



INFORMACIÓN DEL COMPROMISO		Página :	1
Documento	CONTRATO	Fecha :	17/05/2024
Número	22792 CDP CDVF 2024-2022037		

IDENTIFICACIÓN DEL TERCERO			
Nombre :	INFOTIC S.A		
Tipo Doc :	NIT	Número	900068796-1 Régimen IVA REGIMEN COMUN

CUENTA ENTIDAD FINANCIERA A EFECTUAR EL PAGO			
Forma Pago :	Transferencia	Código - Nombre Entidad	06 BANCO SANTANDER/ CorpBanca
Tipo Cuenta :	Ahorros	Número cuenta	008016476
Girar a nombre de :	INFOTIC S.A	Núm. Ident.	900068796

CONCEPTO DE LA ORDEN DE PAGO	
PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024	

SubTotal	573,054,057.00	Firmado por: lcruzs 20/05/2024 02:45:44 p. m. LINA MARIA CRUZ SILVA APROBÓ PAGO
IVA	108,880,271.00	
TOTAL	681,934,328.00	
Legalización Anticipos	0.00	
Rete Renta		
Rete IVA		
Rete ICA		
Otras		
NETO A TRANSFERIR		
Son : SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO PESOS		

Firmado por: ymedina 20/05/2024 03:49:13 p. m. PRESUPUESTO	Firmado por: dcmoreno 22/05/2024 03:26:13 p. m. CONTABILIDAD	Firmado por: evalderrama 23/05/2024 05:26:26 p. m. TESORERÍA
---	---	---

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 127943

Fecha de emisión: 22/05/2024

Página: 1

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
51903001	INTERNET Y CALL CENTER 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX IVA mayor valor: 108,880,271.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	681,934,328.00	0.00
2503350104	RETENCION IVA 19% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 573,054,057.00 Base Imp: 108,880,271.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	0.00	16,332,041.00
2503050201	SERVICIOS GENERALES DECLARANTES DEL 4% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 573,054,057.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	0.00	22,922,162.00
2503100111	RETENCION ICA SERVICIOS 8.66 X1000 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 573,054,057.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	0.00	4,962,648.00
25110501	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX CT CT 900068796905 1 22/05/2024 22/05/2024 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO	0.00	637,717,477.00

Realizado por: DMORENOG
DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ
22/05/2024 15:23:54

Aprobado por:
Fecha:

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 127943

Fecha de emisión: 22/05/2024

Página: 2

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
	FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905		
	TOTALES:	681,934,328.00	681,934,328.00

Realizado por: DMORENOG
DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ
22/05/2024 15:23:54

Aprobado por:
Fecha:



INFORMACIÓN DEL COMPROMISO		Página :	1
Documento	CONTRATO	Fecha :	17/05/2024
Número	22792 CDP CDVF 2024-2022037		

IDENTIFICACIÓN DEL TERCERO			
Nombre :	INFOTIC S.A		
Tipo Doc :	NIT	Número	900068796-1 Régimen IVA REGIMEN COMUN

CUENTA ENTIDAD FINANCIERA A EFECTUAR EL PAGO			
Forma Pago :	Transferencia	Código - Nombre Entidad	06 BANCO SANTANDER/ CorpBanca
Tipo Cuenta :	Ahorros	Número cuenta	008016476
Girar a nombre de :	INFOTIC S.A	Núm. Ident.	900068796

CONCEPTO DE LA ORDEN DE PAGO	
PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024	

SubTotal	573,054,057.00	Firmado por: lcruzs 20/05/2024 02:45:44 p. m. LINA MARIA CRUZ SILVA APROBÓ PAGO
IVA	108,880,271.00	
TOTAL	681,934,328.00	
Legalización Anticipos	0.00	
Rete Renta		
Rete IVA		
Rete ICA		
Otras		
NETO A TRANSFERIR		
Son : SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO PESOS		

Firmado por: ymedina 20/05/2024 03:49:13 p. m. PRESUPUESTO	Firmado por: dcmoreno 22/05/2024 03:26:13 p. m. CONTABILIDAD	Firmado por: evalderrama 23/05/2024 05:26:26 p. m. TESORERÍA
---	---	---

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2022-0792

CERTIFICA:

Hago constar que la firma **INFOTIC** identificado con **NIT. 900.068.796-1**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios prestados en el mes de enero de 2024.**

La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta **FVE-1331** con fecha de expedición 10 de mayo de 2024, por valor de **SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE (\$681,934,328.00)**. incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itaú.

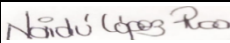
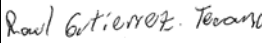
En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 15 días del mes de mayo de 2024.

LINA MARIA CRUZ SILVA

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**

VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO

Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Elaboró	Naidú López Roa	Contratista - Coordinación de Infraestructura	
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Funcionario / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Pedro José Carrillo	Funcionario / Apoyo Supervisión	



Responsables de IVA - No Somos Autorretenedores
Desde el año 2022 al 2024
7020-1 Actividad Principal 8,66% 6202 Otras Actividades 6,9%
8299 Actividad Secundaria 9,66% 6209 Otras Actividades 9,66%
Sociedad de economía mixta con participacion del 51% de
Infimanizales

INFOTIC S.A

Nit: 900068796-1
CL 93B 13 44 PI 2

Tel: 7466000 Fax: 7466000

Bogotá, D.C.

Factura Electrónica De Venta

FVE-1331



Cliente

Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS
NIT: EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ IC 899999035
Dirección: CR 3 18 32
Ciudad: Bogotá, D.C.
Teléfono: 4173535
C.C: ICETEX 2022-0792

Fecha: 5/10/2024 7:30:08 AM
Forma de pago: CREDITO 30 DIAS
Moneda: COP
Fecha vcto: 6/10/2024 12:00:00 AM
Medio de pago

Servicio	Descripción	Cant	Valor unitario	Valor bruto	Valor neto
VS90900102	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX, DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024. SERVICIOS OPERACIÓN MES DE ENERO 2024 (INCLUIDO IVA): \$833.143.476 (-) DESCUENTOS INCLUIDO IVA: CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES: - \$76.140.302 CENTRO DE DATOS: - \$75.068.846 TOTAL DESCUENTO CON IVA: - \$151.209.148 . OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX	1.00	\$ 573,054,057.00	\$573,054,057.00	\$ 681,934,328.00

IMPUESTOS	BASE	TASA	TOTAL
IVA	\$573,054,057	19 %	\$108,880,271

SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE *****

Notas

facturacion_electronica@icetex.gov.co

RESPONSABLE: LEONARDO HENAO RENDON / MONICA VILLAMIZAR

VALOR BRUTO	\$573,054,057.00
DESCUENTO	\$0.00
SUBTOTAL	\$573,054,057.00
IVA	\$108,880,271.00
TOTAL A PAGAR	\$681,934,328.00

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN Resolución N°: 18764050155200 Numeración Desde: FVE 1001 Hasta: FVE 2000

Vigencia Desde: 2023/06/07 **Hasta:** 2024/06/07 **12 Meses**

CUFE d694fc40f66d47d6cc1ce6890fcbd3e7ae4f44d24e8d9e1ddaed029ac06071eab9e300bcfa0d48b0097b8cbf0b53561f

FIRMA DIGITAL:

ZcZ/3b9rQVjX3QS2LpsY9j79WqdmBZPQBSEIO8DYwmNsqJF4CNTEKMLnmcTiGFVcK3b7a1ZZh/gCGr0JfLAQ23PuBe+6VgeTV2ZXNNZlQUHHDYwtVCXTsE49TuUFA4H0dm1NoHhTKnTNDgkXRbVPqZ1HOY9tXqq3M82822qAXqkrqoo4tFEWuzhdkWbtmwmhVW1iHTxUJCzb83ocRscrFUlciZL/iYMCy7H9js7Wm0MvRL/hh1QQ/z3DLr5oKlmK9Ah0R7PIS7zXWiJfnFQVRH5cKh6eWvXPR2pZU5MVi2ocln0wyaqZrtmfG4rE7bR/MSZPTuPhNvsTEAh6F7le5g==

FECHA DIAN: 2024-05-10 07:13:51-05:00

Emisor

Nombre Leable v Fecha de Entrega

"SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA"

Factura generada por software de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. NIT 890.319.193-3

REIMPRESO

ORIGINAL

Página 1 de 1



Al contestar cite Radicado 20244200283195-E Id: 4459017
Folios: 1 Fecha: 2024-05-09 15:28:51
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Bogotá, D.C, 9 de mayo de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;

gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **enero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometida, además se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a esto se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar el cual fue notificado mediante oficio con Radicado 20244200282854-E Id: 4457850 del día del 8 de mayo de 2024.

El día 9 de mayo de 2024 se dio a respuesta al oficio de ICETEX con oficio manifestando lo siguiente:

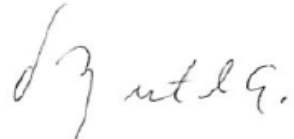
Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

- Enero: 681,934,328

...

En virtud de lo anterior, se solicita al proveedor INFOTIC proceder con el proceso radicación de facturación de los servicios del mes de enero de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Tania Marcela Cahvez Abogada VOT

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE INFOTIC S.A., CON NIT:900.068.796-1,
FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA
No. 1.069.493.549 Y TARJETA PROFESIONAL 259.777 –T EXPEDIDA
POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

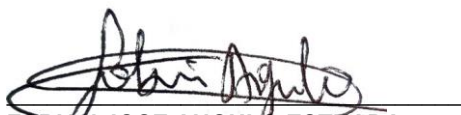
CERTIFICA QUE:

La empresa INFOTIC S.A., ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social integral y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, que incluye los pagos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, durante los últimos seis (6) meses. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con la planilla de pago.

El último pago realizado para cancelar los aportes de sus trabajadores enviados en misión al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Perez”–Icetex para el desarrollo del contrato número 792 de 2022 correspondientes a salud del mes de mayo de 2024 y para pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales del mes de abril de 2024 mediante la Planilla No. 9466682245 pagada el día seis (06) de mayo de 2024.

El pago de estos aportes y las obligaciones laborales es responsabilidad de la administración de la compañía como parte de la gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir una certificación del cumplimiento de tales obligaciones.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá DC., a solicitud de la administración a los seis (06) días del mes de mayo de 2024.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si	
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2024-04	2024-05	621301574	9466682245	E	2024/05/24	2024/05/06	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$4,509,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																				
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES	
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	Aporte
Sucursal: BOGOTA (3 Afiliados)					\$17,810,001	\$2,994,900			\$17,810,001	\$712,500			\$17,800,000	\$712,100			\$17,810,001	\$90,000		\$0
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 1 (3 Afiliados)					\$17,206,667	\$2,893,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$90,000		\$0
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)					\$17,206,667	\$2,893,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$90,000		\$0
1	CC	52934365	PARRA BUSTOS ANGIE PAOLA	230301	29	\$3,190,000	\$510,400	EPS005	29	\$3,190,000	\$127,600	CCF26	29	\$3,190,000	\$127,600	14-23	29	\$3,190,000	\$16,700	\$0
2	CC	63513251	SUAREZ OSORIO MARIA VICTORIA	25-14	29	\$5,316,667	\$903,900	EPS037	29	\$5,316,667	\$212,700	CCF26	29	\$5,316,667	\$212,700	14-23	29	\$5,316,667	\$27,800	\$0
3	CC	79603394	VIUCHE TELLEZ OSCAR ALBERTO	25-14	29	\$8,700,000	\$1,479,000	EPS008	29	\$8,700,000	\$348,000	CCF26	29	\$8,700,000	\$348,000	14-23	29	\$8,700,000	\$45,500	\$0
Centro de Trabajo: MENSAJERIA (3 Afiliados)					\$603,334	\$101,600			\$603,334	\$24,200			\$593,333	\$23,800			\$603,334	\$0		\$0
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)					\$603,334	\$101,600			\$603,334	\$24,200			\$593,333	\$23,800			\$603,334	\$0		\$0
4	CC	52934365	PARRA BUSTOS ANGIE PAOLA	230301	1	\$120,000	\$19,200	EPS005	1	\$120,000	\$4,800	CCF26	1	\$110,000	\$4,400	14-23	1	\$120,000	\$0	\$0
5	CC	63513251	SUAREZ OSORIO MARIA VICTORIA	25-14	1	\$183,334	\$31,400	EPS037	1	\$183,334	\$7,400	CCF26	1	\$183,333	\$7,400	14-23	1	\$183,334	\$0	\$0
6	CC	79603394	VIUCHE TELLEZ OSCAR ALBERTO	25-14	1	\$300,000	\$51,000	EPS008	1	\$300,000	\$12,000	CCF26	1	\$300,000	\$12,000	14-23	1	\$300,000	\$0	\$0
Total Afiliados(3)					\$17,810,001	\$2,994,900			\$17,810,001	\$712,500			\$17,800,000	\$712,100			\$17,810,001	\$90,000		\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-04	2024-05	621301574	9466682245	E	2024/05/24	2024/05/06	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$4,509,500

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 2)				3	\$2,994,900	\$0	\$0	\$2,994,900	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	2	\$2,465,300	\$0	\$0	\$2,465,300	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$529,600	\$0	\$0	\$529,600	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$90,000	\$0	\$0	\$90,000	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	3	\$90,000	\$0	\$0	\$90,000	
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$712,100	\$0	\$0	\$712,100	
COMFACUNDI	CCF26	860,045,904	7	3	\$712,100	\$0	\$0	\$712,100	
EPS (ADMINISTRADORAS: 3)				3	\$712,500	\$0	\$0	\$712,500	
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	1	\$360,000	\$0	\$0	\$360,000	
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	\$220,100	\$0	\$0	\$220,100	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$132,400	\$0	\$0	\$132,400	
TOTAL				3	\$4,509,500	\$0	\$0	\$4,509,500	

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



259777-T

**FABIAN JOSE
ANGULO ESTRADA
C.C. 1069493549**

RES. INSCRIPCION 374

DEL 02/07/2019

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR



270624

**JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL**

289927

Identificación Plástica S.A. 180942/0119

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

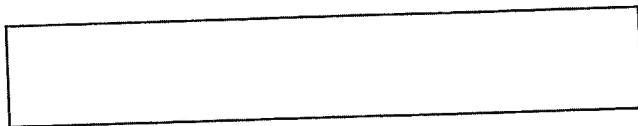
UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.



FIRMA

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO

1.069.493.549

ANGULO ESTRADA

APELLIDOS

FABIAN JOSE

NOMBRES



Fabian Angulo

FECHA DE NACIMIENTO

08-MAY-1994

CHINU
(CORDOBA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.73

A+

ESTATURA

G.S. RH

SEXO

M

09-MAY-2012 SAHAGUN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



INDICE DERECHO



P-13037/00-00589611-M-1069493549-20140618

0039042839H 1

5021132249

MINISTERIO NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 1 de 5		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	01	24	A	31	01	24
--------------------------------------	----	----	----	---	----	----	----

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	MAURICIO CAJICA MARTINEZ Y VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones
CARGO	Director de Tecnología y Coordinador de Infraestructura

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX	
NÚMERO DE CONTRATO	2022-0792
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	30/12/2022
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	30/12/2022
CONTRATISTA	INFOTIC S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.068.796-1
VALOR (incluido IVA)	\$31.398.996.857,96
PLAZO	39 meses (3 meses de implementación y 36 meses de operación)
FECHA DE INICIO	19/01/2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	19/04/2026
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1.	Ejecutar el objeto contratado en el tiempo y forma establecida, de conformidad con la propuesta presentada y aceptada que hace parte integral del contrato y con el anexo técnico y demás documentos del proceso.	X			
2.	Suscribir el acta de inicio.	X		X	
3.	Entregar todos los planes de implementación en los siguientes tres días hábiles a la fecha de la firma del acta de inicio, EL CONTRATISTA deberá, cubrir las etapas de preoperativos e implementación, los cuales serán revisados y aprobados en conjunto con el personal asignado por la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología.	X		X	
4.	Detallar y ejecutar las actividades preoperativas, empalme y mantenimiento de la calidad del servicio. Los servicios descritos anteriormente deben estar	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 2 de 5		

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
	apoyados en herramientas metodológicas y técnicas por parte del proponente.				
5.	Detallar el Plan de Trabajo con las correspondientes etapas de transición y operación, y garantizar las pruebas preliminares de la solución, las cuales deben ser aprobadas por el supervisor del contrato asignado por ICETEX antes de su paso a producción.	X		X	
6.	Detallar dentro del Plan de implementación las fases de transición y operación, Ingeniería de Detalle, revisión de la configuración actual de la infraestructura de acuerdo con el anexo técnico #1.	X		X	
7.	Asignar un gerente de proyecto para la fase de transición, así como el equipo de trabajo requerido para la ejecución de esta fase Resolver en la modalidad 8x5 todas las consultas o solicitudes de soporte técnico que se presenten por parte de ICETEX durante la ejecución del contrato.	X			
8.	Comprobar que se hagan todas las pruebas o preconfiguraciones que garanticen que los nuevos licenciamientos no van a afectar la operación de los equipos de comunicaciones unificadas, ni redes de telecomunicaciones de ICETEX.	X			
9.	Entregar todo el software y licenciamiento que forme parte de la solución propuesta y entregada en producción por parte del contratista.		X		
10.	Disponer de todos los recursos técnicos y humanos apropiados para garantizar el cumplimiento del objeto del presente proceso.	X			
11.	Entregar, instalar e integrar el nuevo licenciamiento, planear, diseñar e implementar todos los detalles técnicos de la solución, entregar los certificados de renovación de garantías del fabricante, entregar los informes y documentación técnica necesarios para la operación de la solución de acuerdo con los alcances y definiciones técnicas contempladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos.	X			
12.	Proporcionar el soporte y la realización de la configuración aportando soluciones durante los tiempos de garantía y soporte técnico de acuerdo con los alcances del presente proceso.	X			
13.	Garantizar el Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio de acuerdo con Anexo 08 - Acuerdos de niveles de servicio.		X		
14.	Entregar los informes correspondientes al diseño de la solución, el Plan de Implementación, el Proceso de Implementación y los formatos de entrega en producción la totalidad de equipos.	X		X	
15.	Entregar los correspondientes niveles de escalamiento para que ICETEX cuente con el soporte correctivo a la plataforma y cada uno de los elementos que formen parte de la solución propuesta por parte del contratista de acuerdo con los alcances del ANEXO No. 1 del presente Estudio Previo.	X			
16.	Realizar la gestión ante el fabricante, del soporte correctivo a toda la plataforma descrito en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos, renovación de garantías con fabricante del presente proceso, cuando sea requerido.	X			
17.	Entregar un informe técnico relacionado con la Implementación de licencias de acuerdo con los alcances del Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos. y la correspondiente renovación de licenciamiento propuesta.			X	
18.	Brindar capacitación o transferencia de conocimiento y entrega la solución en producción.		X		
19.	Garantizar durante todo el plazo del contrato la disponibilidad de la totalidad del personal mínimo requerido. Cualquier modificación del equipo de trabajo deberá ser aprobada por el supervisor de contrato, quien se reserva el derecho de aceptar el cambio. Este cambio se debe realizar con personal que tenga una experiencia equivalente o superior a los perfiles del personal originalmente propuesto.	X			
20.	Presentar al supervisor del contrato, al momento de la suscripción del acta de inicio, las hojas de vida del equipo de trabajo requerido.	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 3 de 5		

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Se da continuidad con la operación de los servicios para el mes de enero de 2024.

5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1.	El detalle de cada etapa y sus entregables se encuentran resumidos en el Anexo 09 - Gobernabilidad, donde se encuentran descritos los productos mínimos que EL PROVEEDOR DE SERVICIOS debe entregar en cada etapa, para revisión y aprobación por parte del supervisor del contrato asignado por ICETEX. Son de obligatorio cumplimiento los reportes descritos en el Anexo 12 - Reportes Operación.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Presenta informes de diciembre 2023 y enero de 2024, no se recibe facturación de los servicios de diciembre de 2023 y enero de 2024. En consolidación de los ANS de los servicios prestados para autorizar facturación

Se solicita la reserva del valor no facturado para el presupuesto 2024, por valor de \$832.194.357,17

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI ☐	NO ☒
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

--

8

¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

SI ☒	NO ☐	NO APLICA ☐
--	-----------------------------	------------------------------------

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 4 de 5		

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (2024)
VALOR DEL CONTRATO	\$31.398.996.857,96
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	\$ 0
VALOR A PAGAR (Si aplica)	\$ 0
VALOR EJECUTADO	\$ 4.890.277.356
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 26.508.719.501,96

10

ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11

REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE
---------------	------------------	--------------------	--------------------

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	5
	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	4
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	3
	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	2
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	5

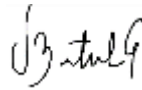
Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 5 de 5		

	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	1
REEVALUACIÓN GENERAL		(Promedio de los puntajes)
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION		

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/01/2024



MAURICIO CAJICA MARTINEZ
Supervisor
Director de Tecnología



VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
Supervisor
Coordinador de Infraestructura



INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

**CONTRATO NUMERO
2022-0792**

Diciembre 1 al 31 de 2023

CONTENIDO

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	5
2	OBJETIVOS	5
3	RESUMEN EJECUTIVO	5
4	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	6
4.1	INTERNET PARA LA GENTE	13
4.2	Lan to Lan (L2L)	14
4.3	CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	15
5	SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO	15
5.1	Datacenter Principal	15
5.1.1	Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal	16
5.1.2	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal	18
5.1.3	Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web	19
5.1.4	Backup Servidores Triara	20
5.2	Datacenter Alterno	20
5.2.1	Hosting Virtual (IaaS)	20
5.2.2	Dataguard BBDD Megacenter	22
5.2.3	Replicación Servicios OnPremise de Icetex a Megacenter	23
5.2.4	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno	24
6	SEGURIDAD	25
6.1	Servicios de Endpoint	25
6.2	ESTADÍSTICAS PORTALES	25
6.3	Estado General de las Plataformas	26
6.4	Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	27
6.5	Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)	27
6.5.1	Monitoreo de Marca (SOC)	28
6.6	Eventos Relevantes	29
6.7	RECOMENDACIONES	29
6.8	CONCLUSIONES	30
7	GESTION DE SERVICIO	30
7.1	ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	31
7.2	Profesionales Especializados	31
7.2.1	Especialista en Base de Datos DBA	31
7.2.2	Especialista webmaster	31
7.2.3	Administrador de Soluciones	31
7.2.4	Especialista en Networking	32
7.2.5	Especialista Integrador de nube	32
7.2.6	Especialista en seguridad	32
8	SERVICIO DE COLABORACIÓN	33
8.1	Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)	34

8.2	<i>Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales</i>	34
8.3	<i>Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (aguas - ángel)</i>	35
9	SEGUIMIENTO AL PROYECTO	35
10	CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE DICIEMBRE	36
11	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	36

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Disponibilidad de canales	10
Tabla 2 Canales pendientes por instalar	11
Tabla 3 Comparativo de Canales Ofrecido Vs Prestado.....	13
Tabla 4 Disponibilidad canales “Internet para la gente”	14
Tabla 5 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal.....	19
Tabla 6 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno.....	25
Tabla 7 Distribución módulos de videoconferencia por sede	33
Tabla 8 Requerimientos sedes regionales	34
Tabla 9 Ejecución Presupuestal.....	37

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 INR0264 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA INTERNET PPAL	6
Ilustración 2 INR0221 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA INTERNET BK	7
Ilustración 3 INR0266 - BOGOTÁ ICETEX- DC TRIARA – PPAL	7
Ilustración 4 INR0171 – MPLS TRIARA BACKUP	7
Ilustración 5 INR0000289 BANCO DE LA REPUBLICA SEDE GENERAL ICETEX.....	8
Ilustración 6 INR0000317 DECEVAL PRINCIPAL	8
Ilustración 7 INR0000318 DECEVAL BACKUP	8
Ilustración 8 Evidencia del Lan to Lan entre Triara y Megacenter	14
Ilustración 9 Evidencia del Resumen del Monitoreo	16
Ilustración 10 Evidencia Disponibilidad Servicio Datacenter Principal.....	16
Ilustración 11 Disponibilidad Servidores OPENSIFT– Datacenter Principal	18
Ilustración 12 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Principal	19
Ilustración 13 Disponibilidad Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace).....	20
Ilustración 14 Evidencia Backup Servidores.....	20
Ilustración 15 Evidencia replicación SRM a Sitio Alterno, DICIEMBRE-2023	21
Ilustración 16 Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, DICIEMBRE-2023.....	21
Ilustración 17 Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD	23
Ilustración 18 Evidencia replicado servicios On-premise Icetex a Megacenter	24
Ilustración 19 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Alterno	25
Ilustración 20 Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales	26
Ilustración 21 Evidencia Estado General de las Plataformas	27
Ilustración 22 Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	27
Ilustración 23 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo	28
Ilustración 24 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo de Marca.....	29
Ilustración 25. Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales - Diciembre.....	34
Ilustración 26. Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá - Diciembre	34
Ilustración 27. Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá - diciembre	36

1 INTRODUCCIÓN

Este informe contiene la información relacionada con las actividades ejecutadas por INFOTIC en el periodo comprendido entre el 1 al 31 de diciembre de 2023. Así mismo se relacionan los informes de los siguientes servicios:

- Conectividad y red de comunicaciones
- Servicio de Colaboración
- Centro de Datos
- Servicio de Seguridad
- Persona del Proyecto en Sitio
- Servicios Conexos

El informe de diciembre describe los servicios realizados durante el periodo por el equipo de personas con las herramientas tecnológicas apropiadas, dispuestas por INFOTIC para desempeñar las funciones y atender los requerimientos del Ministerio de Educación según lo acordado en el contrato.

2 OBJETIVOS

Presentar el informe de actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2023, con el fin de determinar el estado, la evolución y disponibilidad de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX en virtud de la ejecución del contrato, para lo cual se han considerado la recolección de mediciones, el análisis y la producción de informes y reportes periódicos sobre cada una de las gestiones y demás informes especiales sobre los servicios prestados.

3 RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe se muestra el reporte de las actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo con el fin de establecer la evolución de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX.

Conectividad: Se continuó con la operación de los canales principales a través del operador Claro, con los anchos de canal requeridos por el ICETEX. Para el mes de diciembre se instalaron los canales de Backup de Cartagena, Mocoa y Manizales, todos con sus respectivas pruebas de conmutación, así como sus actas de entrega, para Wifi para la gente, se encuentra en proceso la instalación de los Aps para las sedes de Yopal, Chapinero, Mocoa, Apartadó y Arauca.

Servicios de Colaboración: Durante este mes continuó con el correcto funcionamiento en las distintas sedes del país, sin ninguna novedad.

Centro de Datos: En el mes de diciembre se presentó una indisponibilidad a nivel del servicio portal web, sin embargo, los demás servicios del centro de datos funcionaron de forma normal; se concluyó la visita al Data center alterno (Medellín) donde se verificaron los diferentes componentes y estado de este.

Servicio de Seguridad: Las herramientas de seguridad operaron sin novedad. Se adelantó el escaneo de vulnerabilidades en las máquinas del ICETEX.

Personal del Proyecto en Sitio: El personal del proyecto operó de manera normal. Los informes de las actividades se adjuntan en el presente informe.

Bolsa para servicios por demanda: Durante el periodo de diciembre se adelantó la consultoría con DB-Systems con el fin de estabilizar el funcionamiento del portal web.

El presente informe evidencia, además:

- El comportamiento de los canales conforme a los casos reportados en Aranda.
- Reporte que evidencia el rendimiento de la conectividad en términos de capacidad de procesamiento y consumo de recursos durante el mes de diciembre del 2023 y la correcta operación de los centros de cómputo tanto principal como el alterno
- Presenta el reporte de monitoreo que se realiza desde los diferentes dispositivos de seguridad que se tienen para la protección de la información de ICETEX.
- Presenta un resumen de las solicitudes escaladas a los ingenieros en sitio con sus respectivas recomendaciones

A continuación, se relacionan los servicios prestados durante el mes de diciembre de 2023.

4 SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Durante el mes de diciembre, los canales principales y backup instalados operaron de manera normal. Se instalaron los canales de Backup de Cartagena, Mocoa y Manizales, todos con sus respectivas pruebas de conmutación, así como sus actas de entrega, los cuales están en el siguiente link. [Actas](#)

El canal INR0264 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA INTERNET PPAL e INR0221 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA INTERNET BK se facturan a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:

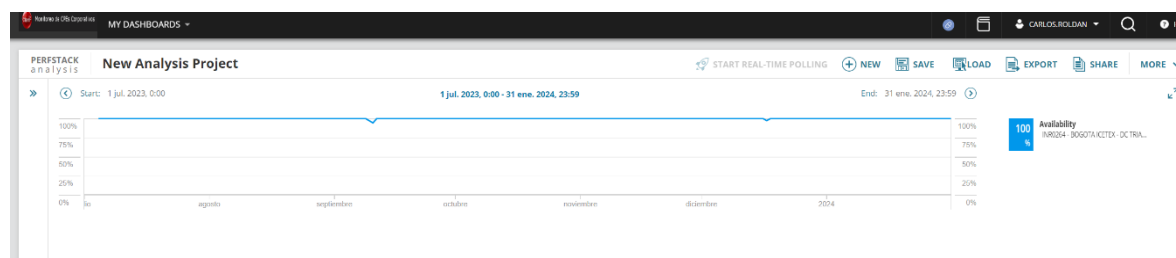


Ilustración 1 INR0264 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA INTERNET PPAL

El canal 2 INR0221 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA INTERNET BK se facturan a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:

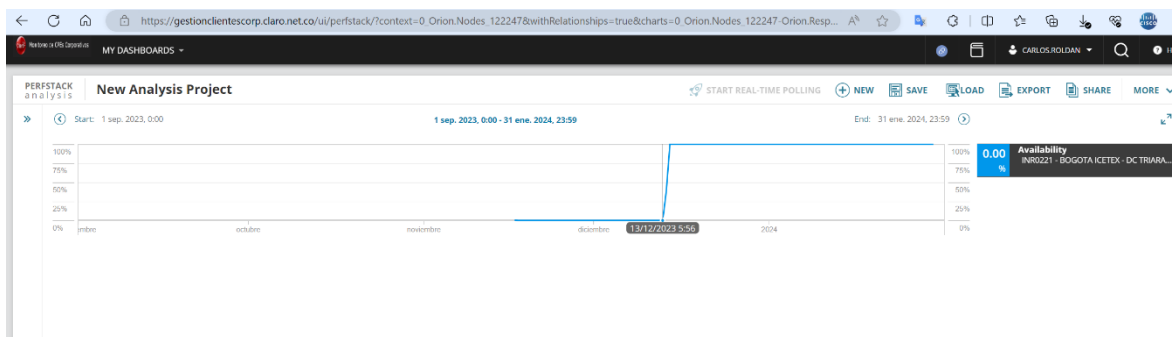


Ilustración 2 INR0221 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA INTERNET BK

El canal INR0266 - BOGOTÁ ICETEX- DC TRIARA - PPAL se factura a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:

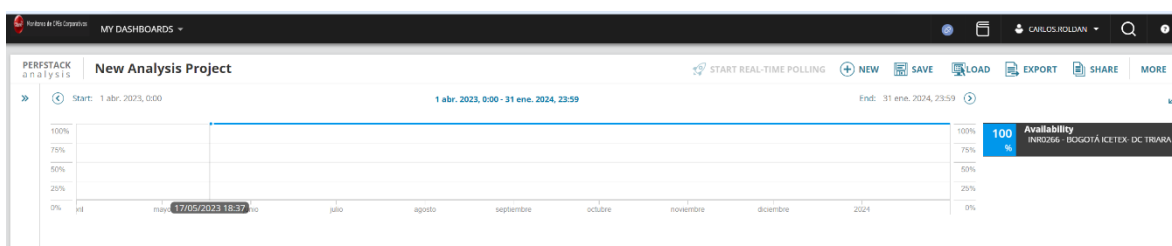


Ilustración 3 INR0266 - BOGOTÁ ICETEX- DC TRIARA – PPAL

El canal INR0171 – MPSTL TRIARA BACKUP se factura a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:

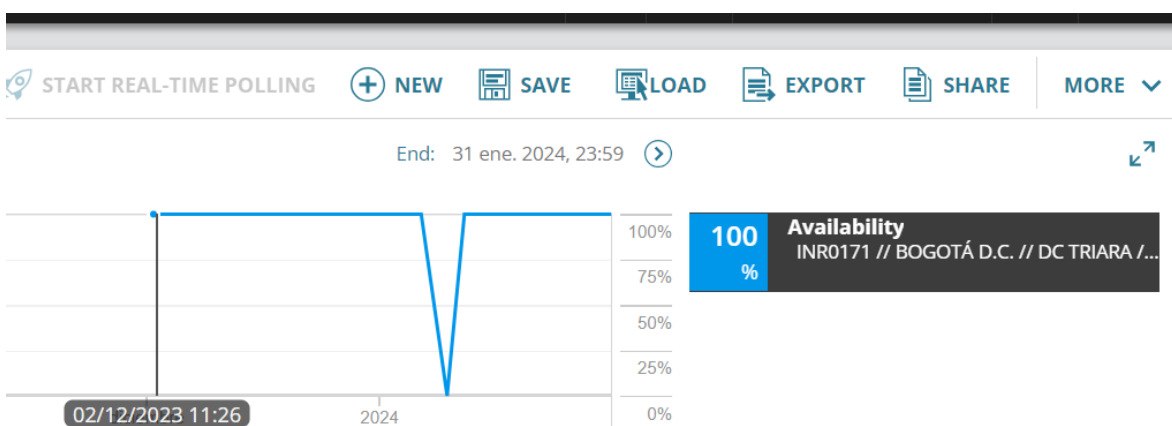


Ilustración 4 INR0171 – MPSTL TRIARA BACKUP

El canal INR0000289 BANCO DE LA REPUBLICA SEDE GENERAL ICETEX se factura a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:

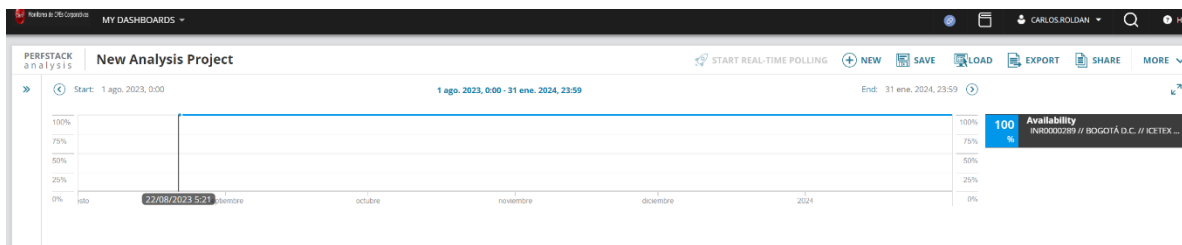


Ilustración 5 INR000289 BANCO DE LA REPUBLICA SEDE GENERAL ICETEX

El canal INR000317 DECEVAL PRINCIPAL se factura a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:

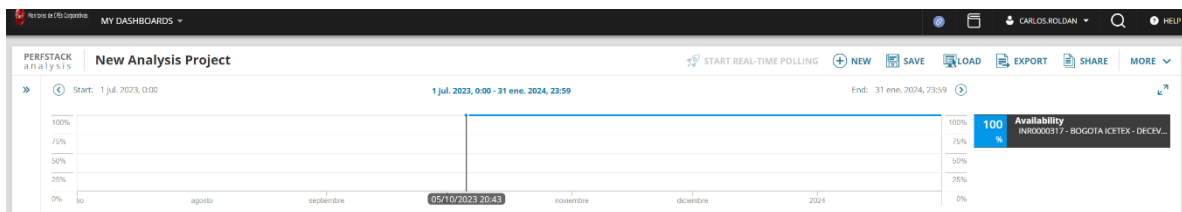


Ilustración 6 INR000317 DECEVAL PRINCIPAL

El canal INR000318 DECEVAL BACKUP se factura a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:



Ilustración 7 INR000318 DECEVAL BACKUP

Los informes de disponibilidad de los canales son monitoreados a través de la herramienta Solarwinds, por su parte los informes de consumo se pueden apreciar en el informe semanal que arroja la herramienta Allot, de acuerdo con el siguiente link:

[Graficas de Consumo Diciembre 2023-ALLOT INFOTIC.pdf](#)

Durante el mes de diciembre se continuó con la configuración de la herramienta SolarWinds, a través de la cual se obtuvieron los reportes de comportamiento de los canales instalados, de acuerdo con el siguiente link: [ICETEX DICIEMBRE.pdf](#)

Sede	Categoría	INR	% Mes
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	IINR0037	100.00%
	Backup / FO (Sede Aguas)	IINR0221	100.00%
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	IINR0022	99.99%
	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	IINR0020	93.29%
	Principal / IPVPN (Angel)	IINR0272	99.76%

	Backup / IPVPN (Angel)	IINR0273	100.00%
IBAGUE	Principal / IPVPN	IINR0073	100.00%
	Backup / IPVPN	IINR0076	99.99%
LETICIA	Principal / Satelital		0.00%
NEIVA	Principal / IPVPN	IINR0039	98.58%
	Backup / IPVPN	IINR0041	98.59%
TUNJA	Principal / IPVPN	IINR0104	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0106	100.00%
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	INR0084	99.51%
	Backup / IPVPN	INR0085	99.84%
ARMENIA	Principal / IPVPN	INR0072	86.63%
	Backup / IPVPN	INR0074	94.62%
MANIZALES	Principal / IPVPN	INR0088	93.40%
	Backup / IPVPN	INR0087	99.96%
MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	99.98%
	Backup / IPVPN	INR0132	83.77%
APARTADO	Principal / IPVPN	INR0144	99.92%
PEREIRA	Principal / IPVPN	INR0079	99.96%
	Backup / IPVPN	INR0077	99.95%
QUIBDO	Principal / IPVPN	INR0014	100.00%
	Backup / IPVPN		0.00%
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	INR0103	99.99%
	Backup / IPVPN	INR0100	99.99%
CARTAGENA	Principal / IPVPN	INR0109	98.19%
	Backup / IPVPN	INR0107	100.00%
MONTERIA	Principal / IPVPN	INR0080	99.93%
	Backup / IPVPN	INR0081	99.92%
RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	91.61%
	Backup / IPVPN	INR0162	92.72%
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	INR0154	99.85%
	Backup / IPVPN	INR0152	99.92%
SINCELEJO	Principal / IPVPN	INR0095	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0097	91.50%
SAN ANDRES	Principal / IPVPN		0.00%
BARRANCABERMEJA	Principal / IPVPN		0.00%
SAN GIL	Principal / IPVPN		0.00%
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0061	100.00%
CUCUTA	Principal / IPVPN	INR0044	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0047	99.95%
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	INR0091	81.59%
	Backup / IPVPN	INR0090	81.75%
YOPAL	Principal / IPVPN	INR0121	96.35%

	Backup / IPVPN	INR0123	89.34%
ARAUCA	Principal / IPVPN	INR0110	99.41%
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0153	100.00%
BUENAVENTURA	Principal / IPVPN	INR0051	99.90%
MOCOYA	Principal / IPVPN	INR0135	99.88%
	Backup / Satelital	INR0136	100.00%
PASTO	Principal / IPVPN	INR0130	99.87%
	Backup / IPVPN	INR0131	99.01%
POPAYAN	Principal / IPVPN	INR0035	100.00%
	Backup / IPVPN		0.00%
TUMACO	Principal / IPVPN	INR0147	82.53%
WAN general (concentrador total red)	Principal / IPVPN	INR0266	99.93%
	Backup / IPVPN	INR0171	100.00%
Conectividad dedicada a funciones de réplica para eventos de DRP.	DWDM	INR0224	100.00%
Canal entre Sitio principal e Icetex - Dirección General - Aguas	Principal / IPVPN		0.00%
	Backup / IPVPN		0.00%
Salida Internet contingencia - Dirección General - Aguas	Ubicado en sede AGUAS interconectado a través de red MPLS	INR0223	0.00%
Canal entre Sitio contingencia Icetex - Dirección General - Aguas	Conectividad brindada a través de la red MPLS, con acceso a los dos Datacenter	INR0230	0.00%
Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0221	100.00%
Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS Backup	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0268	100.00%
Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0000289	99.76%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0000317	100.00%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS (Backup)	INR0000318	99.63%
Salida de portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo principal	Internet Reverso para Portales	INR0264	99.93%
Salida de portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo de contingencia	Internet Reverso para Portales	INR0221	100.00%

Tabla 1 Disponibilidad de canales

A continuación, se listan las sedes sin instalar:

SERVICIO	OBSERVACIONES
Leticia	Sin Sede
Barrancabermeja	Sin sede
San Gil	Sin sede
San Andrés	Sin sede
Quibdó	Canal de backup
Popayán	Canal de backup

Tabla 2 Canales pendientes por instalar

En conclusión, se prestó el servicio en las sedes del Ictex brindando conectividad y sin interrumpir la operación del Instituto. En el cuadro que se presenta a continuación, se relaciona los servicios de conectividad contratados, con sus respectivas capacidades y se compara con las cargas prestadas:

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Diferencia (MBPS)
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	370	400	30
	Backup / FO (Sede Aguas)	160	200	40
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	38	40	2
	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	22	25	3
	Principal / IPVPN (Angel)	205	205	0
	Backup / IPVPN (Angel)	205	205	0
IBAGUE	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
LETICIA	Principal / Satelital	8	8	0
NEIVA	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
TUNJA	Principal / IPVPN	18	10	-8
	Backup / IPVPN	5	5	0
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
ARMENIA	Principal / IPVPN	15	20	5
	Backup / IPVPN	8	10	2
MANIZALES	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
MEDELLIN	Principal / IPVPN	63	100	37
	Backup / IPVPN	15	20	5
APARTADO	Principal / IPVPN	15	20	5
PEREIRA	Backup / IPVPN	18	20	2
	Principal / IPVPN	8	10	2

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Diferencia (MBPS)
QUIBDO	Backup / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	63	100	37
	Backup / IPVPN	15	20	5
CARTAGENA	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
MONTERIA	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
RIOHACHA	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
SINCELEJO	Principal / IPVPN	15	20	5
	Backup / IPVPN	5	5	0
SAN ANDRES	Principal / IPVPN	8	8	0
BARRANCABERMEJA	Principal / IPVPN	18	20	2
SAN GIL	Principal / IPVPN	10	10	0
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	26	30	4
	Backup / IPVPN	12	20	8
CUCUTA	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
YOPAL	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	8	0
ARAUCA	Principal / IPVPN	15	15	0
CALI	Principal / IPVPN	63	100	37
	Backup / IPVPN	15	20	5
BUENAVENTURA	Principal / IPVPN	10	10	0
MOCOA	Principal / IPVPN	10	10	0
	Backup / Satelital	5	5	0
PASTO	Principal / IPVPN	18	20	2
	Backup / IPVPN	8	10	2
POPAYAN	Principal / IPVPN	20	20	0
	Backup / IPVPN	5	5	0

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Diferencia (MBPS)
WAN general (concentrador total red)	Principal /IPVPN	1024	1024	0
	Backup / IPVPN	1024	1024	0
Conectividad dedicada a funciones de réplica para eventos de DRP.	DWDM	2048	2048	0
Canal entre Sitio principal e Ictetex - Dirección General - Aguas	Principal /IPVPN	1024	1024	0
	Backup / IPVPN	600	600	0
Salida Internet contingencia - Dirección General - Aguas	Ubicado en sede AGUAS interconectado a través de red MPLS	70	70	0
Canal entre Sitio contingencia Ictetex - Dirección General - Aguas	Conectividad brindada a través de la red MPLS, con acceso a los dos Datacenter	500	500	0
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá EN CENTRO DE COMPUTO principal	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	800	800	0
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá en CENTRO DE COMPUTO DE CONTINGENCIA	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	400	400	0
Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	40	40	0
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	40	40	0
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS (Backup)	15	15	0

Tabla 3 Comparativo de Canales Ofrecido Vs Prestado

4.1 INTERNET PARA LA GENTE

Durante el mes de diciembre el servicio de Internet para la gente se prestó sin interrupciones en once de las catorce sedes contratadas, estas se fueron verificando con el equipo de Ictetex en cabeza de la ingeniera Sandra García, estas son:

Sede	Categoría	INR	% Mes
BARRANQUILLA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0094	99,99%
BUCARAMANGA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0057	100,00%
CALI	INTERNET PARA LA GENTE	INR0160	100,00%
AGUAS	INTERNET PARA LA GENTE	INR0034	99,76%
CHAPINERO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0015	99,99%
MEDELLIN	INTERNET PARA LA GENTE	INR0022	99,92%
APARTADO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0140	100,00%
ARAUCA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0115	99,40%
LETICIA	INTERNET PARA LA GENTE		0,00%
QUIBDO	INTERNET PARA LA GENTE		0,00%
RIOHACHA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0159	91,62%
SAN ANDRES	INTERNET PARA LA GENTE		0,00%
YOPAL	INTERNET PARA LA GENTE	INR0127	96,35%
MOCOA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0141	99,92%

Tabla 4 Disponibilidad canales "Internet para la gente"

Quedan pendientes 3 sedes que son: Leticia, San Andrés por falta de sede y Quibdó que se encuentra en proceso de instalación.

