



PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Señor (a)
Rodrigo Cienfuegos Molina
SUPERVISOR(CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8915058
Coordinador De Grupo De Relaciones Corporativas E Internacionales
Despacho
Barranquilla

Asunto: linforme mensual de ejecución contractual
mayo de 2026

Referencia: CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8915058

WILMER RAFAEL COBA SOTOMAYOR , identificado con la cédula de ciudadanía No. 72224786 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, Grupo De relaciones corporativas e internacionales en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija un valor de TREINTA MILLONES SETECIENTOS TREINTA U SIETE MIL SETECIENTOS VEINTINUEVE PESOS M/CTE (\$ 30.737.729)).Esta suma será pagada por el SENA a contratista contratistas de la siguiente manera: a Un Primer (01) pago correspondiente al mes de enero de 2026 por la suma de UN MILLÓN TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS VEINTITRES PESOS M/CTE (\$1.336.423) y b) Once (11) pagos iguales correspondientes a los meses de



febrero a diciembre de 2026 por la suma de DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$ 2.672.846). Con cargo al CDP 17426 de 2026.cada uno. Con cargo al CDP No. 2025 de 2025.

Plazo: Será hasta el 31 diciembre del 2026

OBJETO Prestar servicios técnicos para apoyar el desarrollo de los procesos de relacionamiento y atención al sector empresarial, el cual incluye la presentación detallada del portafolio de servicios de la Entidad, la gestión integral y oportuna de solicitudes mediante el aplicativo CRM, la ejecución de las demás actividades complementarias y conexas que se deriven para el cabal cumplimiento del objeto

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Contribuir al fortalecimiento del relacionamiento institucional con el sector empresarial de la regional, mediante el acompañamiento estratégico en la divulgación del portafolio de servicios de la entidad, conforme a los lineamientos definidos por la supervisión del contrato.	Se hace divulgación del portafolio a las empresas asignadas 811 en esta vigencia. 2026 y los otros servicios de la entidad tiene para sector empresarial de la región. Reunió de gestores Pymes para estrategia solicitudes nivel 1. 2 3 el día 13 de mayo del 2026	Correos electronico Registro CRM Fotos Llamadas . Registro CRM
2	Garantizar la atención integral, oportuna y de calidad a las empresas asignadas, a través de los canales definidos por la entidad, asegurando la adecuada gestión de sus requerimientos	Se atendió un total de 811 empresas asignadas en esta vigencia 2026.	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas. Registro CRM
3	Asegurar el registro oportuno, completo y trazable de las solicitudes empresariales de primer y segundo nivel del aplicativo CRM	Se registró un total de 1798 solicitudes 1. 2 . 3	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas.



			Registro CRM
4	. Gestionar y articular las acciones necesarias para que las empresas asignadas reciban respuestas dentro de los tiempos establecidos en la promesa de servicio, contribuyendo al cumplimiento de los indicadores de oportunidad, calidad y satisfacción y elaborar los informes de gestión y resultados que le sean requeridos.	Se registró un total solicitudes por crm nivel 1. 2 y 3 un total 1798 solicitudes	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas. Registro CRM
5	Apoyar el desarrollo de acciones de sensibilización y articulación institucional con regionales, centros de formación, empresas, entidades de formación y cliente interno, orientadas al fortalecimiento del relacionamiento empresarial y el cumplimiento de los objetivos misionales.	Apoyo a las empresas En la : Contratación de aprendices para cubrir su cuota regulada y manejo de SGVA y se les capacita en la nueva reforma laboral .y dudas con al reforma labora. MEDICINA DEPORTIVA Y REHABILITACION SAS NIT: 802004204 Colegio colcarey.edu.co 900441355 Razon Social: OSTEObIOMED S.A.S Nit: 901076214 Razon Social: VGF MANAGEMENT S.A.S. BINAR10 - TECNOLOGIA & SERVICIOS S.A. Nit: 900673132 Razon Social: NICOSU Se apoya las empresas asignadas en este vigencia 2026 con los formaciones para sus colaboradores .	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas . Registro CRM



