Formato de Seguimiento y Evidencia de Ejecución del Contrato

1. Información General del Contrato

Número de Contrato:	CO1.PCCNTR.8931413 del 19 de enero de 2026
Objeto del Contrato:	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES CON ESPECIALIZACIÓN EN LA SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER, DENTRO DEL MARCO DEL PROYECTO SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA ASESORÍA PROFESIONAL Y APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER"
Contratista:	LEIDY VIVIANA LANDAZÁBAL OROZCO
Periodo de cobro:	Del 20 de marzo al 19 de abril de 2026
Valor a cobrar:	$ 5.800.000

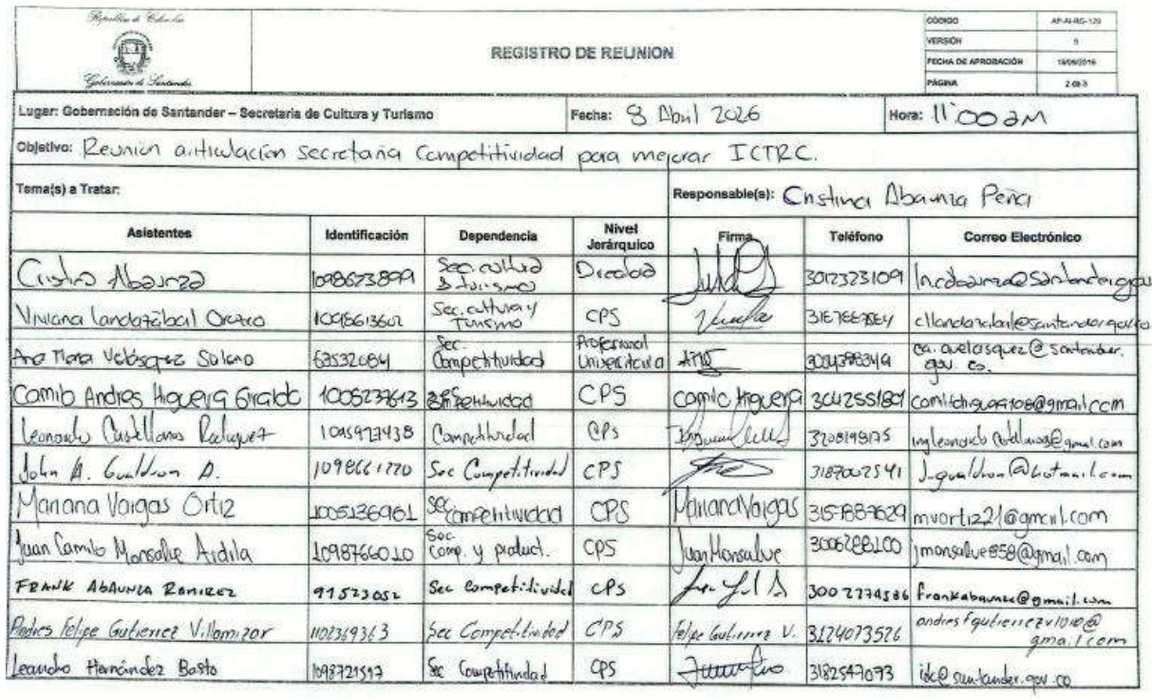
2. evidencias de ejecución

Actividades		**Descripción de la evidencia**
1	Desplazarse a los municipios del Departamento de Santander y fuera del mismo, cuando se requiera del acompañamiento administrativo, logístico y profesional para el desarrollo de los diferentes eventos y programas que organice y/o participe la Secretaría de Cultura, Turismo Departamental.	No aplicó para este periodo.
Evidencias		
NO APLICÓ		
2	Coordinar y/o apoyar proyectos estratégicos de la Secretaría de Cultura y Turismo Departamental, en especial con lo relativo al sector turístico con el fin de mejorar el desarrollo y la competitividad del turismo del Departamento de Santander.	Apoyé en los siguientes proyectos estratégicos de la secretaría de cultura y turismo, con el fin de mejorar el desarrollo y la competitividad del turismo del departamento: 1. **INDICE DE COMPETITIVIDA TURÍSTICA - ICTRC** *Apoyé a la Secretaria de Cultura y Turismo (E) en la reunión de articulación realizada con el equipo de la Secretaría de Competitividad, con el fin de revisar el plan de acción para el diligenciamiento del índice del periodo 2025, con el fin de ir adelantando la información y evidencias que se requieren para soportar las respuestas de la encuesta. *Consolidé en un mismo archivo el Plan de Acción para el diligenciamiento del ICTRC, el comparativo de los resultados obtenidos periodo 2023 y 2024 por cada uno de los 18 municipios del índice y la metodología aplicada por CPTUR para el correcto diligenciamiento de la encuesta, este plan de acción se compartió vía correo a los 18 alcaldes y autoridades de turismo. *Realicé solicitud a CPTUR de los resultados obtenidos por los municipios de (2023) y Girón (2023 y 2024) ya que realizando el consolidado de los 18 municipios se evidencio el no reporte de la información para estos dos municipios. *Apoyé en la consolidación de la matriz operativa con la información solicitada en la encuesta del ICTRC, con el fin de que los municipios puedan ir reuniendo la información requerida para el correcto diligenciamiento del índice una vez se autorice la aplicación. . 2. **INDICADORES SECTOR TURISMO** **SEMANA SANTA 2026** *****Solicité a los gremios y principales municipios con oferta amplia de celebración de la semana mayor en el departamento de Santander y consolidé la información de las cifras obtenidas en la temporada de Semana Santa resaltando la siguiente información: - El Aeropuerto Internacional Palonegro registró la movilización de **61.053 pasajeros, lo que representa un crecimiento del 13,14% frente a 2025,** evidenciando una recuperación significativa en la conectividad aérea del departamento. - **Bucaramanga** consolidó una destacada agenda durante la Semana Santa 2026 con la realización de **47 eventos religiosos y culturales**, que lograron impactar a 177.245 personas, evidenciando un crecimiento significativo frente a 2025, cuando se registraron 99.619 asistentes. - **Piedecuesta** se consolida como uno de los destinos más dinámicos durante la temporada, alcanzando una **ocupación hotelera del 67%**, junto con la realización de 28 eventos artísticos y culturales y la participación de 1.300 artistas. - El **Parque Natural El Gallineral en San Gil**, registró el ingreso de **4.612 visitantes**, de los cuales 4.589 fueron nacionales y 23 internacionales, evidenciando una alta participación del turismo interno. **TEJIDO EMPRESARIAL RNT 2026** *****Consolidé la información actualizada de los Prestadores de servicios turísticos del departamento que renovaron el RNT a corete 31 de marzo para la vigencia 2026, resaltando el **aumento significativo del 15% (5.221 PST RNT)** que obtuvo Santander comparado con el **2025 (4.536 PST RNT),** lo que garantiza la gestión de sensibilización y formalización, que se ha venido desarrollando desde la Secretaría de Cultura y Turismo, con el fin de garantizar la competitividad del sector turístico. 3. **TURISMO PRO + - VICEMINISTERIO TURISMO E INNPULSA** *****Acompañé a la Secretaria de Cultura y Turismo (E) a la socialización del programa Turismo Pro + liderada por el Viceministerio de Turismo e Innpulsa con el fin de fortalecer las competencias de los prestadores de servicios turístico

		del País. En este programa solo son beneficiados 7 departamentos del país y Santander es uno de ellos. La convocatoria contempla que por Santander se registren 150 a 180 unidades productivas del sector turístico, desde la Secretaría se realizará articulación para el apoyo en la convocatoria con los prestadores del departamento, así como el acompañamiento en la diferentes sesiones presenciales que se requiera desde el proyecto.

Evidencias

3.1 INDICE DE COMPETITIVIDA TURÍSTICA



REGISTRO DE REUNION

CÓDIGO	AP-AI-RG-129
VERSIÓN	5
FECHA DE APROBACIÓN	19/09/2019
PÁGINA	2 de 3

Lugar: Gobernación de Santander – Secretaría de Cultura y Turismo | Fecha: 8 Abril 2026 | Hora: 11:00 AM

Objetivo: Reunión articulación secretaría Competitividad para mejorar ICTRC.

