logrando una participación efectiva de los candidatos en las entrevistas y garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables para la recolección y validación de evidencias.

La alta participación en las entrevistas y el diligenciamiento de las encuestas de satisfacción evidencian una adecuada gestión del proceso, alineada con las expectativas de los participantes y con los principios de calidad, transparencia y mejora continua.

Los resultados obtenidos reflejan el compromiso institucional y de los actores involucrados con la calidad y efectividad en la gestión de competencias laborales, asegurando que el proceso de certificación no solo cumpla con los requisitos normativos establecidos, sino que también responda a las necesidades y expectativas de los participantes y del sector productivo.

Se certifican 132 candidatos

GRUPO 1

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
15026425	ARGEL BRAVO ABEL ANTONIO	Intermedio
78077443	OSORIO FUENTES CARLOS RAMON	Avanzado
11036131	REYES PINTO IVAN DARIO	Intermedio
1067402713	BRAVO VILORIA DANIEL EDUARDO	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1839

11036802	PADILLA DE LA BARRERA JOSE FRANCISCO	Intermedio
15619184	GUERRA GUERRA SMITH ANTONIO	Intermedio
78713671	LOPEZ CASTELLANO ANTONIO LUIS	Avanzado
1070818842	GENES COGOLLO ADAN MOISES	Intermedio
15025991	BRAVO SARMIENTO DARIO ALBERTO	Avanzado
15028719	BALLESTEROS MARTINEZ JOSE GABRIEL	Intermedio
1063079195	DIAZ GONZALEZ JOHANDRY	Avanzado
11039516	ANAYA ORTIZ CARMELO MIGUEL	Avanzado
78757005	ISSA ROBLES DAVID JOSE	Intermedio
78028434	PLAZA PAEZ EVER LUIS	Intermedio
1064985905	VERGARA PADILLA DANNIS DANIEL	Avanzado
1003719878	PEREIRA COGOLLO JHAN CARLOS	Avanzado
1069480955	HOYOS URZOLA ALBERTO ELIAS	Intermedio
15044701	VEGA CHARRY JORGE ELIECER	Intermedio
78739114	VASQUEZ RUIZ HERNAN GREGORIO	Intermedio
78675255	VASQUEZ PRASCA LUIS RAFAEL	Intermedio
1066179372	SALGADO VASQUEZ JOSE ALFREDO	Basico
15727254	SALGADO MONTES DIEGO ARMANDO	Avanzado
1069463724	SALCEDO SOLANA ADRIANO MANUEL	Intermedio
78675337	RUIZ MADERA EUCLIDES SANTO	Intermedio
92191576	QUIROZ PALENCIA OSCAR	Intermedio
1069467223	PACHECO VILLADIEGO CARLOS ANDRES	Intermedio
78733307	NARANJO GONZALEZ ELQUER JOSE	Avanzado
1066181270	HERNANDEZ TORRES PEDRO FRANCISCO	Avanzado
7369840	GUERRERO BRACAMONTE MURY LUIS	Intermedio
10901878	ARTEAGA ROJAS CARLOS AUGUSTO	Intermedio
93453099	DAVID HIGUITA BERNARDO	Avanzado
1067870308	ESPITIA CHAVES JAIRO ANTONIO	Intermedio
6844461	RUIZ ACOSTA ARCEO SEGUNDO	Intermedio
1072260103	ARROLLO MUSLACO JAIRO JAVIER	Intermedio
15050078	BRACAMONTE ALMANZA LUIS ANTONIO	Avanzado
78763075	CORTES TORRES ALEXIS DOMINGO	Intermedio
11060644	FLORES CASTILLO JORGE ELIECER	Intermedio
1066178882	GONZALEZ SALGADO GONZALO LUIS	Intermedio
11064260	GONZALEZ DIAZ NICOLAS RICARDO	Intermedio
10966750	ORTEGA RAMOS JOSE MANUEL	Intermedio
1066725494	AVILES PASTRANA ELIAS DAVID	Intermedio
78708724	MARTINEZ GARABITO JESUS MARIA	Intermedio
11153844	PLAZA ROMERO ELIAS JOSE	Intermedio
15077370	VARGAS MARTINEZ NELSON ENRIQUE	Intermedio
15673640	RIOS CORDERO OVIDIO ANTONIO	Intermedio
78745947	PASTRANA MORELO FREDDY SEGUNDO	Intermedio
78759043	PEREZ GOMEZ FERNANDO	Intermedio
11031835	NEGRETE PACHECO CARMELO JOSE	Intermedio
10997624	MESTRA JARAMILLO FERNARIS RAFAEL	Avanzado
1067891992	MEZA VARILLA JAIRO LUIS	Intermedio
10998629	MARTINEZ GALEANO OVIDIO JOSE	Avanzado
78027342	LUNA JIMENEZ NABONAZAR	Basico
11031359	LEON CAUSIL EMILIO ANTONIO	Basico
7377105	FUENTES FAJARDO HERNANDO JAVIER	Intermedio
10999865	DORIA MARTINEZ JAIRO HERNAN	Intermedio
11000148	CANTERO PEREZ WALTER ARIEL	Intermedio
19872110	RAMIREZ OCHOA CESAR JOSE	Avanzado
1003733889	COGOLLO HERNANDEZ DANIEL DAVID	Avanzado
11002862	DIAZ PEÑATA RICARDO ANTONIO	Intermedio
78743829	RODRIGUEZ BERNA EMIRO MANUEL	Avanzado
15611806	URANGO FERIA UBALDO	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1839

11165576	BURGOS NUÑEZ YEISON LUIS	Avanzado
15030367	ZARANTE LOPEZ EMIRO JOSE	Avanzado
15033048	GENES AYARZA BARTOLO	Intermedio
15683014	GOMEZ CAMACHO ANDRES ELIDES	Avanzado
78754030	ZAMORA ESTRADA JOSE MARIA	Intermedio
78755266	NEGRETTE DORIA FAUSTINO ANTONIO	Intermedio
1063146182	SANCHEZ RAMOS LUIS ALFREDO	Avanzado
1070823518	GONZALEZ FUENTES JESUS ALBERTO	Intermedio
1066736259	AVILEZ PASTRANA JAVIER ENRIQUE	Basico
78716690	NIETO MORELO MANUEL VICENTE	Intermedio
1063653160	ROSADO CAUSIL RONAL REY	Intermedio
1068136911	GUERRERO BRACAMONTE DIEGO RAUL	Intermedio
1045689459	BAQUERO LOZANO GUILLERMO FRANCISCO	Intermedio
15048048	LOBO LOBO NAVIN ANTONIO	Intermedio
1040354043	PINO GOMEZ SARAY	Avanzado
1068817212	VERGARA AVILA OMAR DAVID	Avanzado
78076298	DORIA DORIA YOEL ANTONIO	Intermedio
10783730	CAVADIA TORREGLOSA DANIEL SEGUNDO	Intermedio
15674070	CORDERO RAMOS ARTURO ANTONIO	Intermedio
11033249	LOZANO VERTEL ADEMIR DARIO	Intermedio
10997978	SANCHEZ OLEA LUIS ALBERTO	Intermedio
78710786	SARMIENTO MIRANDA ARMANDO DEL CRISTO	Avanzado
1003562309	LOPEZ CORRO JOSE MIGUEL	Avanzado
78704779	VILLEGAS HERNANDEZ LUIS ALBERTO	Intermedio
1068810674	RIVERO CABALLERO RODOLFO RODRIGO	Avanzado
1003405870	SANCHEZ HOYOS JESUS GUILLERMO	Intermedio
78740508	SALCEDO SOLANA VICTOR ANDRES	Avanzado
1068817098	HUMANEZ FALCO FREDY FRANKLIN	Intermedio
10904368	VERGARA LOPEZ ALCIDES AMIR	Intermedio
1062676225	VILORIA DORIA OTONIEL	Avanzado
1002999429	SANTANA SANTANA GABRIEL ENRIQUE	Intermedio
1066731281	LOZANO HERNANDEZ CRISTIAN ALFONSO	Intermedio
1067866356	CORCHO MORALES JUAN CARLOS	Intermedio
1007608436	URANGO MERCADO WILMER ENRIQUE	Intermedio
10966835	REGINO DEL TORO LUIS GUILLERMO	Intermedio
1064313093	RUIZ MARTINEZ OSCAR MANUEL	Intermedio
1063651071	ANAYA GARCES CARLOS JAVIER	Avanzado
78758118	LOPEZ OSORIO RAFAEL CALIXTO	Intermedio
1064316934	VARGAS MARTINEZ OSCAR DAVID	Intermedio
1003068012	MORA SUAREZ JOSE ENRIQUE	Intermedio
11064273	MADRID GONZALEZ JAVIER JOSE	Intermedio
11078392	BELLO LUNA EDUARDO JAVIER	Intermedio
78712008	PASTRANA PETRO NEDER ANTONIO	Avanzado
1067094018	MACEA MONTALVO ERIN SAUL	Intermedio
1073986511	FABRA MORENO VICTOR ANDRES	Intermedio
78645974	LANA DOMICO ALBERTO	Intermedio
1192795943	LOZANO DIAZ DIEGO ARMANDO	Intermedio
1073999826	LOZANO DIAZ MARIO ANDRES	Intermedio
1003065462	REYES HERNANDEZ FERNEY ENRIQUE	Intermedio
1003466943	URANGO SOLANO JAINER	Intermedio
1074001502	URIBE CARDONA STIVEN	Intermedio
1073969174	ZABALA CAVADIA IVAN ANDRES	Intermedio
1066184801	ARROYO MUSLACO YASER ARAFAD	Intermedio
78740587	GUERRA MIELES ELMER ALIX	Intermedio
1069474327	SENA AVILA VICTOR ALFONSO	Intermedio
1063079902	GONZALEZ VILLADIEGO LUIS ALFREDO	Intermedio
1104417504	CONTRERAS RICARDO JOEL EBERTO	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1839

92099801	ACOSTA SEHUANES JUAN CARLOS	Intermedio
1003501514	TEJADA ARRIETA CARLOS ALBERTO	Avanzado
1067894042	ATENCIA GONZALEZ CARLOS ALFREDO	Intermedio
1040353402	GUISO DAVID WILDER DE JESUS	Intermedio
1233338610	BERRIO BENAVIDES JESUS MANUEL	Intermedio
1068815507	DURANGO MARTINEZ EDER LUIS	Basico
1068577473	DIAZ PATERNINA OSCAR YESID	Intermedio
78760019	OYOLA GONZALEZ ENDER JOSE	Intermedio
1067874518	DIAZ HERNANDEZ JAIRO ENRIQUE	Intermedio
1003141520	MARTINEZ VARGAS YEISON YOHAN	Intermedio
1072530818	LOPEZ LADEUTH BRAYAN IVAN	Avanzado
11039784	PETRO HERNANDEZ ALBER CLAUDIO	Intermedio
78078542	TORRES MARMOL ANGEL MARIA	Intermedio
78079126	LEON TORDECILLA NESTOR JOAQUIN	Intermedio

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente informe corresponde al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales desarrollado mediante proyecto por demanda social con el personal de FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, dirigido a trabajadores vinculados a los programas de vacunación, manejo y aplicación de planes sanitarios en empresas ganaderas. Los participantes han venido desempeñándose como colaboradores en el Programa Nacional de Vacunación contra la fiebre aftosa y brucelosis bovina, aportando al fortalecimiento sanitario y productivo del sector ganadero.

El proceso de certificación se desarrolló bajo una metodología híbrida, combinando actividades presenciales y virtuales, con el propósito de garantizar la participación de los candidatos y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el SENA para la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

La etapa de sensibilización e inducción fue realizada de manera presencial por la evaluadora Vanesa Vargas, con autorización de el dinamizador Julio Rangel, en las instalaciones de FEDEGÁN de los diferentes municipios participantes. Durante esta actividad se socializaron los principios, características, derechos y deberes de los candidatos dentro del proceso de certificación, así como las etapas de evaluación, los criterios de desempeño y las condiciones establecidas para la presentación de evidencias. Igualmente, se brindó orientación sobre la normatividad aplicable, la vigencia de la certificación, los niveles de desempeño y las disposiciones relacionadas con transparencia, confidencialidad y manejo de la información.

La evidencia de conocimiento fue presentada de manera presencial por los candidatos, conforme a los lineamientos definidos por el organismo certificador. Esta evaluación permitió verificar los conocimientos técnicos relacionados con la Norma NCL-270501082 – Administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica, evaluando aspectos relacionados con procedimientos sanitarios, manejo de biológicos, conservación de insumos, aplicación de medicamentos y cumplimiento de protocolos técnicos y de bioseguridad.

En cuanto a las evidencias de desempeño, cada candidato presentó videos donde se evidenciaba la ejecución de sus actividades laborales en campo. Estas evidencias permitieron evaluar de manera objetiva las competencias requeridas en la norma, teniendo en cuenta los siguientes criterios: Validación de insumos y materiales requeridos para el procedimiento. Preservación y manejo adecuado de medicamentos y biológicos. Preparación de medicamentos y biológicos conforme a los protocolos establecidos. Aprestamiento y manejo adecuado del animal antes de la aplicación. Suministro de medicamentos y biológicos según la especie animal y la normativa técnica vigente. Las evidencias de producto fueron verificadas mediante los registros de administración y la entrega del RUV expedido por FEDEGÁN, debidamente diligenciado y firmado por cada candidato. Estos documentos sirvieron como soporte del proceso evaluativo y permitieron validar la trazabilidad y ejecución de las actividades desarrolladas por los participantes.

El desarrollo del proceso se realizó conforme a lo establecido en el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto, Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025, garantizando que las evidencias recopiladas cumplieran con los criterios de validez, autenticidad, suficiencia y pertinencia requeridos para la certificación de competencias laborales.

El proceso se ejecutó en cumplimiento del Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA, y del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, asegurando el cumplimiento de los procedimientos técnicos, metodológicos y administrativos establecidos para este



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1839

CANDIDATOS EN EL PROCESO	137
CANDIDATOS CON JUCIO "COMPETENTE"	132
CANDIDATOS CON JUCIO "AUN NO COMPETENTE"	0
CANDIDATOS CON NOVEDADES	5

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

**Nombre del dinamizador del proceso de evaluación
y certificación de competencias laborales**

JULIO GUILLERMO RANGEL MADRIGAL

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**

**PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO PN10-2026-23-9523-P270
G-2.**

**NORMA NCL-230101296 - CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS
DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 246517 MAYO 04 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluadora de 05 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
PRESENCIAL**

CEDULA APELLIDOS Y NOMBRES N° TELEFONO

1. 52966059	AGUAS VERGARA PAULA ANDREA	3145600355
2. 50946060	ALEGRE NARANJO ANA MILENA	3145435535
3. 50943872	ARGUMEDO OSORIO NELIS DEL C.	3126005784
4. 50945469	CAMPO PEREZ CARMEN CECILIA	3105214146
5. 50941615	MARTINEZ MELENDREZ CENERIS	3148002611
6. 25998700	PEREZ ARCIA GLIDIS DEL CARMEN	3217940389
7. 43896870	REGINO PATERNINA GIOVANY	3116872437
8. 25991662	SALGADO DIAZ DETYS MARIA	3218460120
9. 25990147	SOTOMAYOR DE LA ROSA JOHNY	3215646507

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 246518 MAYO 04 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 04 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 13:00 PM asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO - DINAMIZADOR CCIT – SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA-EVALUADORA.***

*En la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que la totalidad de la documentación se encuentra actualizada, completa y conforme a los lineamientos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Dentro de la documentación verificada se incluyen los siguientes formatos requeridos, con fecha del **02 de febrero de 2026**: Declaración Juramentada de No Existencia de Conflicto de Interés, la cual garantiza la imparcialidad del evaluador durante el desarrollo del proceso, Acuerdo de Confidencialidad y No*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025

Divulgación de la Información, documento fundamental para la protección de la información sensible relacionada con el proceso ECCL.

*De igual manera, se evidenció la realización de la inducción sobre el proceso y el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025), dirigida tanto a evaluadores como a personal de apoyo administrativo. Esta actividad quedó registrada en el Acta No. **01** del **04** de febrero de **2026**, la cual documenta su ejecución y los aspectos relevantes tratados durante la misma.*

*El evaluador cuenta con certificación vigente de evaluador con fecha del 06 de agosto de 2025, así como amplia experiencia en el área, lo que le permite ejercer sus funciones dentro del proceso bajo el **código PN10-2026-23-9523-P270 G-2**, garantizando el cumplimiento de los requisitos técnicos y normativos establecidos.*

Se confirma que el evaluador cumple con todas las condiciones necesarias para llevar a cabo la evaluación de manera efectiva, objetiva y conforme a la normativa vigente. La actualización de la documentación y la capacitación recibida constituyen un indicador positivo de preparación y idoneidad para el desarrollo del proceso de certificación.

Se evidenció el envío de la documentación correspondiente al correo electrónico institucional, conforme a lo establecido en la Tabla de Retención Documental (TRD) y en el manual vigente, garantizando la correcta trazabilidad y organización de la información del proceso.

*Se realizó la etapa de Sensibilización e Inducción de manera **presencial** en el municipio de **Montelíbano**, en la sede de Sena, el día **21** de **febrero** de **2026**. Esta actividad se desarrolló conforme a lo establecido y quedó registrada en el formato GOR-F-085 V02, el cual fue debidamente diligenciado y firmado por cada uno de los candidatos participantes.*

Posteriormente, la prueba de conocimiento se llevó a cabo bajo modalidad diferencial, garantizando la aplicación de criterios ajustados a las características del proceso. La prueba de desempeño fue realizada en modalidad virtual, permitiendo la evaluación de las competencias prácticas de los candidatos en entornos controlados. De igual forma, la evidencia de producto fue presentada mediante formatos en PDF, asegurando la trazabilidad y organización de la información dentro del sistema institucional.

*En el proceso de inscripción participaron un total de **ochenta y dos (82)** candidatos. Durante el desarrollo del proceso se registraron **dos (02)** Retiros Voluntarios y **cuatro (04)** casos de **Deserción**, los cuales no*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025

*presentaron carta formal de retiro, Adicionalmente, **cuatro (04)** candidatos quedaron en estado de **Aún No Competente**, debido a que no alcanzaron el puntaje exigido para aprobar la prueba de conocimiento y, en algunos casos, no la realizaron. Es importante resaltar que ningún candidato solicitó segunda oportunidad, lo que evidencia el cumplimiento de las condiciones establecidas desde el inicio del proceso.*

*Todos los candidatos firmaron el formato GOR-F-085 V02, conforme al Acta No. **01** del **21** de **febrero** de **2026**, documentos que se encuentran archivados en formato PDF en el sistema DSNFT. Asimismo, se dio cumplimiento al Instructivo de Aceptación de Términos y Condiciones y Política de Datos – Candidatos, versión V4, garantizando la legalidad y transparencia del tratamiento de la información.*

***Veintitrés (23)** candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, lo cual permitió obtener información relevante sobre la percepción del servicio y la calidad del proceso desarrollado.*

RESUMEN ESTADISTICO

NCL-NCL-230101296

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	82	100
DESERCIÓN	4	5
RETIRO VOLUNTARIO	2	2
AUN NO COMPETENTE	4	5
OPORTUNIDAD	0	0
CANDIDATOS CERTIFICADOS	72	88
NIVEL - AVANZADO	2	3
NIVEL- INTERMEDIO	42	58
NIVEL-BASICO	28	39
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	23	32

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**

*Se informa que los candidatos que asistieron a la entrevista presencial participaron en el proceso desarrollado en el Club Agua Azul del municipio de **Montelíbano**, el cual fue establecido como espacio para la verificación de competencias dentro del proceso de certificación.*

Durante esta etapa, se explicó a los participantes el procedimiento de selección aleatoria utilizado para la programación de las entrevistas, garantizando transparencia y equidad en el desarrollo del proceso.

*En el transcurso de las entrevistas, los candidatos manifestaron las labores que realizan de manera empírica en el cuidado de sus familiares en condición de discapacidad, describiendo las actividades cotidianas que ejecutan de forma permanente en el entorno familiar. Estas experiencias permitieron evidenciar los conocimientos prácticos adquiridos a través del ejercicio del cuidado directo, los cuales son objeto de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”.***

La aplicación de la prueba se efectuó de manera individual, asegurando que cada participante fuera evaluado de forma independiente, lo cual minimiza sesgos y garantiza la transparencia del proceso. En los casos necesarios, se aplicaron ajustes razonables mediante pruebas escritas adaptada.

Asimismo, durante el desarrollo de las entrevistas se abordaron aspectos relacionados con la documentación exigida para la inscripción en el proceso de certificación de cuidadores personales, así como los principios, derechos y deberes asociados al rol del cuidador.

Finalmente, se explicaron el procedimiento de recolección de evidencias de desempeño y producto, destacando la importancia de la demostración práctica de las competencias, las cuales fueron registradas conforme a los lineamientos establecidos en el proceso de evaluación y certificación.

El proyecto ha establecido un marco sólido para apoyar a los cuidadores de personas con discapacidad, promoviendo su dignificación y acceso a recursos necesarios para el desempeño de su labor.

*Se procedió a certificar **72** candidatos en el sistema para esta norma.*

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”** se fundamenta en una estructura sólida de documentación, lineamientos técnicos y*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025

procedimientos estandarizados, los cuales garantizan la calidad, transparencia y efectividad en cada una de sus etapas.

El cumplimiento riguroso de estas normativas es determinante para el reconocimiento formal de las competencias laborales de los participantes, especialmente de aquellos cuidadores que han adquirido sus conocimientos de manera empírica. Este proceso permite validar su experiencia, fortalecer su perfil ocupacional y ampliar sus oportunidades de inclusión y permanencia en el ámbito laboral.

La implementación del proceso conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025) del SENA, asegura la estandarización de los procedimientos y el cumplimiento de criterios de calidad institucional.

El proceso no solo contribuye al fortalecimiento de las competencias técnicas de los cuidadores, sino también a su reconocimiento social y laboral, consolidándose como una estrategia clave para mejorar la calidad del cuidado brindado a personas con discapacidad y promover el desarrollo humano y comunitario.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales que la entrevista **presencial** será implementada como metodología principal para la evaluación de conocimientos, en el marco de la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**.*

Este proceso se desarrollará conforme a las directrices y lineamientos establecidos en la documentación institucional vigente, garantizando la transparencia, objetividad y calidad en la evaluación de los candidatos.

Como documento de referencia principal, se seguirá lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025), el cual proporciona lineamientos claros sobre las etapas, criterios y procedimientos del proceso de evaluación y certificación.

Se aplicará lo dispuesto en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**

(Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), donde se detallan los procedimientos específicos para la verificación y control del proceso.

*En este sentido, la realización de la entrevista **presencial** constituye un componente fundamental dentro del proceso de certificación, ya que permite valorar de manera integral los conocimientos, habilidades y experiencias, especialmente aquellas adquiridas de forma empírica de los candidatos, asegurando así una evaluación pertinente y acorde a las exigencias normativas.*

Se reitera el compromiso institucional de garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y la correcta aplicación de los lineamientos establecidos, promoviendo procesos confiables, transparentes y orientados al reconocimiento de las competencias laborales de los cuidadores.

3. ACTA DE CIERRE N° 246519 MAYO 04 DE 2026

DESARROLLO

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 04 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 15:00 PM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO - DINAMIZADOR CCIT – SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA– EVALUADORA E.***

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”** se ejecutó en cumplimiento del plan de auditoría establecido, garantizando la aplicación de criterios técnicos, normativos y de calidad en cada una de sus etapas.*

Este proceso se desarrolló conforme a las siguientes normas aplicables: NTC ISO 9001:2015, la cual establece los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, asegurando que los procesos sean eficientes, controlados y orientados a la mejora continua, NTC ISO 19011:2018, que proporciona directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo la evaluación de la competencia de los auditores y la correcta ejecución de los procesos de verificación.

En cuanto a la documentación de referencia, se aplicaron los lineamientos establecidos en: El Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025), el cual define los procedimientos para la evaluación y certificación de competencias laborales, Instructivo para la Verificación del Proceso de



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025

Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), que establece los lineamientos específicos para la verificación y control del proceso.

Durante la ejecución, se evidenció el cumplimiento riguroso de los estándares de calidad definidos, asegurando la integridad, trazabilidad y confiabilidad del proceso de certificación. Las evaluaciones fueron realizadas de manera objetiva, transparente y conforme a los criterios técnicos establecidos, permitiendo una valoración adecuada de las competencias laborales de los candidatos.

El cumplimiento del plan de auditoría garantiza la calidad y efectividad del proceso de certificación, fortaleciendo la confianza en los resultados obtenidos y en el reconocimiento de las competencias laborales certificadas.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

*Durante el proceso de verificación de la norma **NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**, no se identificaron riesgos que afectaran el desarrollo de las actividades, lo que evidencia que el proceso se ejecutó de manera controlada, fluida y conforme a lo planificado.*

El cumplimiento de los parámetros establecidos fue satisfactorio, especialmente en lo relacionado con el desempeño de los candidatos durante las entrevistas presenciales, quienes respondieron adecuadamente a los criterios definidos para la evaluación de conocimientos y competencias.

Este proceso se llevó a cabo conforme a lo estipulado en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), garantizando la correcta aplicación de los lineamientos técnicos y metodológicos.

La ausencia de riesgos durante la verificación, sumada al cumplimiento de los parámetros por parte de los candidatos, refleja la efectividad del proceso de evaluación y certificación, así como la adecuada planificación, ejecución y control de las actividades.

Estos resultados fortalecen la confianza en el sistema de certificación de competencias laborales y ratifican la calidad del proceso implementado.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”** se llevó a cabo de manera exitosa, cumpliendo con los objetivos propuestos y garantizando la calidad en cada una de sus etapas.*

En cuanto a la conformidad con las normativas, el proceso se desarrolló de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025 del SENA), asegurando que todos los procedimientos se ejecutaran conforme a las directrices institucionales.

Se evidenció el cumplimiento de los estándares de calidad definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 y la NTC ISO 19011:2018, lo cual garantiza que el proceso se desarrolló bajo principios de eficiencia, control y mejora continua.

En relación con los procedimientos de verificación, se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), permitiendo una evaluación exhaustiva, sistemática y transparente del proceso de certificación.

La aplicación rigurosa de las normativas y manuales mencionados asegura no solo el cumplimiento de los requisitos legales e institucionales, sino también la confiabilidad, trazabilidad y validez de los resultados obtenidos.

En este sentido, se concluye que el proceso de certificación se desarrolló de manera efectiva, garantizando la integridad y calidad en la evaluación y certificación de las competencias laborales de los candidatos, y fortaleciendo la confianza en el sistema implementado.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS

*El proceso de certificación desarrollado en el municipio de **Montelíbano** evidenció resultados altamente satisfactorios, cumpliendo con las normativas de calidad establecidas y logrando la certificación de un número significativo de cuidadores. Este resultado contribuye de manera directa al mejoramiento de la calidad de vida tanto de los cuidadores como de las personas a su cuidado, al reconocer formalmente sus*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**

competencias laborales, en gran parte adquiridas de manera empírica a través de su experiencia.

El programa se ejecutó bajo la modalidad de línea de atención por demanda social, implementando un enfoque híbrido en todas sus etapas, lo que permitió mayor cobertura y flexibilidad para los participantes. La combinación de actividades virtuales y presenciales facilitó el acceso y la participación activa de los cuidadores durante todo el proceso.

La evaluación de conocimiento se llevó a cabo de manera presencial mediante, , la recolección de evidencias de desempeño y producto, junto con la medición de la satisfacción de los participantes, se constituyen en elementos clave para la mejora continua del programa. Estas acciones permiten evaluar la pertinencia, calidad e impacto del proceso, generando insumos para su fortalecimiento en futuras implementaciones.

Es importante resaltar que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos de la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como con cada una de las etapas establecidas para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

*Como resultado del proceso, se certificaron **Setenta y dos (72)** candidatos en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**, evidenciando el fortalecimiento de sus competencias y la validación de sus conocimientos prácticos.*

***Veintitrés (23)** candidatos diligenciaron la encuesta de medición de la satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, cuyos resultados respaldan la efectividad de las estrategias implementadas y reflejan un alto nivel de aceptación del programa.*

El programa dirigido a cuidadores representa un esfuerzo significativo por parte de las entidades involucradas para dignificar esta labor, brindando formación, acompañamiento y acceso a servicios esenciales. Las evidencias recolectadas durante el proceso sustentan la efectividad de las acciones desarrolladas y su impacto positivo en la población beneficiaria.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025), así como al Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y al Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025).

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales no se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

*El proceso culminó con la evaluación y certificación de **Setenta y dos (72)** candidatos en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**, cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.*

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar.

INFORME:

El presente proyecto se consolida como una estrategia integral orientada al reconocimiento, fortalecimiento y dignificación de los cuidadores de personas con discapacidad del municipio de Montelíbano, desarrollado en articulación con la Alcaldía Municipal. Esta iniciativa responde a una necesidad social prioritaria, al visibilizar el rol fundamental que cumplen los cuidadores en el sostenimiento de la calidad de vida de las personas en condición de dependencia.

Es importante destacar que la mayoría de los cuidadores participantes cuentan con una amplia experiencia basada en la práctica cotidiana, adquirida a través del cuidado directo y continuo de sus familiares o personas a cargo. Esta formación empírica, aunque no formalizada académicamente, constituye un saber valioso construido desde la experiencia, la observación y la adaptación a las necesidades específicas de cada persona cuidada. Sin embargo, históricamente este conocimiento



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025

no ha sido certificado ni reconocido oficialmente, limitando sus oportunidades laborales y de desarrollo personal.

En este contexto, la implementación de la Ley 2297 de 2023 cobra especial relevancia, al establecer lineamientos para el reconocimiento y apoyo a los cuidadores, promoviendo su inclusión en programas de formación, certificación y acceso a beneficios sociales. El proyecto se alinea con esta normativa, brindando a los participantes la posibilidad de validar sus competencias laborales y fortalecer sus habilidades mediante procesos formales de evaluación.

El proceso metodológico se desarrolló bajo una modalidad híbrida. La fase de sensibilización e inducción se realizó de manera presencial, permitiendo la participación amplia de los cuidadores y facilitando la comprensión del alcance del proceso de certificación. Posteriormente, las actividades correspondientes a la evaluación de la prueba de conocimiento se llevaron a cabo en la sede del SENA de Montelíbano, garantizando el acompañamiento directo en las etapas evaluativas, así como la aplicación de los instrumentos establecidos conforme a los lineamientos institucionales.

En cuanto a la evaluación del desempeño, esta se realizó mediante evidencias en video aportadas por cada participante, donde se observaron y analizaron sus habilidades en situaciones reales o simuladas de cuidado. Las competencias evaluadas incluyeron: Asistencia en la higiene personal, Asistencia en la eliminación, Asistencia en la alimentación. Estas evidencias permitieron validar las destrezas adquiridas empíricamente, evidenciando la capacidad de los cuidadores para aplicar protocolos adecuados según el grado de autonomía de las personas a su cargo.