4.2 Lan to Lan (L2L)

Corresponde a los canales de nivel 2 que comunican al Datacenter Principal con el Datacenter Secundario con un ancho de banda de 2Gbps, el cual, durante el mes de diciembre, funcionó sin ningún contratiempo.

La evidencia se encuentra en el informe [Informe Técnico replicación INFOTIC v.1.pdf](#)

Maquina virtual	Estado	RPO	Origen	Servidor de replicación
INR0226_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0228_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0229_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0233_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0236_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0237_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0238_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0239_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0243_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0244_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0245_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0249_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0262_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA

Ilustración 8 Evidencia del Lan to Lan entre Triara y Megacenter

4.3 CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

En la operación del mes de diciembre:

- Se cuenta con el 100% de los canales principales instalados a nivel nacional en los cuales Icetex tiene sede.
- Se han implementado 27 de 29 canales, el 93.10% de los canales Backup.
- Se implementó 11 de 12, el 91.66% de los canales “Internet para la gente” donde Icetex tiene sede.
- Se lograron atender todos los casos y se cerraron en los tiempos establecidos.
- El porcentaje de disponibilidad de los canales principales de datos estuvo dentro del umbral esperado con algunas excepciones que se presentaron principalmente por las caídas o intermitencias de energía.

Se adjunta en el repositorio un documento en Excel con el análisis del comportamiento de los canales para el mes de diciembre.

[Conciliación ANS canales diciembre.xlsx](#)

5 SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO

5.1 Datacenter Principal

Para el mes de diciembre de 2023 se prestó el servicio de manera normal.

Respecto al consumo de servicio en las máquinas y como se podrá observar en la imagen más adelante, el valor promedio del consumo no supera el valor máximo permitido.

Durante todo el periodo se continuó con el seguimiento permanente de todos los servicios y no se presentaron novedades en la operación. Se genera el reporte desde la herramienta dispuesta en el Datacenter. Ver el informe. - [Report INFORME POR DEMANDA DISPONIBILIDAD Y CAPACIDAD ICETEX - Diciembre 2023.pdf](#)

PROMEDIO CONSUMO DE MEMORIA

View: month

From: 12/1/2023 12:00 AM

To: 1/1/2024 12:00 AM

America/Bogota

Sample type: ss_hr_t

Nombre de destino	Nombre del monitor	Valor mínimo	Valor máximo	Valor promedio
iceteboglxdarumatest	Memory	86.00	98.00	95.52
icetexbogliferafnfs	Memory	94.00	98.00	97.62
iceteboglxdarumasrv1	Memory	88.00	98.00	90.96
iceteboglxdarumasrv2	Memory	93.00	97.00	96.80
iceteboglxroad1	Memory	90.00	98.00	96.45
iceteboglxroad2n	Memory	97.00	98.00	97.41
iceteboglxroad3	Memory	95.00	97.00	96.10
iceteboglxroadtest	Memory	85.00	88.00	87.14
ictxprusisgapp	Memory	51.00	75.00	57.25
ictxisgesapp	Memory	42.00	72.00	52.51
ictxisgesbd	Memory	79.00	87.00	85.12
inr0233_iceteboglxorfeo1.localdomain	Memory	14.00	20.00	15.91
inr0237_iceteboglbserver1-r	Memory	3.00	4.00	3.92
inr0239_icetebogelasticserver1	Memory	2.00	33.00	19.02
inr0241_icetebogelasticserver3	Memory	3.00	32.00	31.10
inr0242_icetebogliferaerver2	Memory	2.00	88.00	58.89
inr0243_icetebogliferaerver1	Memory	1.00	65.00	37.28
inr0262_iceteboglxorfeo2.localdomain	Memory	5.00	6.00	5.04
inr0276_cxvodaprodn011	Memory	57.00	70.00	60.00
inr0277_cxvodaprodn021	Memory	59.00	65.00	61.18
inr0278_cxvodacontg011	Memory	45.00	47.00	45.95

Ilustración 9 Evidencia del Resumen del Monitoreo

5.1.1 Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal

A continuación, se presenta la imagen de los servidores que se encuentran en Datacenter Triara:

PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD

View: month

From: 12/1/2023 12:00 AM

To: 1/1/2024 12:00 AM

America/Bogota

Sample type: ss_hr_t

Nombre de destino	Nombre del monitor	Disponibilidad
iceteboglxdarumatest	Ping	100.00
icetexbogliferafnfs	Ping	100.00
iceteboglxdarumasrv1	Ping	100.00
iceteboglxdarumasrv2	Ping	100.00
iceteboglxroad1	Ping	100.00
iceteboglxroad2n	Ping	100.00
iceteboglxroad3	Ping	100.00
iceteboglxroadtest	Ping	100.00
ictxprusisgapp	Ping	100.00
ictxisgesapp	Ping	100.00
ictxisgesbd	Ping	100.00
inr0233_iceteboglxorfeo1.localdomain	Ping	99.93
inr0237_iceteboglbserver1-r	Ping	100.00
inr0239_icetebogelasticserver1	Ping	99.93
inr0241_icetebogelasticserver3	Ping	100.00
inr0242_icetebogliferaerver2	Ping	99.87
inr0243_icetebogliferaerver1	Ping	99.72
inr0262_iceteboglxorfeo2.localdomain	Ping	100.00
inr0276_cxvodaprodn011	Ping	100.00
inr0277_cxvodaprodn021	Ping	100.00
inr0278_cxvodacontg011	Ping	100.00

Ilustración 10 Evidencia Disponibilidad Servicio Datacenter Principal

Se aclara que el INR243 corresponde a uno de los componentes del servicio del portal web, del cual se tuvo indisponibilidad durante el mes de diciembre.

A continuación, se muestra la evidencia del estado activo de las 11 máquinas virtuales que forman parte del OPENSIFT(INR251-INR252-INR253-INR254-INR255-INR256-INR257-INR258-INR259-INR260-INR261) en el Datacenter Principal, se aclara que esta evidencia en una excepción aceptada por ICETEX durante este y el próximo mes:

CLT314_TRI_COM_OCTADECACORE09_ACL_ADD ACCIONES

ResumenSupervisarConfigurarPermisosHostsMáquinas virtualesAlmacenes de datosRedesActualizaciones

Máquinas virtualesPlantillas de máquina virtualvApps

INR02

☐	Nombre	Estado	Condición	Espacio aprovisionado	Espacio utilizado	CPU de host	Memoria de host
☐	INR0242_INFOTIC_CLON	Encendido	Normal	954,66 GB	954,66 GB	91 MHz	7,06 GB
☐	INR0242_NEW	Encendido	Normal	365,09 GB	365,09 GB	0 Hz	5,96 GB
☐	INR0233_INFOTIC_REP	Encendido	Normal	11,26 TB	11,26 TB	137 MHz	15,98 GB
☐	INR0262_INFOTIC_REP	Encendido	Normal	319,3 GB	319,3 GB	68 MHz	32,03 GB
☐	INR0261_INFOTIC	Encendido	Normal	107,08 GB	107,08 GB	0 Hz	2,3 GB
☐	INR0260_INFOTIC	Encendido	Normal	830,23 GB	830,23 GB	849 MHz	7,97 GB
☐	INR0252_INFOTIC	Encendido	Normal	830,25 GB	830,25 GB	114 MHz	7,96 GB
☐	INR0258_INFOTIC_OLD	Encendido	Normal	168,24 GB	168,24 GB	2,18 GHz	15,86 GB
☐	INR0259_INFOTIC_OLD	Encendido	Normal	152,24 GB	152,24 GB	2,27 GHz	16,08 GB
☐	INR0257_INFOTIC_OLD	Encendido	Normal	184,3 GB	184,3 GB	1,29 GHz	31,87 GB
☐	INR0256_INFOTIC_OLD	Encendido	Normal	184,55 GB	184,55 GB	2,32 GHz	31,91 GB
☐	INR0255_INFOTIC_OLD	Encendido	Normal	184,28 GB	184,28 GB	2,02 GHz	32,13 GB
☐	INR0254_INFOTIC_OLD	Encendido	Normal	184,25 GB	184,25 GB	1,33 GHz	32,12 GB
☐	INR0251_INFOTIC_OLD	Encendido	Normal	152,21 GB	152,21 GB	2,64 GHz	16,07 GB
☐	INR0236_INFOTIC_REP	Encendido	Normal	235,24 GB	235,24 GB	436 MHz	23,36 GB
☐	INR0235_INFOTIC	Encendido	Normal	235,35 GB	235,35 GB	413 MHz	18,68 GB

EXPORTAR

Elementos por página3526 ele

CLT310_TRI_COM_OCTADECACORE06_ACI

ACCIONES

Resumen

Supervisar

Configurar

Permisos

Hosts

Máquinas virtuales

Almacenes de datos

Redes

Actualizaciones

Máquinas virtuales

Plantillas de máquina virtual

vApps

inr0253

☐	Nombre	Estado	Condición	Espacio aprovisionado	Espacio utilizado	CPU de host	Memoria de host
☐	 INR0253_INFOTIC	Encendido	 Normal	308,09 GB	274,01 GB	25 MHz	5,18 GB

EXPORTAR

Elementos por página351 elemento

	Detalles	Iniciador	En cola por	Hora de inicio	Hora de finalización	Servidor
20 %	Migrando el estado activo d...	System	3 ms	25/04/2024, 10:28:41		vcsatriara-ext...

1-25 de 39 elementos

1

2

Ilustración 11 Disponibilidad Servidores OPENSIFT– Datacenter Principal

5.1.2 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

El siguiente cuadro presenta el porcentaje de disponibilidad de los dispositivos en housing en el Datacenter principal:

No.	Nombre	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	FORTIWEB01	Fortinet	2000E	99,80%	100%
2	FORTIWEB02	Fortinet	2000E	99,80%	100%
3	FORTIAUTH01	Fortinet	1000D	99,80%	100%
4	FORTIAUTH02	Fortinet	1000D	99,80%	100%
5	FORTISANDBOX	Fortinet	1000D	99,80%	100%
6	Cisco 3650X	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
7	Cisco 3560X SW	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
8	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
9	Controladora SAN DellCompellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
10	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
11	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
12	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
13	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
14	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
15	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%

No.	Nombre	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
16	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
17	Enclosure Dell Blade – Principal 5 Servidor – Blade M1000, 6 IOM Slot B2 - Tarjeta Enclosure - M1000	Dell	M1000E	99,80%	100%

Tabla 5 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

Cuya representación gráfica se presenta a continuación:

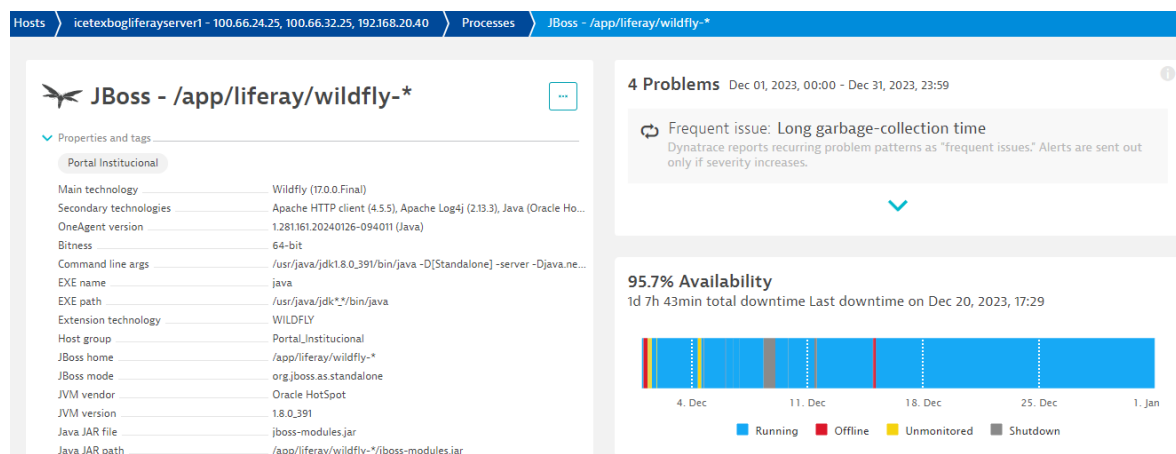


Ilustración 12 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Principal

5.1.3 Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web

Durante el periodo de diciembre específicamente de 1 al 15 se experimentó una caída en el servicio de portal Liferay <https://web.icetex>, los cuales se han referenciado en el informe [INDISPONIBILIDAD DEL PORTAL LIFERAY WEB - ICETEX.pdf](#) junto con el reporte de las actividades que se realizaron para atender la indisponibilidad del Portal.

A continuación, se evidencia que la disponibilidad de los servicios del Portal Web estuvo en un 95.7 % del sitio durante el mes de diciembre y se presentó una alternancia entre el portal Web y el Portal liviano con el fin de garantizar la disponibilidad del servicio al ciudadano. [ReportDynatracePortal_Dic2023.pdf](#)



5.1.4 Backup Servidores Triara

Durante el periodo de diciembre se realizó el backup de acuerdo con la política definida por el Icetex y la cual se implementó en el Datacenter. Se puede verificar en el documento [Informe Backup mes de Diciembre.pdf](#), el cual se genera automáticamente desde la herramienta que se utiliza para realizar las copias.

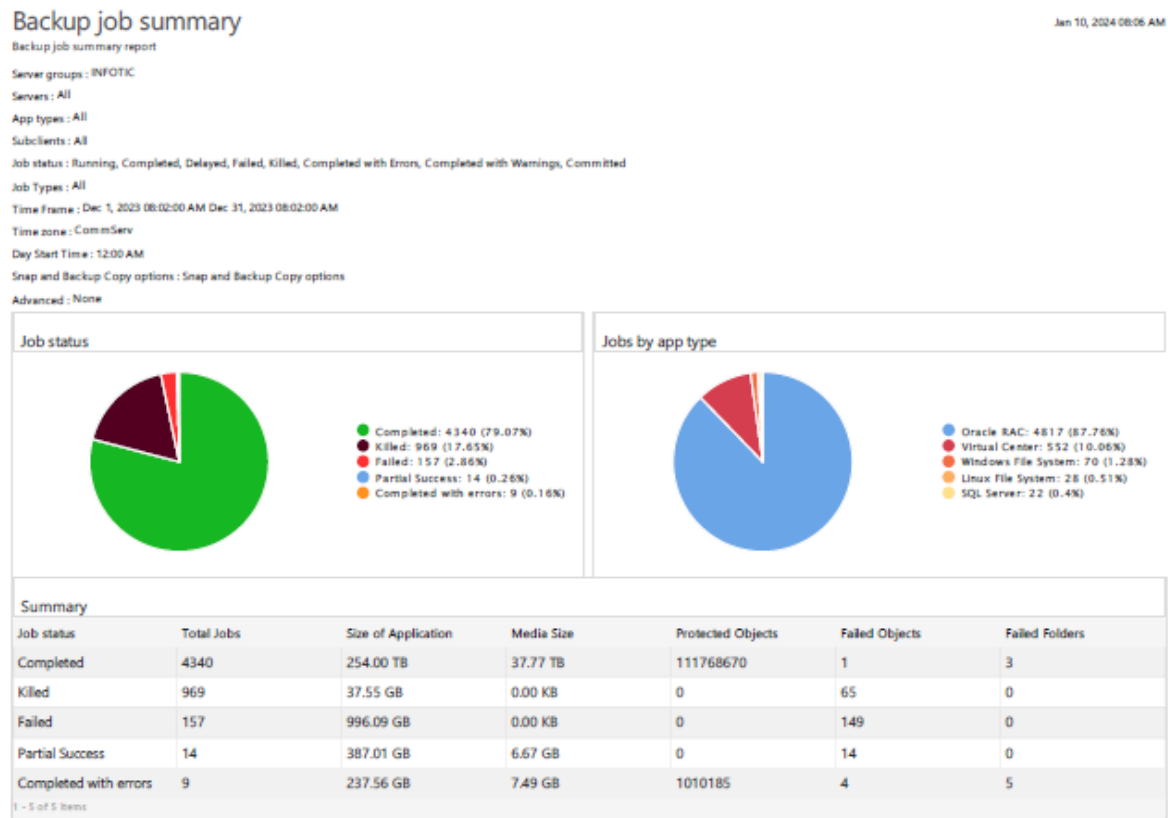


Ilustración 14 Evidencia Backup Servidores

5.2 Datacenter Alterno

5.2.1 Hosting Virtual (IaaS)

En el transcurso del mes de diciembre se mantuvieron en constante replicación las máquinas, estos servidores se replicaron desde el origen en Triara hasta Megacenter usando la herramienta nativa de VMware, Site Recovery Manager (SRM) el detalle de las máquinas virtuales replicadas se puede evidenciar en el [Informe Técnico replicación INFOTIC v.1.pdf](#)

Topología del Servicio

A continuación, se muestra la topología del servicio implementado:

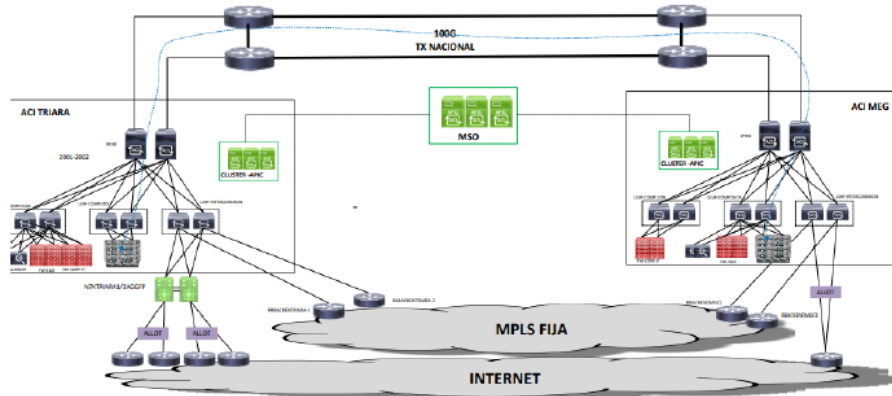


Ilustración 15 Evidencia replicación SRM a Sitio Alterno, DICIEMBRE-2023

Diciembre 15 de 2023

VM	Connection state	Guest state	Heartbeat	Creation date	Change Version
123 INR0226_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:07:31	2023/11/28 16:27:18
124 INR0228_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:07:09	2023/11/17 14:43:12
125 INR0229_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:07:09	2023/11/28 16:27:18
126 INR0233_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/17 14:08:19	2023/12/05 16:22:27
127 INR0236_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:05:50	2023/11/28 16:27:18
128 INR0237_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:50	2023/11/19 16:04:51
129 INR0238_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:50	2023/11/19 16:04:51
130 INR0239_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:49	2023/11/28 16:27:18
131 INR0243_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:49	2023/11/19 16:04:51
132 INR0244_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/29 15:39:39	2023/11/30 10:34:54
133 INR0245_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:03:01	2023/11/30 10:34:54
134 INR0249_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:02:29	2023/11/17 10:43:43
135 INR0262_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/17 09:01:41	2023/12/05 16:22:27

Diciembre 30 de 2023

VM	Connection state	Guest state	Heartbeat	Creation date	Change Version	CPUs	Memory
123 INR0226_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:07:31	2023/11/28 16:27:18	12	32.768
124 INR0228_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:07:09	2023/11/17 14:43:12	4	8.192
125 INR0229_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:07:09	2023/11/28 16:27:18	4	8.192
126 INR0233_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/17 14:08:19	2023/12/05 16:22:27	8	16.384
127 INR0236_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:05:50	2023/11/28 16:27:18	16	32.768
128 INR0237_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:50	2023/11/19 16:04:51	8	32.768
129 INR0238_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:50	2023/11/19 16:04:51	4	8.192
130 INR0239_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:49	2023/11/28 16:27:18	8	32.768
131 INR0243_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/19 16:04:49	2023/11/19 16:04:51	8	40.980
132 INR0244_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/29 15:39:39	2023/11/30 10:34:54	2	6.144
133 INR0245_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:03:01	2023/11/30 10:34:54	2	6.144
134 INR0249_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/14 08:02:29	2023/11/17 10:43:43	4	8.192
135 INR0262_INFOTIC_REP	connected	notRunning	gray	2023/11/17 09:01:41	2023/12/05 16:22:27	8	32.768

Ilustración 16 Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, DICIEMBRE-2023

5.2.2 Dataguard BBDD Megacenter

En el periodo del mes de diciembre se realizó la réplica permanente de las BD Oracle al Datacenter alternativo de acuerdo con las políticas establecidas, utilizando el Dataguard. Ver las evidencias en el documento [INFOTIC ICETEX - Evidencias Dataguard Megacenter.pdf](#)

```
oracle@cxvodacontg011:~  
-----  
cd /home/oracle/script  
find . -name '*.log' -type f -mtime +2 -exec rm {} \;  
sh /home/oracle/script/borradormanAPLICATD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanAPOTEOSD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanAPOTNEWD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanICETEXD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanICTXCYCD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanLANDICTD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanLIFERAYD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanVIGIADTG.sh  
  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ cat /home/oracle/script/borradormanICTXCYCD.sh  
#!/bin/bash  
  
export ORACLE_BASE=/oracle/app/oracle/product  
export ORACLE_HOME=/oracle/app/oracle/product/product/11.2.0/dbhome_1  
export BASE_PATH=/usr/sbin:$PATH  
export PATH=$ORACLE_HOME/bin:$BASE_PATH  
export ORACLE_SID=ICTXCYCD  
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib:/lib:/usr/lib  
export CLASSPATH=$ORACLE_HOME/JRE:$ORACLE_HOME/jlib:$ORACLE_HOME/rdbms/jlib  
export PATH  
export DATE=$(date +"%Y_%m_%d_%H")  
export LogFull=/home/oracle/script/log_crontab_${ORACLE_SID}_${DATE}.log  
  
#-----  
# Ejecucion  
#-----  
$ORACLE_HOME/bin/rman target / msglog $LogFull append << EOF  
crosscheck archivelog all;  
delete noprompt force archivelog until time 'sysdate-1';  
#delete noprompt obsolete;  
exit  
EOF  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$
```

```

oracle@cxvodacontg011:~
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ ps -fe|grep pmon
oracle 2685 1 0 Jan23 ? 00:05:17 ora_pmon_ICTXCYCD
oracle 7123 1 0 2023 ? 00:33:55 ora_pmon_VIGIADTG
oracle 7556 1 0 Feb04 ? 00:00:38 ora_pmon_LIFERAYD
oracle 9458 1 0 2023 ? 00:33:13 ora_pmon_LANDICTD
oracle 10640 1 0 2023 ? 00:39:42 ora_pmon_APLICATD
oracle 11371 1 0 2023 ? 00:36:55 ora_pmon_APOTNEWWD
oracle 17351 1 0 2023 ? 00:14:34 ora_pmon_ICETEXD
grid 19901 1 0 2023 ? 00:32:55 asm_pmon_+ASM
oracle 22084 21085 0 21:02 pts/0 00:00:00 grep --color=auto pmon
oracle 27913 1 0 2023 ? 00:12:55 ora_pmon_APOTEOSD

[oracle@cxvodacontg011 ~]$ . oraenv
ORACLE_SID = [ICTXCYCD] ?
ORACLE_BASE environment variable is not being set since this
information is not available for the current user ID oracle.
You can set ORACLE_BASE manually if it is required.
Resetting ORACLE_BASE to its previous value or ORACLE_HOME
The Oracle base remains unchanged with value /oracle/app/oracle/product/product/11.2.0/dbhome
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Wed Feb 7 21:03:00 2024

Copyright (c) 1982, 2013, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining
and Real Application Testing options

SQL> sta fapply

      Thread Last Sequence Received Last Sequence Applied TIME_RECEIVED TIME_APPLIED
-----
1 40176
2 32278
32278 31/12/2023 20:35 31/12/2023 20:35

SQL> sta uapply

      Thread Last Sequence Received Last Sequence Applied Difference
-----
1 40176
2 32278
32278 0
0

```

Ilustración 17 Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD

Se genero la consulta de los archivos recibidos y aplicados de la base de datos de ICTXCYCD a 31/12/2023 20:35:00 con diferencia cero (0) archivos sin aplicar, lo cual es evidencia que la replicación se encuentra sincronizada.

5.2.3 Replicación Servicios OnPremise de Icetex a Megacenter

A continuación, se presentan la gráfica de la replicación realizada de los servicios on-premise en Icetex hacia el Datacenter alternativo Megacenter (Medellín) .

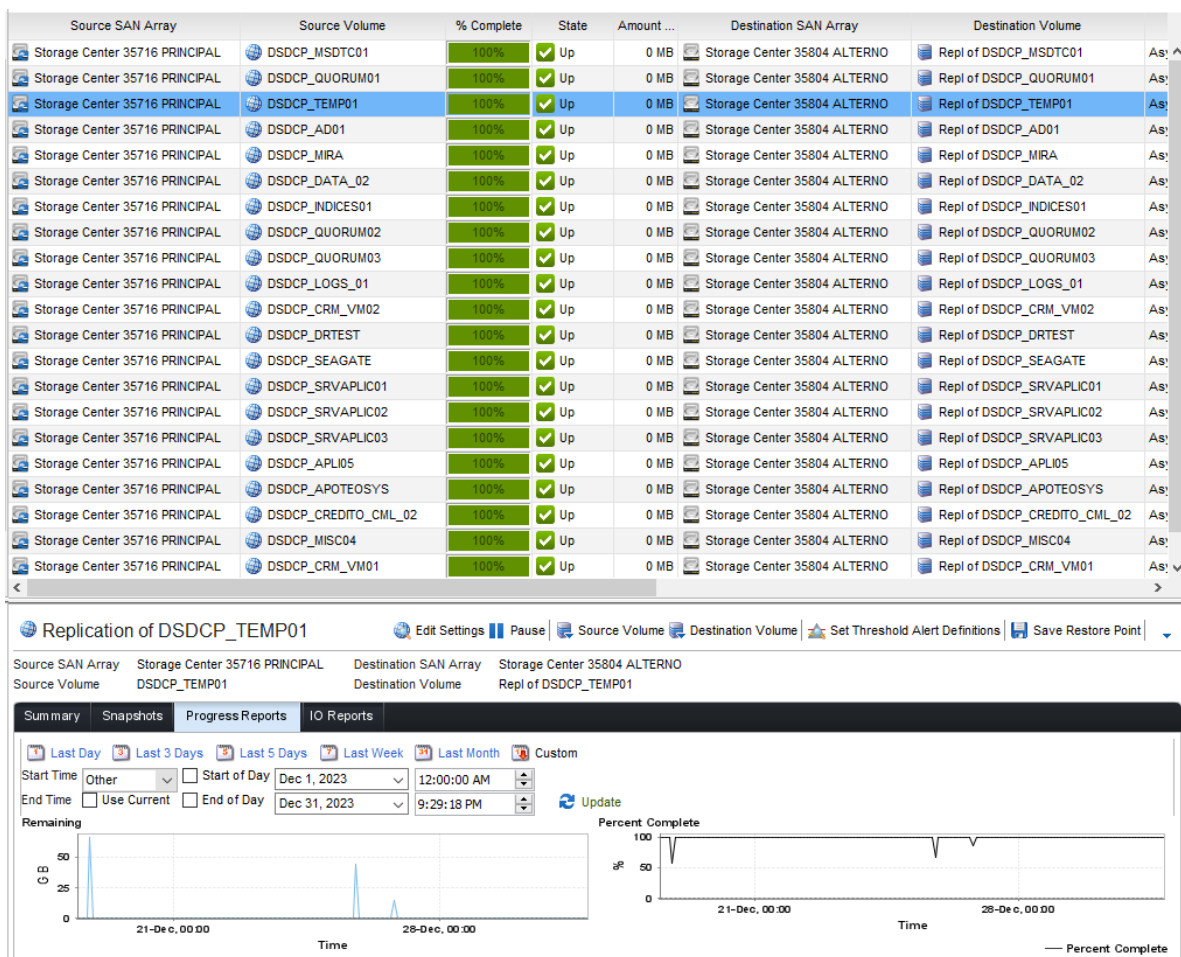


Ilustración 18 Evidencia replicado servicios On-premise Icetex a Megacenter

5.2.4 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno

A continuación, se presentan las máquinas alojadas en el Datacenter alternativo en Medellín:

No.	Nombre	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	Switch CISCO	CISCO	3560	99,80%	100%
2	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
3	Servidor rack VMware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
4	Servidor rack VMware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
5	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%

6	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%
---	----------------------------	------	-----------	--------	------

Tabla 6 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno

Su representación gráfica se muestra a continuación:

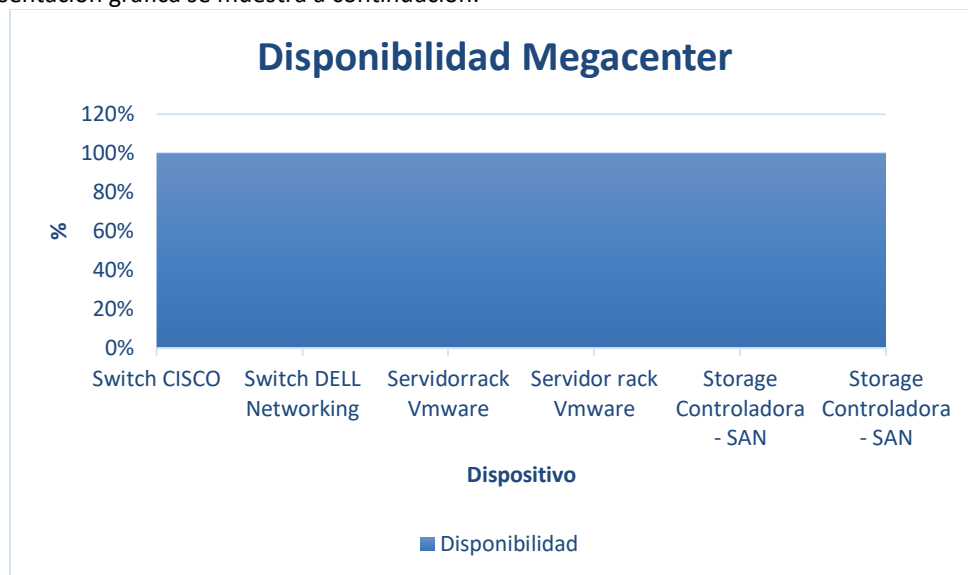


Ilustración 19 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Alterno

6 SEGURIDAD

En este capítulo se hará referencia a las diferentes actividades que se realizaron durante el mes de diciembre, en materia de seguridad.

6.1 Servicios de Endpoint

Se da por terminada la instalación del antivirus SOPHOS en los servidores con Sistema Operativo Windows el cual realiza anti-exploit, Protección contra ataques de día cero, Detección de virus, endpoint Detection and Response (EDR), despliegue de políticas de administración de forma centralizada desde la consola, activación del módulo “bloqueo de USB y periféricos” (excepto bloqueo de bluetooth para no afectar funcionalidad de mouses y teclados) y se avanzó en la activación del módulo de “Filtrado Web”.

En Endpoints el porcentaje de avance de instalación y configuración es del 90% teniendo en cuenta que existen equipos en bodega.

6.2 ESTADÍSTICAS PORTALES

Durante el mes de diciembre se realizó un monitoreo permanente a los portales sobre los que opera el ICETEX, manteniendo, las alertas y reportes a tiempo en caso de que se presentara algún evento que pudiera ocasionar una interrupción en la prestación de los servicios que se ofrecen a través de los portales, este informe se

encuentra detallado en el documento [Informe Diciembre Seguridad.pdf](#) en el capítulo *PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF*

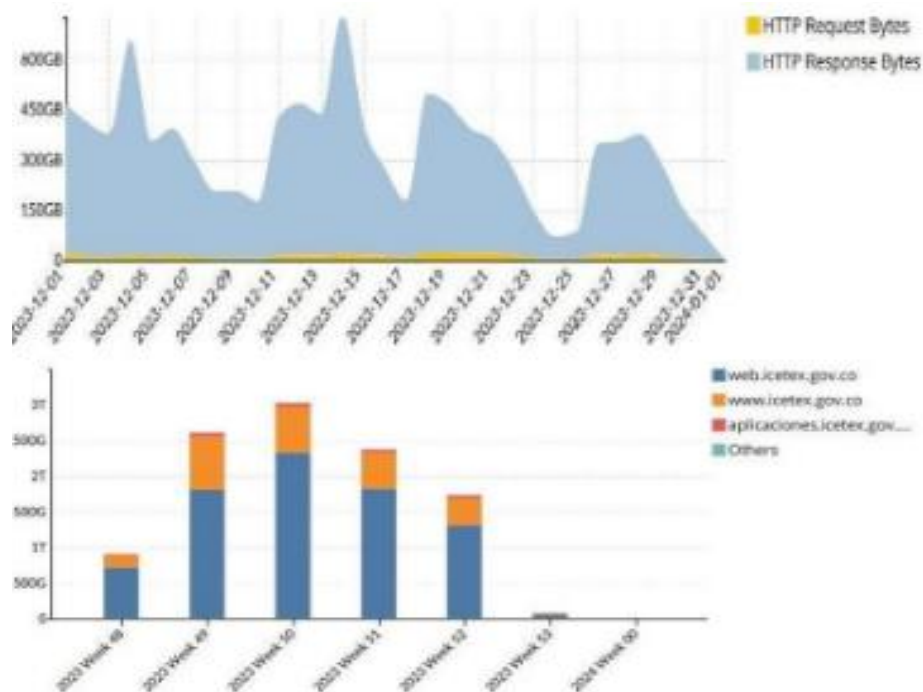


Ilustración 20 Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales

Dentro del periodo del tiempo analizado se evidencia que el promedio de tráfico procesado por el WAF es de 750 Gb lo cual es un comportamiento normal para este tipo de transacciones.

6.3 Estado General de las Plataformas

En el documento [Informe Diciembre Seguridad.pdf](#), se puede encontrar el Informe de Gestión Mensual que contiene información relevante de seguridad para el mes de diciembre en lo concerniente a la Administración Plataformas incluidas las que son de propiedad del ICETEX y las IaaS

IMAGEN1-Seguridad-Perimetral-DC_Principal (FortiGate-Triara)

System Information

Hostname	DC_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG180FTK22901087
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2023/12/04 12:43:27
Uptime	143:13:53:14
WAN IP	186.84.155.234

Ilustración 21 Evidencia Estado General de las Plataformas

6.4 Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

En el transcurso del mes de diciembre se mantuvo el monitoreo en el tráfico WAN hacia la MPLS, revisando permanentemente el estado de estas el cual tuvo un comportamiento normal, esto se puede ver en el capítulo 4 ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD del documento [Informe Diciembre Seguridad.pdf](#),

ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS-TRAFICO Y SESIONES

FIREWALL AGUAS

Se observa el tráfico hacia la MPLS de la sede de Aguas con un promedio de 29,14 Mbps (Port7) en la última semana

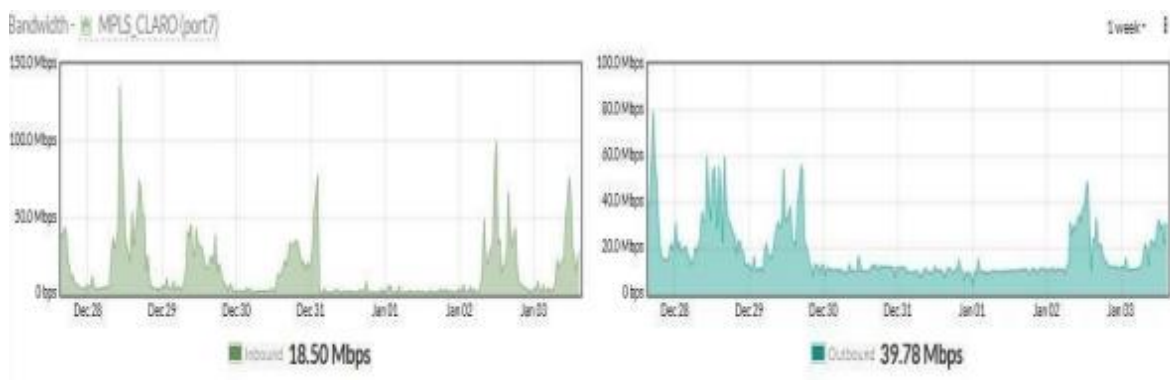


Ilustración 22 Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

6.5 Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

Durante el mes de diciembre se continuó con el monitoreo a través del SOC, cumpliendo con todos los requerimientos exigidos por el ICETEX. Durante este mes se hicieron todos los ajustes y afinamientos para el correcto funcionamiento de este servicio. El SOC ha continuado en su adaptación y evolución conforme al

cambio en las necesidades del ICETEX por lo cual de manera permanente se mantiene actualizado de acuerdo con la nueva realidad. El detalle se puede ver en el siguiente link [Informe Mensual SOC ICETEX Diciembre 2023.pdf](#)

TLP:ROJ		INFORME MENSUAL MONITOREO SOC	Página	6 de 57
---------	--	-------------------------------	--------	---------

3.1.1 Casos de Uso Seguridad

Se encuentran definidas **1.326** reglas de seguridad, las cuales, tienen como fin reconocer cualquier posible vector de ataque, así como verificar que los equipos de seguridad perimetral (Firewall, IPS, NAC, etc.), estén bien configurados a nivel de sus políticas de seguridad.

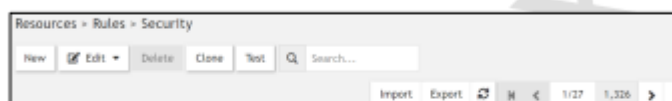


Ilustración: Cantidad de reglas de seguridad.

3.1.2 Casos de Uso Disponibilidad

Para los casos de uso de disponibilidad se cuenta con **157** reglas, que tienen como función principal alertar algún tipo de falla o indisponibilidad de los equipos de la entidad y hacer la respectiva notificación a el área encargada.

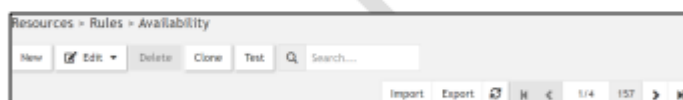


Ilustración: Cantidad de reglas de Disponibilidad

3.1.3 Casos de Uso Rendimiento

De las reglas de rendimiento, se han especificado **231** reglas, que identifican el performance de los equipos de la entidad a nivel de consumo de memoria, CPU y disco, entre otras métricas establecidas de acuerdo con el Core de negocio.

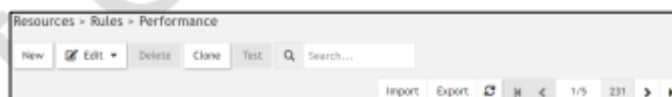


Ilustración: Cantidad de reglas de Rendimiento

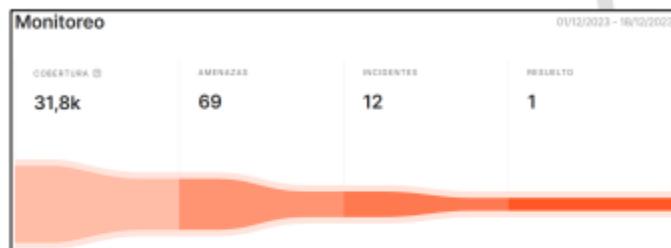
Ilustración 23 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo

6.5.1 Monitoreo de Marca (SOC)

Para el periodo de diciembre y de acuerdo con lo programado se continuó con el servicio de monitoreo de marca. Durante el transcurso del mes se fueron incluyendo parámetros de acuerdo con lo requerido por el ICETEX, cabe anotar que como los métodos de utilización fraudulenta de marca cambian también nuestro sistema evoluciona. El detalle se puede ver en el siguiente link [Informe Marca ICETEX Diciembre 2023.pdf](#)

ANÁLISIS DE MONITOREO DE MARCA

Durante el periodo evaluado, la plataforma de monitoreo de marca – AXUR, reporta un total de **69** posibles amenazas de las 31,8k que fueron encontradas y analizadas automáticamente por la plataforma de monitoreo. A estas **69** posibles amenazas se les realizó una revisión y análisis interno, de sus características, datos e información. Adicionalmente dada la gestión realizada por la entidad en el periodo evaluado, se resolvió **01** caso en la plataforma de monitoreo.



A continuación, se presentan los incidentes detectados durante el periodo evaluado de acuerdo con el tipo de categoría:



La alerta de mayor incidencia durante el periodo de tiempo evaluado está relacionada con Exposición de infraestructura que fueron reportadas a la entidad.

Ilustración 24 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo de Marca

6.6 Eventos Relevantes

- Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad le permite al Ictetex prevenir ataques de Ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio.
- Durante el mes de diciembre no se presentaron eventos relevantes, que afectaran la disponibilidad de los servicios de la entidad a nivel de la solución de Seguridad.

6.7 RECOMENDACIONES

- Verificar las alertas reportadas en este informe de mayor cantidad, e informar al SOC si estos comportamientos o actividades son normales o autorizadas, con el fin de realizar excepciones, filtros o modificación de umbrales para reducir la cantidad de alertas y falsos positivos, como las siguientes:

-Executable file posting from external source
-FortiWeb: Permitted Inbound Attack Detected

Realizar bloqueo de las direcciones IP origen o destino identificados como maliciosos en los indicadores de compromisos- IoC.

- Verificar en otros servicios con software antimalware, los equipos con direcciones IP origen relacionados en la alerta “Tráfico Permitido o Denegado hacia IoC Maliciosas – WX” la cual detecta tráfico hacia direcciones IP “maliciosas”. Lo anterior puede indicar que el equipo con IP Origen probablemente está infectado por malware está intentando conexiones a servidores de comando y control (C&C) o está tratando de iniciar una infección, independientemente si fue negado o permitido el tráfico.
- Informar al SOC cuales dispositivos presentan alertas de disponibilidad (No Ping Response), con el fin de solicitar su depuración del SIEM, para evitar estas alertas y reducir los falsos positivos.
- Verificar y aumentar los recursos del FortiSIEM, en razón a que se están presentando alertas críticas de consumo de CPU que impiden el correcto desarrollo de reportes mensuales, igualmente el SIEM presenta espacio en disco del 100%.
- Revisar los dispositivos que se encuentran en las alertas de rendimiento y si es posible aumentar la capacidad de recursos que en ellos se usan para evitar demoras y/o retrasos de servicio. Cabe resaltar que por ahora ningún servicio se ha visto indisponible a causa de recursos internos de los dispositivos que se usan para llevar a cabo dichos servicios.

Cada reporte generado o emitido desde el área del SOC, se le realizó su respectivo informe describiendo el análisis aplicado en cada uno y se reportó por correo, además se realizó un control de las alertas presentadas y un seguimiento a los casos.

6.8 CONCLUSIONES

- Evitar usuarios y claves configurados en texto plano en las aplicaciones, protegería la infraestructura por si un incidente informático se lleva a cabo.
- Evitar compartir los accesos previene los incidentes informáticos y ayuda a una identificación en caso de que ocurra.
- La segmentación de la red permite tener una mejor administración y control en caso de un incidente informático.
- El analizador de la red permite identificar que ocurre transversalmente en la red.
- El robustecimiento de la posición de la seguridad de la información de la entidad ICETEX, permite estar mejor posicionado frente a un incidente informático o de ciberseguridad.

7 GESTION DE SERVICIO

Para garantizar una operación eficiente, la ejecución exitosa del contrato y la entrega oportuna de los servicios activos a la Entidad, Infotec cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados que se encuentran disponibles en el trabajo. Estos recursos humanos han sido asignados según los roles y responsabilidades establecidos en el contrato. Su presencia en sitio asegura una comunicación fluida, una supervisión constante y la capacidad de abordar cualquier desafío o requerimiento de manera rápida y efectiva. Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de calidad, cumpliendo con los estándares acordados y satisfaciendo las necesidades de la Entidad

7.1 ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

Para el presente periodo evaluado, que corresponde al mes de diciembre, se atendieron las solicitudes e incidentes que fueron generadas por parte de ICETEX, los profesionales especializados que se encuentran asignados a la ejecución del proyecto desarrollaron y atendieron estas solicitudes con todo el profesionalismo y la calidad que se requiere.

