APC Colombia

ANEXO 2 "ALCANCE Y CONDICIONES TÉCNICAS"

CONTRATAR LA RENOVACIÓN Y/O ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y SOPORTE PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COLOMBIA, APC-COLOMBIA.

APC Colombia

Tabla de contenido

1. OBJETO 3
2. ALCANCE 3
2.1. Sede APC Colombia 3
2.2. Alcance del Servicio 3
2.3. Entregables (Licenciamiento y Soporte) 3
3. CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO 4
3.1. Características de las Licencias a Renovar/Adquirir 4
4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS 11
5. DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL ALCANCE Y CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO 12

1. OBJETO

CONTRATAR LA RENOVACIÓN/ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y DE SOPORTE PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COLOMBIA, APC COLOMBIA.

2. ALCANCE

2.1. Sede APC Colombia

UBICACIÓN
Sede Única ubicada en la Carrera 10 # 97A - 13 Torre A - Piso 6, Edificio Bogotá Trade Center - Bogotá D.C.

2.2. Alcance del Servicio

PRODUCTO	CANTIDAD
Adquisición y/o Renovación de licencias de software y soporte para el adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos de APC Colombia, configurándose el modo de derecho a uso por 12 meses para cada una de las licencias renovadas y/o adquiridas.	1 paquete de licencias descritas en el siguiente punto (2.3. Entregables)

2.3. Entregables (Licenciamiento y/o Soporte)

ID	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	FECHA DE ACTIVACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO (POR 12 MESES)
1	FORTIAP	LICENCIAMIENTO FORTIAP Y COMPLEMENTOS	4	14 de junio de 2026	14 de junio de 2027
2	ADOBE	ADOBE CREATIVE CLOUD (ADOBE)	2	15 de noviembre de 2026	15 de noviembre de 2027
3	MCAFEE	MCAFEE THREAT DEF AND RESPONSE (ANTIVIRUS Y CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN)	174	26 de agosto de 2026	26 de agosto de 2027
4	MCAFEE	MCAFEE COMPLETE EP PROTECT BUS (ANTIVIRUS Y CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN)	174	26 de agosto de 2026	26 de agosto de 2027
5	UNIDAD DE ALMACENAMIENTO DELL	DELL EMC STORAGE NX3240	1	13 de julio de 2026	13 de julio de 2027
6	TABLEAU	TABLEAU CREATOR	1	29 de septiembre de 2026	29 de septiembre de 2027

Notas:

1. Una vez se reciban las licencias se entenderá que se otorga el derecho a uso. Asimismo, las licencias adquiridas/renovadas por 12 meses deberán ser activadas en las fechas indicadas (fecha de activación), conforme a la necesidad de APC Colombia.

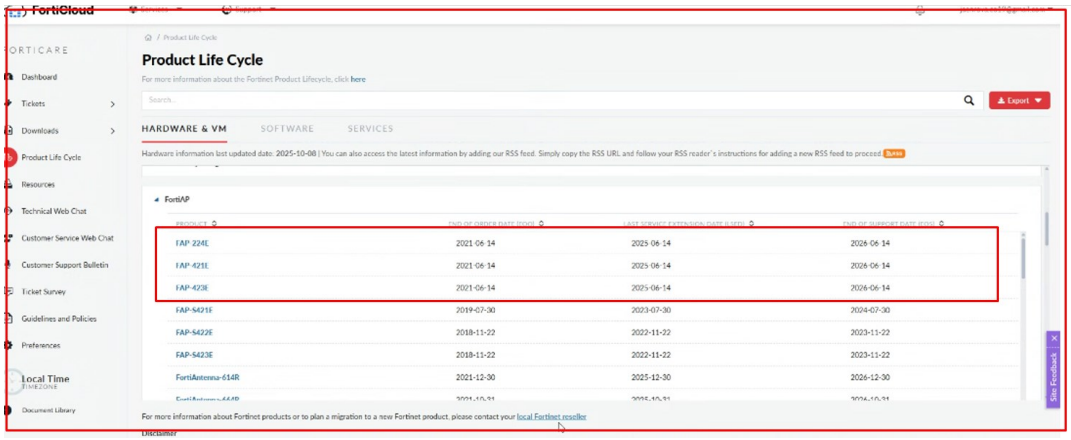
3. CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

3.1. Características de las Licencias y/o soporte Para Renovar/Adquirir

3.1.1. FORTIAP

a. Descripción: Renovación de licenciamiento de puntos inalámbricos, servicio de soporte y/o dispositivos complementarios.