Como evidencia de producto, se evaluaron: Lista de verificación de alistamiento del entorno, Plan de cuidado individual, debidamente elaborado y firmado por cada candidato

Este componente permitió evidenciar la capacidad de los cuidadores para estructurar y planificar el cuidado de manera organizada y acorde a lineamientos técnicos.

El proceso se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025).

*De igual manera, se fundamenta en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES***



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025

BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”, y en los lineamientos establecidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de 2025) del SENA.

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales demostró ser efectivo y estar plenamente alineado con las normativas de calidad establecidas, lo que reafirma la importancia de su continuidad y fortalecimiento conforme a las directrices vigentes.

La verificación evidenció el cumplimiento de los lineamientos definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y la NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de sistemas de gestión, garantizando un proceso estructurado, transparente y confiable.

Se destaca la asistencia y participación activa de los candidatos durante las entrevistas, lo cual respalda la validez y pertinencia del proceso evaluativo. Asimismo, se realizó una adecuada recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, asegurando la calidad y eficacia en la certificación de competencias laborales.

La metodología de verificación fue socializada previamente con todos los actores participantes, garantizando claridad, transparencia y apropiación del proceso. De igual manera, la medición de la satisfacción de los candidatos refleja el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio prestado.

*En este sentido, se aplicaron encuestas de satisfacción a **Veintitrés (23)** participantes, conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, proporcionando información relevante para evaluar la efectividad del programa y orientar acciones futuras.*

*Para el proceso de verificación, se convocaron **Quince (15)** candidatos a entrevista, de los cuales asistieron **Diecinueve (19)**, representando el **26%** de la muestra, superando el mínimo requerido del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025). Este resultado evidencia un adecuado nivel de participación y compromiso por parte de los evaluados.*

*En consecuencia, se ratifica la pertinencia de continuar implementando y fortaleciendo la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS***



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**

SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”, COMO REFERENTE PARA LA CUALIFICACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LOS CUIDADORES.

Este proyecto no solo permitió evaluar y certificar competencias laborales, sino también reconocer y dignificar el conocimiento empírico de los cuidadores, transformándolo en una oportunidad real de desarrollo personal, inclusión laboral y mejora en la calidad del cuidado brindado a las personas con discapacidad. Asimismo, fortalece el tejido social al visibilizar el rol del cuidador como un actor clave en los procesos de atención y bienestar comunitario.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **SIETE (07)** días del mes de **MAYO** de 2026.*

**Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1.PCCNTR.7465012 – 2025**





LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.7465012 – 2025





**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

**PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO PN10-2026-23-9523-P270
G-4. DIFERENCIAL**

**NORMA NCL-230101296 - CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS
DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 249118 MAYO 14 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluadora de 03 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TELEFONICA**

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	N° TELEFONO
1. 26039838	AVILA VERGARA LUZ DARYS	3202560033
2. 50869941	CORDERO MORA ANA LUZ	3105575280
3. 50982234	VERTEL HERNANDEZ ELVIA ROSA	3137573560

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 249119 MAYO 14 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 14 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 16:00 PM asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO - DINAMIZADOR CCIT – SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA-EVALUADORA.***

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”** se fundamenta en una estructura sólida de documentación, lineamientos técnicos y procedimientos estandarizados, los cuales garantizan la calidad, transparencia y efectividad en cada una de sus etapas.*

El cumplimiento riguroso de estas normativas es determinante para el reconocimiento formal de las competencias laborales de los participantes, especialmente de aquellos cuidadores que han adquirido sus conocimientos de manera empírica. Este proceso permite validar su experiencia, fortalecer su perfil ocupacional y ampliar sus oportunidades de inclusión y permanencia en el ámbito laboral.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

Asimismo, la implementación del proceso conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025) del SENA, asegura la estandarización de los procedimientos y el cumplimiento de criterios de calidad institucional.

En este sentido, el proceso no solo contribuye al fortalecimiento de las competencias técnicas de los cuidadores, sino también a su reconocimiento social y laboral, consolidándose como una estrategia clave para mejorar la calidad del cuidado brindado a personas con discapacidad y promover el desarrollo humano y comunitario.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales que la entrevista **Virtual Telefónica**, será implementada como metodología principal para la evaluación de conocimientos, en el marco de la **NORMA NCL-230101296 “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**.*

Este proceso se desarrollará conforme a las directrices y lineamientos establecidos en la documentación institucional vigente, garantizando la transparencia, objetividad y calidad en la evaluación de los candidatos.

Como documento de referencia principal, se seguirá lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025), el cual proporciona lineamientos claros sobre las etapas, criterios y procedimientos del proceso de evaluación y certificación.

De igual manera, se aplicará lo dispuesto en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), donde se detallan los procedimientos específicos para la verificación y control del proceso.

La realización de la entrevista constituye un componente fundamental dentro del proceso de certificación, ya que permite valorar de manera integral los conocimientos, habilidades y experiencias, especialmente aquellas adquiridas de forma empírica de los candidatos, asegurando así una evaluación pertinente y acorde a las exigencias normativas.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

Se reitera el compromiso institucional de garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y la correcta aplicación de los lineamientos establecidos, promoviendo procesos confiables, transparentes y orientados al reconocimiento de las competencias laborales de los cuidadores.

3. ACTA DE CIERRE N° 249120 MAYO 14 DE 2026

DESARROLLO

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 14 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 17:00 PM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO - DINAMIZADOR CCIT – SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA– EVALUADORA E.***

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”** se ejecutó en cumplimiento del plan de auditoría establecido, garantizando la aplicación de criterios técnicos, normativos y de calidad en cada una de sus etapas.*

Este proceso se desarrolló conforme a las siguientes normas aplicables: NTC ISO 9001:2015, la cual establece los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, asegurando que los procesos sean eficientes, controlados y orientados a la mejora continua. NTC ISO 19011:2018, que proporciona directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo la evaluación de la competencia de los auditores y la correcta ejecución de los procesos de verificación.

En cuanto a la documentación de referencia, se aplicaron los lineamientos establecidos en: El Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025), el cual define los procedimientos para la evaluación y certificación de competencias laborales, Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), que establece los lineamientos específicos para la verificación y control del proceso.

Se evidenció el cumplimiento riguroso de los estándares de calidad definidos, asegurando la integridad, trazabilidad y confiabilidad del proceso de certificación. Las evaluaciones fueron realizadas de manera objetiva, transparente y conforme a los criterios técnicos establecidos,



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

permitiendo una valoración adecuada de las competencias laborales de los candidatos.

El cumplimiento del plan de auditoría garantiza la calidad y efectividad del proceso de certificación, fortaleciendo la confianza en los resultados obtenidos y en el reconocimiento de las competencias laborales certificadas.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

*El proceso de verificación de la norma **NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**, no se identificaron riesgos que afectaran el desarrollo de las actividades, lo que evidencia que el proceso se ejecutó de manera controlada, fluida y conforme a lo planificado.*

El cumplimiento de los parámetros establecidos fue satisfactorio, especialmente en lo relacionado con el desempeño de los candidatos durante las entrevistas presenciales, quienes respondieron adecuadamente a los criterios definidos para la evaluación de conocimientos y competencias.

Este proceso se llevó a cabo conforme a lo estipulado en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), garantizando la correcta aplicación de los lineamientos técnicos y metodológicos.

La ausencia de riesgos durante la verificación, sumada al cumplimiento de los parámetros por parte de los candidatos, refleja la efectividad del proceso de evaluación y certificación, así como la adecuada planificación, ejecución y control de las actividades.

En consecuencia, estos resultados fortalecen la confianza en el sistema de certificación de competencias laborales y ratifican la calidad del proceso implementado.

DESARROLLO DEL INFORME

En la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que la totalidad de la documentación se encuentra actualizada, completa y conforme a los lineamientos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Dentro de la documentación



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

*verificada se incluyen los siguientes formatos requeridos, con fecha del **02 de febrero de 2026**: Declaración Juramentada de No Existencia de Conflicto de Interés, la cual garantiza la imparcialidad del evaluador durante el desarrollo del proceso, Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información, documento fundamental para la protección de la información sensible relacionada con el proceso ECCL.*

*De igual manera, se evidenció la realización de la inducción sobre el proceso y el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025), dirigida tanto a evaluadores como a personal de apoyo administrativo. Esta actividad quedó registrada en el Acta No. **01 del 04 de febrero de 2026**, la cual documenta su ejecución y los aspectos relevantes tratados durante la misma.*

*El evaluador cuenta con certificación vigente de evaluador con fecha del 06 de agosto de 2025, así como amplia experiencia en el área, lo que le permite ejercer sus funciones dentro del proceso bajo el **código PN10-2026-23-9523-P270 G-4 DIFERENCIAL**, garantizando el cumplimiento de los requisitos técnicos y normativos establecidos.*

Se confirma que el evaluador cumple con todas las condiciones necesarias para llevar a cabo la evaluación de manera efectiva, objetiva y conforme a la normativa vigente. La actualización de la documentación y la capacitación recibida constituyen un indicador positivo de preparación y idoneidad para el desarrollo del proceso de certificación.

Se evidenció el envío de la documentación correspondiente al correo electrónico institucional, conforme a lo establecido en la Tabla de Retención Documental (TRD) y en el manual vigente, garantizando la correcta trazabilidad y organización de la información del proceso.

*Se realizó la etapa de Sensibilización e Inducción de manera **presencial** en el municipio de **Planeta Rica**, el día **09 de Abril de 2026**. Esta actividad se desarrolló conforme a lo establecido y quedó registrada en el formato GOR-F-085 V02, el cual fue debidamente diligenciado y firmado por cada uno de los candidatos participantes.*

Posteriormente, la prueba de conocimiento se llevó a cabo bajo modalidad diferencial, garantizando la aplicación de criterios ajustados a las características del proceso. La prueba de desempeño fue realizada en modalidad virtual, permitiendo la evaluación de las competencias prácticas de los candidatos en entornos controlados. De igual forma, la evidencia de producto fue presentada mediante formatos en PDF, asegurando la trazabilidad y organización de la información dentro del sistema institucional.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

En el proceso de inscripción participaron un total de veinticuatro (24) candidatos. Durante el desarrollo del proceso, se registraron dieciséis (16) candidatos que no cumplieron con los requisitos establecidos para inscribirse en el proyecto diferencial. Asimismo No se presentaron casos de retiro voluntario y/o deserción. Es importante resaltar que ningún candidato solicitó una segunda oportunidad, lo que evidencia el cumplimiento de las condiciones establecidas desde el inicio del proceso.

Todos los candidatos firmaron el formato GOR-F-085 V02, conforme al Acta No. 01 del 21 de febrero de 2026, documentos que se encuentran archivados en formato PDF en el sistema DSNFT. Asimismo, se dio cumplimiento al Instructivo de Aceptación de Términos y Condiciones y Política de Datos – Candidatos, versión V4, garantizando la legalidad y transparencia del tratamiento de la información.

Tres (03) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, lo cual permitió obtener información relevante sobre la percepción del servicio y la calidad del proceso desarrollado.

RESUMEN ESTADISTICO

NCL-NCL-230101296

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	24	100
DESERCION	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	0	0
NO CUMPLE REQUISITOS	16	67
CANDIDATOS CERTIFICADOS	8	33
NIVEL - AVANZADO	0	0
NIVEL- INTERMEDIO	8	100
NIVEL- BASICO	0	0



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	3	38
------------------------------	---	----

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:

*Se informó a los candidatos asistentes a la entrevista **VIRTUAL-TELEFÓNICA** en qué consistía el proceso de verificación y que su selección fue realizada de manera aleatoria para la aplicación de la entrevista, conforme a los lineamientos del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).*

Durante esta etapa, se explicó a los participantes el procedimiento de selección aleatoria utilizado para la programación de las entrevistas, garantizando transparencia y equidad en el desarrollo del proceso.

*En el transcurso de las entrevistas, los candidatos manifestaron las labores que realizan de manera empírica en el cuidado de sus familiares en condición de discapacidad, describiendo las actividades cotidianas que ejecutan de forma permanente en el entorno familiar. Estas experiencias permitieron evidenciar los conocimientos prácticos adquiridos a través del ejercicio del cuidado directo, los cuales son objeto de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**.*

*La evaluación se desarrolló mediante **entrevista semiestructurada**, teniendo en cuenta las condiciones particulares de los participantes. En algunos casos, se aplicaron estrategias de prueba diferencial, debido a que varios candidatos presentan dificultades de **lectura y comprensión**, situación que fue previamente manifestada durante la etapa de sensibilización realizada en la sede del SENA de Montelíbano. Esto permitió ajustar el proceso evaluativo a las necesidades de los participantes sin afectar los criterios de calidad y objetividad.*

Durante el desarrollo de las entrevistas se abordaron aspectos relacionados con la documentación exigida para la inscripción en el proceso de certificación de cuidadores personales, así como los principios, derechos y deberes asociados al rol del cuidador.

Finalmente, se explicaron el procedimiento de recolección de evidencias de desempeño y producto, destacando la importancia de la demostración práctica de las competencias, las cuales fueron registradas conforme a los lineamientos establecidos en el proceso de evaluación y certificación.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

El proyecto ha establecido un marco sólido para apoyar a los cuidadores de personas con discapacidad, promoviendo su dignificación y acceso a recursos necesarios para el desempeño de su labor.

*Se procedió a certificar **08** candidatos en el sistema para esta norma.*

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”** se llevó a cabo de manera exitosa, cumpliendo con los objetivos propuestos y garantizando la calidad en cada una de sus etapas.*

En cuanto a la conformidad con las normativas, el proceso se desarrolló de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025 del SENA), asegurando que todos los procedimientos se ejecutaran conforme a las directrices institucionales.

Asimismo, se evidenció el cumplimiento de los estándares de calidad definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 y la NTC ISO 19011:2018, lo cual garantiza que el proceso se desarrolló bajo principios de eficiencia, control y mejora continua.

En relación con los procedimientos de verificación, se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), permitiendo una evaluación exhaustiva, sistemática y transparente del proceso de certificación.

La aplicación rigurosa de las normativas y manuales mencionados asegura no solo el cumplimiento de los requisitos legales e institucionales, sino también la confiabilidad, trazabilidad y validez de los resultados obtenidos.

En este sentido, se concluye que el proceso de certificación se desarrolló de manera efectiva, garantizando la integridad y calidad en la evaluación y certificación de las competencias laborales de los candidatos, y fortaleciendo la confianza en el sistema implementado.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

El proceso de certificación desarrollado en el municipio de Montelíbano evidenció resultados altamente satisfactorios, cumpliendo con las normativas de calidad establecidas y logrando la certificación de un número significativo de cuidadores. Este resultado contribuye de manera directa al mejoramiento de la calidad de vida tanto de los cuidadores como de las personas a su cuidado, al reconocer formalmente sus competencias laborales, en gran parte adquiridas de manera empírica a través de su experiencia.

El programa se ejecutó bajo la modalidad de línea de atención por demanda social, implementando un enfoque híbrido en todas sus etapas, lo que permitió mayor cobertura y flexibilidad para los participantes. La combinación de actividades virtuales y presenciales facilitó el acceso y la participación activa de los cuidadores durante todo el proceso.

La evaluación de conocimiento se llevó a cabo de manera presencial mediante la aplicación del nuevo formato de entrevista semiestructurada, realizada individualmente a cada candidato. Este instrumento permitió registrar de forma sistemática las respuestas en la plataforma del SENA, garantizando trazabilidad, transparencia y rigurosidad en la evaluación.

Asimismo, la recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, junto con la medición de la satisfacción de los participantes, se constituyen en elementos clave para la mejora continua del programa. Estas acciones permiten evaluar la pertinencia, calidad e impacto del proceso, generando insumos para su fortalecimiento en futuras implementaciones.

Es importante resaltar que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos de la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como con cada una de las etapas establecidas para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

*Como resultado del proceso, se certificaron **Ocho (08)** candidatos en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**, evidenciando el fortalecimiento de sus competencias y la validación de sus conocimientos prácticos.*

***Tres (03)** candidatos diligenciaron la encuesta de medición de la satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, cuyos resultados respaldan la efectividad de las estrategias implementadas y reflejan un alto nivel de aceptación del programa.*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

El programa dirigido a cuidadores representa un esfuerzo significativo por parte de las entidades involucradas para dignificar esta labor, brindando formación, acompañamiento y acceso a servicios esenciales. Las evidencias recolectadas durante el proceso sustentan la efectividad de las acciones desarrolladas y su impacto positivo en la población beneficiaria.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025), así como al Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y al Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025).

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales NO se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

*El proceso culminó con la evaluación y certificación de **Ocho (08)** candidatos en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**, cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.*

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar.

INFORME:

El presente proyecto se consolida como una estrategia integral orientada al reconocimiento, fortalecimiento y dignificación de los cuidadores de personas con discapacidad del Municipio de Planeta Rica. Esta iniciativa responde a una necesidad social prioritaria, al visibilizar el rol fundamental



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

que cumplen los cuidadores en el sostenimiento de la calidad de vida de las personas en condición de dependencia.

Es importante destacar que la mayoría de los cuidadores participantes cuentan con una amplia experiencia basada en la práctica cotidiana, adquirida a través del cuidado directo y continuo de sus familiares o personas a cargo. Esta formación empírica, aunque no formalizada académicamente, constituye un saber valioso construido desde la experiencia, la observación y la adaptación a las necesidades específicas de cada persona cuidada. Sin embargo, históricamente este conocimiento no ha sido certificado ni reconocido oficialmente, limitando sus oportunidades laborales y de desarrollo personal.

En este contexto, la implementación de la Ley 2297 de 2023 cobra especial relevancia, al establecer lineamientos para el reconocimiento y apoyo a los cuidadores, promoviendo su inclusión en programas de formación, certificación y acceso a beneficios sociales. El proyecto se alinea con esta normativa, brindando a los participantes la posibilidad de validar sus competencias laborales y fortalecer sus habilidades mediante procesos formales de evaluación.

*El proceso metodológico se desarrolló bajo una modalidad híbrida. La fase de sensibilización e inducción se realizó de manera **Presencial**, permitiendo la participación amplia de los cuidadores, garantizando el acompañamiento directo en las etapas evaluativas.*

La evaluación de conocimiento se ejecutó de forma presencial mediante entrevista semiestructurada, aplicada individualmente a cada candidato. Este instrumento permitió no solo valorar conocimientos teóricos, sino también reconocer la experiencia empírica de los cuidadores, integrando sus saberes prácticos en el proceso de evaluación. Las respuestas fueron registradas en la plataforma institucional del SENA.

En cuanto a la evaluación del desempeño, esta se realizó mediante evidencias en video aportadas por cada participante, donde se observaron y analizaron sus habilidades en situaciones reales o simuladas de cuidado. Las competencias evaluadas incluyeron: Asistencia en la higiene personal, Asistencia en la eliminación, Asistencia en la alimentación. Estas evidencias permitieron validar las destrezas adquiridas empíricamente, evidenciando la capacidad de los cuidadores para aplicar protocolos adecuados según el grado de autonomía de las personas a su cargo.

Como evidencia de producto, se evaluaron: Lista de verificación de alistamiento del entorno, Plan de cuidado individual, debidamente elaborado y firmado por cada candidato



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

Este componente permitió evidenciar la capacidad de los cuidadores para estructurar y planificar el cuidado de manera organizada y acorde a lineamientos técnicos.

El proceso se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025).

*Se fundamenta en la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”**, y en los lineamientos establecidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de 2025) del SENA.*

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales demostró ser efectivo y estar plenamente alineado con las normativas de calidad establecidas, lo que reafirma la importancia de su continuidad y fortalecimiento conforme a las directrices vigentes.

La verificación evidenció el cumplimiento de los lineamientos definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y la NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de sistemas de gestión, garantizando un proceso estructurado, transparente y confiable.

Se destaca la asistencia y participación activa de los candidatos durante las entrevistas, lo cual respalda la validez y pertinencia del proceso evaluativo. Asimismo, se realizó una adecuada recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, asegurando la calidad y eficacia en la certificación de competencias laborales.

La metodología de verificación fue socializada previamente con todos los actores participantes, garantizando claridad, transparencia y apropiación del proceso. De igual manera, la medición de la satisfacción de los candidatos refleja el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio prestado.

En este sentido, se aplicaron encuestas de satisfacción a Tres (03) participantes, conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, proporcionando información relevante para evaluar la efectividad del programa y orientar acciones futuras.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

*Para el proceso de verificación, se convocaron **Tres (03)** candidatos a entrevista, de los cuales asistieron **Tres (03)**, representando el **38%** de la muestra, superando el mínimo requerido del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025). Este resultado evidencia un adecuado nivel de participación y compromiso por parte de los evaluados.*

*En consecuencia, se ratifica la pertinencia de continuar implementando y fortaleciendo la **NORMA NCL-230101296: “CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA”, COMO REFERENTE PARA LA CUALIFICACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LOS CUIDADORES.***

Este proyecto no solo permitió evaluar y certificar competencias laborales, sino también reconocer y dignificar el conocimiento empírico de los cuidadores, transformándolo en una oportunidad real de desarrollo personal, inclusión laboral y mejora en la calidad del cuidado brindado a las personas con discapacidad. Asimismo, fortalece el tejido social al visibilizar el rol del cuidador como un actor clave en los procesos de atención y bienestar comunitario.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **Catorce (14)** días del mes de **MAYO** de 2026.*

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1.PCCNTR.9050057 – 2026



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026
PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO 2026-23-9523-1093-P654
G-3.

NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.

1. PLAN DE VERIFICACION N° 247960 MAYO 08 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluador de 04 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TELEFONICA**

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	N° TELEFONO
1. 1000219388	CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID	3236035965
2. 1022963388	MALDONADO FRANCO CHRISTIAN	3154663181
3. 1012324186	RAMOS ALBINO YULDER YAMITH	3224030050
4. 1001170122	SUSA TORRES JULIAN ABDENAGO	3132344978

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 247961 MAYO 08 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 08 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA **09:00 AM** asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO–EVALUADOR E.***

CONCLUSIONES:

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. SE BASA EN UNA ESTRUCTURA SÓLIDA DE DOCUMENTACIÓN Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS QUE ASEGURAN LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD DEL PROCESO. EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS NORMATIVAS ES ESENCIAL PARA EL RECONOCIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS PARTICIPANTES Y PARA EL FORTALECIMIENTO EN EL ÁMBITO LABORAL. SEGÚN LO ESTABLE EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN:09 DE DICIEMBRE DE 2025.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

SE INFORMA A TODOS LOS ACTORES INVOLUCRADOS EN EL PROCESO QUE SE LLEVARÁ A CABO LA ENTREVISTA **VIRTUAL – TELEFONICA** COMO ES LA METODOLOGÍA PARA REALIZARLA. EN LA **NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**. SE DESARROLLARÁ CONFORME A LAS SIGUIENTES DIRECTRICES, DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES: SE SEGUIRÁ LO ESTABLECIDO EN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025, ESTE MANUAL PROPORCIONA LINEAMIENTOS CLAROS SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN. CONFORME AL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025, DETALLA LOS PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO. LA REALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA ES UN PASO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, Y SE LLEVARÁ A CABO DE ACUERDO CON LAS NORMATIVAS Y MANUALES ESTABLECIDOS.

3. ACTA DE CIERRE N° 247962 MAYO 08 DE 2026

Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 08 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 10:00 AM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO – EVALUADOR E.**

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA **NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**. SE REALIZÓ DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES NORMATIVAS Y



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

MANUALES: NORMAS APLICABLES: NTC ISO 9001:2015: ESTA NORMA ESTABLECE LOS REQUISITOS PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, ASEGURANDO QUE LOS PROCESOS SEAN EFICIENTES Y EFECTIVOS. NTC ISO 19011:2018: PROPORCIONA DIRECTRICES SOBRE LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN, INCLUYENDO LA EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE LOS AUDITORES. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA: MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025, CONTEMPLA LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES. SE IMPLEMENTÓ EL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025, ESTABLECE LOS LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO. CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EL PROCESO SE LLEVÓ A CABO CUMPLIENDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS, LO QUE INCLUYE: ADHERENCIA A PROCEDIMIENTOS: TODOS LOS PROCEDIMIENTOS FUERON SEGUIDOS RIGUROSAMENTE, GARANTIZANDO LA INTEGRIDAD DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN. EVALUACIÓN OBJETIVA: LAS EVALUACIONES SE REALIZARON DE MANERA OBJETIVA Y TRANSPARENTE, PERMITIENDO UNA REVISIÓN ADECUADA DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS CANDIDATOS. EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE AUDITORÍA EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, GARANTIZANDO LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD DEL PROCESO. ESTO ASEGURA LA CONFIANZA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

DURANTE EL PROCESO DE VERIFICACIÓN DE LA **NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**. NO SE IDENTIFICARON RIESGOS DURANTE LA VERIFICACIÓN, LO QUE INDICA QUE EL PROCESO SE DESARROLLÓ DE MANERA FLUIDA Y CONFORME A LO ESPERADO. CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS: DESEMPEÑO DE LOS CANDIDATOS: LOS CANDIDATOS CUMPLIERON SATISFACTORIAMENTE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS PARA LAS ENTREVISTAS **VIRTUAL-TELEFONICA**. ESTO SE REALIZÓ DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025, INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025,



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

AUSENCIA DE RIESGOS EN LA VERIFICACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LOS CANDIDATOS REFLEJAN LA EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN. ESTO REFUERZA LA CONFIANZA EN EL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN.

DESARROLLO DE LA REUNION

*En la revisión de la carpeta del evaluador, se ha verificado que toda la documentación está actualizada y completa. Declaración Juramentada de la No Existencia de Conflicto de Interés: Este formato asegura que el evaluador no tiene conflictos que puedan afectar la imparcialidad del proceso. Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información: Este documento es esencial para proteger la información del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Firmado el **02 de febrero de 2026**, El evaluador ha completado el **Curso de Evaluador**, del **23 de mayo de 2018**, lo que le habilita para ejercer su labor en el proceso de evaluación, bajo el código **2026-23-9523-1093-P654 - G-3**. confirma que se cumplen todos los requisitos necesarios para llevar a cabo la evaluación de manera efectiva y conforme a las normativas establecidas. La documentación actualizada y la capacitación del evaluador son indicadores positivos de la preparación para el proceso de certificación.*

*Se realizo la Sensibilización e Inducción virtual (<https://meet.google.com/sgn-nmce-pdi>), el día **17 de Abril 2026**, según consta en el formato de asistencia diligenciado por cada candidato. Se realizo prueba de conocimiento y oportunidad el **20 y 24 de Abril de 2026**, respectivamente, en la plataforma por Zoom, la prueba de desempeño y producto fueron virtuales. Se inscribieron **19** candidatos, No hubo candidatos con Retiro Voluntario, y/o Deserción, , la norma es regulada, **Nueve (09)** candidatos solicitaron la segunda oportunidad – **TODOS LOS CANDIDATOS FIRMARON GCC-F-057 V-4. (ESTAN EN EL FORMATO EN PDF EN SISTEMA DSNFT). INSTRUCTIVO ACEPTACIÓN TÉRMINOS & CONDICIONES Y POLÍTICA DE DATOS – CANDIDATOS / SISTEMA DE INFORMACIÓN VERSIÓN V-4. ONCE (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL SEGÚN CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023.***

RESUMEN ESTADISTICO

NCL-280202086 A

NOVEDADES	NUMERO	%
-----------	--------	---



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

CANDIDATOS INSCRITOS	19	100
DESERCIÓN	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	0	0
OPORTUNIDAD	9	47
CANDIDATOS CERTIFICADOS	19	100
NIVEL - AVANZADO	19	100
NIVEL- INTERMEDIO	0	0
NIVEL-BASICO	0	0
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	11	58

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:

Se les informa a los candidatos que asistieron a la entrevista **VIRTUAL-TELEFONICA**, en que consiste la verificación del proceso que fueron seleccionadas aleatoriamente, para realizar las entrevista: **1. CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID:** soy inspector de gas natural, el proceso fue virtual en todas las etapas, la sensibilización, la prueba de conocimiento fue virtual al igual que la oportunidad, me toco enviar registro fotográfico como producto envíe el acta de inspección, me estoy certificando en las normas 280202086A - evaluar funcionamiento de equipos a gas, 280202090 A - evaluar instalaciones de gas, hice los exámenes de conocimiento virtuales, el evaluador fue Sr. Ariel Collazos me califico virtual, entregamos registro fotografito y orden de servicios, cumpliendo con todos protocolos de seguridad. **2. MALDONADO FRANCO CHRISTIAN DAVID.:** me desempeño como inspector de gas natural, me están certificando en la 280202086A - evaluar funcionamiento de equipos a gas 280202090A - evaluar instalaciones de gas, me estoy certificando por que la empresa me lo exigen para poder laborar, asistí a la sensibilización virtual, la vigencia de las normas son de tres años, hice los exámenes de conocimiento virtuales, NO solicite segunda oportunidad. Quede en nivel avanzado, las evidencias fueron individuales las tomo Sr. Ariel Collazos, cuando estaba haciendo una labores en campo, entregue formato u acta de informe de inspección, centro de medición residencial, montando medidores, me exigieron guantes , mono gafas, tapabocas, cascos, botas de protección, me llego al correo las calificaciones. **3. RAMOS ALBINO YULDER YAMITH.** : soy inspectora de redes de gas natural, comercial residencial e



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

*industrial, en la sensibilización virtual Javier Ramos el dinamizador, donde explicó que nos evaluarían nuestra experiencia, experticia habilidades, que no es un curso, hablo de los principios: equidad, imparcialidad, transparencia, unas características: gratis, sistemático, confiable, practico, y derechos voluntario, ser informado, hice los exámenes de conocimiento virtuales, solicite examen de oportunidad de ambas normas, porque no saque el puntaje exigido, porque la norma es regulado y se gana con 90 puntos en nivel avanzado. **4. SUSANA TORRES JULIAN ABDENAGO.** : soy inspector, además trabajo como instalador de redes internas de gas natural, en la sensibilización hablaron en qué consistía la certificación, las características, gratuita, sistemático, confiable, me toco hacer dos exámenes de conocimiento y solicite segunda oportunidad para poder subir de nivel para ganar a prueba que es 90%, porque es norma regulada, las pruebas de desempeño y producto las hicimos en las evidencias de desempeño y producto en campo y cumpliendo con los equipos, y elementos de protección epp, toco diligenciar una encuesta donde preguntaban si habíamos pagado dinero por la certificación.*

SE PROCEDIÓ A DAR VERIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE LOS CANDIDATOS INSCRITOS, PARA ESTA NORMA.

LOS 19 CANDIDATOS CONFORME.

