ADENDA MODIFICATORIA ESTUDIOS PREVIOS PROCESO CMC-007-2026

San José de Cúcuta, 22 de mayo de 2026

ADENDA MODIFICATORIA

Se realiza la presente adenda a la invitación publica **CMC-007-2026** cuyo objeto es: **"SUMINISTRO DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365 VERSIÓN EMPRESA ESTÁNDAR Y LICENCIAS DE ACROBAT PRO PARA EQUIPOS / NIVEL 1 1 - 9 / TODOS / MÚLTIPLES PLATAFORMAS / VARIOS IDIOMAS DE AMÉRICA LATINA / NUEVA SUSCRIPCIÓN / ANUAL / 1 USUARIO / DÍAS; CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS TODAS LAS APLICACIONES / NIVEL 1 1 - 9 / TODO / MÚLTIPLES PLATAFORMAS / MÚLTIPLES IDIOMAS LATINOAMERICANOS / SUSCRIPCIÓN NUEVA / ANUAL / / 1 USUARIO / DÍAS, PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER**", en atención a las observaciones realizadas por los interesados en participar en el presente proceso:

Los ITEM aceptados quedarán de la siguiente manera:

PRIMER ITEM

X. Certificaciones de experiencia
Los proponentes deberán presentar mínimo tres (03) Certificaciones de Experiencia de Contratos con los respectivos contratos y/o documentos similares, con las facturas correspondientes **(EN LOS QUE SE EVIDENCIE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL Y SU RESPECTIVA VALORACIÓN),** que se encuentren ejecutados con entidades públicas y/o privadas cuyo objeto sea la realización del suministro que se requiere en este proceso contractual.

Las Certificaciones de Experiencia deberán ser expedidas y firmadas por el representante legal o funcionario competente de la entidad pública o privada que expide la certificación y deberá contener la siguiente información:

a) Nombre o razón social del contratante.
b) Nombre o razón social del contratista.
c) Objeto (suministro que se requiere en este proceso contractual)
d) Fecha de inicio del contrato.
e) Fecha de terminación del contrato.
f) Valor del contrato.
g) Cumplimiento a satisfacción: ***No se tendrán en cuenta Certificaciones cuyo cumplimiento haya sido reportado como regular o malo, o sus sinónimos***.
h) Firma de persona autorizada, indicando Nombre completo, cargo y número telefónico de la persona que firma la certificación.

Para que la certificación tenga validez, se debe cumplir con las siguientes condiciones:

a) Que los documentos o certificaciones aportados sumen ya sea en forma individual o en conjunto, el 100% del presupuesto oficial.

b) Para los contratos o relaciones comerciales ejecutadas en consorcio o unión temporal, se tendrá en cuenta sólo su porcentaje de participación.
c) No se aceptan auto certificaciones.
d) Cuando en una certificación se haga referencia a varios contratos diferentes, se tomará para la evaluación cada uno por aparte, y se seguirán los lineamientos establecidos anteriormente, salvo en los casos en que sean certificadas adiciones a un mismo contrato, caso en el cual el documento deberá expresarlo.

SEGUNDO ITEM

(a) Especificaciones Técnicas

El servicio de suministro e instalación se prestará sobre los elementos detallados en el siguiente cuadro

ITEM	DESCRIPCION	CLASIFICADOR UNSPSC	CANTIDAD
1	**Microsoft 365 empresa Estandar ESD Aplicaciones Clasicas WORD - EXCEL- POWER POINT - ONE NOTE Y OUTLOOK Aplicaciones adicionales ACCESS Y PUBLISHER (PC) Aplicaciones Empresariales EXCHANGE-SHARE POINT - TEAMS Y YAMER ESD**	43233205	65
2	**ACROBAT PRO PARA EQUIPOS / NIVEL 1 1 - 9 / TODOS / MÚLTIPLES PLATAFORMAS / VARIOS IDIOMAS DE AMÉRICA LATINA / NUEVA SUSCRIPCIÓN / ANUAL / 1 USUARIO / DÍAS**		7
3	**CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS TODAS LAS APLICACIONES / NIVEL 1 1 - 9 / TODO / MÚLTIPLES PLATAFORMAS / MÚLTIPLES IDIOMAS LATINOAMERICANOS / SUSCRIPCIÓN NUEVA / ANUAL / / 1 USUARIO / DÍAS**		1

REQUISITOS:

LOS OFERENTES DEBERÁN PRESENTAR:

PARA LICENCIAS MICROSOFT:

1. **CERTIFICACIÓN DIRIGIDA A LA CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER, VÁLIDA DIRECTA DE MICROSOFT PARTNER, QUE ACREDITE QUE EL OFERENTE ESTÁ AUTORIZADO BAJO LA MODALIDAD DE DISTRIBUIDOR EN EL PROGRAMA " MICROSOFT LICENSING SOLUTIONS PARTNER - CSP (CLOUD SOLUTION PROVIDER) Y/O LSP ", PARA IMPLEMENTAR Y DAR SOPORTE A SOLUCIONES DE MICROSOFT, Y/O CERTIFICACIONES QUE GARANTICEN LA CADENA DE DISTRIBUCIÓN POR PARTE DE LA MARCA O MAYORISTA DIRECTO.**
2. **PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO EN ADOPCIÓN DE MICROSOFT 365 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, QUE CONTEMPLA COMO MÍNIMO:**
3. **SESIÓN DE SOCIALIZACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES INCLUIDAS EN MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD**
4. **GUÍAS PRÁCTICAS DE USO ORIENTADAS A USUARIOS FINALES Y ADMINISTRADORES.**

5. **ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN PARA MEJORAR EL APROVECHAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS COLABORATIVAS (OUTLOOK, TEAMS, ONEDRIVE, SHAREPOINT).**

PARA LICENCIAS ACROBAT:

1. **ACREDITACION DE MEMBRESÍA PLATINUM QUE MANIFIESTE QUE SON PROVEEDORES AUTORIZADOS**
2. **UNA O DOS PERSONAS CERTIFICADAS DENTRO DEL CANAL QUE GARANTICE LA EXPERIENCIA Y EL SOPORTE EN LAS SOLUCIONES. (CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE CREATIVE CLOUD)**
3. **CAPACITAR Y ACOMPAÑAR A LA ENTIDAD EN INSTALACIÓN Y MANEJO DEL SOFTWARE**
4. **ACREDITACIONES ISO, PARA LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Estos requisitos son indispensables para garantizar que los productos ofrecidos sean genuinos, con soporte oficial y cumplan con los estándares de calidad y seguridad establecidos, asegurando que el proveedor cuente con la capacidad técnica y operativa necesaria para cumplir con las necesidades del contrato.

Los demás términos y condiciones se mantienen.

Atentamente,

EDUARDO ANTONIO RODRIGUEZ SILVA
SUBCONTRALOR

	Nombre y Apellidos	Cargo	Firma
Proyectado por:	Jacqueline Rodríguez Sánchez	Profesional Especializado	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustados a las normas y disposiciones legales vigentes, y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			