OBJETO CONTRACTUAL: SUMINISTRO DE TIQUETES AÉREOS PARA LOS DIFERENTES DESTINOS NACIONALES E INTERNACIONALES QUE REQUIERA LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

PRESUPUESTO OFICIAL: CIENTO TREINTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE ($138.000.000)

PLAZO DE EJECUCIÓN: Desde la fecha de inicio publicada en la plataforma SECOP II hasta el quince (15) de diciembre de 2026 y/o hasta agotar la disponibilidad presupuestal, lo que primero ocurra.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Municipio de Armenia – Departamento del Quindío.

MODALIDAD DE SELECCIÓN: Selección Abreviada por Subasta Inversa – Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes (art. 2, num. 2, lit. a, Ley 1150 de 2007; arts. 2.2.1.2.1.2.1 y ss. Decreto 1082 de 2015).

No	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				¿Afecta ejecución?	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad residual	Impacto residual	Valoración residual	Categoría residual					¿Cómo se monitorea?	Periodicidad
1	Específico	Externo	Ejecución	Económico	Variación significativa en los precios de los tiquetes aéreos por efecto de temporada alta, eventos masivos (ferias,	Mayor consumo del presupuesto, reducción del número efectivo de trayectos a contratar y posible agotamiento	5	3	8	Alto	Contratante – Municipio de	Programación anticipada de comisiones (mínimo 7 días calendario), monitoreo mensual del comportamiento	3	2	5	Medio	Sí	Supervisor del contrato	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Verificación de tarifas emitidas frente al estudio de mercado mediante informes de	Mensual

N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				¿Afecta ejecución?	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad residual	Impacto residual	Valoración residual	Categoría residual					¿Cómo se monitorea?	Periodicidad
					congresos) o alta demanda en rutas específicas, que incrementa la tarifa promedio respecto del estudio de mercado.	anticipado de la disponibilidad presupuestal.					Armenia	tarifario, aplicación de descuentos corporativos del contratista y revisión periódica del consumo presupuestal.									supervisión y reportes del contratista.	
2	Específico	Externo	Ejecución	Económico	Fluctuación de la Tasa Representativa del Mercado (TRM) que afecta el costo en pesos de los tiquetes internacionales tarifados en dólares u otras divisas extranjeras.	Incremento del valor de los tiquetes internacionales y posible reducción de la capacidad operativa para atender comisiones internacionales.	4	3	7	Alto	Contratante – Municipio de Armenia	Pactar facturación en pesos colombianos con TRM del día de emisión, programar con anticipación las comisiones internacionales y monitorear el comportamiento cambiario.	2	2	4	Bajo	Sí	Supervisor del contrato	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Reporte de TRM aplicada por trayecto internacional y verificación contra TRM oficial del Banco de la República.	Por cada emisión internacional

N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				¿Afecta ejecución?	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad residual	impacto residual	Valoración residual	Categoría residual					¿Cómo se monitorea?	Periodicidad
3	Específico	Externo	Ejecución	Operacional	Cancelación, modificación o suspensión de rutas, frecuencias o aerolíneas operadoras hacia destinos requeridos por la Administración Municipal.	Imposibilidad de emitir tiquetes en las rutas previstas, demoras en la atención de comisiones y posible mayor costo por uso de rutas alternas o conexiones.	3	3	6	Medio	Contratista	El contratista debe acreditar convenios o interconexión con múltiples aerolíneas y ofrecer rutas alternativas en máximo 24 horas hábiles.	2	2	4	Bajo	Si	Contratista – Supervisor del contrato.	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Reporte del contratista de novedades de rutas y verificación por parte de la supervisión.	Por evento y trimestral
4	Específico	Interno	Planeación	Operacional	Insuficiencia del presupuesto oficial frente a la demanda real de comisiones aéreas durante la vigencia, por subestimación del estudio de consumo histórico o por aumento de eventos institucionales no previstos.	Agotamiento anticipado del presupuesto, imposibilidad de atender comisiones programadas y necesidad de adelantar nuevos procesos contractuales.	3	4	7	Alto	Contratante – Municipio de Armenia	Análisis riguroso de consumo histórico, inclusión de factor de contingencia y controles periódicos del saldo ejecutado.	2	2	4	Bajo	Si	Supervisor del contrato.	Etapa precontractual	Terminación del contrato	Informe mensual de ejecución presupuestal del contrato y proyección de consumo.	Mensual