CONCLUSIONES:

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. SE LLEVÓ A CABO CON ÉXITO. SE PRESENTAN LAS CONCLUSIONES CLAVE, CONFORMIDAD CON NORMATIVAS: MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES: SE REALIZÓ CONFORME AL CÓDIGO GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA, ASEGURANDO QUE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS SIGUIERAN LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS, CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD: EL PROCESO CUMPLIÓ CON LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015 Y LA NTC ISO 19011:2018. PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN: SE IMPLEMENTÓ EL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025, LO QUE PERMITIÓ UNA EVALUACIÓN EXHAUSTIVA Y SISTEMÁTICA DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN. CALIDAD DEL PROCESO: ESTÁNDARES DE



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

CALIDAD: LA ADHERENCIA A LAS NORMATIVAS Y MANUALES MENCIONADOS GARANTIZA QUE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN NO SOLO CUMPLA CON LOS REQUISITOS LEGALES, SINO QUE TAMBIÉN PROMUEVA LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LA NAVEGACIÓN. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN SE REALIZÓ DE MANERA EFECTIVA Y CONFORME A LAS NORMATIVAS ESTABLECIDAS, LO QUE ASEGURA LA INTEGRIDAD Y LA CALIDAD EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

*LOS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO REFLEJAN UN COMPROMISO SÓLIDO CON LA CALIDAD Y LA NORMATIVA, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN EFECTIVA Y SATISFACTORIA DE LOS CANDIDATOS, ASEGURANDO ASÍ LA MEJORA CONTINUA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN SU ÁMBITO. TODOS LOS ACTORES DEL PROCESO, CUMPLIERON CON NTC ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD — REQUISITOS Y LAS ETAPAS DE CERTIFICACION, SE CERTIFICAN 19 CANDIDATOS, EN LA **NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.** EL PROYECTO HA PERMITIDO EVALUAR EFECTIVAMENTE LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL EN LA GESTIÓN DE INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS VIGENTES Y CONTRIBUYENDO A LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS NATURAL EN ENTORNOS RESIDENCIALES Y COMERCIALES., CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, DE ACUERDO INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO CÓDIGO: GCC-I-003 VERSIÓN: 08 DE DICIEMBRE DE 2025 - MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN: 09 DE DICIEMBRE DE 2025. **ONCE (11)** CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL SEGÚN CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023. ESTOS ASPECTOS POSITIVOS DESTACAN EL COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EFICACIA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, ASÍ COMO LA*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

**IMPORTANCIA DE CUMPLIR CON LAS NORMATIVAS VIGENTES
PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS.**

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

EL PROCESO DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN REALIZADO BAJO LA NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. HA SIDO EVALUADO COMO SATISFACTORIO. SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE 19 CANDIDATOS, QUIENES FUERON EVALUADOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CUMPLIERON CON EL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN SE DESARROLLÓ LOGRANDO LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025.

INFORME:

*ESTE INFORME DETALLA EL DESARROLLO DE UN PROYECTO POR DEMANDA SOCIAL QUE INVOLUCRA AL PERSONAL ENCARGADO DE FUNCIONES RELACIONADAS CON LAS INSTALACIONES, REVISIONES, INSPECCIONES Y REPARACIONES DE GAS NATURAL, TANTO EN DOMICILIOS COMO EN COMERCIOS. EL PROCESO SE LLEVÓ A CABO DE MANERA VIRTUAL, UTILIZANDO LA PLATAFORMA MEETS PARA LA SENSIBILIZACIÓN, INDUCCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PERSONAL, TOMA DE EVIDENCIA DE **DESEMPEÑO** FUE CUANDO LOS FUNCIONARIOS LE EVALUARON LA CARACTERIZACIÓN DE ARTEFACTOS A GAS, ACTIVACIÓN DE ARTEFACTO A GAS, MEDICIÓN DE MONÓXIDO DE CARBONO, REVISIÓN DE ACOPLAMIENTO DEL ARTEFACTO A GAS, VERIFICACIÓN DE VARIABLES DE OPERACIÓN, ESTIMACIÓN DE CONDICIONES DE VENTILACIÓN, GENERACIÓN DE REPORTE TÉCNICO. **PRODUCTO:** INFORME DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS, FORMATOS DEL PROCESO, FIRMADO POR CADA CANDIDATO, CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, DE ACUERDO INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO CÓDIGO: GCC-I-003 VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. SEGÚN LO ESTABLECE NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

COMERCIAL. MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN: 09 DE 2025. EL PROYECTO HA PERMITIDO UNA CERTIFICAR DE FORMA EFECTIVA DEL PERSONAL ENCARGADO DE LAS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS VIGENTES Y CONTRIBUYENDO A LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS NATURAL. LA MODALIDAD VIRTUAL HA FACILITADO EL ACCESO Y LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INVOLUCRADOS, OPTIMIZANDO EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACION:

EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL MANEJO DE GAS NATURAL SE LLEVÓ A CABO DE MANERA EFECTIVA, ASEGURANDO QUE EL PERSONAL ESTÉ CAPACITADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE, SE REALIZO EN LA MODALIDAD VIRTUAL, FACILITÓ EL ACCESO A LA FORMACIÓN Y LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DEL DESEMPEÑO, LO QUE CONTRIBUYÓ A GARANTIZAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE GAS. EL PROCESO CUMPLIÓ CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS NORMAS: **NTC ISO 9001:2015: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD — REQUISITOS. NTC ISO 19011:2018: DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.**

SE INFORMÓ A LOS ACTORES PRESENTES EN LA REUNIÓN VIRTUAL-TEAMS SOBRE LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA VERIFICACIÓN DE CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES, CONFORME A LA NORMA **NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.**

SE SOLICITARON 04 CANDIDATOS PARA LAS ENTREVISTAS, Y ASISTIERON LOS 04, ALCANZANDO UN PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL 21%, SUPERIOR AL 20% REQUERIDO SEGÚN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES CÓDIGO: GCCL-M-001, VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025. EL PROCESO SE REALIZÓ CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, QUE ESTABLECE EL INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO GCC-I-003, VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. **ONCE (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA**



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

SOBRE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL, CONFORME A LA CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023. LA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EN EL MANEJO DE GAS NATURAL HA SIDO UN PASO FUNDAMENTAL HACIA LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE GAS, ESTABLECIENDO UN ESTÁNDAR ELEVADO PARA EL SECTOR Y PROMOVRIENDO UN ENTORNO MÁS SEGURO TANTO PARA LOS USUARIOS COMO PARA LOS PROFESIONALES INVOLUCRADOS.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **OCHO (08)** días del mes de **MAYO** de **2026***

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

**PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO 2026-23-9523-1093-P654
G-3.**

**NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS
SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES
DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 247960 MAYO 08 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluador de 04 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TELEFONICA**

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	N° TELEFONO
1. 1000219388	CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID	3236035965
2. 1022963388	MALDONADO FRANCO CHRISTIAN	3154663181
3. 1012324186	RAMOS ALBINO YULDER YAMITH	3224030050
4. 1001170122	SUSA TORRES JULIAN ABDENAGO	3132344978

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 247961 MAYO 08 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 08 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA **09:00 AM** asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO-EVALUADOR E.***

CONCLUSIONES:

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. SE BASA EN UNA ESTRUCTURA SÓLIDA DE DOCUMENTACIÓN Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS QUE ASEGURAN LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD DEL PROCESO. EL CUMPLIMIENTO DE ESTAS NORMATIVAS ES ESENCIAL PARA EL RECONOCIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS PARTICIPANTES Y PARA EL FORTALECIMIENTO EN EL ÁMBITO LABORAL. SEGÚN LO ESTABLE EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN:09 DE DICIEMBRE DE 2025.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*SE INFORMA A TODOS LOS ACTORES INVOLUCRADOS EN EL PROCESO QUE SE LLEVARÁ A CABO LA ENTREVISTA **VIRTUAL – TELEFONICA** COMO ES LA METODOLOGÍA PARA REALIZARLA. EN LA **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.** SE DESARROLLARÁ CONFORME A LAS SIGUIENTES DIRECTRICES, DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES: SE SEGUIRÁ LO ESTABLECIDO EN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025, ESTE MANUAL PROPORCIONA LINEAMIENTOS CLAROS SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN. CONFORME AL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025, DETALLA LOS PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO. LA REALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA ES UN PASO FUNDAMENTAL EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, Y SE LLEVARÁ A CABO DE ACUERDO CON LAS NORMATIVAS Y MANUALES ESTABLECIDOS.*

3. ACTA DE CIERRE N° 247962 MAYO 08 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 08 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 10:00 AM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO – EVALUADOR E.***

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.** SE REALIZÓ DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

NORMATIVAS Y MANUALES: NORMAS APLICABLES: NTC ISO 9001:2015: ESTA NORMA ESTABLECE LOS REQUISITOS PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, ASEGURANDO QUE LOS PROCESOS SEAN EFICIENTES Y EFECTIVOS. NTC ISO 19011:2018: PROPORCIONA DIRECTRICES SOBRE LA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN, INCLUYENDO LA EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DE LOS AUDITORES. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA: MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025, CONTEMPLA LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES. SE IMPLEMENTÓ EL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025, ESTABLECE LOS LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO. CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EL PROCESO SE LLEVÓ A CABO CUMPLIENDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS, LO QUE INCLUYE: ADHERENCIA A PROCEDIMIENTOS: TODOS LOS PROCEDIMIENTOS FUERON SEGUIDOS RIGUROSAMENTE, GARANTIZANDO LA INTEGRIDAD DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN. EVALUACIÓN OBJETIVA: LAS EVALUACIONES SE REALIZARON DE MANERA OBJETIVA Y TRANSPARENTE, PERMITIENDO UNA REVISIÓN ADECUADA DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS CANDIDATOS. EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE AUDITORÍA EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, GARANTIZANDO LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD DEL PROCESO. ESTO ASEGURA LA CONFIANZA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

*DURANTE EL PROCESO DE VERIFICACIÓN DE LA **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.** NO SE IDENTIFICARON RIESGOS DURANTE LA VERIFICACIÓN, LO QUE INDICA QUE EL PROCESO SE DESARROLLÓ DE MANERA FLUIDA Y CONFORME A LO ESPERADO. CUMPLIMIENTO DE PARÁMETROS: DESEMPEÑO DE LOS CANDIDATOS: LOS CANDIDATOS CUMPLIERON SATISFACTORIAMENTE CON LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS PARA LAS ENTREVISTAS **VIRTUAL-TELEFONICA.** ESTO SE REALIZÓ DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025, INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005,*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025, AUSENCIA DE RIESGOS EN LA VERIFICACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LOS CANDIDATOS REFLEJAN LA EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN. ESTO REFUERZA LA CONFIANZA EN EL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN.

DESARROLLO DE LA REUNION

*En la revisión de la carpeta del evaluador, se ha verificado que toda la documentación está actualizada y completa. Declaración Juramentada de la No Existencia de Conflicto de Interés: Este formato asegura que el evaluador no tiene conflictos que puedan afectar la imparcialidad del proceso. Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información: Este documento es esencial para proteger la información del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Firmado el **02 de febrero de 2026**, El evaluador ha completado el **Curso de Evaluador**, del **23 de mayo de 2018**, lo que le habilita para ejercer su labor en el proceso de evaluación, bajo el código **2026-23-9523-1093-P654 - G-3**. confirma que se cumplen todos los requisitos necesarios para llevar a cabo la evaluación de manera efectiva y conforme a las normativas establecidas. La documentación actualizada y la capacitación del evaluador son indicadores positivos de la preparación para el proceso de certificación.*

*Se realizo la Sensibilización e Inducción virtual (<https://meet.google.com/sgn-nmce-pdi>), el día **17 de Abril 2026**, según consta en el formato de asistencia diligenciado por cada candidato. Se realizo prueba de conocimiento y oportunidad el **20 y 24** de Abril de 2026, respectivamente, en la plataforma por Zoom, la prueba de desempeño y producto fueron virtuales. Se inscribieron **19** candidatos, No hubo candidatos con Retiro Voluntario, y/o Deserción, , la norma es regulada, **Nueve (09)** candidatos solicitaron la segunda oportunidad – **TODOS LOS CANDIDATOS FIRMARON GCC-F-057 V-4. (ESTAN EN EL FORMATO EN PDF EN SISTEMA DSNFT). INSTRUCTIVO ACEPTACIÓN TÉRMINOS & CONDICIONES Y POLÍTICA DE DATOS – CANDIDATOS / SISTEMA DE INFORMACIÓN VERSIÓN V-4. Once (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL SEGÚN CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023.***

RESUMEN ESTADISTICO

NCL-280202090 A



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	19	100
DESERCIÓN	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	0	0
OPORTUNIDAD	9	47
CANDIDATOS CERTIFICADOS	19	100
NIVEL - AVANZADO	19	100
NIVEL- INTERMEDIO	0	0
NIVEL-BASICO	0	0
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	11	58

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:

Se les informa a los candidatos que asistieron a la entrevista **VIRTUAL-TELEFONICA**, en que consiste la verificación del proceso que fueron seleccionadas aleatoriamente, para realizar las entrevista: **1. CAMPOS PINILLOS SAMUEL YESID:** soy inspector de gas natural, el proceso fue virtual en todas las etapas, la sensibilización, la prueba de conocimiento fue virtual al igual que la oportunidad, me toco enviar registro fotográfico como producto envíe el acta de inspección, me estoy certificando en las normas 280202086A - evaluar funcionamiento de equipos a gas, 280202090 A - evaluar instalaciones de gas, hice los exámenes de conocimiento virtuales, el evaluador fue Sr. Ariel Collazos me califico virtual, entregamos registro fotografito y orden de servicios, cumpliendo con todos protocolos de seguridad. **2. MALDONADO FRANCO CHRISTIAN DAVID.:** me desempeño como inspector de gas natural, me están certificando en la 280202086A - evaluar funcionamiento de equipos a gas 280202090A - evaluar instalaciones de gas, me estoy certificando por que la empresa me lo exigen para poder laborar, asistí a la sensibilización virtual, la vigencia de las normas son de tres años, hice los exámenes de conocimiento virtuales, NO solicite segunda oportunidad. Quede en nivel avanzado, las evidencias fueron individuales las tomo Sr. Ariel Collazos, cuando estaba haciendo una labores en campo, entregue formato u acta de informe de inspección, centro de medición residencial, montando medidores, me exigieron guantes , mono gafas, tapabocas, cascos, botas de protección, me llego



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

al correo las calificaciones. **3. RAMOS ALBINO YULDER YAMITH.**

*: soy inspectora de redes de gas natural, comercial residencial e industrial, en la sensibilización virtual Javier Ramos el dinamizador, donde explicó que nos evaluarían nuestra experiencia, experticia habilidades, que no es un curso, hablo de los principios: equidad, imparcialidad, transparencia, unas características: gratis, sistemático, confiable, practico, y derechos voluntario, ser informado, hice los exámenes de conocimiento virtuales, solicite examen de oportunidad de ambas normas, porque no saque el puntaje exigido, porque la norma es regulado y se gana con 90 puntos en nivel avanzado. **4. SUSANA TORRES JULIAN ABDENAGO.** : soy inspector, además trabajo como instalador de redes internas de gas natural, en la sensibilización hablaron en qué consistía la certificación, las características, gratuita, sistemático, confiable, me toco hacer dos exámenes de conocimiento y solicite segunda oportunidad para poder subir de nivel para ganar a prueba que es 90%, porque es norma regulada, las pruebas de desempeño y producto las hicimos en las evidencias de desempeño y producto en campo y cumpliendo con los equipos, y elementos de protección epp, toco diligenciar una encuesta donde preguntaban si habíamos pagado dinero por la certificación.*

SE PROCEDIÓ A DAR VERIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE LOS CANDIDATOS INSCRITOS, PARA ESTA NORMA.

LOS 19 CANDIDATOS CONFORME.

CONCLUSIONES:

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. SE LLEVÓ A CABO CON ÉXITO. SE PRESENTAN LAS CONCLUSIONES CLAVE, CONFORMIDAD CON NORMATIVAS: MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES: SE REALIZÓ CONFORME AL CÓDIGO GCCL-M-001, VERSIÓN 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA, ASEGURANDO QUE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS SIGUIERAN LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS, CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD: EL PROCESO CUMPLIÓ CON LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMA NTC ISO 9001:2015 Y LA NTC ISO 19011:2018. PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACIÓN: SE IMPLEMENTÓ EL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025, LO QUE PERMITIÓ UNA



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

EVALUACIÓN EXHAUSTIVA Y SISTEMÁTICA DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN. CALIDAD DEL PROCESO: ESTÁNDARES DE CALIDAD: LA ADHERENCIA A LAS NORMATIVAS Y MANUALES MENCIONADOS GARANTIZA QUE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN NO SOLO CUMPLA CON LOS REQUISITOS LEGALES, SINO QUE TAMBIÉN PROMUEVA LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LA NAVEGACIÓN. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN SE REALIZÓ DE MANERA EFECTIVA Y CONFORME A LAS NORMATIVAS ESTABLECIDAS, LO QUE ASEGURA LA INTEGRIDAD Y LA CALIDAD EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

*LOS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO REFLEJAN UN COMPROMISO SÓLIDO CON LA CALIDAD Y LA NORMATIVA, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN EFECTIVA Y SATISFACTORIA DE LOS CANDIDATOS, ASEGURANDO ASÍ LA MEJORA CONTINUA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN SU ÁMBITO. TODOS LOS ACTORES DEL PROCESO, CUMPLIERON CON NTC ISO 9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD — REQUISITOS Y LAS ETAPAS DE CERTIFICACION, SE CERTIFICAN 19 CANDIDATOS, EN LA **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**. EL PROYECTO HA PERMITIDO EVALUAR EFECTIVAMENTE LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL EN LA GESTIÓN DE INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS VIGENTES Y CONTRIBUYENDO A LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS NATURAL EN ENTORNOS RESIDENCIALES Y COMERCIALES., CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, DE ACUERDO INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO CÓDIGO: GCC-I-003 VERSIÓN: 08 DE DICIEMBRE DE 2025 - MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN: 09 DE DICIEMBRE DE 2025. **ONCE (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL SEGÚN CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023. ESTOS ASPECTOS POSITIVOS***



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

DESTACAN EL COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EFICACIA EN LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, ASÍ COMO LA IMPORTANCIA DE CUMPLIR CON LAS NORMATIVAS VIGENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

*EL PROCESO DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN REALIZADO BAJO LA **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.** HA SIDO EVALUADO COMO **SATISFACTORIO.** SE CONTÓ CON LA PARTICIPACIÓN DE **19** CANDIDATOS, QUIENES FUERON EVALUADOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CUMPLIERON CON EL INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES GCC-I-005, VERSIÓN 09 DE DICIEMBRE DE 2025. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN SE DESARROLLÓ LOGRANDO LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025.*

INFORME:

*ESTE INFORME DETALLA EL DESARROLLO DE UN PROYECTO POR DEMANDA SOCIAL QUE INVOLUCRA AL PERSONAL ENCARGADO DE FUNCIONES RELACIONADAS CON LAS INSTALACIONES, REVISIONES, INSPECCIONES Y REPARACIONES DE GAS NATURAL, TANTO EN DOMICILIOS COMO EN COMERCIOS. EL PROCESO SE LLEVÓ A CABO DE MANERA VIRTUAL, UTILIZANDO LA PLATAFORMA MEETS PARA LA SENSIBILIZACIÓN, INDUCCIÓN Y CONOCIMIENTO DEL PERSONAL, TOMA DE EVIDENCIA DE **DESEMPEÑO** FUE CUANDO LOS FUNCIONARIOS LE EVALUARON REVISIÓN DE TUBERÍAS , MANIOBRA DE VÁLVULAS, VERIFICACIÓN DE PUNTOS DE CONEXIÓN, DIMENSIONAMIENTO DE ÁREAS Y VOLÚMENES DE VENTILACIÓN, MONITOREO DEL SISTEMA DE EVACUACIÓN, PRUEBA DE HERMETICIDAD, MEDICIÓN DE MONÓXIDO DE CARBONO. **PRODUCTO:** INFORME DEL ESTADO DE LA INSTALACIÓN DE GAS, FORMATOS DEL PROCESO, FIRMADO POR CADA CANDIDATO, CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, DE ACUERDO INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO CÓDIGO: GCC-I-003 VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. SEGÚN LO ESTABLECE **NORMA***



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL. MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES-CÓDIGO: GCCL-M-001 VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025 DEL SENA- INSTRUCTIVO PARA LA VERIFICACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES--CÓDIGO: GCC-I-005-VERSIÓN: 09 DE 2025. EL PROYECTO HA PERMITIDO UNA CERTIFICAR DE FORMA EFECTIVA DEL PERSONAL ENCARGADO DE LAS INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS A GAS, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS VIGENTES Y CONTRIBUYENDO A LA SEGURIDAD EN EL USO DE GAS NATURAL. LA MODALIDAD VIRTUAL HA FACILITADO EL ACCESO Y LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INVOLUCRADOS, OPTIMIZANDO EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACION:

EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL MANEJO DE GAS NATURAL SE LLEVÓ A CABO DE MANERA EFECTIVA, ASEGURANDO QUE EL PERSONAL ESTÉ CAPACITADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE, SE REALIZO EN LA MODALIDAD VIRTUAL, FACILITÓ EL ACCESO A LA FORMACIÓN Y LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DEL DESEMPEÑO, LO QUE CONTRIBUYÓ A GARANTIZAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE GAS. EL PROCESO CUMPLIÓ CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS NORMAS: **NTC ISO 9001:2015**: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD — REQUISITOS. **NTC ISO 19011:2018**: DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

SE INFORMÓ A LOS ACTORES PRESENTES EN LA REUNIÓN **VIRTUAL-TEAMS** SOBRE LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA VERIFICACIÓN DE CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES, CONFORME A LA **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.**

SE SOLICITARON **04** CANDIDATOS PARA LAS ENTREVISTAS, Y ASISTIERON LOS **04**, ALCANZANDO UN PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL **21%**, SUPERIOR AL **20%** REQUERIDO SEGÚN EL MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES CÓDIGO: GCCL-M-001, VERSIÓN: 06 DE DICIEMBRE DE 2025. EL PROCESO SE REALIZÓ CONFORME A LA CIRCULAR NO: 3-2022-000042 DE 28/02/2022, QUE ESTABLECE EL INSTRUCTIVO



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

PARA LA RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO, DESEMPEÑO Y PRODUCTO GCC-I-003, VERSIÓN: 08 DICIEMBRE DE 2025. ONCE (11) CANDIDATOS DILIGENCIARON LA ENCUESTA SOBRE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PROCESO GECCL, CONFORME A LA CIRCULAR 3-2023-000192 DE OCTUBRE 13 DE 2023. LA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EN EL MANEJO DE GAS NATURAL HA SIDO UN PASO FUNDAMENTAL HACIA LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE GAS, ESTABLECIENDO UN ESTÁNDAR ELEVADO PARA EL SECTOR Y PROMOVRIENDO UN ENTORNO MÁS SEGURO TANTO PARA LOS USUARIOS COMO PARA LOS PROFESIONALES INVOLUCRADOS.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **OCHO (08)** días del mes de **MAYO** de **2026***

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

**PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO 2026-23-9523-1093-P654
G-4.**

**NORMA NCL-280202086 A - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS
A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA
/ INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 248749 MAYO 14 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluador de 04 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TELEFONICA**

CEDULA APELLIDOS Y NOMBRES N° TELEFONO

- | | | |
|----------------------|------------------------------------|-------------------|
| 1. 80182768 | CASTIBLANCO MONTERO HECTOR | 3214925961 |
| 2. 79703097 | ESTERLIN GIL MAURICIO | 3123009595 |
| 3. 11430385 | SARMIENTO HERRERA FRANCISCO | 3209152901 |
| 4. 1073505352 | VARGAS GOMEZ DIANA MARCELA | 3183672756 |

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 248750 MAYO 14 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 14 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA **09:00 AM** asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO-EVALUADOR E.***

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, se fundamenta en una estructura sólida de documentación y procedimientos técnicos que garantizan la calidad, transparencia y efectividad del proceso.*

El cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normativa vigente es fundamental para asegurar el reconocimiento de las competencias laborales de los participantes, así como para fortalecer su desempeño y proyección en el ámbito laboral.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

Asimismo, el proceso se desarrolla conforme a los lineamientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, y en el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, establecidos por el SENA, garantizando la confiabilidad, pertinencia y validez de la certificación otorgada.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso que la entrevista **VIRTUAL–TELEFÓNICA** se llevará a cabo como parte de la metodología establecida para la evaluación en la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.***

Este proceso se desarrollará conforme a las siguientes directrices: Se aplicará lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, documento que proporciona los lineamientos y criterios para el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Se dará cumplimiento a lo dispuesto en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, el cual establece los procedimientos específicos para la verificación y control del proceso.

La realización de la entrevista constituye un paso fundamental dentro del proceso de certificación, garantizando la validez, transparencia y confiabilidad de la evaluación, de conformidad con las normas y lineamientos establecidos por el SENA.

3. ACTA DE CIERRE N° 248751 MAYO 14 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 14 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 10:00 AM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO – EVALUADOR E.***



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, se ejecutó conforme a las normativas, lineamientos y procedimientos establecidos para garantizar la calidad, transparencia y efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.*

Se aplicaron la Normas NTC ISO 9001:2015: Esta norma establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad, asegurando que los procesos desarrollados sean eficientes, controlados y orientados al mejoramiento continuo. NTC ISO 19011:2018: Proporciona directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo los criterios para la evaluación de la competencia de los auditores y la correcta ejecución de los procesos de verificación.

La Documentación de referencia fueron el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025: Documento que contempla los lineamientos y procedimientos para el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025: Establece los criterios y lineamientos específicos para la verificación y seguimiento del proceso.

El proceso se llevó a cabo cumpliendo los estándares de calidad establecidos, garantizando: Adherencia a los procedimientos: Todas las actividades fueron ejecutadas de manera rigurosa y conforme a los lineamientos definidos, asegurando la integridad y trazabilidad del proceso de certificación. Evaluación objetiva y transparente: Las evaluaciones se realizaron bajo criterios técnicos y objetivos, permitiendo una valoración adecuada de las competencias laborales de los candidatos.

El cumplimiento del plan de auditoría permitió fortalecer la confiabilidad, validez y efectividad del proceso de certificación, garantizando el adecuado reconocimiento de competencias laborales conforme a los lineamientos establecidos por el SENA..

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

Durante el proceso de verificación de la norma NCL-280202086 A – Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso residencial y comercial, no se identificaron riesgos que afectaran el desarrollo de las actividades programadas, evidenciando que el proceso se ejecutó de manera fluida, controlada y conforme a los lineamientos establecidos.

El Cumplimiento de parámetros de Desempeño de los candidatos: Los candidatos cumplieron satisfactoriamente con los parámetros definidos para el desarrollo de las entrevistas virtual–telefónicas, demostrando el cumplimiento de los criterios técnicos y metodológicos requeridos dentro del proceso de evaluación.

La aplicación de lineamientos institucionales: El proceso se desarrolló de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, así como en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

La ausencia de riesgos durante la verificación y el cumplimiento de los parámetros establecidos por parte de los candidatos evidencian la efectividad, confiabilidad y transparencia del proceso de evaluación y certificación, fortaleciendo la confianza en el sistema implementado por el SENA.

DESARROLLO DE LA REUNION

*En la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que toda la documentación requerida se encuentra actualizada, completa y conforme a los lineamientos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Se Verificaron los documentos del evaluador: Declaración Juramentada de la No Existencia de Conflicto de Interés: Se evidenció el diligenciamiento del formato correspondiente, garantizando que el evaluador no presenta conflictos que puedan afectar la imparcialidad y transparencia del proceso. Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información: Documento suscrito el 02 de febrero de 2026, el cual garantiza la protección y reserva de la información relacionada con el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Formación y competencia del evaluador: Se verificó que el evaluador realizó y aprobó el Curso de Evaluador el **23 de mayo de 2018**, habilitándolo para ejercer funciones dentro del proceso de evaluación, bajo el código **2026-23-9523-1093-P654-G-4**.*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

Lo anterior confirma el cumplimiento de los requisitos exigidos para desarrollar el proceso de evaluación de manera efectiva, objetiva y conforme a las normativas institucionales.

*El Desarrollo de las actividades del proceso: Se realizó la sensibilización e inducción virtual el día **05** de **mayo** de **2026**, mediante la plataforma Google Meet, según consta en el formato de asistencia diligenciado por cada candidato. Asimismo, el día 07 de mayo de 2026 se aplicaron las pruebas de conocimiento y oportunidad a través de la plataforma Zoom. Las pruebas de desempeño y producto fueron desarrolladas de manera virtual.*

*Se inscribieron **diecinueve (19)** candidatos, No se presentaron retiros voluntarios ni deserciones. **Un (01)** candidato obtuvo resultado “**Aún no competente**”. No gano la prueba de conocimiento en nivel avanzado, la norma es regulada, No presento las evidencias de Desempeño y Producto. Ningún candidato solicitó segunda oportunidad. Todos los candidatos firmaron el formato GCC-F-057 V-4, correspondiente al Instructivo Aceptación Términos & Condiciones y Política de Datos – Candidatos / Sistema de Información, cuyos soportes reposan en formato PDF en el sistema DSNFT.*

***Cuatro (04)** candidatos diligenciaron la encuesta para la medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.*

el desarrollo de la reunión y de las actividades del proceso evidenció cumplimiento de los lineamientos establecidos, adecuada participación de los candidatos y conformidad con los procedimientos definidos por el SENA.

RESUMEN ESTADISTICO

NCL-280202086 A

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	19	100
DESERCION	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	1	5
OPORTUNIDAD	0	0



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

CANDIDATOS CERTIFICADOS	18	95
NIVEL - AVANZADO	18	100
NIVEL- INTERMEDIO	0	0
NIVEL-BASICO	0	0
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	4	22

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:

Se informó a los candidatos asistentes a la entrevista **VIRTUAL-TELEFÓNICA** en qué consistía el proceso de verificación y que su selección fue realizada de manera aleatoria para la aplicación de la entrevista, conforme a los lineamientos del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). **1. CASTIBLANCO MONTERO HÉCTOR FREDY:** Manifestó desempeñarse como inspector de gas natural. Indicó que el proceso de certificación se desarrolló de manera virtual en todas sus etapas, incluyendo sensibilización, pruebas de conocimiento y oportunidad. Informó que presentó evidencias de producto mediante registros fotográficos y actas de inspección. Señaló estar certificándose en las normas 280202086A – Evaluar funcionamiento de equipos a gas y 280202090A – Evaluar instalaciones de gas. Expresó que el evaluador fue el señor Ariel Collazos y que las evidencias fueron entregadas cumpliendo los protocolos de seguridad establecidos. **2. ESTERLIN GIL MAURICIO:** Indicó desempeñarse como inspector de gas natural y participar en el proceso de certificación de las normas 280202086A – Evaluar funcionamiento de equipos a gas y 280202090A – Evaluar instalaciones de gas. Manifestó que la certificación es requerida por la empresa para ejercer sus funciones laborales. Confirmó haber asistido a la sensibilización virtual y realizado las pruebas de conocimiento de manera virtual. Informó que no solicitó segunda oportunidad y que obtuvo nivel avanzado. Señaló que las evidencias fueron individuales y tomadas por el evaluador Ariel Collazos durante labores en campo, incluyendo formatos y actas de inspección. Asimismo, manifestó haber utilizado los elementos de protección personal requeridos, tales como guantes, monogafas, tapabocas, casco y botas de seguridad. **3. SARMIENTO HERRERA FRANCISCO EDUARDO:** Manifestó desempeñarse como inspector de redes de gas natural en el sector residencial, comercial e industrial. Indicó que durante la sensibilización virtual el dinamizador Javier Ramos explicó que el proceso evaluaría



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

*experiencia, habilidades y experticia, aclarando que no correspondía a un curso de formación. Señaló que se socializaron principios como equidad, imparcialidad y transparencia, así como características del proceso: gratuidad, confiabilidad y enfoque práctico. Informó haber realizado las pruebas de conocimiento virtuales, no solicito prueba de oportunidad para ambas normas, teniendo en cuenta que saco mas de 90 puntos en nivel avanzado. 4. **VARGAS GÓMEZ DIANA MARCELA:** Manifestó desempeñarse como inspectora e instaladora de redes internas de gas natural. Indicó que en la sensibilización se explicó el alcance de la certificación y las características del proceso, destacando que es gratuito, sistemático y confiable. Informó haber realizado dos pruebas de conocimiento y solicitado segunda oportunidad para alcanzar el puntaje mínimo requerido del 90 %, Señaló que las pruebas de desempeño y producto se realizaron en campo, utilizando los elementos de protección personal requeridos. Asimismo, manifestó haber diligenciado la encuesta de satisfacción, en la cual se consultaba si algún candidato había realizado pagos por el proceso de certificación.*

*Posteriormente, se procedió a realizar la verificación en el sistema de los candidatos inscritos para la presente norma, evidenciando conformidad por parte de los **dieciocho (18)** candidatos participantes.*

El desarrollo de las entrevistas permitió verificar la correcta aplicación de los lineamientos metodológicos y técnicos establecidos dentro del proceso de certificación.

