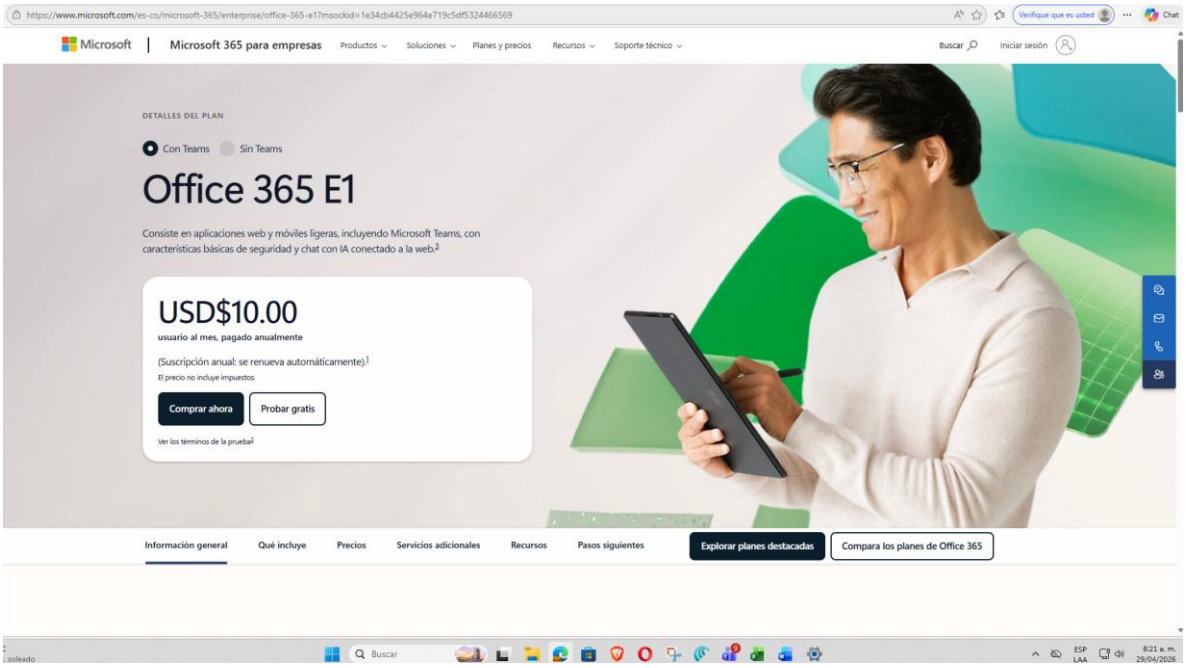
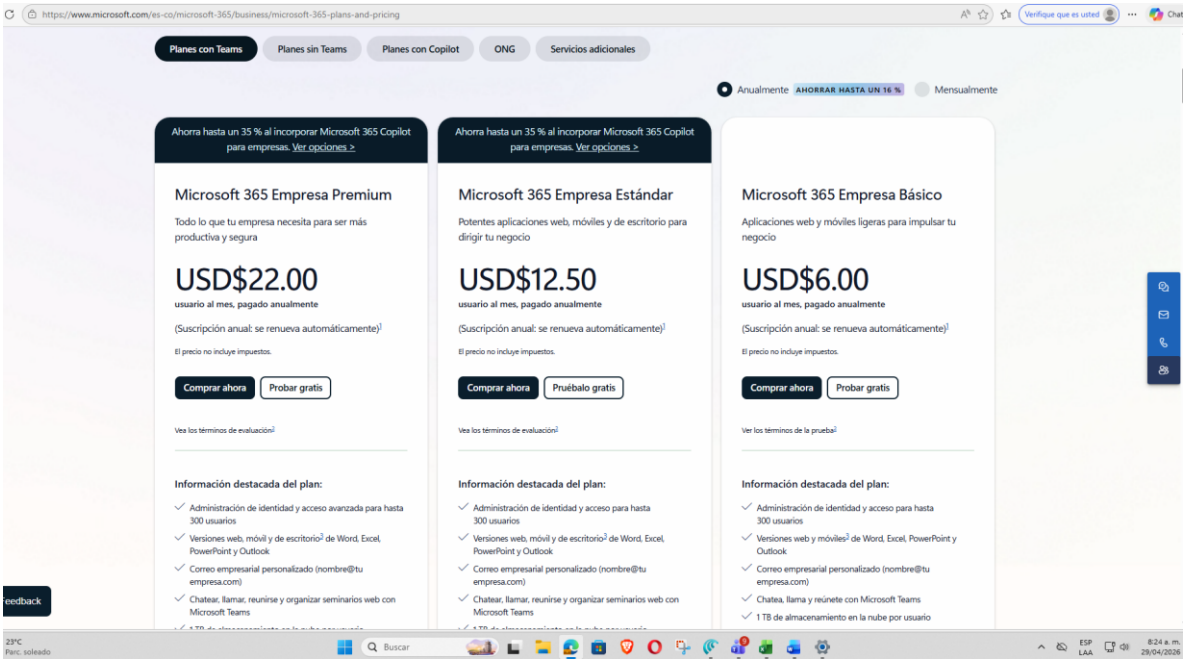
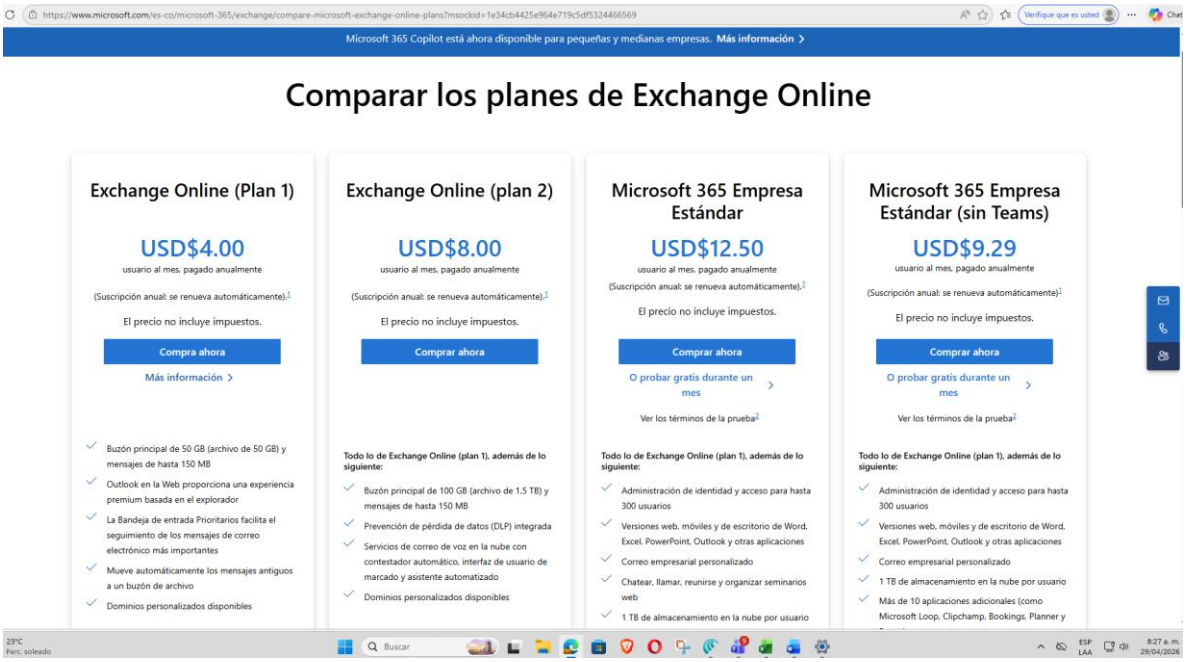
Correo Electrónico