La disponibilidad y trazabilidad para las tareas asignadas a cada uno de los especialistas se encuentra controlada por el gerente de proyecto asignado donde se evidencia a través del [INFORME ACTIVIDADES DICIEMBRE.pdf](#) el cumplimiento a satisfacción de las funciones que deben gestionar cada uno de estos contratados para el desarrollo del presente contrato.

7.2 Profesionales Especializados.

El detalle de las actividades realizadas por cada uno de los ingenieros especialistas se encuentran el [INFORME ACTIVIDADES DICIEMBRE.pdf](#)

7.2.1 Especialista en Base de Datos DBA

Profesional en ingeniería de sistemas o afines con experiencia mínima de cuatro (4) años certificado ORACLE, OCP y ORACLE 11G,12C o 19C.

Responsable de garantizar la integridad y disponibilidad de la información, sistemas eficientes, seguros y confiables.

Funciones principales:

- Planificación y diseño de bases de datos
- Configuración y mantenimiento de bases de datos
- Monitoreo y optimización del rendimiento de bases de datos

7.2.2 Especialista webmaster

Ingeniero de sistemas con mínimo 3 años de experiencia en administración técnica y de contenido de portales de Internet, con experiencia comprobada en gestores de contenido tales como: SiteFinity, Sharepoint, Liferay, Wordpress, así como conocimientos en Scripting, json, e introducción al desarrollo.

Responsable del diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web y aplicaciones web.

Funciones principales:

- Diseño y desarrollo web
- Mantenimiento y actualización de sitios web
- Pruebas y resolución de problemas

7.2.3 Administrador de Soluciones

Dos (2) profesionales en Ingeniería de sistemas o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 7 años de experiencia específica en administración de soluciones tecnológicas

Responsable de administrar y mantener soluciones de software empresarial.

Funciones principales:

- Identificación de soluciones tecnológicas
- Mantenimiento y actualización de soluciones
- Diagnóstico y resolución de problemas

7.2.4 Especialista en Networking

Profesional en Ingeniería de Sistemas, electrónica, telecomunicaciones y afines, con mínimo 3 años de experiencia, conocimientos en soluciones de Voip y Networking, certificado Cisco CCNP.

Responsable de la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de redes de computadoras y sistemas de comunicación.

Funciones principales:

- Diseño y planificación de redes
- Mantenimiento y soporte de redes
- Configuración de servicios de red

7.2.5 Especialista Integrador de nube

Un Profesionales en Ingeniería de sistema o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 5 años en experiencia general y mínimo dos (2), con experiencia específica en acompañamiento, despliegues, integración, migración y configuración de servicios en las Nubes Públicas y privadas

Responsable de integrar aplicaciones y sistemas empresariales en la nube.

Funciones principales:

- Diseño de soluciones en la nube
- Configuración e implementación de soluciones en la nube
- Mantenimiento y actualización de soluciones en la nube

7.2.6 Especialista en seguridad

Dos (2) profesionales con Título Profesional con Tarjeta profesional en Ingeniero de sistemas o afines con mínimo 5 años de experiencia específica en administración de servicios de seguridad perimetral.

Responsable de proteger la información y los sistemas informáticos de una empresa contra amenazas internas y externas.

Funciones principales:

- Evaluación de riesgos de seguridad
- Análisis y monitoreo de seguridad
- Configuración y mantenimiento de herramientas de seguridad

8 SERVICIO DE COLABORACIÓN

El Ictetex adquirió el servicio de 10 soluciones videoconferencia o salas virtuales distribuidos de la siguiente manera:

ÍTEM	SERVICIO	CIUDAD	DIRECCIÓN	CANTIDAD
1	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	3
2	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Ángel	Cl. 19 #6-68 piso 17	1
3	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	1
SEDES REGIONALES				
4	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Chapinero	Calle 57 No. 8-69 Local 46 - 48 y 50	1
5	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Barranquilla	Calle 70 #53-74 piso 3	1
6	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bucaramanga	CR 29 # 45 - 45, Ofi. 703	1
7	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Cali	Calle 5 No. 66B - 67, Centro Cultural El Capitolio – Piso 3	1
8	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Medellín	Calle 52 No. 47-42 Piso 10 Ofi. 1002	1

Tabla 7 Distribución módulos de videoconferencia por sede

Las características se encuentran detalladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter y Telecomunicaciones en el numeral 5.5

En la verificación realizada para el mes de diciembre del 2023 sobre la solución de videoconferencia en las sedes regionales, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa un tiempo de 31 días en estado activo, además es importante resaltar que se cuenta con todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

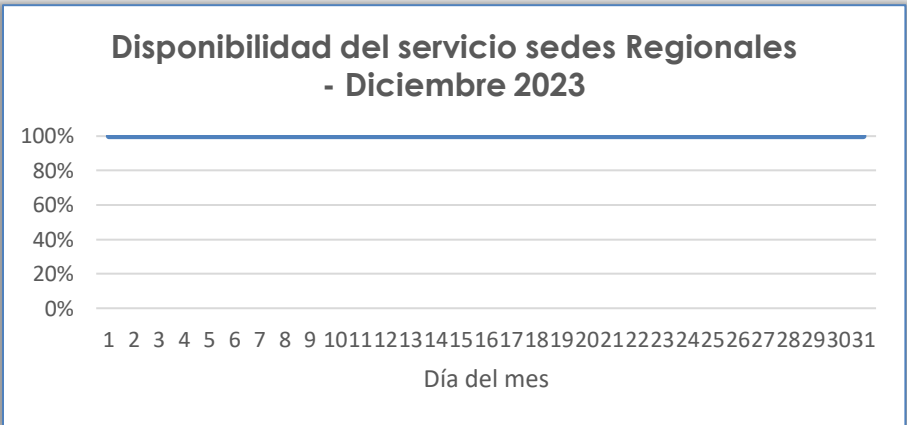


Ilustración 25. Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales - Diciembre

8.1 Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)

En la verificación realizada para el mes de diciembre del 2023 sobre la solución de videoconferencia distribuida en las sedes Aguas y Ángel en la ciudad de Bogotá, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa un tiempo de 30 días en estado activo, además es importante resaltar que se cuenta con todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

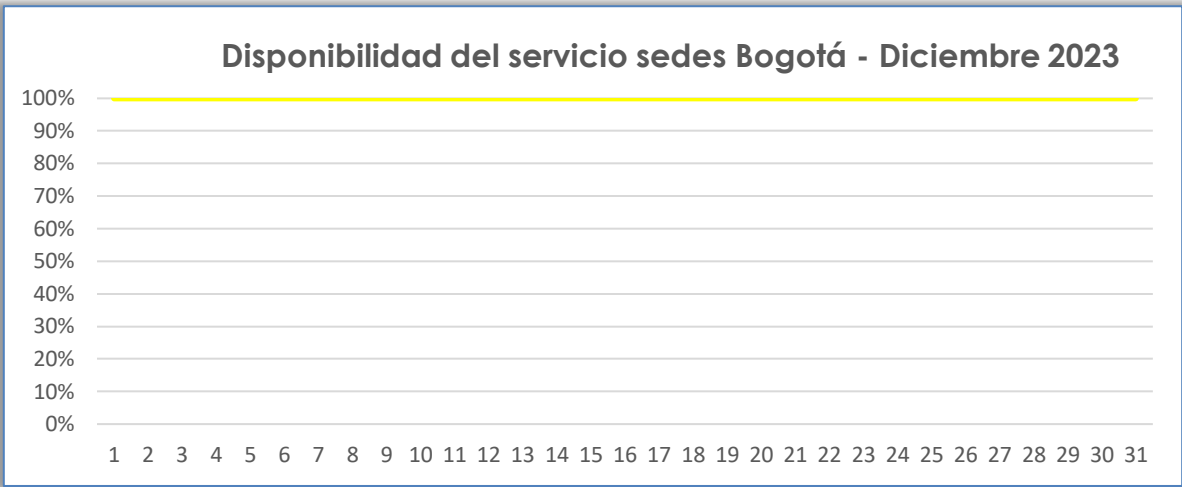


Ilustración 26. Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá - Diciembre

8.2 Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales

Para el mes de diciembre, a fecha del presente informe se generaron dos (2) requerimientos, como se muestra en la ilustración 3. se generaron dos (2) requerimientos, como se muestra en la ilustración 3. Su distribución corresponde a revisión del módulo de chapinero por falla de inicio debido a corte de fluido eléctrico, incidencia ajena al funcionamiento normal del módulo y a pruebas de funcionamiento, ajustes y afinamiento de configuración después de resolver el requerimiento de inicio o encendido del módulo. El detalle de los requerimientos se encuentra referenciado en la Tabla 5.

Ítem	Tipo	Requerimiento	Severidad	Estado
1	Requerimiento	Revisión de encendido e inicio del módulo por apagado inesperado del mismo debido a fallas en el fluido eléctrico de la zona de la sede chapinero .	Alta	Cerrado
2	Requerimiento	Pruebas de Verificación de funcionamiento, afinamiento de sonido y configuración de Solución de Videoconferencia sede Chapinero	Media	Cerrado

Tabla 8 Requerimientos sedes regionales

Se realiza la recomendación en la sede, teniendo en cuenta el requerimiento recibido, para que el módulo permanezca conectado a la red de corriente regulada, debido a que apagados repentinos del módulo ya sea por mal manejo o factores externos como apagados inesperados por cortes de fluido eléctrico, pueden causar errores de inicio de este o incluso daños físicos de los dispositivos que lo componen.

8.3 Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (aguas - ángel)

Para el mes de diciembre, a la fecha del presente informe no se generaron requerimientos especiales para las sedes de Bogotá Aguas y Ángel; Tampoco se reportaron incidencias a nivel del servicio para estas sedes durante el periodo, sin embargo, se continúa al tanto para recibir cualquier solicitud de soporte o apoyo concerniente a la solución de videoconferencia desplegada.

- Durante el mes de diciembre se prestó un servicio de calidad conforme a los requerimientos contractuales y se ha brindado el soporte de acuerdo con las necesidades realizadas por el cliente. El servicio presentó continuidad durante el transcurso del mes del presente informe.
- En la infraestructura a nivel del servicio se presenta un nivel de disponibilidad acorde a lo establecido en el contrato.
- Se continúa con disponibilidad continua para atender todas solicitudes de soporte técnico para estas plataformas.
- Los requerimientos del mes fueron atendidos en el mismo momento que se recibieron, con el fin de solventar con prioridad y no afectar la prestación y continuidad del servicio.

En este sentido durante el mes de diciembre se dio continuidad a la prestación de los servicios con la calidad y sin contratiempos en cumplimiento con lo requerido, las evidencias se pueden encontrar en el siguiente [Informe actividades Módulos videoconferencia ICETEX Diciembre 2023.docx](#)

9 SEGUIMIENTO AL PROYECTO

En el mes de diciembre se continuó con el afinamiento y la instalación y de algunos servicios que habían quedado pendientes en el momento de realizar el traslado al Datacenter principal, el detalle de las actividades se puede ver en el siguiente link [ICETEX Seguimiento 31-dic-2023.pdf](#)

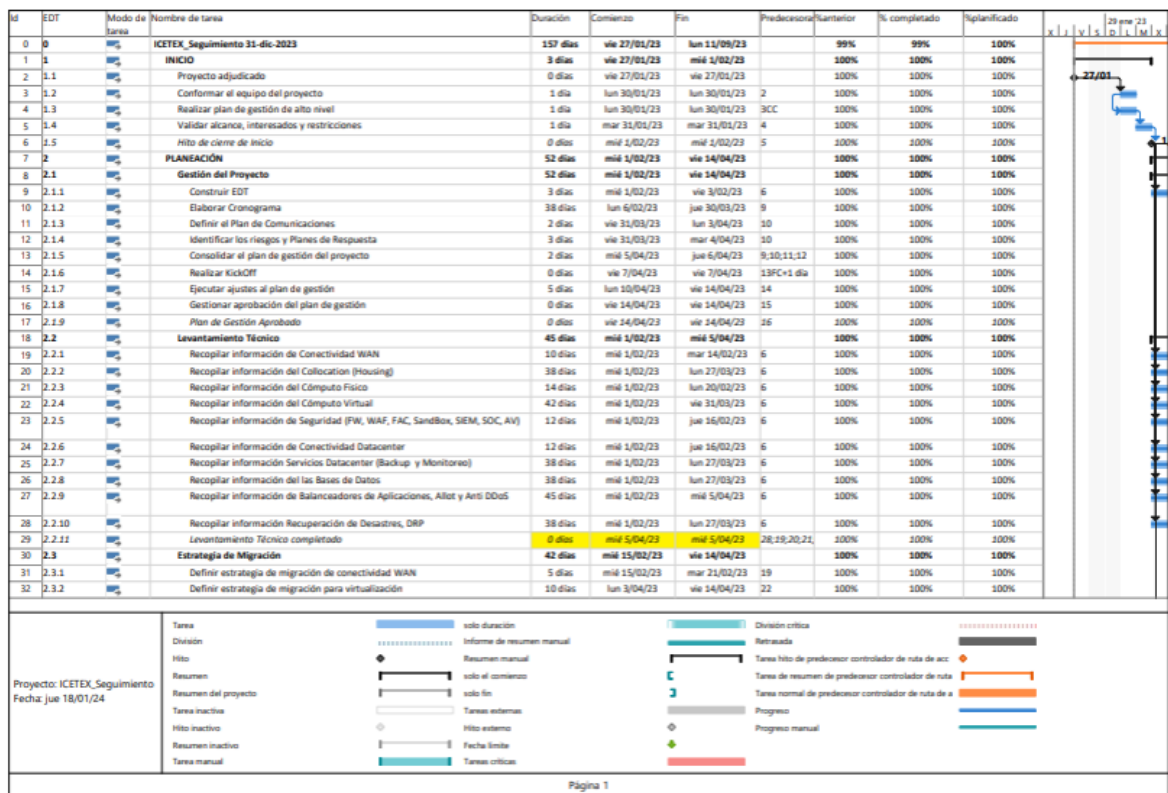


Ilustración 27. Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá - diciembre

10 CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE DICIEMBRE

A la fecha la conciliación del mes de diciembre con ICETEX se encuentra en proceso, el detalle de conciliación del mes anterior se puede ver en el siguiente link [Conciliación diciembre consolidado.xlsx](#)

11 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					
CONCEPTO					VALOR
VALOR INICIAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR ADICIONES (si aplica, especificar el o los números de adición)					\$ 0,00
VALOR REDUCCIÓN (si aplica)					\$ 0,00
VALOR POR OTRO CONCEPTO (si aplica)					\$ 0,00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR PAGADO					\$ 4.887.531.203
Pago No. 1 -	mes:	Abril	de	2023	
Pago No. 2 -	mes:	Mayo	de	2023	
Pago No. 3 -	mes:	Junio	de	2023	
Pago No. 4 -	mes:	Julio	de	2023	
Pago No. 5 -	mes:	Agosto	de	2023	
Pago No. 6 -	mes:	Septiembre	de	2023	
Pago No. 7 -	mes:	Octubre	de	2023	
Pago No. 8 -	mes:	Noviembre	de	2023	\$ 630.348.564,00

VALOR CAUSADO QUE NO SE HA PAGADO (<i>valor a pagar factura</i>) *	\$ 728.243.081
VALOR TOTAL EJECUTADO (<i>valor pagado + valor causado no pagado</i>)	\$ 5.615.774.284
SALDO DEL CONTRATO (<i>valor total del contrato – valor total ejecutado</i>)	\$ 25.783.222.574
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	17.89%
* El valor causado no pagado corresponde a cuentas de cobro o facturas recibidos y aprobados a satisfacción por el supervisor o interventor para su pago*	

Tabla 9 Ejecución Presupuestal

INFORME DICIEMBRE - WEBMASTER			
Cliente:		Icetex	
Proyecto:		Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex.	
Período del Informe:	Del: 1/12/2023		Al: 31/12/2023
Profesional: Carlos Roberto Blanco Luna			CC: 88030985
Dependencia:		DTI	
Rol/ Responsabilidad		WEBMASTER	
Objetivo del Período:		Informe(s) de avance de Diciembre del proyecto de acuerdo con el plan estratégico de Tecnología aprobado por la Dirección y de los cambios efectuados sobre la plataforma tecnológica a nivel de Servidores Web, de acuerdo con los requerimientos del Instituto.	

1. Introducción

Durante el mes de diciembre de 2023, como Webmaster de ICETEX, se llevaron a cabo diversas actividades en línea con la gestión y mantenimiento del portal. Estas actividades abarcaron desde la creación de informes y estadísticas hasta la participación en pruebas y la activación de planes de recuperación de desastres. El objetivo principal fue garantizar la continuidad y eficiencia de los servicios proporcionados por el portal web.icetex.

2. Actividades desarrolladas:

#	Fecha	Actividad	Estado	Evidencia
1	DIC-2023	Creación de la primera versión del Home liviano HTML del portal web.icetex: Desarrollé la primera iteración del Home liviano en formato HTML del portal web.icetex como parte integral de nuestro Plan de Continuidad del Servicio.	Terminada	Evidencia
2	DIC-2023	Elaboración de informe con el inventario de enlaces de servicios y aplicaciones del ICETEX presentados a través del Home liviano HTML: Generé un informe detallado que cataloga los enlaces de servicios y aplicaciones del ICETEX disponibles en el formato HTML del Home liviano.	Terminada	Evidencia
3	DIC-2023	Compilación de estadísticas de uso del portal para octubre y noviembre de 2023:	Terminada	Evidencia

		Realicé un análisis exhaustivo de las estadísticas de uso del portal correspondientes al mes de octubre y noviembre de 2023.		
4	DIC-2023	Elaboración de informe con el inventario de las funcionalidades publicadas desde el portal web.icetex, desplegado en tecnología Liferay: Preparé un informe integral que detalla todas las funcionalidades publicadas desde el portal web.icetex, implementado en la plataforma tecnológica Liferay.	Terminada	Evidencia
5	DIC-2023	Informe de indicadores de disponibilidad para el portal web.icetex: Informe de indicadores para evaluar y garantizar la disponibilidad continua del portal web.icetex.	Terminada	Evidencia
6	DIC-2023	Preparación de informe detallado del portal liviano para el periodo del 1 al 11 de diciembre de 2023: Generé un informe pormenorizado que abarca el funcionamiento del portal liviano durante el período del 1 al 11 de diciembre de 2023.	Terminada	Evidencia
7	DIC-2023	Elaboración de informe sobre la indisponibilidad del Portal Liferay web.icetex el 01-dic-2023: Documenté de manera detallada las incidencias que resultaron en la falta de disponibilidad del Portal Liferay el 1 de diciembre de 2023.	Terminada	Evidencia
8	DIC-2023	Generación de informes sobre la intermitencia del servicio del portal web.icetex: Documenté y analicé los casos de intermitencia del servicio en el portal web.icetex, proporcionando información clave sobre las causas y duración.	Terminada	Evidencia
9	DIC-2023	Compilación de un listado de servicios del ICETEX publicados en el Home liviano ICETEX.html: Catalogué de manera completa los servicios del ICETEX que están disponibles en el formato HTML del Home liviano.	Terminada	Evidencia
10	DIC-2023	Generación de los errores reportados en los logs del portal Liferay web.icetex: Realicé un análisis detallado de los registros (logs) del portal Liferay, identificando y documentando cualquier error o anomalía y se registró un caso con el fabricante Liferay.	Terminada	Evidencia

11	DIC-2023	Creación de la primera versión del Minutograma para la implementación en producción del portal Liferay web.icetex Desarrollé un Minutograma detallado que describe los pasos y procesos para llevar a cabo la implementación en producción del portal Liferay web.icetex.,	Terminada	Evidencia
12	DIC-2023	Gestión de actualizaciones diarias del contenido del Portal liviano HTML web.icetex: Coordiné y llevé a cabo las actualizaciones diarias del contenido en el Portal liviano en formato HTML, garantizando información precisa y relevante.	Terminada	Evidencia
13	DIC-2023	Participación activa en las pruebas del Portal Liferay web.icetex: Contribuí activamente en las pruebas del portal Liferay web.icetex, asegurando la calidad y funcionalidad antes de su implementación.	Terminada	Evidencia
14	DIC-2023	Participación en la activación del Plan de Recuperación de Desastres (DRP) del portal Liferay web.icetex: Colaboré en la activación y ejecución del Plan de Recuperación de Desastres (DRP) del portal Liferay web.icetex, asegurando una respuesta eficaz frente a situaciones críticas.	Terminada	Evidencia

3. Conclusión y Recomendaciones para cada Actividad:

1. Creación de la primera versión del Home liviano HTML del portal web.icetex:

Conclusión: La creación exitosa del Home liviano en formato HTML es un hito fundamental para el Plan de Continuidad del Servicio.

Recomendación: Continuar monitoreando y ajustando el diseño según la retroalimentación del usuario para mejorar la experiencia.

2. Elaboración de informe con el inventario de enlaces de servicios y aplicaciones del ICETEX presentados a través del Home liviano HTML:

Conclusión: Un inventario detallado proporciona una visión clara de los servicios y aplicaciones disponibles.

Recomendación: Mantener el informe actualizado y considerar su uso para futuras mejoras y actualizaciones.

3. Compilación de estadísticas de uso del portal para octubre y noviembre de 2023:

Conclusión: El análisis detallado de estadísticas es esencial para evaluar la eficacia y la popularidad del portal.

Recomendación: Realizar análisis periódicos para identificar tendencias y áreas de mejora.

4. Elaboración de informe con el inventario de las funcionalidades publicadas desde el portal web.icetex, desplegado en tecnología Liferay:

Conclusión: La documentación detallada proporciona información valiosa sobre las características del portal.

Recomendación: Utilizar el informe como referencia para futuras actualizaciones y mejoras.

5. Informe de indicadores de disponibilidad para el portal web.icetex:

Conclusión: Los indicadores son cruciales para garantizar la disponibilidad continua del portal.

Recomendación: Monitorear constantemente los indicadores y tomar medidas proactivas para abordar cualquier problema de disponibilidad.

6. Preparación de informe detallado del portal liviano para el periodo del 1 al 11 de diciembre de 2023:

Conclusión: La generación de informes detallados ofrece una visión completa del rendimiento del portal.

Recomendación: Continuar con la generación de informes periódicos para evaluar la estabilidad y eficiencia.

7. Elaboración de informe sobre la indisponibilidad del Portal Liferay web.icetex el 01-dic-2023:

Conclusión: La documentación detallada de las incidencias es esencial para la resolución de problemas.

Recomendación: Analizar las causas de la indisponibilidad y tomar medidas preventivas.

8. Generación de informes sobre la intermitencia del servicio del portal web.icetex:

Conclusión: La identificación y documentación de casos de intermitencia son cruciales para mejorar la calidad del servicio.

Recomendación: Implementar medidas correctivas basadas en los informes generados.

9. Compilación de un listado de servicios del ICETEX publicados en el Home liviano ICETEX.html:

Conclusión: Un catálogo completo facilita el acceso a los servicios desde el Home liviano.

Recomendación: Mantener actualizado el listado y considerar la retroalimentación del usuario.

10. Generación de los errores reportados en los logs del portal Liferay web.icetex:

Conclusión: La identificación y documentación de errores contribuyen a la estabilidad del portal.

Recomendación: Continuar monitoreando y analizando los registros de errores para una mejora continua.

11. Creación de la primera versión del Minutograma para la implementación en producción del portal Liferay web.icetex:

Conclusión: Un Minutograma detallado es esencial para garantizar una implementación eficiente y sin problemas.

Recomendación: Actualizar el Minutograma según sea necesario y utilizarlo como referencia en implementaciones futuras.

12. Gestión de actualizaciones diarias del contenido del Portal liviano HTML web.icetex:

Conclusión: Las actualizaciones diarias garantizan la relevancia y precisión del contenido.

Recomendación: Mantener un proceso eficiente para las actualizaciones diarias y asegurar la calidad del contenido.

13. Participación activa en las pruebas del Portal Liferay web.icetex:

Conclusión: La contribución activa en las pruebas es crucial para garantizar la calidad y funcionalidad del portal.

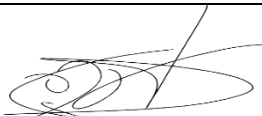
Recomendación: Continuar participando en pruebas y colaborar con otros equipos para mejorar la calidad del portal.

14. Participación en la activación del Plan de Recuperación de Desastres (DRP) del portal Liferay web.icetex:

Conclusión: La participación en la activación del DRP asegura una respuesta eficaz en situaciones críticas.

Recomendación: Realizar revisión

5. Firmas:

FIRMAS			
Nombre	ROL / Responsabilidad	Entidad	Firma
Oscar Alberto Viuche Tellez	Gerente de implementación	Infotíc	
Carlos Roberto Blanco Luna	Webmaster	Infotíc	

INFORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES		
Cliente:	lctex	
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el lctex. Contrato 0792-2022	
Período del Informe:	Del: 1/12/2023	Al: 31/12/2023
Profesional:	Davis Alexander Mogollón Fandiño José Francisco Escobar Escorcia	CC: 11226339 CC: 72288982
Dependencia:	Dirección de Tecnología	
Rol/Responsabilidad	Administrador de Soluciones	
Objetivo del Período:	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el lctex.	

1. Introducción:

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

2. Actividades desarrolladas:

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	1/12/2023	Tarea 495784 Caso 898 – Actualización de Apisolicitud	Tarea 495784 Caso 898 – Actualización de Apisolicitud-30112023.pdf
2	5/12/2023	Incidente No 71690 – No se encuentra URL de Retención Salarial	Incidente No 71690 – No se encuentra URL de Retención Salarial.pdf
3	6/12/2023	Incidente No 71852 – Falla en el cargue de archivos Cuentas Abandonadas	Incidente No 71852 – Falla en el cargue de archivos Cuentas Abandonadas.pdf
4	12/12/2023	Tarea 496057 Caso 14306 – Permisos FTP Usuarios VC	Tarea 496057 Caso 14306 – Permisos FTP Usuarios VC.pdf
5	12/12/2023	Tarea 496071 Caso 14301 – Permisos FTP Usuarios VC	Tarea 496071 Caso 14301 – Permisos FTP Usuarios VC.pdf

6	18/12/2023	Tarea 496276 Requerimiento 85058 - Despliegue de artefactos de la aplicación Cuentas Inactivas servidor 192.168.51.190	Tarea 496276 Requerimiento 85058 - Despliegue de artefactos de la aplicacion Cuentas Inactivas servidor 192.168.51.190 - 18122023.pdf
7	19/12/2023	Tarea 496316 Cambio 906 - Actualización y ajuste de aplicación Histórico de Cobol	Tarea 496316 Cambio 906 - Actualización y ajuste de aplicación Histórico de Cobol.pdf
8	20/12/2023	Tarea 496364 – Cambio 893 – Creación Servicio ApiRestTiqal	Tarea 496364 – Cambio 893 – Creación Servicio ApiRest Tiqal.pdf
9	20/12/2023	Tarea 496393 Requerimiento 85226 - Actualiza Backend Cuentas Inactivas	Tarea 496393 Requerimiento 85226 - Actualiza Backend Cuentas Inactivas.pdf
10	22/12/2023	Tarea 496519 Requerimiento 85058 - Actualización cadena de conexión Cuentas Inactivas 192.168.51.190	Tarea 496519 Requerimiento 85058 - Actualización cadena de conexión Cuentas Inactivas 192.168.51.190.pdf
11	23/12/2023	Tarea 496395 Cambio 909 – Catalogación WsDesembolsos -23122023	Tarea 496395 Cambio 909 – Catalogación WsDesembolsos - 23122023.pdf
12	26/12/2023	Incidente 72225 – Falla en la conexión de base de datos no genera reporte C&CETEX	Incidente 72225 – Falla en la conexión de base de datos no genera reporte C&CETEX- 26122023.pdf
13	27/12/2023	Tarea 496628 Cambio 915 – Actualización archivo dtlDatosSoilcitud.asp en MIRA Y C&CETEX	Tarea 496628 Cambio 915 – Actualizacion archivo dtlDatosSoilcitud.as p en MIRA Y C&CETEX - 27122023.pdf

3. Indicador del estado de los casos gestionados

Esta tabla hace referencia a los casos gestionados y solucionados en su totalidad en la herramienta Aranda por categorías tales como:

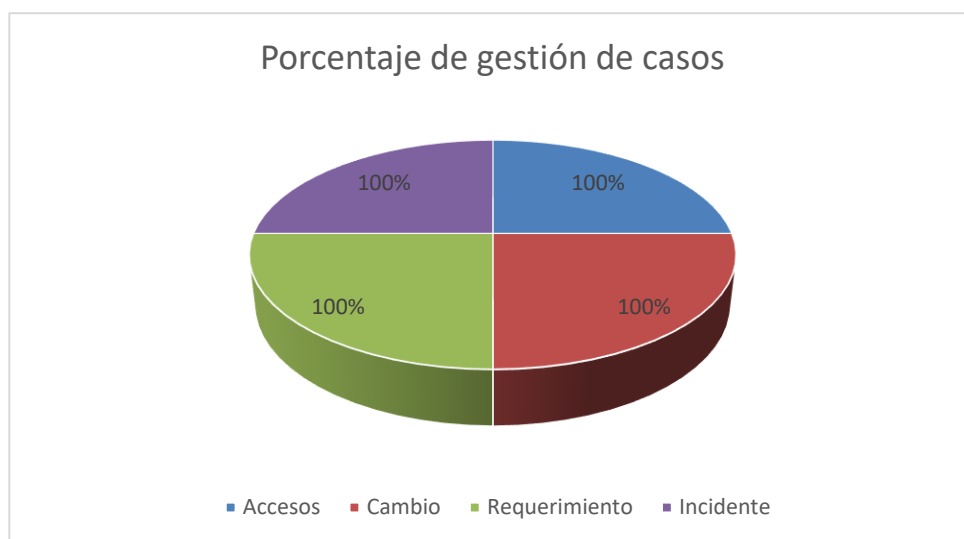
- Requerimientos
- Incidentes
- Accesos
- Cambios

Cuenta de Estado	Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Apisolicitud	C&CTEX	Cuentas Abandonadas	Cuentas Inactivas	Desembolsos	Portal Web	ServicioApiRestTiqal	Servidor FTP	Total general
Accesos								2	2
Cambio	1	2			1		1		5
Incidente		1	1			1			3
Requerimiento				3					3
Total general	1	3	1	3	1	1	1	2	13

Estadística del estado de los casos gestionados por especialista

4. Estadística del estado de los casos gestionados

Esta grafica hace referencia al indicador del estado de los casos gestionados por categorías el cual indica que todos los casos fueron solucionados.



Estadística del estado de los casos gestionados por especialista

5. Anexos

Anexo 1: Actividades desarrolladas que no se escalaron por Mesa de Servicio Aranda

Durante el mes de diciembre de 2023, se han llevado a cabo varias actividades que no se escalaron por medio de la Mesa de Servicio Aranda. Estas actividades incluyen lo siguiente y se pueden validar en el enlace [Actividades desarrolladas que no se escalaron a través de Aranda.pdf](#):

1. Sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión de los protocolos de seguridad para las pruebas de rendimiento en la aplicación de cuentas inactivas
2. Primera sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión del funcionamiento del portal institucional en ambiente de producción de los nodos liferay.
3. Sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión de los eventos de seguridad presentados en la aplicación de C&CTEX desde los funcionales de Comware.
4. Segunda sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión del funcionamiento del portal institucional en ambiente de producción de los nodos liferay.
5. Primera sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión de la configuración del certificado SSL proporcionado para el ambiente de pruebas entre TransUnion e Icetex.
6. Sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la activación con Claro del esquema de DRP desde el Datacenter de MegaCenter.
7. Segunda sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión de la configuración del certificado SSL proporcionado para el ambiente de pruebas entre TransUnion e Icetex.
8. Tercera sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión del funcionamiento del portal institucional en ambiente de producción de los nodos liferay.
9. Tercera sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión de la configuración del certificado SSL proporcionado para el ambiente de pruebas entre TransUnion e Icetex.
10. Cuarta sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión de la configuración del certificado SSL proporcionado para el ambiente de pruebas entre TransUnion e Icetex.
11. Cuarta sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión del funcionamiento del portal institucional en ambiente de producción de los nodos liferay.

6. Recomendaciones

- Se recomienda a los usuarios finales que a pesar que se les da atención a todas las solicitudes, estas se deben gestionar a través de la mesa de servicio de Aranda, ya que todavía existen casos que se solucionan sin haber un registro de estos ([Actividades desarrolladas que no se escalaron a través de Aranda.pdf](#))
- Las aplicaciones que estén en Framework .Net Classic que sean migradas a un framework más actual y soporte.
- Que las aplicaciones que estén implementadas en sistemas operativos obsoletos sean migradas a Servidores con sistemas operativos de versiones actuales y con soporte de Microsoft.
- Se recomienda que cada aplicación web debe tener su respectivo servidor.
- Se recomienda ampliar el espacio de almacenamiento de la unidad F del servidor 192.168.51.165 ya que mensualmente se llena la unidad con los logs que se generan.

7. Temas pendientes

Debido a que todos los casos se encuentran solucionados, a la fecha no se encuentra ningún tema pendiente por parte de Administrador de soluciones.

8. Conclusiones

En conclusión, todos los casos registrados en la herramienta de Mesa de Servicio Aranda fueron solucionados exitosamente por los Administradores de Soluciones durante el mes de diciembre de 2023.

Además, se observó que los casos estaban relacionados con accesos a servicios a través de conexiones FTP, también se escalaron errores presentados en algunas aplicaciones críticas del Ictex y también se ejecutaron tareas de cambios que conllevaron a la actualización de archivos .dll sobre diversos Web Service que están configurados en los servidores web IIS.

Es importante destacar que, gracias al enfoque proactivo de los administradores de soluciones, todos los casos fueron abordados oportunamente y se logró una resolución efectiva de las solicitudes, incidentes y tareas de cambio reportadas.

Nombre	ROL / Responsabilidad	Entidad	Firmas
Oscar Alberto Viuche Tellez	Gerente de proyecto de implementación	Infotric	
Davis Alexander Mogollón Fandiño	Administrador de Soluciones	Infotric	<i>Davis Alexander Mogollón F.</i>
José Francisco Escobar Escorcia	Administrador de Soluciones	Infotric	<i>José Francisco E.</i>

INFORME DBA (Edgar Cobos)

Diciembre 2023



CONTRATO 2022-0792

1. RESUMEN.....	3
2. INTRODUCCION.....	4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	5
A. ATENCIÓN DE CASOS	5
B. REUNIONES.....	5
C. OTRAS ACTIVIDADES	6
4. INDICADORES.....	8
5. CONCLUSIONES	9
6. RECOMENDACIONES	9
7. TEMAS PENDIENTES	9
8. FIRMAS	9

1. RESUMEN

INFORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRACION DE RED	
Cliente	ICETEX
Proyecto	ICETEX
Periodo	Del 01/12/2023
	AL 31/12/2023
Profesional	EDGAR COBOS MAYORGA
Rol	DBA
Dependencia	
Objetivo del periodo	

2. INTRODUCCION.

Con el presente documento se describe las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2023, atención de casos Aranda de incidentes, problemas, cambios y requerimientos de servicio.

Se administraron las bases de datos Oracle del ICETEX en versiones 11G y 19C durante el mes de diciembre de 2023.

Se garantizaron los mantenimientos de los espacios de los filesystem de las maquinas donde se encuentran alojadas base de datos para su correcto funcionamiento.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

A. ATENCIÓN DE CASOS

1	01/12/2023 31/12/2023	1. Atención Alertas de monitoreo en la operación de BD.	RF-254725-4-84645
2	01/12/2023 31/12/2023	Importación de base de datos APOTOSYS de producción a pruebas	RF-255034-4-84793
3	01/12/2023 31/12/2023	Ejecución de cargues en BD productiva usando SQL Loader.	RF-255985-4-85243
4	01/12/2023 31/12/2023	Se realizó configuración de backups Oracle Commvault	Reunión teams
5	01/12/2023 31/12/2023	Depuración de Filesystems de S.O alertados de manera proactiva por consumo por encima del 80%	
6	01/12/2023 31/12/2023	Depuración de alertas y asignación de espacio a tablespaces alertados por consumo mayor al 80%.	
7	01/12/2023 31/12/2023	Atención de solicitudes de usuarios (100 casos aproximadamente de ejecuciones de scripts a partir del 01 de diciembre a 30 de diciembre).	
8	01/12/2023 31/12/2023	Mantenimiento archivlogs base de datos de producción.	
9	01/12/2023 31/12/2023	Ventanas de mantenimiento portal	

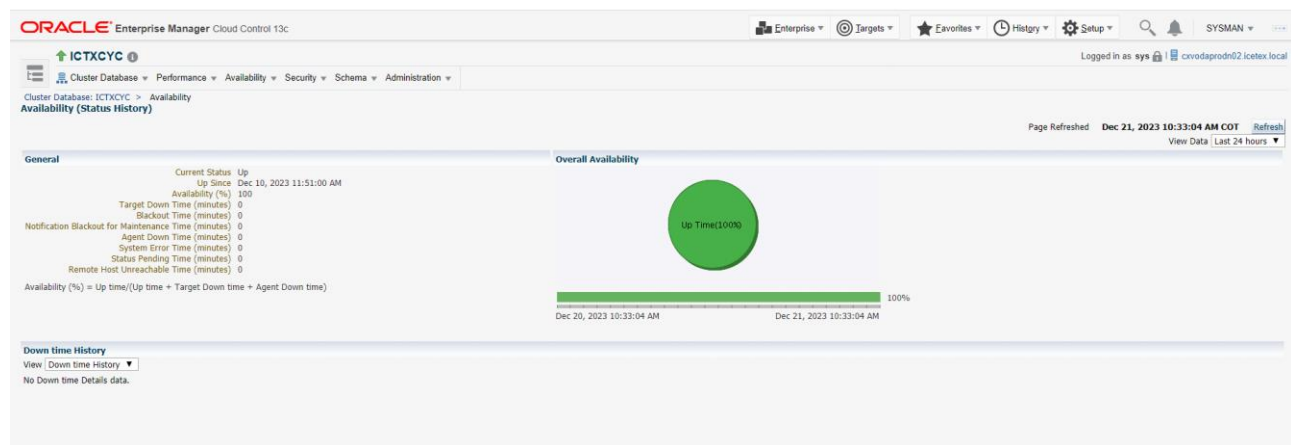
B. REUNIONES

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	06/12/2023	Cambio de contraseñas Administrador BD	<u>Reunión programada teams</u>
2	11/12/2023	Pruebas Portal WEB	<u>Reunión programada teams</u>
3	12/12/2023	Controles bases de datos productivas	<u>Reunión programada</u>

			teams
4	13/12/2023	CI / BD Qa NF.	Reunión programada teams
5	18/12/2023	Aseguramiento Portal WEB	Reunión programada teams

C. OTRAS ACTIVIDADES

Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de Diciembre 100%:



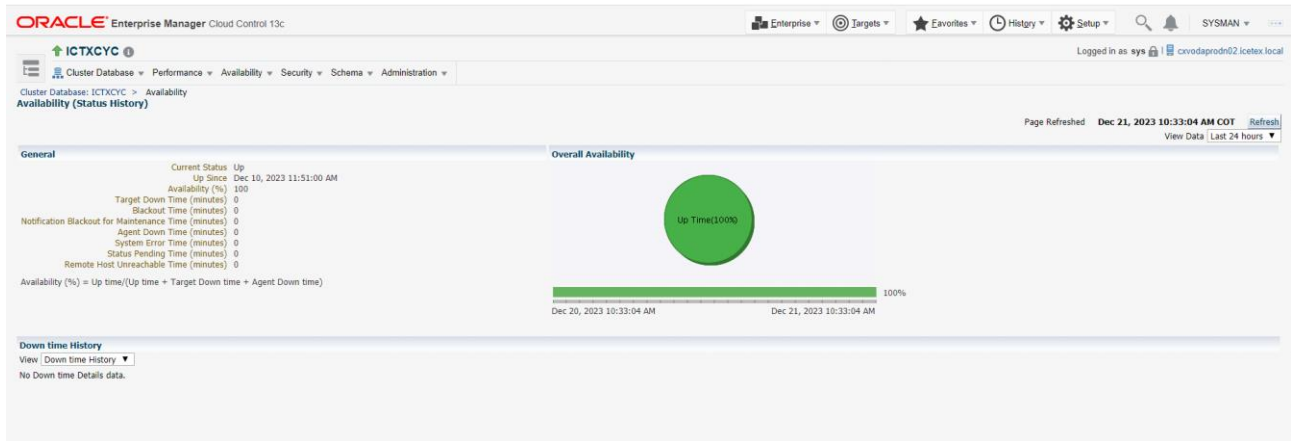
Disponibilidad de las Bases de Datos principales ICTXCYC y APOTEOSY 100%:

- Según reunión con el área de backups de Claro no se está tomando backup de los discos compartidos, únicamente los puntos de montaje de cada servidor, lo cual implica que no se ha tomado copia con la retención requerida de los backups export de las BD's productivas que se están generando en el ACFS.
- Se solicitó a la gerencia la gestión con el proveedor Claro para generar solicitudes de restauración de backups tanto de los servers de producción donde se alojan las BD's como de las copias de rman que se están tomando a cintas con el fin de dejar claro el procedimiento en caso de contingencia.

- Se indica a la gerencia y a directivas del ICETEX la carencia de recursos en el server de BD 10.1.4.95 para igualar los recursos del ambiente de pruebas a los de producción ya que en estos momentos la BD sicci se encuentra funcionando con menos de $\frac{1}{4}$ de los recursos que el ambiente presenta en producción y los usuarios ya han escalado el tema en varias ocasiones, a nivel de BD se generó el análisis para el crecimiento de los recursos que se requieren sean asignados a nivel de S.O para posteriormente asignar estos a la BD sicci.
- Aun no se recibe respuesta clara del documento generado y propuesto para el control de accesos a nivel de BD, aun cuando en estos momentos se deja en evidencia por medio de consultas a la auditoría que hay usuarios realizando DML's y DDL's en la BD usando usuarios de aplicación y sin ningún tipo de solicitud o control de cambio, se remite reporte de esto a gerencia y directivas en ICETEX en repetidas ocasiones sin tener ninguna respuesta.
- Aun no se recibe respuesta del gerente del proyecto con respecto a la generación del proceso de gestión de cambio para el parchado del producto 11.2.0.4 en el RAC de producción que se entregó instalado por parte del proveedor Claro y que está dentro de las garantías solicitadas para el funcionamiento normal de la operación de BD Oracle (En este momento no solo el producto de BD 11.2.0.4 se encuentra fuera de soporte sino que también se encuentra SIN un solo parche aplicado).

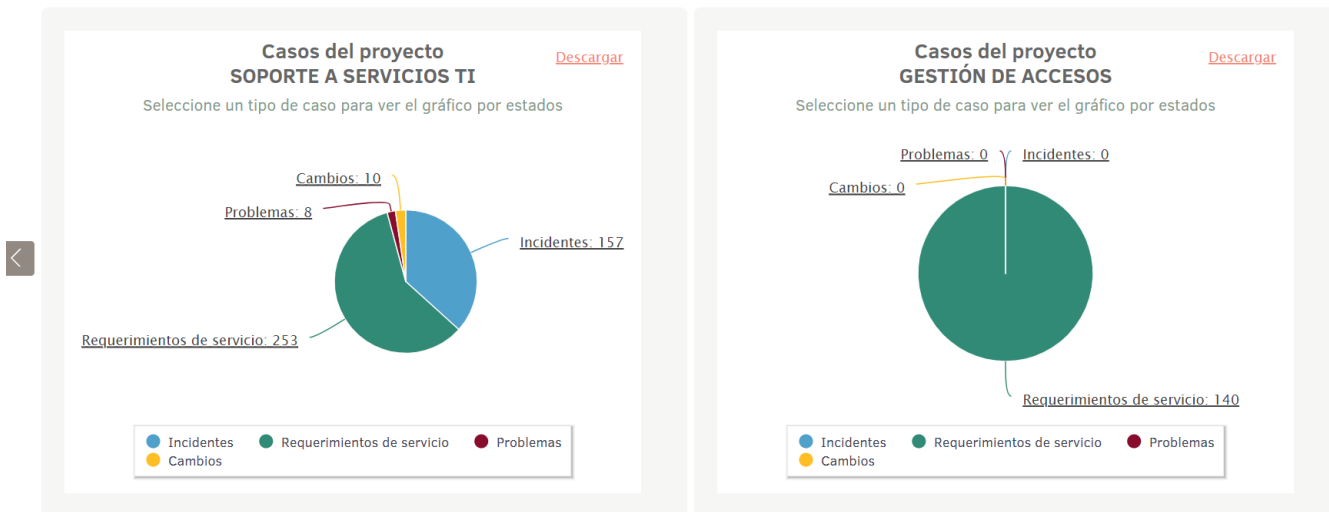
4. INDICADORES

Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de diciembre 100%:



Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de diciembre 100%:

Casos Del proyectó Gestionados.