Verificación de fechas de activación de las licencias en plataforma de fabricante:



b. Detalles de la Licencia para renovar

Una licencia FortiAP es un componente del ecosistema de seguridad y redes de Fortinet que habilita la gestión, administración y control centralizado de puntos de acceso inalámbricos (Access Points) desde una plataforma como FortiGate o FortiCloud.

Permite funciones como:

- Administración centralizada de redes Wi-Fi (FortiAP)
- Control de acceso de usuarios y políticas de seguridad
- Monitoreo de rendimiento y tráfico inalámbrico
- Integración con servicios de seguridad de red de Fortinet
- Actualización y gestión de configuraciones de los puntos de acceso.

En resumen, la licencia FortiAP habilita la operación, seguridad y gestión unificada de la infraestructura inalámbrica corporativa dentro del entorno Fortinet.

c. Servicios:

- Soporte y actualizaciones para las licencias mencionadas en el literal b) de este numeral.
- El periodo de renovación será el establecido en el numeral "*2.3. Entregables (Licenciamiento y Soporte)*" para este tipo de licenciamiento.
- El contratista debe proporcionar soporte durante el período de renovación de las licencias, disponible los siete (7) días de la semana, veinticuatro (24) horas al día. Este soporte debe ofrecerse a través de teléfono, asistencia remota y/o correo electrónico y no debe generar costos adicionales a APC Colombia.
- Durante el periodo de renovación, el contratista debe garantizar soporte de la solución mediante ingenieros certificados en la plataforma ofrecida, considerando siempre el respaldo del proveedor.
- La renovación de las licencias debe ser compatible con los servicios de FortiGate.
- En caso de que los equipos presenten fallas, daños o queden por fuera del cubrimiento del licenciamiento vigente, el contratista deberá suministrar un equipo complementario asociado a la licencia, con el fin de garantizar la continuidad del servicio. El dispositivo suministrado deberá cumplir como mínimo con las siguientes características técnicas: "Indoor Wireless AP - (Wi-Fi 7 tri-band 2.4/5/6 GHz, 2+2+2, 2 streams, 4 radios). [Nota: la banda de 6 GHz no está disponible en todos los dominios regulatorios; su uso está sujeto a la aprobación de la autoridad regulatoria correspondiente]. Antenas internas, 1 x 10/100/1000 RJ45, 1 x puerto multigigabit (100/1000/2500/5000/10000 Base-T), soporte Bluetooth/BLE, 1 x puerto USB tipo A, 1 x puerto serial RS-232 RJ45. Incluye kit de montaje para techo o pared. Compatible con equipos Fortinet FGT301E o superiores."

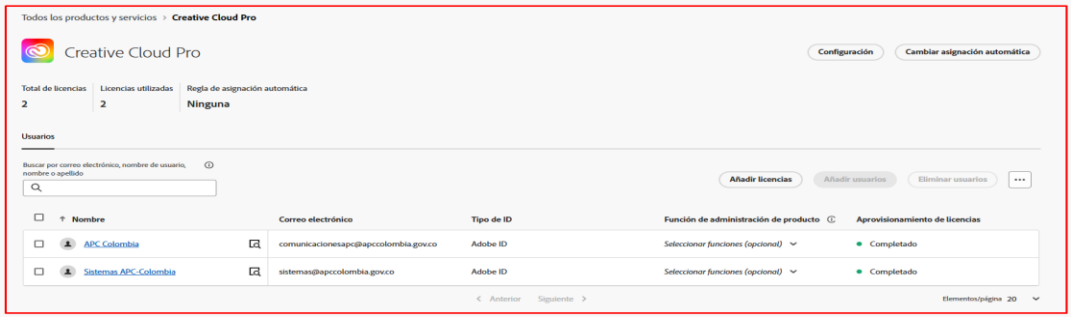
d. Certificaciones:

- El proponente debe ser Partner con membresía del proveedor de los equipos para los cuales se realizará la renovación de licenciamiento. Esto lo debe acreditar mediante presentación de certificación vigente expedida por el fabricante de los dispositivos (con fecha de expedición no superior a 120 días).
- El contratista debe demostrar su capacidad técnica para configurar, mantener y proporcionar soporte técnico para los equipos a los cuales se les va a renovar las licencias. Para ello, deberá presentar una certificación emitida por el fabricante, no mayor a 90 días, dirigida a APC Colombia e incluir el objeto del presente proceso, que lo reconozca como partner autorizado para esta finalidad. Es de aclarar que esta certificación es diferente a la anterior.

3.1.2. ADOBE CREATIVE CLOUD

a. Descripción: Renovación de licenciamiento y servicio de soporte y actualización del licenciamiento de Adobe.
b. Verificación de fechas de activación de las licencias en plataforma de fabricante:

Date	Order Id	Status Order	Order Type	Customer Id	Customer Name	Reseller Id	Reseller Name	Offer Id	Product Name	Quantity	Used Quantity	CotermDate
2025-11-15	1601796029	Completa	RENEWAL	1005534634	AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACION INTERNACIONAL DE COLOMBIA	1000014519	Suministros Obras Y Sistemas	30002905CC01A12	Creative Cloud for teams All Apps - Level 1 1 - 9	2	0	15/11/2026



c. Detalles de la Licencia para renovar

NOMBRE LICENCIA	DETALLE DEL CONTRATO
RNW VIP Gobierno Creative Cloud for teams All Apps ALL Renovation CCT Multiple Platforms Multi Latin American Languages 12 Meses 1 User Level 1 1 – 9	79908BB4EF3CA937220A

d. Servicios:

- Soporte y actualizaciones para las licencias mencionadas en el literal b) de este numeral.
- El periodo de renovación será el establecido en el numeral "*2.3. Entregables (Licenciamiento y Soporte)*" para este tipo de licenciamiento.
- La renovación de las licencias debe ser compatible con versiones de sistema operativo: a) Windows (server estándar 2012, r2 o posteriores), **b)** Linux (Ubuntu, CentOS) y **c)** Mac (OS X o posteriores).

- Activar las licencias que se relacionan en el literal b) de este numeral y de los productos que se mencionan a continuación, durante el periodo establecido, lo cual debe reflejarse en la página web de fabricante:

Adobe Photoshop CC.	Adobe Illustrator CC.	Adobe Dreamweaver CC
Adobe InDesign CC	Adobe Bridge CC	Adobe Animate CC and Mobile Device Packaging
Adobe InCopy CC	Adobe Acrobat Pro DC	Adobe Flash Builder Premium Edition
Adobe Premier Pro CC	Adobe Encore	Adobe SpeedGrade CC
Adobe Audition CC	Adobe Fireworks	Adobe Media Encore CC
Adobe Prelude CC	Adobe After Effects CC	Adobe Photoshop Lightroom 5
Adobe Muse CC	Adobe Fuse CC (Preview)	Adobe Experience Design CC (Preview)
Adobe Lightroom CC	Incluir las demás licencias y/o servicios de la SUITE	

- Incluir la activación de las demás licencias que tenga el producto en el mercado.
- Garantizar el acceso y uso a los documentos elaborados y compartidos bajo el aplicativo Creative Cloud.
- El contratista debe proporcionar soporte durante el período de renovación de las licencias, disponible los siete (7) días de la semana, veinticuatro (24) horas al día. Este soporte debe ofrecerse a través de teléfono, chat en línea, asistencia remota y/o correo electrónico y no debe generar costos adicionales a APC Colombia.
- Garantizar el apoyo técnico sin costo adicional, durante el termino de suscripción, el cual se debe prestar en un tiempo no mayor a ocho (8) horas hábiles siguientes a la solicitud, vía telefónica, chat en línea o email.

e. Certificaciones:

El proponente debe ser Partner de productos Adobe. Esto lo debe acreditar mediante presentación de certificación vigente expedida por el fabricante o canal de distribución en Colombia, con fecha de expedición no superior a 120 días.