https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/exchange/compare-microsoft-exchange-online-plans?msockid=1e34cb4425e964e719c5df5324466569
Verifique que es usted
Chat
Microsoft 365 Copilot está ahora disponible para pequeñas y medianas empresas. Más información >
Comparar los planes de Exchange Online
Exchange Online (Plan 1)
USD$4.00
usuario al mes, pagado anualmente
(Suscripción anual: se renueva automáticamente).1
El precio no incluye impuestos.
Compra ahora
Más información >
Buzón principal de 50 GB (archivo de 50 GB) y mensajes de hasta 150 MB
Outlook en la Web proporciona una experiencia premium basada en el explorador
La Bandeja de entrada Prioritarios facilita el seguimiento de los mensajes de correo electrónico más importantes
Mueve automáticamente los mensajes antiguos a un buzón de archivo
Dominios personalizados disponibles
Exchange Online (plan 2)
USD$8.00
usuario al mes, pagado anualmente
(Suscripción anual: se renueva automáticamente).1
El precio no incluye impuestos.
Comprar ahora
Todo lo de Exchange Online (plan 1), además de lo siguiente:
Buzón principal de 100 GB (archivo de 1,5 TB) y mensajes de hasta 150 MB
Prevención de pérdida de datos (DLP) integrada
Servicios de correo de voz en la nube con contestador automático, interfaz de usuario de marcado y asistente automatizado
Dominios personalizados disponibles
Microsoft 365 Empresa Estándar
USD$12.50
usuario al mes, pagado anualmente
(Suscripción anual: se renueva automáticamente).1
El precio no incluye impuestos.
Comprar ahora
O probar gratis durante un mes
Ver los términos de la prueba2
Todo lo de Exchange Online (plan 1), además de lo siguiente:
Administración de identidad y acceso para hasta 300 usuarios
Versiones web, móviles y de escritorio de Word, Excel, PowerPoint, Outlook y otras aplicaciones
Correo empresarial personalizado
Chatear, llamar, reunirse y organizar seminarios web
1 TB de almacenamiento en la nube por usuario
Microsoft 365 Empresa Estándar (sin Teams)
USD$9.29
usuario al mes, pagado anualmente
(Suscripción anual: se renueva automáticamente)1
El precio no incluye impuestos.
Comprar ahora
O probar gratis durante un mes
Ver los términos de la prueba2
Todo lo de Exchange Online (plan 1), además de lo siguiente:
Administración de identidad y acceso para hasta 300 usuarios
Versiones web, móviles y de escritorio de Word, Excel, PowerPoint, Outlook y otras aplicaciones
Correo empresarial personalizado
1 TB de almacenamiento en la nube por usuario
Más de 10 aplicaciones adicionales (como Microsoft Loop, Clipchamp, Bookings, Planner y
23°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
8:27 a. m.
29/04/2026