Tema(s) a Tratar: | Responsable(s): Cristina Abaunza Peña

Asistentes	Identificación	Dependencia	Nivel Jerárquico	Firma	Teléfono	Correo Electrónico
Cristina Abaunza	1098673899	Sec. cultura & Turismo	Directora		3012323109	lncabaunza@santander.gov.co
Viviana Landazábal Orero	1098613602	Sec. cultura y Turismo	CPS		3167668864	clandazabal@santander.gov.co
Ana María Velásquez Solano	63532084	Sec. Competitividad	Profesional Universitaria		3004788349	ana.velasquez@santander.gov.co
Camilo Andres Higuera Giraldo	1005237613	Sec competitividad	CPS		3042551801	camilohiguera108@gmail.com
Leonardo Castellanos Rodriguez	1045972438	Competitividad	CPS		3208198175	ingleonardocastellanos@gmail.com
John A. Gualdron D.	1098661770	Sec Competitividad	CPS		3187027541	J.gualdron@hotmail.com
Mariana Vargas Ortiz	1005126961	Sec competitividad	CPS		3151887629	mvortiz21@gmail.com
Juan Camilo Monsalve Avila	1098766010	Sec. comp. y product.	CPS		3006288100	jmonsalve858@gmail.com
FRANK ABAUNZA RAMIREZ	91523052	Sec Competitividad	CPS		3002774586	frankabaunza@gmail.com
Andres Felipe Gutierrez Villamizar	1102349363	Sec Competitividad	CPS		3124073576	andres.fgutierrez1010@gmail.com
Leandro Hernández Basto	1098721597	Sec Competitividad	CPS		3182547093	idc@santander.gov.co



REGISTRO DE REUNION

CÓDIGO	AP-AI-RG-129
VERSIÓN	5
FECHA DE APROBACIÓN	19/09/2019
PÁGINA	2 de 3

Lugar: Gobernación de Santander – Secretaría de Cultura y Turismo | Fecha: 8 Abril 2026 | Hora: 11:00 am

Objetivo: Reunión articulación Secretaría Competitividad para mejorar el ICTRC

Tema(s) a Tratar: | Responsable(s): Cristina Abaunza Peña

Asistentes	Identificación	Dependencia	Nivel Jerárquico	Firma	Teléfono	Correo Electrónico
Daniela Vélez Faro	1027882299	Cultura y turismo	Profesional		3146978036	ra.dvelezf@santander.gov.co
Carlos A. Cárdenas Villamil	5517098	Competitividad	Profesional		3115945434	raccarcardenas@santander.gov.co
Eliana Leon	1098671336	Sec competitividad	Secretaria		3183796694	ln.eleon@santander.gov.co

8 de abril de 2026 – Reunión articulación Secretarías de Cultura y Turismo y de Competitividad ICTRC

PLAN DE ACCIÓN Y ENVÍO DE LA INFORMACIÓN ALCALDES



ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS OBTENIDOS ICTRC 2023 – 2024 MUNICIPIOS DE SANTANDER

Municipios	2023	2024	Variación	Tendencia
1. Aratoca	229	154	75	Mejora significativa
2. Barbosa	172	169	3	Estabilidad
3. Barichara	25	226	-201	Descenso significativo
4. Barrancabermeja	108	173	-65	Descenso significativo
5. Bucaramanga	8	11	-3	Descenso
6. Cepitá	235	254	-19	Descenso
7. Charalá	122	180	-58	Descenso significativo
8. Curití	209	258	-49	Descenso significativo
9. Floridablanca	225	234	-9	Estabilidad
10. Los Santos	211	262	-51	Descenso significativo
11. Piedecuesta	71	71	0	Estabilidad
12. San Gil	13	61	-48	Descenso significativo
13. San Vicente	174	271	-97	Descenso significativo
14. El Socorro	15	11	4	Mejora significativa
15. Tona		257	—	Sin línea base
16. Vélez	226	250	-24	Descenso
17. Zapatoca	62	20	42	Mejora significativa

*En el informe de resultados, no se reporta la información del municipio de San Juan de Girón, ya se hizo la solicitud oficial desde la Secretaría al Centro de Pensamiento Turístico de Colombia – CPTUR.

GOBERNACIÓN DE SANTANDER | SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO

Outlook

Articulación institucional para el diligenciamiento del Índice de Competitividad Turística Regional – Vigencia 2025

Desde Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
Fecha Lun 13/04/2026 12:16
Para Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
CC Lucia Cristina Abaunza Peña <ln.cabaunza@santander.gov.co>
CCO alcaldia@bucaramanga.gov.co <alcaldia@bucaramanga.gov.co>; contactenos@bucaramanga.gov.co <contactenos@bucaramanga.gov.co>; directora@imct.gov.co <directora@imct.gov.co>; alcaldia@aratoca-santander.gov.co <alcaldia@aratoca-santander.gov.co>; Cultura y Turismo Aratoca <culturayturismo@aratoca-santander.gov.co>; alcaldia@barbosa.gov.co <alcaldia@barbosa.gov.co>; despacho@barichara-santander.gov.co <despacho@barichara-santander.gov.co>; jonathan.vasquez@barrancabermeja.gov.co <jonathan.vasquez@barrancabermeja.gov.co>; contactenos@barrancabermeja.gov.co <contactenos@barrancabermeja.gov.co>; desarrolloeconomico@barbosa-santander.gov.co <desarrolloeconomico@barbosa-santander.gov.co>; turismoycomercio08@gmail.com <turismoycomercio08@gmail.com>; Secretaria de Cultura y Turismo Barichara <secretariacultura@barichara-santander.gov.co>; eder.diaz@barrancabermeja.gov.co <eder.diaz@barrancabermeja.gov.co>; turismo@barrancabermeja.gov.co <turismo@barrancabermeja.gov.co>; alcaldia@cepita-santander.gov.co <alcaldia@cepita-santander.gov.co>; turismo@cepita-santander.gov.co <turismo@cepita-santander.gov.co>; alcaldia@charala-santander.gov.co <alcaldia@charala-santander.gov.co>; Agricultura@charala-santander.gov.co <Agricultura@charala-santander.gov.co>; adminterritorial@curiti-santander.gov.co <adminterritorial@curiti-santander.gov.co>; adminterritorial@curiti-santander.gov.co <adminterritorial@curiti-santander.gov.co>

2 archivos adjuntos (8 MB)
Oficio plan de acción y direccionamiento ALCALDES.pdf; PLAN DE ACCIÓN Y RESULTADOS ICTRC SANTANDER.pdf;

Doctores
ALCALDE DE BUCARAMANGA
ALCALDE DE ARATOCA
ALCALDE DE BARBOSA
ALCALDE DE BARICHARA
ALCALDE DE BARRANCABERMEJA
ALCALDE DE CEPITÁ
ALCALDE DE CHARALÁ
ALCALDE DE CURITÍ
ALCALDE DE FLORIDABLANCA
ALCALDE DE LOS SANTOS
ALCALDE DE PIEDECUESTA
ALCALDE DE SAN GIL
ALCALDE DE GIRÓN
ALCALDE DE SAN VICENTE
ALCALDE DE EL SOCORRO
ALCALDE DE TONA
ALCALDE DE VÉLEZ
ALCALDE DE ZAPATOCA

Cordial saludo,

En el marco del fortalecimiento de la competitividad turística del departamento, y en seguimiento a la reunión sostenida con los coordinadores de turismo de los 18 municipios, el 9 de abril de 2026, la Secretaría de Cultura y Turismo de Santander, resalta la importancia del adecuado diligenciamiento del Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC) para la vigencia 2025.

En este proceso, resulta fundamental el liderazgo de los señores alcaldes para orientar y articular a sus equipos de trabajo, garantizando una participación activa y coordinada de las diferentes dependencias y entes descentralizados en la consolidación de la información requerida.

Con el propósito de facilitar este proceso, se adjunta la siguiente documentación de apoyo:

- Comunicación oficial
- Plan de acción para el diligenciamiento de la vigencia 2025
- Metodología del ICTRC con los indicadores evaluados en la vigencia 2024
- Resultados obtenidos por su municipio

Agradecemos de antemano su compromiso y disposición para fortalecer el sector turístico desde el territorio. Quedamos atentos a cualquier inquietud y al acompañamiento que se requiera durante este proceso.

Cordialmente,

Viviana Landazábal
Profesional especializado CPS - Secretaría de Cultura y Turismo de Santander

SOLICITUD RESULTADOS MUNICIPIOS TONA Y GIRÓN ICTRC

Outlook

Solicitud información resultados municipios Tona y San Juan de Girón Santander ICTRC

Desde Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
Fecha Jue 09/04/2026 14:37
Para cptur@unicafam.edu.co <cptur@unicafam.edu.co>
CC Lucia Cristina Abaunza Peña <ln.cabaunza@santander.gov.co>

Estimados Señores
Centro de Pensamiento Turístico de Colombia – CPTUR
Cotelco – Unicafam

Cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos solicitar su apoyo con el suministro de la información correspondiente a los resultados del Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC) para los siguientes municipios:

- Tona – vigencia 2023
- San Juan de Girón – vigencias 2023 y 2024

Lo anterior, teniendo en cuenta que al realizar la revisión de los informes publicados para dichas vigencias, no se evidencia la información correspondiente a estos dos municipios.

