	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL SER NEGACION DE MEDICAMENTOS		
FECHA: 4/1/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE ELABORA OFICIO DE AGILIZACION		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: COOSALUD	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: TUTELA CONTRA COOSALUD EPS		
FECHA: 4/1/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE PROCEDIO EN REALIZAR LA GESTION ANTE MUTUAL SER EPS CON LA FINALIDAD QUE SE REALICE LO QUE NECESITA LA USUARIA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

|

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: TUTELA CONTRA MUTUAL SER EPS		
FECHA: 4/1/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE INSUMOS		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA ASESORIA Y SE LE HACE REQUERIMIENTO ANTE MUTUAL SER PARA LA ENTREGAS DEL MEDICAMENTO COMPLETO AL USUARIO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA LA NUEVA EPS		
FECHA: 4/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
CUMPLIMIENTO A FALLO DE TUTELA		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA ASESORIA Y SE LE GESTIONA ANTE MUTUAL SER LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

|

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: NEGACION DE INSUMO NUEVA EPS		
FECHA: 4/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE INSUMOS		
CONCLUSIONES		
SE LE INFORMA AL USUARIO QUE DEBE ASISITIR A LA AUDIENCIA SEÃ‘ALADA Y ESPERAR LA DECISION DEL JUEZ ANTE LA TUTELA PRESENTADA A NOMBRE DE SU ESPOSA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: TUTELA CONTRA MUTUAL SER EPS		
FECHA: 4/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE TRAMITA CON ENLACE EPS ESPERANDO RESPUETA SE INDICAN PROTOCOLOS A USUARIO ACEPTANDO SATISFACTORIAMENTE		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: TUTELA CONTRA LA NUEVA EPS		
FECHA: 4/8/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
LIQUIDACION DE PRESTACIONES ECONOMICAS		
CONCLUSIONES		
SE TRAMITA CON ENLACE EPS INFORMANDO A USUARIO PROTOCOLOS A SEGUIR RECIBIENDO SATYISFACTORIAMENTE		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: TUTELA CONTRA MUTUAL SER EPS		
FECHA: 4/15/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS		
CONCLUSIONES		
OLGA ESTHER MARRUGO DE RAMOS CC 33136685 TEL 3008277391 DX SINDROME COLVULSIVO - HIPERTENSION ARTERIAR -INSUFICIENCIA CARDIACA -HIPORTERIODISMO HC - OSTEOPOPROSIS HC LIMITACION FINCINAL Y LOCOMOCION MODERADA - INCONTINENCIA URINARIA - NEUROPATIA PERIFERICA-CONSTIPACION NEOPATICA - HEMORROIDES EXYTERNA NO TROMBOSADA - TRASTORNO DEL SUEÃ‘O MODERADO A SEVERO - TRASTORNO ADAPTATIVO- ANEMIA LEVE REQUIERE LOS INSURE LO MAS PRONTO POSIBLE		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: TUTELA CONTRA MUTUAL SER EPS		
FECHA: 4/15/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE INSUMOS		
CONCLUSIONES		
SE LE REALIZA OFICIO DE RECONOCIMIENTO AGILIZACION Y MATERIALIZACION DE PAGO		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA MUTUAL		
FECHA: 4/15/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
DORIS DEL ROSARIO QUINTANA CORONEL CC 45436507 TEL 3006965946 DIR MANGA CR 17 N 17-28 DX HIPERTEROIDISMO HIPERTENCION Y PANICO REQUIEERE ENTREGA DE MEDICAMENTO SE LO ENTREGA CAFAN MANGA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: NUEVA EPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: NEGACION DE MEDICAMENTO NUEVA EPS		
FECHA: 4/15/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE TRAMITA CON ENLACE E INFORMA A USUARIO LOS PROTOCOLOS DE RESPUESTA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: UARIV-UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL DE VICTIMAS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: CITA CON EL DR DAVID VELEZ		
FECHA: 4/22/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
SOLICITUD REPARACION ADMINSITRATIVA INDEMNIZACION		
CONCLUSIONES		
MARIA CRISTINA PERFEZ LOPEZ CC 45516189 TEL 3022034105 DX COLUMNA Y HIPERTENSA REQUIERE TERAPIA CON ALDOPLASTIA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

|

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: MUTUAL SER	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA LA MUTUAL		
FECHA: 4/22/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
NEGACION DE MEDICAMENTOS		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA ASESORIA Y SE LE INDICA QUE SU TRSAMITE ESTA EN VALORACION		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**Código: DE-F-008**
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	**Versión: 1**
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	**Fecha de aprobación 30/09/2020**

LUGAR: SALUD TOTAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:**	
CASO: QUEJA CONTRA SALUD TOTAL		
FECHA: 4/22/2026	**HORA:**	
OBSERVACIONES		
TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION		
CONCLUSIONES		
SE LE BRINDA ASESORIA Y SE LE EXPLICA EL TERMINO QUE TIENE LA EPS PARA DASR CUMPLIMIENTO A UN FALLO DE TUTELA		

La presente acta es firmada a los ( ) del mes de de siendo las . No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Alecxa Camargo S.

Alecxa a. Camargo segovia.