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, se llevó a cabo de manera exitosa, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).*

De Conformidad con normativas y lineamientos: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales: El proceso se desarrolló conforme a lo establecido en el Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, garantizando que todas las actividades y procedimientos se ejecutaran de acuerdo con las directrices definidas por el SENA. Cumplimiento de estándares de calidad: La ejecución del proceso se realizó en concordancia con los lineamientos establecidos en las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 19011:2018, fortaleciendo la calidad, confiabilidad y transparencia de las actividades de evaluación y auditoría.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

Procedimientos de verificación: Se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, permitiendo desarrollar una verificación sistemática, objetiva y exhaustiva del proceso de certificación.

La aplicación de las normativas, manuales y procedimientos establecidos permitió garantizar la integridad, trazabilidad y efectividad del proceso de certificación, asegurando el adecuado reconocimiento de las competencias laborales de los candidatos evaluados.

Asimismo, la adherencia a los estándares de calidad contribuye al fortalecimiento de la seguridad y confiabilidad de las actividades relacionadas con instalaciones y equipos a gas en los sectores residencial y comercial.

El proceso de certificación se desarrolló de manera efectiva, transparente y conforme a las disposiciones vigentes, garantizando la calidad y validez de la certificación de competencias laborales otorgada.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

Los participantes y actores involucrados en el proyecto evidenciaron un compromiso sólido con la calidad, el cumplimiento normativo y la correcta ejecución del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL), permitiendo una evaluación efectiva y satisfactoria de los candidatos y fortaleciendo la mejora continua del proceso de certificación.

Se verificó que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con cada una de las etapas definidas para el proceso de certificación.

*Como resultado del proceso, se certificaron **dieciocho (18)** candidatos en la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.***

El proyecto permitió evaluar de manera efectiva las competencias laborales del personal relacionado con la gestión, inspección y



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de la normativa vigente y fortaleciendo la seguridad en el uso del gas natural en entornos residenciales y comerciales.

El proceso se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos en: Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

Los aspectos positivos identificados evidencian el compromiso institucional y operativo con la calidad, la transparencia y la eficacia del proceso de certificación, garantizando el adecuado reconocimiento de competencias laborales y el cumplimiento de las normas de seguridad aplicables en el sector del gas natural, bajo los lineamientos del SENA.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

*No se identificaron oportunidades de mejora durante el proceso de formación y certificación desarrollado bajo la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, debido a que el proceso fue evaluado de manera satisfactoria y se ejecutó conforme a los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).*

*Se contó con la participación de **dieciocho (18)** candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.*

El proceso de certificación se desarrolló alcanzando los objetivos propuestos y conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

diciembre de 2025, garantizando la adecuada aplicación de los criterios de evaluación y certificación definidos por el SENA.

Se evidenció conformidad en la ejecución de las actividades programadas, el cumplimiento de los procedimientos establecidos y la efectividad del proceso de certificación desarrollado.

INFORME:

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social dirigido al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos residenciales y comerciales.

El proceso se desarrolló bajo modalidad virtual, utilizando plataformas digitales para las actividades de sensibilización, inducción y evaluación de los participantes, facilitando el acceso y la participación de todos los involucrados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

*Las actividades de sensibilización, inducción y conocimiento fueron realizadas mediante la plataforma Google Meet, garantizando la socialización de los lineamientos, principios y etapas del proceso de certificación. La toma de evidencias de **desempeño** se efectuó durante las actividades desarrolladas en campo, donde los evaluadores verificaron competencias relacionadas con: Caracterización de artefactos a gas. Activación de artefactos a gas. Medición de monóxido de carbono. Revisión del acoplamiento de artefactos a gas. Verificación de variables de operación. Estimación de condiciones de ventilación. Generación de reportes técnicos. Las Evidencias de **producto** Como parte del proceso de evaluación, se recopilaron las siguientes evidencias de producto: Informes del estado de los equipos. Formatos del proceso debidamente diligenciados y firmados por cada candidato. Registros y soportes técnicos requeridos dentro del proceso de certificación.*

Todo lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

*El proceso se ejecutó de acuerdo con la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, así como con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 y el*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de 2025, definidos por el SENA.

El proyecto permitió desarrollar de manera efectiva el proceso de certificación del personal encargado de instalaciones y mantenimiento de equipos a gas, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso del gas natural.

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACION:

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal participante demostrara las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable al sector.

La ejecución del proceso bajo modalidad virtual facilitó el acceso de los candidatos a las actividades de sensibilización, evaluación y recolección de evidencias de desempeño y producto, contribuyendo significativamente a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso de certificación.

El proceso cumplió con los lineamientos establecidos en las siguientes normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

*Durante la reunión virtual realizada mediante la plataforma Teams, se informó a los actores participantes sobre la metodología aplicada en la verificación del proceso de certificación por competencias laborales, conforme a la **NORMA NCL-280202086 A – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.***

*Para el proceso de entrevistas se seleccionaron **cuatro (04)** candidatos, quienes asistieron en su totalidad, alcanzando un porcentaje de participación del **22 %**, superior al mínimo requerido del **20 %**, conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.*

El proceso se desarrolló igualmente conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022, mediante la cual se establece el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta para la medición de satisfacción del proceso GECCL, en cumplimiento de la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

La certificación del personal vinculado al manejo de gas natural representa un avance importante en el fortalecimiento de la calidad, seguridad y cumplimiento técnico de las instalaciones y equipos a gas, promoviendo estándares elevados para el sector y contribuyendo a generar entornos más seguros tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados.

La evaluación y certificación evidenció cumplimiento de los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos, garantizando la confiabilidad, transparencia y efectividad del proceso desarrollado bajo los lineamientos del SENA.

Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **CATORCE (14)** días del mes de **MAYO** de **2026**

**Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

**PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO 2026-23-9523-1093-P654
G-4.**

**NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS
SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES
DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 248752 MAYO 14 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluador de 04 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TELEFONICA**

CEDULA APELLIDOS Y NOMBRES N° TELEFONO

- | | | |
|----------------------|------------------------------------|-------------------|
| 1. 80182768 | CASTIBLANCO MONTERO HECTOR | 3214925961 |
| 2. 79703097 | ESTERLIN GIL MAURICIO | 3123009595 |
| 3. 11430385 | SARMIENTO HERRERA FRANCISCO | 3209152901 |
| 4. 1073505352 | VARGAS GOMEZ DIANA MARCELA | 3183672756 |

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 248753 MAYO 14 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 14 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA **09:00 AM** asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO-EVALUADOR E.***

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, se fundamenta en una estructura sólida de documentación y procedimientos técnicos que garantizan la calidad, transparencia y efectividad del proceso.*

El cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normativa vigente es fundamental para asegurar el reconocimiento de las competencias laborales de los participantes, así como para fortalecer su desempeño y proyección en el ámbito laboral.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

Asimismo, el proceso se desarrolla conforme a los lineamientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, y en el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, establecidos por el SENA, garantizando la confiabilidad, pertinencia y validez de la certificación otorgada.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso que la entrevista **VIRTUAL–TELEFÓNICA** se llevará a cabo como parte de la metodología establecida para la evaluación en la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.***

Este proceso se desarrollará conforme a las siguientes directrices: Se aplicará lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, documento que proporciona los lineamientos y criterios para el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Se dará cumplimiento a lo dispuesto en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, el cual establece los procedimientos específicos para la verificación y control del proceso.

La realización de la entrevista constituye un paso fundamental dentro del proceso de certificación, garantizando la validez, transparencia y confiabilidad de la evaluación, de conformidad con las normas y lineamientos establecidos por el SENA.

3. ACTA DE CIERRE N° 248754 MAYO 14 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 14 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 10:00 AM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO – EVALUADOR E.***



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, se ejecutó conforme a las normativas, lineamientos y procedimientos establecidos para garantizar la calidad, transparencia y efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.*

Se aplicaron la Normas NTC ISO 9001:2015: Esta norma establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad, asegurando que los procesos desarrollados sean eficientes, controlados y orientados al mejoramiento continuo. NTC ISO 19011:2018: Proporciona directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo los criterios para la evaluación de la competencia de los auditores y la correcta ejecución de los procesos de verificación.

La Documentación de referencia fueron el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025: Documento que contempla los lineamientos y procedimientos para el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025: Establece los criterios y lineamientos específicos para la verificación y seguimiento del proceso.

El proceso se llevó a cabo cumpliendo los estándares de calidad establecidos, garantizando: Adherencia a los procedimientos: Todas las actividades fueron ejecutadas de manera rigurosa y conforme a los lineamientos definidos, asegurando la integridad y trazabilidad del proceso de certificación. Evaluación objetiva y transparente: Las evaluaciones se realizaron bajo criterios técnicos y objetivos, permitiendo una valoración adecuada de las competencias laborales de los candidatos.

El cumplimiento del plan de auditoría permitió fortalecer la confiabilidad, validez y efectividad del proceso de certificación, garantizando el adecuado reconocimiento de competencias laborales conforme a los lineamientos establecidos por el SENA..

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

*Durante el proceso de verificación de la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, no se identificaron riesgos que afectaran el desarrollo de las actividades programadas, evidenciando que el proceso se ejecutó de manera fluida, controlada y conforme a los lineamientos establecidos.*

El Cumplimiento de parámetros de Desempeño de los candidatos: Los candidatos cumplieron satisfactoriamente con los parámetros definidos para el desarrollo de las entrevistas virtual–telefónicas, demostrando el cumplimiento de los criterios técnicos y metodológicos requeridos dentro del proceso de evaluación.

La aplicación de lineamientos institucionales: El proceso se desarrolló de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, así como en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

La ausencia de riesgos durante la verificación y el cumplimiento de los parámetros establecidos por parte de los candidatos evidencian la efectividad, confiabilidad y transparencia del proceso de evaluación y certificación, fortaleciendo la confianza en el sistema implementado por el SENA.

DESARROLLO DE LA REUNION

*En la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que toda la documentación requerida se encuentra actualizada, completa y conforme a los lineamientos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Se Verificaron los documentos del evaluador: Declaración Juramentada de la No Existencia de Conflicto de Interés: Se evidenció el diligenciamiento del formato correspondiente, garantizando que el evaluador no presenta conflictos que puedan afectar la imparcialidad y transparencia del proceso. Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información: Documento suscrito el 02 de febrero de 2026, el cual garantiza la protección y reserva de la información relacionada con el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Formación y competencia del evaluador: Se verificó que el evaluador realizó y aprobó el Curso de Evaluador el **23 de mayo de 2018**, habilitándolo para ejercer funciones dentro del proceso de evaluación, bajo el código **2026-23-9523-1093-P654-G-4**.*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

Lo anterior confirma el cumplimiento de los requisitos exigidos para desarrollar el proceso de evaluación de manera efectiva, objetiva y conforme a las normativas institucionales.

*El Desarrollo de las actividades del proceso: Se realizó la sensibilización e inducción virtual el día **05** de **mayo** de **2026**, mediante la plataforma Google Meet, según consta en el formato de asistencia diligenciado por cada candidato. Asimismo, el día 07 de mayo de 2026 se aplicaron las pruebas de conocimiento y oportunidad a través de la plataforma Zoom. Las pruebas de desempeño y producto fueron desarrolladas de manera virtual.*

*Se inscribieron **dieciocho (18)** candidatos, No se presentaron retiros voluntarios ni deserciones. Ningún candidato solicitó segunda oportunidad. Todos los candidatos firmaron el formato GCC-F-057 V-4, correspondiente al Instructivo Aceptación Términos & Condiciones y Política de Datos – Candidatos / Sistema de Información, cuyos soportes reposan en formato PDF en el sistema DSNFT.*

***Cuatro (04)** candidatos diligenciaron la encuesta para la medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.*

el desarrollo de la reunión y de las actividades del proceso evidenció cumplimiento de los lineamientos establecidos, adecuada participación de los candidatos y conformidad con los procedimientos definidos por el SENA.

RESUMEN ESTADISTICO

NCL-280202090 A

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	18	100
DESERCION	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	0	0
OPORTUNIDAD	0	0
CANDIDATOS CERTIFICADOS	18	100
NIVEL - AVANZADO	18	100



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

NIVEL-INTERMEDIO	0	0
NIVEL-BASICO	0	0
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	4	22

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:

Se informó a los candidatos asistentes a la entrevista **VIRTUAL-TELEFÓNICA** en qué consistía el proceso de verificación y que su selección fue realizada de manera aleatoria para la aplicación de la entrevista, conforme a los lineamientos del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

1. CASTIBLANCO MONTERO HÉCTOR FREDY: Manifestó desempeñarse como inspector de gas natural. Indicó que el proceso de certificación se desarrolló de manera virtual en todas sus etapas, incluyendo sensibilización, pruebas de conocimiento y oportunidad. Informó que presentó evidencias de producto mediante registros fotográficos y actas de inspección. Señaló estar certificándose en las normas 280202086A – Evaluar funcionamiento de equipos a gas y 280202090A – Evaluar instalaciones de gas. Expresó que el evaluador fue el señor Ariel Collazos y que las evidencias fueron entregadas cumpliendo los protocolos de seguridad establecidos.

2. ESTERLIN GIL MAURICIO: Indicó desempeñarse como inspector de gas natural y participar en el proceso de certificación de las normas 280202086A – Evaluar funcionamiento de equipos a gas y 280202090A – Evaluar instalaciones de gas. Manifestó que la certificación es requerida por la empresa para ejercer sus funciones laborales. Confirmó haber asistido a la sensibilización virtual y realizado las pruebas de conocimiento de manera virtual. Informó que no solicitó segunda oportunidad y que obtuvo nivel avanzado. Señaló que las evidencias fueron individuales y tomadas por el evaluador Ariel Collazos durante labores en campo, incluyendo formatos y actas de inspección. Asimismo, manifestó haber utilizado los elementos de protección personal requeridos, tales como guantes, monogafas, tapabocas, casco y botas de seguridad.

3. SARMIENTO HERRERA FRANCISCO EDUARDO: Manifestó desempeñarse como inspector de redes de gas natural en el sector residencial, comercial e industrial. Indicó que durante la sensibilización virtual el dinamizador Javier Ramos explicó que el proceso evaluaría experiencia, habilidades y experticia, aclarando que no correspondía a un curso de formación. Señaló que se socializaron principios como equidad, imparcialidad y transparencia, así como características del proceso: gratuidad, confiabilidad y enfoque práctico. Informó haber realizado las



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

pruebas de conocimiento virtuales, no solicito prueba de oportunidad para ambas normas, teniendo en cuenta que saco mas de 90 puntos en nivel avanzado. 4. VARGAS GÓMEZ DIANA MARCELA: Manifestó desempeñarse como inspectora e instaladora de redes internas de gas natural. Indicó que en la sensibilización se explicó el alcance de la certificación y las características del proceso, destacando que es gratuito, sistemático y confiable. Informó haber realizado dos pruebas de conocimiento y solicitado segunda oportunidad para alcanzar el puntaje mínimo requerido del 90 %, Señaló que las pruebas de desempeño y producto se realizaron en campo, utilizando los elementos de protección personal requeridos. Asimismo, manifestó haber diligenciado la encuesta de satisfacción, en la cual se consultaba si algún candidato había realizado pagos por el proceso de certificación.

*Posteriormente, se procedió a realizar la verificación en el sistema de los candidatos inscritos para la presente norma, evidenciando conformidad por parte de los **dieciocho (18)** candidatos participantes.*

El desarrollo de las entrevistas permitió verificar la correcta aplicación de los lineamientos metodológicos y técnicos establecidos dentro del proceso de certificación.

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, se llevó a cabo de manera exitosa, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).*

De Conformidad con normativas y lineamientos: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales: El proceso se desarrolló conforme a lo establecido en el Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, garantizando que todas las actividades y procedimientos se ejecutaran de acuerdo con las directrices definidas por el SENA. Cumplimiento de estándares de calidad: La ejecución del proceso se realizó en concordancia con los lineamientos establecidos en las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 19011:2018, fortaleciendo la calidad, confiabilidad y transparencia de las actividades de evaluación y auditoría. Procedimientos de verificación: Se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

de 2025, permitiendo desarrollar una verificación sistemática, objetiva y exhaustiva del proceso de certificación.

La aplicación de las normativas, manuales y procedimientos establecidos permitió garantizar la integridad, trazabilidad y efectividad del proceso de certificación, asegurando el adecuado reconocimiento de las competencias laborales de los candidatos evaluados.

Asimismo, la adherencia a los estándares de calidad contribuye al fortalecimiento de la seguridad y confiabilidad de las actividades relacionadas con instalaciones y equipos a gas en los sectores residencial y comercial.

El proceso de certificación se desarrolló de manera efectiva, transparente y conforme a las disposiciones vigentes, garantizando la calidad y validez de la certificación de competencias laborales otorgada.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

Los participantes y actores involucrados en el proyecto evidenciaron un compromiso sólido con la calidad, el cumplimiento normativo y la correcta ejecución del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL), permitiendo una evaluación efectiva y satisfactoria de los candidatos y fortaleciendo la mejora continua del proceso de certificación.

Se verificó que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con cada una de las etapas definidas para el proceso de certificación.

*Como resultado del proceso, se certificaron **dieciocho (18)** candidatos en la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.***

El proyecto permitió evaluar de manera efectiva las competencias laborales del personal relacionado con la gestión, inspección y mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de la normativa vigente y fortaleciendo la seguridad en el uso del gas natural en entornos residenciales y comerciales.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

El proceso se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos en: Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

Los aspectos positivos identificados evidencian el compromiso institucional y operativo con la calidad, la transparencia y la eficacia del proceso de certificación, garantizando el adecuado reconocimiento de competencias laborales y el cumplimiento de las normas de seguridad aplicables en el sector del gas natural, bajo los lineamientos del SENA.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

*No se identificaron oportunidades de mejora durante el proceso de formación y certificación desarrollado bajo la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, debido a que el proceso fue evaluado de manera satisfactoria y se ejecutó conforme a los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).*

*Se contó con la participación de **dieciocho (18)** candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.*

El proceso de certificación se desarrolló alcanzando los objetivos propuestos y conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, garantizando la adecuada aplicación de los criterios de evaluación y certificación definidos por el SENA.

Se evidenció conformidad en la ejecución de las actividades programadas, el cumplimiento de los procedimientos establecidos y la efectividad del proceso de certificación desarrollado.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

INFORME:

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social dirigido al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos residenciales y comerciales.

El proceso se desarrolló bajo modalidad virtual, utilizando plataformas digitales para las actividades de sensibilización, inducción y evaluación de los participantes, facilitando el acceso y la participación de todos los involucrados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

*Las actividades de sensibilización, inducción y conocimiento fueron realizadas mediante la plataforma Google Meet, garantizando la socialización de los lineamientos, principios y etapas del proceso de certificación. La toma de evidencias de **desempeño** se efectuó durante las actividades desarrolladas en campo, donde los evaluadores verificaron competencias relacionadas con: Revisión de tuberías. Maniobra de válvulas. Verificación de puntos de conexión. Dimensionamiento de áreas y volúmenes de ventilación. Monitoreo del sistema de evacuación. Prueba de hermeticidad. Medición de monóxido de carbono. Las Evidencias de **producto** Como parte del proceso de evaluación, se recopilaron las siguientes evidencias de producto: Informe del estado de la instalación de gas. Formatos del pro y firmados por cada candidato. Registros y soportes técnicos requeridos dentro del proceso de certificación.*

Todo lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

*El proceso se ejecutó de acuerdo con la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL**, así como con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 y el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales – Código GCC-I-005, Versión 09 de 2025, definidos por el SENA.*

El proyecto permitió desarrollar de manera efectiva el proceso de certificación del personal encargado de instalaciones y mantenimiento de



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

equipos a gas, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso del gas natural.

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACION:

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal participante demostrara las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable al sector.

La ejecución del proceso bajo modalidad virtual facilitó el acceso de los candidatos a las actividades de sensibilización, evaluación y recolección de evidencias de desempeño y producto, contribuyendo significativamente a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso de certificación.

El proceso cumplió con los lineamientos establecidos en las siguientes normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

*Durante la reunión virtual realizada mediante la plataforma Teams, se informó a los actores participantes sobre la metodología aplicada en la verificación del proceso de certificación por competencias laborales, conforme a la **NORMA NCL-280202090 A - EVALUAR INSTALACIONES DE GAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL.***

*Para el proceso de entrevistas se seleccionaron **cuatro (04)** candidatos, quienes asistieron en su totalidad, alcanzando un porcentaje de participación del **22 %**, superior al mínimo requerido del **20 %**, conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales – Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.*

El proceso se desarrolló igualmente conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28/02/2022, mediante la cual se establece el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto – Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

***Cuatro (04)** candidatos diligenciaron la encuesta para la medición de satisfacción del proceso GECCL, en cumplimiento de la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.*

La certificación del personal vinculado al manejo de gas natural representa un avance importante en el fortalecimiento de la calidad,



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

seguridad y cumplimiento técnico de las instalaciones y equipos a gas, promoviendo estándares elevados para el sector y contribuyendo a generar entornos más seguros tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados.

La evaluación y certificación evidenció cumplimiento de los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos, garantizando la confiabilidad, transparencia y efectividad del proceso desarrollado bajo los lineamientos del SENA.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **CATORCE (14)** días del mes de **MAYO** de **2026***

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

**PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO 2026-23-9523-1093-P1371
G-1**

**NORMA NCL-280202086 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS
A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA
/ INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 248230 MAYO 11 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluador de 04 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TELEFONICA**

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	N° TELEFONO
1. 1030656204	BOTIA DIAZ DIANA MARCELA	3138078254
2. 1003059768	FABRA GARCIA JESUS DANIEL	3102429781
3. 1032501272	QUINTERO VILLALOBOS BRAYAN	3204363143

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 248231 MAYO 11 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 11 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 10:00 AM asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO–EVALUADOR E.***

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, evidencia una estructura sólida soportada en documentación, lineamientos técnicos y procedimientos establecidos para garantizar la calidad, trazabilidad y efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.*

Durante la auditoría se verificó el cumplimiento de los criterios establecidos para la gestión del proceso, observándose conformidad en la aplicación de los procedimientos, registros y evidencias requeridas para



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

el desarrollo de las actividades de evaluación. Asimismo, se evidenció que el proceso contribuye al reconocimiento formal de las competencias laborales de los participantes y al fortalecimiento de su desempeño en el ámbito laboral e industrial.

De acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, y el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025 del SENA, se concluye que el proceso auditado cumple con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos aplicables para la certificación de competencias laborales en instalaciones de uso industrial..

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales que la entrevista virtual– telefónica será la metodología implementada para el desarrollo de la verificación correspondiente a la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL.***

La ejecución de esta actividad se realizará conforme a las directrices y lineamientos establecidos en la documentación oficial de referencia, garantizando la transparencia, confiabilidad y cumplimiento normativo del proceso.

Para el desarrollo de la entrevista se tendrá en cuenta lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, documento que define los lineamientos metodológicos y técnicos para la evaluación y certificación de competencias laborales.

De igual manera, se aplicarán los criterios definidos en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, el cual establece los procedimientos específicos para la verificación y control del proceso.

La realización de la entrevista constituye una etapa fundamental dentro del proceso de certificación, ya que permite validar información, evidencias y competencias requeridas por la norma evaluada, asegurando que el procedimiento se desarrolle de acuerdo con las disposiciones técnicas, metodológicas y normativas vigentes.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

3. ACTA DE CIERRE N° 248232 MAYO 11 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 11 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 11:00 AM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO – EVALUADOR E.***

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, se ejecutó conforme a las disposiciones normativas, técnicas y metodológicas aplicables al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.*

Durante el desarrollo del proceso se tuvieron en cuenta las siguientes normas de referencia: NTC ISO 9001:2015: establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad, asegurando la eficacia y mejora continua de los procesos. NTC ISO 19011:2018: proporciona las directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo los criterios para la evaluación de la competencia de los auditores y la correcta ejecución de las auditorías.

*El proceso se desarrolló de acuerdo con la documentación institucional vigente: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, el cual contempla los procedimientos y lineamientos para la evaluación y certificación de competencias laborales. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, documento que establece los lineamientos específicos para la verificación y control del proceso.
Cumplimiento de estándares de calidad*

Durante la auditoría se evidenció el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para el proceso de certificación, destacándose los siguientes aspectos: Adherencia a los procedimientos: todas las actividades fueron desarrolladas conforme a los lineamientos definidos, garantizando la trazabilidad, integridad y confiabilidad del proceso de certificación.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

Evaluación objetiva y transparente: las evaluaciones se realizaron bajo criterios técnicos y objetivos, permitiendo una adecuada verificación de las competencias laborales de los candidatos.

Cumplimiento del plan de auditoría: las actividades programadas fueron ejecutadas conforme al cronograma y alcance definidos, asegurando la eficacia del proceso de auditoría y la verificación del cumplimiento normativo.

En consecuencia, se concluye que el proceso auditado cumple con los requisitos establecidos en las normas y documentos de referencia aplicables, fortaleciendo la confianza y credibilidad en la certificación de competencias laborales.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

Durante el proceso de verificación de la Norma NCL-280202086 B – Evaluar funcionamiento de equipos a gas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa / instalaciones de uso industrial, no se identificaron riesgos que afectaran el desarrollo de las actividades programadas, evidenciándose que el proceso se ejecutó de manera fluida, organizada y conforme a los lineamientos establecidos.

En el desarrollo de las entrevistas virtual–telefónicas se evidenció un adecuado desempeño por parte de los candidatos, quienes cumplieron satisfactoriamente con los criterios y parámetros definidos para el proceso de evaluación y verificación de competencias laborales.

Las actividades fueron desarrolladas de conformidad con lo estipulado en los siguientes documentos institucionales:

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

La ausencia de riesgos durante la verificación, así como el cumplimiento de los parámetros establecidos por parte de los candidatos y actores involucrados, evidencian la efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

En consecuencia, se fortalece la confiabilidad, transparencia y credibilidad del sistema de certificación, garantizando que las actividades desarrolladas cumplen con los requisitos técnicos, metodológicos y normativos aplicables.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

DESARROLLO DE LA REUNION

Durante la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que la documentación requerida se encuentra actualizada, completa y conforme a los lineamientos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

*Se evidenció la existencia de los siguientes documentos: Declaración Juramentada de No Existencia de Conflicto de Interés, mediante la cual el evaluador manifiesta no presentar situaciones que afecten la imparcialidad y transparencia del proceso. Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información, documento suscrito el **02 de febrero de 2026**, garantizando la protección y manejo adecuado de la información relacionada con el proceso ECCL.*

*Certificación del Curso de Evaluador, realizado el 23 de mayo de 2018, habilitando al evaluador para ejercer sus funciones dentro del proceso de evaluación, bajo el código **2026-23-9523-1093-P654-G-3**.*

Lo anterior permite concluir que se cumplen los requisitos documentales y de competencia necesarios para el desarrollo adecuado del proceso de certificación.

Desarrollo de las actividades

*Se realizó la sensibilización e inducción virtual el día **17 de abril de 2026**, mediante la plataforma Google Meet), conforme a los registros de asistencia diligenciados por los candidatos. Las pruebas de conocimiento y oportunidad se desarrollaron los días **20 y 24 de abril de 2026**, respectivamente, a través de la plataforma Zoom. Las pruebas de desempeño y producto fueron realizadas de manera virtual.*

*Se inscribieron **Quince (15)** candidatos. Durante el proceso no se presentaron casos de retiro voluntario ni deserción. Debido a que la norma es regulada, **catorce (14)** candidatos solicitaron segunda oportunidad.*

***Un (01)** candidato **AUN NO COMPETENTE**, no quedo en Nivel Avanzado, la norma es regulada,, se verificó que todos los candidatos firmaron el formato GCC-F-057 V-4 correspondiente al Instructivo de Aceptación de Términos, Condiciones y Política de Datos – Candidatos / Sistema de Información, documentos que reposan en formato PDF en el sistema DSNFT. En relación con la medición de satisfacción del proceso GECCL, **cuatro (4)** candidatos diligenciaron la encuesta correspondiente, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.*

RESUMEN ESTADÍSTICO



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

NCL-280202086 B

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	15	100
DESERCION	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	1	7
OPORTUNIDAD	14	93
CANDIDATOS CERTIFICADOS	14	93
NIVEL - AVANZADO	14	100
NIVEL- INTERMEDIO	0	0
NIVEL-BASICO	0	0
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	4	29

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS

Durante las entrevistas virtual–telefónicas se informó a los candidatos sobre el alcance y finalidad de la verificación del proceso, indicando que la selección para la entrevista se realizó de manera aleatoria.