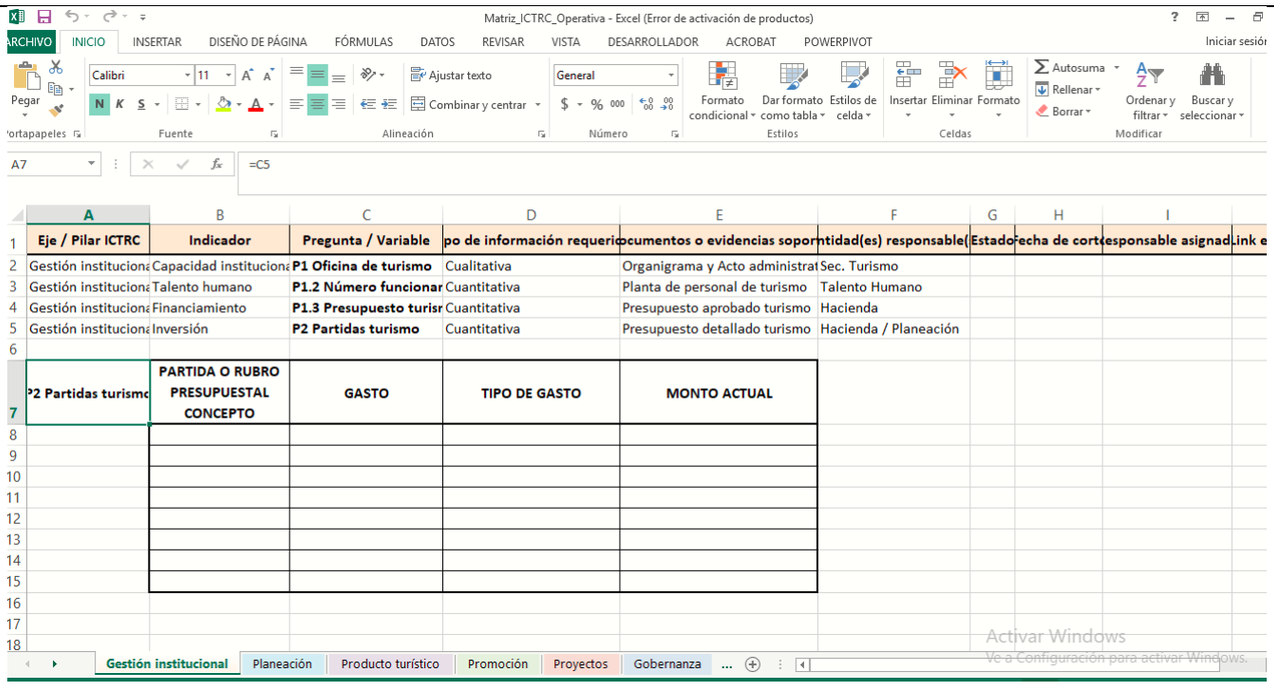
Adicionalmente, desde la Secretaría nos encontramos articulando acciones con los 18 municipios del departamento, con el fin de fortalecer el proceso de reporte y garantizar la adecuada presentación de la información para la vigencia 2025. En este sentido, contar con estos resultados es clave para orientar de manera precisa dicho acompañamiento.

Agradecemos de antemano su colaboración y quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera para dar trámite a esta solicitud.

Cordialmente,

Viviana Landazábal
Profesional Especializado - Secretaría de Cultura y Turismo de Santander

MATRIZ OPERATIVA ICTRC



Matriz_ICTRC_Operativa - Excel (Error de activación de productos)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Eje / Pilar ICTRC	Indicador	Pregunta / Variable	po de información requerio	ocumentos o evidencias soporn	ntidad(es) responsable(	Estado	echa de cort	esponsable asignad	ink e
2	Gestión institucional	Capacidad institucional	P1 Oficina de turismo	Cualitativa	Organigrama y Acto administrat	Sec. Turismo				
3	Gestión institucional	Talento humano	P1.2 Número funcionar	Cuantitativa	Planta de personal de turismo	Talento Humano				
4	Gestión institucional	Financiamiento	P1.3 Presupuesto turisr	Cuantitativa	Presupuesto aprobado turismo	Hacienda				
5	Gestión institucional	Inversión	P2 Partidas turismo	Cuantitativa	Presupuesto detallado turismo	Hacienda / Planeación				
6										
7	P2 Partidas turismo	PARTIDA O RUBRO PRESUPUESTAL CONCEPTO	GASTO	TIPO DE GASTO	MONTO ACTUAL					
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										

Gestión institucional | Planeación | Producto turístico | Promoción | Proyectos | Gobernanza

3.2 INFORME CIFRAS SEMANA SANTA 2026

INFORME CIFRAS SEMANA SANTAN - SANTANDER

Santander registra crecimiento en el turismo durante la Semana Santa 2026

La Secretaría de Cultura y Turismo de Santander presenta el balance de la dinámica turística durante la Semana Santa 2026, evidenciando un comportamiento positivo en los principales indicadores de movilidad y una recuperación progresiva del sector.

Durante esta temporada, el **Aeropuerto Internacional Palonegro** registró la movilización de **61.053 pasajeros**, lo que representa un crecimiento del **13,14%** frente a la Semana Santa de 2025, cuando

En cuanto a la **ocupación hotelera, el indicador se ubicó en 45,00%, con una variación del -4,3% frente al año anterior.** Este comportamiento responde a la naturaleza de la temporada, caracterizada por un alto flujo de visitantes que se alojan en viviendas de familiares y conocidos, así como por nuevas dinámicas de viaje con estadías más cortas.

Bucaramanga: mayor participación e impacto en eventos con BUCARASANTA.

Bucaramanga consolidó una destacada agenda durante la Semana Santa 2026 con la realización de **47 eventos religiosos y culturales**, que lograron impactar a **177.245 personas,** evidenciando un crecimiento significativo frente a 2025, cuando se registraron 99.619 asistentes.

Este comportamiento representa un incremento acumulado del **148,8%** en la participación ciudadana desde 2024, reflejando el fortalecimiento de la programación y el posicionamiento de la ciudad como epicentro del turismo religioso en la región.

Si bien se presentó una reducción en el número de eventos frente al año anterior, se evidencia una mayor concentración de público y un incremento en el impacto de las actividades, especialmente en las celebraciones litúrgicas, procesiones y eventos culturales de mayor convocatoria.

Dinámica en los territorios

A nivel municipal, Piedecuesta se destaca como uno de los destinos con mayor actividad turística, alcanzando una **ocupación hotelera del 67%**, junto con el desarrollo de **28 eventos artísticos y culturales** y la participación de más de **1.300 artistas**.

Se resalta además la **Ruta de los Siete Potajes en su quinta versión**, que contó con la participación de 11 restaurantes y generó ingresos por **$42.665.200**, consolidándose como uno de los principales atractivos gastronómicos de la Semana Mayor.

Por su parte, San Gil presentó una agenda cultural relevante con eventos como el XXIX Festival de Música Colombiana, la Exposición de Orquídeas en el Parque Natural El Gallineral y el Festival de Guitarra Guane, siendo el primero el de mayor impacto.

El **Parque Natural El Gallineral** registró el ingreso de **4.612 visitantes**, de los cuales 4.589 fueron nacionales y 23 internacionales, evidenciando la fortaleza del turismo interno.

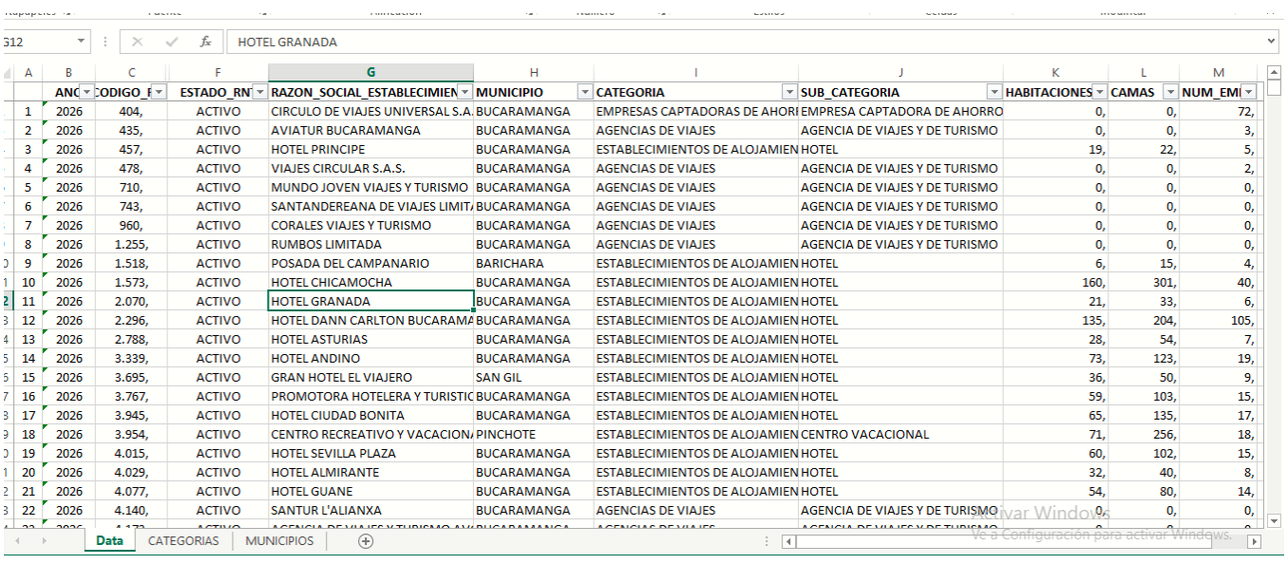
Turismo en crecimiento

Estos resultados evidencian una **tendencia de crecimiento en el turismo en Santander durante la Semana Santa 2026**, impulsada por el fortalecimiento de la oferta cultural, religiosa y gastronómica, así como por la articulación entre entidades públicas, sector privado y actores locales.

La Secretaría de Cultura y Turismo de Santander continuará promoviendo estrategias que permitan consolidar al departamento como un destino competitivo a nivel nacional, especialmente en temporadas de alta afluencia turística.