5. CONCLUSIONES.

Se resolvieron y atendieron todos los casos asignados a los administradores de base de dato en diciembre de 2023 en los tiempos estipulados por prioridad.

Se atendieron todas las reuniones solicitadas por el cliente durante el mes de diciembre de 2023.

Se actualizaron las bases de datos de replicación del DRP centro alterno.

6. RECOMENDACIONES.

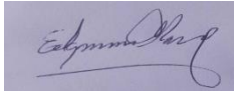
Se deben aumentar los espacios del área de recuperación de las bases de datos productivas de 1TB a 5TB para tener una mayor retención, con el TB de almacenamiento aprovisionado solo se puede mantener 2 días por BD.

7. TEMAS PENDIENTES

Ampliación recursos ambiente de pruebas en memoria disco.

Parchado de las Maquinas de bases de datos de producción

8. FIRMAS

NOMBRE	ROL / RESPONSABILIDAD	ENTIDAD	FIRMA
Edgar Cobos	DBA	Zaphire Corp	
Oscar Alberto Viuche Tellez	Gerente de Operaciones Infotíc	Infotíc	

Introducción

El contrato 0792-2022 con el Icetex ha requerido servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado. En este informe, se presentan las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron para satisfacer las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp.

En este sentido, se ha enfocado en identificar la causa raíz de cada uno de los requerimientos escalados y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible. Además, se han documentado todos los procesos seguidos para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos.

Objetivo

El objetivo principal de este informe es resaltar la calidad del servicio prestado y el compromiso con la satisfacción de los usuarios y las necesidades del Icetex. Esperamos que este informe sirva para mejorar aún más nuestra capacidad de ofrecer soluciones efectivas y eficientes en el futuro.

INFORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRADOR DE RED		
Cliente:	Icetex	
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022	
Período del Informe:	Del: 1/12/2023	Al: 31/12/2023
Profesional:	Carlos Roldan	CC: 80901301
Dependencia:	Dirección de Tecnología	
Rol/ Responsabilidad	Administrador de Red	
Objetivo del Período:	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Icetex.	

1. Introducción:

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

#	Fecha	Actividad	Evidencias	Sede	Tiempo de Solución
1	19/12/2023	IM-255828-4-72064	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Villavicencio	0:47
2	19/12/2023	IM-255826-4-72063	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Arauca	0:44
3	18/12/2023	IM-255652-4-72022	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	chapinero	2:40
4	13/12/2023	IM-255209-4-71903	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red 471	Tumaco	1:26
5	13/12/2023	IM-255201-4-71899	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Tumaco	1:50
6	12/12/2023	IM-254962-4-71838	Inc Falla de Conectividad a la Red	Aguas	1:04
7	11/12/2023	IM-254837-4-71801	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Tumaco	4:02
8	11/12/2023	IM-254836-4-71800	Intermitencia en el servicio de internet	Angel	0:35
9	11/12/2023	IM-254829-4-71799	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	valledupar	4:30
10	11/12/2023	IM-254815-4-71797	Sede de Valledupar sin servicio de Internet	valledupar	0:45
11	11/12/2023	IM-254806-4-71792	Sede de Manizales sin servicio de Internet	manizales	1:14
12	07/12/2023	IM-254711-4-71767	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Tumaco	3d 0:01
13	07/12/2023	IM-254705-4-71766	Sede de Medellín sin servicio de Internet	Medellin	3d 1:01
14	07/12/2023	IM-254704-4-71765	Sede de Tumaco sin servicio de Internet	Tumaco	3d 2:01
15	05/12/2023	IM-254462-4-71680	Intermitencia en el servicio de internet	Angel	1d 1:01
16	04/12/2023	IM-254366-4-71650	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Tumaco	5:01
17	04/12/2023	IM-254348-4-71646	Sede de Yopal alarmado canal de respaldo	Yopal	0:18

18	01/12/2023	IM-254307-4-71638	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Aguas	0:23
19	01/12/2023	IM-254285-4-71633	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	Tumaco	6:14
20	01/12/2023	IM-254225-4-71619	Sede de Tumaco sin de Internet	Tumaco	0:37
21	01/12/2023	IM-254219-4-71617	Sede de Medellin sin servicio de Internet	Medellin	2:02

Graficas de consumo

Para las gráficas de consumo de deben de dirigir al repositorio

<https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?ct=1701354252589&or=OWA%2DNT&cid=241932e3%2Dc1be%2D2b03%2Dc5c4%2D6b96a10e103f&ga=1&WSL=1&id=%2Fsites%2FInfraestructura%2FDocumentos%20compartidos%2FDATACENTER%20INFOTIC%2FEjecucion%20INFOTIC&viewid=2cd2bafc%2D9f50%2D42c3%2Db53a%2D74e0122a42e3>

En la carpeta reporte semanal Allot donde podrán encontrar por semana los consumos de los canales, así como el consumo de ancho de banda general de canal de internet y los aplicativos más utilizados en el Icetex

Canales instalados mes de diciembre

Para los canales instalados para el presente mes se tiene el canal de Cartagena backup, Mocoa Backup, Manizales Princial, todos con sus respectivas pruebas de conmutación, así como sus actas de entrega

/// PPAL ARRIBA ///

```

GW_Cartagena#traceroute 8.8.8.8
Type escape sequence to abort.
Tracing the route to 8.8.8.8
VRF info: (vrf in name/id, vrf out name/id)
 1 10.66.66.70 12 msec 4 msec 4 msec
 2 10.166.247.157 12 msec 16 msec 12 msec
 3 10.166.110.33 12 msec 16 msec 16 msec
 4 10.166.110.34 12 msec 16 msec 24 msec
 5 10.10.66.116 12 msec 16 msec 16 msec
 6 186.84.155.233 16 msec 16 msec 16 msec
 7 10.166.250.105 16 msec 16 msec 16 msec
 8 190.85.241.42 20 msec 16 msec 16 msec
 9 190.85.241.41 20 msec 16 msec 20 msec
10 74.125.50.220 16 msec 20 msec 16 msec
11 * * *
12 8.8.8.8 16 msec 24 msec 20 msec
  
```

/// PPAL ABAJO ///

```
GW_Cartagena#traceroute 8.8.8.8
Type escape sequence to abort.
Tracing the route to 8.8.8.8
VRF info: (vrf in name/id, vrf out name/id)
 1 10.66.66.70 4 msec 0 msec 0 msec
 2 10.161.5.237 0 msec 0 msec 0 msec
 3 10.166.110.33 16 msec 20 msec 16 msec
 4 10.166.110.34 16 msec 16 msec 20 msec
 5 10.10.66.116 16 msec 16 msec 16 msec
 6 186.84.155.233 16 msec 20 msec 16 msec
 7 10.166.250.105 20 msec 20 msec 16 msec
 8 190.85.241.42 20 msec 20 msec 20 msec
 9 190.85.241.41 20 msec 20 msec 24 msec
10 74.125.50.220 20 msec 20 msec 20 msec
11 * * *
12 8.8.8.8 20 msec 16 msec 16 msec
```

/// PPAL ARRIBA ///

```
SW_MOCOA#traceroute 8.8.8.8
Type escape sequence to abort.
Tracing the route to 8.8.8.8
VRF info: (vrf in name/id, vrf out name/id)
 1 192.168.60.1 0 msec 0 msec 5 msec
 2 10.166.252.137 11 msec 5 msec 5 msec
 3 10.166.110.33 16 msec 16 msec 11 msec
 4 10.166.110.34 16 msec 16 msec 10 msec
 5 10.10.66.116 16 msec 16 msec 16 msec
 6 186.84.155.233 15 msec 16 msec *
 7 190.85.241.42 16 msec 16 msec 21 msec
 8 190.85.241.41 15 msec 21 msec 21 msec
 9 74.125.50.220 16 msec 21 msec *
10 * * *
11 8.8.8.8 21 msec 21 msec 21 msec
```

```
Tracing the route to 8.8.8.8
VRF info: (vrf in name/id, vrf out name/id)
 1 192.168.60.1 5 msec 0 msec 5 msec
 2 10.166.247.13 11 msec 11 msec 31 msec
 3 10.166.110.33 16 msec 16 msec 21 msec
 4 10.166.110.34 36 msec 16 msec 11 msec
 5 10.10.66.116 15 msec 32 msec *
 6 186.84.155.233 16 msec 11 msec 15 msec
 7 190.85.241.42 16 msec 16 msec 16 msec
 8 190.85.241.41 21 msec 21 msec 21 msec
 9 * *
   74.125.50.220 16 msec
10 * * *
11 8.8.8.8 16 msec 16 msec 16 msec
```

/// PPAL ARRIBA ///

```

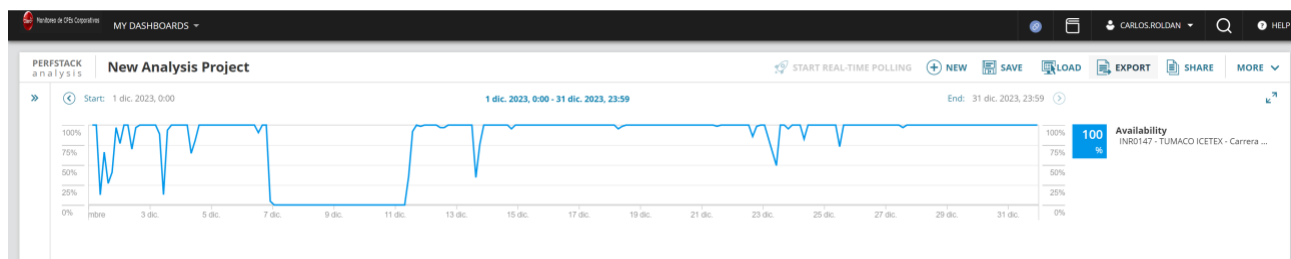
GW_Manizales#traceroute 8.8.8.8
Type escape sequence to abort.
Tracing the route to 8.8.8.8
VRF info: (vrf in name/id, vrf out name/id)
 1 10.66.66.82 0 msec 0 msec 4 msec
 2 10.161.187.249 0 msec 4 msec 4 msec
 3 10.166.110.33 8 msec 8 msec 12 msec
 4 10.166.110.34 16 msec 8 msec 12 msec
 5 10.10.66.116 8 msec 8 msec 8 msec
 6 186.84.155.233 12 msec 12 msec 12 msec
 7 10.166.250.105 8 msec 8 msec 12 msec
 8 190.85.241.42 12 msec 12 msec 12 msec
 9 190.85.241.41 12 msec 16 msec 12 msec
10 74.125.50.220 16 msec 12 msec 16 msec
11 * * *
12 8.8.8.8 12 msec 12 msec 12 msec
  
```

```

GW_Manizales#traceroute 8.8.8.8
Type escape sequence to abort.
Tracing the route to 8.8.8.8
VRF info: (vrf in name/id, vrf out name/id)
 1 10.66.66.82 0 msec 0 msec 0 msec
 2 10.162.2.125 4 msec 4 msec 8 msec
 3 10.166.110.33 12 msec 12 msec 16 msec
 4 10.166.110.34 12 msec 12 msec 12 msec
 5 10.10.66.116 12 msec 12 msec 12 msec
 6 186.84.155.233 16 msec 12 msec 16 msec
 7 10.166.250.105 16 msec 12 msec 16 msec
 8 190.85.241.42 16 msec 16 msec 12 msec
 9 190.85.241.41 16 msec 16 msec 16 msec
10 74.125.50.220 12 msec 12 msec 16 msec
11 * * *
12 8.8.8.8 12 msec 16 msec 16 msec
  
```

Pendientes Claro

Para los pendientes se tiene en la herramienta solar En el apartado de **Availability Statistics** al momento de exportar la disponibilidad del canal, no aparece el porcentaje correcto si no un numero gigante





	INR0118,INR012	● Up	10M	MEDELLIN	0 %	14 ms	0 %	34 %	Fortigate fgt40F
	INR0132	● Up	15M	MEDELLIN	0 %	15 ms	0 %	34 %	Fortigate fgt40F
	INR0136	● Up	5M	MOCOA	0 %	20 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
	INR0156,INR015	● Up	10M	RIOHACHA	0 %	24 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
	INR0162	● Up	8M	RIOHACHA	0 %	24 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
	INR0221	● Up	800M	BOGOTA	0 %	2 ms			HUAWEI Technology Co.,Ltd
	INR0264	● Up	800M	BOGOTA	0 %	1 ms	9 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
	INR0266	● Up	1G	BOGOTÁ	0 %	2 ms	8 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
	INR0272	● Up	213M	BOGOTA	0 %	1 ms	9 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
	INR0273	● Up	213M	BOGOTA	0 %	2 ms	10 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
BACKUP	INR0032	● Up	5M	POPAYAN	0 %	12 ms	0 %	31 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0036	● Up	160M	BOGOTÁ	0 %	2 ms	9 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
BACKUP	INR0041	● Up	8M	NEIVA	0 %	10 ms	0 %	30 %	Fortigate fgt40F
SITIO BACKUP	CODIGOSERVICIO INR0047	STATUS ● Up	BW 20M	CIUDAD CUCUTA	% PACKET LOSS 0 %	AVERAGE RESPONSE TIME 14 ms	CPU LOAD 0 %	PERCENT MEMORY USED 0 %	Fortigate fgt40F MACHINE
BACKUP	INR0061	● Up	12 M	BUCARAMANG.	0 %	9 ms	0 %	30 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0076	● Up	8M	IBAGUE	0 %	5 ms			Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0077	● Up	8M	PEREIRA	0 %	7 ms	0 %	31 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0081	● Up	8 M	MONTERIA	0 %	23 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0087	● Up	8M	MANIZALES	0 %	12 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0090	● Up	8M	VALLEDUPAR	0 %	22 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0097	● Up	5 M	SINCELEJO	0 %	21 ms	0 %	30 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0100	● Up	15M	BARRANQUILLA	0 %	18 ms	0 %	28 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0107	● Up	8M	CARTAGENA	0 %	15 ms	8 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
BACKUP	INR0123	● Up	8 M	YOPAL	0 %	8 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0131	● Up	8M	PASTO	0 %	13 ms	0 %	29 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0152	● Up	8M	SANTA MARTA	0 %	22 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
BACKUP	INR0153	● Up	150 M	CALI	0 %	9 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
INTERNET	INR0015	● Up	20 M	Bogota	0 %	2 ms	0 %	15 %	FortiGate 100F



INTERNET	INR0014	● Up	18M	QUIBDÓ	0 %	15 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
INTERNET	INR0029	● Up	20M	BOGOTA	0 %	1 ms		0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
INTERNET	INR0034	● Up	70M	BOGOTA	0 %	1 ms	9 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
INTERNET	INR0057	● Up	10 M	BUCARAMANG.	0 %	9 ms	0 %	30 %	Fortigate fgt40F
INTERNET	INR0094	● Up	10M	BARRANQUILLA	0 %	21 ms	0 %	28 %	Fortigate fgt40F
INTERNET	INR0127	● Up	10 M	YOPAL	0 %	14 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
INTERNET	INR0137, INR0140	● Up	10M	APARTADO	0 %	26 ms	0 %	34 %	Fortigate fgt40F
INTERNET	INR0141	● Up	10M	MOCOA	0 %	14 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
INTERNET	INR0160	● Up	10M	CALI	0 %	11 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
INTRNET	INR0115	● Up	10M	ARAUCA	0 %	11 ms	0 %	31 %	Fortigate fgt40F
PALL	INR0080	● Up	18M	MONTERIA	0 %	15 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
PALL	INR0104	● Up	18M	TUNJA	0 %	5 ms	0 %	29 %	Fortigate fgt40F
PALL	INR0109	● Up	20M	CARTAGENA	0 %	13 ms	8 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
PALL	INR0121	● Up	18 M	YOPAL	0 %	16 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
PALL	INR0147	● Up	18M	TUMACO	0 %	44 ms		0 %	Unknown
PPAL	INR0022	● Up	38M	BOGOTA	0 %	2 ms	0 %	16 %	FortiGate 100F
PPAL	INR0035	● Up	20M	POPAYAN	0 %	12 ms	0 %	31 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0037	● Up	384M	BOGOTA	0 %	1 ms	9 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
SITIO	CODIGOSERVICIO	STATUS	BW	CIUDAD	% PACKET LOSS	AVERAGE RESPONSE TIME	CPU LOAD	PERCENT MEMORY	MACHINE TYPE
PPAL	INR0039	● Up	18M	NEIVA	0 %	5 ms	0 %	35 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0044	● Up	18M	CUCUTA	0 %	12 ms	0 %	29 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0051	● Up	10M	BUENAVENTUR	0 %	18 ms	25 %	0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
PPAL	INR0062	● Up	26M	BUCARAMANG.	0 %	7 ms	0 %	30 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0073	● Up	18M	IBAGUE	0 %	3 ms	0 %	29 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0074	● Up	15	ARMENIA	0 %	13 ms		0 %	HUAWEI Technology Co.,Ltd
PPAL	INR0085	● Up	18M	VILLAVICENCIO	0 %	12 ms		0 %	Unknown
PPAL	INR0091	● Up	18M	VALLEDUPAR	0 %	23 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0095	● Up	15M	SINCELEJO	0 %	17 ms	0 %	30 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0103	● Up	65M	BARRANQUILLA	0 %	21 ms	0 %	28 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0110	● Up	20M	ARAUCA	0 %	11 ms	0 %	31 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0130	● Up	18M	PASTO	0 %	13 ms	0 %	29 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0133	● Up	63M	MEDELLIN	0 %	15 ms	0 %	34 %	Fortigate fgt40F



PPAL	INR0135	● Up	10M	MOCOA	0 %	14 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0144	● Up	15M	APARTADO	0 %	26 ms	0 %	34 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0151	● Up	65M	CALI	0 %	11 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0154	● Up	18M	SANTA MARTA	0 %	24 ms	0 %	32 %	Fortigate fgt40F
PPAL	INR0164	● Up	18M	RIOHACHA	0 %	28 ms	0 %	33 %	Fortigate fgt40F

Custom Table for Datasource 1

NODEID	ENLACE	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
116007	INR0160 // CALI ICETEX // Calle 5 No. 66B - 67, - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
122998	INR0171 // BOGOTÁ D.C. // DC TRIARA // BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00

117802	INR0000289 // BOGOTÁ D.C. // ICETEX BANREPUBLICA (ORTEZAL CALLE 20B 44 79)	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,76
--------	--	-------------------------	-------------------------	-------

119956	INR0000317 - BOGOTA ICETEX - DECEVAL - CARRERA 3NO. 18-32 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
--------	--	-------------------------	-------------------------	--------

120850	INR0000318 - ICETEX SEDE DECEVAL - CARRERA 3 NO. 18-32 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,63
--------	---	-------------------------	-------------------------	-------

114259	INR0035 //POPAYAN ICETEX - Carrera 10 No. 15 Norte- 59, - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
--------	--	-------------------------	-------------------------	--------

114333	INR0036 // BOGOTA ICETEX //Sede Aguas: Carrera 3 No. 18-32 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,76
--------	---	-------------------------	-------------------------	-------

114643	INR0037 // BOGOTA ICETEX // Sede Aguas: Carrera 3 No. 18-32 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
--------	--	-------------------------	-------------------------	--------

114851	INR0039 - NEIVA ICETEX - CR 5 # 10 - 38 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	98,58
--------	--	-------------------------	-------------------------	-------

NODEID	ENLACE	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
112609	INR0014 // BOGOTÁ ICETEX - QUIBDO // Calle 30 Avenida // PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00

118616	INR0015 - IBOGOTA ICETEX - CHAPINERO CALLE 57 NO. 8-69 INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,99
--------	---	-------------------------	-------------------------	-------

121614	INR0020 // BOGOTA // Sede Chapinero: Calle 57 No. 8-69 Local 46 - 48 y 50 // BKP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	93,29
--------	--	-------------------------	-------------------------	-------

113969	INR0022 // BOGOTÁ ICETEX //Sede Chapinero: Calle 57 No. 8-69 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,99
--------	---	-------------------------	-------------------------	-------

115078	INR0029 - BOGOTA ICETEX - CARRERA 3 NO. 18-32 - INTERNET PARA LA GENTE	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
--------	--	-------------------------	-------------------------	--------

114262	INR0032 // POPAYÁN ICETEX // Carrera 10 No.15 Norte - 59 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
--------	---	-------------------------	-------------------------	--------

115016	INR0034 - BOGOTA ICETEX - Carrera 3 No. 18-32 - Sede Aguas - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,76
--------	---	-------------------------	-------------------------	-------

116015	INR0041 // NEIVA ICETEX // CR 5 # 10 - 38	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	98,59
--------	---	-------------------------	-------------------------	-------



NODEID	DESCRIPCION	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
113615	INR0044 / CUCUTA ICETEX / Calle 9 No. 0- 136 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
118761	INR0047 - CUCUTA ICETEX - Calle 9 No. 0- 136 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,95
118223	INR0051 - BUENAVENTUR ICETEX - Carrera 3 # 3-26 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,90
118622	INR0057 - BUCARAMANG ICETEX - CRA. 19 # 35-02 - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
118291	INR0061 - BUCARAMANG ICETEX - CR 29 # 45 -45 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
113547	INR0062 // BUCARAMANG ICETEX // CRA 29 # 45- 45 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
120041	INR0072 ARMENIA ICETEX ARMENIA Calle 21 No. 16-37 BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	86,63
118722	INR0084 - VILLAVICENCIO ICETEX - CL 38 # 30 A - 64 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,51
114910	INR0085 - VILLAVICENCIO ICETEX - CL 38 # 30 A - 64, ED Davivienda OF 401 y 402 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,84
114684	INR0087 - MANIZALES ICETEX - Calle 23 No. 23-16 Piso 3 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,96

113989	INR0073 //IBAGUE ICETEX /Calle 8 No. 3-05 tolima - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
118030	INR0074 - ICETEX ARMENIA Calle 21 No. 16-37 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	94,62
115978	INR0076 - IBAGUE ICETEX - CALLE 8 NO. 3-05 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,99
114287	INR0077 - PEREIRA ICETEX - CALLE 19 NO. 8-34- BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,95
114299	INR0079 - PEREIRA ICETEX - CALLE 19 NO. 8-34 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,96
114283	INR0080 - MONTERIA ICETEX - CARRERA 31 NO. 4-47PISO 5 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,93
114274	INR0081 - MONTERIA ICETEX -	1/01/2024	1/12/2023	99,97
114374	INR0082 - CARRERA 31 NO. 4-47PISO	12:00:00 a.m.	12:00:00 a.m.	99,92
123197	INR0088 - ICETEX MANIZALES - Calle 23 No. 23-16 Piso 3 - Edif. Caja Social de Ahorros - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	93,40



118623	INR0090 - VALLEDUPAR ICETEX - CALLE 16B # 12 - 96 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	81,75
114362	INR0091 - VALLEDUPAR ICETEX - Calle 16B # 12 - 96 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	81,59
117967	INR0094 // BARRANQUILLA ICETEX // Calle 70 #53- 74 - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,99
115908	INR0095 - SINCELEJO ICETEX - CALLE 23 NO. 19-28 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
118614	INR0097 - SINCELEJO ICETEX - CALLE 23 NO. 19-28 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	91,50
115271	INR0100 - BARRANQUILLA ICETEX - Calle 70 #53- 74 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,99
114365	INR0103 - BARRANQUILLA ICETEX - Calle 70 #53- 74 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,99
113546	INR0104 / TUNJA ICETEX / CL 21 # 10 - 32, ED sociedad Boyacense	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
118628	INR0127 - YOPAL ICETEX - CARRERA 29 NO. 14 - 47 - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	96,35
114344	INR0130 - PASTO ICETEX - Calle 18 No.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,87

NODEID	BOYACENSE OF 201 - PPAL	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
119478	INR0106 / TUNJA ICETEX / CL 21 # 10 - 32, ED sociedad Boyacense OF 301 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
123292	INR0107 // CARTAGENA // CR 32 # 9 - 35, ED Banco del estado OF 901 y 902 - ICETEX BANCO DEL ESTADO - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
115467	INR0109 // CARTAGENA ICETEX / CR 32 # 9 - 36 ED BANCO DE ESTADO OF 901 Y 902 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	98,19
114682	INR0110 // ARAUCA- ICETEX // calle 14 No 24 - 90 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,41
119057	INR0115 // ARAUCA ICETEX // Calle 14 No. 24 - 90 - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,40
114506	INR0121 - YOPAL ICETEX - CARRERA 29 NO. 14 - 47 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	96,35
119884	INR0122 - MEDELLIN ICETEX - Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - INTERNET PARA LA GENTE	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,98
118617	INR0123 - YOPAL ICETEX - CARRERA 29 NO. 14 - 47 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	89,34



NODEID	ENLACE PPAL	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
118619	INR0131 - PASTO ICETEX - CALLE 18 NO. 24-29 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,01
119290	INR0132 - MEDELLIN ICETEX - Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	83,77
118632	INR0133 / MEDELLIN ICETEX / Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,98
114360	INR0135 - MOCOA ICETEX - CLL 8 No. 7-40 Gobernación de Mocoa - Putumayo - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,88
123630	INR0136 // MOCOA // CALLE 8 NO. 7- 40 GOBERNACI DE MOCOA // BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
116004	INR0140 // APARTADO ICETEX // Carrera 100 No. 103ª -2 - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,92
115985	INR0141 // MOCOA ICETEX // CALLE 8 NO. 7- 40 GOBERNACI DE MOCOA - PUTUMAYO - INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,92
116011	INR0272 // BOGOTA ICETEX // CALLE 19 N° 6-68 PISOS 18 OFICINA 404 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,76
118927	INR0273 // BOGOTA ICETEX // CALLE 19 N° 6-68 PISOS 18 OFICINA 404 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00

114849	INR0144 - APARTADO ICETEX - CARRERA 100 NO. 103ª -2 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,92
114911	INR0147 - TUMACO ICETEX - Carrera 34 calle 3B Los Pinos - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	82,53
113556	INR0151 / CALI ICETEX - Calle 5 No. 66B - 67,- PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
114558	INR0152 - SANTA MARTA ICETEX- CARRERA 3	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,92
116984	INR0153 - CALI ICETEX - CALLE 5 NO. 66B - 67 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
114363	INR0154 - SANTA MARTA ICETEX - Carrera 3 No. 14-16 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,85
120324	INR0159 - RIOHACHA CL 3 # 6 - 11 INTERNET	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	91,62
119571	INR0162 - RIOHACHA ICETEX - CALLE 3 # 6 - 11 - BACKUP	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	92,72
115969	INR0164 // RIOHACHA ICETEX // CALLE 3 # 6 - 11 - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	91,61
122247	INR0221 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA // INTERNET // BK	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	100,00
112996	INR0264 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA // INTERNET // PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,93
113561	INR0266 - BOGOTÁ ICETEX- DC TRIARA - PPAL	1/01/2024 12:00:00 a.m.	1/12/2023 12:00:00 a.m.	99,94

Alt

TEL: 500.066.790-1

Teléfono (+601) 7466000- 3185214505

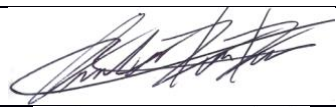
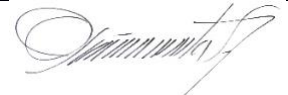
TEL: 500.066.790-1

Teléfono: (+606) 88612612



Conclusiones

- Todos los casos fueron atendidos por la herramienta Aranda, no se atendió ningún caso por ningún otro medio
- Todos los casos fueron sobre conectividad de los diferentes canales de las diferentes sedes
- Todos los casos fueron cerrados con notificación a los funcionarios del servicio operativo
- Los pendientes serán escalados con el proveedor claro y se expondrán en la reunión semanal correspondiente
- Se recomienda hacer el cambio de infraestructura ya que la actual que se tiene ya está sin soporte por el fabricante ni garantía

FIRMAS			
Nombre	ROL / Responsabilidad	Entidad	Firma
Oscar Alberto Viuche	Gerente de proyecto de implementación	Infotíc	
Carlos Roldan	Administrador de Red	EYC Ingenieros	
Carlos Peñaranda	Administrador de Red	EYC Ingenieros	

INFORME DE SEGURIDAD

Diciembre 2023



CONTRATO 2022-0792

CONTENIDOINTRODUCCIÓN.....	Error! Bookmark not defined.
ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS	¡Error! Marcador no definido.

TRIARA	3
FORTIGATE AGUAS	4
FORTIGATE MEDELLIN	5
FORTIWEB-APPS-NUEVAS.....	5
FORTIWEB APPS VIEJAS	6
FORTISANDBOX	6
PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF	7

ESTADO DE SALUBRIDAD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD	9
FIREWALL AGUAS	9
FIREWALL FORTINET TRIARA.	9
ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMAS	10
FORTIGATE TRIARA.....	10
FORTIGATE AGUAS	10
FORTIGATE MEDELLIN.	11
FORTIWEB NUEVAS APPS	12
FORTIWEB VIEJAS APPS.....	12
FORTISANDBOX.....	13
EVENTOS RELEVANTES	13
ACTIVIDADES.....	14
ACTIVIDADES REALIZADAS POR JHON PAVA Y EDWIN JIMENEZ	15
GESTION DE CASOS.....	16
ACTIVIDADES PENDIENTES	21
RECOMENDACIONES	21
RECOMENDACIONES PLATAFORMAS DE SEGURIDAD.....	22
RECOMENDACIONES SEGURIDAD ICETEX	22
CONCLUSIONES	23

RESUMEN

INFORME DICIEMBRE-2023 SEGURIDAD

CLIENTE	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, redes comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el icetex Contrato 0792-2022
Periodo del informe	DEL- AL: 01- Diciembre-2023 al 31 Diciembre-2023
Profesional	Edwin Jimenez y Jhon Pava
Dependencia	Soporte y Administración Proyectos
Rol/Responsabilidad	Operador Seguridad Administrador de Plataformas de Seguridad
Objetivo del Periodo	Gestión de soporte y administración de las plataformas

INTRODUCCIÓN

El informe de gestión mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del contrato firmado entre Infotíc e ICETEX. El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios de seguridad para el mes de diciembre 1 al 31 de 2023.

ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS

Administración plataformas incluidas las propiedades del ICETEX y las IaaS

FortiWeb
FortiSandbo
x FortiGate

TRIARA
IMAGEN1-Seguridad-Perimetral-DC_Principal (FortiGate-Triara)

System Information	
Hostname	DC_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG180FTK22901087
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2023/12/04 12:43:27
Uptime	143:13:53:14
WAN IP	186.84.155.234

Imagen2-Filtrado-Web-(Forigate-Triara)

Name	Comments	
WEB Navegacionpcs_Comware	Perfil con restricciones	3
WEB Navegacionpcs_Comware_con_redes	Perfil con restricciones	3
WEB WF-Aereolineas	RF-186510-7-9612 24/03/2022	0
WEB WF-Avanzado	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	22
WEB WF-Comunicaciones	Perfil para FSSO comunicaciones	2
WEB WF-General	Perfil para todos	4
WEB WF-General_Sedes	Perfil para todos	1
WEB WF-Redessociales	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	0
WEB WF-Tesoreria	Perfil con restricciones especificas por auditoria	4
WEB WF-Tesoreria_Sala_Segura	Permisos para equipos de Sala Segura de Tesoreria	0
WEB WF-VIP	Perfil para FSSO Navegación_VIP	18
WEB WF-wetransfer	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	1
WEB default	Perfil con las minimas restricciones	2
WEB wifi-default	Perfil de FULL acceso para pruebas	1

Imagen3- Inspeccion-SSL-(Fortigate-Triara)

Name	Re:	Comments	
SSL Pruebas liferay			1
SSL custom-deep-inspection		Customizable deep inspection profile.	1
SSL deep-inspection		Read-only deep inspection profile.	0
SSL no-inspection		Read-only profile that does no inspection.	396
SSL Prueba certificate-inspection		Read-only SSL handshake inspection profile.	13
SSL certificate-inspection		Read-only SSL handshake inspection profile.	440
SSL certificate-inspection_ICETEX		SSL para BUS de servicios	30

Image4-Antivirus y Antimalware-Perimetral-(Fortigate-Triara)

Name	Comments	
AV-SMTP	SMTP FULL FSB	1
AV-FSB	HTTP,SMTP FULL FSB	45
AV-HTTP&CIFS	HTTP,CIFS con FSB	4
AV-HTTP_Mobile	HTTP, mobile con FSB	0
AV-HTTP	HTTP con FSB	29
AV-FTP	FTP FULL FSB	0
wifi-default	ALL monitoreo sin FSB	1
Prueba	ALL con FSB	0
default	ALL con FSB	45
ICETEX		33
prueba2		48

FORTIGATE AGUAS

Imagen5-Seguridad-Permitral-DC-Alterno-(Fortigate-Aguas)

System Information	
Hostname	DCAGUAS_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG6H0FTB22902021
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2023/12/21 10:25:15
Uptime	160:11:57:00
WAN IP	186.84.155.234

FORTIGATE MEDELLIN
Imagen6-Seguridad-Perimetral-DC-Medellin-(Fortigate_Medellin)

System Information

Hostname	DCB_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG6H0FTB22902086 
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2023/12/04 13:06:29
Uptime	143:14:40:49
WAN IP	 186.84.73.225

FORTIWEB-APPS-NUEVAS
Imagen7-WAF-(FortiWeb_Triara_APPS_Nuevas)

System Information



HA Status	Standalone
Host Name	FortiWeb
Serial Number	FV-2KFTE21000029
Operation Mode	Reverse Proxy
System Time	Thu Dec 21 10:36:30 2023
Firmware Version	FortiWeb-2000F 7.23,build0365(GA),230616
System Uptime	[184 day(s) 21 hour(s) 17 min(s)]
Administrative Domain	 Disabled
Threat Analytics 	Start Trial

Imagen8-WAF-(FortiWeb-Triara-APPs_Viejas)

System Information		🔄 ⚙️ ⓘ
HA Status	Active-Passive	
Cluster Name	Icetex	
Cluster Members	ICTX_FORTIWEB1/ FV-2KE3117000046 (Primary) ICTX_FORTIWEB2/ FV-2KE3117000032 (Secondary)	
Serial Number	FV-2KE3117000046	
Operation Mode	Reverse Proxy	
System Time	Wed Jan 3 12:29:38 2024	
Firmware Version	FortiWeb-2000E 7.23,build0365(GA),230616	
System Uptime	[67 day(s) 21 hour(s) 39 min(s)]	
Administrative Domain	❌ Disabled	
Threat Analytics	🔗	Start Trial

Imagen9-Seguridad-Local-(FortiSandBox)

System Information		✎ 🔄 ✕
Unit Type	Standalone	
Host Name	fsa.icetex.gov.co [Change]	
Serial Number	FSA1KD3A17000156	
System Time	Wed Jan 3 12:34:40 2024-05 [Change]	
Firmware Version	v3.2.3,build0255 (GA) [All firmwares]	
System Configuration	Last Backup: 2023-06-17 04:45 [Backup/Restore]	
Current User	ejimenez	
Uptime	198 day(s) 0 hour(s) 45 minute(s)	
Windows VM	✅ [Upload License]	
Microsoft Office	✅ [Upload License]	
VM Internet Access	✅	
FDN Download Server	✅	
Community Cloud Server	✅	
Web Filtering Server	✅	
Antivirus DB Contract	❌ 2023-06-20	
Web Filtering Contract	❌ 2023-06-20	
MTA Contract	❌ No Contract	

PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF

En el periodo de tiempo analizado se presenta el tráfico general hacia los portales FortiWeb Apps Nuevas.

imagen10-tráfico general de los portales

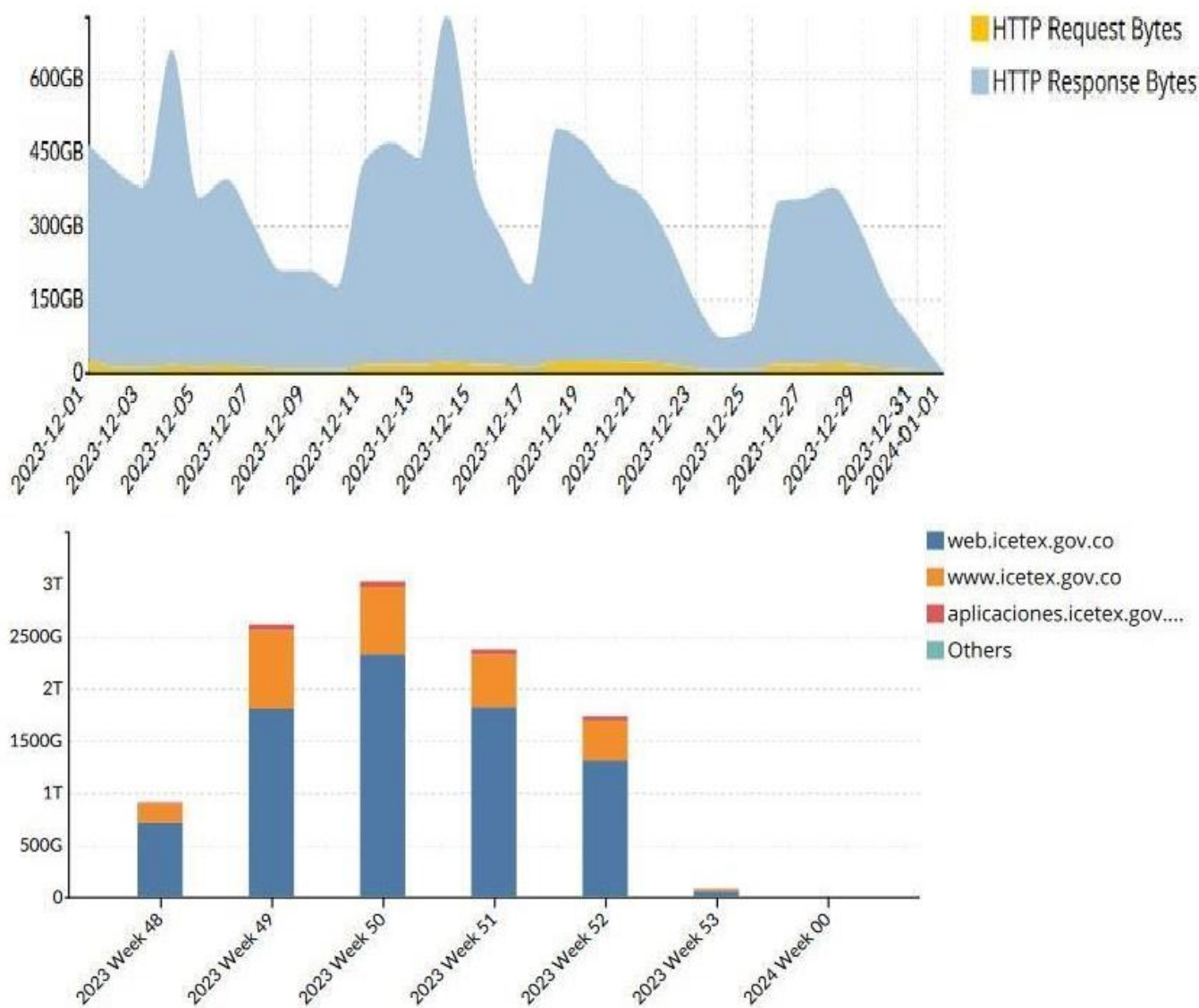


imagen11-Ataques por origen

#	HTTP Host	HTTP Request Bytes	HTTP Response Bytes
1	web.icetex.gov.co	240.21 GB	7.28 TB
2	www.icetex.gov.co	55.23 GB	2.26 TB
3	aplicaciones.icetex.gov.co	79.61 GB	198.17 GB
4	portal.icetex.gov.co	87.72 MB	2.16 GB
5	web.icetex.gov.co:443	2.15 MB	573.03 MB
6	186.84.73.154	1.79 MB	289.52 MB
7	web.icetex.gov.co.	3.46 MB	223.28 MB
8	186.84.73.158	673.26 KB	114.52 MB
9	186.84.73.155	591.25 KB	103.95 MB
10	186.84.73.163	440.48 KB	76.61 MB

POSICIONAMIENTO A NIVEL DE SEGURIDAD

CONTENCIÓN DE ATAQUES

BOTNETS BLOQUEADOS COMO ORIGEN Y DESTINO

La mayoría de detecciones de botnet están apuntando a los portales protegidos por nuestras plataformas de seguridad

#	Botnet Name	User/Source	Afected	Events	Counts
1	SystemBC.Botnet	64.23.136.190	192.168.56.57	12	12
2	SystemBC.Botnet	185.134.22.149	192.168.56.56	10	10
3	SystemBC.Botnet	185.134.22.149	192.168.91.12	10	10
4	SystemBC.Botnet	185.134.22.149	192.168.91.14	9	9
5	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.13	8	8
6	Gh0st.Rat.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.13	8	8
7	Gh0st.Rat.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.18	8	8
8	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.12	8	8
9	Gh0st.Rat.Botnet	66.240.205.34	192.168.51.26	8	8

10	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.56.56	8
----	-------------------	---------------	---------------	---

VIRUS BLOQUEADOS CON ORIGEN Y DESTINO

Los virus detectados apuntan hacia los portales Web que son protegidos por las plataformas de seguridad

#	Virus Name	Counts	Source	Destination
1	 PHP/Rst.CO!tr.bdr		30 113.30.148.167	192.168.91.17
2	 PHP/Rst.CO!tr.bdr		6 113.30.148.167	192.168.91.15

TOP 10 DE URLs BLOQUEADAS

#	Host Name	User	Request	% of Subtotal
1	gue1-dealer.spotify.com	172.22.1.13	127896	9.85%
		172.22.1.103	123341	9.50%
		ACOLON	97673	7.52%
		172.22.1.113	75683	5.83%
		192.168.0.11	70149	5.40%
		10.255.3.23	67266	5.18%
		10.255.3.33	62325	4.80%
		172.22.1.9	62290	4.80%
		10.255.3.28	62245	4.79%
		10.1.16.59	50328	3.87%
		Others	499802	38.48%
		Subtotal	1298998	18.45%
2	gateway.icloud.com	10.255.2.58	126035	12.04%
		172.22.1.41	93718	8.95%
		10.10.3.224	92120	8.80%
		172.22.1.111	86020	8.22%
		172.22.1.26	80449	7.68%
		10.255.2.17	63510	6.07%
		10.10.3.144	58353	5.57%
		172.22.1.123	47465	4.53%
		10.1.3.52	37805	3.61%

		10.255.2.82	35973	3.44%
		Others	325576	31.10%

#	Host Name	User	Request	% of Subtotal
		Subtotal	1047024	14.87%
3	keyvalueservice.icloud.com	172.22.1.97	259667	43.42%
		172.22.1.39	121937	20.39%
		10.255.2.252	91795	15.35%
		172.22.1.72	86435	14.45%
		172.22.1.73	21362	3.57%
		10.255.2.102	16716	2.80%
		10.255.2.35	36	0.01%
		10.255.2.89	25	0.00%
		Subtotal	597973	8.49%
4	login5.spotify.com	172.22.1.41	242705	41.92%
		172.22.1.103	186162	32.15%
		172.22.1.13	50858	8.78%

		10.10.3.134	32029	5.53%
		172.22.1.113	27803	4.80%
		10.1.16.156	12475	2.15%
		172.22.1.118	9077	1.57%
		10.10.3.125	5098	0.88%
		10.10.3.35	2074	0.36%
		172.22.1.31	1898	0.33%
		Others	8801	1.52%
		Subtotal	578980	8.23%
5	web.facebook.com	10.255.2.209	71268	17.19%
		10.10.3.143	35761	8.62%