*Entrevistas realizadas: 1. **BOTIA DIAZ DIANA MARCELA**: manifestó desempeñarse como inspector de gas natural. Indicó que todas las etapas del proceso fueron virtuales, incluyendo sensibilización, pruebas de conocimiento y oportunidad. Señaló que presentó registros fotográficos y actas de inspección como evidencias de producto. Informó que se encuentra en proceso de certificación en las normas 280202086B y 280202090B, siendo evaluado por el señor Ariel Collazos. Confirmó que las evidencias fueron tomadas en campo, cumpliendo con los protocolos y elementos de seguridad requeridos. Señaló haber obtenido nivel avanzado después de hacer el examen de oportunidad. Confirmó el uso de elementos de protección personal durante las actividades y la recepción de resultados vía correo electrónico. 2. **FABRA GARCIA JESUS DANIEL**: manifestó desempeñarse como inspector de redes de gas natural en los sectores comercial, residencial e industrial. Indicó que durante la sensibilización virtual se socializaron aspectos relacionados con experiencia, habilidades, principios de equidad, imparcialidad y*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

*transparencia, así como las características del proceso ECCL. Informó haber solicitado examen de oportunidad en ambas normas debido a no alcanzar inicialmente el puntaje requerido, teniendo en cuenta que la norma regulada exige un mínimo de 90 puntos para nivel avanzado. **3. QUINTERO VILLALOBOS BRAYAN:** manifestó desempeñarse como inspector e instalador de redes internas de gas natural. Señaló que durante la sensibilización se explicaron las características y alcance del proceso de certificación. Indicó haber realizado dos pruebas de conocimiento y solicitado segunda oportunidad con el propósito de alcanzar el puntaje exigido para la norma regulada. Confirmó que las evidencias de desempeño y producto fueron tomadas en campo, utilizando los elementos de protección personal requeridos. Asimismo, informó haber diligenciado la encuesta relacionada con transparencia y gratuidad del proceso.*

SE PROCEDIÓ A DAR VERIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE LOS CANDIDATOS INSCRITOS, PARA ESTA NORMA.

LOS 14 CANDIDATOS CONFORME.

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, se desarrolló satisfactoriamente, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.*

El proceso fue ejecutado conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA, garantizando que todas las actividades y procedimientos se desarrollaran de acuerdo con las directrices institucionales definidas para el proceso de certificación.

Se evidenció cumplimiento de los estándares de calidad contemplados en las normas: NTC ISO 9001:2015, relacionada con los sistemas de gestión de calidad. NTC ISO 19011:2018, referente a las directrices para auditoría de sistemas de gestión.

Durante el desarrollo de la auditoría se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, permitiendo realizar una evaluación objetiva, sistemática y documentada del proceso de certificación.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

La aplicación de los procedimientos, manuales y normas de referencia permitió garantizar la transparencia, confiabilidad e integridad del proceso evaluado. De igual manera, se evidenció que las actividades desarrolladas cumplen con los requisitos técnicos y administrativos establecidos para la certificación de competencias laborales. La adherencia a los estándares de calidad y a los lineamientos institucionales fortalece la credibilidad del proceso de certificación y contribuye al aseguramiento de competencias laborales en instalaciones de uso industrial.

El proceso de certificación se ejecutó de manera efectiva y conforme a las normativas vigentes, garantizando la calidad, validez y confiabilidad en la certificación de competencias laborales.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

*Durante el desarrollo del proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, se evidenciaron aspectos positivos relacionados con el cumplimiento normativo, la calidad del proceso y el compromiso de los actores involucrados.*

Los participantes del proyecto demostraron un alto nivel de compromiso con la calidad, la transparencia y el cumplimiento de las directrices establecidas para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, contribuyendo al fortalecimiento de la mejora continua y a la confiabilidad del sistema de certificación.

Asimismo, se evidenció que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con las diferentes etapas definidas para el proceso de certificación.

*Como resultado del proceso, se certificaron **diecinueve (19)** candidatos en la Norma NCL-280202086 B, evidenciándose un adecuado nivel de competencia técnica en la gestión, evaluación y mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de las normativas vigentes y al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en entornos residenciales, comerciales e industriales.*

El proceso se desarrolló conforme a lo establecido en los siguientes documentos institucionales y normativos: Circular No. 3-2022-000042 del



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

28 de febrero de 2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) candidatos diligenciaron la encuesta correspondiente a la medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos institucionales de seguimiento y mejora del proceso.

En general, los aspectos positivos identificados reflejan el compromiso institucional y técnico con la calidad, la eficacia y la transparencia del proceso de certificación de competencias laborales, así como el cumplimiento de las normativas vigentes orientadas a garantizar la seguridad y confiabilidad en el sector del gas.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

*El proceso de formación y certificación desarrollado bajo la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, fue evaluado de manera satisfactoria, evidenciándose cumplimiento de los lineamientos técnicos y metodológicos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.*

*EN el proceso participaron **catorce (14)** candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento de lo establecido en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.*

se verificó que el proceso de certificación alcanzó los objetivos planteados, de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

No obstante, y con el propósito de fortalecer la mejora continua del proceso, se identifican las siguientes oportunidades de mejora: Fortalecer la participación de los candidatos en la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, con el fin de obtener mayor retroalimentación para la mejora continua. Continuar promoviendo estrategias de acompañamiento previo a las pruebas de conocimiento, especialmente en normas



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

reguladas que requieren altos niveles de desempeño. Mantener y fortalecer los mecanismos de seguimiento documental y verificación de evidencias, garantizando la trazabilidad y confiabilidad del proceso. Continuar incentivando el uso adecuado de las plataformas virtuales utilizadas durante las etapas de sensibilización, evaluación y verificación, optimizando la interacción y el desarrollo de las actividades.

En términos generales, el proceso evidenció un adecuado cumplimiento normativo y metodológico, permitiendo garantizar la calidad y efectividad en la certificación de competencias laborales relacionadas con instalaciones de uso industrial y funcionamiento de equipos a gas.

INFORME:

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social, orientado al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos domiciliarios y comerciales.

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales se llevó a cabo en modalidad virtual, utilizando la plataforma Google Meet para la realización de actividades de sensibilización, inducción y socialización del proceso con el personal participante. Esta metodología permitió garantizar la accesibilidad, continuidad y participación de los involucrados en cada una de las etapas del proceso.

La toma de evidencias de desempeño se realizó mediante la evaluación de actividades técnicas específicas, entre las cuales se incluyen: Caracterización de artefactos a gas, Activación de artefactos a gas, Medición de monóxido de carbono, Revisión del acoplamiento de artefactos a gas, Verificación de variables de operación. Estimación de condiciones de ventilación, Generación de reportes técnicos.

Estas actividades permitieron verificar el desempeño de los candidatos en condiciones reales o simuladas de trabajo, garantizando la aplicación de conocimientos técnicos conforme a la norma evaluada. Evidencias de producto Como evidencia de producto se recolectaron: Informes del estado de los equipos. Formatos del proceso debidamente diligenciados y firmados por cada candidato.

Lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

*El proceso se ejecutó de acuerdo con lo establecido en la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, así como en los siguientes documentos institucionales: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.*

El proyecto permitió certificar de manera efectiva al personal encargado de instalaciones y mantenimiento de equipos a gas, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en los diferentes entornos de aplicación.

La modalidad virtual implementada facilitó el acceso y la participación de los candidatos y actores involucrados, optimizando el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales, sin afectar la calidad, trazabilidad ni confiabilidad del mismo.

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACION:

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal evaluado cuenta con las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable. La implementación de la modalidad virtual facilitó el acceso al proceso formativo y la recolección de evidencias de desempeño, contribuyendo a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso.

El desarrollo de la verificación se realizó en cumplimiento de los lineamientos establecidos en las normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

*La reunión virtual realizada mediante Microsoft Teams, se socializó a los actores del proceso la metodología utilizada para la verificación de la certificación por competencias laborales, conforme a la **NORMA NCL-280202086 B – EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**.*

*Se realizó la selección de **Tres (03)** candidatos para entrevista, contando con la participación del 100% de los convocados, lo que representa un **21%** del total del proceso, superando el mínimo del **20%** establecido en el*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

Cuatro (04) *candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos de retroalimentación institucional.*

En conclusión, la certificación del personal en el manejo de gas natural representa un avance significativo en el fortalecimiento de la calidad y la seguridad en las instalaciones de gas, contribuyendo al establecimiento de estándares técnicos elevados en el sector y promoviendo condiciones seguras tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **Nueve (09)** días del mes de **MAYO** de **2026***

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1.PCCNTR.9050057 – 2026



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026
PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO 2026-23-9523-1093-P1371
G-1

NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL.

1. PLAN DE VERIFICACION N° 248230 MAYO 09 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluador de 04 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TELEFONICA**

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	N° TELEFONO
1. 1030656204	BOTIA DIAZ DIANA MARCELA	3138078254
2. 1003059768	FABRA GARCIA JESUS DANIEL	3102429781
3. 1032501272	QUINTERO VILLALOBOS BRAYAN	3204363143

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 248231 MAYO 09 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 09 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 10:00 AM asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO-EVALUADOR E.***

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, evidencia una estructura sólida soportada en documentación, lineamientos técnicos y procedimientos establecidos para garantizar la calidad, trazabilidad y efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.*

Durante la auditoría se verificó el cumplimiento de los criterios establecidos para la gestión del proceso, observándose conformidad en la aplicación de los procedimientos, registros y evidencias requeridas para



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

el desarrollo de las actividades de evaluación. Asimismo, se evidenció que el proceso contribuye al reconocimiento formal de las competencias laborales de los participantes y al fortalecimiento de su desempeño en el ámbito laboral e industrial.

De acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, y el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025 del SENA, se concluye que el proceso auditado cumple con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos aplicables para la certificación de competencias laborales en instalaciones de uso industrial..

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales que la entrevista virtual-telefónica será la metodología implementada para el desarrollo de la verificación correspondiente a la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL.***

La ejecución de esta actividad se realizará conforme a las directrices y lineamientos establecidos en la documentación oficial de referencia, garantizando la transparencia, confiabilidad y cumplimiento normativo del proceso.

Para el desarrollo de la entrevista se tendrá en cuenta lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, documento que define los lineamientos metodológicos y técnicos para la evaluación y certificación de competencias laborales.

De igual manera, se aplicarán los criterios definidos en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, el cual establece los procedimientos específicos para la verificación y control del proceso.

La realización de la entrevista constituye una etapa fundamental dentro del proceso de certificación, ya que permite validar información, evidencias y competencias requeridas por la norma evaluada, asegurando que el procedimiento se desarrolle de acuerdo con las disposiciones técnicas, metodológicas y normativas vigentes.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

3. ACTA DE CIERRE N° 248232 MAYO 09 DE 2026

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 09 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 11:00 AM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO-DINAMIZADOR CCIT – ARIEL HUMBERTO COLLAZOS SARMIENTO – EVALUADOR E.***

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, se ejecutó conforme a las disposiciones normativas, técnicas y metodológicas aplicables al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.*

Durante el desarrollo del proceso se tuvieron en cuenta las siguientes normas de referencia: NTC ISO 9001:2015: establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad, asegurando la eficacia y mejora continua de los procesos. NTC ISO 19011:2018: proporciona las directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo los criterios para la evaluación de la competencia de los auditores y la correcta ejecución de las auditorías.

*El proceso se desarrolló de acuerdo con la documentación institucional vigente: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, el cual contempla los procedimientos y lineamientos para la evaluación y certificación de competencias laborales. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, documento que establece los lineamientos específicos para la verificación y control del proceso.
Cumplimiento de estándares de calidad*

Durante la auditoría se evidenció el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos para el proceso de certificación, destacándose los siguientes aspectos: Adherencia a los procedimientos: todas las actividades fueron desarrolladas conforme a los lineamientos definidos, garantizando la trazabilidad, integridad y confiabilidad del proceso de certificación.

Evaluación objetiva y transparente: las evaluaciones se realizaron bajo criterios técnicos y objetivos, permitiendo una adecuada verificación de las competencias laborales de los candidatos.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

Cumplimiento del plan de auditoría: las actividades programadas fueron ejecutadas conforme al cronograma y alcance definidos, asegurando la eficacia del proceso de auditoría y la verificación del cumplimiento normativo.

En consecuencia, se concluye que el proceso auditado cumple con los requisitos establecidos en las normas y documentos de referencia aplicables, fortaleciendo la confianza y credibilidad en la certificación de competencias laborales.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

*Durante el proceso de verificación de la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, no se identificaron riesgos que afectaran el desarrollo de las actividades programadas, evidenciándose que el proceso se ejecutó de manera fluida, organizada y conforme a los lineamientos establecidos.*

En el desarrollo de las entrevistas virtual–telefónicas se evidenció un adecuado desempeño por parte de los candidatos, quienes cumplieron satisfactoriamente con los criterios y parámetros definidos para el proceso de evaluación y verificación de competencias laborales.

Las actividades fueron desarrolladas de conformidad con lo estipulado en los siguientes documentos institucionales:

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

La ausencia de riesgos durante la verificación, así como el cumplimiento de los parámetros establecidos por parte de los candidatos y actores involucrados, evidencian la efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

En consecuencia, se fortalece la confiabilidad, transparencia y credibilidad del sistema de certificación, garantizando que las actividades desarrolladas cumplen con los requisitos técnicos, metodológicos y normativos aplicables.

DESARROLLO DE LA REUNION

Durante la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que la documentación requerida se encuentra actualizada, completa y conforme



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

a los lineamientos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL).

Se evidenció la existencia de los siguientes documentos: Declaración Juramentada de No Existencia de Conflicto de Interés, mediante la cual el evaluador manifiesta no presentar situaciones que afecten la imparcialidad y transparencia del proceso. Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información, documento suscrito el **02 de febrero de 2026**, garantizando la protección y manejo adecuado de la información relacionada con el proceso ECCL.

Certificación del Curso de Evaluador, realizado el 23 de mayo de 2018, habilitando al evaluador para ejercer sus funciones dentro del proceso de evaluación, bajo el código **2026-23-9523-1093-P1371 G-1**.

Lo anterior permite concluir que se cumplen los requisitos documentales y de competencia necesarios para el desarrollo adecuado del proceso de certificación.

Desarrollo de las actividades

Se realizó la sensibilización e inducción virtual el día **17 de abril de 2026**, mediante la plataforma Google Meet), conforme a los registros de asistencia diligenciados por los candidatos. Las pruebas de conocimiento y oportunidad se desarrollaron los días **20 y 24 de abril de 2026**, respectivamente, a través de la plataforma Zoom. Las pruebas de desempeño y producto fueron realizadas de manera virtual.

Se inscribieron **Quince (15)** candidatos. Durante el proceso no se presentaron casos de retiro voluntario ni deserción. Debido a que la norma es regulada, **catorce (14)** candidatos solicitaron segunda oportunidad.

Un (01) candidato **AUN NO COMPETENTE**, no quedo en Nivel Avanzado, la norma es regulada,, se verificó que todos los candidatos firmaron el formato GCC-F-057 V-4 correspondiente al Instructivo de Aceptación de Términos, Condiciones y Política de Datos – Candidatos / Sistema de Información, documentos que reposan en formato PDF en el sistema DSNFT. En relación con la medición de satisfacción del proceso GECCL, **cuatro (4)** candidatos diligenciaron la encuesta correspondiente, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

RESUMEN ESTADÍSTICO

NCL-280202090 B

NOVEDADES	NUMERO	%
-----------	--------	---



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

CANDIDATOS INSCRITOS	15	100
DESERCIÓN	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	1	7
OPORTUNIDAD	14	93
CANDIDATOS CERTIFICADOS	14	93
NIVEL - AVANZADO	14	100
NIVEL- INTERMEDIO	0	0
NIVEL-BASICO	0	0
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	4	29

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS

Durante las entrevistas virtual–telefónicas se informó a los candidatos sobre el alcance y finalidad de la verificación del proceso, indicando que la selección para la entrevista se realizó de manera aleatoria.

*Entrevistas realizadas: 1. **BOTIA DIAZ DIANA MARCELA:** manifestó desempeñarse como inspector de gas natural. Indicó que todas las etapas del proceso fueron virtuales, incluyendo sensibilización, pruebas de conocimiento y oportunidad. Señaló que presentó registros fotográficos y actas de inspección como evidencias de producto. Informó que se encuentra en proceso de certificación en las normas 280202086B y 280202090B, siendo evaluado por el señor Ariel Collazos. Confirmó que las evidencias fueron tomadas en campo, cumpliendo con los protocolos y elementos de seguridad requeridos. Señaló haber obtenido nivel avanzado después de hacer el examen de oportunidad. Confirmó el uso de elementos de protección personal durante las actividades y la recepción de resultados vía correo electrónico. 2. **FABRA GARCIA JESUS DANIEL:** manifestó desempeñarse como inspector de redes de gas natural en los sectores comercial, residencial e industrial. Indicó que durante la sensibilización virtual se socializaron aspectos relacionados con experiencia, habilidades, principios de equidad, imparcialidad y transparencia, así como las características del proceso ECCL. Informó haber solicitado examen de oportunidad en ambas normas debido a no alcanzar inicialmente el puntaje requerido, teniendo en cuenta que la norma regulada exige un mínimo de 90 puntos para nivel avanzado. 3. **QUINTERO VILLALOBOS BRAYAN:** manifestó desempeñarse como inspector e instalador de redes internas de gas natural. Señaló que*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

durante la sensibilización se explicaron las características y alcance del proceso de certificación. Indicó haber realizado dos pruebas de conocimiento y solicitado segunda oportunidad con el propósito de alcanzar el puntaje exigido para la norma regulada. Confirmó que las evidencias de desempeño y producto fueron tomadas en campo, utilizando los elementos de protección personal requeridos. Asimismo, informó haber diligenciado la encuesta relacionada con transparencia y gratuidad del proceso.

SE PROCEDIÓ A DAR VERIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE LOS CANDIDATOS INSCRITOS, PARA ESTA NORMA.

LOS 14 CANDIDATOS CONFORME.

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, se desarrolló satisfactoriamente, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.*

El proceso fue ejecutado conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA, garantizando que todas las actividades y procedimientos se desarrollaran de acuerdo con las directrices institucionales definidas para el proceso de certificación.

Se evidenció cumplimiento de los estándares de calidad contemplados en las normas: NTC ISO 9001:2015, relacionada con los sistemas de gestión de calidad. NTC ISO 19011:2018, referente a las directrices para auditoría de sistemas de gestión.

Durante el desarrollo de la auditoría se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, permitiendo realizar una evaluación objetiva, sistemática y documentada del proceso de certificación.

La aplicación de los procedimientos, manuales y normas de referencia permitió garantizar la transparencia, confiabilidad e integridad del proceso evaluado. De igual manera, se evidenció que las actividades desarrolladas cumplen con los requisitos técnicos y administrativos establecidos para la certificación de competencias laborales. La



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

adherencia a los estándares de calidad y a los lineamientos institucionales fortalece la credibilidad del proceso de certificación y contribuye al aseguramiento de competencias laborales en instalaciones de uso industrial.

El proceso de certificación se ejecutó de manera efectiva y conforme a las normativas vigentes, garantizando la calidad, validez y confiabilidad en la certificación de competencias laborales.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

*Durante el desarrollo del proceso de certificación de la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, se evidenciaron aspectos positivos relacionados con el cumplimiento normativo, la calidad del proceso y el compromiso de los actores involucrados.*

Los participantes del proyecto demostraron un alto nivel de compromiso con la calidad, la transparencia y el cumplimiento de las directrices establecidas para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, contribuyendo al fortalecimiento de la mejora continua y a la confiabilidad del sistema de certificación.

Asimismo, se evidenció que todos los actores del proceso cumplieron con los lineamientos establecidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con las diferentes etapas definidas para el proceso de certificación.

*Como resultado del proceso, se certificaron **catorce (04)** candidatos en la Norma NCL-280202090 B, evidenciándose un adecuado nivel de competencia técnica en la gestión, evaluación y mantenimiento de equipos e instalaciones a gas, contribuyendo al cumplimiento de las normativas vigentes y al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en entornos residenciales, comerciales e industriales.*

El proceso se desarrolló conforme a lo establecido en los siguientes documentos institucionales y normativos: Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022. Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025. Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025. Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

***Cuatro (04)** candidatos diligenciaron la encuesta correspondiente a la medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos institucionales de seguimiento y mejora del proceso.*

En general, los aspectos positivos identificados reflejan el compromiso institucional y técnico con la calidad, la eficacia y la transparencia del proceso de certificación de competencias laborales, así como el cumplimiento de las normativas vigentes orientadas a garantizar la seguridad y confiabilidad en el sector del gas.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

*El proceso de formación y certificación desarrollado bajo la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, fue evaluado de manera satisfactoria, evidenciándose cumplimiento de los lineamientos técnicos y metodológicos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.*

*EN el proceso participaron **catorce (14)** candidatos, quienes fueron evaluados conforme a los procedimientos definidos y en cumplimiento de lo establecido en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.*

se verificó que el proceso de certificación alcanzó los objetivos planteados, de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.

No obstante, y con el propósito de fortalecer la mejora continua del proceso, se identifican las siguientes oportunidades de mejora: Fortalecer la participación de los candidatos en la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, con el fin de obtener mayor retroalimentación para la mejora continua. Continuar promoviendo estrategias de acompañamiento previo a las pruebas de conocimiento, especialmente en normas reguladas que requieren altos niveles de desempeño. Mantener y fortalecer los mecanismos de seguimiento documental y verificación de evidencias, garantizando la trazabilidad y confiabilidad del proceso. Continuar incentivando el uso adecuado de las plataformas virtuales utilizadas durante las etapas de sensibilización, evaluación y verificación, optimizando la interacción y el desarrollo de las actividades.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026

En términos generales, el proceso evidenció un adecuado cumplimiento normativo y metodológico, permitiendo garantizar la calidad y efectividad en la certificación de competencias laborales relacionadas con instalaciones de uso industrial y funcionamiento de equipos a gas.

INFORME:

El presente informe detalla el desarrollo de un proyecto por demanda social, orientado al personal encargado de funciones relacionadas con instalaciones, revisiones, inspecciones y reparaciones de gas natural en entornos domiciliarios y comerciales.

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales se llevó a cabo en modalidad virtual, utilizando la plataforma Google Meet para la realización de actividades de sensibilización, inducción y socialización del proceso con el personal participante. Esta metodología permitió garantizar la accesibilidad, continuidad y participación de los involucrados en cada una de las etapas del proceso.

La toma de evidencias de desempeño se realizó mediante la evaluación de actividades técnicas específicas, entre las cuales se incluyen: . Revisión de tuberías, Maniobra de válvulas, Verificación de puntos de conexión, Dimensionamiento de áreas y volúmenes de ventilación, Monitoreo del sistema de evacuación, Prueba de hermeticidad, Medición de monóxido de carbono.

Estas actividades permitieron verificar el desempeño de los candidatos en condiciones reales o simuladas de trabajo, garantizando la aplicación de conocimientos técnicos conforme a la norma evaluada. Evidencias de producto Como evidencia de producto se recolectaron: Informe del estado de la instalación de gas, Formatos del proceso Formatos del proceso debidamente diligenciados y firmados por cada candidato.

Lo anterior se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

*El proceso se ejecutó de acuerdo con lo establecido en **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL**, así como en los siguientes documentos institucionales: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

El proyecto permitió certificar de manera efectiva al personal encargado de instalaciones y mantenimiento de equipos a gas, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes y contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad en el uso de gas natural en los diferentes entornos de aplicación.

La modalidad virtual implementada facilitó el acceso y la participación de los candidatos y actores involucrados, optimizando el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales, sin afectar la calidad, trazabilidad ni confiabilidad del mismo.

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACION:

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el manejo de gas natural se desarrolló de manera efectiva, garantizando que el personal evaluado cuenta con las competencias requeridas conforme a la normativa vigente aplicable. La implementación de la modalidad virtual facilitó el acceso al proceso formativo y la recolección de evidencias de desempeño, contribuyendo a la eficiencia, trazabilidad y calidad del proceso.

El desarrollo de la verificación se realizó en cumplimiento de los lineamientos establecidos en las normas: NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, requisitos. NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

*La reunión virtual realizada mediante Microsoft Teams, se socializó a los actores del proceso la metodología utilizada para la verificación de la certificación por competencias laborales, conforme a la **NORMA NCL-280202090 B - EVALUAR FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS A GAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA / INSTALACIONES DE USO INDUSTRIAL.***

*Se realizó la selección de **tres (03)** candidatos para entrevista, contando con la participación del 100% de los convocados, lo que representa un **21%** del total del proceso, superando el mínimo del **20%** establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025.*

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025.

***Cuatro (04)** candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026**

del 13 de octubre de 2023, evidenciando participación en los mecanismos de retroalimentación institucional.

En conclusión, la certificación del personal en el manejo de gas natural representa un avance significativo en el fortalecimiento de la calidad y la seguridad en las instalaciones de gas, contribuyendo al establecimiento de estándares técnicos elevados en el sector y promoviendo condiciones seguras tanto para los usuarios como para los profesionales involucrados.

Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **Nueve (09)** días del mes de **MAYO** de **2026**

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1. .PCCNTR.9050057 – 2026



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

**PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO PN20-2026-23-9115-P1304
G-1**

**NORMA NCL-270501082 - ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y
BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 249166 MAYO 15 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluadora de **32** candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS

**TIPO ENTREVISTA -
PRESENCIAL**

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	N° TELEFONO
1. 1063651071	ANAYA GARCES CARLOS JAVIER	3205449195
2. 1066725494	AVILES PASTRANA ELIAS DAVID	2705011082
3. 1066736259	AVILEZ PASTRANA JAVIER E.	3234168899
4. 1233338610	BERRIO BENAVIDES JESUS M.	3505059131
5. 10783730	CAVADIA TORREGLOSA DANIEL	3225659668
6. 15674070	CORDERO RAMOS ARTURO A.	3126457647
7. 1067874518	DIAZ HERNANDEZ JAIRO ENRIQUE	3234831699
8. 1068577473	DIAZ PATERNINA OSCAR YESID	3008623406
9. 10999865	DORIA MARTINEZ JAIRO HERNAN	3216850656
10. 1068815507	DURANGO MARTINEZ EDER LUIS	3127548469
11. 7377105	FUENTES FAJARDO HERNANDO J.	3116532784
12. 1066731281	LOZANO HERNANDEZ CRISTIAN A.	3238307785
13. 11033249	LOZANO VERTEL ADEMIR DARIO	3234991386
14. 78027342	LUNA JIMENEZ NABONAZAR	3188427513
15. 10998629	MARTINEZ GALEANO OVIDIO JOSE	3183463116
16. 78708724	MARTINEZ GARABITO JESUS M.	3104023939
17. 1067891992	MEZA VARILLA JAIRO LUIS	3217102959
18. 11031835	NEGRETE PACHECO CARMELO J.	3163271023
19. 10966750	ORTEGA RAMOS JOSE MANUEL	3145433403
20. 78712008	PASTRANA PETRO NEDER A.	3108274633
21. 1003719878	PEREIRA COGOLLO JHAN CARLOS	3147112366
22. 78759043	PEREZ GOMEZ FERNANDO	3107013962
23. 78028434	PLAZA PAEZ EVER LUIS	3127792874
24. 11153844	PLAZA ROMERO ELIAS JOSE	3205244341
25. 15673640	RIOS CORDERO OVIDIO ANTONIO	3107545057
26. 1063653160	ROSADO CAUSIL RONAL REY	3148863937



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

27. 1064313093 RUIZ MARTINEZ OSCAR MANUEL	3206503379
28. 1003405870 SANCHEZ HOYOS JESUS G.	3102260613
29. 78710786 SARMIENTO MIRANDA ARMANDO	3146272296
30. 15077370 VARGAS MARTINEZ NELSON E.	3107059041
31. 1064316934 VARGAS MARTINEZ OSCAR DAVID	3226587195
32. 78704779 VILLEGAS HERNANDEZ LUIS A.	3022118809

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 249167 MAYO 15 DE 2026.

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 15 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA **16:00 PM** asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR - JULIO GUILLERMO RANGEL MADRIGAL – DINAMIZADOR E. - CABP – VANESSA PAOLA VARGAS DURANGO– EVALUADORA.***

CONCLUSIONES:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA.** se llevó a cabo de manera efectiva y satisfactoria, garantizando el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos establecidos para la evaluación y certificación de competencias laborales.*

El desarrollo del proceso se dio cumplimiento a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, así como a las directrices contempladas en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

En la etapa de evaluación, los candidatos demostraron conocimientos y habilidades acordes con los criterios definidos en la norma, evidenciando competencias en la administración de medicamentos y biológicos conforme a la especie animal y la normativa técnica vigente.

La implementación exitosa del proceso refleja el compromiso de los participantes, la adecuada aplicación de las metodologías de evaluación y la efectividad de los mecanismos de verificación utilizados, garantizando altos estándares de calidad en la certificación de competencias laborales del sector.

PROPOSICIONES Y VARIOS:



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso que se llevará a cabo una entrevista **presencial**, como parte de la metodología implementada para la certificación en la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA**.*

La entrevista incluirá preguntas abiertas orientadas a fomentar la participación y obtener información detallada sobre las experiencias, conocimientos y prácticas desarrolladas por los candidatos en el ejercicio de sus funciones. Esta actividad permitirá fortalecer el proceso de evaluación, validando las competencias requeridas conforme a los criterios establecidos en la norma.

El desarrollo de esta actividad se realizará de acuerdo con lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Se espera que todos los actores del proceso participen de manera activa y responsable en la entrevista, contribuyendo al fortalecimiento, validez y efectividad del proceso de certificación de competencias laborales.

3. ACTA DE CIERRE N° 249168 MAYO 15 DE 2026

DESARROLLO

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 15 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 17:00 PM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JULIO GUILLERMO RANGEL MADRIGAL – DINAMIZADOR E. CABP – VANESSA PAOLA VARGAS DURANGO– EVALUADORA.***

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA**, se llevó a cabo conforme a los lineamientos establecidos en las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 19011:2018, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad aplicables al proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

El desarrollo del proceso se realizó siguiendo las directrices definidas en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

Durante la ejecución del proceso se verificó el cumplimiento de los procedimientos, metodologías y criterios establecidos, asegurando que todas las actividades desarrolladas estuvieran alineadas con los requisitos técnicos y normativos exigidos para este tipo de certificación.

Las auditorías realizadas permitieron confirmar la efectividad de los métodos implementados, así como la adecuada aplicación de los criterios definidos en las normas ISO, evidenciando la conformidad y trazabilidad del proceso.

El cumplimiento del plan de auditoría fortalece la validez y confiabilidad del proceso de certificación, además de reafirmar el compromiso institucional con la calidad, la transparencia y la mejora continua en la gestión de competencias laborales.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

*Durante la verificación de la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA**, no se presentaron riesgos significativos que afectaran el desarrollo del proceso de evaluación y certificación. Este resultado evidencia una adecuada planificación, organización y ejecución de las actividades programadas.*

Los candidatos evaluados cumplieron satisfactoriamente con los parámetros establecidos para la entrevista presencial, demostrando un nivel adecuado de preparación, conocimiento y competencia en relación con los criterios definidos en la norma.

El proceso se desarrolló conforme a lo estipulado en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025, y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

La ausencia de riesgos durante la verificación, así como el cumplimiento de los parámetros establecidos por parte de los candidatos, fortalecen la efectividad y confiabilidad del sistema de evaluación y certificación de competencias laborales. Asimismo, garantizan la integridad del proceso y



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

la calidad de las competencias certificadas, promoviendo el cumplimiento de los estándares técnicos y normativos aplicables.