		Razon Social: VGF MANAGEMENT S.A.S. . Nit: 901076214 Nit: 900673132 Razon Social: NICOSU GUIA ILIMITADA NIT 900848729 GUIA ILIMITADA NIT 900848729	
--	--	--	--



6	Contribuir a la gestión eficiente de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) de las empresas asignadas, asegurando su adecuada canalización, seguimiento y cierre conforme a los procedimientos establecidos.	Se atendió un total de 1500 correos al fecha 15 de mayo del 2026	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas . Registro CRM
7	Apoyar, cuando aplique de conformidad con la normativa vigente, la gestión asociada a la regulación de la cuota de aprendizaje en las regionales que no cuenten con tecnólogo de regulación, en cumplimiento de la ley 789 de 2002 y demás disposiciones aplicables.	Se atendió 14 empresas para notificación de su cuota regulada.	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas . Registro CRM
8	Cumplir los lineamientos, directrices e instrucciones impartidas por el supervisor del contrato, y atender de manera oportuna los requerimientos relacionados con el seguimiento, evaluación y verificación del cumplimiento de los productos y resultados pactados.	. Apoyo Feria de Servicios Sena - Telary 25 Abril Se asistió al evento de Seguridad Vial – Manejo Defensivo, la cual será dirigida por funcionarios de la Secretaría de Tránsito Distrital, con el objetivo de fortalecer nuestros conocimientos y promover prácticas seguras durante la conducción.	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas . Registro CRM



		Apoyo CONGRESO DE GERENTOLOGIA Mayo 20: Wilmer se encargue del montaje; pendón institucional y demás elementos con los que se cuente (diligenciar archivo adjunto en la pestaña registro de personal logístico) Mayo 21: Diana apoya el evento (diligenciar archivo adjunto en la pestaña registro de personal comercial) Mayo 22: Wilmer Coba apoya el evento (diligenciar archivo adjunto en la pestaña registro de personal comercial) Mayo 23: Wilmer Coba apoya el evento (diligenciar archivo adjunto en la pestaña registro de personal comercial) Diana te encargo el diligenciamiento de todo el archivo, Una vez diligenciado, enviar a isabelaseveriche@gmail.com / 316 5888885	
--	--	---	--



9	Contribuir en el cumplimiento de la meta de contrato de aprendizaje, mediante el seguimiento de la cuota regulada a las empresas asignadas y la identificación de los contratos establecidos en el acuerdo 11 para el remplazo de los mismos	Se hace seguimiento a las empresas asignadas , que son cuota regulada asignadas en esta vigencia 2026 que estén en acuerdo 11 y cubrir su cuota Sena que le sean enviado los listados actualizados . por crm solicitudes nivel 3.	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas . Registro CRM
10	Atender con diligencia y oportunidad las observaciones, instrucciones y requerimientos formulados por la supervisión del contrato, adoptando las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento integral de las obligaciones contractuales y la obtención de los resultados esperados.	Se asiste a las reuniones para la metas del 2026 y estrategias hechas en mes abril del 2026 solicitadas por el COORDINADOR DE RELACIONES CORPORATIVA Se siguen atendiendo a empresas que están a cargo de COORDINADOR DE RELACIONES CORPORATIVA en todas sus solicitudes	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas . Registro CRM
11	Las demás que se deriven del artículo 5 de la ley 80 de 1993, así como todas aquellas que señale la constitución y la ley.	Se hace estrategia para apoyar a las empresas que estén acuerdo 11 y las que monetizan dejen de monetizar y las que contratan de otra entidad recuperar esas plazas y que contraten estudiantes Sena.	Correos electrónico Registro CRM Fotos Llamadas. Registro CRM



A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

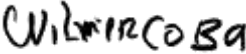
Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No , 4650084809 de la planilla operador aportes en Soi periodo de marzo del 2026. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitramites.