3.1.3. McAfee

a. Descripción: Renovación de licenciamiento y servicio de soporte y actualización de antivirus, defensa y respuesta ante amenazas.

b. Verificación de fechas de activación de las licencias en plataforma de fabricante:



Trellix | Skyhigh Security

o Seleccione "Ayuda".

Este documento es importante. Compártelo en la empresa y con los empleados que requieran la información. El sitio de desc validará el dominio de la persona que recibe esta carta.

Atentamente,

Trellix/Skyhigh Security
CC:
Reseller: SUMINISTROS OBRAS Y SISTEMAS SAS
Distribuidor: Nexsys de Colombia S.A.S.

Estado de la Carta: final

SKU/Descripción del producto	Cantidad / Usuarios	Nivel de soporte/Plazos de licencia, suscripción o soporte	Número de serie de MFG/Número de serie del producto (POL)/Prueba del número de serie (POS)	Estado
CEBYFM-AA Complete EP Protect Bus 1Yr TE [P+]	120	AUG/27/25 - AUG/26/26 BUSINESS		Delivered
MV4ECE-AA Trellix EDR 1:1 TE 30 Day Storage	120	AUG/27/25 - AUG/26/26		Delivered
MV4ZKM-AA Trellix EDR 1yrTE for SUB 30 Day Storage	120	AUG/27/25 - AUG/26/26 BUSINESS		Delivered

c. Detalles de la Licencia para renovar

NOMBRE LICENCIA	DETALLE DEL CONTRATO
McAfee Threat Def and Response	13833748-NAI
McAfee Complete EP Protect Bus	13833748-NAI

d. Servicios:

- Soporte y actualizaciones para las licencias mencionadas en el literal b) de este numeral.
- El periodo de renovación será el establecido en el numeral "*2.3. Entregables (Licenciamiento y Soporte)*" para este tipo de licenciamiento.
- El contratista debe proporcionar soporte durante el período de renovación de las licencias, disponible los siete (7) días de la semana, veinticuatro (24) horas al día. Este soporte debe ofrecerse a través de teléfono, chat en línea, asistencia remota y/o correo electrónico y no debe generar costos adicionales a APC Colombia.
- Soporte y mantenimiento técnico de la consola de antivirus EPO por parte del contratista para la solución de problemas, corrección de errores, cambio en la configuración, instalación de nuevas versiones, parches o actualizaciones cuando se requiera, durante el tiempo de renovación de las licencias.
- Realizar una visita mensual sin costo para APC-Colombia, para el mantenimiento preventivo de la consola de antivirus, durante el periodo de renovación de las licencias. Es de aclarar que estas visitas se ejecutaran siempre y cuando la Agencia lo requiera.
- El contratista debe Actualizar el modulo McAfee Endpoint Threat Defense and Response, el cual permite determinar el origen, el alcance y el impacto de cualquier ataque.