		CONS_U1	23580	5.69%
		10.10.3.17	23479	5.66%
		10.10.3.230	20163	4.86%
		10.255.2.55	18277	4.41%
		10.10.3.210	14666	3.54%
		10.10.3.133	12021	2.90%
		10.10.3.185	10891	2.63%
		10.10.3.37	10026	2.42%
		Others	174490	42.08%
		Subtotal	414622	5.89%
6	edge-mqtt.facebook.com	10.255.2.209	46847	16.01%
		CONS_U1	10598	3.62%
		192.168.0.11	9161	3.13%
		10.10.3.230	7935	2.71%
		10.10.3.143	7900	2.70%
		10.10.3.133	7635	2.61%
		10.10.3.225	7351	2.51%
		10.10.3.210	7062	2.41%
		EMONTESOR	6504	2.22%
		10.10.3.193	6253	2.14%
		Others	175378	59.93%
		Subtotal	292624	4.16%
7	www.facebook.com	CONS_U1	35887	12.87%
		10.255.2.209	35348	12.68%
		172.22.1.35	14901	5.35%
		10.255.2.99	8131	2.92%
		HRUIZSA	5701	2.05%

#	Host Name	User	Request	% of Subtotal
		TMOYAR	4960	1.78%
		172.22.1.154	4141	1.49%
		YRIOSRE	2891	1.04%
		CJAIMESCL	2890	1.04%
		10.10.3.64	2530	0.91%
		Others	161359	57.89%
		Subtotal	278739	3.96%
8	petrescuemobile.king.com	172.22.1.3	257440	100.00%
		Subtotal	257440	3.66%
9	b-graph.facebook.com	10.255.2.209	41583	20.22%
		CONS_U1	15115	7.35%
		10.10.3.210	9057	4.41%
		10.10.3.143	8440	4.10%
		10.10.3.179	6557	3.19%
		10.10.3.37	5963	2.90%
		10.10.3.133	5823	2.83%
		10.10.3.225	5723	2.78%
		10.10.3.56	5425	2.64%
		10.10.3.230	5357	2.61%
		Others	96564	46.97%
		Subtotal	205607	2.92%
10	mqtt-mini.facebook.com	10.255.2.209	39240	21.49%
		EMONTESOR	8227	4.51%
		172.22.1.3	5311	2.91%
		CONS_U1	5186	2.84%

		10.255.2.229	4628	2.53%
		192.168.0.11	4507	2.47%
		10.10.3.143	4115	2.25%
		10.10.3.230	4056	2.22%
		10.255.2.55	3762	2.06%
		10.10.3.37	2918	1.60%
		Others	100620	55.11%
		Subtotal	182570	2.59%
	Others		1884635	26.77%
	Total		7039212	100.00%

APLICACIONES DE ACCESO REMOTO EN LA RED

#	Application	User/Source	Session Count	Action	Bytes	% of Subtotal
1	AnyDesk	10.255.3.57	86	Allowed	4.01 GB	7.26%
		10.255.3.57	105	Allowed	2.21 GB	4.00%
		10.1.16.159	91	Allowed	2.03 GB	3.68%
		APARRARI	7	Allowed	1.46 GB	2.64%
		PMORALESC	6	Allowed	1.45 GB	2.63%
		IDAZA	26	Allowed	1.40 GB	2.53%
		CONS_U1	2,288	Allowed	1.39 GB	2.51%
		10.255.22.12	19	Allowed	1.33 GB	2.40%
		10.255.3.58	98	Allowed	1.24 GB	2.25%
		192.168.14.16	55	Allowed	1.04 GB	1.88%
		Others	0		37.68 GB	68.23%
		Subtotal	0		55.22 GB	86.08%
2	Chrome.Remote.Desktop	MMATEUS	485	Allowed	7.13 GB	83.06%

#	Application	User/Source	Session Count	Action	Bytes	% of Subtotal
		LESCOBARRI	13	Allowed	1.13 GB	13.11%
		CANGARITA	2	Allowed	155.95 MB	1.77%
		LIPEDRAZA	6	Allowed	56.07 MB	0.64%
		ACOLON	3	Allowed	48.06 MB	0.55%

	10.255.2.58	6	Allowed	16.38 MB	0.19%
	MAGARCIA	2	Allowed	11.23 MB	0.13%
	10.255.2.209	8	Allowed	9.99 MB	0.11%
	JQUIROGAP	41	Allowed	8.29 MB	0.09%
	DMORA	5	Allowed	3.29 MB	0.04%
	Others	0		27.91 MB	0.32%
	Subtotal	0		8.59 GB	13.38%
3	CONS_U1	32	Allowed	77.65 MB	24.83%

TeamViewer	CONS_U1	22	Allowed	26.68 MB	8.53%
	10.255.24.15	25	Allowed	13.54 MB	4.33%
	10.255.24.12	7	Allowed	7.74 MB	2.47%
	10.255.24.15	7	Allowed	7.57 MB	2.42%
	10.255.24.12	12	Allowed	5.82 MB	1.86%
	CONS_U1	13	Allowed	5.76 MB	1.84%
	192.168.7.27	2	Allowed	5.19 MB	1.66%
	10.255.24.12	18	Allowed	4.62 MB	1.48%
	192.168.7.27	1	Allowed	4.59 MB	1.47%
	Others	0		153.52 MB	49.10%
	Subtotal	0		312.66 MB	0.48%
4 Microsoft.Quick.Assist	10.255.3.14	3	Allowed	4.60 MB	15.69%
	CCASTILLOC	12	Allowed	4.00 MB	13.65%
	10.1.2.14	8	Allowed	3.98 MB	13.58%
	10.255.3.42	4	Allowed	3.84 MB	13.08%
	192.168.14.27	2	Allowed	3.72 MB	12.70%
	192.168.5.21	2	Allowed	3.02 MB	10.29%
	CONS_U1	3	Allowed	2.98 MB	10.18%

		MDAVILA	2	Allowed	2.96 MB	10.11%
		172.16.224.103	3	Allowed	49.37 KB	0.16%
		ABASTOFL	3	Allowed	49.27 KB	0.16%
		Others	0		119.62 KB	0.40%
		Subtotal	0		29.33 MB	0.04%
5	 TeamViewer_CallReceive	10.255.24.15	1	Allowed	2.32 MB	29.43%
		10.255.24.15	4	Allowed	1.38 MB	17.45%
		CONS_U1	3	Allowed	1.31 MB	16.60%
		CONS_U1	2	Allowed	637.27 KB	7.90%
		CONS_U1	1	Allowed	615.99 KB	7.63%
		10.255.24.12	1	Allowed	538.17 KB	6.67%
		10.255.24.12	2	Allowed	468.81 KB	5.81%
		10.255.24.18	1	Allowed	381.69 KB	4.73%
		192.168.5.30	1	Allowed	304.06 KB	3.77%
		Subtotal	0		7.88 MB	0.01%
6	 RDP	172.22.1.19	9	Allowed	723.78 KB	100.00%
		Subtotal	0		723.78 KB	0.00%

		0		64.15 GB	100.00%
--	--	---	--	----------	---------

APLICACIONES PEER TO PEER

#	Application	User/Source	Session Count	Action	Bytes	% of Subtotal
1	BitTorrent	192.168.0.18	3,290	Blocked	78.52 MB	78.35%
		192.168.12.6	390	Blocked	12.49 MB	12.46%
		10.255.3.107	1,579	Blocked	8.06 MB	8.04%
		10.10.3.39	26	Blocked	740.43 KB	0.72%
		EMONTESOR	156	Blocked	383.05 KB	0.37%
		192.168.60.10	327	Blocked	41.61 KB	0.04%
		10.10.3.119	126	Blocked	16.12 KB	0.02%
		Subtotal	0		100.22 MB	100.00%
			0		100.22 MB	100.00%

TOP DE ATAQUES

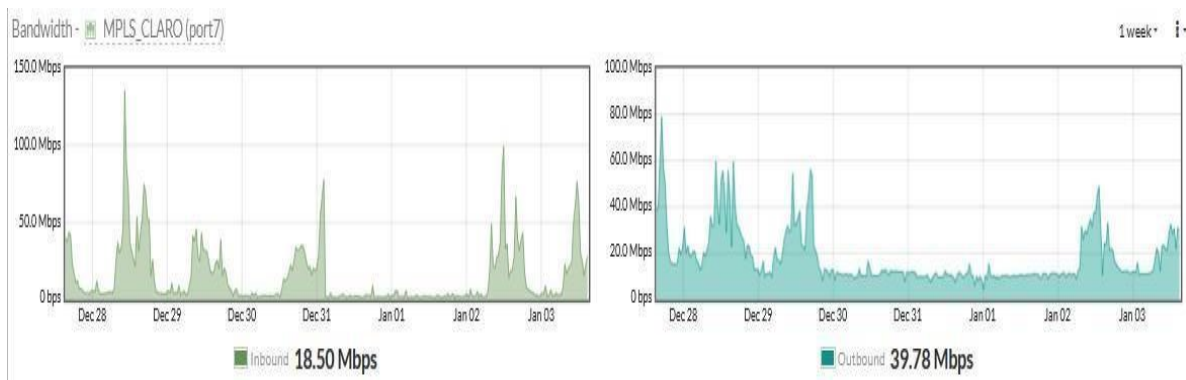
#	Attack	Origen	Destino	Total	% of Total
1	Nmap.Script.Scanner	54.154.126.37	192.168.51.26	494 B	3.00%
2	PHP.Malicious.Shell	150.129.80.32	192.168.91.17	342 B	2.08%
3	DNS.PTR.Records.Scan	jherrerah	10.1.4.50	321 B	1.95%
4	Nmap.Script.Scanner	jherrerah	10.1.23.4	273 B	1.66%
5	Nmap.Script.Scanner	54.154.126.37	192.168.91.13	258 B	1.57%
6	Nmap.Script.Scanner	jherrerah	10.1.4.53	209 B	1.27%
7	Nmap.Script.Scanner	jherrerah	10.1.4.102	208 B	1.26%
8	Web.Server.Password.File.Access	operadorpruebassegur	10.1.4.189	204 B	1.24%
9	China.Chopper.Web.Shell.Client.Connection	150.129.80.32	192.168.91.17	193 B	1.17%
10	DNS.PTR.Records.Scan	FSSO	192.58.128.30	186 B	1.13%
	Others			13.46 KB	83.68%
	Total			16.08 KB	100.00%

ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS-TRAFICO Y SESIONES

FIREWALL AGUAS

Se observa el tráfico hacia la MPLS de la sede de Aguas con un promedio de 29,14 Mbps (Port7) en la última semana

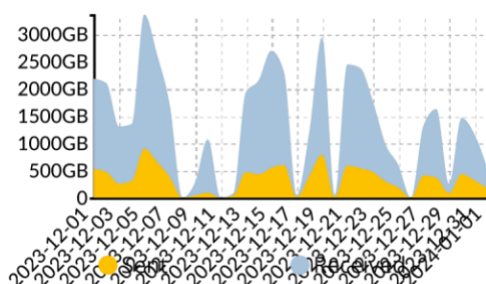
-+



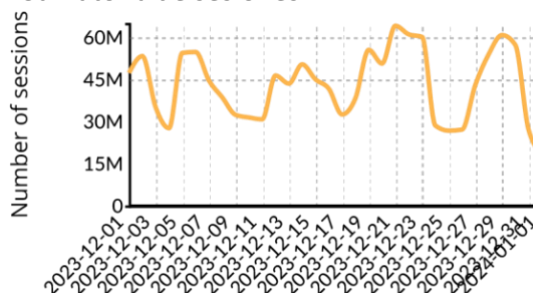
FIREWALL FORTINET TRIARA

A continuación se detalla la cantidad de consumo de ancho de banda y sesiones a nivel general.

Sumatoria de Ancho de banda

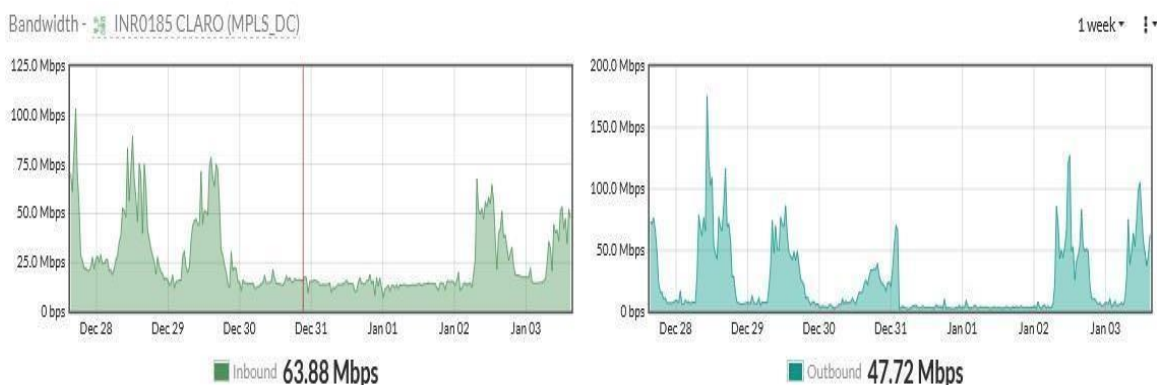


Sumatoria de sesiones



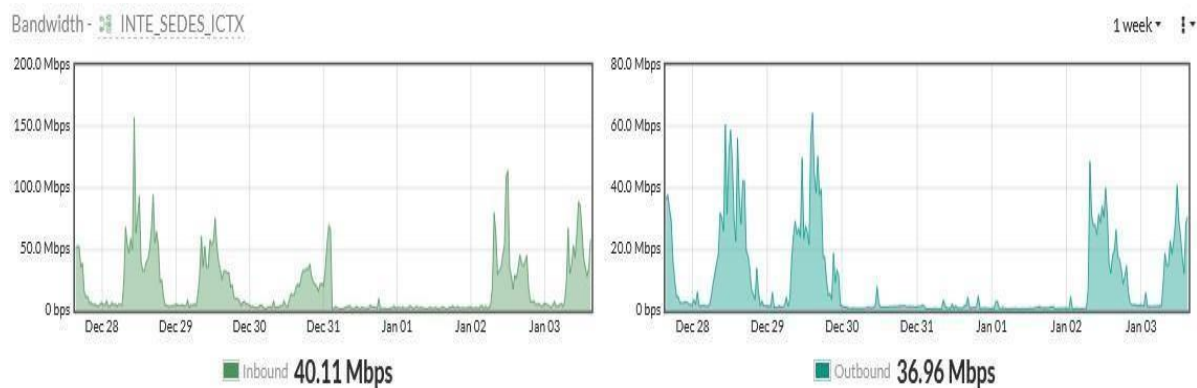
Se observa el tráfico hacia la MPLS en promedio 55,8 Mbps (CLARO(MPLS_dc)), en la última semana.

imagen13-consumo del canal



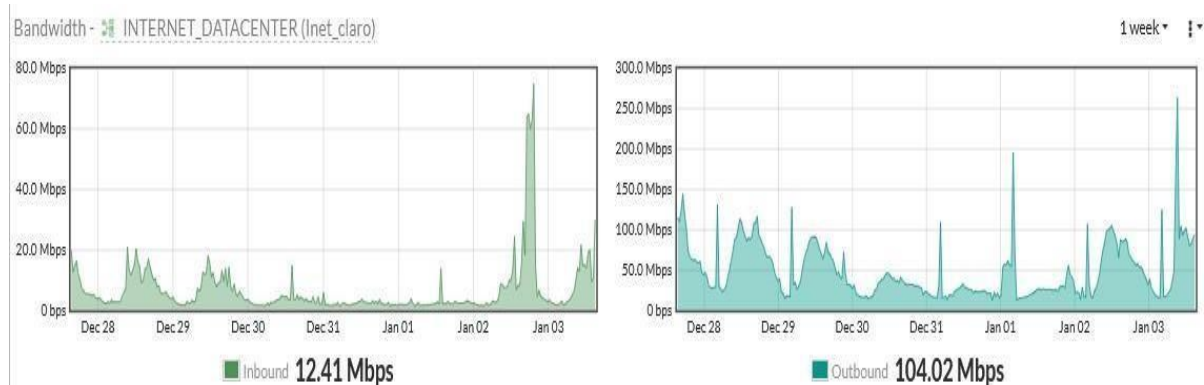
Se observa tráfico hacia la WAN-SEDES-ICETEX en promedio 28,5 Mbps, en la última semana.

imagen14-consumo del canal

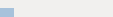


Se observa tráfico hacia la INTERNET DATACENTER (Inet_Claro) en promedio 58,215 Mbps, en la última semana.

imagen15-consumo del canal



CONSUMO DE ANCHO DE BANDA POR APLICACIONES

#	Application	Category	User	Session	Total Bytes	Sent	Received
1	Microsoft.Porta	 Collaboration	2,114	11,973,947	2.21 TB		
2	SSH	 Network.Service	214	8,634,907	1.50 TB		
3	Microsoft.SharePoint	 Collaboration	1,432	1,005,007	1.49 TB		
4	Microsoft.Windows.Updat e	 Update	2,326	3,277,650	1.13 TB		
5	SSL_TLSv1.3	 Network.Service	1,649	3,634,233	706.52 GB		
6	Microsoft.Outlook.Office.3 65	 Email	1,693	2,126,232	693.88 GB		
7	Microsoft.Office.Online	 Collaboration	1,734	3,113,658	421.76 GB		
8	HTTPS.BROWSER	 Web.Client	2,596	7,331,207	394.38 GB		
9	OneDrive	 Storage.Backup	1,595	332,923	375.21 GB		
10	Microsoft.Azure	 Cloud.IT	1,426	124,161	286.80 GB		
11	QUIC	 Network.Service	2,458	8,041,182	273.02 GB		
12	Microsoft.Teams	 Collaboration	1,690	2,611,415	254.93 GB		
13	Microsoft.Office.365.Porta l	 Collaboration	1,783	3,352,276	243.04 GB		
14	STUN	 Network.Service	1,465	539,520	198.42 GB		
							

TOP 15 CONSUMO DE ANCHO DE BANDA POR APLICACIONES

Google.Services General.Interest 2,655 2,728,402 153.46 GB

File Sharing and Storage Applications

#	Application Name	Category	Risk	Sessions	Bytes	Sent	Received
1	 OneDrive	 Storage.Backup	 Medium	 340168			374.63 GB
2	 Dropbox	 Storage.Backup	 Medium	27544			76.82 GB
3	 WeTransfer	 Storage.Backup	 Medium	4646			15.94 GB
4	 iCloud	 Storage.Backup	 Medium	 1793017			15.21 GB
5	 Google.Photos	 Storage.Backup	 Medium	6072			6.15 GB
6	 Google.Cloud.Storage	 Storage.Backup	 Medium	1320			4.97 GB
7	 Acrobat.Cloud	 Storage.Backup	 Medium	22941			2.75 GB
8	 Google.Drive	 Storage.Backup	 Medium	9316			1.36 GB
9	 Github	 Storage.Backup	 Medium	6449			701.07 MB
10	 Samsung.Cloud	 Storage.Backup	 Medium	3409			44.95 MB
11	 Adobe.Creative.Cloud	 Storage.Backup	 Medium	13			8.54 MB
12	 Scribd	 Storage.Backup	 Medium	251			7.64 MB
13	 LastPass	 Storage.Backup	 Medium	105			5.18 MB
14	 Slideshare	 Storage.Backup	 Medium	135			3.77 MB
15	 Mendeley	 Storage.Backup	 Medium	106			3.68 MB
16	 Sendspace	 Storage.Backup	 Medium	1			470.21 KB
17	 Egnyte	 Storage.Backup	 Medium	60			203.70 KB
18	 MediaFire	 Storage.Backup	 Medium	2			9.50 KB
19	 Box	 Storage.Backup	 Medium	2			8.31 KB

ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS

Características de licenciamiento y contratos asignados.

FORTIGATE TRIARA

imagen16-Licenciamiento

License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support	Registered	Actions +
FortiCloud Account	licencias@wedier.com.co	
Hardware Version	Advanced hardware (Expiration Date: 2026/05/19)	
Enhanced Support	Premium (Expiration Date: 2026/05/19)	
Firmware & General Updates	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Application Control Signatures	Version 26.00687	Actions +
Device & OS Identification	Version 1.00160	
Internet Service Database Definitions	Version 7.03483	Actions +
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
IPS Definitions	Version 26.00688	Actions +
IPS Engine	Version 7.00326	
Malicious URLs	Version 4.00898	
Botnet IPs	Version 7.03483	View List
Botnet Domains	Version 3.00558	View List
AntiVirus	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
AI Malware Detection Model	Version 2.13683	
AV Definitions	Version 91.09413	Upgrade Database
AV Engine	Version 6.00288	
Mobile Malware	Version 91.09413	
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Outbreak Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
SD-WAN Network Monitor	Not Licensed	Purchase +
Security Rating	Not Licensed	Purchase +
Industrial DB	Not Licensed	Purchase +
Industrial Attack Definitions	Version 6.00741	
IoT Detection Service	Not Licensed	Purchase +
IoT Detection Definitions	Version 0.00000	
FortiGate Cloud	Not Activated	Activate

FORTIGATE AGUAS

imagen17-Licenciamiento

License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support FortiCloud Account Hardware Version Enhanced Support	Registered licencias@wexler.com.co Advanced hardware (Expiration Date: 2026/05/12) Premium (Expiration Date: 2026/05/12)	Actions +
Firmware & General Updates Application Control Signatures Device & OS Identification Internet Service Database Definitions	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12) Version 26.00687 Version 1.00160 Version 7.00483	Actions + Actions + Actions +
Intrusion Prevention IPS Definitions IPS Engine Malicious URLs Botnet IPs Botnet Domains	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12) Version 26.00688 Version 7.00326 Version 4.00898 Version 7.00483 Version 3.00558	Actions + View List View List
AntiVirus AI Malware Detection Model AV Definitions AV Engine Mobile Malware	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12) Version 2.13683 Version 91.09413 Version 6.00288 Version 91.09413	Upgrade Database
Web Filtering Blocked Certificates Email Filtering Outbreak Prevention SD-WAN Network Monitor Security Rating	Licensed (Expiration Date: 2026/05/12) Version 1.00457 Licensed (Expiration Date: 2026/05/12) Licensed (Expiration Date: 2026/05/12) Not Licensed Not Licensed	Purchase + Purchase + Purchase +
Industrial DB Industrial Attack Definitions	Not Licensed Version 6.00741	Purchase +
IoT Detection Service IoT Detection Definitions	Not Licensed Version 0.00000	Purchase +
FortiGate Cloud	Not Activated	Activate

imagen18-Licenciamiento

License Information	
Entitlement	Status
- FortiCare Support - FortiCloud Account - Hardware Version - Enhanced Support - Firmware & General Updates - Application Control Signatures - Device & OS Identification - Internet Service Database Definitions - Intrusion Prevention - IPS Definitions - IPS Engine - Malicious URLs - Botnet IPs - Botnet Domains - AntiVirus - AI Malware Detection Model - AV Definitions - AV Engine - Mobile Malware - Web Filtering - Blocked Certificates - Outbreak Prevention - SD-WAN Network Monitor - Security Rating - Industrial DB - Industrial Attack Definitions - IoT Detection Service - IoT Detection Definitions - FortiGate Cloud	- Registered - licencias@vexler.com.co - Advanced hardware (Expiration Date: 2026/06/02) - Premium (Expiration Date: 2026/06/02) - Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) - Version 26.00687 - Version 1.00160 - Version 7.03483 - Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) - Version 26.00688 - Version 7.00326 - Version 4.00898 - Version 7.03483 - Version 3.00558 - Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) - Version 2.13683 - Version 91.09413 - Version 6.00288 - Version 91.09413 - Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) - Version 1.00457 - Licensed (Expiration Date: 2026/06/02) - Not Licensed - Not Licensed - Not Licensed - Version 6.00741 - Not Licensed - Version 0.00000 - Not Activated
	- Actions - - Actions - - Actions - - Actions - - View List - View List - Upgrade Database - Purchase - - Purchase - - Purchase - - Purchase - - Activate

imagen19-Licenciamiento

License Information		
Contract	Status	
Support Contract	✓ Registered	Launch Portal
Security Service	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	
	⊗ Signature Build Number: 0.00364	
	⊗ Signature Engine Version: 5.1.2	
Antivirus	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	
	⊗ Regular Virus Database Version: 91.09413	
	⊗ Extended Virus Database Version: 91.09241	
	⊗ Virus Engine Version: 6.00283	
IP Reputation	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	Update
	⊗ Signature Build Number: 4.00838	How To Renew
Credential Stuffing Defense	⚠ Expired (1969-12-31)	
	⊗ Credential Stuffing Defense Database Version: 0.00000	
FortiSandbox	⚠ Expired (1969-12-31)	
	⊗ FortiSandbox Database Version: 0.0	
GEO DB	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04)	
	⊗ GEO Database Version: 0204	
Threat Analytics	⚠ Expired (1969-12-31)	

imagen20-Licenciamiento

License Information		
Contract	Status	
Support Contract	 Registered	Launch Portal
Security Service	 Expired (2023-06-20)  Signature Build Number: 0.00350  Signature Engine Version: 5.1.2	
Antivirus	 Expired (2023-06-20)  Regular Virus Database Version: 91.04324  Extended Virus Database Version: 91.04167  Virus Engine Version: 6.00283	
IP Reputation	 Expired (2023-06-20)  Signature Build Number: 4.00814	Update How To Renew
Credential Stuffing Defense	 Expired (1969-12-31)  Credential Stuffing Defense Database Version: 0.00000	
FortiSandbox	 Expired (1969-12-31)  FortiSandbox Database Version: 3.169	
GEO DB	 Expired (2023-06-20)  GEO Database Version: 0179	
Threat Analytics	 Expired (1969-12-31)	

FORTISANDBOX
imagen21-Licenciamiento

	Name	Version	Status	Enabled	Clone #	Load #	Extensions
- Default VMs (2/2)							
	WIN7X64VM	7	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEBLink
	WIN7X86VM	6	activated		2	2	ppspx ppt pptx doc docx rtf dotx docm dotm xltb xslm xltm xlsb xlam potx sldx pptm ppsm potm ppam sldm onetoc thmx msg dot xlt pps pot eml iqy htm js url lnk zip
- Optional VMs (2/8)							
	WIN10X64VM	2	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEBLink
	WIN10X86VM	2	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEBLink
	WIN7X64SP1				0	0	N/A
	WIN7X86SP1O16				0	0	N/A
	WIN10X64VMO16				0	0	N/A
	WIN81X64VMO16				0	0	N/A
	AndroidVM				0	0	N/A
	Ubuntu18				0	0	N/A
- Remote VMs (1)							
	MACOSX	0	installed		1	0	mac dmg
- Simulator VMs (0/1)							
	LinuxOT				0	0	N/A

EVENTOS RELEVANTES

- Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad, le permite al ICETEX prevenir ataques de ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio. De los ataques reportados en este informe se hizo un bloqueo del 100%.
- Para este mes se detecta que hubo un evento relacionado a Ransomware que fue contenido por la plataforma de AV Sophos.
- Se han venido realizando actividades de DRP en forma parcial de la infraestructura de ICETEX.
- Se realiza la protección de puntos finales y servidores con la herramienta de AV Sophos.
- Se realiza la restricción de la conexión VPN-SSL a países no autorizados.

ACTIVIDADES
ACTIVIDADES REALIZADAS POR JHON PAVA Y EDWIN JIMENEZ

Fecha de solicitud	Fecha de respuesta	Evidencia de solicitud	Evidencia de respuesta
1/12/2023	1/12/2023	sesión de apoyo a networking implementación de canal Medellín	Se realiza sesión con claro y el ingeniero Carlos Roldan para ultimar detalles de las conexiones de los enlaces.
1/12/2023	1/12/2023	Se presenta fallas con el portal web.icetex.gov.co y se apoya en sesión	Se realizan algunos ajustes de apuntamientos debido a la falla presentada desde el server pool del waf.

			El día sábado y lunes se estuvo trabajando en la falla presentada al portal web.icetex.gov.co, el día sábado sobre el medio día se realizó una prueba saltando el waf es decir la publicación estaba llegando al firewall y al nginx o balanceador de la solución y los problemas seguían pasando, por lo tanto, se realiza descartes de problemas asociados a waf.
2/12/2023	2/12/2023	Pruebas de fallas del portal web.icetex.gov.co	Gracias,
4/12/2023	4/12/2023	Pruebas de fallas del portal web.icetex.gov.co	El lunes se realiza nuevamente sesión desde las 8:30 am hasta las 9:30 pm aproximadamente y durante la mañana se realiza otra prueba dejando por fuera el waf y realizando pruebas de esfuerzo con 500 peticiones en la que se evidencio que se tuvo error en 200 peticiones sin pasar por waf la aplicación. Ya en este punto están revisando con otras herramientas lo que sucede con los componentes del portal, pero necesitan al personal de seguridad para hacer cambios de apuntamiento.

4/12/2023	4/12/2023	Reunion de DRP	Se realiza validaciones de actividades y se confirma conectividad de la vlan 501 desde Medellín a triara.
3/12/2023	6/12/2023	TLP: ROJO SEGURIDAD (FortiWeb Permitted Inbound Attack Detected)	Buenos días ingenieros, Se procede a realizar los bloqueos en firewall de aguas y de Triara. Gracias,
3/12/2023	6/12/2023	TLP:ROJO DISPONIBILIDAD (Server Down no ping response)	Buenos días ingenieros SOC, Los equipos se deben quitar ya que esos equipos cambiaron de ip. Gracias,
4/12/2023	6/12/2023	TLP: ROJO (Service Down: No Response to STM: Has IP)	Buenas tardes ingenieros SOC, Este es el portal web.icetex.gov.co está teniendo inconvenientes, en este momento se está monitoreando por otra ip por favor indicar cualquier caída de este portal en este momento ya hago el ajuste del direccionamiento. Gracias,

			Buenos días ingenieros SOC, Se realiza el cambio por las direcciones ips 192.1.2.70, 192.1.2.71, 192.1.2.72 que son las actuales.
6/12/2023	6/12/2023	TLP: ROJO (Server Down no ping response)	Gracias,
6/12/2023	6/12/2023	Sesion de falla de life ray	Se realizan constantes cambios de home liviano a producción durante la mañana.
6/12/2023	6/12/2023	Fw: TLP: ROJO DISPONIBILIDAD (No Events Reported From External Devices In Last Hour)	Buenos días ingeniero Raul, Por favor nos indica si se está haciendo algunas actividades en los servidores, ya que reportan que no se reciben logs desde hace más de una hora (ver adjunto). Gracias,
6/12/2023	6/12/2023	Actividad de seguridad del home liviano	Se indico al ingeniero Jose Mantilla la configuración para que solo se permitiera el tráfico desde el segmento de internet de Triara.
14/12/2023	14/12/2023	Ventana de puesta en producción 1 am hasta 4 am y de 8 a 6 pm.	Se realiza las actividades del minutograma y se observan fallas sobre las 9 am y realiza el roolback. Se realizan sesión es con el fin de validar la falla presentada.

15/12/2023	15/12/2023	Validación de falla de ventana del día anterior de 8 am a 7 pm	Se continua con las validaciones de la falla presentada sobre las 6 pm se procede a realizar paso a producción y se observa comportamiento favorable se estará en monitoreo hasta el lunes 12 en espera en monitoreo.
7/12/2023	18/12/2023	Re: TLP: ROJO (Server Down no ping response)	Buenas días compañeros DBAs, Me podrían ayudar a validar en una reunión la integración de las bases de datos a la herramienta siem, con el objetivo de monitorear cualquier actividad. Gracias,
12/12/2023	18/12/2023	TLP:ROJO DISPONIBILIDAD (Server Down no ping response)	Buenos días ingeniero Raul, Me podría confirmar si este equipo icetexwsus2014 con ip 10.1.4.67 se encuentra operativo? Gracias,
12/12/2023	18/12/2023	TLP:SEGURIDAD (FortiWeb Permitted Inbound Attack Detected)	Buenos días ingeniero Fernando, Por favor exceptuar los de HTTP constrains y los de cookies que previamente se ha indicado. Gracias,

12/12/2023	18/12/2023	Re: TLP: ROJO SEGURIDAD (Obtención de información - Escaneo de redes (scanning))	Buenos días ingeniero Raul, El reporte adjunto están las ips publicas desde donde están ingresando a goanywhere, es válido ingeniero hoy hay conexiones que no deberían estar. Gracias,
12/12/2023	18/12/2023	Fw: TLP: ROJO DISPONIBILIDAD (Server Down: No Ping Response)	Buenos días ingeniero Raul, Por favor nos ayuda a validar si se realizaron actividades sobre el servidor con ip 192.168.51.184 el dia 12 sobre las 4:50 pm? Gracias,
13/12/2023	18/12/2023	TLP: ROJO SEGURIDAD (gerenciaimplementacionicetex@infotic.co)	Buenos días ingeniero Raul, Con quien de mesa podemos validar esas máquinas que ya pueden estar comprometidas las ips del reporte. Por parte del firewall de aguas se realiza el bloqueo. Gracias,
13/12/2023	18/12/2023	TLP: ROJO SEGURIDAD (FortiGate: Admin User Added)	Buenas tardes ingenieros SOC, Gracias por el reporte, si el usuario es mío. Gracias,

16/12/2023	18/12/2023	TLP:ROJO SEGURIDAD (FortiWeb Permitted Inbound Attack Detected)	Buenos días ingeniero Fernando, Por favor exceptuar los de HTTP constrains y los de cookies que previamente se ha indicado. Gracias,
17/12/2023	18/12/2023	TLP:ROJO SEGURIDAD (Successful VPN Logon From Outside My Country)	Buenos días ingenieros SOC, Por favor estar atentos a esas conexiones si hay conexiones inusuales. Gracias,
18/12/2023	18/12/2023	TLP. ROJO SEGURIDAD (Concurrent Successful Authentications To Same Account From Multiple Countries)	Buenos días ingeniero Raul, Por favor confirmar si estos usuarios son genéricos y si es así se debe evaluar este uso de estos ya que no deberían usarse para conexiones desde diferentes lugares.

18/12/2023	18/12/2023	Fw: TLP: ROJO DISPONIBILIDAD (Server Down no ping response)	Buenos días ingeniero Davis/Francisco, Me podrían ayudar a validar si se debió a las actualizaciones realizadas las caídas de los servidores. Gracias,
------------	------------	---	---

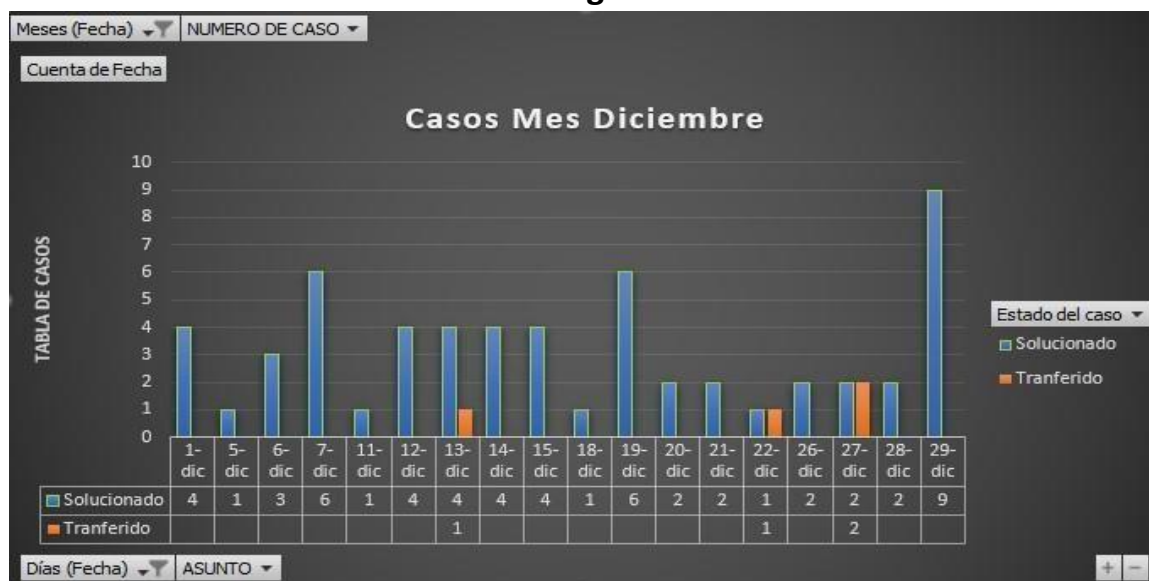
18/12/2023	18/12/2023	TLP: ROJO DISPONIBILIDAD (Service Down: No Response to STM: Has IP)	Buenos días ingeniero Davis/Francisco, Me podrían ayudar a validar porque están caídos estos servidores? Gracias,
18/12/2023	18/12/2023	Re: TLP: ROJO SEGURIDAD (Tráfico Permitido desde IP IoC Maliciosas - WX Nivel3)	Buenos días ingeniero Raul, Con quién podemos revisar las máquinas con estas IPs ya que al parecer están comprometidas.
18/12/2023	18/12/2023	Validaciones de cina.icetex.gov.co	Se realiza la carga del certificado en el waf con el ingeniero Alexander Mogollon satisfactoriamente.
11/12/2023	18/12/2023	Actualización Alerta "Executable file posting from external source"	Buenos días ingeniero Raul, Podríamos escalar si estas solicitudes al portal transaccional son las correctas, quien es la persona encargada? Gracias,
18/12/2023	18/12/2023	Sesión de validación de logs sobre vulnerabilidad de seguridad	Se realizan varias validaciones en el Fortissem encontrando logs sobre IPs que realizaron actividad sospechosa en el portal transaccional del icetex.
19/12/2023	19/12/2023	Sesión de validación de logs sobre vulnerabilidad de seguridad	Se realiza el análisis respectivo y se entrega la evidencia en un share point del ingeniero Danny.

27/12/2023	27/12/2023	Preparación comité de vulnerabilidades y logs	Preparación de las presentaciones en los logros obtenidos gracias a la validación de logs sobre todo de la herramienta FortiSIEM y preparación de diapositivas.
28/12/2023	28/12/2023	Comité de vulnerabilidades y logs	Se exponen las diapositivas preparadas a la gerencia del icetex precedida por el ingeniero Danny.