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar bajo la gravedad de juramento que durante el periodo objeto de cobro SI ____ NO __x__ he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5° de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI**, el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Firma 
WILMER RAFAEL COBA SOTOMAYOR
Contratista
C.C. No. 72224786

Recibí a satisfacción: 
Rodrigo Cienfuegos Molina-
c.c No 72291128

Firma
Contrato No. CO1.PCCNTR.8915058 de Enero del 2026
Cargo COORDINADOR DE RELACIONES CORPORATIVA



Outlook interface showing the inbox and a list of emails. The selected email is from Marybeth Vergara Torrenegra, Rodrigo C., dated June 9, 2023, with the subject "CONGRESO DE GERENTOLOGIA" and "Adjunto: certificación de la ARL Y EPS". The email content includes a list of tasks for Wilmer and Diana, such as "Mayo 20: Wilmer se encargue del montaje: pendón institucional y demás elementos con los que se cuente (diligenciar archivo adjunto en la pestaña registro de personal logístico)".

Dynamics 365 interface showing the "Mis llamadas 2026*" view. The table displays a list of calls with columns for "Número...", "Ullamar a...", "Número...", "Asunto...", "Referen...", "Prioridad", "Venci...", "Autor", "Aprobar...", and "Desc". The table contains 8 rows of data, all with a status of "Si".

Número...	Ullamar a...	Número...	Asunto...	Referen...	Prioridad	Venci...	Autor	Aprobar...	Desc
800.706.3...			Atención empresarial	3HKL ING...	Normal	30/01/20...	Wilmer R...	Si	Si
800.010.3...			Atención empresarial	DE TODO...	Normal	30/01/20...	Wilmer R...	Si	Si
800.207.6...			Atención empresarial	EVOLUCI...	Normal	30/01/20...	Wilmer R...	Si	Si
801.396.6...			Atención empresarial	RIANADER...	Normal	30/01/20...	Wilmer R...	Si	Si
800.130.5...			Atención empresarial	DEVICES ...	Normal	30/01/20...	Wilmer R...	Si	Si
800.446.0...			Atención empresarial	ANESTES...	Normal	30/01/20...	Wilmer R...	Si	Si
800.111.4...			Atención empresarial	SOLIVIAL...	Normal	30/01/20...	Wilmer R...	Si	Si



**Tesoros del
Atlántico**
• RIQUEZAS QUE NOS UNEN •



**Celebremos el Día del Niño en
la Feria Itinerante de Tesoros del Atlántico**

Zona de juegos, feria gastronómica y
actividades recreativas.

**Sábado 25 de Abril
Calle 76 # 70 - 30
11:00 a.m. a 4:00 p.m.**

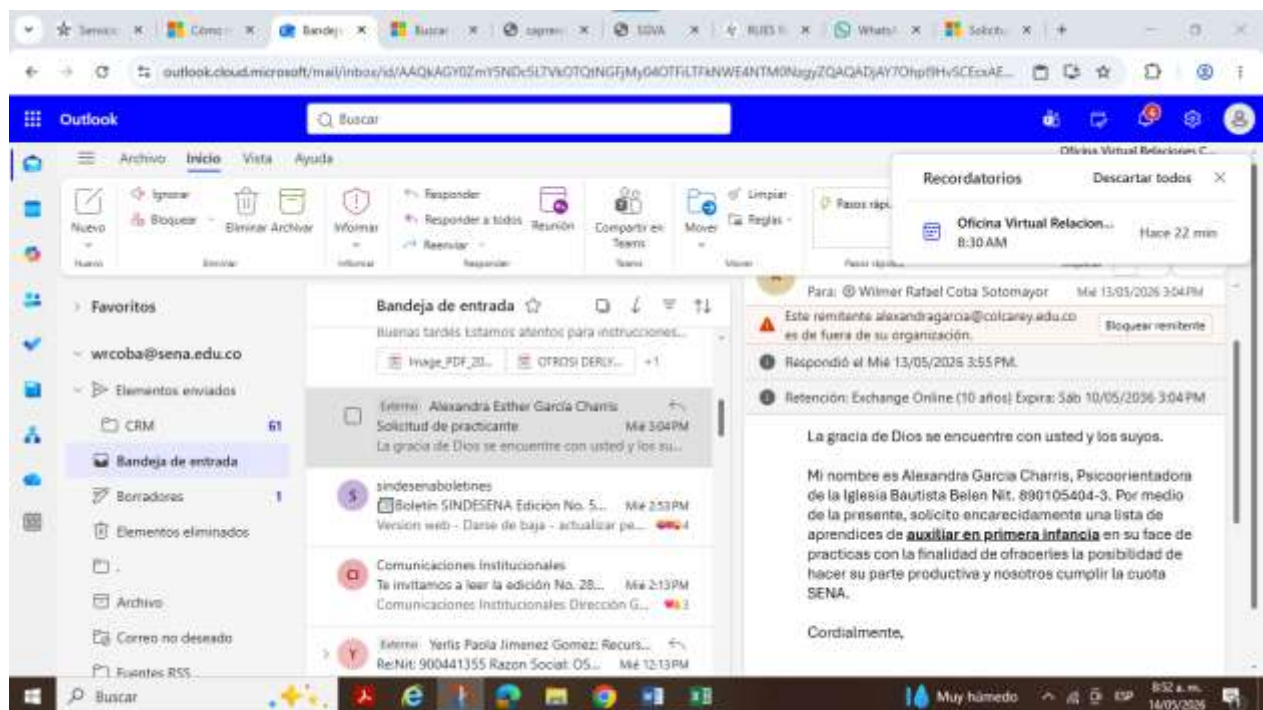
¡Acompáñanos!





