Seguimiento Contrato GJ 069 DE 2025 Evalúa

Entre el 4 marzo y el 114 de mayo

Solicitudes 10 de marzo de 2026

1. Amablemente se solicita su apoyo para dar solución al siguiente inconveniente presentado en PREST el día de hoy. Actualmente, ha desaparecido la barra lateral izquierda, la cual permite desplegar las diferentes funcionalidades necesarias para la gestión de los proyectos. Adjunto imagen como evidencia de la situación presentada.



Estado: solucionado

Adicionalmente, se solicita formalmente tu apoyo en la gestión de las siguientes necesidades que han sido manifestadas por parte del equipo durante los últimos días:

2. A los profesores que conforman los equipos de autoevaluación de los programas no les están llegando las notificaciones para crear su usuario y poder ingresar a la plataforma. Debido a esta situación, hemos tenido que crear carpetas alternas en Drive para poder avanzar con la gestión de los proyectos y evitar retrasos.

Este inconveniente lleva aproximadamente una semana sin solución. La creación de carpetas alternas genera confusiones, reprocesos y afecta la organización de la información.

Estado: Solucionado

3. Actualmente estamos finalizando el proyecto de autoevaluación institucional, el cual debe ser presentado ante el Rector. En el marco de esta presentación se han identificado los siguientes inconvenientes:

- No se está generando correctamente el reporte de respuestas de la encuesta aplicada a los estudiantes. Requerimos el reporte desagregado por programa, nivel de formación, semestre, modalidad, facultad y lugar de desarrollo.

Estado: Solucionado

Teniendo en cuenta que la plataforma no permite actualmente ese nivel de desagregación, en días pasados te solicitamos el listado de respuestas para realizar el análisis por nuestra cuenta; sin embargo, la información que nos enviaste no coincide con el número de respuestas reportado por la plataforma.

- Desde el año pasado hemos manifestado la importancia de contar con la opción que permita visualizar el porcentaje total de avance de cada proyecto. Hasta el momento no se nos ha indicado cómo podemos consultar el porcentaje de avance de un proyecto dentro de la plataforma.

Esta información es fundamental para la presentación que tendremos con el Rector, ya que permitiría que, a través de la plataforma, se respalde y legitime el porcentaje

de avance que la Dirección de Planeación y Aseguramiento de la Calidad ha venido reportando.

Estado: pendiente de validación

Solicitud 6 de mayo de 2026

Acudiendo al servicio de soporte, a continuación, manifestamos algunas necesidades a fin de que puedan ser atendidas con oportunidad.

1. Necesidad de contar con un perfil tipo “Súper administrador” que le permita a la Institución mayor maniobrabilidad en la plataforma, para la administración de la información.

Estado: pendiente

Esta tarea se está revisando aún, actualmente los responsables principales de los proyectos tienen acceso a todas las funcionalidades.

2. Permitir a los integrantes del equipo SACA borrar y editar las evidencias cargadas en las actividades del cronograma, dado que se puede presentar carga de evidencias que no correspondan a la actividad, ni al rol que desempeñan dentro de los proyectos.

Estado: pendiente

Esta tarea esta asignada en desarrollo, este ajuste está previsto terminarse el 22 de mayo.

3. Revisión y ajustes del dashboard de seguimiento a los proyectos: los tiempos de cargue de cada filtro son muy demorados y al realizar el filtro por programa no toma el