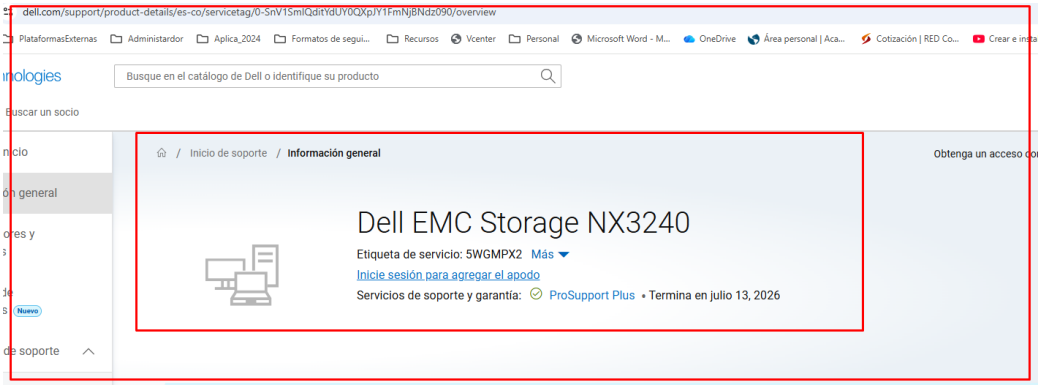
- Realizar la transferencia de conocimiento sobre la administración de la consola de antivirus EPO y los módulos asociados al personal de APC Colombia, como mínimo de diez (10) horas de capacitación.
- El contratista debe adjuntar, como mínimo, dos (2) hojas de vida del personal requerido, junto con los documentos que respalden su preparación académica y experiencia, quienes serán responsables de brindar soporte a APC Colombia. En caso de que se presente un cambio en alguno de estos profesionales durante la ejecución del contrato, se deberá enviar la hoja de vida y los documentos de respaldo del nuevo integrante para su validación por parte del supervisor del contrato designado por la Agencia.
- El contratista debe contar con un Centro de Gestión o Help Desk que brinde atención durante cinco (5) días a la semana, por ocho (8) horas diarias, durante el periodo de renovación de las licencias.
- El contratista debe entregar certificado de licenciamiento de McAfee y/o documento que acrediten que APC Colombia cuenta con el licenciamiento de McAfee para los productos mencionados en el literal b) del presente numeral.

e. Certificaciones:

- El proponente debe ser Partner autorizado del fabricante McAfee en Colombia, con la capacidad de proporcionar soporte a la solución en el país. Esta condición debe ser acreditada mediante la presentación de una certificación vigente expedida por McAfee, cuya fecha de expedición debe ser no superior a 120 días.

3.1.4. Unidad de Almacenamiento DELL STORAGE NX3240

a. Descripción: Renovación de soporte y garantía.
b. Verificación de fechas de activación de las licencias en plataforma de fabricante:



c. Detalles de la Licencia para renovar: Soporte y Garantía

LICENCIA	DETALLE DEL CONTRATO
DELL Storage NX3240	Etiqueta de servicio 5WGMPX2 Código de servicio expreso 12846763190

d. Servicios:

- Soporte y actualizaciones para las licencias mencionadas en el literal b) de este numeral.
- El periodo de renovación será el establecido en el numeral "*2.3. Entregables (Licenciamiento y Soporte)*" para este tipo de licenciamiento.
- El contratista debe garantizar que, durante el período de renovación de las licencias, el fabricante proporcione soporte cinco (5) días de la semana por ocho (8) horas diarias. Este soporte debe ofrecerse a través de teléfono, chat en línea, asistencia remota y/o correo electrónico.
  Es de aclarar que cuando la modalidad de soporte sea vía telefónica, su horario debe estar disponible los siete (7) días de la semana, veinticuatro (24) horas al día. Asimismo, la asistencia técnica en cualquiera de sus modalidades no deberá generar costos adicionales para APC Colombia.
- Reparación del hardware para reducir el tiempo de inactividad de la productividad.
- Acceso directo a expertos de ProSupport en su región para problemas de hardware y software.
- Monitoreo del centro de comando para el envío de piezas y mano de obra a tiempo.
- TechDirect es su portal en línea para conectarse y administrar su flota Dell.
- Administración de casos de autoservicio y envío de partes.
- Análisis rápido de puntuaciones de estado, experiencia de aplicación y seguridad
- Resolución proactiva de problemas con detección automatizada, creación de casos y soporte
- Métricas de utilización para descubrir problemas y tendencias
- Detección y resolución de problemas predictivas antes de que produzcan fallas para reducir las interrupciones.

e. Certificaciones:

El proponente debe ser Partner de Dell y debe acreditarlo mediante la presentación de una certificación vigente emitida por el fabricante, con una fecha de expedición no superior a 120 días.

3.1.5. LICENCIA TABLEAU CREATOR

a. Descripción: Adquisición de Licencia.
b. Verificación de fechas de activación de las licencias en plataforma de fabricante:



f. Servicios:

- Acceso completo a Tableau Desktop para análisis y visualización de datos.
- Acceso a Tableau Prep Builder para preparación de datos.
- Publicación y compartición de Dashboards en Tableau Server o Tableau Cloud.
- Soporte técnico estándar incluido durante la vigencia de la licencia.
- Actualizaciones automáticas y mejoras de software durante el periodo de vigencia de la licencia.
- Demás servicios inherentes a la licencia por parte del fabricante.