Cotización # OF95920265

Manizales, 04 de mayo de 2026

Señores:
MUNICIPIO DE MANIZALES
Ing. Rafael Tejada
Tecnología
Manizales

Referencia: Propuesta comercial para adquirir licenciamiento Microsoft.

Respetado Señor(a):

Sabemos lo importante que es para usted contar con un proveedor de soluciones integrales en tecnología con los más altos estándares de calidad que apoye y genere valor para el desarrollo de los objetivos estratégicos de su negocio.

GTI - Alberto Álvarez López S.A.S. desea convertirse en su aliado estratégico y le presenta de manera exclusiva esta propuesta; la cual consideramos contiene la mejor solución técnica y de servicios para cubrir su requerimiento.

Esperamos que las condiciones técnicas y comerciales se ajusten a sus necesidades y continúen confiando en GTI - Alberto Álvarez López S.A.S. como su aliado tecnológico.

Cordialmente,

MARIANELLA MARTINEZ
Gerente de cuenta
GTI - ALBERTO ALVAREZ LOPEZ S.A.S.
Mail: Marianella.martinez@gti.net.co
Tel. 313 613 0123
Eje Cafetero

1. QUIENES SOMOS

Somos GTI - Alberto Álvarez López SAS, empresa líder en integración tecnológica, contamos con el respaldo de los principales fabricantes a nivel mundial y una trayectoria de 30 años en el país, apoyamos la transformación digital basados en la innovación y la co-creación de valor para las Organizaciones.

Ponemos a su disposición un equipo técnico y comercial especializado en múltiples productos y soluciones de TI, con capacidad de dar respuesta eficiente y efectiva a la dinámica de nuestro entorno empresarial.