Proyectó: Viviana Landazábal – Profesional Especialista CPS

3.3 TEJIDO EMPRESARIAL PST CON RNT 2026



HOTEL GRANADA

	A	B	C	F	G	H	I	J	K	L	M
		ANO	CODIGO_I	ESTADO_RN	RAZON_SOCIAL_ESTABLECIMIEN	MUNICIPIO	CATEGORIA	SUB_CATEGORIA	HABITACIONES	CAMAS	NUM_EM
1	1	2026	404,	ACTIVO	CIRCULO DE VIAJES UNIVERSAL S.A.	BUCARAMANGA	EMPRESAS CAPTADORAS DE AHORI	EMPRESA CAPTADORA DE AHORRO	0,	0,	72,
2	2	2026	435,	ACTIVO	AVIATUR BUCARAMANGA	BUCARAMANGA	AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIA DE VIAJES Y DE TURISMO	0,	0,	3,
3	3	2026	457,	ACTIVO	HOTEL PRINCIPE	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	19,	22,	5,
4	4	2026	478,	ACTIVO	VIAJES CIRCULAR S.A.S.	BUCARAMANGA	AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIA DE VIAJES Y DE TURISMO	0,	0,	2,
5	5	2026	710,	ACTIVO	MUNDO JOVEN VIAJES Y TURISMO	BUCARAMANGA	AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIA DE VIAJES Y DE TURISMO	0,	0,	0,
6	6	2026	743,	ACTIVO	SANTANDEREANA DE VIAJES LIMIT/	BUCARAMANGA	AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIA DE VIAJES Y DE TURISMO	0,	0,	0,
7	7	2026	960,	ACTIVO	CORALES VIAJES Y TURISMO	BUCARAMANGA	AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIA DE VIAJES Y DE TURISMO	0,	0,	0,
8	8	2026	1.255,	ACTIVO	RUMBOS LIMITADA	BUCARAMANGA	AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIA DE VIAJES Y DE TURISMO	0,	0,	0,
9	9	2026	1.518,	ACTIVO	POSADA DEL CAMPANARIO	BARICHARA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	6,	15,	4,
10	10	2026	1.573,	ACTIVO	HOTEL CHICAMOCHA	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	160,	301,	40,
11	11	2026	2.070,	ACTIVO	HOTEL GRANADA	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	21,	33,	6,
12	12	2026	2.296,	ACTIVO	HOTEL DANN CARLTON BUCARAMA	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	135,	204,	105,
13	13	2026	2.788,	ACTIVO	HOTEL ASTURIAS	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	28,	54,	7,
14	14	2026	3.339,	ACTIVO	HOTEL ANDINO	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	73,	123,	19,
15	15	2026	3.695,	ACTIVO	GRAN HOTEL EL VIAJERO	SAN GIL	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	36,	50,	9,
16	16	2026	3.767,	ACTIVO	PROMOTORA HOTELERA Y TURISTIC	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	59,	103,	15,
17	17	2026	3.945,	ACTIVO	HOTEL CIUDAD BONITA	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	65,	135,	17,
18	18	2026	3.954,	ACTIVO	CENTRO RECREATIVO Y VACACION/	PINCHOTE	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	CENTRO VACACIONAL	71,	256,	18,
19	19	2026	4.015,	ACTIVO	HOTEL SEVILLA PLAZA	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	60,	102,	15,
20	20	2026	4.029,	ACTIVO	HOTEL ALMIRANTE	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	32,	40,	8,
21	21	2026	4.077,	ACTIVO	HOTEL GUANE	BUCARAMANGA	ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIEN	HOTEL	54,	80,	14,
22	22	2026	4.140,	ACTIVO	SANTUR L'ALIANXA	BUCARAMANGA	AGENCIAS DE VIAJES	AGENCIA DE VIAJES Y DE TURISMO	0,	0,	0,

Data | CATEGORIAS | MUNICIPIOS

CATEGORÍA	2024	2025	2026	VAR
AGENCIAS DE VIAJES	820	897	1019	13,60%
ARRENDADORES DE VEHÍCULOS PARA TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL	10	10	12	20,00%
BARES	2	1	1	0,00%
CONCESIONARIOS DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN PARQUE	6	7	7	0,00%
EMPRESAS CAPTADORAS DE AHORRO PARA VIAJES	1	1	1	0,00%
EMPRESAS DE TIEMPO COMPARTIDO Y MULTIPROPIEDAD	1	2	2	0,00%
EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR	48	50	60	20,00%
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO	1.156	1.171	1.251	6,83%
ESTABLECIMIENTOS DE GASTRONOMÍA	27	26	31	19,23%
GUIAS DE TURISMO	220	255	285	11,76%
OFICINAS DE REPRESENTACION TURÍSTICA	24	18	18	0,00%
OPERADORES DE PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS O DIGITALES DE SERVICIOS TURÍSTICOS	1	1	1	0,00%
OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS FERIAS Y CONVENCIONES	49	63	75	19,05%
PARQUES TEMÁTICOS	18	21	24	14,29%
VIVIENDAS TURÍSTICAS	1.767	2.013	2.434	20,91%
Total general	**4.150**	**4.536**	**5.221**	**15%**

3.4 REUNIÓN TURISMO PRO MÁS



17 de abril de 2026 – Reunión INNPULSA TURISMO PRO +, Gobernación de Santander

3	Apoyar a los actores de la industria turística local en programas de formación, capacitación, en desarrollo nuevos productos y experiencias turísticas, sostenibilidad, fomento de turismo responsables, asistencia técnica, con el fin de fortalecer y enriquecer la oferta actual del sector en el Departamento de Santander.	Apoyé a los actores de la industria turística en las siguientes acciones, con el fin de fortalecer y enriquecer la oferta turística del departamento: **1. SOLICITUD ESTUDIO MERCADO SECTOR HOTELERO – MBA UIS** *****Apoyé gestionando con 8 hoteles de Santander la solicitud realizada por un estudiante de MBA de la Universidad Industrial de Santander (UIS), quien actualmente adelanta un proyecto orientado a la realización de un estudio de mercado del sector hotelero en Santander, cuyo propósito es analizar tendencias, características del mercado y buenas prácticas administrativas, operativas y de servicio en establecimientos hoteleros de referencia, para fortalecer la oferta hotelera en el departamento. **2. CONVOCATORIA TÉCNICA – IMPLEMENTACIÓN NTC-ISO 21101:2020 EN EL MUNICIPIO DE SOCORRO** *Organicé y compartí con la autoridad de turismo del municipio del Socorro, la información de la convocatoria técnica para la implementación de la NTC-ISO 21101:2020 organizada por ACOTUR y el Viceministerio de Turismo, dirigida a Agencias de Viajes que operen turismo de aventura, por Santander el único municipio beneficiado fue el Socorro. **3. CURSO VIRTUAL CERTIFICADO Y GRATUITO - VOCES QUE PROTEGEN FRENTE A LA TRATA DE PERSONAS** ***** Compartí con la base de prestadores de servicios turísticos la convocatoria **p**ara realizar el curso certificado “Voces que protegen frente a la trata de personas”, organizado por el Ministerio del Interior, la Gobernación de Santander, la Universidad Cooperativa de Colombia – Programa de Psicología Campus Bucaramanga y OBSERVALATRATA, con el fin de fortalecer las capacidades del sector en la prevención de este delito, promoviendo un turismo responsable y el mejoramiento de la oferta turística del departamento. **4. MESAS PROVINCIALES METROPOLITANA Y SOTO NORTE – TALLER RETOS Y OPORTUNIDADES TURISMO** *Realicé presentación del consolidado de la provincia de Vélez, del eje 1 Gobernanza y Planificación Turística y eje 6 Producto Turístico, del autodiagnóstico de la ficha de turismo, resaltando la siguiente información de cada

		provincia, con el fin de presentar y socializar en las mesas los resultados obtenidos del análisis de las fichas. - **6 municipios cuentan con Consejo Municipal de Turismo** en funcionamiento. El Peñón, Florián, Barbosa, Jesús María, Güepsa, San Benito. - **4 municipios reportan iniciativas de turismo comunitario:** **Vélez**: iniciativas de turismo comunitario asociadas a procesos culturales y productivos, especialmente alrededor del bocadillo veleño y los saberes tradicionales. **Puente Nacional:** iniciativas de turismo comunitario en proceso de consolidación, a través de la articulación con FUNDACULTA. **Güepsa**: ruta del trapiche **La Belleza**: "Emprendedores en Recorridos Agro turísticos" – SENA

Evidencias

3.1 ESTUDIO MERCADO SECTOR HOTELERO – MBA UIS

Outlook

Solicitud de apoyo e información para estudio de mercado del sector hotelero en Santander

Desde Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
Fecha Jue 26/03/2026 14:41
Para Alberto Monterroza <albertomonterroza21@gmail.com>
CC CAMILO MENDOZA ARIZA <contacto@visaatudestino.com>
CCO contabilidad@hotelesbga.com <contabilidad@hotelesbga.com>; svanegas@oxohotel.com <svanegas@oxohotel.com>; dirfinanciero@hoteliciudadbonita.com <dirfinanciero@hoteliciudadbonita.com>; ventas@hotellatriada.com <ventas@hotellatriada.com>; carterahotelpuntadiamante@gmail.com <carterahotelpuntadiamante@gmail.com>; notificaciones.judiciales.co@parauco.com <notificaciones.judiciales.co@parauco.com>; amedina@metro-op.com <amedina@metro-op.com>; katherine.morales@hotelesdann.com <katherine.morales@hotelesdann.com>; jefecontabilidad.chicamocha@solarhoteles.com <jefecontabilidad.chicamocha@solarhoteles.com>

Señores
HOTELEROS SANTANDER

Desde la **Secretaría de Cultura y Turismo de la Gobernación de Santander**, nos permitimos manifestar nuestro interés en fortalecer las acciones de planificación, competitividad y toma de decisiones estratégicas del sector turístico departamental, especialmente en lo relacionado con el desempeño del sector hotelero.