DESARROLLO DEL INFORME

*Durante la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que toda la documentación se encuentra actualizada y cumple con los requisitos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Entre los aspectos revisados se evidenció la existencia del formato de Declaración Juramentada, mediante el cual se certifica la inexistencia de conflicto de interés, así como el Formato de Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información para el proceso ECCL, fechado el **01 de febrero** de 2026. Asimismo, se constató la realización de la inducción sobre el proceso y el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, versión 6 de 2025, dirigida a evaluadores y apoyos administrativos, conforme a lo establecido en el Acta No. **01 del 18 de febrero de 2026**. El evaluador cuenta con el Curso de Evaluador de Competencia Laboral, realizado el **07 de septiembre de 2018**, lo que lo habilita para desempeñar esta labor conforme a los procedimientos del organismo certificador en el proceso **PN20-2026-23-9115-P1304 G-1**. Lo anterior confirma que el evaluador se encuentra debidamente preparado y cumple con los requisitos necesarios para desarrollar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales, garantizando la calidad, transparencia e integridad del proceso.*

*Se llevó a cabo el proceso de sensibilización e inducción presencial para los candidatos el día **9, 10, 13 y 14 de abril de 2026**, Sede Fedegan Lorica, Sahagún, Montería y Valencia, utilizando el formato GOR-F-085 V02, diligenciado por cada participante. La prueba de conocimiento presencial se realizó el 18 de marzo de 2026. Ningún candidato solicitó segunda oportunidad.*

*En el proceso se inscribieron **ciento treinta y siete (137)** candidatos, de los cuales **cinco (05)** presentaron retiro voluntario mediante solicitud formal. Los demás candidatos realizaron satisfactoriamente la prueba de conocimiento presencial.*

Las evidencias de desempeño fueron presentadas mediante videos donde los candidatos desarrollaban sus actividades laborales, mientras que la evidencia de producto correspondió al envío del RUV diligenciado.

Se evidenció el envío de la documentación correspondiente al correo electrónico institucional, conforme a lo establecido en la Tabla de Retención Documental (TRD) y en el manual vigente, garantizando la correcta trazabilidad y organización de la información del proceso.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

Todos los candidatos firmaron el formato GCC-F-057 V-4, correspondiente al Instructivo de Aceptación de Términos y Condiciones y Política de Datos – Candidatos/Sistema de Información, el cual se encuentra en formato PDF en el sistema DSNFT. De acuerdo con el Acta 02 de Sensibilización e Inducción del 9, 10, 13 y 14 de abril de 2026.

Treinta y uno (31) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.

RESUMEN ESTADISTICO

NORMA NCL-270501082

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	137	100
DESERCIÓN	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	5	4
AUN NO COMPETENTE	0	0
CANDIDATO SEGUNDA OPORTUNIDAD	0	0
CANDIDATOS CERTIFICADOS	132	96
NIVEL - AVANZADO	32	24
NIVEL- INTERMEDIO	95	72
NIVEL- BASICO	5	4
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	31	23

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:

Se informó a los candidatos asistentes a la entrevista presencial que el proceso de verificación se desarrollaría en las instalaciones de la sede ICA – Montería, lugar donde previamente se realizó la sensibilización e inducción del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Los candidatos entrevistados fueron seleccionados



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

*aleatoriamente con el propósito de validar la información relacionada con las diferentes etapas del proceso de certificación de la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA.***

Durante las entrevistas, los candidatos manifestaron desempeñarse como trabajadores vinculados a FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, en actividades relacionadas con programas de vacunación, manejo y aplicación de planes sanitarios en empresas ganaderas, así como en el Programa Nacional de Vacunación contra la fiebre aftosa y brucelosis bovina.

Los entrevistados coincidieron en señalar que participaron en jornadas de sensibilización e inducción presenciales orientadas por la evaluadora Vanesa Vargas, donde se socializaron los derechos, deberes, principios y características del proceso de certificación, así como los requisitos exigidos para participar en la evaluación. Igualmente, indicaron que se explicó el carácter voluntario del proceso, la importancia de suministrar información veraz y las disposiciones relacionadas con sanciones en caso de fraude, retiro injustificado o mal uso de la certificación.

En relación con la evaluación de conocimiento, los participantes manifestaron que esta fue realizada de manera presencial bajo supervisión de la evaluadora, garantizando condiciones de transparencia y confiabilidad en el desarrollo de la prueba. Asimismo, señalaron que las evidencias de desempeño fueron presentadas mediante videos donde se observaba la ejecución de actividades relacionadas con la aplicación de medicamentos y biológicos, uso de elementos de protección personal, señalización y manejo sanitario en campo.

Respecto a las evidencias de producto, los entrevistados indicaron que realizaron el envío del Registro Único de Vacunación (RUV) diligenciado y firmado, acompañado de registros fotográficos como soporte del desarrollo de las actividades evaluadas.

Durante las entrevistas también se evidenció que los candidatos tenían conocimiento sobre los niveles de certificación establecidos dentro del proceso, correspondientes a nivel básico, intermedio y avanzado, así como sobre los principios de equidad, imparcialidad, transparencia, legalidad y validez que rigen la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

Los participantes manifestaron conocer que la certificación constituye un proceso de validación de conocimientos y experiencia laboral, y no un curso de formación. Asimismo, indicaron que fueron informados sobre la necesidad de presentar comunicación formal en caso de retiro voluntario



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

y sobre las sanciones aplicables por incumplimientos o uso indebido de la certificación.

Finalmente, algunos candidatos manifestaron haber diligenciado la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, expresando conformidad con el desarrollo de las actividades, la orientación recibida y las metodologías implementadas durante el proceso de evaluación y certificación.

1. ANAYA GARCES CARLOS JAVIER: *Manifestó laborar con FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, contando con más de dos años de experiencia en programas de vacunación y manejo sanitario. Indicó que durante la sensibilización presencial la evaluadora Vanessa Vargas explicó los derechos y deberes de los candidatos, el cumplimiento de los requisitos establecidos y la importancia de garantizar la veracidad de la información suministrada. Señaló que participó en tres etapas de evaluación: prueba de conocimiento presencial, evidencia de desempeño mediante video y evidencia de producto a través del envío del RUV.*

2. AVILEZ PASTRANA JAVIER ENRIQUE: *Expresó desempeñarse en FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, con más de dos años de experiencia laboral. Informó que presentó la documentación requerida para la inscripción, incluyendo copia de la cédula, certificado laboral y aceptación de términos y condiciones. Indicó que la sensibilización e inducción fueron presenciales y que recibió orientación sobre las pruebas de desempeño y producto, las cuales debían realizarse de manera virtual mediante video. Confirmó que la prueba de conocimiento fue presencial bajo supervisión de la evaluadora Vanessa Vargas.*

3. CAVADIA TORREGLOSA DANIEL SEGUNDO: *Manifestó laborar como vacunador para FEDEGÁN-FNG en los departamentos de Córdoba y Antioquia, contando con dos años de experiencia en programas de vacunación. Indicó que presentó como requisitos copia de la cédula, certificado laboral seis meses de experiencia, y firma de términos y condiciones. La prueba de conocimiento se realizó de manera presencial y que presentó evidencias de desempeño mediante un video donde mostró sus actividades diarias, señalización y aplicación de biológicos. También informó que envió el RUV y registro fotográfico como evidencia de producto.*

4. DIAZ HERNANDEZ JAIRO ENRIQUE: *Manifestó trabajar con FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, con más de dos años de experiencia. Indicó que asistió a una sensibilización presencial orientada por la evaluadora Vanessa Vargas y posteriormente realizó el examen presencial de conocimiento. Confirmó que no solicitó segunda oportunidad y que presentó las evidencias de desempeño mediante videos aplicando biológicos. Asimismo, diligenció el RUV y*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

envió registro fotográfico como soporte del proceso. **5. DORIA MARTINEZ JAIRO HERNAN:** Expresó laborar en FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, contando con más de dos años de experiencia. Durante la entrevista manifestó conocer las disposiciones relacionadas con la certificación, señalando que los candidatos que cometan fraude o suministren información falsa pueden ser suspendidos por tres años. También indicó que las personas que se retiren del proceso deben presentar carta formal para evitar sanciones administrativas. **6. FUENTES FAJARDO HERNANDO JAVIER:** Indicó desempeñarse en FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, con más de dos años de experiencia laboral. Manifestó que la primera actividad del proceso fue la sensibilización presencial dirigida por Vanessa Vargas, donde se explicó mediante diapositivas el desarrollo del proceso de certificación. Señaló que posteriormente recibió inducción sobre la norma y la aplicación de las pruebas de conocimiento. Confirmó que la evidencia de desempeño fue presentada mediante videos realizando labores de vacunación en finca y que el RUV fue entregado como evidencia de producto. **7. LOZANO VERTEL ADEMIR DARIO:** Manifestó laborar como vacunador para FEDEGÁN-FNG en los departamentos de Córdoba y Antioquia, contando con dos años de experiencia en el programa de vacunación contra aftosa y brucelosis bovina. Indicó que durante la reunión presencial se socializaron los niveles de certificación: básico, intermedio y avanzado, así como los principios, derechos, deberes y características del proceso. También manifestó conocer las condiciones relacionadas con retiro voluntario y las sanciones establecidas en caso de incumplimiento. **8. MARTINEZ GALEANO OVIDIO JOSE:** Expresó trabajar con FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, con más de dos años de experiencia. Me estoy certificando en la norma 270501082 - administrar medicamentos y biológicos según especie animal, Indicó que las evidencias de desempeño y producto fueron presentadas mediante videos aplicando biológicos y el envío del RUV acompañado de registro fotográfico. **9. MEZA VARILLA JAIRO LUIS:** Manifestó laborar como vacunador en FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, contando con dos años de experiencia en programas de vacunación aftosa y brucelosis bovina. Expresó que la certificación es un requisito importante dentro de su labor y que durante la sensibilización presencial se explicó que el proceso no corresponde a un curso de formación, sino a una validación de conocimientos y experiencia laboral mediante certificación de competencias. **10. ORTEGA RAMOS JOSE MANUEL:** Indicó desempeñarse como vacunador en FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, con dos años de experiencia en programas de vacunación. Señaló que realizó el proceso



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

de inscripción con la documentación requerida y que la evaluadora Vanessa Vargas explicó la norma objeto de certificación relacionada con la administración de medicamentos y biológicos. Confirmó que presentó evidencias para la evaluación de desempeño utilizando elementos de protección personal durante la aplicación de vacunas. **11. PEREIRA COGOLLO JHAN CARLOS:** Manifestó laborar en programas de vacunación y manejo de planes sanitarios en empresas ganaderas vinculadas a FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, contando con más de dos años de experiencia. Indicó que la primera actividad desarrollada fue la sensibilización presencial, donde se socializaron principios como equidad, imparcialidad y transparencia. Expresó que presentó evidencias mediante videos aplicando vacunas en finca y entregó el RUV junto con registro fotográfico como evidencia de producto. **12. PLAZA PAEZ EVER LUIS:** Manifestó laborar en programas de vacunación y manejo sanitario en empresas ganaderas vinculadas a FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, con más de dos años de experiencia. Indicó que durante la sensibilización presencial se explicaron las fases del proceso, que es gratuito, los deberes y derechos de los candidatos y las características del sistema de certificación. Señaló conocer los niveles de certificación, la vigencia del certificado y las sanciones aplicables en casos de fraude o incumplimiento. Asimismo, confirmó haber diligenciado la encuesta de satisfacción del proceso GECCL.

Se procedió a certificar **ciento treinta y dos (132)** candidatos en el sistema para la Norma NCL-270501082 – Administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos, evidencias y criterios establecidos dentro del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

CONCLUSIONES:

El proceso de certificación de la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA**, se llevó a cabo de manera exitosa, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

El proceso se desarrolló conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA, garantizando que todas las actividades y procedimientos aplicados siguieran las directrices definidas para este tipo de certificación.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

La ejecución del proceso cumplió con los lineamientos de las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 19011:2018, asegurando el mantenimiento de altos estándares de calidad, transparencia y confiabilidad en cada una de las etapas desarrolladas.

Se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, permitiendo realizar una evaluación sistemática, objetiva y rigurosa del proceso de certificación.

El desarrollo de las actividades se realizó conforme a las normativas, manuales e instructivos aplicables, garantizando no solo el cumplimiento de los requisitos legales y técnicos, sino también la efectividad, validez e integridad del proceso de certificación de competencias laborales.

El proceso evidenció el compromiso institucional y de los participantes con la calidad y la mejora continua, fortaleciendo la confiabilidad del sistema de certificación y asegurando el cumplimiento de los más altos estándares en la gestión de competencias laborales.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

Durante el proceso de verificación se evidenció que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos establecidos en la NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, así como con cada una de las etapas definidas para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

*Como resultado del proceso, se certificaron **ciento treinta y dos (132)** candidatos en la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA**. Este proceso fue desarrollado mediante proyecto nacional por demanda social con personal de FEDEGAN-FNG del departamento de Córdoba, dedicado a programas de vacunación, manejo y aplicación de planes sanitarios en empresas ganaderas, quienes además han participado como colaboradores del Programa Nacional de Vacunación contra la fiebre aftosa y la brucelosis bovina.*

El proceso se ejecutó bajo metodología híbrida, desarrollándose de manera presencial la sensibilización e inducción, prueba de conocimiento, las evidencias de desempeño y producto fueron realizadas de manera virtual.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

Se verificó el cumplimiento de los procedimientos y lineamientos establecidos en la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como en el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto, Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025; el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA; y el Instructivo para la Verificación del Proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025.

*Se evidenció la participación de **treinta y uno (31)** candidatos en el diligenciamiento de la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023.*

El proceso de certificación fue exitoso, reflejándose en el cumplimiento de las normativas aplicables, la articulación entre los diferentes actores participantes y el nivel de satisfacción expresado por los candidatos. Este enfoque integral y comprometido fortalece la calidad, confiabilidad y transparencia en la certificación de competencias laborales del sector ganadero.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

*El proceso de certificación de la **NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA**, se logró la certificación de **ciento treinta y dos (132)** candidatos conforme a los lineamientos y estándares establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.*

Durante la reunión de entrevistas realizada con los candidatos seleccionados para la verificación del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL), los participantes manifestaron inconformidades relacionadas con el material entregado para la aplicación de la prueba escrita.

Los candidatos informaron que las hojas de los cuestionarios presentaban manchas de tinta, impresiones borrosas y deficiencias de legibilidad, situación que dificultó la correcta lectura e interpretación de varias preguntas. Asimismo, señalaron que las hojas de respuestas suministradas por la evaluadora presentaban inconsistencias en la impresión y marcación, lo que generó confusión al momento de diligenciar las respuestas correspondientes.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026**

Durante el proceso de verificación documental realizado posteriormente, se procedió a revisar las evidencias físicas aportadas en las carpetas del proceso, logrando corroborar las novedades reportadas por los candidatos. En las hojas de respuesta se evidenciaron manchas, impresiones defectuosas y dificultades de visualización, confirmando las observaciones manifestadas durante las entrevistas.

Estas situaciones pudieron afectar las condiciones óptimas para el desarrollo de la evaluación, especialmente en aspectos relacionados con la claridad, comprensión y diligenciamiento de los instrumentos aplicados. Por lo anterior, se recomienda fortalecer los controles previos de impresión, revisión y calidad del material evaluativo antes de la aplicación de las pruebas, con el fin de garantizar condiciones adecuadas, igualdad de oportunidades y transparencia en el proceso de evaluación y certificación.

INFORME:

El presente informe corresponde al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales desarrollado mediante proyecto por demanda social con el personal de FEDEGÁN-FNG para los departamentos de Córdoba y Antioquia, dirigido a trabajadores vinculados a los programas de vacunación, manejo y aplicación de planes sanitarios en empresas ganaderas. Los participantes han venido desempeñándose como colaboradores en el Programa Nacional de Vacunación contra la fiebre aftosa y brucelosis bovina, aportando al fortalecimiento sanitario y productivo del sector ganadero.

El proceso de certificación se desarrolló bajo una metodología híbrida, combinando actividades presenciales y virtuales, con el propósito de garantizar la participación de los candidatos y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el SENA para la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

La etapa de sensibilización e inducción fue realizada de manera presencial por la evaluadora Vanesa Vargas, con autorización de el dinamizador Julio Rangel, en las instalaciones de FEDEGÁN de los diferentes municipios participantes. Durante esta actividad se socializaron los principios, características, derechos y deberes de los candidatos dentro del proceso de certificación, así como las etapas de evaluación, los criterios de desempeño y las condiciones establecidas para la presentación de evidencias. Igualmente, se brindó orientación sobre la normatividad aplicable, la vigencia de la certificación, los niveles de desempeño y las disposiciones relacionadas con transparencia, confidencialidad y manejo de la información.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

La evidencia de conocimiento fue presentada de manera presencial por los candidatos, conforme a los lineamientos definidos por el organismo certificador. Esta evaluación permitió verificar los conocimientos técnicos relacionados con la Norma NCL-270501082 – Administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica, evaluando aspectos relacionados con procedimientos sanitarios, manejo de biológicos, conservación de insumos, aplicación de medicamentos y cumplimiento de protocolos técnicos y de bioseguridad.

*En cuanto a las evidencias de **desempeño**, cada candidato presentó videos donde se evidenciaba la ejecución de sus actividades laborales en campo. Estas evidencias permitieron evaluar de manera objetiva las competencias requeridas en la norma, teniendo en cuenta los siguientes criterios: Validación de insumos y materiales requeridos para el procedimiento. Preservación y manejo adecuado de medicamentos y biológicos. Preparación de medicamentos y biológicos conforme a los protocolos establecidos. Aprestamiento y manejo adecuado del animal antes de la aplicación. Suministro de medicamentos y biológicos según la especie animal y la normativa técnica vigente. Las evidencias de **producto** fueron verificadas mediante los registros de administración y la entrega del RUV expedido por FEDEGÁN, debidamente diligenciado y firmado por cada candidato. Estos documentos sirvieron como soporte del proceso evaluativo y permitieron validar la trazabilidad y ejecución de las actividades desarrolladas por los participantes.*

El desarrollo del proceso se realizó conforme a lo establecido en el Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto, Código GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025, garantizando que las evidencias recopiladas cumplieran con los criterios de validez, autenticidad, suficiencia y pertinencia requeridos para la certificación de competencias laborales.

El proceso se ejecutó en cumplimiento del Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025 del SENA, y del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025, asegurando el cumplimiento de los procedimientos técnicos, metodológicos y administrativos establecidos para este tipo de certificación.

Durante la ejecución del proceso se evidenció una adecuada organización y articulación entre los actores involucrados, garantizando el cumplimiento



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

de las actividades programadas y la correcta aplicación de las metodologías de evaluación. Los candidatos demostraron compromiso, disposición y conocimiento en el desarrollo de las actividades relacionadas con la vacunación, manejo sanitario y aplicación de biológicos en el sector ganadero.

Se verificó el cumplimiento de los principios de transparencia, imparcialidad, equidad y confidencialidad, fortaleciendo la confiabilidad y legitimidad del proceso de certificación. La implementación de controles y mecanismos de verificación permitió garantizar la integridad de las evidencias presentadas y la objetividad en la valoración de las competencias de los candidatos.

El proceso permitió fortalecer las competencias laborales del talento humano vinculado al sector ganadero, contribuyendo a la mejora continua de las prácticas sanitarias y al fortalecimiento de los programas de vacunación y control sanitario desarrollados por FEDEGÁN-FNG. Asimismo, la certificación de competencias laborales favorece el reconocimiento formal de la experiencia y conocimientos adquiridos por los trabajadores en el ejercicio de sus funciones.

El proceso de certificación de la Norma NCL-270501082 – Administrar medicamentos y biológicos según especie animal y normativa técnica se desarrolló de manera satisfactoria, cumpliendo con los lineamientos técnicos y normativos establecidos por el SENA y garantizando altos estándares de calidad, transparencia y confiabilidad en la evaluación y certificación de competencias laborales del sector ganadero.

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN.

El proceso de verificación se llevó a cabo de manera efectiva, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos para la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Durante el desarrollo de las actividades se evidenció conformidad con los requisitos definidos en la NTC ISO 9001:2015, relacionada con los Sistemas de Gestión de la Calidad, y en la NTC ISO 19011:2018, referente a las directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

*En la reunión presencial realizada en las instalaciones del ICA Montería participaron actores vinculados al proceso que cuentan con experiencia en las actividades relacionadas con **LA NORMA NCL-270501082 – ADMINISTRAR MEDICAMENTOS Y BIOLÓGICOS SEGÚN ESPECIE ANIMAL Y NORMATIVA TÉCNICA**, fortaleciendo la validez y confiabilidad de la verificación realizada.*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

*Para el desarrollo de las entrevistas se solicitaron **treinta y dos (32)** candidatos; sin embargo, asistieron **cuarenta y seis (46)**, lo que representa una participación del **35%**, superando el **20%** mínimo requerido según lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, Código GCCL-M-001, Versión 05 de diciembre de 2024 del SENA. Este resultado evidencia el compromiso y la disposición de los participantes frente al proceso de certificación y verificación.*

Las evidencias de conocimiento, desempeño y producto fueron recolectadas conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, en cumplimiento del Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto, Código GCC-I-003, Versión 07 de diciembre de 2025, así como del Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Código GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025. Lo anterior permitió garantizar la trazabilidad, autenticidad y pertinencia de las evidencias recopiladas durante el proceso.

***Treinta y uno (31)** candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, permitiendo identificar la percepción positiva de los participantes frente al desarrollo de las actividades ejecutadas.*

El proceso de certificación y verificación se desarrolló conforme a los lineamientos establecidos, logrando una participación efectiva de los candidatos en las entrevistas y garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables para la recolección y validación de evidencias.

La alta participación en las entrevistas y el diligenciamiento de las encuestas de satisfacción evidencian una adecuada gestión del proceso, alineada con las expectativas de los participantes y con los principios de calidad, transparencia y mejora continua.

Los resultados obtenidos reflejan el compromiso institucional y de los actores involucrados con la calidad y efectividad en la gestión de competencias laborales, asegurando que el proceso de certificación no solo cumpla con los requisitos normativos establecidos, sino que también responda a las necesidades y expectativas de los participantes y del sector productivo.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **Quince (15)** días del mes de **Mayo** de 2026.*



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1.PCCNTR.9050057 – 2026



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026





**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026**

PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO 2026-23-9523-1093-P735

G-1.

**NORMA NCL-240201056 - ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE
ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA.**

1. PLAN DE VERIFICACION N° 246925 MAYO 12 DE 2026

Se procedió a dar listado al Dinamizador y Evaluadora de 14 candidatos inscritos para el proceso de ENTREVISTA.

CANDIDATOS **TIPO ENTREVISTA -
VIRTUAL-TEAMS**

CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	N° TELEFONO
1.	1067880132 AMAYA VARGAS LISET DEL C.	3104676921
2	4686108 BRUZUAL ANDARCIA OLIVER J.	3103365425
3	1010198971 ESPAÑA FERIA BEATRIZ ELENA	3002828284
4	34994472 GARCIA REYES ENILDA ROSA	3107157502
5	10934379 GUIZADO ESPINOSA CHRISTIAN R.	3205010752
6	10925247 JIMENEZ SOTELO SANTIAGO E.	3135442318
7	50931987 MARRUGO HERNANDEZ DARLINA	3114092417
8	1067910904 MONSALVE ALEAN JESUS DAVID	3008552334
9	50931446 MOSCOSO DORIA ANA MARIA	3103978225
10	1070810401 PADILLA NAVARRO PEDRO MIGUEL	3213949141
11	1140847722 VERGARA FLOREZ PEDRO MIGUEL	3005706350
12	34998718 VIDAL OROZCO YIDIA DEL S.	3045850647
13	34988031 VIDAL OROZCO YOLIMA DEL C.	3135999503
14	1067870810 ZUÑIGA FONNEGRA ESTELA P.	3116469665

2. ACTA DE REUNION Y APERTURA N° 246926 MAYO 12 DE 2026

Se Inicia la Apertura de la reunión virtual, en la ciudad de Montería-Córdoba, MAYO 12 DE 2026, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 14:00 PM asistieron: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO - DINAMIZADOR CCIT – ROSANA MORELO PRIMERA – EVALUADORA.

CONCLUSIONES:

El proceso de certificación en la NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE, se desarrolló con base en una



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

estructura sólida de lineamientos, instrumentos y procedimientos técnicos, lo cual garantizó la calidad, transparencia y efectividad en cada una de sus fases.

La implementación del proceso en modalidad virtual permitió evidenciar que es posible mantener los estándares de evaluación exigidos, asegurando la validez, confiabilidad y trazabilidad de las evidencias de conocimiento, desempeño y producto.

El cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025), permitió una adecuada ejecución del proceso, alineada con los lineamientos institucionales del SENA.

Este proceso contribuyó significativamente al reconocimiento formal de las competencias laborales de los participantes, fortaleciendo su perfil ocupacional y favoreciendo su desempeño en el ámbito laboral.

La certificación de competencias laborales se consolida como una estrategia clave para garantizar la calidad de los procesos formativos, promover la mejora continua y responder a las necesidades del sector productivo.

PROPOSICIONES Y VARIOS:

*Se informa a todos los actores involucrados en el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales que se llevará a cabo la entrevista en modalidad virtual, a través de la plataforma Microsoft Teams, como parte fundamental del proceso de evaluación en la **NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE.***

La entrevista virtual constituye un instrumento clave para complementar la recolección de evidencias, permitiendo validar aspectos relacionados con el conocimiento, la experiencia y el desempeño de los candidatos.

La realización de la entrevista se desarrollará conforme a las siguientes directrices: Se programará previamente con cada candidato, garantizando su disponibilidad y acceso a la plataforma digital, Se verificará la identidad del candidato al inicio de la sesión.

Se aplicará un guion estructurado de preguntas alineadas con la norma de competencia laboral, Se registrarán las respuestas como evidencia de conocimiento y desempeño, Se garantizarán condiciones de confidencialidad, transparencia y objetividad durante el proceso.



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026**

La actividad se fundamenta en los siguientes lineamientos: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025), el cual establece los lineamientos generales del proceso de evaluación y certificación. Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025), que define los procedimientos específicos para la verificación del proceso.

La entrevista virtual se reconoce como un paso fundamental dentro del proceso de certificación, ya que permite consolidar la valoración integral de las competencias del candidato.

Su ejecución se realizará en estricto cumplimiento de la normativa vigente, garantizando la calidad, validez y confiabilidad del proceso de evaluación.

3. ACTA DE CIERRE N° 246927 MAYO 12 DE 2026

DESARROLLO

*Se Inicia la Apertura de la reunión virtual en la ciudad de Montería-Córdoba, **MAYO 12 DE 2026**, en las instalaciones del SENA – REGIONAL MONTERIA 17:00 PM, asistieron: **LUIS JOSE LOZANO ARRIETA, – VERIFICADOR, JAVIER EMIRO RAMOS BELLO - DINAMIZADOR CCIT – ROSANA MORELO PRIMERA – EVALUADORA E.***

CUMPLIMIENTO DE PLAN AUDITORIA

*El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en la **NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE**, se desarrolló en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el plan de auditoría, garantizando la calidad, trazabilidad y transparencia del proceso.*

Durante la ejecución del proceso se tuvieron en cuenta las siguientes normas: NTC ISO 9001:2015, la cual establece los requisitos para un Sistema de Gestión de Calidad, asegurando la eficiencia y efectividad de los procesos. NTC ISO 19011:2018, que proporciona directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo la evaluación de la competencia de los auditores.

El proceso se soportó en la siguiente documentación: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025), que establece los procedimientos para la evaluación y certificación. Instructivo para la Verificación del Proceso



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025), el cual define los lineamientos específicos para la verificación del proceso.

El desarrollo del proceso evidenció el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos, destacándose: Adherencia a los procedimientos: Todas las etapas del proceso se ejecutaron conforme a los lineamientos definidos, garantizando la integridad del proceso de certificación. Evaluación objetiva y transparente: La valoración de las competencias laborales se realizó bajo criterios técnicos, asegurando imparcialidad y confiabilidad en los resultados. Trazabilidad de la información: Se mantuvo un adecuado registro y organización de las evidencias, facilitando su verificación durante el proceso de auditoría.

El cumplimiento del plan de auditoría permitió verificar que el proceso de certificación se ejecutó conforme a la normativa vigente y a los estándares de calidad establecidos. Lo anterior garantiza la confiabilidad del proceso y respalda la validez de los resultados obtenidos, fortaleciendo la credibilidad en la certificación de competencias laborales emitida.

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

*El proceso de verificación en la **NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE**, no se identificaron riesgos que afectaran el desarrollo de las actividades programadas.*

Esta condición evidencia que el proceso se ejecutó de manera organizada, controlada y conforme a lo planificado, garantizando la continuidad y efectividad en cada una de sus fases.

En relación con el desempeño de los candidatos, se evidenció que: Cumplieron satisfactoriamente con los parámetros establecidos para las entrevistas realizadas en modalidad virtual a través de la plataforma Microsoft Teams. Atendieron adecuadamente los lineamientos definidos para la presentación de evidencias de conocimiento, desempeño y producto. Participaron activamente en cada una de las etapas del proceso de evaluación.

El desarrollo del proceso se llevó a cabo conforme a lo estipulado en: Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025). Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025).



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

La ausencia de riesgos durante la verificación, junto con el cumplimiento de los parámetros establecidos por parte de los candidatos, refleja la efectividad del proceso de evaluación y certificación.

Esto fortalece la confiabilidad del sistema y respalda la calidad de los resultados obtenidos, consolidando la certificación de competencias laborales como un proceso sólido, transparente y alineado con la normativa vigente.

DESARROLLO DE LA REUNION

*En la revisión de la carpeta del evaluador se verificó que la totalidad de la documentación se encuentra actualizada, completa y conforme a los lineamientos establecidos para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL). Dentro de la documentación verificada se incluyen los siguientes formatos requeridos, con fecha del **02 de febrero de 2026**: Declaración Juramentada de No Existencia de Conflicto de Interés, la cual garantiza la imparcialidad del evaluador durante el desarrollo del proceso, Acuerdo de Confidencialidad y No Divulgación de la Información, documento fundamental para la protección de la información sensible relacionada con el proceso ECCL.*

*De igual manera, se evidenció la realización de la inducción sobre el proceso y el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025), dirigida tanto a evaluadores como a personal de apoyo administrativo. Esta actividad quedó registrada en el Acta No. **01 del 04 de febrero de 2026**, la cual documenta su ejecución y los aspectos relevantes tratados durante la misma.*

*El evaluador cuenta con certificación vigente de evaluador con fecha del **02 de julio de 2025**, así como amplia experiencia en el área, lo que le permite ejercer sus funciones dentro del proceso bajo el **código 2026-23-9523-1093-P735 G-1.**, garantizando el cumplimiento de los requisitos técnicos y normativos establecidos.*

Se confirma que el evaluador cumple con todas las condiciones necesarias para llevar a cabo la evaluación de manera efectiva, objetiva y conforme a la normativa vigente. La actualización de la documentación y la capacitación recibida constituyen un indicador positivo de preparación y idoneidad para el desarrollo del proceso de certificación.