4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

El contratista se compromete a cumplir, además de las obligaciones contractuales inherentes a la naturaleza del contrato y las derivadas de las disposiciones legales vigentes que regulan la actividad, con las siguientes:

1. Cumplir con el objeto contratado, con cada una de sus obligaciones y con las obligaciones técnicas descritas en el "*Anexo No. 2 - Alcance y Condiciones Técnicas*".
2. Suministrar las Licencias adquiridas/renovadas por el periodo determinado en el Anexo No. 2 - Alcance y Condiciones Técnicas", con las cantidades, calidades y especificaciones técnicas establecidas por APC Colombia
3. Las licencias adquiridas/renovadas deberán ser activadas a partir de la fecha de definida en el Anexo No. 2 - Alcance y Condiciones Técnicas" (fecha de activación), y lo estipulado en capítulo 5. TÉRMINO DE EJECUCIÓN de estos Estudios Previos.

4. El contratista debe registrar a la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC Colombia, ante cada fabricante de las licencias a adquirir/renovar y presentar un informe del registro ante la supervisión del contrato.
5. Entregar la documentación que acredite que APC Colombia tiene el derecho de uso de las licencias adquiridas/renovadas, dentro del plazo de ejecución establecido en el contrato, previa coordinación con el supervisor designado por la Agencia.
6. El Contratista se compromete a mantener los precios propuestos en la oferta económica a lo largo de la ejecución del contrato.
7. El contratista deberá informar y/o escalar la publicación de las actualizaciones de versiones de cada una de las licencias adquiridas/renovadas por parte de los fabricantes.
8. Garantizar la intermediación y/o escalamientos ante el servicio de soporte de los fabricantes durante la vigencia de las licencias adquiridas/renovadas, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
9. Brindar acompañamiento para asegurar el correcto funcionamiento de las licencias adquiridas/renovadas, cada vez que APC Colombia lo requiera.
10. Realizar pruebas de funcionamiento de las licencias adquiridas/renovadas, en caso de que APC Colombia lo requiera.
11. Durante la ejecución del contrato, el contratista deberá realizar una reunión mensual, ya sea de forma presencial o virtual, con el Supervisor del Contrato designado por APC Colombia y el equipo humano que este designe, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento preventivo de la Consola de Antivirus EPO a que haya lugar.
12. Realizar la transferencia de conocimiento relacionada con la administración de la Consola de Antivirus EPO y sus módulos asociados, con una duración mínima de diez (10) horas, sin generar costos adicionales para la Agencia.
13. El contratista deberá coordinar y solicitar aprobación del supervisor del contrato designado por APC Colombia, así como los lineamientos de la Agencia, frente a cualquier actividad que implique: A) Acceso a los activos de información contenidos en i) sistemas de información, ii) Infraestructura tecnológica, iii) bases de datos y cualquier componente que contenga información institucional. B) cualquier cambio en la información de sus sistemas de información y/o bases de datos, configuraciones y/o firmware que aplique.
14. Cumplir con las demás obligaciones y requerimientos establecidos por el supervisor del contrato designado por APC Colombia, siempre que estén relacionados con el desarrollo del objeto contractual.

5. DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL ALCANCE Y CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

Nota: El alcance y las anteriores condiciones de este y demás anexos deben ser aceptadas expresamente por el proponente, suscribiendo el correspondiente Anexo.

Por medio de la presente, yo _____ en representación legal de _____ identificada con NIT: _____,

entendemos, aceptamos y cumplimos todos y cada uno de los ítems relacionados en el presente anexo y demás que lo conformen, así como las obligaciones generales, específicas y adendas para el proceso.

En constancia firma,

Razón Social:	
Nombre del Representante Legal:	
C.C. o NIT:	
Dirección y ciudad:	
Teléfonos:	
Email:	

_____

Firma del Representante Legal