En este marco, nos permitimos presentar la solicitud realizada por el señor **Alberto Javier Monterroza Romero**, MBA de la **Universidad Industrial de Santander (UIS)**, quien actualmente adelanta un **proyecto orientado a la realización de un estudio de mercado del sector hotelero en Santander**, cuyo propósito es analizar tendencias, características del mercado y buenas prácticas administrativas, operativas y de servicio en establecimientos hoteleros de referencia.

Este tipo de estudios resulta de gran relevancia para el departamento y para el gremio hotelero,

En este sentido, de manera atenta solicitamos el apoyo de los **HOTELEROS en Santander**, con el fin de facilitar el acceso a información general y no confidencial correspondiente a los años **2021, 2022, 2023, 2024 y 2025**,

	OCUPACION HOTELERA		VALOR TARIFA		NUMEROS TURISTAS	
	Max Personas	Min Personas	Habitación Normal	Habitación Especial	Extranjeros	Nacionales
2025						
2024						
2023						
2022						
2021						

	INVERSION MARKETING %	Puntuación
2021		
2022		
2023		
2024		
2025		

Es importante señalar que el solicitante manifiesta su compromiso de garantizar la **confidencialidad, el uso responsable y estrictamente académico** de la información suministrada, la cual será utilizada exclusivamente como insumo para el estudio y como aporte al fortalecimiento del sector hotelero del departamento.

Quedamos atentos a cualquier observación, lineamiento o requerimiento adicional que consideren pertinente.

Cordialmente,

Viviana Landazábal
Profesional Especializado Secretaría de Cultura y Turismo de Santander

3.2 CONVOCATORIA TÉCNICA – IMPLEMENTACIÓN NTC-ISO 21101:2020 EN EL MUNICIPIO DE SOCORRO

Outlook

Información Convocatoria técnica – implementación NTC-ISO 21101:2020 en el municipio de Socorro

Desde Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
Fecha Sáb 28/03/2026 9:04
Para culturayturismo@socorro-santander.gov.co <culturayturismo@socorro-santander.gov.co>

Estimado
JAVIER NIÑO
Autoridad Turismo del Socorro

Cordial saludo,

Desde la Secretaría de Cultura y Turismo del departamento de Santander, nos permitimos socializar la convocatoria dirigida a **Agencias de Viajes que operen turismo de aventura**, interesadas en participar en el proceso de implementación de la **Norma Técnica NTC-ISO 21101:2020**, estándar internacional orientado al fortalecimiento de la gestión de la seguridad en las operaciones de turismo de aventura.

De manera especial, nos permitimos informar que el municipio de Socorro ha sido **priorizado como el único municipio del departamento de Santander beneficiario en esta convocatoria**, lo cual representa una oportunidad estratégica para fortalecer las capacidades técnicas del territorio en materia de seguridad, calidad y sostenibilidad en la prestación de servicios turísticos.

En este contexto, se solicita respetuosamente a la administración municipal, así como a las dependencias e instituciones vinculadas al sector turismo:

- Realizar la difusión focalizada de la convocatoria entre las agencias de viajes del municipio que operen turismo de aventura.
- Identificar los posibles beneficiarios que cumplan con los requisitos establecidos.
- Apoyar la articulación institucional para facilitar la participación de los actores locales en el proceso.

En el siguiente link se remite el documento oficial de la convocatoria para su revisión detallada, incluyendo requisitos, cronograma y lineamientos de participación.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZK1w-yOre2kOiigMALL0e0ajgFr25-SQ3j84BO36LpzCaLQ/viewform?fbclid=PAb21jcAQ0uLlleHRuA2FlbQIxMQBzcnBjBmFwcF9pZA81NjcwNjczNDMzNTI0MjcAAac7RxOwLqbQHsS1c98tYyvryqfPdLhn41Dwl-fCtyGSfudzddrs9QRch_twqg_aem_xhKNkNse2iDF3-M_nTyqhg

Agradecemos su compromiso con el fortalecimiento del turismo en el territorio y reiteramos nuestra disposición para brindar el acompañamiento técnico requerido durante el proceso.

Cordialmente,

Viviana Landazábal

3.3 CURSO VIRTUAL CERTIFICADO Y GRATUITO - VOCES QUE PROTEGEN FRENTE A LA TRATA DE PERSONAS

Outlook

Curso virtual certificado y gratuito - VOCES QUE PROTEGEN FRENTE A LA TRATA DE PERSONAS

Desde Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
Fecha Mié 01/04/2026 9:36
Para Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
CCO recepcion@hotelprincipe.com.co <recepcion@hotelprincipe.com.co>; posadadelcampanario@gmail.com <posadadelcampanario@gmail.com>; jefecontabilidad.chicamocha@solarhoteles.com <jefecontabilidad.chicamocha@solarhoteles.com>; perlaluceroguevara@gmail.com <perlaluceroguevara@gmail.com>; katherine.morales@hotelesdann.com <katherine.morales@hotelesdann.com>; dirfinanciero@hotelciudadbonita.com <dirfinanciero@hotelciudadbonita.com>; contable@hotelandino.com.co <contable@hotelandino.com.co>; hoteleleviajerosangil@gmail.com <hoteleleviajerosangil@gmail.com>; ventas@hotellatriada.com <ventas@hotellatriada.com>; dirfinanciero@hotelciudadbonita.com <dirfinanciero@hotelciudadbonita.com> mesondelcuchicute@comfenalcosantander.com.co <mesondelcuchicute@comfenalcosantander.com.co>; elhormiguero0413@gmail.com <elhormiguero0413@gmail.com>; mayu.812@hotmail.com <mayu.812@hotmail.com>; contabilidad@hotelguane.com <contabilidad@hotelguane.com>; sede.campoalegre@cajasan.com <sede.campoalegre@cajasan.com>; hotellasnievesgiron@gmail.com <hotellasnievesgiron@gmail.com>; pechocho1126@hotmail.com <pechocho1126@hotmail.com>; hotelmorgan580@gmail.com <hotelmorgan580@gmail.com>; srecreacional@comfenalcosantander.com.co <srecreacional@comfenalcosantander.com.co>; helisanchez.houston@gmail.com <helisanchez.houston@gmail.com>

El Capítulo Bogotá y Cundinamarca del Colegio Colombiano de Psicólogos - Colpsic, tiene el gusto de invitarlos a la segunda cohorte del curso virtual "Voces que protegen frente a la Trata de Personas".

Modalidad: Asincrónico - virtual a través de la plataforma Moodle, con 6 sesiones sincrónicas por Meet.

Sesiones sincrónicas de 5pm a 7pm:
08, 15, 22, 29 de abril de 5pm a 7pm.
5 y 6 de mayo de 8am a 5pm (En el marco del II Simposio internacional: Agresión, Violencia y Derechos humanos).

Curso gratuito con previa inscripción a través del siguiente enlace:
https://forms.gle/aDbkjrj7FZviNBLw8

Inscripciones: Del 24 de marzo al 07 de abril 2026

Organizan:
-Ministerio del Interior.
-Gobernación de Santander.
-Universidad Cooperativa de Colombia – Programa de Psicología Campus Bucaramanga.
-OBSERVALATRATA.



3.4 PRESENTACIONES DIAGNOSTICO EJE 1 Y EJE 6 PROVINCIA DE VÉLEZ



1



2

4	Apoyar la promoción turística del Departamento de Santander en los diferentes espacios como ferias, eventos, congresos, encuentros, reuniones, macro ruedas especializadas en turismo.	Apoyé la promoción turística del Departamento de Santander en los siguientes espacios: **1. COOPERACIÓN INTERNACIONAL FRANICA – DESTINO CHICAMOCHA** *****Acompañé a la Secretaria de Cultura y Turismo (E) a la reunión de cooperación internacional destino Chicamocha – Francia con el Gobernador de Santander, los alcalde de Zapatoca y Aratoca, con el fin de socializar los logros de la cooperación y la continuidad de la articulación de esfuerzos para la fase Chicamocha en Común que busca la integración de 3 componentes: **promoción turística, agua y gobernanza compartida.**
Evidencias		
4.1 REUNIÓN COOPERACIÓN INTERNACIONAL DESTINO CHICAMOCHA – FRANCIA		



370 28 13

Les gusta a ccamilomendoza y otras personas

gobernaciondesantander La cooperación internacional abre caminos para un turismo que transforma.
Francia y Santander se unen para impulsar un desarrollo turístico sostenible que fortalece nuestras comunidades, resalta la riqueza cultural y pone en valor nuestros caminos ancestrales. Apostamos por experiencias seguras, inclusivas y de calidad que conectan al mundo con lo mejor de nuestro territorio.