Se evidenció el envío de la documentación correspondiente al correo electrónico institucional, conforme a lo establecido en la Tabla de Retención Documental (TRD) y en el manual vigente, garantizando la correcta trazabilidad y organización de la información del proceso.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

*Se realizó la etapa de Sensibilización e Inducción de manera **Virtual** en la plataforma **Microsoft Teams**, el día **10** de **marzo** de **2026**. Esta actividad se desarrolló conforme a lo establecido y quedó registrada en el formato GOR-F-085 V02, el cual fue debidamente diligenciado y firmado por cada uno de los candidatos participantes.*

Posteriormente, la prueba de conocimiento se llevó a cabo bajo modalidad diferencial, garantizando la aplicación de criterios ajustados a las características del proceso. La prueba de desempeño fue realizada en modalidad virtual, permitiendo la evaluación de las competencias prácticas de los candidatos en entornos controlados. De igual forma, la evidencia de producto fue presentada mediante formatos en PDF, asegurando la trazabilidad y organización de la información dentro del sistema institucional.

*En el proceso de inscripción participaron un total de **Sesenta y Siete (67)** candidatos. Durante el desarrollo del proceso no se registraron Retiros Voluntarios y/o de Deserción, Es importante resaltar que ningún candidato solicitó segunda oportunidad, lo que evidencia el cumplimiento de las condiciones establecidas desde el inicio del proceso.*

Todos los candidatos firmaron el formato GOR-F-085 V02, documentos que se encuentran archivados en formato PDF en el sistema DSNFT. Asimismo, se dio cumplimiento al Instructivo de Aceptación de Términos y Condiciones y Política de Datos – Candidatos, versión V4, garantizando la legalidad y transparencia del tratamiento de la información.

***Cincuenta y Ocho (58)** candidatos diligenciaron la encuesta de medición de satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, lo cual permitió obtener información relevante sobre la percepción del servicio y la calidad del proceso desarrollado.*

RESUMEN ESTADISTICO

NCL-240201056

NOVEDADES	NUMERO	%
CANDIDATOS INSCRITOS	67	100
DESERCION	0	0
RETIRO VOLUNTARIO	0	0
AUN NO COMPETENTE	0	0



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

OPORTUNIDAD	0	0
CANDIDATOS CERTIFICADOS	67	100
NIVEL - AVANZADO	57	85
NIVEL- INTERMEDIO	10	15
NIVEL-BASICO	0	0
DILIGENCIAMIENTO DE ENCUESTA	58	87

DESARROLLO DE LAS ENTREVISTAS:

Se les informa a los candidatos que asistieron a la entrevista **VIRTUAL-TEAMS**, en que consiste la verificación del proceso que fueron seleccionadas aleatoriamente, para realizar las entrevista: **1. AMAYA VARGAS LISET DEL CARMEN:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, asistí a la sensibilización e inducción virtual que dieron el Dinamizador, la evaluadora Rosana Mórelo, explico que este es un proceso con tres principios, equidad, imparcialidad y transparencia, además dijeron evaluarían nuestra experiencia, experticia habilidades, hice un examen de conocimiento de 18 preguntas, no tiene vencimiento, tiene validez internacional, contestamos una encuesta de ocho preguntas. **2. BRUZUAL ANDARCIA OLIVER JESUS.:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, asistimos al proceso se certificación en la norma - ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa, en la inducción la Sra. Rosana Morelo, explico como seria la evaluación de nuestros saberes o experiencia, no es curso o capacitación, hicimos un examen virtual de conocimiento de 18 preguntas, para la evaluación del desempeño la hicimos con un por un video impartiendo clases, para que la evaluadora calificara como hacíamos los procedimientos. **3. ESPAÑA FERIA BEATRIZ ELENA:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, estamos certificando, porque tenemos la experiencia en formación, para poder ingresar me toco diligenciar el formato de inscripción, certificación laboral con mas de seis meses de experiencia en formación , copia de la cedula, asistir a la sensibilización virtual, prueba de conocimiento, enviar evidencias de desempeño y producto para su calificaciones, esta norma no tiene vencimiento. , las personas que se inscriban y no participen en el proceso, deben enviar carta de retiro, de lo contrario lo sanciona el Sena, porque



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

autorizamos cuando firmamos *Términos y condiciones*, los resultados llegaron al correo electrónico, contestamos la encuesta. **4. GARCIA REYES ENILDA ROSA:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, en la sensibilización virtual, hablaron en qué consistía la certificación, las características, gratuita, sistemático, confiable, legal, explicaron que esta certificación no tiene vencimiento, me toco entregar el Planeación y el cronograma de actividades para la calificación del producto, al correo llego la información de los resultados obtenidos de las pruebas presentadas. **5. GUIZADO ESPINOSA CHRISTIAN RAUL :** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, explicaron que evaluarían los conocimientos de formación, adquiridos en la academia y empíricos que tenemos, el dinamizador explico las características, gratuita, sistemático, legal, confiable, me toco hacer un exámenes de conocimiento virtuales, con cámara encendida, no se podía usar celular porque me anulaban el examen y me sanciona por tres años, dijeron que el que se inscribía tenía que hacer todo el proceso y se no asistía debía que presentar una carta de retiro para que no lo sancionaran por seis meses, contestamos una encuesta de satisfacción. **6. JIMENEZ SOTELO SANTIAGO EVANGELISTA:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, en la sensibilización virtual, explico los existen tres niveles de certificaciones se gana con treinta puntos en adelante: Básico, intermedio Avanzado, de los derechos y deberes, la Sra. Rosana Morelo explico que evaluarían nuestra experiencia, experticia habilidades, envió la norma para que leyéramos y supiéramos en lo que evaluarían, hicimos un simulacro dando clases donde evaluaron la experticia y entregamos el planeador como producto. **7. MARRUGO HERNANDEZ DARLINA SOFIA:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, hicimos un examen de conocimiento virtual de 18 preguntas, este fue individual, las preguntas eran relacionadas con las actividades diarias que hacemos, hice un desempeño que evaluó la Sra., Rosana por un el desempeño dando clases, por un video que enviamos, diligenciamos dos formatos para diligenciarlo, enviarlos para la calificación del producto, tomaron registro el salón, contestamos la encuesta. **8. MONSALVE ALEAN JESUS DAVID:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, es importante estar certificado para poder acceder a un trabajo, un ascenso laboral, validez internacional, para poder inscribirnos diligenciamos un formato de inscripción, fotocopia de la cedula, certificación laboral, con la experiencia, el cargo y el tiempo servicio, formato de términos y condiciones lo leyeron cuando dieron la sensibilización y firmamos el listado de asistencia en señal de aceptación, las evaluaciones la hicimos de conocimiento y de las prácticas de



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

desempeño y producto , entregamos la planeación y el cronograma de actividades. **9. MOSCOSO DORIA ANA MARIA:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería asistí a la sensibilización e inducción virtual, explicaron que este es un proceso con tres principios, equidad, imparcialidad y transparencia, además dijeron evaluarían nuestra experiencia, experticia habilidades, hice un examen virtual de conocimiento de 18 preguntas, esta certificación no tiene vencimiento, tiene validez internacional, contestamos una encuesta de ocho preguntas. **10. PADILLA NAVARRO PEDRO MIGUEL:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, asistimos al proceso de certificación en la norma - ncl-240201056 - orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa, en la inducción la Sra. Rosana Morelo, explicó como seria la evaluación de nuestros saberes o experiencia, no es curso o capacitación, hicimos un examen de conocimiento de 18 preguntas, para la evaluación del desempeño enviamos un video dando clases, de producto enviamos las evidencias me toco entregar el Planeación y el cronograma de actividades para la calificación del producto. **11. VERGARA FLOREZ PEDRO MIGUEL:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, en la sensibilización virtual hablaron de como seria la , prueba de conocimiento, hacer las evidencias de desempeño y producto para su calificaciones, esta norma no tiene vencimiento. , las personas que se inscriban y no participen en el proceso, deben enviar carta de retiro, de lo contrario lo sanciona el Sena, porque autorizamos cuando firmamos Términos y condiciones, los resultados llegaron al correo electrónico, contestamos la encuesta. **12. VIDAL OROZCO YIDIA DEL SOCORRO :** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, en la sensibilización hablaron en qué consistía la certificación, las características, gratuita, sistemático, confiable, legal, explicaron que esta certificación no tiene vencimiento, al correo llego la información d ellos resultados obtenidos de las pruebas presentadas. **13. VIDAL OROZCO YIDIA DEL SOCORRO:** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, la evaluadora explico que evaluarían los conocimiento de formación, adquiridos en la academia, o en la universidad, en la sensibilización explico las características, gratuita, sistemático, legal, confiable, me toco hacer un exámenes de conocimiento virtual en la plataforma teams, con cámara encendida, dijeron que el que se inscribía tenia que hacer todo el proceso y se no asistía debía que presentar una carta de retiro para que no lo sancionaran por seis meses, contestamos una encuesta de satisfacción.. **14. ZUÑIGA FONNEGRA ESTELA PAOLA. :** laboro como docente en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, en la sensibilización el dinamizador explico los existen tres niveles de certificaciones se gana



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

con treinta puntos en adelante: Básico, intermedio Avanzado, de los derechos y deberes, además explico que evaluarían nuestra experiencia, experticia habilidades, hicimos las evidencias de desempeño por un video, para la calificación de la experticia y entregamos el planeador como producto.

SE PROCEDIÓ A CERTIFICAR 67 CANDIDATOS EN EL SISTEMA PARA ESTA NORMA.

CONCLUSIONES

*El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en la **NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE** se llevó a cabo de manera exitosa, cumpliendo con los lineamientos técnicos, metodológicos y normativos establecidos.*

El desarrollo del proceso se realizó conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025), garantizando que todas las etapas se ejecutaran bajo los procedimientos definidos por el SENA.

Asimismo, se implementó el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025), lo cual permitió una evaluación sistemática, organizada y verificable.

El proceso cumplió con los lineamientos de las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 19011:2018, asegurando la calidad en la gestión, la transparencia en la evaluación y la competencia en la auditoría del proceso. La adherencia a estas normativas garantiza que la certificación no solo cumple con requisitos formales, sino que también responde a estándares de calidad reconocidos a nivel nacional e internacional.

El proceso de certificación se desarrolló de manera efectiva, asegurando la integridad, trazabilidad y confiabilidad en la evaluación de las competencias laborales de los candidatos.

La modalidad virtual permitió validar de forma objetiva las competencias, manteniendo los estándares exigidos por el SENA y facilitando la participación de los candidatos.

El uso de herramientas tecnológicas contribuyó significativamente a la recolección, organización y análisis de evidencias, demostrando que la virtualidad es una alternativa eficiente para este tipo de procesos.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026

Se logró fortalecer el reconocimiento formal de las competencias laborales de los participantes, aportando al mejoramiento de su desempeño y al fortalecimiento de la calidad en los procesos formativos.

En conclusión, el proceso se consolida como una estrategia efectiva para la evaluación y certificación de competencias laborales, alineada con las necesidades del entorno productivo y los estándares de calidad establecidos.

HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN:

ASPECTOS POSITIVOS:

El desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales con los docentes vinculados al Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, permitió evidenciar importantes resultados positivos, orientados al fortalecimiento de la calidad educativa y del talento humano.

En primer lugar, el proceso contribuyó significativamente al fortalecimiento de las competencias del personal docente, asegurando su alineación con los estándares educativos y las exigencias del sector productivo. Las actividades desarrolladas fueron valoradas de manera positiva, reflejando un avance significativo en la certificación y actualización del personal involucrado.

*Asimismo, se evidenció el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como el adecuado desarrollo de todas las etapas del proceso de certificación. Como resultado, se logró la certificación de **Sesenta y Siete (67)** candidatos en la **NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE.***

*El proceso también se destacó por el compromiso de los actores involucrados, quienes demostraron responsabilidad y apropiación de los lineamientos establecidos, contribuyendo al logro de los objetivos planteados. Esto refleja una cultura institucional orientada a la calidad y la mejora continua, particularmente en la con los docentes vinculados al Instituto Tecnológico San Agustín de Montería. De igual manera, la satisfacción de los participantes se constituyó en un indicador clave del éxito del proceso. Un total de **Cincuenta y Ocho (58)** candidatos diligenciaron la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, conforme a lo establecido en la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando una percepción favorable frente al desarrollo de la evaluación y certificación.*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026**

En cuanto a la gestión de evidencias, estas fueron recolectadas y organizadas conforme a los lineamientos definidos en: Instructivo para la recolección de evidencias (Código: GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025). Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025). Instructivo para la verificación del proceso (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025).

Se consolida como una estrategia efectiva para la evaluación y certificación de competencias laborales, alineada con las necesidades del entorno productivo y con los estándares de calidad establecidos, fortaleciendo así la idoneidad del talento humano y la calidad de los procesos formativos.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales no se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

*El proceso culminó con la evaluación y certificación de **Sesenta y Siete (67)** candidatos en la **NORMA NCL-240201056 - ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA**", cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.*

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar

INFORME

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales realizado al personal que presta servicios en el Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, bajo los lineamientos establecidos por el SENA, Este proceso tuvo como finalidad reconocer formalmente las competencias laborales de los candidatos, mediante la verificación de evidencias de



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026**

conocimiento, desempeño y producto, garantizando transparencia, validez y confiabilidad en cada una de sus etapas.

Es importante destacar que el proceso se desarrolló en modalidad virtual, apoyado en herramientas tecnológicas que permitieron la interacción, seguimiento y recolección de evidencias de manera efectiva.

Evaluar y certificar las competencias laborales de los candidatos, conforme a la norma de competencia laboral y a los lineamientos metodológicos establecidos por el SENA, desarrollando el proceso de evaluación de competencias laborales en modalidad virtual.

Verificar el cumplimiento de la norma NCL-240201056, Aplicar instrumentos de evaluación para evidencias de conocimiento, desempeño y producto, Garantizar la trazabilidad, validez y confiabilidad del proceso.

*El proceso estuvo dirigido al personal vinculado al Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, que voluntariamente participó en la evaluación para la certificación de competencias laborales en la norma: **NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE.***

El proceso se desarrolló completamente en modalidad virtual, siguiendo las fases establecidas por el SENA: Sensibilización e Inducción (Virtual), se realizó mediante plataformas digitales, donde se orientó a los candidatos sobre: Objetivos del proceso, Etapas de evaluación, Tipos de evidencias, Criterios de evaluación, Esta actividad fue liderada por la evaluadora Rosana Morelos. Se aplicó la evaluación de Conocimiento (Virtual), instrumentos en línea para valorar los conocimientos teóricos relacionados con la orientación de la formación presencial, garantizando la Autenticidad de la información, Claridad en las preguntas, Registro digital de resultados. La Evaluación de Desempeño (Virtual) a través de Video enviado por cada candidato donde se realizó mediante la observación indirecta, se evaluaron los siguientes criterios: Condiciones de ambientes de aprendizaje, Organización de espacios pedagógicos, Aplicación de estrategias didácticas, Uso de material didáctico, Relacionamiento interpersonal, Desarrollo de actividades lúdicas, Aplicación de protocolos, La Evaluación de Producto (Virtual), Se analizaron los productos entregados en formato digital por los candidatos: Informes diligenciados, Cronogramas de actividades firmados, Documentos de planeación-

En el desarrollo del proceso se aseguraron los siguientes aspectos: Transparencia en la evaluación, Trazabilidad de evidencias, Confidencialidad de la información, Uso adecuado de instrumentos, Cumplimiento de lineamientos normativos



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057– 2026

El proceso se desarrolló conforme a: Norma de Competencia Laboral NCL-240201056. Instructivo para la recolección de evidencias (Código: GCC-I-003, Versión 08, diciembre de 2025). Manual para evaluar y certificar competencias laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 05, diciembre de 2025). Instructivo de verificación del proceso (Código: GCC-I-005, Versión 09, 2025).

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales desarrollado en modalidad virtual permitió validar de manera objetiva las competencias de los candidatos, manteniendo los estándares de calidad exigidos por el SENA.

El uso de herramientas tecnológicas facilitó la recolección y análisis de evidencias, demostrando que la virtualidad es una alternativa efectiva para este tipo de procesos.

Se logró fortalecer el reconocimiento formal de las competencias laborales, contribuyendo al mejoramiento del desempeño del talento humano y a la calidad de los procesos formativos.

CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de verificación de la certificación por competencias laborales desarrollado Instituto Tecnológico San Agustín de Montería, se ejecutó en cumplimiento de las normativas y directrices establecidas, garantizando la calidad, transparencia y confiabilidad del proceso.

Dicho proceso se llevó a cabo conforme a los lineamientos definidos en las normas NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión, asegurando la adecuada aplicación de criterios técnicos durante la verificación.

*Durante la reunión de entrevista realizada en modalidad virtual (Microsoft Teams), se informó a los actores involucrados sobre la metodología utilizada para la verificación del proceso de certificación, específicamente en la **NORMA NCL-240201056: ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVA VIGENTE.***

*En el desarrollo de la verificación, se solicitó una muestra de **catorce (14)** candidatos para la aplicación de entrevistas; sin embargo, participaron **Cuarenta y nueve (49)** candidatos, lo que corresponde a un **73%** de participación, superando ampliamente el mínimo requerido del 20%, conforme a lo establecido en el Manual para Evaluar y Certificar*



**LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026**

Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025).

Un total de Cincuenta y Ocho (58) candidatos diligenciaron la encuesta de satisfacción del proceso GECCL, en cumplimiento de la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, evidenciando un alto nivel de participación y compromiso.

La recolección de evidencias se realizó conforme a los lineamientos establecidos en: Instructivo para la recolección de evidencias (Código: GCC-I-003, Versión 08 de diciembre de 2025). Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, Versión 06 de diciembre de 2025). Instructivo para la verificación del proceso (Código: GCC-I-005, Versión 09 de diciembre de 2025).

La alta participación de los candidatos, junto con la adecuada gestión y organización de las evidencias, permitió asegurar la calidad y efectividad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Este resultado refleja el compromiso institucional con el fortalecimiento de las capacidades del talento humano y con la mejora continua de los procesos formativos.

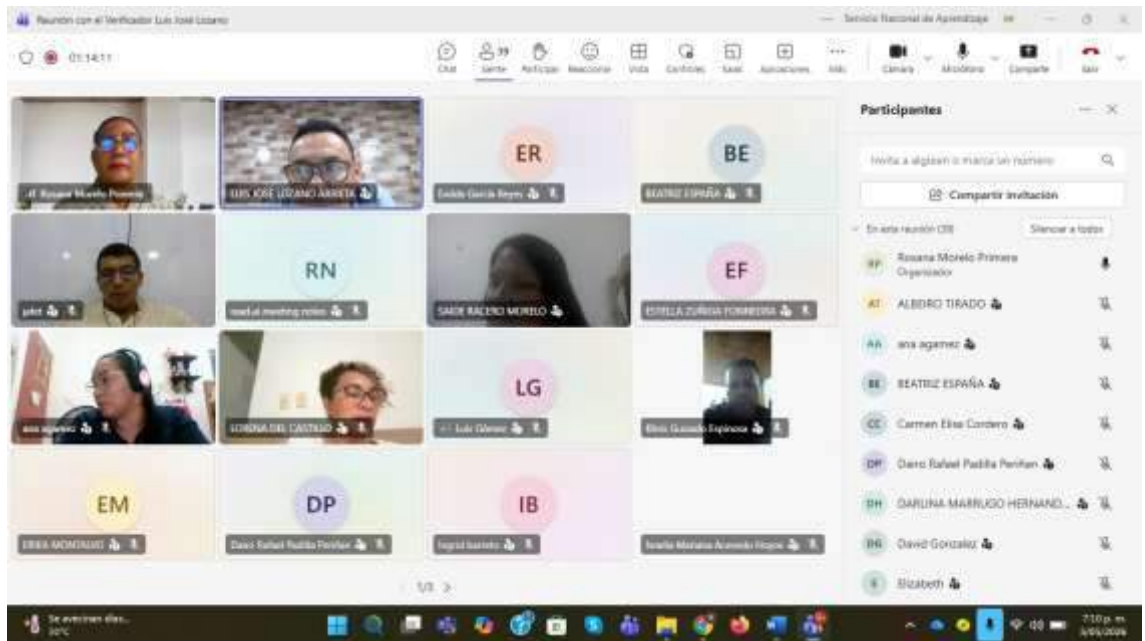
Se concluye que el proceso de certificación ha sido efectivo, se encuentra alineado con las normativas vigentes y no evidenció oportunidades de mejora, lo que indica que los procedimientos implementados son adecuados, pertinentes y eficaces.

*Se firma la presente Acta, en la ciudad de Montería a los **Trece (13)** días del mes de **MAYO** de 2026*

Luis José Lozano Arrieta
Verificador de Competencias Laborales
Contrato No. CO1.PCCNTR. 9050057 – 2026



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR. 9050057- 2026





FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA		
CIUDAD Y FECHA , Montería, MAYO 19 de 2026		
PRESENTADO A: DIANA GUERRA RODRIGUEZ DIRECTORA.E. SENA REGIONAL CORDOBA		
ORDEN DE VIAJE No: 14126	FECHA DE INICIO: Mayo 05 de 2026	FECHA DE FINALIZACION: Mayo 05 de 2026
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO: MONTERIA- MONTELIBANO -MONTERIA.	REGIONAL / CENTRO DE FORMACION CORODBA	OTRA : (ciudad)
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: 1. PROYECTO PN10-2026-23-9523-P270 G-1 DIFERENCIAL, G-2. NORMA NCL-230101296 - CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA.		
ACTIVIDADES DESARROLLADAS: 1. ENTREVISTA A CANDIDAOS PARTICIPANTES EN LA ECCL 2. INFORME DE ACTA DE APERTURA O CIERRE		
RESULTADOS: 1. CERTIFICACION A 72 CANDIDATOS PN10-2026-23-9523-P270 G-2. - NCL-230101296 2. CERTIFICACION A 30 CANDIDATOS PN10-2026-23-9523-P270 G-1. - NCL-230101296		
EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe 1. COMPROBANTES DE TIQUETES DE TRANSPORTE 2. REGISTRO FOTOGRAFICO DE VISITA 3. INFORMES DE CIERRE		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1.		
2.		
CONCLUSIONES: 1. SE CERTIFICARON 102 CANDIDATOS DE PN10-2026-23-9523-P270		
DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA	
LUIS JOSE LOZANO ARRIETA		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR	FIRMA
COORDINADOR MISIONAL	NAVIRIS DEL CARMEN VEGA ALGARIN	



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO – CONTRATISTA

Generalidades

1. El objeto del formato es completar el trámite de comisión realizado por los contratistas, con este, el contratista justifica la realización de la comisión, así como las actividades realizadas en su desarrollo.
2. El formato es diligenciado por los contratistas posterior a la realización de la comisión.
3. Debe ser diligenciado por cada comisión realizada por el contratista.
4. El trámite que surte el formato una vez diligenciado es la legalización de la comisión.
5. No requiere imprimirse.
6. El documento debe reposar dentro de los aplicativos de la administración de documentos del SENA
7. Control de Cambios

VERSION	FECHA DE ENTRADA EN VIGENTE	NATURALEZA DEL CAMBIO
V02	Agosto	Se realizan modificaciones de imagen institucional y generalidades



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: Mhdguerrar DIANA GUERRA RODRIGUEZ
 Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-023-000000 SENA REGIONAL CORDOBA-DIRECCION REGIONAL

Fecha y Hora Generación Reporte: lunes, 4 de mayo de 2026

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial

Solicitud de Comisión No.	14126	Fecha Solicitud	2026-05-04	Estado de la Comisión	Autorizada	Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-023-000000 SENA REGIONAL CORDOBA-DIRECCION REGIONAL			
Tipo de Comisión	Servicio	Fecha Aut./ Rech.	2026-05-04	Genera Viáticos	SI	Genera gastos de viaje	SI	Requiere Pasajes Aéreos	NO
Transporte por Vía	Terrestre	Área u Oficina	DIRECCION REGIONAL			Tipo de trámite	Inicial	Comisión Inicial	

CDP de viáticos

Consecutivo CDP	2126	Dependencia Solicitante	101028 CERTIFICACION COMPETENCIAS LABORALES						
Rubro Presupuestal de Viaticos	C-3603-1300-20-20305C-3603033-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL					Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje	C-3603-1300-20-20305C-3603033-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL		

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	N°. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total días	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	CC: 15672742	CONTRATAS VERIFICADOR POR COMPETENCIAS LABORALES	Autorizada	2026-05-05	2026-05-05	CORDOBA / MONTERIA	CORDOBA / MONTELIBANO	0	No	0	0,5	4.780.000,00	285.192,00	142.596,00	92.000,00	234.596,00	PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO PN102026239523P270 G1 DIFERENCIAL, G2 NCL230101296 CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES
				2026-05-05	2026-05-05	CORDOBA / MONTELIBANO	CORDOBA / MONTERIA	0,5	No	50							
Totales Solicitud de Comisión														142.596,00	92.000,00	234.596,00	

OBJETO DE LA COMISIÓN

PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO PN102026239523P270 G1 DIFERENCIAL, G2 NCL230101296 CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO

Firmado digitalmente por: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
 Serial del certificado: 1566035429378378625
 Entidad: MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
 Unidad Organizacional: Persona Juridica
 Hora de firma: 2026/05/04 16:04:46 -05:00

ORDENADOR DEL GASTO



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte: MHDguerrar DIANA GUERRA RODRIGUEZ
Unidad ó Subunidad que Genera Reporte: 36-02-00-023-000000 SENA REGIONAL CORDOBA-DIRECCION REGIONAL
Fecha y Hora Generación Reporte: lunes, 4 de mayo de 2026

Identificación:	50938232	Nombre:	DIANA GUERRA RODRIGUEZ	Cargo:	DIRECTOR REGIONAL CORDOBA
-----------------	----------	---------	------------------------	--------	---------------------------

VISTO BUENO JEFE INMEDIATO

Nombre:	""	Cargo:	""
---------	----	--------	----

Firma Responsable

Verificado Por:	YAMILY JUDITH URAN ARCIA	Fecha Verificación:	04/05/2026 16:00:08
-----------------	--------------------------	---------------------	---------------------



Firmado digitalmente por:
Nombre: DIANA GUERRA RODRIGUEZ
Cédula de ciudadanía: 50938232
Usuario SIIF: MHDguerrar
4/05/2026 4:04:56 p. m.



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
 NIT 15672742-4
 CR 4 B 19 34, Planeta Rica, Córdoba, C.P. 230002
 Tel: 3145328740
 luislozanoarrieta@gmail.com ;

FACTURA ELECTRÓNICA DE
 VENTA

No. 193
 Responsable de IVA

SEÑOR(ES) Servicio Nacional de Aprendizaje	FECHA DEL DOCUMENTO (DD/MM/AA)
DIRECCIÓN CALLE 57 N° 5 68, Colombia, Bogotá, D.C., Bogotá D.C., 111111	06/05/2026
TELÉFONO 6015461500	FECHA DE VENCIMIENTO
NIT 899999034-1	06/05/2026

ID	Ítem	Unidad	Precio	Cantidad	Descuento	Total
1	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA VERIFICAR LA EJECUCION DE LOS PROYECTOS DE EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORA (CORRESPONDIENTE ORDEN DE VIAJE 14126 DE 2026)	Servicio	\$197.139	1		\$197.139
2	AJUSTE AL PESO	Servicio	\$1	1		\$1



Moneda: COP
 Generado: 2026-05-06 08:52:43-05:00
 Validación DIAN: 2026-05-06 08:53:45-05:00
 Tipo de operación: Estándar
 Forma de pago: Contado
 Medio de pago: Transferencia débito

#\$36-02-00-023-000000;9050057;ncvega@sena.edu.co#\$

CUFE: 6f638a4a3b70f9019490542dd9dbcc300e67f723a97143764745a826bb5b73a4e11e0076b31ed58c7e4b15f5a722f240

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio de conformidad con el Art. 774 del código de comercio. Autorizo que en caso de incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

Subtotal	\$197.140
IVA (19.00%)	\$37.456
Total	\$234.596

Total de líneas: 2

ELABORADO POR

ACEPTADA, FIRMA Y/O SELLO Y FECHA

Autorización de numeración de facturación N° 18764109403944 de 2026-05-05 Modalidad Factura Electrónica Desde N° 193 hasta 200 con vigencia hasta 2026-11-05

Representación gráfica de factura de venta electrónica

Proveedor tecnológico: Soluciones Alegria S.A.S - Software: Alegria - NIT 900.559.088-2



Versión: 05

Código:
GTH-F-090

PROCESO

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

NOMBRE DEL FORMATO

FORMATO AGENDA DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública Pública Clasificada Pública Reservada

DATOS DEL CONTRATISTA QUE SE DESPLAZA

FECHA DE ELABORACIÓN DE AGENDA				27/04/2026				
NOMBRES Y APELLIDOS				IDENTIFICACIÓN:				
LUIS JOSE LOZANO ARRIETA				Tipo:	C.C.	No.	15672742	
CONTRATO	No.	9050057	AÑO	2026	FECHA VENCIMIENTO DEL CONTRATO	31	12	2026
OBJETO CONTRACTUAL:	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA VERIFICAR LA EJECUCION DE LOS PROYECTOS DE EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES Y/O DEL PROCESO DE GESTION DE CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES.							
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	Córdoba			DEPENDENCIA/ CENTRO	Despacho Dirección			
NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO (de la Movilización)	DIANA GUERRA RODRIGUEZ			CARGO	DIRECTORA (E) REGIONAL			
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A) DEL CONTRATO	NAVIRIS DEL CARMEN VEGA ALGARIN			CARGO	COORDINADOR MISIONAL ECCL			

INFORMACIÓN DEL DESPLAZAMIENTO

RUTA	MONTERIA - MONTELIBANO - MONTERIA						
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL	Córdoba			DEPENDENCIA/ CENTRO	Despacho Dirección		
CIUDAD/DEPARTAMENTO O MUNICIPIO/DEPARTAMENTO O CIUDAD/PAIS	Córdoba			ENTIDAD O EMPRESA:			
FECHA INICIO DEL DESPLAZAMIENTO	5	5	2026	FECHA FIN DESPLAZAMIENTO	5	5	2026
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO	PROCESO DE VERIFICACION DEL PROYECTO PN10-2026-23-9523-P270 G-1. DIFERENCIAL, G-2. NCL-230101296 CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA.						

OBLIGACIONES DEL CONTRATO

1	Realizar las verificaciones a los proyectos de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales desarrollados en los centros de formación..
2	Registrar los informes correspondientes a la Verificación de proyectos del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en el aplicativo dispuesto por la DSNFT.
3	Elaborar informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la verificación de proyectos de evaluación y certificación de competencias laborales.