GESTION DE CASOS

Para el periodo de tiempo objeto de este informe se reportaron un total de 62 casos, 7 de ellos no fueron escalados por medio de Aranda. 4 de estos fue transferidos dado que no correspondían a nuestra gestión. y el restante quedaron en un estado de solucionado.

imagen22-Casos



Fecha	NUMERO DE CA	ASUNTO	OBSERVACIONES	Estado del caso
1/12/2023	71618	Falla de acceso al portal www.icetex.gov.co	Para el caso 71618. Caso relacionado con 71641. Caso perteneciente al equipo de webmaster, solicitan apoyo al equipo de seguridad para realizar cambios en la forma de alcanzar la página web www.icetex.gov.co, teniendo claro que existen dos nodos "Nodo1 192.168.20.40", "Nodo2 192.168.20.41" y un home liviano "20.242.114.51", se ejecutaron los cambios de acuerdo a solicitud por grupo de WhatsApp "Equipo icetex - infotix" y "Infra2023" en los siguientes tiempos: 9:53 = 192.168.20.41 Nodo 2 10:04 = 20.242.114.51 Home liviano 10:07 = 192.168.20.41 Nodo 2 10:22 = 20.242.114.51 Home liviano 10:32 = 20.242.114.51 sin certificado ni puerto 443 10:35 = 192.168.20.40 Nodo 1 10:39 = 20.242.114.51 Home liviano 10:49 = 192.168.20.40 Nodo 1 Se garantiza el funcionamiento de la página sobre el Nodo1, se mantienen los cambios y quedamos atentos a	Solucionado
1/12/2023	14254-495755	Sin acceso a 192.168.20.30 puerto 22 usuarios cagonzalez y whuerfanom	Para el caso 14254-495755. Se requiere por parte del Sr Wilson Oswaldo Huerfano Macias, tener alcance desde su VPN a el servidor 192.168.20.30 por SSH, se valida con el usuario e indica que luego de que el ingeniero Raul Gutierrez le colaborara a cambiar la clave le funcionó. Procedemos con el cierre del caso.	Solucionado
1/12/2023	14277-495809	Acceso VPN a control2	Para el caso 14277-495809. El Sr Wilson Oswaldo Huerfano Macias nos solicita acceso para el usuario controldoc2, se crea el usuario tipo LDAP en el FW y se agrega al grupo de controldoc2, se valida y funciona correctamente la conexión a la VPN. Se adjunta evidencia. Se procede el cierre del caso.	Solucionado
1/12/2023	84493	Eliminación de agente Sophos sobre vm-vc-tp1-15	Para el caso 84493. El ingeniero Pablo Antonio Vargas Chaparro nos solicita la eliminación del agente Sophos sobre la máquina vm-vc-tp1-15, se procede a desactivar la protección "Tampor" y el ingeniero Pablo confirma eliminación del agente y confirma que la máquina ya cuenta con la protección de Windows Defender, se procede con la eliminación del registro en Sophos. Se da por cerrado el caso.	Solucionado
5/12/2023	71641	Falla de acceso al portal icetex.gov	Para el caso 71641. Se solicita con la finalidad de brindar una solución momentánea a la falla del portal icetex.gov.co apoyo en redireccionar el tráfico a un nodo y luego al otro y se procede y diagnostica lo siguiente: 02/12/23 el servicio de nginx estaba abajo 8:10 se baja home liviano 20.242.114.51 no funciona 8:32 quitamos el server pool con balanceo que está definido con dos servidores "20.242.114.51 y 192.168.20.40" 8:46 Se configura dirección a un solo nodo "1" 192.168.20.40	Solucionado
6/12/2023	14284-495885	Acceso a bus de servicios (10.158.7.21), desde VPN ssl usuario "lgraldoc"	Para el caso 14284-495885. la sra Leidy Tatiana Giraldo Candamil nos solicita acceso al bus de servicios (10.158.7.21) desde la conexión de su vpn con direccionamiento (10.10.100.61), su usuario "lgraldoc", se valida y el tráfico cae sobre la política 3139, se realiza pruebas desde el postman y la respuesta es correcta, no se realiza nada de parte de nuestras herramientas de seguridad. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
6/12/2023	14293	Acceso a bus de servicios (10.158.7.21), desde VPN ssl usuario "wberdugo"	Para el caso 14293. El ingeniero Miguel Arturo Cruz Tovar nos solicita acceso para el ingeniero Walter Josef Berdugo Colon desde su vpn, con direccionamiento 10.2.254.228, hacia el bus de servicio 10.158.7.21, con su usuario wberdugo, se edita la política 2432 quitando el usuario del grupo de FW y se agrega como LDAP, se agrega al portal proveedor, se realiza pruebas y todo conecta correctamente. Se adjunta evidencia, se procede	Solucionado
6/12/2023	84338	Acceso de parte de comware al servidor 192.168.53.10	Para el caso 84338. Por parte de comware se solicita que se alcance por MPLS el servidor 192.168.53.10 puerto 22, se valida y por motivos de seguridad es mucho mejor que se alcance este servicio a través de VPN SSL como se realiza el día de hoy. Con esta premisa se procede al cierre del caso.	Solucionado
7/12/2023	71641	Falla de acceso al portal icetex.gov	Para el caso 71641. Caso relacionado con 71618. Perteneciente al Web master y brindando apoyo desde el área de seguridad se han realizado las siguientes actividades y diagnósticos 02/12/23 8:07 el servicio de nginx estaba abajo 8:10 se baja home liviano 20.242.114.51 no funciona 8:32 quitamos el server pool con balanceo que está definido con dos servidores "20.242.114.51 y 192.168.20.40" 8:46 Se configura dirección a un solo nodo "1" 192.168.20.40 20.242.114.51 Home liviano 192.168.20.52 balanceador de claro Percibimos que la ip 192.168.91.15 corresponde a la vip en fortigate y aplica la política 2642 que atraviesa el FW sin inconvenientes	Solucionado
7/12/2023	71641	Falla de acceso al portal icetex.gov	05/12/23 Caso relacionado con 71618. El ingeniero Raúl solicita validar que desde la ip 10.14.96 se alcance los destinos 192.12.70, 192.12.71 y 192.12.72. Se confirma que por parte no se está generando ningún bloqueo y todo el tráfico cae sobre la política 3033. 10:25 = 192.168.20.52 Balanceador Claro 10:44 = 20.242.114.51 Portal liviano 12:33 = 192.168.20.52 Balanceador Claro 21:00 = 192.268.20.52 Balanceador Claro 21:18 = 192.168.20.46 Balanceador nginx 21:54 = 192.168.20.40 Nodo 1 = 20.242.114.51 06/12/23 12:25 = 192.168.20.40 01:08 = 20.242.114.51 Portal liviano 1:59 = 192.168.20.40 02:27 = 20.242.114.51 Portal liviano, hasta este punto se garantiza el funcionamiento de la página sobre el Nodo1, se mantienen los cambios y quedamos atentos a cualquier solicitud.	Solucionado
7/12/2023	71641	Falla de acceso al portal icetex.gov	07/12/23 Para el caso 71641. Caso relacionado con 71618. Se nos solicita acceso hacia las ips de los ElasticSearch "192.168.20.43, 192.168.20.44 y 192.168.20.45" de parte de los usuarios asantamaria y mcastror con direccionamiento "10.10.100.x", para las pruebas contaba con la ip finalizada en 170, se crean los usuarios basados en LDAP, se crea la política 346, se realizan pruebas y la conexión funciona correctamente.	Solucionado
19/12/2023	71641	Falla de acceso al portal icetex.gov	Para el caso 71641, relacionado con 71618. 08/12/23 Se crea política 893 Se configura VIP 186.84.73.175 para 192.168.91.21 192.168.20.41 11/12/23 Se redirecciona las peticiones del WAF hacia el balanceador "192.168.20.52" y se permite la ip publica 54.245.204.237 en el FW 5:00 192.168.20.40 nodo1 5:06 192.168.20.41 nodo2 05:31 192.168.20.52 balanceador 05:57 Balanceo entre nodo1 "192.168.20.40" y nodo2 "192.168.20.41" 06:24 192.168.20.52 balanceador	Solucionado

7/12/2023	84678	Accesos nmurcia a VPN SSL	Para el caso 84678. Por parte del ingeniero Danny Alejandro Garzón se realiza la solicitud vía WhatsApp de las conexiones del usuario "nmurcia" correspondiente al ingeniero Napoleón, se genera el informe y se entrega bajo el correo "Acceso VPN usuario nmurcia".	Solucionado
7/12/2023	84633	Acceso a Facebook por parte de comunicaciones	Para el caso 84633. Por parte de comunicaciones se solicitó acceso a las redes sociales desde el punto de red ubicado en el cuarto piso y que está entregando la ip 10.13.176, se percibe que el bloqueo a Facebook lo estaba realizando el webfilter, dado a la premura se genera una política para la ip en cuestión "HOST_10.13.176_Presidencia" sin protección webfilter, la política fue la 946, posterior a la streaming se elimina la política se realizan ajustes necesarios para este perfil de navegación. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
7/12/2023	N/A	Bloqueo puerto 21 usuria nprodigo	El ingeniero Jose Francisco nos solita apoyo respecto a la conexión winscp puerto 21 que requiere la ingeniera Nidia Johana Prodigio Sarmiento, se valida junto con la usuria y se realiza un telet a la ip y al puerto y le conecta normalmente, esto descarta un problema de conectividad, La ingeniera Nidia indica que el incidente continua, es algo que se debe validar con la parte de la aplicación.	Solucionado
11/12/2023	71804	Acceso a https://owwebto.comware.com.co:5063 y calidad de navegación a 100 MGB	Para el caso 71804, el ingeniero John Jairo Cardenas Galindo nos solicita permitir la navegación a https://owwebto.comware.com.co:5063, se valida y el tráfico es permitido según la imagen adjunta, tanto en aguas como en triara, también nos solicita garantizar una navegación de 100 MGB a la página en mención, se debe indicar a esta solicitud que no estamos manejando políticas basadas en calidad o por ancho de banda, todo el tráfico es transmitido por una misma política que consume el ancho de banda disponible.	Solucionado
12/12/2023	892	Mejora: Bloqueo de países no autorizados	Different Cities)" Dando actualización a estos eventos deseamos mencionar que el día de ayer 11/12/23 se llevó a cabo un cambio en donde se restringen las peticiones VPN SSL desde países no autorizados. Sres. SOC Se solicita realizar el ajuste necesario para la validación de estas conexiones teniendo en cuenta que: 1. Si van a existir usuarios del ICETEX conectándose a la VPN-SSL desde fuera de Colombia 2. En lo posible ajustar las alertas de usuarios reales cuando superen un máximo de intentos fallidos a la conexión de VPN, si no existe. 3. Identificar y alertar usuarios que en corto tiempo se conecten desde diferentes países o desde ips maliciosas, si no existe Nota: ¿Es posible validar todas las conexiones de las usuarias zoantero y eramirez a la vpn desde fuera de Colombia y validar las actividades realizadas? A continuación, entrego detalle de lo realizado Para el cambio de Aranda 892, relacionado con caso 71249, Por parte del área de seguridad (Soc. Wexler) se idéntica intentos de conexiones maliciosas desde diferentes países a la VPN SLL del ICETEX, con la finalidad de mitigar estos eventos se procede con la creación de una lista blanca en donde se permitan únicamente países autorizados, a la fecha se cuentan con los siguientes: Australia, Colombia, España, Francia, Estados Unidos y Portugal. Estos países se confirman contrastando con los funcionarios que se encuentran fuera del país (Imagen adjunta "UsuariosReales-VPNSSL"). Se modifica el procedimiento para que los usuarios puedan escalar casos cuando requieran conectarse desde	Solucionado
12/12/2023	892	Mejora: Bloqueo de países no autorizados	Se hace análisis de los países que en los últimos 30 días han contado con conexiones reales de usuarios de ICETEX, esto con la finalidad de crear la lista blanca "archivo adjunto: 30DíasDeVPNConnectionsCountries e imagen(UsuariosReales-VPNSSL)". Como proceso de validación, se verifica que los usuarios maliciosos no cuenten con conexiones efectivas y se confirma que todos han sido denegados "archivo adjunto: 30DíasDeVPNConnectionsCountries". Se confirma que los usuarios reales no tengan demasiados intentos de logueo fallidos y no superan más de 3 "archivo adjunto: 30DíasDeVPNConnectionsCountries". Dentro de la validación se percibe que los usuarios zoantero confirmado con "DA" corresponden a Zahira Cantero Osorio y eramirez a Erika Ramirez Sanchez. Estas usuarias mencionan que no han salido de país "imágenes adjuntas (ConexionesAnomalias)", sin embargo, perobimos que se han conectado desde Francia y España, para "zoantero" y adicionalmente esta usuria indica que no se conecta a VPN y eramirez desde Brasil (Imagen adjunta "UsuariosReales-VPNSSL"). Se les solicita el cambio de credenciales (imagen adjunta cambioclave), se les menciona que no es una buena práctica que se haga desde la mesa de ayuda, dado que sus credenciales podrían ser vulneradas y paralelo se le solicita a personal de "DA" que force el cambio de credenciales "imagen adjunta solicitudDA" para los próximos logueos. Es posible que los usuarios de red se encuentren comprometidos o que se conecten a la vpn teniendo otra vpn encendida, que enmascara su posición.	Solucionado

	892		Por parte del ingeniero Hector Dusan se solicita pieza publicitaria para indicar a los usuarios de ICETEX, el cambio realizado y entendimiento del procedimiento, su respuesta fue la siguiente "Imagen adjunta (Respuesta)": "Héctor, lo que hablamos con mi jefe es que, por ahora, no era prudente desarrollar la pieza ni comunicar ese mensaje -VPN en otros países-, pues se puede prestar para malos entendidos el concepto o la idea que puedes trabajar desde otros países, pues el servicio de los colaboradores se presta en el país. Así las cosas, me tienen en stand by la autorización para el desarrollo de la pieza". Se validan los intentos de conexiones realizadas en las últimas horas a la VPN SSL "archivo (ConexionesVPN) Luego Del Cambio)". Se realiza prueba de una conexión VPN SSL simulando encontrarnos en los países no permitidos y la conexión es denegada "Imagen adjunta (Conexión Denegada)".	Solucionado
12/12/2023		Mejora: Bloqueo de países no autorizados		
12/12/2023	84795	Falla de acceso a Azure DevOps y bus de servicio "mmontoya"	Para el caso 84795. El ingeniero Marco Antonio Montoya Morales nos indica que requiere conectarse a Azure devops y al bus de servicio desde la vpn, la ip asignada es la "10.2.254.218", se ajusta la política "2432" se retira el usuario del grupo de firewall y se configura como usuario de LDAP, se agrega el usuario al portal "proveedor", se realiza pruebas de conectividad tanto al bus como a Azure y todo funciona correctamente. Se adjunta evidencia y se procede con el cierre del caso.	Solucionado
13/12/2023	84801	Acceso a SharePoint	Para el caso 84801. La Sra. Carmen Julia Vallejo Sanabria nos indica que requiere tener acceso a través del escritorio remoto a Sharepoint, por parte de seguridad no brindamos estos accesos, se transfiere el caso al	Transferido
13/12/2023	84787-496110	Alerta de Sophos por script CIPC	Para el caso 84787-496110. El ingeniero Miguel "Sra." nos indica que la Sra. Natali Liceth Chaparro Polo, ejecuta un script ubicado en la ruta wictsrsvfs\CIPC\Portal con la finalidad de evitar que el espacio de disco se llene por archivos. Se ejecutan las excepciones requeridas se deja evidencia del evento. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
13/12/2023	84863	Acceso desde la ip 10.0.0.12 hacia 192.168.150.199	Para el caso 84863. El ingeniero Carlos Roldan nos solicita contar con accesos desde la ip 10.0.0.12 hacia la ip 192.168.150.199 por puerto 69 http, se valida y a nivel de red no se está realizando el bloqueo imágenes adjuntas. Por parte del ingeniero Roldan se realiza enrutamiento y logra alcanzar el servicio requerido. Se procede con el	Solucionado
13/12/2023	71812	Falla de acceso a https://forleo.icetex.gov.co/login.php	Para el caso 71812. El Sr Fabian Andres Serna Rubio nos indica que no le es posible acceder a https://forleo.icetex.gov.co/login.php, se valida con el usuario e indica que ya le es posible. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
13/12/2023	71788	Acceso a Facebook por parte de Comware 8va 12	Para el caso 71788. Por parte de comware se solicita conectarse a Facebook desde la oficina central de Comware la 8va con 12, se notifica a comware que de parte de seguridad no tenemos gestión de ese tráfico, lo que entendemos existe de parte del ICETEX es un proxy administrado por la parte de Directorio Activo, se sugiere hacer la solicitud a ellos y validar si existe un bloqueo. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
14/12/2023	71935	Sin acceso a http://svr_aplcportalacces/index.asp?idAplicaMenu=1&visible=5&strNivel=0	Para el caso 71935. La Sra Jannet Matilde Lemos Martinez nos indica que no cuenta con acceso a http://svr_aplcportalacces/index.asp?idAplicaMenu=1&visible=5&strNivel=0, se contacta a la usuaria y nos indica que luego de un cambio de clave con mesa de ayuda se logra el acceso a la url, asumimos se encontraba accediendo por un portal no seguro y es por ello que el FGT generaba la alerta. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
14/12/2023	71940	Acceso a la ip 10.1.18.57 desde Britek, ControlDoc	Para el caso 71940. El Sr Wilson Oswaldo Huerfano Macias nos solicita que de parte de la compañía Britek, relacionado con ControlDoc, se alcance la ip 10.1.18.57, se valida y el tráfico llega a través de una VPN. Ipsec de nombre VPN_AWS_FAC, al verificar la ip 10.1.18.57 no se encontraba dentro de los dominios de encriptación, se agrega el dominio de encriptación de ambos lados de la VPN, se configura la política 949 alcanzando los puertos 443 y 80 se realiza pruebas y todo funciona correctamente. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
14/12/2023	71843	Falla de acceso a GoAnyWhere 192.168.53.10 jlozano	Para el caso 71843. Jimer Lozano Portela nos indica que falla la conexión al servidor GoAnyWhere 192.168.53.10, nos contactamos con el usuario y ya no se presenta la falla. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
14/12/2023	N/A	Cambio de credenciales Dispositivos administrados	Por parte de la gerencia se solicita el cambio de credenciales par todos los elementos gestionados y agregarlos a la plataforma password manager pro, procedemos con la eliminación de usuarios en los FWS que no deberían estar de parte de weiler, se realiza el cambio de credenciales del usuario operadorseguridad en los dispositivos gestionados, se almacena este usuario a FMP, se configura el usuario operadorseguridad integrado con el Directorio Activo para el caso de Triara. Como mejoras pendientes quedaria evaluar la posibilidad de integrar el operadorseguridad desde las otras	Solucionado
15/12/2023	N/A	Bloqueo de Universidad Barranquilla por listas negras	El ingeniero Jefferson Arley Torres nos indica que la Universidad de Barranquilla esta siendo bloqueada por nuestros dispositivos de seguridad, se pide que se valide la ip publica "170.82.40.1" y esta reportada en listas negras por parte de RATS NoPir y SORBS SPAM, se solicita que limpien la ip de esos sitios, también se recomienda que pueden cambiar su ip publica por otra que no este reportada, pero que si la razón por la cual estan siendo puestos en lista negra no se corrige el problema va a persistir.	Solucionado
15/12/2023	71664	Acceso a 10.14.41 desde controlDoc	Para el caso 71664. Por parte de Carlos Alberto Roldan Pinos nos indica que los usuarios controlDoc requieren tener acceso a 10.14.41, se valida con los usuarios y ellos no tienen conocimiento del requerimiento se adjunta imagen donde lo indican. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
15/12/2023	84612	Acceso a https://colitocall-01.comware.com.co/y https://develop.d3sc5ygmh6p7.amplifyapp.com por parte de comware	Para el caso 84612. Por parte de comware se solicita acceso a https://colitocall-01.comware.com.co/y https://develop.d3sc5ygmh6p7.amplifyapp.com se valida y a las páginas tienen acceso, faltaría que cuando accedan a una opción dentro de la página alcance una llamada, el Sr Jhon Cardenas nos indica que ese requerimiento lo deben manejar por otro lado, por parte de mesa de trabajo de comware se confirma el acceso a la página y que eso sería de momento, se adjunta evidencia. Procedemos al cierre del caso. Se responde al correo bajo el asunto "Permisos para líneas azules".	Solucionado
15/12/2023			Según nuestra ultima conversación Sr @John Jairo Cardenas Galindo no existe intervención por parte nuestra. Sin embargo si llegan a requerir algo, quedamos atentos	Solucionado
15/12/2023	71220	Detección por Sophos a https://www[.]colrosariobogota[.]com/padres/padres[.]php	Para el caso 71220. Se detecta por parte de Sophos una conexión a una URL maliciosa https://www[.]colrosariobogota[.]com/padres/padres[.]php, se solicita a mesa de ayuda la colaboración de revisión desde las máquinas afectadas BOGTELEPO40, BOGSGRPO515, BOGSGOPORTE22 y BOGVCCPC502, dado que el procedimiento no se encuentra definido de forma correcta, por parte de mesa se solicita que futuros casos se escalen como un requerimiento cierran las tareas asignadas indicando que se debe adjuntar también el checklist "495322 para BOGTELEPO40, 495323 para BOGSGRPO515, 495324 para BOGSGOPORTE22 y 495325 para BOGVCCPC502". Por parte de la herramienta Sophos no se detecta alguna otra alerta, luego de este incidente. Se valida con los usuarios la razón de la conexión	Solucionado
18/12/2023	84931	Acceso a outlook.office365.com servicios 993, 25 y 465, desde Aranda	BOGTELEPO40 bajo la custodia de Ifrodriguez Luisa Fernanda Rodriguez Gutierrez, nos indica que la razón del contacto con la URL es porque esta pertenece al colegio de su hijo. BOGSGRPO515 bajo la custodia de dbarrera Diana Barrera Medina, nos indica que la razón del contacto con la URL es porque esta pertenece al colegio de sus hijos. BOGSGOPORTE22 bajo la custodia de pvargas Pablo Antonio Vargas Chaparro, nos indica que la razón por la cual accedió a esta página fue con motivos de pruebas. BOGVCCPC502 bajo la custodia de Ifrodriguez Luisa Fernanda Rodriguez Gutierrez, nos indica que la razón del contacto con la URL es porque esta pertenece al colegio de su hijo. vm-vcc-tp1-10 Escritorio remoto, todo parece indicar que la usuaria Ifrodriguez Luisa Fernanda Rodriguez Gutierrez, accedió desde allí a la URL. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
19/12/2023	84986	Acceso a iCloud y redes sociales "PResidente"	Para el caso 84986. El Sr Diego Fernando Rodriguez Camacho nos indica que el presidente Mauricio Toro realizara la transmisión de la novena el día 18/12/23 a las 3 PM, se configura política 952 y dejándola sin protección de aplicaciones y sin web filtering y para la ip 10.1.3.173, se logra llevar a cabo la transmisión. Procedemos con la eliminación de la política. Procedemos con el cierre del caso, luego de confirmar que ya no	Solucionado
19/12/2023	72030	Accesos controlDoc2 a 192.168.20.2	Para el caso 72030. El Sr Wilson Huerfano solicita que el Sr Hernan Rodriguez requiera acceso desde el usuario controlDoc2 al servidor con ip 192.168.20.29 vía VPN con el segmento 10.10.100.x y para la prueba la ip finaliza en "2", se modifica la política 895 y se agrega el usuario requerido, al igual se configura el usuario a los settings del portal temporal. Se realiza pruebas y funciona correctamente. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
19/12/2023	85146	Acceso a 10.14.98 "Odaprio"	Para el caso 85146. Relacionado con caso 72032. El ingeniero Miguel Cruz y la Sra Maria Angelica Gaitan requieren acceso al servidor 10.14.98 "Odaprio", desde la VPN segmento 10.10.100.143. Se valida y el tráfico atraviesa por FW de Triara y por FW de Aguas. Se adjunta evidencia y se procede con el cierre del caso.	Solucionado

19/12/2023	496335-14367	Acceso a auriculares Bluetooth	Para el caso 496335-14367. Por parte de Sandra Yolima Muriel se solicita desbloqueo a sus auriculares Bluetooth, se confirma que Sophos no realiza bloqueo para estos elementos periféricos, solo ocurre para puertos USB, se valida por el usuario y logra la conexión sin inconvenientes. Se procede al cierre del caso.	Solucionado
20/12/2023	71919	Intermitencia en acceso 192.168.51.135 por FTP	Para el caso 71919. La Sra. Nidia Johana Prodigio Sarmiento nos indica que no le es posible conectarse a 192.168.51.135 vía FTP, tratamos de contactar a la usuaria para realizar pruebas, pero no fue posible por el paso de 5 días hábiles, este evento se había validado con el ingeniero Alex Mogollón en el pasado y se confirma que el tráfico atraviesa sin inconvenientes por el FW y esto es consistente con el hecho que la Sra. Nidia reporta que es intermitente su conexión FTP. De momento se procede con el cierre del caso, si se requiere algo adicional	Solucionado
20/12/2023	N/A	Acceso desde 10.158.7.66 hacia 192.168.245.114	El ingeniero Miguel Cruz nos solicita validar si la ip 10.158.7.66 hacía a 192.168.245.114 por el puerto 9080, se realiza la validación y el tráfico atraviesa el FW de Triara sin inconvenientes.	Solucionado
21/12/2023	85303	Reporte de caída servidor 192.168.51.184 por SOC Wexler	Para el caso 85303. Por parte del SOC de Wexler se solicita validar lo que ocurre con el servidor 192.168.51.184, se entrega correo que proviene de parte del ingeniero Raúl Gutiérrez con asunto "TLP: ROJO DISPONIBILIDAD (Server Down: No Ping Response)", se valida al interior y nos indican que este servidor corresponde a un aplicativo de nombre "identidades" que en el momento no parece estar en funcionalidad, se deja a consideración del ingeniero Raúl Gutiérrez si desea continuar con el monitoreo de estos servidores. Se adjunta evidencia del apagado de la ampliación, se procede con el cierre del caso.	Solucionado
21/12/2023	72161	Instalación agente AV sobre DESARROLLO/PRUEBAS, VM name: ICTXDCDCTOAD e IP: 10.118.55	Para el caso 72161. Se detecta por parte de Sophos que el servidor ICTXDCDCTOAD no cuenta con la protección de Sophos, se valida y el servidor había presentado conflictos con el agente de Sophos y la aplicación de monitoreo de bases de datos "Herramienta de Monitoreo de DB". El día 30/11/23 realizamos la instalación del agente de Sophos y bajamos la protección desde la consola. El día 20/12/23 el ingeniero Vladimir nos indica que no instalará la aplicación de monitoreo dado que está en búsqueda de otra aplicación, de momento se activa nuevamente la protección del servidor y se activa el Tamper, ya no presenta ninguna incidencia por el agente. Se	Solucionado
22/12/2023	N/A	Bloqueo al usuario gawuser sobre servidor cxdvoprodn01	El ingeniero Pablo nos solicita validar si por parte del servidor cxdvoprodn01 se tiene alguna protección que este generando un bloqueo a usuario gawuser, al transferir una gran cantidad de archivos y que genere un bloqueo del usuario en el servidor, se valida y el servidor no tiene Sophos y se indica que a nivel de FW no puede existir la posibilidad que genere un bloqueo a un usuario con permisos sobre el servidor.	Solucionado
22/12/2023	72175	Correo sospechoso banco Agrario	Para el caso 72175. La Sra Norma Angelica Gómez Cota nos hace llegar un requerimiento sobre un correo malicioso, se le indica que el gestor de estos casos corresponde al ingeniero Hector Dussan. Procedemos con	Transferido
26/12/2023	N/A	Accesos a usuarios de Ethical Hack	Por parte del ingeniero Danny Garzón se nos solicita acceso a toda la red para los usuarios Einstein Eduardo Cardozo Rueda "ecardozo", Jersson Manuel Herrera Herrera "jherrera", Juan Daniel Gallego Mora "jgallegom", Jairo Alonso Garcia Hurtado "jgarciah", Claudia Marcela Rodriguez Guevara "crodriguezgu", bajo el correo "ICETEX_Componente_3_Formato de levantamiento de información", se indica que los permisos se otorgaron. En el FW se crean los usuarios de tipo LDAP y se agregan al grupo existente "GU_Vulnerability_Scan", este grupo le daría los permisos requeridos.	Solucionado
26/12/2023	72231	Bloqueos del usuario operadorseguridad por autenticaciones fallidas	Se edita la política 837 y se agrega el grupo que contiene a los usuarios con los permisos, se crea también la política 72231. Como opción de mejora se configura para el usuario operadorseguridad la autenticación por LDAP en el FW de Triara, esto con la finalidad de proteger el acceso a este usuario y evitar ataques de fuerza bruta, este cambio generó que el usuario se bloqueaba cada cierto espacio de tiempo, al validar se identificaba en el log del AD tenía intentos fallidos de autenticación y esto era lo que bloqueaba al usuario, por parte de SIEM no se identifican logs de los AD de hecho no se encuentra monitoreados, se evaluará la manera de monitorearlos. Se valida y el usuario está siendo usado por parte del FortiAnalyzer para recibir los logs de parte del FTG y dado que la clave había cambiado generaba una autenticación fallida, para evitar esto realizamos la creación de un usuario nuevo para este fin "FortiAnalyzerUser" y restringimos por host de confianza la comunicación entre FAZ	Solucionado
27/12/2023	72229	Bloqueo a Deceval	Para el caso 72229. La Sra. Yury Natalie Chavista Rodríguez nos indica que no tiene acceso a pagares.bvc.com.co:1445/pagares/aces/loginOTP.jsp, se valida y aunque es un bloqueo por parte de un FortiWeb no es de nuestra gestión, es muy posible que este bajo la gestión de Deceval, se debe realizar la solicitud a esta entidad para validar el bloqueo. Se procede con la transferencia del caso al ingeniero Edison Eduardo Organista para dar continuidad con la solicitud.	Transferido
27/12/2023	85392	Bloqueo a descarga InstaladorControlDocOutlook V1.1.12 (1).zip	Para el caso 85392. La Sra. Gloria Stella Lopez Peña nos indica que no tiene acceso InstaladorControlDocOutlook V1.1.12 (1).zip, es un tema corregido por parte de controldoc. Se procede al cierre del caso.	Solucionado
27/12/2023	85425	Acceso a servidor Gestión documental 192.168.20.23	Para el caso 85425. Por parte del ingeniero Raúl se solicita que todas las sedes puedan tener alcance al servidor de gestión documental 192.168.20.23, se configura la política 954, se asignan como origen todas las redes tipo a y b y c con destino el servidor y el puerto 443, se edita la política 726 para accesos a los usuarios por VPN y también se edita 929 para conexión desde los escritorios remotos, se realizan pruebas por parte del ingeniero Raúl, por parte de la ingeniera Helen, controldoc y el ingeniero Leonardo Cermeno y todo es funcional.	Solucionado
27/12/2023	14411	Acceso a líneas azules comware	Para el caso 14411. El ingeniero John Jairo Cárdenas Galindo nos solicita acceso desde las CEPs para el funcionamiento de las líneas azules. conversando con el Sr John Cárdenas nos indica que el requerimiento debe llegar a Networking. Procedemos con la transferencia del caso.	Transferido
28/12/2023	71352	Detección por Sophos de PUA sobre Varios Imorales	Para el caso 71352. Se identifica por parte de Sophos unos archivos que contienen "PUA", se valida con la usuaria que aparece bajo el nombre de los archivos "Imorales-Luz Marielly Morales Martinez" y la máquina BOGSGRIPC531 no está bajo su poder, se contacta al usuario "Cristhian Camilo Moreno Tisio: comoreno" quien cuenta con la máquina que reporta la alerta BOGSGRIPC531, se percibe que esta máquina cuenta con una carpeta de usuario a nombre de Imorales, se solicita a la propietaria la eliminación de la carpeta y por medio del correo bajo el asunto: "AUTORIZACION" se obtiene la autorización, se procede con la eliminación de la carpeta. Se deja evidencia adjunta se cierran 10 alertas de Sophos. C:\UserstlmoralesOneDrive - ICETEX\BACKUP SEPT 29\ID - S VARIOS.zip'D:\backup junio\LMorales\lmorales\BACKUP SEPT 29.zip'D:\backup junio\LMorales\lmorales\BACKUP SEPT 29\ID - S VARIOS.zip'D:\backup junio\LMorales\lmorales\BACKUP NOVIEMBRE 11 DE 2010\BACKUP NOVIEMBRE 11 DE 2010.zip' C:\UserstlmoralesOneDrive - ICETEX\BACKUP SEPT 29\ID - S VARIOS.zip' C:\UserstlmoralesOneDrive - ICETEX\BACKUP SEPT 29\ID - S VARIOS.zip'D:\backup junio\LMorales\lmorales\BACKUP SEPT 29.zip'	Solucionado
28/12/2023	85541	Alcance al API api.ipify.org controldoc	Se había escalado el caso a mesa para su apoyo revisando la máquina y cerraron el caso "84263" indicando que Para el caso 85541. El Sr Wilson Oswaldo Huelfano Macías nos indica que se requiere para el proceso de controldoc alcanzar una API con URL "api.ipify.org", esto con la finalidad que se logre obtener la ip origen de la solicitud, se crea la política 952, se realiza pruebas y logra obtener la ip origen, se procede con el cierre del caso.	Solucionado
29/12/2023	82876	Configuración FSSD	Se procede a eliminar el acceso a la API dado que estaba generando lentitud en la aplicación 29/12/23 Para el caso 82876. Por parte del ingeniero Jhon Pava se configura el FSSD en el Directorio Activo, nos encontramos a la espera de que se nos indique los grupos que deberán existir y que se configuren las personas que deberán existir en cada grupo. Procedemos con el cierre del caso y quedamos a la espera de la información. El requerimiento se está manejando bajo el correo "Lineamientos de seguridad navegación web red de ICETEX".	Solucionado
29/12/2023	69075	Acceso a redes sociales y Youtube	Para el caso 69075. El Sr Rodolfo Giovanni Cancilla Suarez nos solicitaba acceso a redes sociales y YouTube, como solución se implementó un Access point en la sede de Ángel y el usuario logra navegar sin ningún inconveniente, esto es una solución temporal dado que se planea configurar la herramienta de FSSD para identificar los usuarios conectados, también se debe desplegar el portal captivo para las conexiones wifi. Se	Solucionado

29/12/2023	71155	Falla de la funcionalidad de portal captivo MacBook Angie Paola	Para el caso 71155, La Sra. Angie Paola Parra Bustos nos indica que no le es posible conectarse al portal captivo, para dar solución temporal a este caso fue necesario conectarla a una red de invitados, ella indica que desde allí puede navegar sin inconvenientes, sin embargo no alcanza algunos recursos de red, el caso fue escalado con fabrica bajo el ticket 8989142, no fue posible establecer una sesión con la Sra. Paola, se procede con el cierre del caso y estaremos atentos a disposición de tiempo para la validación y solución definitiva.	Solucionado
29/12/2023	72312	Falla accesos banco de occidente	Para el caso 72312, El Sr Carlos Alberto Castillo Mora nos solicita validar la razón del porque no le es posible ingresar a la página de banco de occidente a realizar los pagos cotidianos, se valida y a nivel de FW no se presenta un bloqueo, al verificar el bloqueo se presenta a nivel de AV Sophos, se deshabilitan algunos motores de protección del AV quitando la protección de tamper y es parcial el funcionamiento desde algunos navegadores si y otros no, por parte de Rubén Carreño de Sophos se confirma un cambio en la configuración de SSL/TLS, se restaura la configuración como se encontraba antes y aunque el usuario había logrado realizar su pagos previamente en el ingreso intermitente, con este cambio no debe generar ningún bloqueo, no es posible confirmar con el usuario la funcionalidad total dado que no es posible el contacto. Procedemos con el cierre del caso.	Solucionado
29/12/2023	85379	Configuración IPV6 entre sedes aguas y ángel	Para el caso 85379, Por parte de Carlos Roldan se solicitan políticas para conectividad de IPV6 entre las sedes de Ángel y aguas, desafortunadamente no logramos contar con la presencia del ingeniero para realizar las pruebas solicitadas. Se procede con el cierre del caso y quedamos atentos por si se requiere algo adicional de	Solucionado
29/12/2023	82840	Segmentación y Vlanización de la red de ICETEX	Para el caso 82840, Se propone la segmentación y correcta estructuración de la red en ICETEX, se inicia por parte del área de tesorería, dado que es un proceso que toma un espacio de tiempo de meses, se procede a dar cierre a este caso y se manejará como un cambio.	Solucionado
29/12/2023	71612	Incidente de Seguridad-Fraude MCALDERONP	Para el caso 71612, Se detecta un incidente relacionado a un fraude por parte de un usuario de Comware "MCALDERONP". El ICETEX reporta que son 38 los movimientos realizados por parte de este usuario, se realiza validación de los logs por parte del SIEM y se realiza validación en el servidor destino. Dentro de los datos obtenidos como resumen se puede mencionar que la IP "10.10.100.27" parece estar implicada al evento y a su vez el usuario "Idominguezsi", se entregan logs de la relación del usuario "MCALDERONP", las ips, el usuario "Idominguezsi". Procedemos con el cierre de este caso dejando abierta la posibilidad de la continuidad en la investigación. Dejamos adjunto dos archivos adicionales a los anteriormente entregados, en los cuales reposa todas las transacciones elaboradas por el usuario "MCALDERONP" y por la ip "10.10.100.27", esto con la finalidad de no solo centrarnos en lo que se realizó con el servidor C&CTEX.	Solucionado
29/12/2023	N/A	Conexión a carpeta compartida Erik	Nos contacta la Sra. Erika Ramírez Sanches por teams con la intención de validar la razón por la cual no conecta a su carpeta compartida, se solicita validar el sitio desde donde está tratando de conectarse, si por VPN, desde las sedes de ICETEX o por escritorio remoto, también se solicita pruebas de telnet para validar si la conexión al sitio remoto es posible. La Sra. Erika nos confirma funcionalidad y damos por concluida la solicitud.	Solucionado
29/12/2023	72298	192.168.20.29	pruebas y son funcionales, se adjunta evidencia de funcionalidad. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado

ACTIVIDADES PENDIENTES

- Se sigue desplegando el portal captivo, en este punto para los usuarios VIP, con la finalidad de brindar navegación VIP. Se presentan algunas anomalías con los equipos Mac
- Hacer depuración de políticas.
- Establecer redes NAT para todas las conexiones por VPN, con la finalidad de proteger las IPs de los servidores reales y evitar replicaciones o solapamientos de las redes.
- Mejoramiento del informe para una entrega de valor, en evaluación continua de parte de seguridad de ICETEX, para aceptación de los cambios.
- Replicar políticas de de todos los directorios activos para disminuir fallos en caso de que un Directorio Activo caiga.
- Mejoramiento y aseguramiento del proceso que se lleva a cabo por parte de Tesorería y la sala de pagos.
- (Segmentación de las áreas).

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES DE LAS PLATAFORMAS DE SEGURIDAD

- Se debe realizar la validación si los usuarios conectados a la VPN y los que hacen uso de la VPN punto a punto, es necesario que naveguen a través del ICETEX.
- Se debe segmentar las políticas de acuerdo con la necesidad y no otorgar acceso de toda una red o todos los servicios.
- Se debe trabajar en el perfilamiento de la navegación de acuerdo a lo entregado por ICETEX.
- Validar la autenticación de doble factor para todas las plataformas misionales del ICETEX.
- Realizar autenticación a través del LDAP, para la gestión de las plataformas de seguridad.
- Validar la posibilidad de la integración de la consola Sophos con SIEM
- Validar la posibilidad de la integración de una VPN para la gestión desde DT alterno Medellín.
- Realizar la conexión automática de equipos que se identifiquen en la red como maliciosos.
-

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD DE ICETEX

- Garantizar la segmentación de la red que permita claramente definir que servicios deben ser alcanzados por cada usuario.
Se recomienda una tecnología que permita realizar análisis de tráfico de la red (NTA- Network Traffic Analysis).
- Se recomienda una tecnología que permita la gestión o validación de privilegios de accesos (IAM).
 - Evitar compartir usuarios en la red, (Servidor Orfeo con usuario root).
- Evitar configurar usuarios y claves dentro de las aplicaciones de ICETEX.
- Establecer un proceso de hardening en los equipos y servidores.
- Estructuración de análisis y respuesta de incidentes.
- Estructurar y resguardar los procesos críticos de la compañía a nivel de seguridad (ejm: tesorería).
- Estructurar la seguridad de perímetro y de endpoint en la nube "Escritorios remotos"
- Validar a nivel de punto final los equipos que se han visto involucrados con comportamiento malicioso.
- Capturar las IPs a nivel de aplicación, logs de eventos al momento de hacer transacciones por ejemplo en los casos en que se hacen renovaciones.
- Cerrar a nivel de aplicación los accesos por geolocalización, por ejemplo en los casos en que se hacen renovaciones.
- Integrar los servidores de Directorio Activo con el SIEM.
- Integrar los equipos que hacen parte del proceso de pagos con el SIEM.
- Se recomienda la integración de doble factor de autenticación para la plataforma Password Manager Pro. Se recomienda que la gestión de procesos o acceso a equipos de misión monetaria, se haga a través de VPN y con doble factor de autenticación.
- Definir línea base para los equipos de punto final tanto pertenecientes al ICETEX como los que no.

CONCLUSIONES

La segmentación de la red permite tener un mejor control y administración en caso de un incidente informático.

El analizador de la red permite identificar que ocurre transversalmente en la red.

El robustecimiento en cuanto a la posición de seguridad de la información de ICETEX, permite estar mejor preparado frente a un incidente de seguridad.

Evitar usuarios y claves configurados en texto plano en las aplicaciones, protegería la infraestructura por si un incidente informático se lleva a cabo.

Evitar compartir los accesos previene los incidentes informáticos y ayuda a una identificación en caso de que ocurra.

FIRMAS

NOMBRE	ROL/RESPONSABILIDAD	ENTIDAD	FIRMA
Edwin Jiménez	Administrador de Seguridad	Wexler S.A.S.	
Oscar Viuche	Gerente de Proyectos	Infotíc	
Jhon Albeiro Pava	Administrador de Seguridad	Wexler S.A.S	<i>Jhon A Pava G</i>



INFORME DICIEMBRE – INTEGRADOR NUBE	
Cliente:	Icetex
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Período del Informe:	Del: 1/12/2023 Al: 30/12/2023
Responsable:	José Luis Mantilla G. CC: 91'533.878
Dependencia:	Tecnología
Rol/ Responsabilidad	Integrador de Nube
Objetivo del Período:	Apoyar las diferentes actividades que requiera el ICETEX para el desarrollo de sus actividades diarias en coordinación con el grupo de especialistas de INFOTIC.

1. Actividades desarrolladas:

#	Fecha	Actividad	Evidencias
2	Diciembre	Apoyo a la unión temporal en análisis y diagnóstico de la plataforma portal institucional. Estadísticas, configuración de alertas de home liviano y portal institucional para brindar apoyo a la unión temporal y comunicar oportunamente caídas.	Esta actividad se ha llevado a cabo en múltiples reuniones donde se hicieron repetidas validaciones y análisis de varios aspectos del entorno a nivel de infraestructura que afectan el correcto funcionamiento. Se han entregado estadísticas, estimaciones, gráficos de consumo por rangos de tiempo, también revisiones permanentes a las VMs que fueron creadas durante el mes.
3	Diciembre	Creación de máquina virtual de “replicación” a home liviano.	Se llevó a cabo la clonación de la máquina virtual actual de home liviano en otra máquina evitando afectación en el servicio para contar con respaldo.
4	Diciembre	Actualizaciones de aplicación home liviano en máquina actual y nueva máquina replica.	Esta actividad se ha realizado a diversas horas cada que ha habido cambios y mientras el home liviano ha sido la aplicación frontal mientras el portal institucional.
5	Diciembre	Creación de máquinas virtuales con especificaciones para pruebas.	Se crearon 4 máquinas virtuales en Azure con los requisitos y aprobaciones pertinentes, de las 4 VMs, queda una de 16 cores aún en funcionamiento, las otras 3 fueron eliminadas al siguiente día.

2. Anexos

En este mes se realizaron apoyos a la unión temporal y al equipo en validaciones, pruebas, análisis y detección de hallazgos del portal institucional y su entorno ya que se presentaron constantes y repetidas caídas, brindando así una alternativa temporal y estable ubicada en la nube de Azure siento ésta la máquina del portal institucional junto con otra máquina de réplica que se creó como soporte a imprevistos.

Se hicieron cálculos estadísticos, se crearon alertas desde Azure para conocer de primera mano afectaciones de rendimiento para actuar antes de una caída, a su vez, constante y proactivo monitoreo con alertas del portal institucional para apoyar la operación y el equipo.

Se trabajó en su gran mayoría con el Ing. Carlos Roberto Blanco (WebMaster) con quien se debatieron y se sugirieron cambios infraestructurales para mitigar y solucionar los fallos que se han venido presentando, también se hicieron constantes mediciones y pruebas para tener estadísticas reales del portal institucional para conocer sus límites, todo esto fué socializado al WebMaster quien conoció de primera mano mis observaciones y apreciaciones.

3. Conclusiones:

- 1) La máquina actual que contiene home liviano nunca tuvo un pico superior al 28% durante el mes de diciembre mientras recibía toda la carga operativa del público mientras el portal institucional estuvo caído por 3 semanas.
- 2) Se hicieron pruebas de concurrencia, rendimiento y carga al portal institucional durante el mes, se socializaron en reuniones hallazgos (entre ellos, paquetes dropeados en dichas máquinas, evidenciando problemas de red que luego confirmaron en un firewall adicional que estaba saturando por la carga, como también, sugerencias a balanceos donde se evitó creación de VMs en azure con ip privada, configuraciones que luego fueron comprendidas por el personal y/o equipo de redes, incluso, fué posible configurar balanceos desde el waf como se solicita configuraciones realizadas también posteriormente a varios correos y explicaciones como el segmento de red de la entidad para limitar la apertura y acceso de home liviano).
- 3) Se hicieron pruebas de seguridad donde se detectó que el certificado del sitio web.icetex.gov.co estaba incompleto afectando su seguridad, por lo que la cadena y el archivo faltante se completó posteriormente a esta socialización luego de ser compartida en los canales de comunicación internos.
- 4) Creación de máquinas virtuales, capturas de monitoreo, actualización del portal home liviano en máquina actual y réplica, reuniones con asesores y demás personal de la entidad para socializar las estadísticas y pruebas de lo que venía funcionando permanentemente.

Finalmente, el home liviano y su máquina virtual no tuvo ninguna caída ni afectación soportando con éxito toda la operación mientras el portal institucional estuvo caído, tampoco tuvo ataques que hubieran afectado la máquina durante todo el tiempo que estuvo abierta al público.

Evidencia

Se ha creado el grupo de recursos **rg-app-home** y en él se han creado las alertas previamente descritas, como también la máquina de réplica usando el mismo NSG:

☐ Name ↑↓	Type ↑↓
☐ OS Disk IOPS Consumed Percentage - vm-app-home	Metric alert rule
☐ Percentage CPU - vm-app-home	Metric alert rule
☐ RecommendedAlertRules-AG-1	Action group
☐ rgapphomeddiag	Storage account
☐ vm-app-home	Virtual machine
☐ vm-app-home-ip	Public IP address
☐ vm-app-home-nsg	Network security group
☐ vm-app-home-vnet	Virtual network
☐ vm-app-home1	Virtual machine
☐ vm-app-home1-ip	Public IP address
☐ vm-app-home1455_z1	Network Interface
☐ vm-app-home1_OsDisk1	Disk
☐ vm-app-home996	Network Interface
☐ vm-app-home_OsDisk_1_9cf9ac55456841969694715c0ae2f3f8	Disk

< Previous Page **1** of 1 Next >

Resource group (move) : [rg-app-home](#)
 Status : Running
 Location : East US 2
 Subscription (move) : [Microsoft Azure ICETEX Produccion](#)
 Subscription ID : d731d718-501c-4d29-8bc0-c3dbbb1817bc

Operating system : Linux (rocky 9.2)
 Size : Standard B2ms (2 vcpus, 8 GiB memory)
 Public IP address : [20.242.114.51](#)
 Virtual network/subnet : [vm-app-home-vnet/default](#)
 DNS name : [Not configured](#)

Home Liviano URL: <http://20.242.114.51>





Pensando en ti y para mejorar nuestro servicio


Estamos actualizando nuestra plataforma para prestarte un mejor servicio, por lo que tendremos indisponibilidad de nuestros servicios hoy martes 5 de septiembre desde las 6:00 p.m.


Agradecemos tu comprensión




Máquina virtual vigente solicitada para pruebas creada en el grupo de recursos rg-portal-tests así:

Showing 1 to 6 of 6 records. ☐ Show hidden types

Name ↑↓	Type ↑↓
 vm-portal-test1-vnet	Virtual network
 vm-portal-test2	Virtual machine
 vm-portal-test2-ip	Public IP address
 vm-portal-test2-nsg	Network security group
 vm-portal-test2532_z1	Network Interface
 vm-portal-test2_OsDisk_1_602a0bc451b1420b95e46abf7b639aed	Disk

Operating system : Linux (rocky 9.1)

Size : Standard D16ls v5 (16 vcpus, 32 GiB memory)

Public IP address : 20.85.124.251

Virtual network/subnet : [vm-portal-test1-vnet/default](#)

DNS name : [Not configured](#)

4. Recomendaciones

- Generar un documento de gobierno donde el ICETEX respalde y defina el uso la nube corporativa.
- Elaborar un documento con las políticas, estándares y responsables del uso de la nube corporativa de ICETEX.