8 de abril

8 de abril de 2026 – Reunión Cooperación Internacional Destino Chicamocha – Francia – Gobernación de Santander

5	Proyectar documentos, respuestas a solicitudes e informes, que se requieran de acuerdo a las actividades a su cargo. Esto incluye la respuesta diligente a los procesos asignados por la plataforma FOREST.	Apoyé a la Secretaría de Cultura y Turismo en la siguientes actividades: **1. RESPUESTA SOLICITUD SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL – MUNICIPOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA** *****Consolidé y respondí a la solicitud realizada vía correo electrónico oficial, por la Secretaría de Educación de Santander sobre los municipios con vocación turística del departamento. La identificación se efectuó con base en el Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC), determinando un total de 18 municipios con vocación turística dentro de su medición. Asimismo, se destacó la importancia de componentes asociados al capital humano, como el bilingüismo y la articulación con estrategias como Colegios Amigos del Turismo (CAT) resaltando las 19 instituciones educativas que tiene Santander, para el fortalecimiento de la competitividad del destino. **2. CITACIÓN ALCALDES INDICE DE COMPETITIVIDA TURÍSTICA - ICTRC** *Proyecté citación para la socialización de los resultados obtenidos en la medición del ICTRC periodo 2024 a los alcaldes de los 18 municipios medidos por el índice, con el fin de revisar los indicadores a mejorar y el plan de acción a seguir para el diligenciamiento correcto del ICTRC periodo 2025. **3. INFORMACIÓN DERECHO DE PETICIÓN FONTUR** *****Consolidé y remití la información del equipo de turismo para dar respuesta a derecho de petición de FONTUR. Se incluyeron bases de datos de prestadores de servicios turísticos (RNT actualizado 2026), indicadores del sector Observatorio (Ocupación Hotelera, llegadas pasajeros, informes de demanda) y reporte de actividades realizadas (capacitaciones, asistencias técnicas y eventos 2025 y 2026).
Evidencias		

5.1 RESPUESTA SOLICITUD SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPIOS CON VOCACIÓN TURÍSTICA

Outlook

RE: Solicitud de información – Municipios con vocación turística de Santander

Desde Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>
Fecha Mié 01/04/2026 9:28
Para LAURA MILENA GALAN TRUJILLO <c.lgalan@santander.edu.co>

Estimados
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE SANTANDER

Cordial saludo,

En atención a la solicitud realizada por la Secretaría de Educación Departamental, relacionada con la identificación de los municipios del departamento de Santander que cuentan con vocación turística, nos permitimos remitir la información consolidada con base en los instrumentos técnicos oficiales disponibles.

De acuerdo con el **Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC)**, el departamento cuenta con dieciocho (18) municipios con vocación turística que son objeto de medición oficial. Este índice es una herramienta técnica que evalúa la capacidad de los territorios para desarrollar turismo de manera sostenible y competitiva, a partir de variables como: infraestructura, oferta de servicios, la gestión del destino y el aprovechamiento de los atractivos.

Cabe resaltar que dentro de sus componentes, el ICTRC incorpora indicadores asociados al **capital humano y la formación**, donde el bilingüismo y la articulación con estrategias como los **Colegios Amigos del Turismo (CAT)** se convierten en factores clave para fortalecer la competitividad del destino, especialmente en la atención a visitantes internacionales.

En este sentido, los municipios identificados son:

1. Bucaramanga
2. Aratoca
3. Barbosa
4. Barichara
5. Barrancabermeja
6. Cepitá
7. Charalá
8. Curití
9. Floridablanca
10. Los Santos
11. Piedecuesta
12. San Gil
13. Girón
14. San Vicente de Chucurí
15. Socorro
16. Tona
17. Vélez
18. Zapatoca

Adicionalmente, y en concordancia es importante señalar que la estrategia de **Colegios Amigos del Turismo (CAT)** es una iniciativa que busca fortalecer la educación media con enfoque en turismo, promoviendo en los estudiantes competencias relacionadas con la cultura turística, el servicio, la sostenibilidad y el conocimiento del territorio. Esta estrategia permite articular el sector educativo con el desarrollo turístico local, formando capital humano pertinente para el sector y generando apropiación del patrimonio en las nuevas generaciones.

A la fecha, el departamento cuenta con **diecinueve (19) instituciones educativas** vinculadas a esta estrategia, ubicadas en municipios con vocación turística:

1. Instituto Técnico Aquileo Parra – Barichara
2. Institución Educativa Técnica San Marcos – Barrancabermeja
3. Colegio Integrado Divino Niño – Capitanejo
4. Instituto Integrado Francisco Serrano Muñoz – Girón
5. Institución Educativa La Laguna – Los Santos
6. Instituto Integrado de Comercio – Barbosa
7. Colegio Técnico Agropecuario – Encino
8. Institución Educativa Humberto Gómez Nigrinis y La Vega – Piedecuesta
9. IE Nuestra Señora de la Presentación – San Gil
10. Colegio Integrado Mesa de Jeridas – Los Santos
11. Colegio Integrado Pedro Santos – Pinchote
12. Instituto Técnico Agropecuario Felipe Cordero – Concepción
13. Colegio Integrado Los Santos – Los Santos
14. Institución Educativa Guaure – Mogotes
15. Colegio Integrado Alfonso Gómez Gómez – Galán
16. El Santuario – Charalá
17. Colegio Juan XXIII – Macaravita
18. Instituto Técnico Agropecuario – Guadalupe
19. Instituto Técnico Santo Tomás – Zapatoca

La articulación de estas instituciones con programas de bilingüismo resulta altamente estratégica, dado que el fortalecimiento de competencias en inglés en estudiantes de territorios con vocación turística contribuye directamente a mejorar la calidad del servicio, facilitar la interacción con visitantes internacionales y aumentar la competitividad del destino, en línea con los indicadores evaluados en el ICTRC.

Agradecemos su interés en articular acciones intersectoriales que fortalezcan el desarrollo territorial y quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,

VIVIANA LANDAZÁBAL

Profesional Especializado - Secretaría de Cultura y Turismo

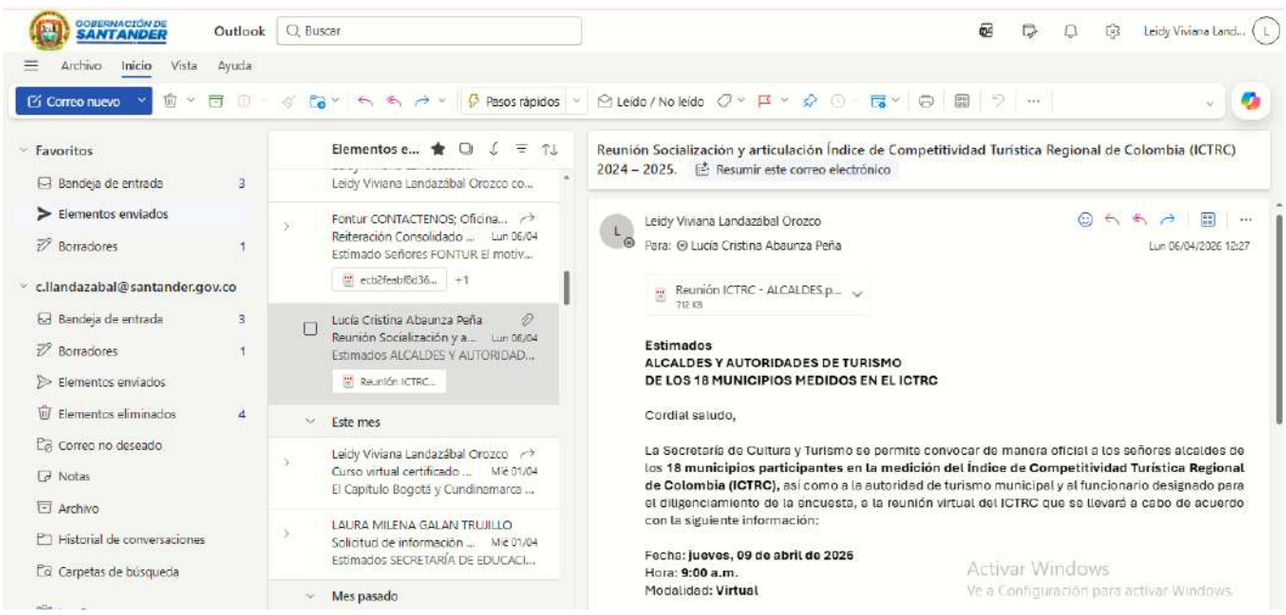
De: LAURA MILENA GALAN TRUJILLO <c.lgalan@santander.edu.co>
Enviado: viernes, 27 de marzo de 2026 12:16
Para: Leidy Viviana Landazábal Orozco <c.llandazabal@santander.gov.co>

Cc: Karen Margarita Montaño Pinto <ca.kmontano@santander.edu.co>
Asunto: Solicitud de información – Municipios con vocación turística de Santander