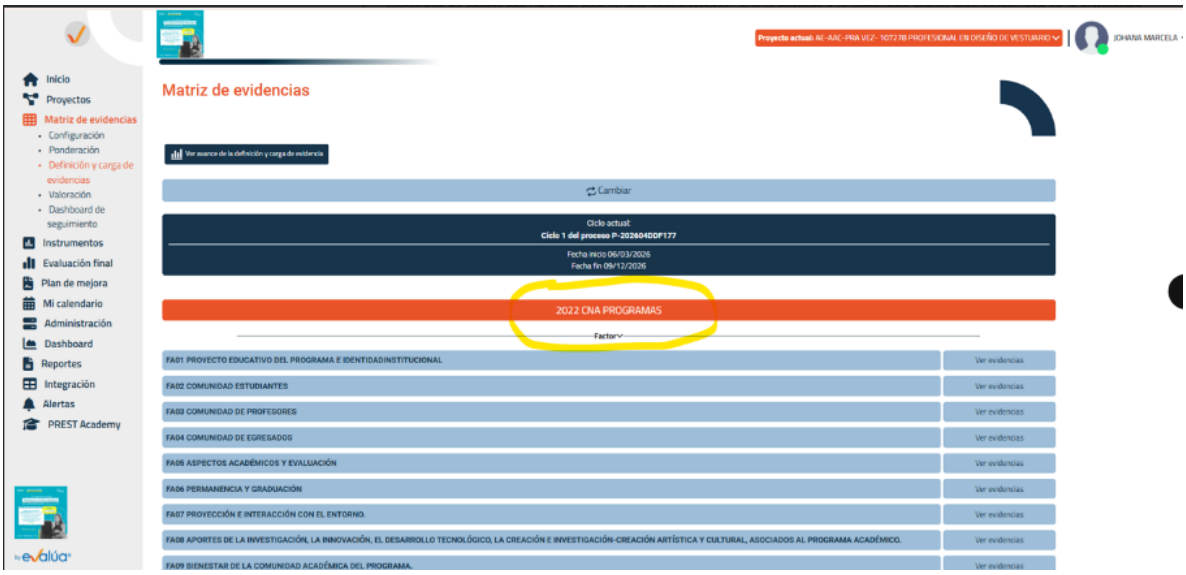
que se selecciona en el filtro, si no que sigue arrastrando el del proyecto seleccionado desde la parte superior “Proyecto actual”.

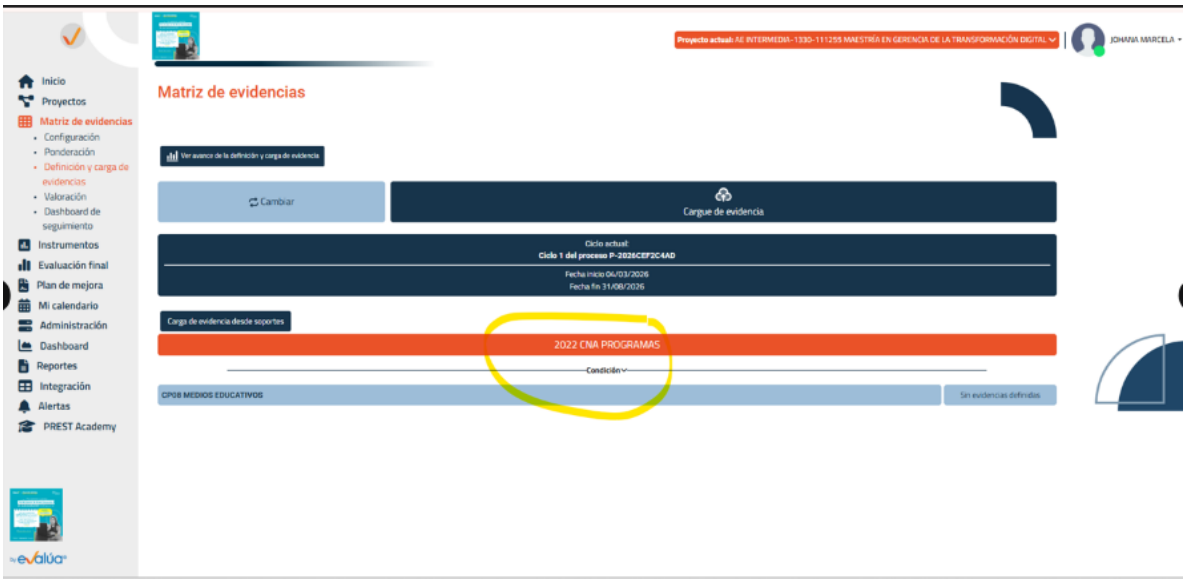
Estado: pendiente

4. Permitir mostrar el usuario que carga en la plataforma las diferentes evidencias en el cronograma de actividades y en la matriz de evidencias.

Estado: pendiente

5. Eliminar etiqueta “CNA 2022” en el cargue de evidencias de la matriz de fuentes para todos los proyectos (Acuerdo 01 de 2025 y Decreto 1330).





Estado: Solucionada, esta pendiente de publicación el día 15 de mayo

6. Se requiere revisar el cálculo del promedio ponderado de los informes de resultados de las encuestas, dado que la agregación actual podría estar considerando el número de respuestas por ítem en lugar del número real de encuestados.