AGENDA

ACTIVIDADES ((Deberá contener información detallada de las tareas a realizar día a día)

Día Inicio	5	5	2026
Desplazamiento ruta de ida:	Montería - Montelibano.		
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:	TERRESTRE		
Actividades a ejecutar:			
1	HORA: 6:00 AM/09:00 AM	Desplazamiento de ida vía Terrestre Monteria-Montelibano	
	HORA: 09:00 AM/10:00 AM	Revision Documental Fisica de los Candidatos	
	HORA: 10:00 AM/12:00 m	Entrevista a Candidatos Proyecto Nacional de ECCL.	
	HORA: 01:00 PM/04:00 PM	Desplazamiento de ida vía Terrestre Montelibano-Monteria.	
Día Fin	5	5	2026
Desplazamiento ruta de regreso:	Montelibano - Monteria		
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:	TERRESTRE		

Observaciones:

Se liquidan gastos de transporte entre terminales aéreas por valor de	\$
Se liquidan gastos de transporte entre terminales terrestre por valor de	\$0,00
Se liquidan gastos de transporte intermunicipal por valor de	\$0,00 (cuando aplique)

FIRMA ORDENADOR DE GASTO:	FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO :	FIRMA DEL CONTRATISTA:
Nombres y Apellidos: DIANA GUERRA RODRIGUEZ	Nombres y Apellidos: NAVIRIS DEL CARMEN VEGA ALGARIN	
Cargo: DIRECTORA (E) REGIONAL	Cargo: COORDINADOR MISIONAL ECCL	Nombres y Apellidos: LUIS JOSE LOZANO ARRIETA



LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

MONTELIBANO

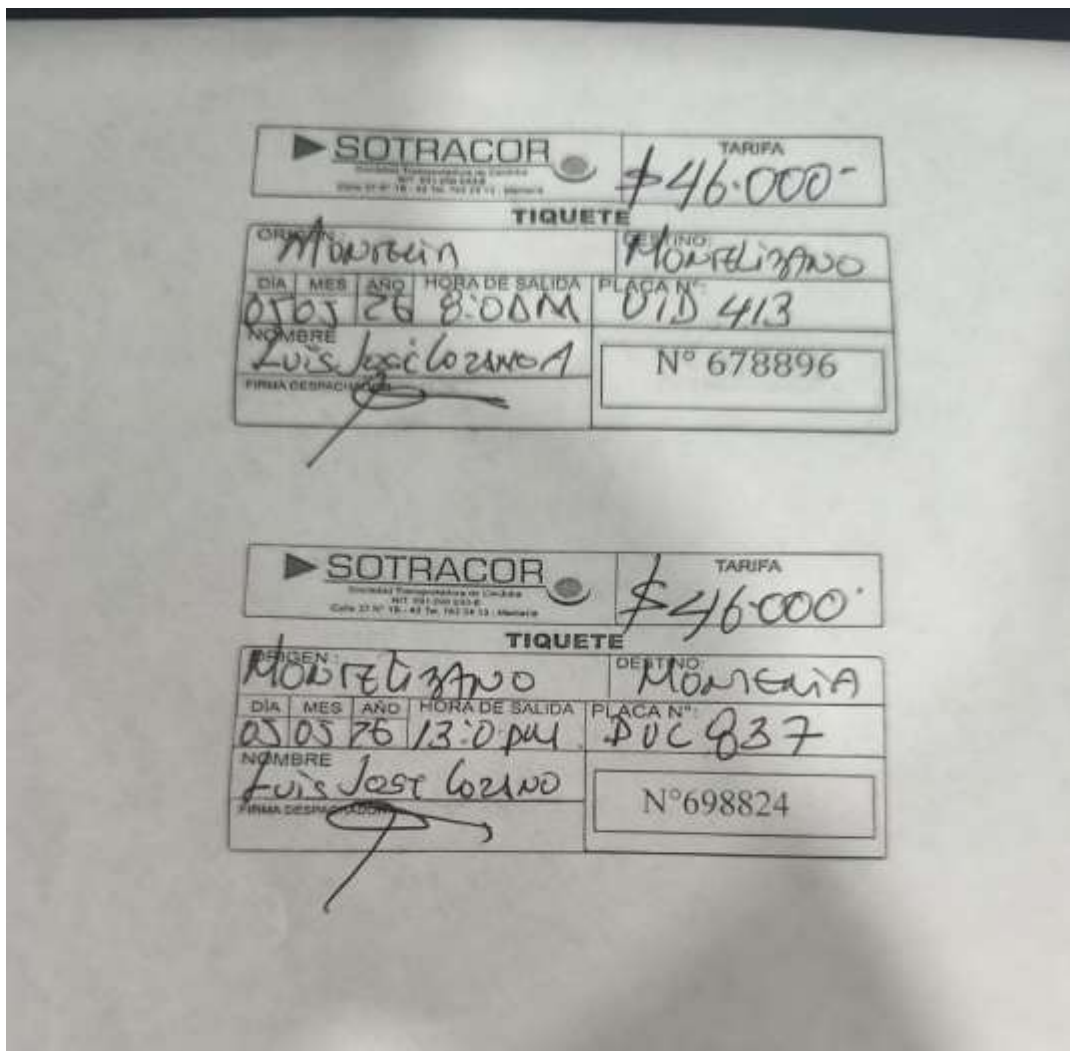




LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
VERIFICADOR DE COMPETENCIAS LABORALES
CONTRATO No CO1.PCCNTR.9050057 – 2026

SOPORTES DE TIQUETES DE TRANSPORTE ORDEN DE VIAJE N° 14126

MAYO 05 DE 2026





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
Formato Informe de Verificación

Acta No. 1515

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 6 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input checked="" type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 5 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es) LUIS JOSE LOZANO ARRIETA
---	--

Proyectos Verificados:

PN10-2026-23-9523-P270 Grupo-1 Evaluador-SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA Norma-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-1 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-1 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 230101296

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

El proceso de certificación desarrollado en el municipio de Montelíbano evidenció resultados altamente satisfactorios, cumpliendo con las normativas de calidad establecidas y logrando la certificación de un número significativo de cuidadores. Este resultado contribuye de manera directa al mejoramiento de la calidad de vida tanto de los cuidadores como de las personas a su cuidado, al reconocer formalmente sus competencias laborales, en gran parte adquiridas de manera empírica a través de su experiencia.

El programa se ejecutó bajo la modalidad de línea de atención por demanda social, implementando un enfoque híbrido en todas sus etapas, lo que permitió mayor cobertura y flexibilidad para los participantes. La combinación de actividades virtuales y presenciales facilitó el acceso y la participación activa de los cuidadores durante todo el proceso.

La evaluación de conocimiento se llevó a cabo de manera presencial mediante la aplicación del nuevo formato de entrevista semiestructurada, realizada individualmente a cada candidato. Este instrumento permitió registrar de forma sistemática las respuestas en la plataforma del SENA, garantizando trazabilidad, transparencia y rigurosidad en la evaluación.

Asimismo, la recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, junto con la medición de la satisfacción de los participantes, se constituyen en elementos clave para la mejora continua del programa. Estas acciones permiten evaluar la pertinencia, calidad e impacto del proceso, generando insumos para su fortalecimiento en futuras implementaciones.

Es importante resaltar que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos de la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como con cada una de las etapas establecidas para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Como resultado del proceso, se certificaron treinta (30) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", evidenciando el fortalecimiento de sus competencias y la validación de sus conocimientos prácticos.

Adicionalmente, doce (12) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de la satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, cuyos resultados respaldan la efectividad de las estrategias implementadas y reflejan un alto nivel de aceptación del programa.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1515

El programa dirigido a cuidadores representa un esfuerzo significativo por parte de las entidades involucradas para dignificar esta labor, brindando formación, acompañamiento y acceso a servicios esenciales. Las evidencias recolectadas durante el proceso sustentan la efectividad de las acciones desarrolladas y su impacto positivo en la población beneficiaria.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025), así como al Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y al Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025).

6.2 Oportunidades de mejora:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales no se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

El proceso culminó con la evaluación y certificación de treinta (30) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN

OBSERVACION NO CONFORMIDAD

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales demostró ser efectivo y estar plenamente alineado con las normativas de calidad establecidas, lo que reafirma la importancia de su continuidad y fortalecimiento conforme a las directrices vigentes.

La verificación evidenció el cumplimiento de los lineamientos definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y la NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de sistemas de gestión, garantizando un proceso estructurado, transparente y confiable.

Se destaca la asistencia y participación activa de los candidatos durante las entrevistas, lo cual respalda la validez y pertinencia del proceso evaluativo. Asimismo, se realizó una adecuada recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, asegurando la calidad y eficacia en la certificación de competencias laborales.

La metodología de verificación fue socializada previamente con todos los actores participantes, garantizando claridad, transparencia y apropiación del proceso. De igual manera, la medición de la satisfacción de los candidatos refleja el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio prestado.

En este sentido, se aplicaron encuestas de satisfacción a doce (12) participantes, conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, proporcionando información relevante para evaluar la efectividad del programa y orientar acciones futuras.

Para el proceso de verificación, se convocaron Siete (07) candidatos a entrevista, de los cuales asistieron Nueve (09), representando el 30% de la muestra, superando el mínimo requerido del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025). Este resultado evidencia un adecuado nivel de participación y compromiso por parte de los evaluados.

En consecuencia, se ratifica la pertinencia de continuar implementando y fortaleciendo la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", COMO REFERENTE PARA LA CUALIFICACIÓN Y Este proyecto no solo permitió evaluar y certificar competencias laborales, sino también reconocer y dignificar el conocimiento empírico de los cuidadores, transformándolo en una oportunidad real de desarrollo personal, inclusión laboral y mejora en la calidad del cuidado brindado a las personas con discapacidad. Asimismo, fortalece el tejido social al visibilizar el rol del cuidador como un actor clave en los procesos de atención y bienestar comunitario.

Se certifican 30 candidatos

GRUPO 1

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
25987550	MENDOZA ALVIS DOLORES MERCEDES	Basico
34835585	GONZALEZ FABRA CIRA DEL CARMEN	Basico
25832826	YANES VERGARA YENIS DEL ROSARIO	Intermedio
50946764	SOTO GARCIA FELICITA ISABEL	Intermedio
1063288902	NEGRETE CLEMENTE MONICA BEATRIZ	Intermedio



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1515

25991658	ZAPA PACHECO IRIS MANUELA	Basico
50944392	DIAZ OSORIO ALEXANDRA NAIDUB	Intermedio
25998700	PEREZ ARCIA GLIDIS DEL CARMEN	Intermedio
25991616	MERCADO VILLORINA LUZ MARINA	Basico
50941615	MARTINEZ MELENDREZ CENERIS DEL CARMEN	Basico
1063280997	PRASCA SOTELO AIRLEZ	Intermedio
50911258	ARROYO ARCILIA GREGORIA ERCILIA	Intermedio
1063289110	CIFUENTES ACOSTA LINDA LUCIA	Intermedio
1003290511	SALAS VILLORINA EDILSA JOHANA	Intermedio
1063294580	LOPEZ BARRIOS MARVELIS	Basico
25998647	MAZO ARDILA AYDA LUZ	Intermedio
25991662	SALGADO DIAZ DETYS MARIA	Basico
39278403	REGINO RENDON YOVANA PATRICIA	Basico
25991318	PEREZ SANCHEZ DORIS ISABEL	Basico
25990147	SOTOMAYOR DE LA ROSA JOHNNY MARIA	Intermedio
52966059	AGUAS VERGARA PAULA ANDREA	Intermedio
50943872	ARGUMEDO OSORIO NELIS DEL CARMEN	Intermedio
43896870	REGINO PATERNINA GIOVANY	Basico
22808645	SALCEDO CONTRERAS NEY LUZ	Basico
26000032	ZAMBRANO LOPEZ YOMAIRA DEL CARMEN	Intermedio
50946060	ALEGRE NARANJO ANA MILENA	Basico
50945469	CAMPO PEREZ CARMEN CECILIA	Intermedio
50946034	MACEA PEREZ MIGUELINA DE LOS SANTOS	Basico
26000172	ARANGO CANO MARIA DE LOS SANTOS	Intermedio
50942442	BARRIENTOS VALENCIA LILIANA	Intermedio

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente proyecto se consolida como una estrategia integral orientada al reconocimiento, fortalecimiento y dignificación de los cuidadores de personas con discapacidad del municipio de Montelíbano, desarrollado en articulación con la Alcaldía Municipal. Esta iniciativa responde a una necesidad social prioritaria, al visibilizar el rol fundamental que cumplen los cuidadores en el sostenimiento de la calidad de vida de las personas en condición de dependencia.

Es importante destacar que la mayoría de los cuidadores participantes cuentan con una amplia experiencia basada en la práctica cotidiana, adquirida a través del cuidado directo y continuo de sus familiares o personas a cargo. Esta formación empírica, aunque no formalizada académicamente, constituye un saber valioso construido desde la experiencia, la observación y la adaptación a las necesidades específicas de cada persona cuidada. Sin embargo, históricamente este conocimiento no ha sido certificado ni reconocido oficialmente, limitando sus oportunidades laborales y de desarrollo personal.

En este contexto, la implementación de la Ley 2297 de 2023 cobra especial relevancia, al establecer lineamientos para el reconocimiento y apoyo a los cuidadores, promoviendo su inclusión en programas de formación, certificación y acceso a beneficios sociales. El proyecto se alinea con esta normativa, brindando a los participantes la posibilidad de validar sus competencias laborales y fortalecer sus habilidades mediante procesos formales de evaluación.

El proceso metodológico se desarrolló bajo una modalidad híbrida. La fase de sensibilización e inducción se realizó de manera Presencial, permitiendo la participación amplia de los cuidadores, garantizando el acompañamiento directo en las etapas evaluativas.

La evaluación de conocimiento se ejecutó de forma presencial mediante entrevista semiestructurada, aplicada individualmente a cada candidato. Este instrumento permitió no solo valorar conocimientos teóricos, sino también reconocer la experiencia empírica de los cuidadores, integrando sus saberes prácticos en el proceso de evaluación. Las respuestas fueron registradas en la plataforma institucional del SENA.

En cuanto a la evaluación del desempeño, esta se realizó mediante evidencias en video aportadas por cada participante, donde se observaron y analizaron sus habilidades en situaciones reales o simuladas de cuidado. Las competencias evaluadas incluyeron: Asistencia en la higiene personal, Asistencia en la eliminación, Asistencia en la alimentación. Estas evidencias permitieron validar las destrezas adquiridas empíricamente, evidenciando la capacidad de los cuidadores para aplicar protocolos adecuados según el grado de autonomía de las personas a su cargo.

Como evidencia de producto, se evaluaron: Lista de verificación de alistamiento del entorno, Plan de cuidado individual, debidamente elaborado y firmado por cada candidato

Este componente permitió evidenciar la capacidad de los cuidadores para estructurar y planificar el cuidado de manera organizada y acorde a lineamientos técnicos.

El proceso se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025).

Se fundamenta en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE lineamientos establecidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1515

2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de 2025) del SENA.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	35
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	30
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	1
CANDIDATOS CON NOVEDADES	4

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

1. INFORMACIÓN BÁSICA DE VERIFICACIÓN

Fecha de presentación del informe de verificación 6 de Mayo de 2026	Tipo de verificación Presencial <input checked="" type="radio"/> Semipresencial <input type="radio"/> Virtual <input type="radio"/>	Clase de verificación: Proyecto <input checked="" type="radio"/>
Fecha de realización de la verificación 5 de Mayo de 2026		

Duración en horas desde la reunión de apertura, hasta la reunión de cierre: 4 Horas

2. EQUIPO AUDITOR

Lider del equipo verificador LUIS JOSE LOZANO ARRIETA	Verificador(es)
---	------------------------

Proyectos Verificados:

PN10-2026-23-9523-P270 Grupo-2 Evaluador-SINDY VANESSA ALVAREZ FABRA Norma-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía Regional-23-CÓRDOBA

3. OBJETIVO DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el cumplimiento de los requisitos normativos, técnicos y lineamientos para la evaluación y certificación establecidos por la Coordinación Nacional de Competencias Laborales del SENA del proyecto identificado con código proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-2 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

Verificar el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales del proyecto proceso PN10-2026-23-9523-P270 G-2 NCL-230101296 Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía

5. CRITERIOS DE LA AUDITORIA SISTEMA CIERRE

Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales // Anexo: criterios para la creación y funcionamiento del Comité de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. // Instructivo para la solicitud requerimientos al Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación // Instructivo para la Verificación del proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales//Instructivo para la recolección de evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto // Reglamento de Ética proceso Gestión Evaluación y Certificación de Competencias Laborales // Demás normatividad que aplique para las NCL-NSCL 230101296

6. HALLAZGOS DE LA VERIFICACIÓN

6.1 Aspectos positivos:

El proceso de certificación desarrollado en el municipio de Montelíbano evidenció resultados altamente satisfactorios, cumpliendo con las normativas de calidad establecidas y logrando la certificación de un número significativo de cuidadores. Este resultado contribuye de manera directa al mejoramiento de la calidad de vida tanto de los cuidadores como de las personas a su cuidado, al reconocer formalmente sus competencias laborales, en gran parte adquiridas de manera empírica a través de su experiencia.

El programa se ejecutó bajo la modalidad de línea de atención por demanda social, implementando un enfoque híbrido en todas sus etapas, lo que permitió mayor cobertura y flexibilidad para los participantes. La combinación de actividades virtuales y presenciales facilitó el acceso y la participación activa de los cuidadores durante todo el proceso.

La evaluación de conocimiento se llevó a cabo de manera presencial mediante, , la recolección de evidencias de desempeño y producto, junto con la medición de la satisfacción de los participantes, se constituyen en elementos clave para la mejora continua del programa. Estas acciones permiten evaluar la pertinencia, calidad e impacto del proceso, generando insumos para su fortalecimiento en futuras implementaciones.

Es importante resaltar que todos los actores involucrados cumplieron con los lineamientos de la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad, así como con cada una de las etapas establecidas para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.

Como resultado del proceso, se certificaron Setenta y dos (72) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", evidenciando el fortalecimiento de sus competencias y la validación de sus conocimientos prácticos.

Veintitrés (23) candidatos diligenciaron la encuesta de medición de la satisfacción del proceso GECCL, conforme a la Circular 3-2023-000192 del 13 de octubre de 2023, cuyos resultados respaldan la efectividad de las estrategias implementadas y reflejan un alto nivel de aceptación del programa.

El programa dirigido a cuidadores representa un esfuerzo significativo por parte de las entidades involucradas para dignificar esta labor, brindando formación, acompañamiento y acceso a servicios esenciales. Las evidencias recolectadas durante el proceso sustentan la efectividad



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

de las acciones desarrolladas y su impacto positivo en la población beneficiaria.

El proceso se ejecutó conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022 y al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025), así como al Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y al Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025).

6.2 Oportunidades de mejora:

Durante el desarrollo del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales no se identificaron oportunidades de mejora relevantes, dado que la ejecución se llevó a cabo de manera satisfactoria en todas sus etapas.

El proceso culminó con la evaluación y certificación de Setenta y dos (72) candidatos en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", cumpliendo plenamente con los lineamientos establecidos.

Se garantizó la aplicación adecuada de los procedimientos definidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y en el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de diciembre de 2025), asegurando la calidad, transparencia y trazabilidad del proceso.

Los resultados obtenidos evidencian un alto nivel de organización, cumplimiento normativo y efectividad en la ejecución, lo cual permitió alcanzar los objetivos propuestos sin la identificación de desviaciones o aspectos críticos a mejorar.

6.3 Salidas no conformes:

DESCRIPCIÓN	OBSERVACION NO CONFORMIDAD
-------------	----------------------------

7. CONCLUSIONES DE LA VERIFICACIÓN

El proceso de evaluación y certificación de competencias laborales demostró ser efectivo y estar plenamente alineado con las normativas de calidad establecidas, lo que reafirma la importancia de su continuidad y fortalecimiento conforme a las directrices vigentes.

La verificación evidenció el cumplimiento de los lineamientos definidos en la norma NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad y la NTC ISO 19011:2018 – Directrices para la auditoría de sistemas de gestión, garantizando un proceso estructurado, transparente y confiable.

Se destaca la asistencia y participación activa de los candidatos durante las entrevistas, lo cual respalda la validez y pertinencia del proceso evaluativo. Asimismo, se realizó una adecuada recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, asegurando la calidad y eficacia en la certificación de competencias laborales.

La metodología de verificación fue socializada previamente con todos los actores participantes, garantizando claridad, transparencia y apropiación del proceso. De igual manera, la medición de la satisfacción de los candidatos refleja el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad del servicio prestado.

En este sentido, se aplicaron encuestas de satisfacción a Veintitrés (23) participantes, conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, proporcionando información relevante para evaluar la efectividad del programa y orientar acciones futuras.

Para el proceso de verificación, se convocaron Quince (15) candidatos a entrevista, de los cuales asistieron Diecinueve (19), representando el 26% de la muestra, superando el mínimo requerido del 20% establecido en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025). Este resultado evidencia un adecuado nivel de participación y compromiso por parte de los evaluados.

En consecuencia, se ratifica la pertinencia de continuar implementando y fortaleciendo la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS COTIDIANAS Y GRADO DE AUTONOMÍA", COMO REFERENTE PARA LA CUALIFICACIÓN Y Este proyecto no solo permitió evaluar y certificar competencias laborales, sino también reconocer y dignificar el conocimiento empírico de los cuidadores, transformándolo en una oportunidad real de desarrollo personal, inclusión laboral y mejora en la calidad del cuidado brindado a las personas con discapacidad. Asimismo, fortalece el tejido social al visibilizar el rol del cuidador como un actor clave en los procesos de atención y bienestar comunitario.

Se certifican 72 candidatos

GRUPO 2

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
50947689	ZABALETA URANGO RUBIELA MARGOTH	Intermedio
1063275390	TOVAR NAVARRO RAFAEL ENRIQUE	Intermedio
29112896	PINILLA RIVADENEIRA FRANCIA ELENA	Intermedio
50944226	DE HOYOS PEREZ ALMA ROSA	Basico
1023001232	MERCADO SANDOVAL YINA PAOLA	Intermedio
1063276673	RANGEL PRASCA INGRID JOHANA	Intermedio
1063286438	GONZALEZ ROMERO YURIS YORLEY	Basico



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

26229993	QUIÑONEZ TEHERAN MARITZA ELENA	Intermedio
34835746	GALEANO CASARRUBIA GREY DEL SOCORRO	Basico
22587022	RAMOS ACOSTA YOMAIRA YADIT	Basico
50943019	TORRES PERALTA OENNIS MARIA	Intermedio
40980002	DEMOYA ALVAREZ BERTHA DE JESUS	Basico
1047427645	CARDOZO REGINO MELISA	Basico
1063282562	SANCHEZ COGOLLO YISELA	Intermedio
1063295331	TORRES PARRA YESSENIA MARIA	Intermedio
1003290067	PEREZ RAMOS AURA ESTELA	Avanzado
50945641	MERCADO SOLIS NERLY MARCELA	Basico
30567280	CASTRO ARRIETA INES DE LAS MERCEDES	Basico
50942265	FLORIAN DIAZ NANCY MARIA	Basico
1063304336	JARAMILLO MONTIEL VALENTINA	Intermedio
25986912	MEJIA DIAZ IRMA ISABEL	Basico
50946962	PIEDRAHITA RICARDO IRIS JOHANNA	Intermedio
40989264	RODRIGUEZ VANEGAS CLEDELINA ROSA	Intermedio
1063360095	GOMEZ HERNANDEZ BEATRIZ ELENA	Basico
78697809	NARVAEZ PADILLA ESTEBAN JOSE	Intermedio
1151438106	LOPEZ OSUNA ELIANA	Basico
50943841	RIVAS MEDINA CECILIA DEL CARMEN	Basico
78293983	ALGARIN MARTINEZ SEVERIANO JOSÉ	Basico
37934573	GALVIS ROJAS MINERVA ISABEL	Basico
34883756	DIAZ FERNANDEZ DORIS	Intermedio
39271307	GARAVITO VERGARA NOELIA ISABEL	Intermedio
50945706	SOTELO MARTINEZ YOMAIRA YADITH	Basico
50946495	CASTILLO BAUTISTA ARELIS DEL CARMEN	Intermedio
1063287792	GONZALEZ LONDOÑO YOMARY PATRICIA	Basico
50998476	PATERNINA HERNANDEZ BELLA LUZ	Basico
52515816	CAMPO JIMENEZ DIANA LUZ	Intermedio
1063274106	GONZALEZ GRACIAN GLEIDIS	Avanzado
1063301423	TORO MARTINEZ DAYANA PATRICIA	Intermedio
1063276942	CANCHILA CABARCAS CERLIS	Intermedio
1063358776	MORENO ARROYO MAGOLA MARGARITA	Intermedio
1007557133	TRESPALACIO MORFIL DUVIS MILETH	Intermedio
50942750	BOLAÑO GONZALEZ MARINA DEL CARMEN	Intermedio
1066598613	ALMANZA MARTINEZ JULISSA	Intermedio
39177615	MARTINEZ BARBERA LUZ MERY	Basico
78291969	NEGRETE VILLORINA RAFAEL ENRIQUE	Intermedio
1063276140	GONZALEZ ZUÑIGA LUIS ENRIQUE	Intermedio
50943786	BENITEZ DE AGUSTIN ELIDIA	Basico
43909501	RAMOS PEÑA DIANA CAROLINA	Intermedio
1063297399	PEÑA BALTAZAR KELLY JOHANA	Intermedio
50943978	HURTADO PEREZ NURYS INES	Intermedio
43590516	BENITEZ TEJADA YOLY HELENA	Basico
1063276590	TORRES PERALTA AUXILIADORA DEL CARMEN	Intermedio
1063289993	COLON CABALLERO MAYRA ALEJANDRA	Intermedio
50943563	VILLEGAS PEREZ MIRLENA TRINIDAD	Intermedio
50945129	MONTOYA NAVARRO ENIS ELENA	Intermedio
25989018	GARCIA ESPITIA ERCILIA LITI	Basico
1007309108	MUSLACO COTERA JORGE LUIS	Intermedio
25990062	LOBO ROMERO GLORIA ESTELA	Intermedio
1003079226	RAMOS MEJIA KATERINE	Basico
25991199	DIAZ OYOLA OLGA MARIA	Basico
50943600	MESTRA CHAMAT MARTA CECILIA	Intermedio
50947092	TIRADO TIRADO YESENIS DE JESUS	Intermedio
1003291785	CANCHILA GONZALEZ DIVIS KARIME	Intermedio
1063277914	MORALES BRAVO YERLIS PATRICIA	Basico



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

25989001	CANCHILA LOPEZ ENILDA MARIA	Basico
1063287170	CANO CARDENAS JOHANA PATRICIA	Intermedio
25987497	MIRANDA MAGALIS DE JESUS	Intermedio
64584541	MESA PAYARES ETHY YESENIA	Intermedio
50942112	DE HOYOS MESA ESNEY DE LA CRUZ	Basico
25991400	MURILLO PEREIRA ROSA ANGELINA	Basico
34978267	RAMIREZ DE ALDANA BENILDA	Intermedio
1039080717	RAMOS ALVAREZ JOSE ISABEL	Intermedio

8. ESTADO DEL PROYECTO: Cerrado

9. INFORME DE LA VERIFICACIÓN

El presente proyecto se consolida como una estrategia integral orientada al reconocimiento, fortalecimiento y dignificación de los cuidadores de personas con discapacidad del municipio de Montelíbano, desarrollado en articulación con la Alcaldía Municipal. Esta iniciativa responde a una necesidad social prioritaria, al visibilizar el rol fundamental que cumplen los cuidadores en el sostenimiento de la calidad de vida de las personas en condición de dependencia.

Es importante destacar que la mayoría de los cuidadores participantes cuentan con una amplia experiencia basada en la práctica cotidiana, adquirida a través del cuidado directo y continuo de sus familiares o personas a cargo. Esta formación empírica, aunque no formalizada académicamente, constituye un saber valioso construido desde la experiencia, la observación y la adaptación a las necesidades específicas de cada persona cuidada. Sin embargo, históricamente este conocimiento no ha sido certificado ni reconocido oficialmente, limitando sus oportunidades laborales y de desarrollo personal.

En este contexto, la implementación de la Ley 2297 de 2023 cobra especial relevancia, al establecer lineamientos para el reconocimiento y apoyo a los cuidadores, promoviendo su inclusión en programas de formación, certificación y acceso a beneficios sociales. El proyecto se alinea con esta normativa, brindando a los participantes la posibilidad de validar sus competencias laborales y fortalecer sus habilidades mediante procesos formales de evaluación.

El proceso metodológico se desarrolló bajo una modalidad híbrida. La fase de sensibilización e inducción se realizó de manera presencial, permitiendo la participación amplia de los cuidadores y facilitando la comprensión del alcance del proceso de certificación. Posteriormente, las actividades correspondientes a la evaluación de la prueba de conocimiento se llevaron a cabo en la sede del SENA de Montelíbano, garantizando el acompañamiento directo en las etapas evaluativas, así como la aplicación de los instrumentos establecidos conforme a los lineamientos institucionales.

En cuanto a la evaluación del desempeño, esta se realizó mediante evidencias en video aportadas por cada participante, donde se observaron y analizaron sus habilidades en situaciones reales o simuladas de cuidado. Las competencias evaluadas incluyeron: Asistencia en la higiene personal, Asistencia en la eliminación, Asistencia en la alimentación. Estas evidencias permitieron validar las destrezas adquiridas empíricamente, evidenciando la capacidad de los cuidadores para aplicar protocolos adecuados según el grado de autonomía de las personas a su cargo.

Como evidencia de producto, se evaluaron: Lista de verificación de alistamiento del entorno, Plan de cuidado individual, debidamente elaborado y firmado por cada candidato

Este componente permitió evidenciar la capacidad de los cuidadores para estructurar y planificar el cuidado de manera organizada y acorde a lineamientos técnicos.

El proceso se desarrolló conforme a la Circular No. 3-2022-000042 del 28 de febrero de 2022, así como al Instructivo para la Recolección de Evidencias de Conocimiento, Desempeño y Producto (Código: GCC-I-003, versión 08 de diciembre de 2025).

De igual manera, se fundamenta en la NORMA NCL-230101296: "CUIDAR PERSONAS SEGÚN PROTOCOLOS DE ACTIVIDADES BÁSICAS AUTONOMÍA", y en los lineamientos establecidos en el Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales (Código: GCCL-M-001, versión 06 de diciembre de 2025) y el Instructivo para la Verificación del Proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (Código: GCC-I-005, versión 09 de 2025) del SENA.

CANDIDATOS EN EL PROCESO	82
CANDIDATOS CON JUICIO "COMPETENTE"	72
CANDIDATOS CON JUICIO "AUN NO COMPETENTE"	4
CANDIDATOS CON NOVEDADES	6

Nombre del líder del equipo Verificador:

LUIS JOSE LOZANO ARRIETA

Nombre del dinamizador del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales

JAVIER EMIRO RAMOS BELLO



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Formato Informe de Verificación

Acta No. 1516

Anexos en el sistema:

- 1_Plan de Verificación
- 2_Acta de Reunión de Apertura
- 3_Registro de asistencia de los candidatos que asistieron a entrevista
- 4_Acta de Reunión de Cierre