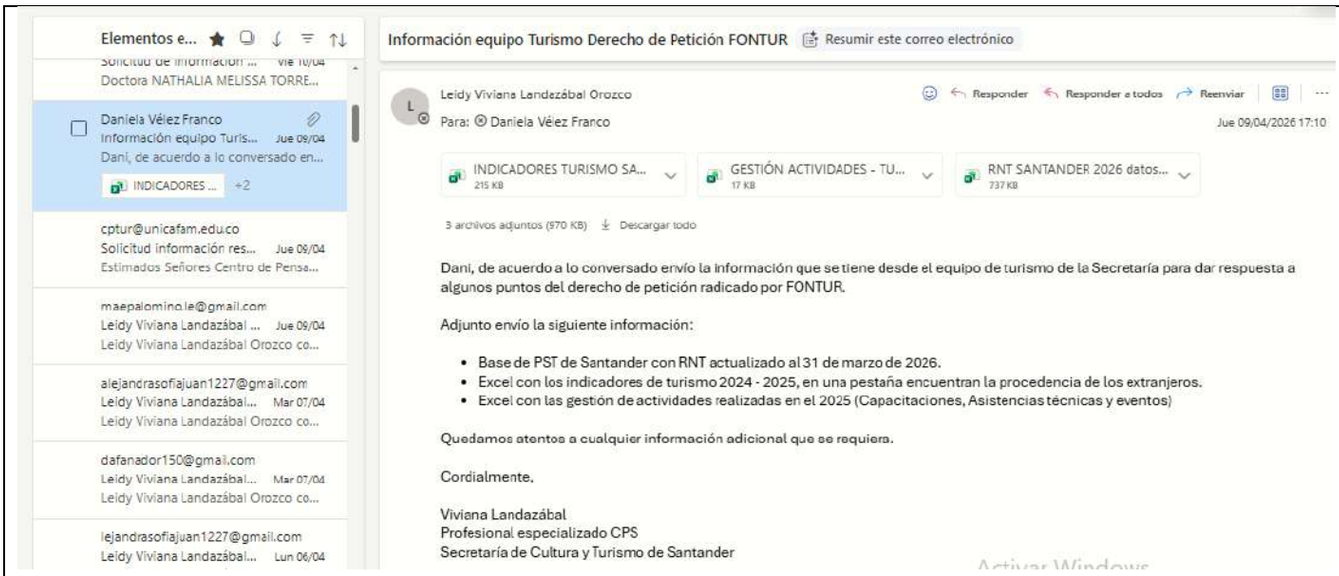
Cordial saludo,
De manera atenta, me permito solicitar su apoyo con el suministro de la relación actualizada de los municipios del departamento de Santander que cuentan con vocación turística, de acuerdo con la información oficial que maneja esa Secretaría.
La presente solicitud se realiza en el marco de la focalización de IE para el desarrollo de acciones de los programas de Bilingüismo, liderado por la Secretaría de Educación Departamental, cuyo propósito es fortalecer las competencias comunicativas en inglés en instituciones educativas oficiales. En este sentido, la identificación de municipios con potencial turístico resulta fundamental para priorizar establecimientos educativos en territorios donde el desarrollo del bilingüismo puede generar mayores oportunidades de interacción internacional y dinamización económica.
Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a la información que nos puedan compartir, la cual será insumo clave para la toma de decisiones técnicas en el proceso de focalización.
Cordialmente,

LAURA MILENA GALAN TRUJILLO
PROFESIONAL CPS SED

5.2 CITACIÓN ALCALDES INDICE DE COMPETITIVIDA TURÍSTICA – ICTRC



5.3 RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN – FONTUR



6	Apoyar la supervisión de contratos y convenios en el área de Turismo, que le sean asignados por el supervisor, a través de la revisión de informes, seguimiento a la ejecución y demás acciones inherentes al ejercicio de la supervisión.	No aplicó para este periodo

Evidencias

NO APLICÓ

7	Coordinar todas las acciones necesarias para llevar a cabo con éxito las sesiones del Consejo departamental de Turismo y el comité Departamental de seguridad turística. Esto incluye: mantener las bases de datos actualizadas, realizar las convocatorias y confirmación de asistencia, organizar la logística para el desarrollo de las reuniones, realizar las actas de las mismas, llevar el registro de asistencia, hacer seguimiento a los compromisos y llevar la documentación organizada en carpeta, foliada y en orden cronológico.	**1. COMITÉ DEPARTAMENTAL DE SEGURIDAD TURÍSTICA** *Proyecté la citación del 1er. Comité departamental de seguridad turística, para los miembros e invitados que lo conforman. *Apoyé como moderadora del 1er. Comité departamental de seguridad turística realizado de manera virtual, en el cual se tocaron los siguiente temas: - Socialización situación actual de seguridad turística a cargo de la secretaría del Interior y de los organismos de seguridad del estado. - Presentación de afectaciones derivadas de cierres viales y suspensión de operaciones del Aeropuerto Palonegro a cargo de los gremios del sector turístico. **2. CONSEJO DEPARTAMENTAL DE TURISMO DE SANTANDER** *Proyecté la citación del 1er. Consejo departamental de turismo de Santander, para los miembros e invitados que lo conforman.

Evidencias

7.1 COMITÉ DEPARTAMENTAL DE SEGURIDAD TURÍSTICA



Gobernación de Santander — Desarrollo a Colombia

CARTA

CÓDIGO	
VERSIÓN	
FECHA DE APROBACIÓN	
PÁGINA	

Bucaramanga, 13 de Abril de 2026

MIEMBROS
COMITÉ DEPARTAMENTAL DE SEGURIDAD TURÍSTICA DE SANTANDER

Asunto: Citación Primer Comité Departamental de Seguridad Turística 2026

Cordial saludo,

En atención a la solicitud realizada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, mediante radicado No. 2-2026-010027 del 10 de abril de 2026, y considerando la situación actual que enfrenta el departamento de Santander derivada de los cierres viales y la suspensión de operaciones en el Aeropuerto Internacional Palonegro, la cual ha generado afectaciones al sector turístico, la Secretaría de Cultura y Turismo se permite convocar al **Primer Comité Departamental de Seguridad Turística.**

Lo anterior, con el propósito de articular acciones inmediatas y de corto plazo que permitan mitigar los impactos negativos sobre los prestadores de servicios turísticos y garantizar condiciones adecuadas para el desarrollo de la actividad turística en el departamento.

En este sentido, y dando cumplimiento al Decreto 355 de 03 de marzo de 2017, me permito convocarlos a la reunión en los siguientes términos:

FECHA: miércoles 15 de abril de 2026
HORA: 10:00 am
VIRTUAL: https://meet.google.com/wyk-ofbq-fdz

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Saludo de bienvenida.
3. Contexto de la situación actual de seguridad del sector turístico en el departamento a cargo de la Secretaría del Interior y los Organismos de Seguridad del Estado.
4. Presentación de afectaciones derivadas de cierres viales y suspensión de operaciones del Aeropuerto Palonegro a cargo de los gremios del sector turístico.
5. Intervención del Viceministerio de Turismo.
6. Intervención del Instituto Geográfico de Agustín Codazzi (IGAC).
7. Intervención de los alcaldes del departamento de Santander
8. Definición de acciones de corto plazo para la mitigación de impactos.
9. Proposiciones y varios.

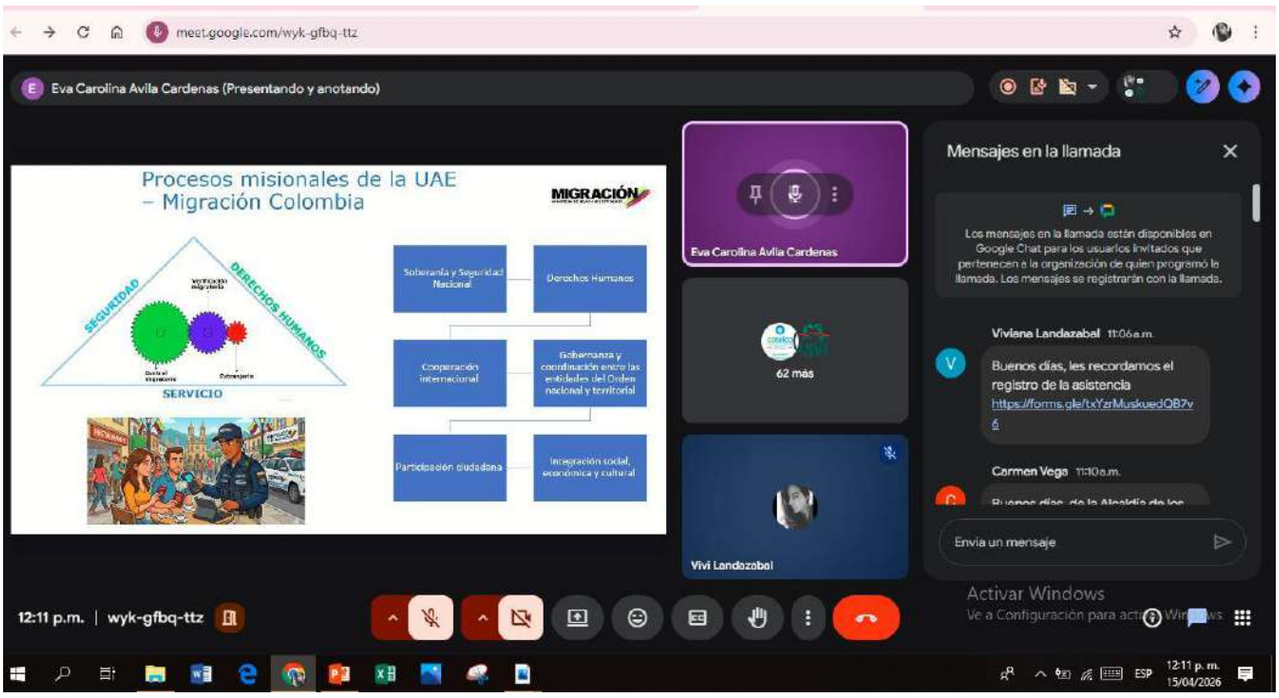
De igual forma, se extiende la invitación a las entidades y actores directamente relacionados con la problemática, así como a los gremios del sector, con el fin de fortalecer la articulación institucional y sectorial.

Agradecemos confirmar su asistencia y la designación de un delegado/a con conocimiento del tema al correo electrónico c.llandazabal@santander.gov.co o al número de contacto: 3173269034 – Martha Barbosa.