Screenshot of the Dynamics 365 interface showing the 'Mis llamadas 2026*' view. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Recientes', 'Andado', 'Paneles', 'Empresas', 'Mi información', 'Empresas Asignad...', 'Sucursales', 'Contactos', 'Visitas', 'Llamadas', 'Mis Solicitudes Empresariales', 'Solicitudes', and 'Asuntos de Solicit...'. The main content area displays a table of calls with columns: Número..., Llamar a..., Número..., Asunto..., Referen..., Prioridad..., Venci..., Autor..., Aprobar..., and Desc. The table lists several calls, all with 'Atención empresarial' as the subject and 'Normal' as the priority. The status is 'Activo' for all entries. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 8:49 a.m. on 14/05/2026.

Screenshot of the Dynamics 365 interface showing the 'Solicitudes 2026*' view. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Recientes', 'Andado', 'Paneles', 'Empresas', 'Mi información', 'Empresas Asignad...', 'Sucursales', 'Contactos', 'Visitas', 'Llamadas', 'Mis Solicitudes Empresariales', 'Solicitudes', and 'Asuntos de Solicit...'. The main content area displays a table of requests with columns: Número de..., Tipo asociad..., Número L..., Razón social..., Depart..., Tamaño..., Nivel de Sol..., Estado..., and Fecha de crea. The table lists several requests, all with 'Empresa' as the type and 'Pequeña' as the size. The status is 'Activo' for all entries. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock indicating 8:52 a.m. on 14/05/2026.





The screenshot shows the Outlook web interface. The left sidebar contains the 'Bandeja de entrada' (Inbox) and other folders. The main pane displays an email from 'Oficina Virtual Relaciones C...' with a subject line 'proceso de compensación 351 días BINARMO - TECNOLOGIA & SERVICIOS S.A.'. The email content is partially visible, showing a greeting and a reference to a request for information.

This screenshot shows the same Outlook interface, but the email content is fully visible. The email is from 'Oficina Virtual Relaciones C...' and the subject is 'proceso de compensación 351 días BINARMO - TECNOLOGIA & SERVICIOS S.A.'. The body of the email contains the following text:

Estimados funcionarios y colaboradores:

Por medio del presente, los invitamos a participar en la capacitación de **Seguridad Vial – Manejo Defensivo**, la cual será dirigida por funcionarios de la **Secretaría de Tránsito Distrital**, con el objetivo de fortalecer nuestros conocimientos y promover prácticas seguras durante la conducción.

Adjunto a este correo encontrarán el **e-card** con toda la información relacionada con la fecha, horario y modalidad de la capacitación.

Para el área de **Seguridad y Salud en el Trabajo** es muy importante contar con la participación de todos, ya que...