Las alianzas y relaciones de negocio con nuestros socios tecnológicos nos permiten ofrecer un amplio portafolio de servicios y soluciones de vanguardia, desarrolladas a la medida de las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

La siguiente vista contiene a alto nivel nuestro portafolio para todas sus necesidades tecnológicas:



www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda

2. PROPUESTA TÉCNICA

2.1 Descripción de la Solución

Oferta para la adquisición de licenciamiento Microsoft

Se envía oferta para fines presupuestales; con las opciones:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Microsoft 365 Business Basic [Incluye: Aplicaciones de Office Web Servicios: Exchange , Sharepoint, Teams, 1 TB OneDrive] Suscripción 1 año	300
Microsoft O365 Business Standard [Incluye aplicaciones de Office: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook,Access. Servicios: Exchange , Sharepoint, Teams, 1 TB OneDrive] Suscripción 1 año	300
Exchange Online (Plan 1) [Correo electronico empresarial 50GB] Suscripción 1 año	200
Microsoft Office 365 E1 (Sin Teams) [Incluye: Aplicaciones de Office Web Servicios: Exchange , Sharepoint, 1 TB OneDrive] Suscripción 1 año	100

Se recomienda solicitar certificado expedido directamente por el fabricante Microsoft de partner autorizado con Designación Modern Work.

Adquirir suscripciones de Microsoft 365 mediante un partner autorizado con la designación **Solutions Partner for Modern Work** va más allá de la compra de licencias; significa contar con un aliado tecnológico certificado que potencia la productividad, habilita el trabajo híbrido y acompaña la transformación digital de las organizaciones.

La Designación Modern Work es otorgada exclusivamente a Partners que han demostrado, ante Microsoft, capacidades técnicas, experiencia comprobada y éxito en clientes en la adopción, implementación y optimización de soluciones como Microsoft 365, Teams, Exchange, SharePoint, OneDrive.

Para obtener esta designación, el partner debe cumplir estrictos criterios en tres pilares: desempeño, capacitación (certificaciones oficiales) y éxito del cliente, lo que asegura un alto nivel de competencia y especialización.

www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda

Contratar las suscripciones por medio de un partner con esta designación ofrece beneficios clave como:

- Asesoría experta desde el inicio, garantizando la correcta elección de licencias según el perfil y necesidades del negocio.
- Implementación y adopción guiada, reduciendo riesgos operativos y acelerando el retorno de la inversión.
- Soporte especializado y escalamiento directo con Microsoft, gracias a los beneficios oficiales incluidos en el programa de partners.
- Cumplimiento de buenas prácticas de seguridad, productividad y gobierno de la información, alineadas con la estrategia de Modern Workplace de Microsoft.
- Continuidad y optimización del servicio, con acompañamiento postventa que va más allá de la simple venta de licencias.

¿Cómo validar en el sitio oficial de Microsoft que un partner cuenta con Designación Modern Work?

Microsoft pone a disposición de los clientes un portal oficial para verificar de manera transparente si un proveedor cuenta con designaciones vigentes.

A través del portal: https://partner.microsoft.com/en-US/partnership/find-a-partner

Este portal es fuente oficial de Microsoft para validar la autenticidad, vigencia y alcance de las designaciones de un partner, lo que brinda total confianza y transparencia.

2.2 Valores Agregados

Apoyo en la habilitación de las licencias en la consola de Office 365.
Personal de mesa de servicio disponible para validación de inconvenientes con la plataforma.