5. Firmas

Nombre	FIRMAS		
	ROL / Responsabilidad	Entidad	Firma
Oscar Viuche	Gerente de implementación	Infotíc	
José Luis Mantilla G.	Integrador de Nube	Infotíc	<i>José Luis Mantilla G.</i>



INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

**CONTRATO NUMERO
2022-0792**

Enero 01 al 31 de 2024

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
2	OBJETIVOS	4
3	RESUMEN EJECUTIVO	4
4	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	5
4.1	INTERNET PARA LA GENTE	10
4.2	Canal de Replicación (Triara – Megacenter)	10
4.3	CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	11
5	SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO	11
5.1	Datacenter Principal	11
5.1.1	Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal	12
5.1.2	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal	14
5.1.3	Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web	15
5.1.4	Backup Servidores Triara	15
5.2	Datacenter Alterno	16
5.2.1	Hosting Virtual (IaaS)	16
5.2.2	Dataguard BBDD Megacenter	18
5.2.3	Replicación Servicios OnPremise de Ictetex a Megacenter	19
5.2.4	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno	20
6	SEGURIDAD	20
6.1	Servicios de Endpoint	20
6.2	ESTADÍSTICAS PORTALES	21
6.3	Estado General de las Plataformas	22
6.4	Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	22
6.5	Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)	23
6.5.1	Monitoreo de Marca (SOC)	23
6.6	Eventos Relevantes	24
6.7	RECOMENDACIONES	25
6.8	CONCLUSIONES	25
7	GESTION DE SERVICIO	26
7.1	ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	26
7.2	Profesionales Especializados	26
7.2.1	Especialista en Base de Datos DBA	26
7.2.2	Especialista web master	26
7.2.3	Administrador de Soluciones	27
7.2.4	Especialista en Networking	27
7.2.5	Especialista Integrador de nube	27
7.2.6	Especialista en seguridad	27
8	SERVICIO DE COLABORACIÓN	28
8.1	Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)	29
8.2	Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales	29
8.3	Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (Aguas - Angel)	30

9 CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE DICIEMBRE	31
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	31

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Disponibilidad de canales	8
Tabla 2 Canales pendientes por instalar	8
Tabla 3 Canales ampliados enero 2024	9
Tabla 4 Canales pendientes por ampliar	10
Tabla 5 Disponibilidad canales “Internet para la gente”	10
Tabla 6 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal.....	15
Tabla 7 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno.....	20
Tabla 8 Distribución módulos de videoconferencia por sede	28
Tabla 9 Requerimientos sedes regionales	30
Tabla 10 Ejecución Presupuestal.....	31

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 INR0268 - // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX.....	5
Ilustración 2 INR0230 // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX // BACKUP	5
Ilustración 3 Evidencia del canal de replicación entre Triara y Megacenter	11
Ilustración 4 Evidencia del Resumen del Monitoreo	12
Ilustración 5 Evidencia Disponibilidad Servicio Datacenter Principal.....	13
Ilustración 6 Disponibilidad Servidores OPENSIFT– Datacenter Principal	14
Ilustración 7 Disponibilidad Servicios Portal Web Ictex (Dynatrace).....	15
Ilustración 8 Evidencia Backup Servidores.....	16
Ilustración 9 Evidencia replicación SRM a Sitio Alterno, ENERO-2024.....	17
Ilustración 10 Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, ENERO 2024	17
Ilustración 11 Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD	19
Ilustración 12 Evidencia replicado servicios On-premise Ictex a Megacenter	20
Ilustración 13 Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales	21
Ilustración 14 Evidencia Estado General de las Plataformas.....	22
Ilustración 15 Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	22
Ilustración 16 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo	23
Ilustración 17 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo de Marca.....	24
Ilustración 18 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales – Enero 2024	29
Ilustración 19 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá – enero 2024	29
Ilustración 20 Incidencias/Requerimientos sedes Regionales – enero 2024	30

1 INTRODUCCIÓN

Este informe contiene la información relacionada con las actividades ejecutadas por INFOTIC en el periodo comprendido entre el 1 al 31 de enero de 2024. Así mismo se relacionan los informes de los siguientes servicios:

- Conectividad y red de comunicaciones
- Servicio de Colaboración
- Centro de Datos
- Servicio de Seguridad
- Persona del Proyecto en Sitio
- Servicios Conexos

El informe de diciembre describe los servicios realizados durante el periodo por el equipo de personas con las herramientas tecnológicas apropiadas, dispuestas por INFOTIC para desempeñar las funciones y atender los requerimientos del Ministerio de Educación según lo acordado en el contrato.

2 OBJETIVOS

Presentar el informe de actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo del 1 al 31 de enero de 2024, con el fin de determinar el estado, la evolución y disponibilidad de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX en virtud de la ejecución del contrato, para lo cual se han considerado la recolección de mediciones, el análisis y la producción de informes y reportes periódicos sobrecada una de las gestiones y demás informes especiales sobre los servicios prestados.

3 RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe se muestra el reporte de las actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo con el fin de establecer la evolución de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX.

Conectividad: Se continuó con la operación de los canales principales a través del operador Claro, con los anchos de canal requeridos por el ICETEX. Para el mes de enero se inició con la ampliación de los anchos de banda de los canales donde INFOTIC en su propuesta económica planteo como adicional a lo contractual, todos con sus respectivas pruebas de conmutación, así como sus actas de entrega, para Wifi para la gente, durante el mes de enero se hicieron los ajustes sobre los Aps para las sedes de Yopal, Chapinero, Mocoa, Apartadó y Arauca.

Servicios de Colaboración: Durante este mes se continuó con el correcto funcionamiento en las distintas sedes del país, sin ninguna novedad.

Centro de Datos: Los servicios del centro de datos funcionaron de forma normal; se realizó una prueba de restauración granular y fue exitosa, se realizó la actualización del antivirus varias de las maquinas quedando pendiente las maquinas con sistema operativo Linux.

Servicio de Seguridad: Las herramientas de seguridad operaron sin novedad. Se adelantó el escaneo de vulnerabilidades en las máquinas del ICETEX.

Personal del Proyecto en Sitio: El personal del proyecto operó de manera normal. Los informes de las actividades se adjuntan en el presente informe. Se presento el cambio del Web Master quien realizo el

empalme, entrega de la información y actividades realizadas y pendientes de ejecutar.

Bolsa para servicios por demanda: Durante el periodo de enero se presentaron la Icetex la propuesta económica de las cintas de backup.

El presente informe evidencia, además:

- El comportamiento de los canales conforme a los casos reportados en Aranda.
- Reporte que evidencia el rendimiento de la conectividad en términos de capacidad de procesamiento y consumo de recursos durante el mes de enero del 2024 y la correcta operación de los centros de cómputo tanto principal como el alterno
- Presenta el reporte de monitoreo que se realiza desde los diferentes dispositivos de seguridad que se tienen para la protección de la información de ICETEX.
- Presenta un resumen de las solicitudes escaladas a los ingenieros en sitio con sus respectivas recomendaciones

A continuación, se relacionan los servicios prestados durante el mes de enero de 2024.

4 SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Durante el mes de enero, los canales principales y backup instalados operaron de manera normal. Se realizó el traslado del APP de la sede de Arauca todos con sus respectivas pruebas de conmutación, así como sus actas de entrega, los cuales están en el siguiente link:

[Actas](#)

El canal INR0268 - // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX se factura a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:

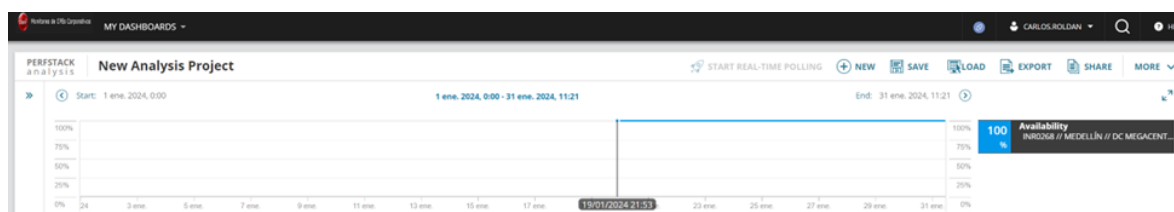


Ilustración 1 INR0268 - // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX

El canal INR0230 // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX // BACKUP se factura a partir de la fecha en que aparece en el monitoreo de SolarWinds de acuerdo con la evidencia de la siguiente imagen:



Ilustración 2 INR0230 // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX // BACKUP

Los informes de disponibilidad de los canales son monitoreados a través de la herramienta Solarwinds, por su parte los informes de consumo se pueden apreciar en el informe semanal que arroja la herramienta Allot, de acuerdo con el siguiente link:

[Graficas de consumo enero 2024-ALLOT INFOTIC.pdf](#)

Durante el mes de enero se realizó monitoreo del servicio de los canales mediante la herramienta Solarwinds, a través de la cual se obtuvieron los reportes de comportamiento de los canales instalados, de acuerdo con el siguiente link:

[ICETEX Enero 2024.pdf](#)

Sede	Categoría	INR	% Mes
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	INR0037	100.00%
	Backup / FO (Sede Aguas)	INR0221	100.00%
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	INR0022	100.00%
	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	INR0020	99.45%
	Principal / IPVPN (Angel)	INR0272	99.96%
	Backup / IPVPN (Angel)	INR0273	98.34%
IBAGUE	Principal / IPVPN	INR0073	99.92%
	Backup / IPVPN	INR0076	99.57%
LETICIA	Principal / Satelital		0,00%
NEIVA	Principal / IPVPN	INR0039	86.71%
	Backup / IPVPN	INR0041	86.71%
TUNJA	Principal / IPVPN	INR0104	93.69%
	Backup / IPVPN	INR0106	99.29%
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	INR0084	99.94%
	Backup / IPVPN	INR0085	100.00%
ARMENIA	Principal / IPVPN	INR0072	99.96%
	Backup / IPVPN	INR0074	100.00%
MANIZALES	Principal / IPVPN	INR0088	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0087	99.96%
MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0132	100.00%
APARTADO	Principal / IPVPN	INR0144	100.00%
PEREIRA	Principal / IPVPN	INR0079	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0077	99.90%
QUIBDO	Principal / IPVPN	INR0014	99.94%
	Backup / IPVPN		0,00%
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	INR0103	99.92%
	Backup / IPVPN	INR0100	99.97%
CARTAGENA	Principal / IPVPN	INR0109	99.76%
	Backup / IPVPN	INR0107	99.96%
MONTERIA	Principal / IPVPN	INR0080	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0081	99.80%

RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	98.94%
	Backup / IPVPN	INR0162	98.54%
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	INR0154	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0152	99.82%
SINCELEJO	Principal / IPVPN	INR0095	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0097	100.00%
SAN ANDRES	Principal / IPVPN		0,00%
BARRANCABERMEJA	Principal / IPVPN		0,00%
SAN GIL	Principal / IPVPN		0,00%
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0061	100.00%
CUCUTA	Principal / IPVPN	INR0044	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0047	99.68%
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	INR0091	99.96%
	Backup / IPVPN	INR0090	99.96%
YOPAL	Principal / IPVPN	INR0121	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0123	99.98%
ARAUCA	Principal / IPVPN	INR0110	96.68%
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0153	100.00%
BUENAVENTURA	Principal / IPVPN	INR0051	99.98%
MOCOA	Principal / IPVPN	INR0135	99.97%
	Backup / Satelital	INR0136	100.00%
PASTO	Principal / IPVPN	INR0130	94.55%
	Backup / IPVPN	INR0131	99.98%
POPAYAN	Principal / IPVPN	INR0035	99.30%
	Backup / IPVPN	INR0032	100.00%
TUMACO	Principal / IPVPN	INR0147	88.98%
WAN general (concentrador total red)	Principal /IPVPN	INR0266	100,00%
WAN general (concentrador total red)	Backup / IPVPN	INR0171	89,89%
Conectividad dedicada a funciones de réplica para eventos de DRP.	DWDM	INR0224	100%
Canal entre Sitio principal e Ictetex - Dirección General - Aguas	Principal /IPVPN		0%
	Backup / IPVPN		0%
Salida Internet contingencia - Dirección General - Aguas	Ubicado en sede AGUAS interconectado a través de red MPLS		100,00%
Canal entre Sitio contingencia Ictetex - Dirección General - Aguas	Conectividad brindada a través de la red MPLS, con acceso a los dos Datacenter		100,00%
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá EN CENTRO DE COMPUTO principal	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0034	100.00%

Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá en CENTRO DE COMPUTO DE CONTINGENCIA	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0230	100.00%
Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0221	100.00%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0268	100.00%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS (Backup)	INR0000289	100.00%
Salida del portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo principal	Internet Reverso para Portales	INR0000317	100.00%
Salida de los portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo de contingencia	Internet Reverso para Portales		0%

Tabla 1 Disponibilidad de canales

A continuación, se listan las sedes sin instalar:

SERVICIO	OBSERVACIONES
Leticia	Sin Sede
Barrancabermeja	Sin sede
San Gil	Sin sede
San Andrés	Sin sede
Quibdó	Canal de backup

Tabla 2 Canales pendientes por instalar

En conclusión, se prestó el servicio en las sedes del Icetex brindando conectividad y sin interrumpir la operación del Instituto. Durante el mes de enero se realizaron 29 ampliaciones y quedan pendientes 19, es decir van un 60.4% de las ampliaciones efectivas, en las tablas a continuación se presenta los servicios de conectividad contratados con sus respectivas capacidades ofrecidas y se compara con las cargas prestadas, en el link [Pruebas Saturación Ampliaciones](#) se encuentran las evidencias de las ampliaciones:

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	Código Servicio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Ancho de Banda Prestado	Diferencia (MBPS)
BOGOTA D.C.	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	INR0020	22	25	25	0
NEIVA	Backup / IPVPN	INR0041	8	10	10	0
CUCUTA	Principal / IPVPN	INR0044	18	20	20	0
	Backup / IPVPN	INR0047	8	10	10	0
BUCARAMANGA	Backup / IPVPN	INR0061	12	20	20	0
ARMENIA	Principal / IPVPN	INR0074	15	20	20	0

	Backup / IPVPN	INR0072	8	10	10	0
MONTERIA	Principal / IPVPN	INR0080	18	20	20	0
	Backup / IPVPN	INR0081	8	10	10	0
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	INR0084	18	20	20	0
	Backup / IPVPN	INR0085	8	10	10	0
TUNJA	Principal / IPVPN	INR0104	18	20	20	0
MANIZALES	Principal / IPVPN	INR0088	18	20	20	0
	Backup / IPVPN	INR0087	8	10	10	0
APARTADO	Principal / IPVPN	INR0144	15	20	20	0
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	INR0103	63	100	100	0
	Backup / IPVPN	INR0100	15	20	20	0
CARTAGENA	Principal / IPVPN	INR0109	18	20	20	0
RIOHACHA	Backup / IPVPN	INR0162	8	10	10	0
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	INR0154	18	20	20	0
	Backup / IPVPN	INR0152	8	10	10	0
SINCELEJO	Principal / IPVPN	INR0095	15	20	20	0
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	INR0091	18	20	20	0
	Backup / IPVPN	INR0090	8	10	10	0
YOPAL	Backup / IPVPN	INR0123	8	10	10	0
ARAUCA	Principal / IPVPN	INR0110	15	20	20	0
PASTO	Principal / IPVPN	INR0130	18	20	20	0
	Backup / IPVPN	INR0131	8	10	10	0
TUMACO	Principal / IPVPN	INR0147	18	20	20	0

Tabla 3 Canales ampliados enero 2024

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	Código Servicio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Ancho de Banda Prestado	Diferencia (MBPS)
QUIBDO	Principal / IPVPN	INR0014	18	20	18	2
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	INR0037	370	400	370	30
	Backup / FO (Sede Aguas)	INR0036	160	200	160	40
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	INR0022	38	40	38	2
YOPAL	Principal / IPVPN	INR0121	18	20	18	2
CARTAGENA	Backup / IPVPN	INR0107	8	10	8	2
IBAGUE	Principal / IPVPN	INR0073	18	20	18	2
	Backup / IPVPN	INR0076	8	10	8	2
PEREIRA	Principal / IPVPN	INR0079	18	20	18	2
	Backup / IPVPN	INR0077	8	10	8	2
NEIVA	Principal / IPVPN	INR0039	18	20	18	2

MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	63	100	63	37
	Backup / IPVPN	INR0132	15	20	15	5
QUIBDO	Backup / IPVPN	INR0014	18	20	18	2
	Principal / IPVPN	INR0016	8	10	8	2
RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	18	20	18	2
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	26	30	26	4
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	63	100	63	37
	Backup / IPVPN	INR0153	15	20	15	5

Tabla 4 Canales pendientes por ampliar

4.1 INTERNET PARA LA GENTE

Durante el mes de enero el servicio de Internet para la gente se prestó sin interrupciones en doce de las catorce sedes contratadas, estas son:

Sede	Categoría	INR	% Mes
BARRANQUILLA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0094	99.95%
BUCARAMANGA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0057	100.00%
CALI	INTERNET PARA LA GENTE	INR0160	100.00%
AGUAS	INTERNET PARA LA GENTE	INR0034	100.00%
CHAPINERO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0015	100.00%
MEDELLIN	INTERNET PARA LA GENTE	INR0022	100.00%
APARTADO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0140	100.00%
ARAUCA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0115	96.80%
LETICIA	INTERNET PARA LA GENTE		0.00%
QUIBDO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0021	100.00%
RIOHACHA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0159	98.94%
SAN ANDRES	INTERNET PARA LA GENTE		0.00%
YOPAL	INTERNET PARA LA GENTE	INR0127	99.99%
MOCOA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0141	99.96%

Tabla 5 Disponibilidad canales "Internet para la gente"

Quedan pendientes 2 instalaciones que son: Leticia y San Andrés por falta de sede.

4.2 Canal de Replicación (Triara – Megacenter)

Corresponde a los canales de nivel 2 que comunican al Datacenter Principal con el Datacenter Secundario con un ancho de banda de 2Gbps, el cual, durante el mes de enero, funcionó sin ningún contratiempo.

La evidencia se encuentra en el informe [Informe Técnico replicación INFOTIC v.1.pdf](#)

Máquina virtual	Estado	RPO	Origen	Servidor de replicación
INR0226_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0228_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0229_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0233_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0236_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0237_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0238_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0239_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0243_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0244_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0245_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0249_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA
INR0262_INFOTIC_REP	Correcto	1 hora	vcsatriara-ext.datacenterdhs.local	TFM3837_CLARO_VRA

Ilustración 3 Evidencia del canal de replicación entre Triara y Megacenter

4.3 CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

En la operación del mes de enero:

- Se cuenta con el 100% de los canales principales instalados a nivel nacional en los cuales Icetex tiene sede.
- Se han implementado 28 de 29 canales, el 96.5% de los canales Backup.
- Se implementó el 100% de los canales “Internet para la gente” donde Icetex tiene sede.
- Se lograron atender todos los casos y se cerraron en los tiempos establecidos.

Se adjunta en el repositorio un documento en Excel con el análisis del comportamiento de los canales para el mes de enero. [Conciliación enero consolidado.xlsx](#)

5 SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO

5.1 Datacenter Principal

Para el mes de enero de 2024 se prestó el servicio de manera normal.

Respecto al consumo de servicio en las máquinas y como se podrá observar en la imagen más adelante, el valor promedio del consumo no supera el valor máximo permitido.

Durante todo el periodo se continuó con el seguimiento permanente de todos los servicios y no se presentaron novedades en la operación. Se genera el reporte desde la herramienta dispuesta en el Datacenter. Ver el

informe. -

[Report INFORME POR DEMANDA DISPONIBILIDAD Y CAPACIDAD ICETEX-Enero 2024.pdf](#)

PROMEDIO CONSUMO DE MEMORIA

View: month

From: 1/1/2024 12:00 AM

To: 2/1/2024 12:00 AM

America/Bogota

Sample type: ss_hr_t

Nombre de destino	Nombre del monitor	Valor mínimo	Valor máximo	Valor promedio
iceteboglxdarumatest	Memory	35.00	98.00	85.70
icetexbogxliferaynfs	Memory	34.00	98.00	96.77
icetexboglxdarumasrv1	Memory	52.00	97.00	83.60
icetexboglxdarumasrv2	Memory	52.00	97.00	89.60
icetexboglxroad1	Memory	63.00	98.00	95.75
icetexboglxroad2n	Memory	97.00	98.00	97.23
icetexboglxroad3	Memory	66.00	97.00	83.89
icetexboglxroadtest	Memory	81.00	89.00	85.68
ictxprusisgapp	Memory	60.00	80.00	63.52
ictxisgesapp	Memory	25.00	54.00	44.17
ictxisgesbd	Memory	86.00	88.00	86.93
inr0233_icetexboglxorfeo1.localdomain	Memory	13.00	21.00	18.10
inr0237_icetexbogbalsever1-r	Memory	4.00	11.00	5.04
inr0239_icetexbogelasticserver1	Memory	2.00	17.00	15.78
inr0241_icetexbogelasticserver3	Memory	31.00	31.00	31.00
inr0242_icetexbogliferaerver2	Memory	2.00	87.00	79.77
inr0243_icetexbogliferaerver1	Memory	7.00	56.00	50.14
inr0262_icetexboglxorfeo2.localdomain	Memory	5.00	13.00	5.93
inr0276_cxvodaprodn011	Memory	58.00	71.00	59.91
inr0277_cxvodaprodn021	Memory	60.00	65.00	61.97
inr0278_cxvodacontg011	Memory	45.00	47.00	46.29

Ilustración 4 Evidencia del Resumen del Monitoreo

5.1.1 Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal

A continuación, se presenta la imagen de los servidores que se encuentran en Datacenter Triara:

PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD		
View: month		
From: 1/1/2024 12:00 AM	To: 2/1/2024 12:00 AM	America/Bogota
Sample type: ss_hr_t		
Nombre de destino	Nombre del monitor	Disponibilidad
iceteboglxdarumatest	Ping	100.00
icetexbogliferaynfs	Ping	100.00
icetexboglxdarumasrv1	Ping	100.00
icetexboglxdarumasrv2	Ping	100.00
icetexboglxroad1	Ping	100.00
icetexboglxroad2n	Ping	100.00
icetexboglxroad3	Ping	100.00
icetexboglxroadtest	Ping	100.00
ictxprusisgapp	Ping	99.84
ictxsisgesapp	Ping	99.84
ictxsisgesbd	Ping	99.91
inr0233_icetexboglخورفو1.localdomain	Ping	99.98
inr0237_icetexboglserver1-r	Ping	99.92
inr0239_icetexbogelasticserver1	Ping	100.00
inr0241_icetexbogelasticserver3	Ping	100.00
inr0242_icetexbogliferayserver2	Ping	99.98
inr0243_icetexbogliferayserver1	Ping	99.77
inr0262_icetexboglخورفو2.localdomain	Ping	100.00
inr0276_cxvodaprodn011	Ping	100.00
inr0277_cxvodaprodn021	Ping	100.00
inr0278_cxvodacontg011	Ping	99.98

Ilustración 5 Evidencia Disponibilidad Servicio Datacenter Principal

A continuación, se muestra la evidencia del estado activo de las 11 máquinas virtuales que forman parte del OPENSIFT(INR251-INR252-INR253-INR254-INR255-INR256-INR257-INR258-INR259-INR260-INR261) en el Datacenter Principal, se aclara que esta evidencia en una excepción aceptada por ICETEX durante este mes y el mes anterior:

CLT314_TRI_COM_OCTADECACORE09_ACL_ADD

ACCIONES

Resumen

Supervisar

Configurar

Permisos

Hosts

Máquinas virtuales

Almacenes de datos

Redes

Actualizaciones

Máquinas virtuales

Plantillas de maquina virtual

vApps

INR02

☐	Nombre	Estado	Condición	Espacio aprovisionado	Espacio utilizado	CPU de host	Memoria de host
☐	 INR0242_INFOTIC_CLON	Encendido	 Normal	954,66 GB	954,66 GB	91 MHz	7,06 GB
☐	 INR0242_NEW	Encendido	 Normal	365,09 GB	365,09 GB	0 Hz	5,96 GB
☐	 INR0233_INFOTIC_REP	Encendido	 Normal	11,26 TB	11,26 TB	137 MHz	15,98 GB
☐	 INR0262_INFOTIC_REP	Encendido	 Normal	319,3 GB	319,3 GB	68 MHz	32,03 GB
☐	 INR0261_INFOTIC	Encendido	 Normal	107,08 GB	107,08 GB	0 Hz	2,3 GB
☐	 INR0260_INFOTIC	Encendido	 Normal	830,23 GB	830,23 GB	849 MHz	7,97 GB
☐	 INR0252_INFOTIC	Encendido	 Normal	830,25 GB	830,25 GB	114 MHz	7,96 GB
☐	 INR0258_INFOTIC_OLD	Encendido	 Normal	168,24 GB	168,24 GB	2,18 GHz	15,86 GB
☐	 INR0259_INFOTIC_OLD	Encendido	 Normal	152,24 GB	152,24 GB	2,27 GHz	16,08 GB
☐	 INR0257_INFOTIC_OLD	Encendido	 Normal	184,3 GB	184,3 GB	1,29 GHz	31,87 GB
☐	 INR0256_INFOTIC_OLD	Encendido	 Normal	184,55 GB	184,55 GB	2,32 GHz	31,91 GB
☐	 INR0255_INFOTIC_OLD	Encendido	 Normal	184,28 GB	184,28 GB	2,02 GHz	32,13 GB
☐	 INR0254_INFOTIC_OLD	Encendido	 Normal	184,25 GB	184,25 GB	1,33 GHz	32,12 GB
☐	 INR0251_INFOTIC_OLD	Encendido	 Normal	152,21 GB	152,21 GB	2,64 GHz	16,07 GB
☐	 INR0236_INFOTIC_REP	Encendido	 Normal	235,24 GB	235,24 GB	436 MHz	23,36 GB
☐	 INR0235_INFOTIC	Encendido	 Normal	235,35 GB	235,35 GB	413 MHz	18,68 GB

EXPORTAR

Elementos por página

35

26 el

CLT310_TRI_COM_OCTADECACORE06_ACI

ACCIONES

Resumen

Supervisar

Configurar

Permisos

Hosts

Máquinas virtuales

Almacenes de datos

Redes

Actualizaciones

Máquinas virtuales

Plantillas de máquina virtual

vApps

▼ inr0253

☐	Nombre	↑	Estado	Condición	Espacio aprovisionado	Espacio utilizado	CPU de host	Memoria de host
☐	 INR0253_INFOTIC		Encendido	✓ Normal	308,09 GB	274,01 GB	25 MHz	5,18 GB

EXPORTAR ▼

Elementos por página 35 1 elemento

▼	Detalles	▼	Iniciador	▼	En cola por	▼	Hora de inicio	▼	Hora de finalización	▼	Servidor	▼
20 %	 Migrando el estado activo d...		System		3 ms		25/04/2024, 10:28:41				vcsatriara-ext...	

1-25 de 39 elementos

<

<

1

2

>

>

Ilustración 6 Disponibilidad Servidores OPENSIFT– Datacenter Principal

5.1.2 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

El siguiente cuadro presenta el porcentaje de disponibilidad de los servidores en Datacenter principal:

No.	Dispositivo	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	FORTIWEB01	Fortinet	2000E	99,80%	100%
2	FORTIWEB02	Fortinet	2000E	99,80%	100%
3	FORTIAUTH01	Fortinet	1000D	99,80%	100%
4	FORTIAUTH02	Fortinet	1000D	99,80%	100%
5	FORTISANDBOX	Fortinet	1000D	99,80%	100%
6	Cisco 3650X	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
7	Cisco 3560X SW	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
8	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
9	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
10	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
11	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
12	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
13	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
14	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
15	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
16	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
17	Enclosure Dell Blade – Principal 5 Servidor – Blade M1000, 6 IOM	Dell	M1000E	99,80%	100%

	Slot B2 -Tarjeta Enclosure - M1000				
--	------------------------------------	--	--	--	--

Tabla 6 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

5.1.3 Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web

A continuación, se evidencia que la disponibilidad de los servicios del Portal Web estuvo en un 100 % Nodo 1 y 99.9% Nodo 2 del sitio durante el mes de Enero [ReportDynatracePortal Enero2024.pdf](#)

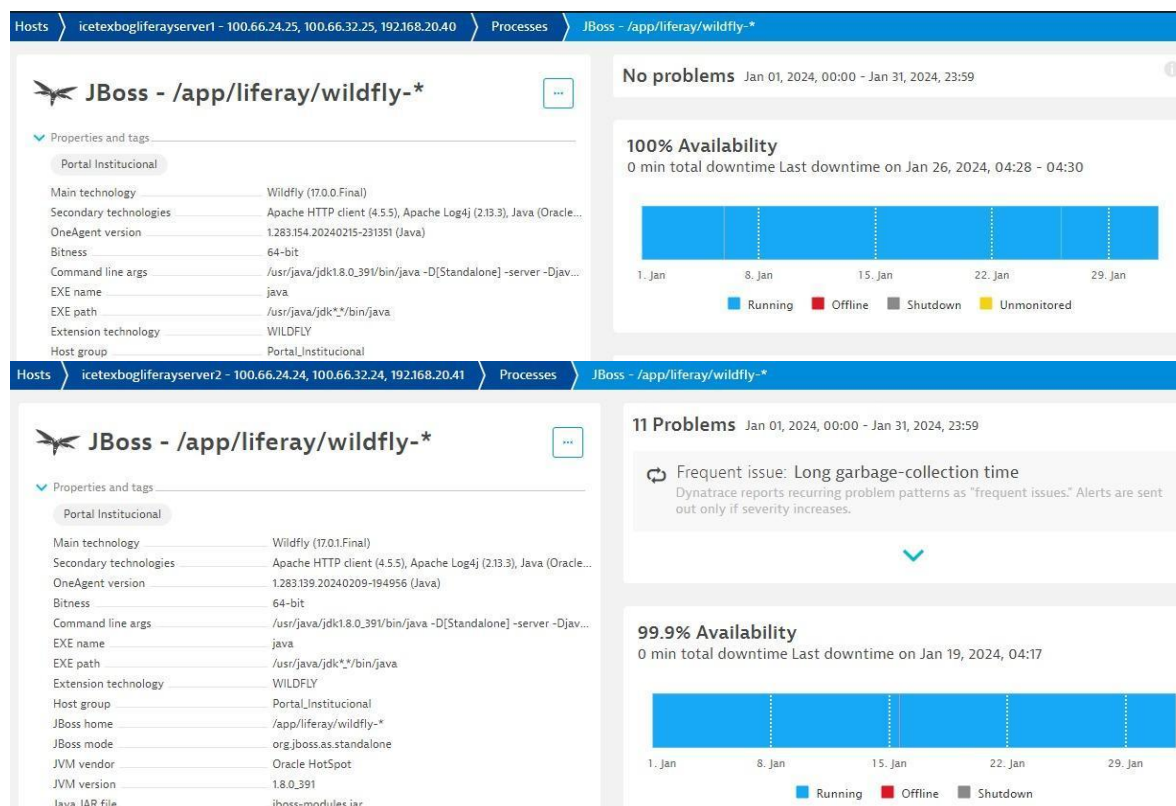


Ilustración 7 Disponibilidad Servicios Portal Web Ictex (Dynatrace)

5.1.4 Backup Servidores Triara

Durante el periodo de enero se realizó el backup de acuerdo con la política definida por el Ictex y la cual se implementó en el Datacenter. Se puede verificar en el documento [Informe Backup mes de enero 2024.pdf](#), el cual se genera automáticamente desde la herramienta que se utiliza para realizar las copias.



Ilustración 8 Evidencia Backup Servidores

5.2 Datacenter Alterno

5.2.1 Hosting Virtual (IaaS)

En el transcurso del mes de enero se mantuvieron en constante replicación las máquinas, estos servidores se replicaron desde el origen en Triara hasta Megacenter usando la herramienta nativa de VMware, Site Recovery Manager (SRM) el detalle de las máquinas virtuales replicadas se puede evidenciar en el Informe [Informe Técnico replicación INFOTIC v.1.pdf](#)

Topología del Servicio

A continuación, se muestra la topología del servicio implementado:

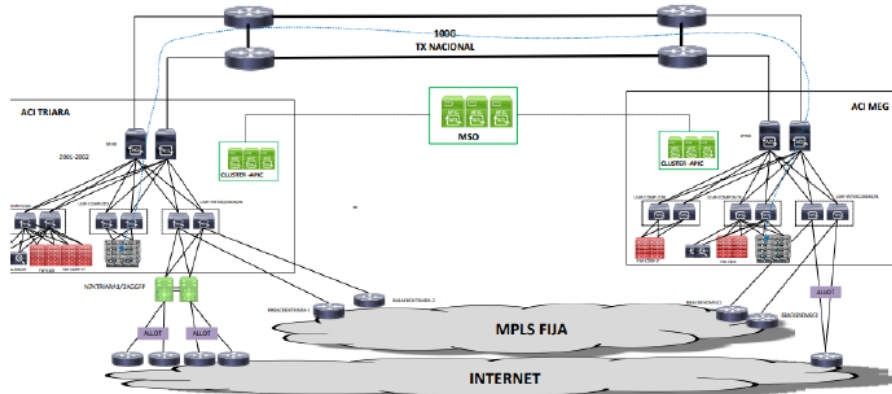


Ilustración 9 Evidencia replicación SRM a Sitio Alterno, ENERO-2024



Ilustración 10 Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, ENERO 2024

5.2.2 Dataguard BBDD Megacenter

En el periodo del mes de enero se realizó la réplica permanente de las BD Oracle al Datacenter alternativo de acuerdo con las políticas establecidas, utilizando el Dataguard. Ver las evidencias en el documento [INFOTIC ICETEX - Evidencias Dataguard Megacenter.pdf](#)

```
oracle@cxvodacontg011:~  
#-----  
cd /home/oracle/script  
find . -name '*.log' -type f -mtime +2 -exec rm {} \;  
sh /home/oracle/script/borradormanAPLICATD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanAPOTEOSD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanAPOTNEWD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanICETEXD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanICTXCYCD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanLANDICTD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanLIFERAYD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanVIGIADTG.sh  
  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ cat /home/oracle/script/borradormanICTXCYCD.sh  
#!/bin/bash  
  
export ORACLE_BASE=/oracle/app/oracle/product  
export ORACLE_HOME=/oracle/app/oracle/product/11.2.0/dbhome_1  
export BASE_PATH=/usr/sbin:$PATH  
export PATH=$ORACLE_HOME/bin:$BASE_PATH  
export ORACLE_SID=ICTXCYCD  
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib:/lib:/usr/lib  
export CLASSPATH=$ORACLE_HOME/JRE:$ORACLE_HOME/jlib:$ORACLE_HOME/rdbms/jlib  
export PATH  
export DATE=$(date +"%Y %m %d %H")  
export LogFull=/home/oracle/script/log_crontab_${ORACLE_SID}_${DATE}.log  
  
#-----  
# Ejecucion  
#-----  
$ORACLE_HOME/bin/rman target / msglog $LogFull append << EOF  
crosscheck archivelog all;  
delete noprompt force archivelog until time 'sysdate-1';  
#delete noprompt obsolete;  
exit  
EOF  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$
```

```

oracle@cxvodacontg011:~$ ps -fe|grep pmon
grid      8511      1 0 Feb18 ?        00:00:10 asm_pmon +ASM
oracle    8988 8595 0 19:52 pts/2    00:00:00 grep --color=auto pmon
oracle    9456      1 0 Feb18 ?        00:00:29 ora_pmon_APOTEOSED
oracle    9707      1 0 Feb18 ?        00:00:27 ora_pmon_ICTXCYCD
oracle    9961      1 0 Feb18 ?        00:00:16 ora_pmon_VIGIADTG
oracle   10210      1 0 Feb18 ?        00:00:16 ora_pmon_LIFERAYD
oracle   10455      1 0 Feb18 ?        00:00:16 ora_pmon_LANDICTD
oracle   10688      1 0 Feb18 ?        00:00:28 ora_pmon_APPLICATION
oracle   10876      1 0 Feb18 ?        00:00:28 ora_pmon_APOTNEWD
oracle   11068      1 0 Feb18 ?        00:00:28 ora_pmon_ICETEXD

[oracle@cxvodacontg011 ~]$ . oraenv
ORACLE_SID = [ICTXCYCD] ?
ORACLE_BASE environment variable is not being set since this
information is not available for the current user ID oracle.
You can set ORACLE_BASE manually if it is required.
Resetting ORACLE_BASE to its previous value or ORACLE_HOME
The Oracle base remains unchanged with value /oracle/app/oracle/product/product/11.2.0/dbhome_1
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Mon Feb 19 19:52:32 2024

Copyright (c) 1982, 2013, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining
and Real Application Testing options

SQL> sta faplyb

   Thread Last Sequence Received Last Sequence Applied TIME RECEIVED   TIME APPLIED
-----
1          41903          41903 31/01/2024 19:42 31/01/2024 19:42
2          33131          33131 31/01/2024 19:25 31/01/2024 19:25

SQL> sta uaplyb

   Thread Last Sequence Received Last Sequence Applied Difference
-----
1          41903          41903          0
2          33131          33131          0

SQL>

```

Ilustración 11 Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD

Se generó la consulta de los archivos recibidos y aplicados de la base de datos de ICTXCYCD a 31/01/2024 19:42 con diferencia cero (0) archivos sin aplicar, lo cual es evidencia que la replicación se encuentra sincronizada.

5.2.3 Replicación Servicios OnPremise de Icetex a Megacenter

A continuación, se presentan la gráfica de la replicación realizada de los servicios on-premise en Icetex hacia el Datacenter alternativo Megacenter (Medellín).

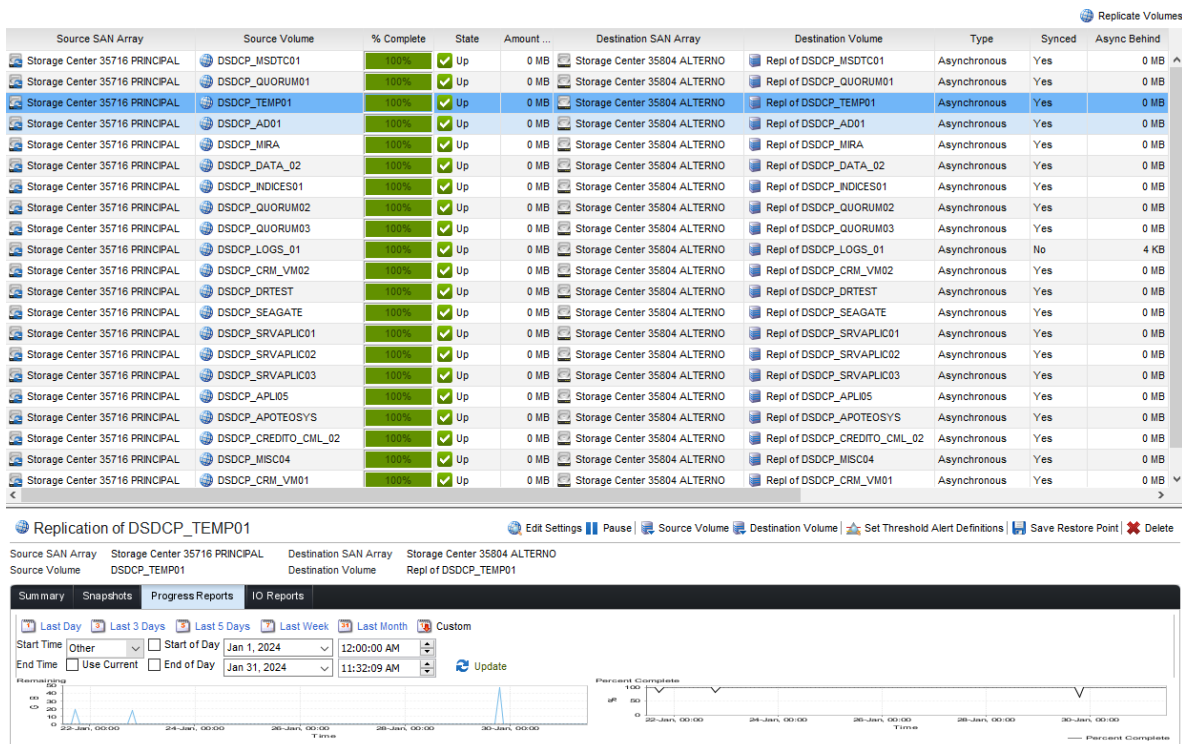


Ilustración 12 Evidencia replicado servicios On-premise Ictetex a Megacenter

5.2.4 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno

A continuación, se presentan las máquinas alojadas en el Datacenter alternativo en Medellín, las cuales estuvieron disponibles todo el mes 100%:

No.	Dispositivo	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	Switch CISCO	CISCO	3560	99,80%	100%
2	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
3	Servidor rack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
4	Servidor rack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
5	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%
6	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%

Tabla 7 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno

6 SEGURIDAD

En este capítulo se hará referencia a las diferentes actividades que se realizaron durante el mes de enero, en materia de seguridad.

6.1 Servicios de Endpoint

Posterior a la activación del módulo de “Filtrado Web” del antivirus SOPHOS se identificó la necesidad de deshabilitar en protocolo QUIC para que se pueda realizar el Filtrado web, sin embargo, se requiere que se

realicen las pruebas de “web filter” en los equipos de mesa de ayuda deshabilitando el protocolo QUIC y dependiendo del resultado funcional se valide con el ICETEX su implementación a nivel de toda la red y las condiciones de dicha implementación.

Actualmente continúa habilitado y funcionando correctamente es el módulo de acceso a USB que se relaciona en las actividades mensuales, la protección XDR y EDR, la protección de virus y el despliegue de políticas centralizadas.

En Endpoints el porcentaje de avance de instalación y configuración es del 90% teniendo en cuenta que existen equipos en bodega.

6.2 ESTADÍSTICAS PORTALES

Durante el mes de diciembre se realizó un monitoreo permanente a los portales sobre los que opera el ICETEX, manteniendo, las alertas y reportes a tiempo en caso de que se presentara algún evento que pudiera ocasionar una interrupción en la prestación de los servicios que se ofrecen a través de los portales, este informe se encuentra detallado en el documento [Informe enero 2024 seguridad.pdf](#) en el capítulo *PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF*

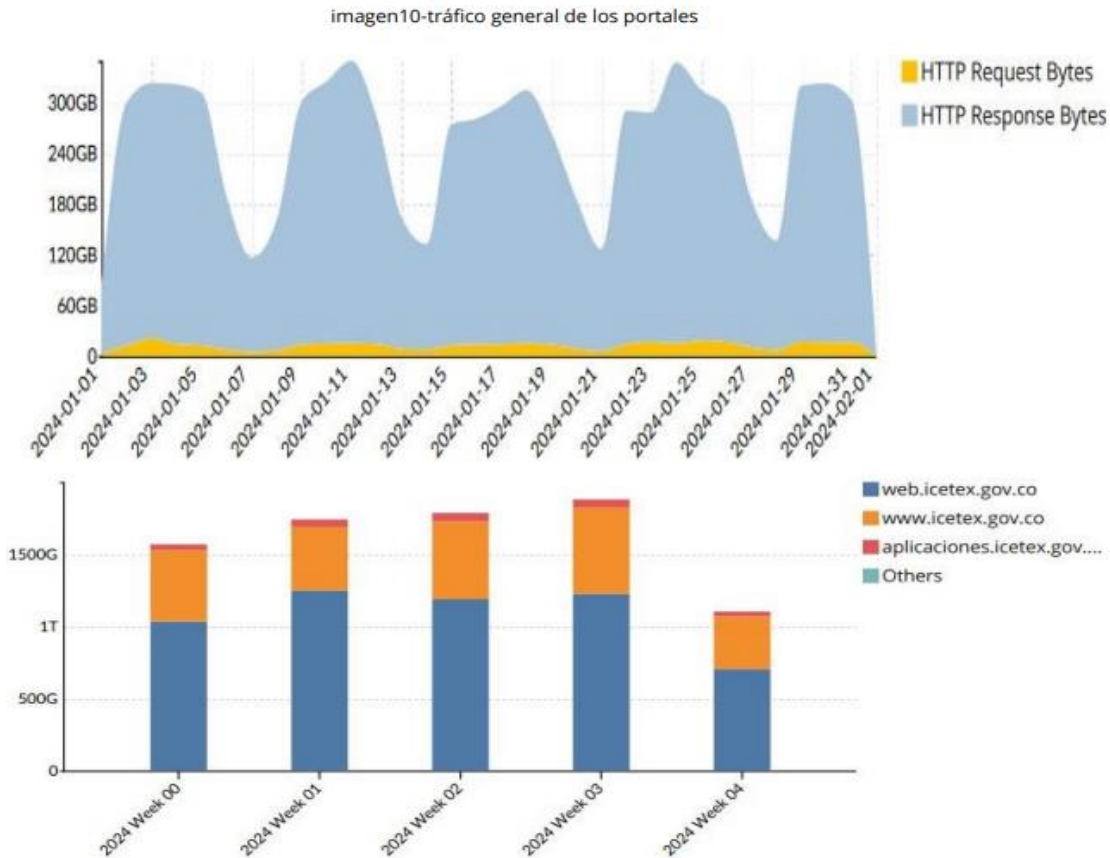


Ilustración 13 Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales

En el periodo de tiempo analizado se presenta un promedio de 200 Gb de tráfico general hacia los portales

FortiWeb lo cual es un comportamiento normal para este tipo de transacciones de acuerdo con la actividad de los usuarios.