Así mismo, se debe dejar claridad en el informe sobre la trazabilidad de la fórmula utilizada para el cálculo.

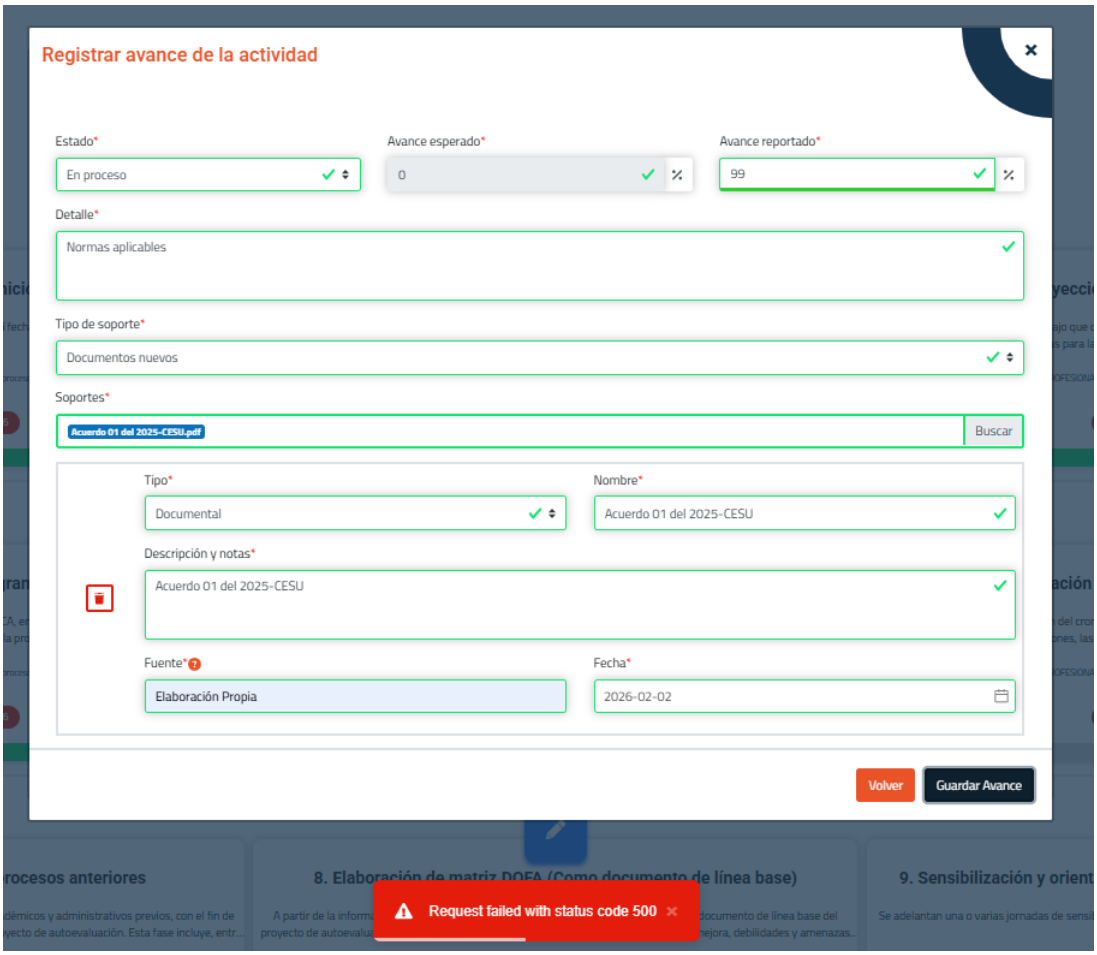
Estado: Solucionado

Se presento un informe detallado y enviaron una tabla de cómo se saca la nota por factor, característica y grupo objetivo en la percepción

Solicitud 13-05-2026

Solicitudes: a<tención a error presentado en la plataforma

Cargando evidencias en las actividades del cronograma los proyectos de autoevaluación de los programas Profesional en Diseño de Vestuario y Profesional en Diseño gráfico, se está presentando el siguiente error a darle guardar.



Estado: solucionado. Dicha solicitud se resolvió el día 13 de mayo