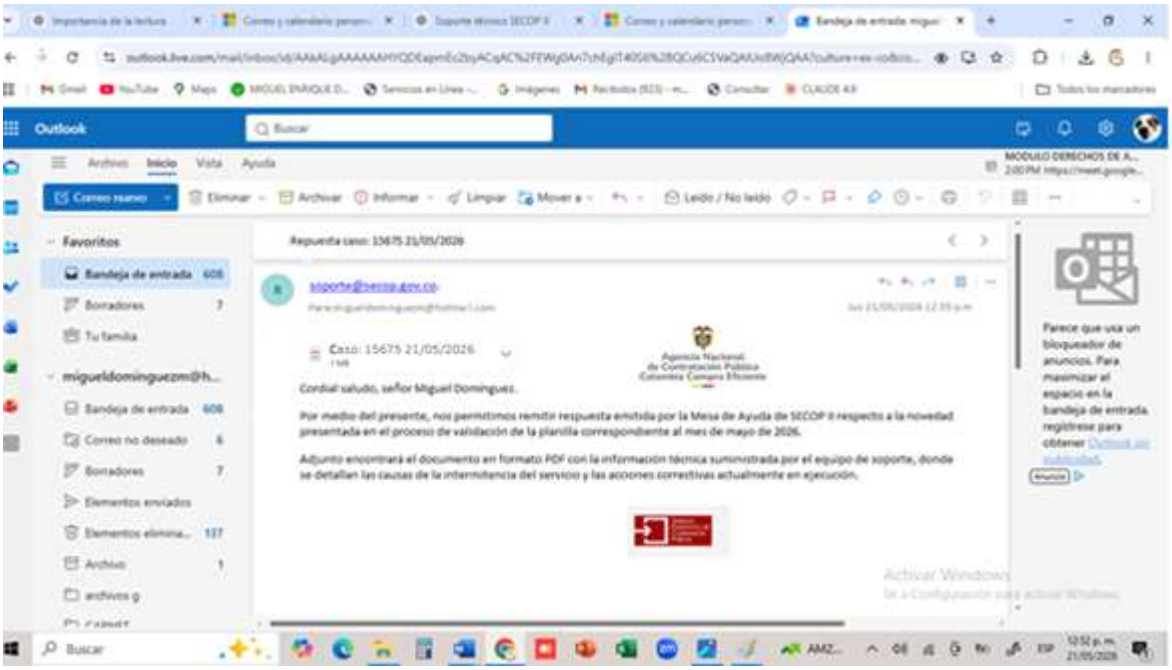

Outlook
Buscar
Archivo Inicio Vista Ayuda
Correo nuevo
Eliminar
Archivar
Informar
Limpiar
Mover a
Leído / No leído
Favoritos
Bandeja de entrada 608
Borradores 7
Tu familia
migueldominguezm@h...
Bandeja de entrada 608
Correo no deseado 6
Borradores 7
Elementos enviados
Elementos elimina... 137
Archivo 1
archivos g
Respuesta caso: 15675 21/05/2026
soporte@secop.gov.co
Caso: 15675 21/05/2026
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente
Cordial saludo, señor Miguel Dominguez.
Por medio del presente, nos permitimos remitir respuesta emitida por la Mesa de Ayuda de SECOP II respecto a la novedad presentada en el proceso de validación de la planilla correspondiente al mes de mayo de 2026.
Adjunto encontrará el documento en formato PDF con la información técnica suministrada por el equipo de soporte, donde se detallan las causas de la intermitencia del servicio y las acciones correctivas actualmente en ejecución.
Parece que usa un bloqueador de anuncios. Para maximizar el espacio en la bandeja de entrada, regístrese para obtener
Activar Windows
Buscar

Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

Soporte técnico SECOP II
soporte@secop.gov.co.
Solución en línea

Bogotá D.C., 21 de mayo de 2026

Estimado(a) usuario(a):

En atención a su solicitud relacionada con la validación de la planilla correspondiente al mes de mayo de 2026 en la plataforma SECOP II, nos permitimos informar los siguientes aspectos técnicos identificados:

1. Desde el día 17 de mayo de 2026 se han presentado intermitencias en la integración de servicios con el Ministerio de Salud, afectando el proceso de validación de planillas para algunos usuarios.
2. La novedad obedece a incidentes temporales asociados a la sincronización y disponibilidad de la base de datos del sistema SECOP II, lo que ha generado inconsistencias en la validación automática de información.
3. El equipo técnico se encuentra realizando las acciones correctivas correspondientes. Estas actividades serán implementadas durante la ventana de mantenimiento programada para los días 23 y 24 de mayo de 2026.
4. Mientras se restablece completamente el servicio, recomendamos realizar la validación utilizando la última planilla reconocida por el sistema dentro del periodo validado del año 2026.

Canales de atención – Mesa de Ayuda SECOP II:
• Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
• Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.
Línea nacional: 018000-52-0808
Bogotá: 745-6788
Correo electrónico: soporte@secop.gov.co
Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

Cordialmente,

Soporte Técnico

Sistema Electrónico de Contratación Pública