Cordialmente,

LUCIA CRISTINA ABAUNZA PEÑA
Secretario de Cultura y Turismo

Revisó: Daniela Vélez Franco – Profesional Universitario
Proyectó: Viviana Landazábal – CPS



15 de abril de 2026 – 1er. Comité Departamental de Seguridad Turística

7.1 CONSEJO DEPARTAMENTAL DE TURISMO DE SANTANDER

GOBERNACIÓN DE SANTANDER
Folios 2 Anexos No
Proc # Fecha:
Tercero:
Dep Radicadora: SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMOClase Doc: Salida Tipo Doc: Carta Consec:
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #

Gobernación de Santander	CARTA	CÓDIGO	
		VERSIÓN	17
		FECHA DE APROBACIÓN	
		PÁGINA	

Bucaramanga, abril 16 de 2026

MIEMBROS
CONSEJO DEPARTAMENTAL DE TURISMO DE SANTANDER

Asunto: Invitación Primer Consejo Departamental de Turismo de Santander.

Cordial saludo.

La Secretaría de Cultura y Turismo de la Gobernación de Santander, en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 134 de 2015, se permite convocar a los miembros del Consejo Departamental de Turismo de Santander **al primer consejo de la vigencia 2026,** el cual se llevará a cabo de acuerdo con la siguiente información:

FECHA: 23 de abril de 2026
HORA: 9:00 a.m.
LUGAR: CRA 19 # 35-02 Frente al parque Santander Salón Hormiga – UIS Bucarica

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Saludo de bienvenida por parte de la Secretaria de Cultura y Turismo de Santander (E)
3. Socialización de la propuesta de ajuste al Decreto 134 de 2015 y aprobación por parte del Consejo Departamental de Turismo.4. Resultados del ICTRC obtenidos en la medición del periodo 2024.
4. Socialización del plan de acción para el diligenciamiento del ICTRC vigencia 2025.
5. Proposiciones y varios.

Agradecemos su participación en esta importante reunión institucional.

Cordialmente,

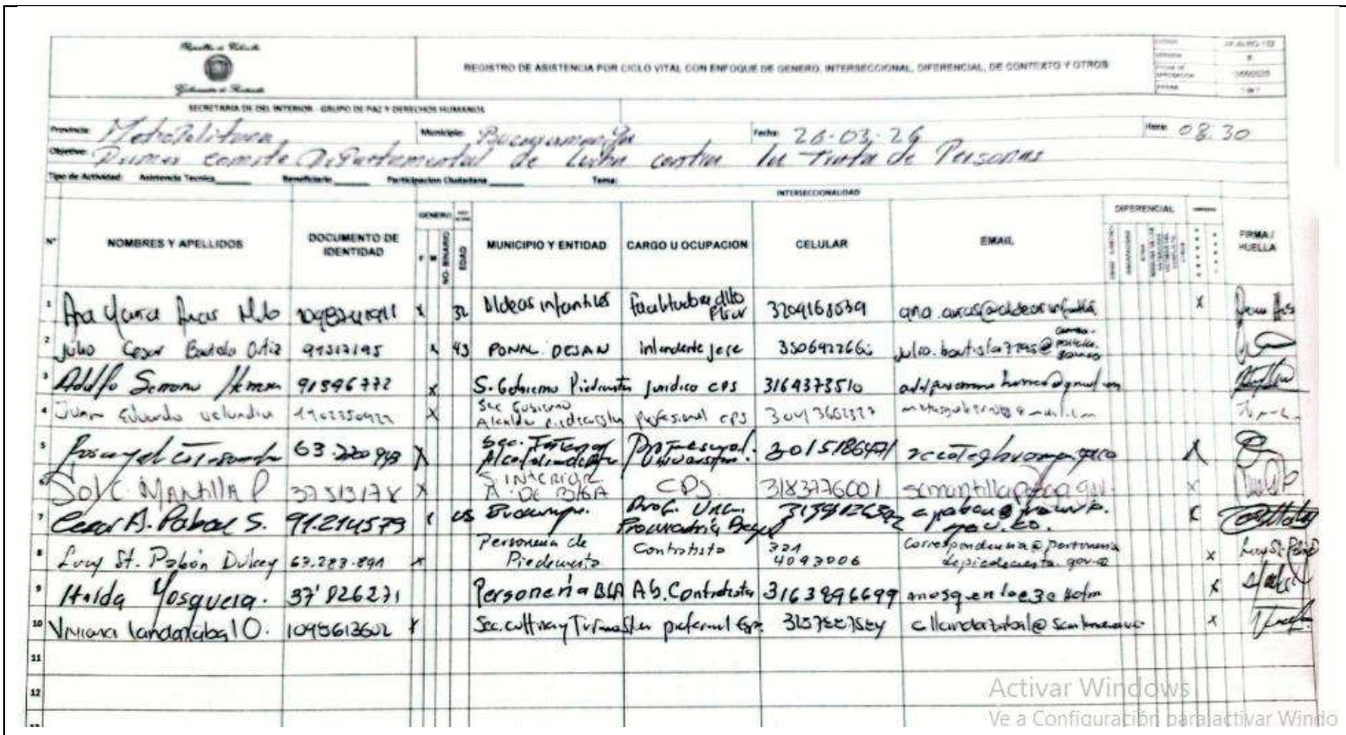
LUCIA CRISTINA ABAUNZA PEÑA
Secretaria de Cultura y Turismo de Santander (E)

Revisó: Daniela Vélez Franco – Profesional Universitario
Proyectó: Viviana Landazábal – CPS

8	Las demás actividades que sean requeridas por el supervisor en concordancia con el objeto contractual.	**1. COMITÉ DEPARTAMENTAL DE LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS** *Asistí al primer comité departamental de lucha contra la trata de personas a cargo de la Secretaría del Interior, en donde se socializó las diferentes acciones que se realizarán en pro de la lucha contra la trata de personas en el departamento, desde la secretaría de cultura y turismo se apoyará en la divulgación del curso virtual y certificado: Voces que protegen frente a la trata de personas", organizado por el Ministerio del Interior y la Gobernación de Santander, con la base de datos de los prestadores de servicios turísticos del departamento.

Evidencias

8.1 PRIMER COMITÉ DEPARTAMENTAL DE LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS



REGISTRO DE ASISTENCIA POR CICLO VITAL CON ENFOQUE DE GENERO, INTERSECCIONAL, DIFERENCIAL, DE CONTEXTO Y OTROS

SECRETARIA DE DEL INTERIOR - GRUPO DE PAZ Y DERECHOS HUMANOS

Provincia: Metropolitana — Municipio: Bucaramanga — Fecha: 26-03-26 — Hora: 08:30

Objetivo: Primer comité departamental de lucha contra la Trata de Personas

Tipo de Actividad: Asistencia Técnica ____ Beneficiario: ____ Participación Ciudadana ____ Tema: ____

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	GENERO F	GENERO M	NO. BINARIO	EDAD	MUNICIPIO Y ENTIDAD	CARGO U OCUPACION	CELULAR	EMAIL	INTERSECCIONALIDAD DIFERENCIAL	FIRMA / HUELLA
1	Ana María Arias Hdz	1095[illegible]41	X			32	Aldeas infantiles	Facilitadora proy.	3209168039	ana.arias@aldeasinfantiles	X	
2	Julio Cesar Bautista Ortiz	91512195	X			43	PONAL DEJAN	Intendente jefe	3506972665	julio.bautista7795@		
3	Adolfo Simons Herman	91596772	X				S. Gobierno Piedecuesta	Jurídico CPS	3169373510	adolfosimons@		
4	Juan Eduardo Valundia	1102350922	X				Sec Gobierno Alcaldía Piedecuesta	Profesional CPS	3043601893			
5	[illegible]	63 [illegible]	X				Sgo. Fontes Alcaldía Floridablanca	Profesional Juridico	3015186471		X	
6	Sol C. Mantilla P	37 513174	X				SINACAIG A. DE BGA	CPS	3183776001		X	
7	Cesar A. Pabon S.	91.214573	X				Bucaramanga	Abog. UAC Procuraduría Dpto	3139126582		X	
8	Lucy St. Pabón Duarte	63.283.891	X				Personería de Piedecuesta	Contratista	321 4093006	correspondencia@personeriapiedecuesta.gov.co	X	
9	Hilda Yosqueta	37 826231					Personería BGA	Ab. Contratista	3163896699		X	
10	Viviana Landazábal O.	1095613602	X				Sec. cultura y Turismo Sta	profesional Gpz	3157227559		X	
11												
12												

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windo

26 de marzo de 2026 – 1er. Comité Departamental de lucha contra la Trata de Personas

3. observaciones

4. **Declaración de Veracidad y Autenticidad de las Evidencias**

Yo, **LEIDY VIVIANA LANDAZÁBAL OROZCO**, identificada con cedula de ciudadanía No. **1.098.613.602 de Bucaramanga**, en mi calidad de contratista del contrato identificado al inicio del presente documento, declaro bajo la gravedad de juramento que las evidencias adjuntas a este informe de ejecución, incluyendo documentos, fotografías, y cualquier otro soporte entregado, son verídicas, auténticas y corresponden fielmente a las actividades y obligaciones contractuales realizadas durante el desarrollo del contrato.

Me comprometo a que, en caso de presentarse alguna inexactitud, omisión o falsedad en las evidencias entregadas, asumiré plena responsabilidad conforme a lo establecido en la normativa legal y contractual aplicable.

Nombre del Contratista: **LEIDY VIVIANA LANDAZÁBAL OROZCO**

Firma del Contratista: _____

Fecha: 20 días del mes de abril de 2026