2.3 Niveles de Servicio

La solución de servicio ofrecida por GTI - Alberto Álvarez López S.A.S, contempla la utilización del concepto de niveles de servicio, lo que le permitirá conocer el grado de eficiencia con que los servicios serán prestados. Estos niveles de servicio se apoyan en la relación de impacto y urgencia, lo que permite determinar cuáles casos serán atendidos con mayor prontitud de acuerdo con el nivel de prioridad que puedan tener sobre la operación de los usuarios y el Negocio.
Los niveles de servicio estarán establecidos dentro de la herramienta de gestión de la Mesa de Servicios, según las siguientes tablas:

www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda

Impacto/Urgencia		URGENCIA		
		Alto	Medio	Bajo
IMPACTO	Alto	Critico	Critico	Alto
	Medio	Alto	Medio	Bajo
	Bajo	Medio	Bajo	Bajo

Tiempos de Atención Según la Prioridad	Se basan en el impacto y la urgencia, permiten identificar los tiempos o niveles de servicio requeridos para la atención del caso:	
	Critico	**2 Horas.**
	Alto	**4 Horas.**
	Medio	**8 Horas.**
	Bajo	**16 Horas.**

2.4 Canales de Comunicación Mesa de Servicio

Los siguientes son los canales de comunicación de nuestra Mesa de Servicios, en donde podrá reportar cualquier caso correspondiente a la solución ofertada.

- **Número telefónico:** (606) 885 2626 Ext. 105 – 106
- **Línea Nacional:** 018000423810 Ext. 105 – 106
- **Portal web y Chat:** *https://mesadeservicio.gti.net.co*
- **Correo electrónico:** *soporte@gti.net.co*
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm

www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda

3. PROPUESTA ECONOMICA

DESCRIPCIÓN	QTY	VALOR UNITARIO COP	VALOR TOTAL COP
Microsoft 365 Business Basic [Incluye: Aplicaciones de Office Web Servicios: Exchange , Sharepoint, Teams, 1 TB OneDrive] Suscripción 1 año	300	$ 280.630	$ 84.189.000
Microsoft O365 Business Standard [Incluye aplicaciones de Office: Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook,Access. Servicios: Exchange , Sharepoint, Teams, 1 TB OneDrive] Suscripción 1 año	300	$ 517.750	$ 155.325.000
Exchange Online (Plan 1) [Correo electronico empresarial 50GB] Suscripción 1 año	200	$ 187.060	$ 37.412.000
Microsoft Office 365 E1 (Sin Teams) [Incluye: Aplicaciones de Office Web Servicios: Exchange , Sharepoint, 1 TB OneDrive] Suscripción 1 año	100	$ 317.350	$ 31.735.000
		SUBTOTAL COP	$ 308.661.000
		EXCLUIDO DE IVA	
		VALOR TOTAL IVA INCLUIDO COP	$ 308.661.000

4. CONDICIONES COMERCIALES

Forma de pago:30 días
Moneda: Pesos colombianos
Validez de la Oferta: 30 días
Tiempo de entrega: 3 a 5 días hábiles.

Devolución de mercancía: El cliente dispondrá de un plazo de 5 días a partir de la recepción del producto para enviar a GTI cualquier reclamación en relación con el producto adquirido. Después de ese plazo y bajo la evidencia de entrega en el momento de la recepción, los productos serán considerados recibidos a satisfacción por el cliente. La reclamación deberá realizarse a través de la mesa de servicios según los canales establecidos.

Tratamiento de garantías: La cobertura de garantías de los equipos son únicamente por daños de fábrica, no por daños causados por mal manejo de estos. Todos los trámites de garantía están sujetos a las condiciones específicas de cada fabricante. Las garantías deberán tramitarse a través de la mesa de servicios según los canales establecidos.

Confidencialidad: La información suministrada en este documento y demás datos inherentes a la actividad de GTI - Alberto Álvarez López S.A.S., es de propiedad exclusiva de la Compañía. La entrega de la presente información es de carácter confidencial, bajo ningún precepto o fundamento concede ni expresa implícitamente autorización, permiso o licencia de uso de marcas comerciales, patentes, derechos de autor o de cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual. Por lo tanto, no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, ya sea electrónico, mecánico, fotocopia, registro o cualquier otro. De igual manera, está prohibida la cesión parcial o total del contenido de la información suministrada por parte de GTI - Alberto Álvarez López S.A.S. sin previo consentimiento escrito.

www.gti.net.co +57 (6) 885 26 26 Calle 64 A # 21 - 10 L.18 Edificio Portal del Cable Manizales - Caldas Av. Juan B. Gutiérrez Cll 8 N°19-12 Ed. Trípoli Of.504 Pereira - Risaralda