No	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoria	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				¿Afecta ejecución?	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad residual	Impacto residual	Valoración residual	Categoria residual					¿Cómo se monitorea?	Periodicidad
5	General	Externo	Ejecución	Tecnológico	Fallas en los sistemas globales de distribución (GDS: Amadeus, Sabre, Galileo) o en las plataformas tecnológicas del contratista que impidan o demoren la reserva y emisión oportuna de los tiquetes.	Demoras en la entrega de tiquetes, posibles incrementos tarifarios por compra tardia y afectación al cumplimiento de las comisiones programadas.	2	3	5	Medio	Contratista	El contratista debe contar con protocolos de contingencia tecnológica, canales alternos de comunicación directa con aerolíneas y soporte 24/7.	1	2	3	Bajo	Sí	Contratista – Supervisor del contrato.	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Registro de incidentes tecnológicos y tiempos de atención por parte del contratista.	Por evento y trimestral
6	General	Externo	Ejecución	Regulatorio	Cambios en la regulación aeronáutica nacional o internacional (Aerocivil, IATA), creación o modificación de tasas, sobretasas, impuestos al transporte aéreo o cargos aeroportuarios.	Incremento del costo final del tiquete y posible afectación de la ecuación económica del contrato.	2	3	5	Medio	Compartido	Monitoreo normativo permanente, inclusión de cláusula de revisión de precios por cambios tributarios o regulatorios sobrevinientes imputables al transporte aéreo, no a la	1	2	3	Bajo	Sí	Supervisor del contrato.	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Seguimiento a actos administrativos de la Aerocivil y normas tributarias sectoriales.	Trimestral

N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				¿Afecta ejecución?	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad residual	Impacto residual	Valoración residual	Categoría residual					¿Cómo se monitorea?	Periodicidad
												actividad del contratista.										
7	General	Externo	Ejecución	Naturaleza	Condiciones climáticas extremas o eventos de la naturaleza (cierre de aeropuertos, ceniza volcánica, tormentas, baja visibilidad) que afecten la operación aérea programada.	Cancelación o reprogramación de vuelos, demoras en el cumplimiento de comisiones institucionales y eventuales costos adicionales por cambios.	3	2	5	Medio	Contratista	Reprogramación sin costo adicional para el contratante cuando la causa sea atribuible a la aerolínea o a fuerza mayor, gestión de endosos/reembolsos y rutas alternativas.	2	2	4	Bajo	Sí	Contratista – Supervisor del contrato.	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Registro y reporte de eventos de fuerza mayor con su respectiva gestión.	Por evento
8	General	Externo	Ejecución	Social o Político	Conflictividad laboral del sector aéreo (cese de actividades de pilotos, tripulantes o personal aeroportuario) o paros cívicos que afecten	Cancelación masiva de vuelos, afectación a la movilidad institucional y posibles costos por reprogramación	2	3	5	Medio	Compartido	Diversificación de aerolíneas operadoras, planes de contingencia con rutas alternas y reprogramación de comisiones no esenciales.	1	2	3	Bajo	Sí	Contratista – Supervisor del contrato.	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Seguimiento a alertas del sector y reportes operativos.	Por evento

No	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				¿Afecta ejecución?	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad residual	Impacto residual	Valoración residual	Categoría residual					¿Cómo se monitorea?	Periodicidad
					operaciones de transporte	o transporte alterno.																
9	Especifico	Externo	Ejecución	Social o Político	Cambios en políticas migratorias, sanitarias o de ingreso (visas, vacunación, restricciones fronterizas) de países de destino para comisiones internacionales.	Imposibilidad de realizar el viaje, pérdida del valor del tiquete cuando no es endosable y afectación al cumplimiento del compromiso institucional.	2	3	5	Medio	Contratante – Municipio de Armenia	Verificación previa de requisitos migratorios y sanitarios del destino antes de la emisión, preferencia por tarifas con condiciones flexibles de cambio o endoso.	1	2	3	Bajo	Si	Dependencia solicitante y supervisor del contrato.	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Lista de chequeo previa a cada emisión de tiquete internacional.	Por cada solicitud internacional
10	Especifico	Interno	Ejecución	Operacional	Solicitudes tardías de tiquetes por parte de las dependencias internas del Municipio, fuera de los tiempos mínimos de	Incremento de tarifas por compra tardía, mayor consumo del presupuesto y reducción del número de comisiones atendibles con	4	2	6	Medio	Contratante – Municipio de	Adopción y socialización de procedimiento interno con tiempos mínimos de anticipación (mínimo 7 días calendario),	2	1	3	Bajo	No	Supervisor del contrato.	Inicio de ejecución	Terminación del contrato	Indicador de oportunidad de solicitudes y registro de excepciones.	Mensual

No	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				¿Afecta ejecución?	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad residual	Impacto residual	Valoración residual	Categoría residual					¿Cómo se monitorea?	Periodicidad
					anticipación establecidos.	los recursos disponibles					Armenia	formato único de solicitud y autorización previa del supervisor.										

Los riesgos previsibles asignados al contratista, se deberán entender siempre incorporados en la propuesta del mismo. Así, en caso de que el riesgo que se materialice haya sido aceptado por el contratista, NO podrá alegarse por parte de este algún desequilibrio económico del contrato
En caso de que la entidad no reciba observaciones a la presente Matriz de Riesgos, esta se entiende **ACEPTADA** por los interesados.

Elaboró: Cristian Smith Arias Martínez – Contratista DABS CSA
Revisó: Julián Andrés Orozco – Contratista DABS
Aprobó: Santiago Morales Arcila – Director DABS