6.3 Estado General de las Plataformas

En el documento [Informe enero 2024 seguridad.pdf](#) se puede encontrar el Informe de Gestión Mensual que contiene información relevante de seguridad para el mes de enero en lo concerniente a la Administración Plataformas incluidas las que son de propiedad del ICETEX y las IaaS



Ilustración 14 Evidencia Estado General de las Plataformas

6.4 Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

En el transcurso del mes de diciembre se mantuvo el monitoreo en el tráfico WAN hacia la MPLS, revisando permanentemente el estado de estas el cual tuvo un comportamiento normal, esto se puede ver en el capítulo 4 ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD del documento [Informe enero 2024 seguridad.pdf](#)



Ilustración 15 Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

6.5 Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

Durante el mes de enero se continuó con el monitoreo a través del SOC, cumpliendo con todos los requerimientos exigidos por el ICETEX. Durante este mes se hicieron todos los ajustes y afinamientos para el correcto funcionamiento de este servicio. El SOC ha continuado en su adaptación y evolución conforme al cambio en las necesidades del ICETEX por lo cual de manera permanente se mantiene actualizado de acuerdo con la nueva realidad. El detalle se puede ver en el siguiente link [240131 Informe Mensual SOC ICETEX Enero 2024.pdf](#)

TLP:ROJO		INFORME MENSUAL MONITOREO SOC	Página	6 de 62
----------	--	-------------------------------	--------	---------

3.1.1 Casos de Uso Seguridad

Se encuentran definidas 1.326 reglas de seguridad, las cuales, tienen como fin reconocer cualquier posible vector de ataque, así como verificar que los equipos de seguridad perimetral (Firewall, IPS, NAC, etc.), estén bien configurados a nivel de sus políticas de seguridad.

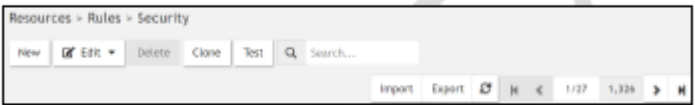


Ilustración: Cantidad de reglas de seguridad

3.1.2 Casos de Uso Disponibilidad

Para los casos de uso de disponibilidad se cuenta con 157 reglas, que tienen como función principal alertar algún tipo de falla o indisponibilidad de los equipos de la entidad y hacer la respectiva notificación a el área encarga.

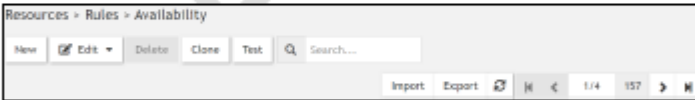


Ilustración: Cantidad de reglas de Disponibilidad

3.1.3 Casos de Uso Rendimiento

De las reglas de rendimiento, se han especificado 231 reglas, que identifican el performance de los equipos de la entidad a nivel de consumo de memoria, CPU y disco, entre otras métricas establecidas de acuerdo con el Core de negocio.



Ilustración: Cantidad de reglas de Rendimiento

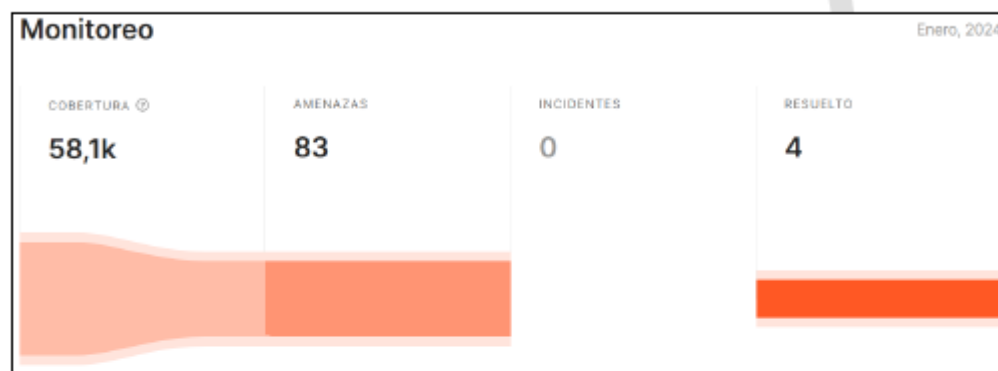
Ilustración 16 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo

6.5.1 Monitoreo de Marca (SOC)

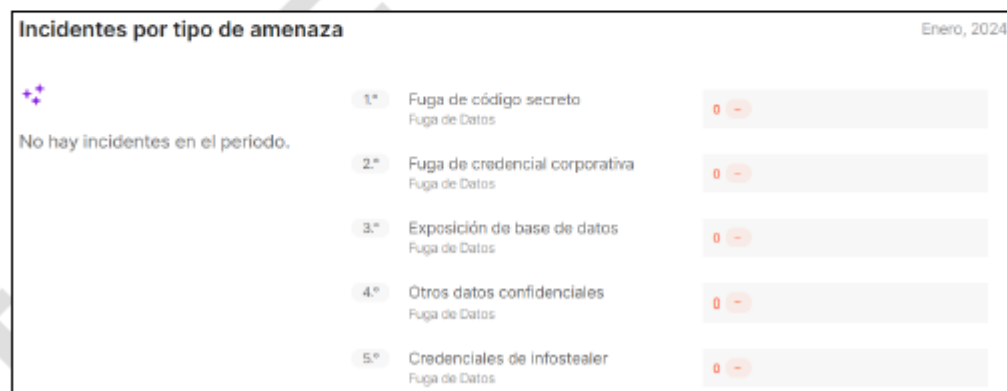
Para el mes de Enero y de acuerdo con lo programado se continuó con el servicio de monitoreo de marca. Durante el transcurso del mes se fueron incluyendo parámetros de acuerdo con lo requerido por el ICETEX, cabe anotar que como los métodos de utilización fraudulenta de marca cambian también nuestro sistema evoluciona. El detalle se puede ver en el siguiente link [240201 Informe Marca - OSINT ICETEX Enero 2024.pdf](#)

4. ANÁLISIS DE MONITOREO DE MARCA

Durante el periodo evaluado, la plataforma de monitoreo de marca – AXUR, reporta un total de **83** posibles amenazas de las 58,1k que fueron encontradas y analizadas automáticamente por la plataforma de monitoreo. A estas **83** posibles amenazas se les realizó una revisión y análisis interno, de sus características, datos e información. Adicionalmente dada la gestión realizada por la entidad en el periodo evaluado, se resolvió **04** casos en la plataforma de monitoreo.



A continuación, se presentan los incidentes detectados durante el periodo evaluado de acuerdo con el tipo de categoría:



Durante el periodo de tiempo evaluado no se detectaron incidentes.

Ilustración 17 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo de Marca

6.6 Eventos Relevantes

- Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad le permite al Ictetex prevenir ataques de Ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio.

- Durante el mes de enero no se presentaron eventos relevantes, que afectaran la disponibilidad de los servicios de la entidad a nivel de la solución de Seguridad.

6.7 RECOMENDACIONES

- Verificar las alertas reportadas en este informe de mayor cantidad, e informar al SOC si estos comportamientos o actividades son normales o autorizadas, con el fin de realizar excepciones, filtros o modificación de umbrales para reducir la cantidad de alertas y falsos positivos, como las siguientes:
-FortiWeb: Permitted Inbound Attack Detected
- Realizar bloqueo de las direcciones IP origen o destinos identificadas como maliciosas en indicadores de compromisos- IoC.
- Verificar en otros, con software antimalware, los equipos con direcciones IP origen relacionados en la alerta “Tráfico Permitido o Denegado Hacia IoC Maliciosas – WX” la cual detecta tráfico hacia direcciones IP “maliciosas”. Lo anterior puede indicar que el equipo con IP Origen probablemente está infectado por malware y está intentando conexiones a servidores de comando y control (C&C) o está tratando de iniciar una infección, independientemente si fue negado o permitido el tráfico.
- Informar al SOC, respecto a alertas de disponibilidad (No Ping Response) cuales dispositivos se deben depurar en el SIEM, con el fin de evitar estas alertas y reducir los falsos positivos.
- Verificar y aumentar los recursos del FortiSIEM, en razón a que se están presentando alertas críticas de consumo de CPU que impiden el correcto desarrollo de reportes mensuales, igualmente el SIEM presenta espacio en disco del 100%.
- Revisar los dispositivos que se encuentran en las alertas de rendimiento y si es posible aumentar la capacidad de recursos que en ellos se usan para evitar demoras y/o retrasos de servicio. Por ahora ningún servicio se ha visto indisponible a causa de recursos internos de los dispositivos que se usan para llevar a cabo dichos servicios.

Cada reporte generado o emitido desde el área del SOC, se le realizó su respectivo informe describiendo el análisis aplicado en cada uno y se reportó por correo, además se realizó un control de las alertas presentadas y un seguimiento a los casos.

6.8 CONCLUSIONES

- Evitar usuarios y claves configurados en texto plano en las aplicaciones, protegería la infraestructura por si un incidente informático se lleva a cabo.
- Evitar compartir los accesos previene los incidentes informáticos y ayuda a una identificación en caso de que ocurra.
- La segmentación de la red permite tener una mejor administración y control en caso de un incidente informático.
- El analizador de la red permite identificar que ocurre transversalmente en la red.
- El robustecimiento de la posición de la seguridad de la información de la entidad ICETEX, permite estar mejor posicionado frente a un incidente informático o de ciberseguridad.

7 GESTION DE SERVICIO

Para garantizar una operación eficiente, la ejecución exitosa del contrato y la entrega oportuna de los servicios activos a la Entidad, INFOTIC cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados que se encuentran disponibles en el trabajo. Estos recursos humanos han sido asignados según los roles y responsabilidades establecidos en el contrato. Su presencia en sitio asegura una comunicación fluida, una supervisión constante y la capacidad de abordar cualquier desafío o requerimiento de manera rápida y efectiva. Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de calidad, cumpliendo con los estándares acordados y satisfaciendo las necesidades de la Entidad

7.1 ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

Para el presente periodo evaluado, que corresponde al mes de enero, se atendieron las solicitudes e incidentes que fueron generadas por parte de ICETEX, los profesionales especializados que se encuentran asignados a la ejecución del proyecto desarrollaron y atendieron estas solicitudes con todo el profesionalismo y la calidad que se requiere.

La disponibilidad y trazabilidad para las tareas asignadas a cada uno de los especialistas se encuentra controlada por el gerente de proyecto asignado donde se evidencia a través del [INFORME ACTIVIDADES ENERO.pdf](#) el cumplimiento a satisfacción de las funciones que deben gestionar cada uno de estos contratados para el desarrollo del presente contrato.

7.2 Profesionales Especializados.

El detalle de las actividades realizadas por cada uno de los ingenieros especialistas se encuentran el [INFORME ACTIVIDADES ENERO.pdf](#)

7.2.1 Especialista en Base de Datos DBA

Profesional en ingeniería de sistemas o afines con experiencia mínima de cuatro (4) años certificado ORACLE, OCP y ORACLE 11G,12C o 19C.

Responsable de garantizar la integridad y disponibilidad de la información, sistemas eficientes, seguros y confiables.

Funciones principales:

- Planificación y diseño de bases de datos
- Configuración y mantenimiento de bases de datos
- Monitoreo y optimización del rendimiento de bases de datos

7.2.2 Especialista web master

Ingeniero de sistemas con mínimo 3 años de experiencia en administración técnica y de contenido de portales de Internet, con experiencia comprobada en gestores de contenido tales como: SiteFinity, SharePoint, Liferay, WordPress, así como conocimientos en Scripting, json, e introducción al desarrollo.

Responsable del diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web y aplicaciones web.

Funciones principales:

- Diseño y desarrollo web
- Mantenimiento y actualización de sitios web
- Pruebas y resolución de problemas

7.2.3 Administrador de Soluciones

Dos (2) profesionales en Ingeniería de sistemas o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 7 años de experiencia específica en administración de soluciones tecnológicas

Responsable de administrar y mantener soluciones de software empresarial.

Funciones principales:

- Identificación de soluciones tecnológicas
- Mantenimiento y actualización de soluciones
- Diagnóstico y resolución de problemas

7.2.4 Especialista en Networking

Profesional en Ingeniería de Sistemas, electrónica, telecomunicaciones y afines, con mínimo 3 años de experiencia, conocimientos en soluciones de VoIP y Networking, certificado Cisco CCNP.

Responsable de la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de redes de computadoras y sistemas de comunicación.

Funciones principales:

- Diseño y planificación de redes
- Mantenimiento y soporte de redes
- Configuración de servicios de red

7.2.5 Especialista Integrador de nube

Un Profesionales en Ingeniería de sistema o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 5 años en experiencia general y mínimo dos (2), con experiencia específica en acompañamiento, despliegues, integración, migración y configuración de servicios en las Nubes Públicas y privadas

Responsable de integrar aplicaciones y sistemas empresariales en la nube.

Funciones principales:

- Diseño de soluciones en la nube
- Configuración e implementación de soluciones en la nube
- Mantenimiento y actualización de soluciones en la nube

7.2.6 Especialista en seguridad

Dos (2) profesionales con Título Profesional con Tarjeta profesional en Ingeniero de sistemas o afines con mínimo 5 años de experiencia específica en administración de servicios de seguridad perimetral.

Responsable de proteger la información y los sistemas informáticos de una empresa contra amenazas internas y externas.

Funciones principales:

- Evaluación de riesgos de seguridad
- Análisis y monitoreo de seguridad
- Configuración y mantenimiento de herramientas de seguridad

8 SERVICIO DE COLABORACIÓN

A continuación, se relacionan las 10 soluciones de videoconferencia o salas virtuales y su distribución:

ÍTEM	SERVICIO	CIUDAD	DIRECCIÓN	CANTIDAD
1	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	3
2	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Ángel	Cl. 19 #6-68 piso 17	1
3	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	1
SEDES REGIONALES				
4	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Chapinero	Calle 57 No. 8-69 Local 46 - 48 y 50	1
5	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Barranquilla	Calle 70 #53-74 piso 3	1
6	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bucaramanga	CR 29 # 45 - 45, Ofi. 703	1
7	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Cali	Calle 5 No. 66B - 67, Centro Cultural El Capitolio – Piso 3	1
8	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Medellín	Calle 52 No. 47-42 Piso 10 Ofi. 1002	1

Tabla 8 Distribución módulos de videoconferencia por sede

Las características se encuentran detalladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter y Telecomunicaciones en el numeral 5.5

En la verificación realizada para el mes de enero del 2024 sobre la solución de videoconferencia en las sedes regionales, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa en estado activo, a fecha del presente informe, además es importante resaltar que se cuenta con todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

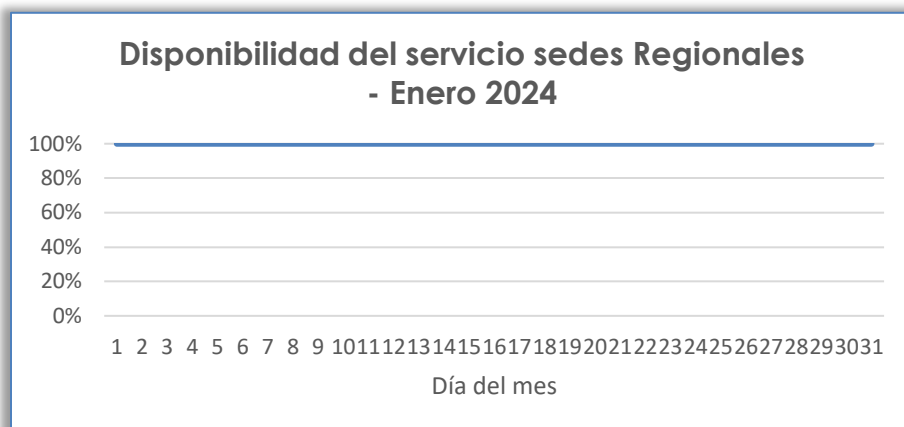


Ilustración 18 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales – Enero 2024

8.1 Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)

En la verificación realizada para el mes de enero del 2024 sobre la solución de videoconferencia distribuida en las sedes Aguas y Angel en la ciudad de Bogotá, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa, a fecha del presente informe, en estado activo, además es importante resaltar que se cuenta con todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

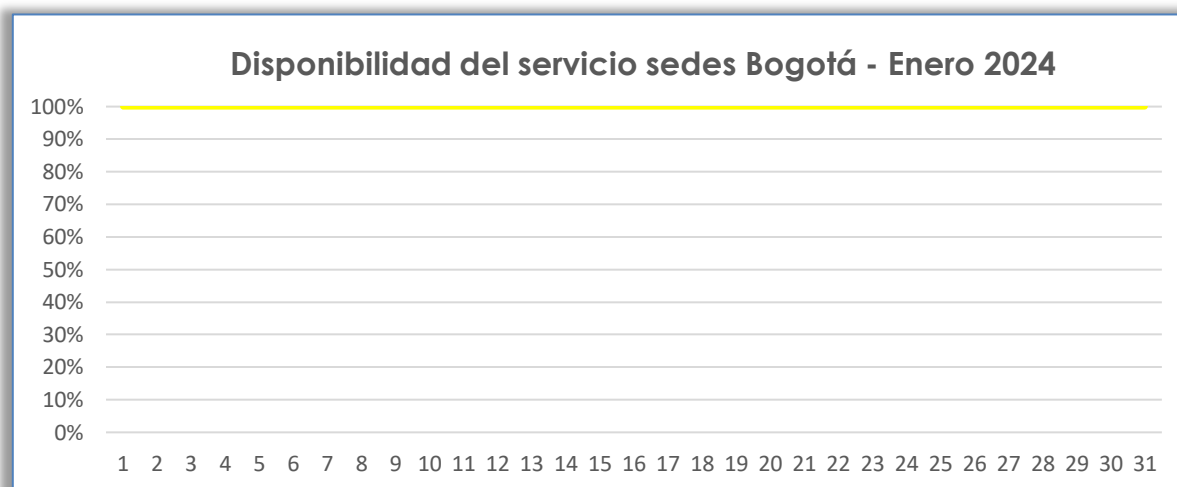


Ilustración 19 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá – enero 2024

8.2 Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales

Para el mes de enero, entre el 1 y el 31 del mes, se generó un (1) requerimiento, como se muestra en la Tabla 8. Su distribución corresponde a revisión y mantenimiento soporte del módulo de videoconferencia de chapinero, con el fin de evitar incidencias de bloqueo en el encendido o en el reinicio cuando se presentan cortes de energía inesperados.

Ítem	Tipo	Requerimiento	Severidad	Estado
1	Requerimiento	soporte técnico de OPS de la sede chapinero: Mantenimiento preventivo y correctivo, con el objetivo de corregir y evitar fallos en el encendido del módulo cuando se reinicia o se presentan cortes de energía no controlados	Media	Cerrado

Tabla 9 Requerimientos sedes regionales

Se realizan pruebas de la pantalla, wifi, touch, sonido, calidad de imagen y se evidencia que queda funcionando correctamente. Se realiza nuevamente las recomendaciones en la sede, para mantener el módulo conectado a la red de corriente regulada, con el fin de poder apagar el módulo de manera controlada, debido a que apagados repentinos del módulo por manejo inadecuado, por factores externos o cortes de fluido eléctrico reiterados, generalmente causan errores de inicio de este o incluso daños físicos de los dispositivos que lo componen.

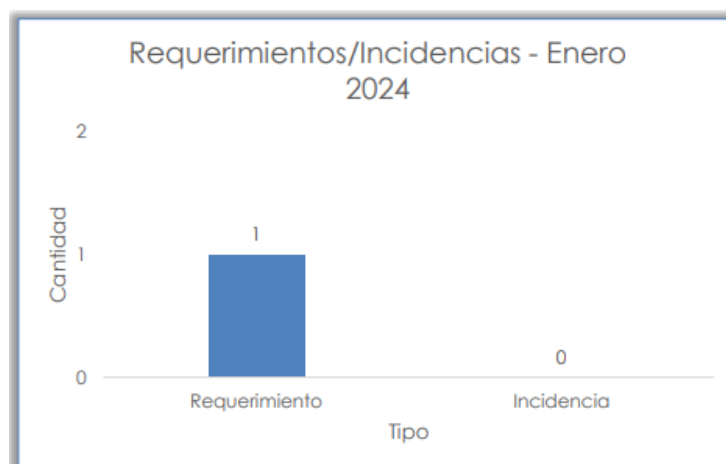


Ilustración 20 Incidencias/Requerimientos sedes Regionales – enero 2024

8.3 Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (Aguas - Angel)

Para el mes de enero, a la fecha del presente informe no se generaron requerimientos especiales para las sedes de Bogotá Aguas y Angel; Tampoco se reportaron incidencias a nivel del servicio para estas sedes durante el periodo, sin embargo, se continúa al tanto para recibir cualquier solicitud de soporte o apoyo concerniente a la solución de videoconferencia desplegada.

- Durante el mes de enero se prestó un servicio de calidad conforme a los requerimientos contractuales y se ha brindado el soporte de acuerdo con las necesidades realizadas por el cliente. El servicio presentó continuidad durante el transcurso del mes del presente informe.
- En la infraestructura a nivel del servicio se presenta un nivel de disponibilidad acorde a lo establecido en el contrato.
- Se continúa con disponibilidad continua para atender todas solicitudes de soporte técnico para estas plataformas.
- Los requerimientos del mes fueron atendidos en el mismo momento que se recibieron, con el fin de solventar con prioridad y no afectar la prestación y continuidad del servicio.

Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente [Informe actividades Módulos videoconferencia ICETEX Enero 2024.pdf](#)

9 CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE DICIEMBRE

A la fecha la conciliación del mes de enero con ICETEX se encuentra en proceso, el detalle de conciliación del mes anterior se puede ver en el siguiente link [Conciliación enero consolidado.xlsx](#)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					
CONCEPTO					VALOR
VALOR INICIAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR ADICIONES (si aplica, especificar el o los números de adición)					\$ 0,00
VALOR REDUCCIÓN (si aplica)					\$ 0,00
VALOR POR OTRO CONCEPTO (si aplica)					\$ 0,00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR PAGADO					\$ 5.582.644.616
Pago No. 1 - mes:	Abril	de	2023	\$ 537.090.736,00	
Pago No. 2 - mes:	Mayo	de	2023	\$ 544.104.546,00	
Pago No. 3 - mes:	Junio	de	2023	\$ 596.978.314,00	
Pago No. 4 - mes:	Julio	de	2023	\$ 624.431.841,60	
Pago No. 5 - mes:	Agosto	de	2023	\$ 650.825.466,00	
Pago No. 6 - mes:	Septiembre	de	2023	\$ 661.959.450,00	
Pago No. 7 - mes:	Octubre	de	2023	\$ 641.792.285,00	
Pago No. 8 - mes:	Noviembre	de	2023	\$ 630.348.564,00	
VALOR CAUSADO QUE NO SE HA PAGADO (valor a pagar factura) *00					\$ 728.801.311,96
VALOR TOTAL EJECUTADO (valor pagado + valor causado no pagado)					\$ 6.344.575.596
SALDO DEL CONTRATO (valor total del contrato – valor total ejecutado)					\$ 25.054.421.262
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN					20.21%
* El valor causado no pagado corresponde a cuentas de cobro o facturas recibidos y aprobados a satisfacción por el supervisor o interventor para su pago*					

Tabla 10 Ejecución Presupuestal

Tabla de contenido

INTRODUCCION	7
OBJETIVOS DEL EQUIPO DE ESPECIALISTAS - MES DE ENERO	8
INFORME ENERO 2024 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES	9
2.INTRODUCCION.....	9
3.ACTIVIDADES REALIZADAS	9
B.OTRAS ACTIVIDADES	12
INDICADORES	12
ESTADISTICAS DEL ESTADO DE LOS CASOS GESTIONADOS	13
6.CONCLUSIONES	13
7.RECOMENDACIONES	13
1. RESUMEN	15
INFORME ENERO 2024 – WEBMASTER	15
2.INTRODUCCION	15
3.ACTIVIDADES REALIZADAS.....	15
A. ATENCIÓN DE CASOS	15
B.REUNIONES	16
2. INDICADORES	18
5.CONCLUSIONES.....	19
6.RECOMENDACIONES.....	20
1. ACTUALIZACIÓN PERIÓDICA DEL SISTEMA OPERATIVO:	20

2. IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA INTEGRAL DE BACKUPS:.....	20
7.TEMAS PENDIENTES	20
INFORME ENERO 2024 – INTEGRADOR NUBE.....	21
A.REUNIONES	23
B.OTRAS ACTIVIDADES	23
RECURSOS ELIMINADOS.....	23
4.CONCLUSIONES	24
5.RECOMENDACIONES	24
6.TEMAS PENDIENTES	24
INFORME ENERO 2024 – ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS	25
INTRODUCCION.	25
ACTIVIDADES REALIZADAS	25
A. ATENCIÓN DE CASOS	25
B.REUNIONES	26
C.OTRAS ACTIVIDADES.....	26
DISPONIBILIDAD DE LAS BASES DE DATOS PRINCIPALES ICTXCYC Y APOTEOSY 100%:	27
INDICADORES	28
CONCLUSIONES.	28
RECOMENDACIONES.....	29
TEMAS PENDIENTES.....	29
INFORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRADOR DE RED	30

<u>INTRODUCCIÓN:</u>	<u>30</u>
<u>GRAFICAS DE CONSUMO</u>	<u>31</u>
<u>PARA LAS GRÁFICAS DE CONSUMO DE DEBEN DE DIRIGIR AL REPOSITORIO....</u>	<u>31</u>
<u>CANALES INSTALADOS O ENTREGABLES MES DE ENERO</u>	<u>31</u>
<u>PARA EL MES DE ENERO SE HICIERON AJUSTES EN LOS APS DE LAS SEDES YOPAL, CHAPINERO, MOCOA ,APARTADO, ARAUCA YOPAL</u>	<u>32</u>
<u>4.PENDIENTES CLARO.....</u>	<u>34</u>
<u>PARA LOS PENDIENTES SE TIENE EN LA HERRAMIENTA SOLAR EN EL APARTADO DE AVAILABILITY STATISTICS</u>	<u>34</u>
<u>AL MOMENTO DE EXPORTAR LA DISPONIBILIDAD DEL CANAL, NO APARECE EL PORCENTAJE CORRECTO SI NO UN NUMERO GIGANTE.....</u>	<u>34</u>
<u>5. DISPONIBILIDAD DE CANALES.....</u>	<u>35</u>
<u>CONCLUSIONES.....</u>	<u>39</u>

INTRODUCCION

Nos complace presentarles el informe correspondiente al mes de enero, un exhaustivo compendio que detalla las actividades y los destacados logros alcanzados en la gestión y mejora continua de nuestros portales y servicios. El informe, elaborado minuciosamente por el talentoso equipo de especialistas de Infotíc, se centra en resaltar los servicios de outsourcing contemplados en el contrato 2022-0792-2022 con el ICETEX.

En las páginas siguientes, ofrecemos un análisis detallado de aspectos clave como la conectividad, la red de comunicaciones, el centro de datos y otros servicios de valor añadido, respaldados por conclusiones y recomendaciones fundamentales. Destacamos, además, las actividades desarrolladas en la gestión de casos, tareas e incidentes canalizados a través de nuestra mesa de servicio. Este informe proporciona una visión detallada de las soluciones implementadas para atender las solicitudes recibidas a través de diversas plataformas de comunicación y herramientas colaborativas.

Nos hemos enfocado especialmente en los casos, tareas e incidentes gestionados mediante nuestra mesa de servicio Aranda, así como en las soluciones aplicadas para abordar las solicitudes recibidas por otras plataformas como Microsoft Teams, Outlook y WhatsApp. Como complemento, adjuntamos documentos que describen en detalle los procesos seguidos para resolver problemas específicos, junto con los resultados obtenidos durante este período.

Este informe refleja nuestro compromiso continuo con la excelencia operativa y la provisión de servicios de calidad. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración o comentario adicional que pueda surgir durante la revisión de este documento.

Objetivos del Equipo de Especialistas - Mes de enero

1. **Satisfacción del Usuario:** Nuestro principal objetivo es garantizar la satisfacción de los usuarios del ICETEX. Durante el mes de enero, se ha trabajado arduamente para mantener un alto nivel de satisfacción.
2. **Eficiencia en la Resolución:** Nos hemos esforzado por mejorar la eficiencia en la resolución de solicitudes, incidentes y tareas de cambio. Nuestro objetivo es reducir el tiempo promedio de resolución con respecto al mes anterior, asegurando una atención oportuna.
3. **Comunicación Transparente:** Mantendremos una comunicación constante con nuestros usuarios. Nuestro objetivo es proporcionar actualizaciones regulares sobre el estado de sus solicitudes, logrando una tasa de respuesta a consultas del 100% en un plazo de 24 horas.
4. **Resolución Efectiva:** Buscamos resolver todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambio de manera efectiva. Nuestro objetivo es lograr una tasa de resolución para todas las solicitudes, asegurando que se aborden y solucionen adecuadamente.
5. **Enfoque Proactivo:** Continuaremos aplicando un enfoque proactivo en la gestión de casos y en la identificación de tendencias. Nuestro objetivo es anticiparnos a posibles problemas y brindar soluciones preventivas.
6. **Capacitación Continua:** Fomentaremos la capacitación y el desarrollo profesional de nuestro equipo. Estableceremos como objetivo al menos dos sesiones de capacitación por miembro del equipo durante el mes para mantenernos actualizados en las mejores prácticas.

INFORME ENERO 2024 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Periodo	Del: 1/1/2024
	AL: 31/1/2024
Profesional	Davis Alexander Mogollón Fandiño José Francisco Escobar Escorcia
Rol	Administrador de Soluciones
Dependencia	Dirección de Tecnología
Objetivo del periodo	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Icetex.

2.INTRODUCCION

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

3.ACTIVIDADES REALIZADAS

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	09/01/2024	Incidente 72473 – Error en Autenticación Aplicación cargue Archivos	Incidente 72473 – Error en Autenticación Aplicación cargue Archivos.pdf

			f
2	16/01/2024	Incidente 72598 – Error en URL de Solicitud de Giros Adicionales	Incidente 72598 – Error en URL de Solicitud de Giros Adicionales.pdf
3	25/01/2024	Requerimiento 86308 – Solicitud de Logs IIS Servidor MIRA para Consulta Resultados	Requerimiento 86308 – Solicitud de Logs IIS Servidor MIRA para Consulta Resultados.pdf
4	25/01/2024	Requerimiento 86315 - Deshabilitar URL Login Consulta Resultados	Requerimiento 86315 Deshabilitar URL Login Consulta Resultados 25012024.pdf
5	05/01/2024	Tarea 496711 – Cambio 910 – Despliegue del servicio Tributo	Tarea 496711 – Cambio 910 – Despliegue del servicio Tributo.pdf
6	16/01/2024	Tarea 497307 Caso 14541 – Revisión Permisos FTP Usuarios VC	Tarea 497307 Caso 14541 – Revisión Permisos FTP Usuarios VC.pdf
6	16/01/2024	Tarea 497307 Caso 14541 – Revisión Permisos FTP Usuarios VC	Tarea 497307 Caso 14541 –

			Revisión Permisos FTP Usuarios VC.pdf
7	19/01/2024	Tarea 497450 Caso 14569 – Revisión Permisos FTP Usuarios VC	Tarea 497450 Caso 14569 – Revisión Permisos FTP Usuarios VC.pdf
8	23/01/2024	Tarea 497666 - Caso 919 – Actualización Backend Portal Transaccional	Tarea 497666 - Caso 919 – Actualización Backend Portal Transaccional.pdf
9	05/01/2024	Incidente 72433 - Caída de la aplicación Renovaciones C&CTEX Portal Access	Incidente 72433 Caída de la aplicación
			Renovaciones C&CTEX Portal Acces.pdf
10	11/01/2024	Tarea 497086 Caso 14423 – Permisos FTP Usuarios VC	Tarea 497086 Caso 14423 – Permisos FTP Usuarios VC .pdf
11	25/01/2024	Tarea 497811 Caso 14680 – Asignación Permisos FTP Usuario ORI	Tarea 497811 Caso 14680 – Asignación Permisos FTP Usuario

			ORI.pdf
12	30/01/2024	Tarea 497882 Caso 14721 – Permisos FTP Usuarios VFA	Tarea 497882 Caso 14721 – Permisos FTP Usuarios VFA.pdf
13	31/01/2024	Tarea 497956 – Cambio 924 - Actualización servicio IntegracionPasarelaPago Kushki	Tarea 497956 – Cambio 924 - Actualización servicio IntegracionPasarelaPago Kushki.pdf

B.OTRAS ACTIVIDADES

Durante el mes de enero de 2024, se han llevado a cabo varias actividades que no se escalaron por medio de la Mesa de Servicio Aranda. Estas actividades incluyen lo siguiente y se pueden validar en el enlace [Actividades desarrolladas que no se escalaron a través de Aranda.pdf](#):

1. Envío de archivo appsettings al Ing. Miguel Cruz para verificación de parámetros de configuración del web service Portal Transaccional.
2. Envío de archivo appsettings al Ing. Ciro Vence para verificación de parámetros de configuración del web service Portal Transaccional.
3. Sesión virtual a través de la herramienta colaborativa Teams referente a la revisión de accesos a través del sitio web Portal Transaccional.
4. Reporte al Ing. Miguel Cruz referente a la caída del microservicio del Bus que apunta hacia la aplicación de pagos PSE.

INDICADORES

Esta tabla hace referencia a los casos gestionados y solucionados en su totalidad en la herramienta Aranda por categorías tales como:

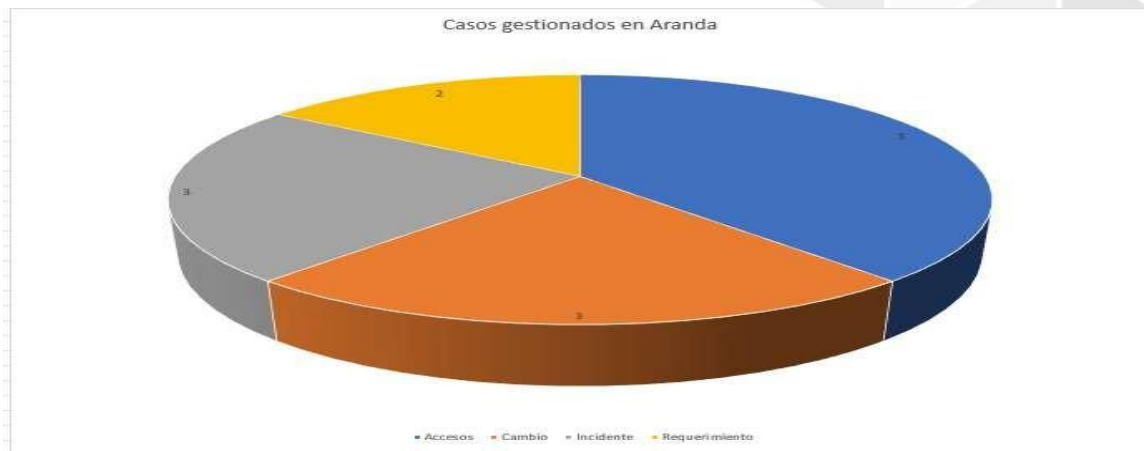
- Requerimientos
- Incidentes

- Accesos
- Cambios

Cuenta de Estado	Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	C&CTEX	Cargue archivos	ControlDoc	Porta Transaccional	PortalAcces	Servidor FTP	Wspasarelakushki	Total general
Accesos						5		5
Cambio			1	1			1	3
Incidente	1	1			1			3
Requerimiento	2							2
Total general	3	1	1	1	1	5	1	13

ESTADISTICAS DEL ESTADO DE LOS CASOS GESTIONADOS

Esta gráfica hace referencia al indicador del estado de los casos gestionados por categorías el cual indica que todos los casos fueron solucionados.



6.CONCLUSIONES

En conclusión, todos los casos registrados en la herramienta de Mesa de Servicio Aranda fueron solucionados exitosamente por los Administradores de Soluciones durante el mes de enero de 2024.

Además, se observó que los casos estaban relacionados con accesos a servicios a través de conexiones FTP, también se escalaron errores presentados en las algunas aplicaciones críticas del Icetex y también se ejecutaron tareas de cambios que conllevaron a la actualización de archivos .dll sobre diversos Web Service que están configurados en los servidores web IIS.

7.RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los usuarios finales que a pesar de que se les da atención a todas las solicitudes, estas se deben gestionar a través de la mesa de servicio de Aranda, ya que todavía existen casos que se solucionan sin haber un registro de estos ([Actividades desarrolladas que no se escalaron a través de Aranda.pdf](#))

- Las aplicaciones que estén en Framework .Net Classic que sean migradas a un Framework más actual y soporte.
- Que las aplicaciones que estén implementadas en sistemas operativos obsoletos sean migradas a Servidores con sistemas operativos de versiones actuales y con soporte de Microsoft.
- Se recomienda que cada aplicación web debe tener su respectivo servidor.
- Se recomienda ampliar el espacio de almacenamiento de la unidad F del servidor 192.168.51.165 ya que mensualmente se llena la unidad con los logs que se generan.

1. RESUMEN

INFORME ENERO 2024 – WEBMASTER	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX.
Periodo	Del 1/01/2024
	Al 31/01/2024
Profesional	Carlos Roberto Blanco Luna
Rol	Webmaster
Dependencia	INFOTIC
Objetivo del periodo	Informe(s) de avance de enero de 2024 del proyecto de acuerdo con el plan estratégico de Tecnología aprobado por la Dirección y de los cambios efectuados sobre la plataforma tecnológica a nivel de Servidores Web, de acuerdo con los requerimientos del Instituto.

2. INTRODUCCION

Durante el mes de enero de 2024, como Webmaster, se llevaron a cabo diversas actividades enfocadas en el mantenimiento y mejora continua de la infraestructura digital del portal institucional del ICETEX. Estas actividades abarcaron desde la gestión de incidentes y requerimientos hasta cambios en la configuración de la infraestructura y reuniones estratégicas para el mejoramiento de los servicios.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

A. ATENCIÓN DE CASOS

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	15/01/2024	Incidente 72568: Gestión solución “falla que se está presentando en la página del ICETEX, la cual está impidiendo consultar la información y a los ciudadanos poder realizar la autogestión de las líneas de crédito”.	https://web.ICETEX.gov.co/creditos
4	24/01/2024	Requerimiento 86265: Apoyo y gestión para reemplazar la URL correspondiente al botón de "Simula tu crédito" de la Línea Especial	https://web.ICETEX.gov.co/es/-/mecanismo-pago-contingente-ingreso

2	25/01/2024	Cambio 918: Alcance: realizar la actualización de las VMTOOLS de las máquinas virtuales de la infraestructura del portal institucional entre otras y el respectivo reinicio de cada una.	evidencias-CHG-258040-4-918
3	26/01/2024	Cambio 921: Alcance: instalación y configuración del antivirus de las siguientes máquinas virtuales de la infraestructura del portal institucional. (Fallida)	Actividades instalación AV MVs Portal productivo (Liferay) INFOTIC
5	26/01/2024	Incidente 72888: Gestión solución “falla de la página de ICETEX para la opción de renovar, se selecciona y no arroja sección para ingresar con usuario y contraseña de los beneficiarios para realizar la renovación. Módulo de renovación no aparece y tiene incluido el mismo portal web de ICETEX.”	https://web.ICETEX.gov.co/creditos/gestion-de-credito/renovacion-del-credito
6	26/01/2024	Incidente 77895: Gestión solución “Solicito su ayuda generando el ticket y Aranda ya que, en la página de ICETEX no registra el link de renovación.”	https://web.ICETEX.gov.co/creditos/gestion-de-credito/renovacion-del-credito

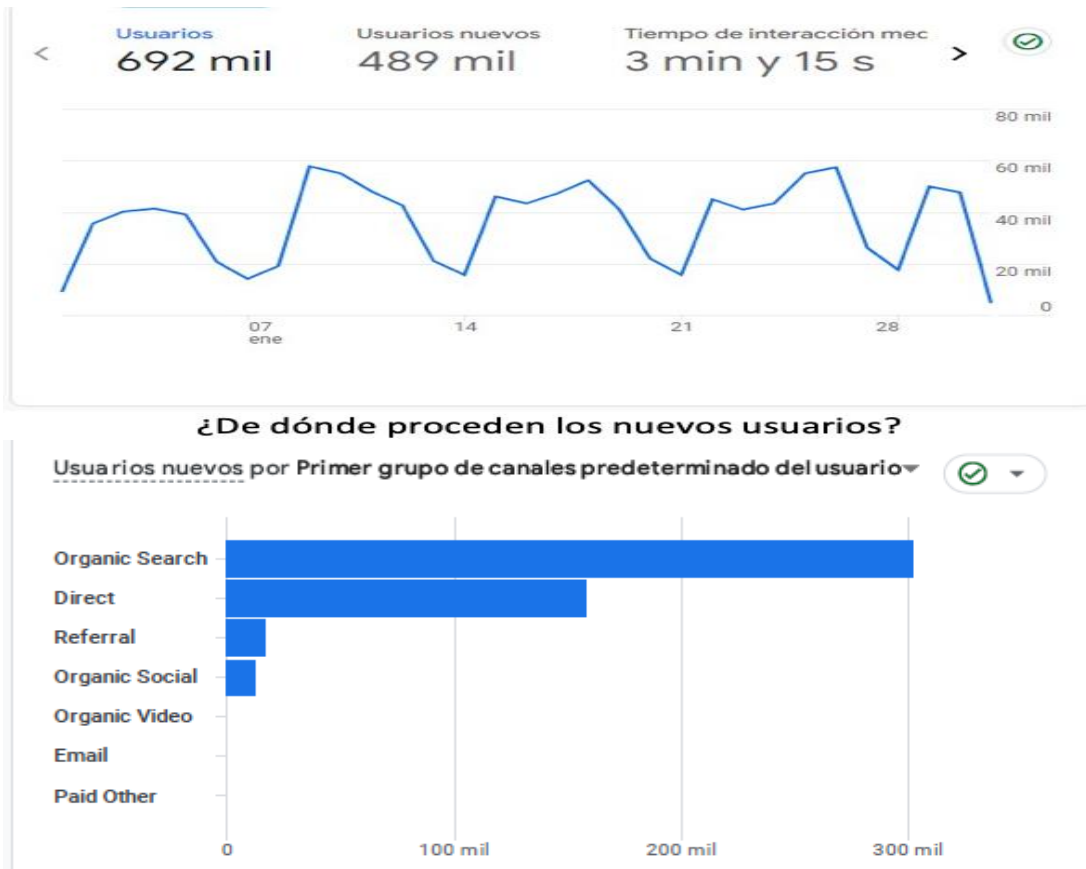
B.REUNIONES

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	9-01-2024	Presentación Gerente de Servicio	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MTk2YWVjMDAtNjc2Zi00YjYyLWlyOTYtYzUyOWFkOTg5Yjk2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ce2c583d-ceef-4b89-a347-1b0ca88f7874%22%2c%22Oid%22%3a%225af993b5-4d4b-4b67-b9c5-605043710ed7%22%7d
2	12-01-2024	Revisión memoria actualización intranet	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZWEwYWQxNTYtMDI5MC00OTdmLWFkNTEtODk2NjFIMjAyMTFm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225e3d1ca0-7f75-4014-9422-06979167bedc%22%2c%22Oid%22%3a%225f44cc16-3ad9-43a0-8e78-4d825ec046ef%22%7d
3	15-01-2024	Validación bloqueo seguridad	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjlmODRhZWMTZjFhOS00ZDczLWlwZjMtMmEzMjI5N2QwYzY2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225e3d1ca0-7f75-4014-9422-06979167bedc%22%2c%22Oid%22%3a%225f44cc16-3ad9-43a0-8e78-4d825ec046ef%22%7d

		d formular io créditos	4d825ec046ef%22%7d
4	22-01-2024	Primera reunión empalm e rol webmast er	https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_ZDFmNWM5MmUtNzYzNi00MGY5LThiZTgtNzNjYmFjMWYxNDQ5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225e3d1ca0-7f75-4014-9422-06979167bedc%22%2c%22Oid%22%3a%225f44cc16-3ad9-43a0-8e78-4d825ec046ef%22%7d
5	23-01-2024	Segunda reunión empalm e rol webmast er	https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_YjlmMWMzOWMtM2RiOC00ZTBmLTk0ZTMtMGU2M2FjZTA4MGIw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225e3d1ca0-7f75-4014-9422-06979167bedc%22%2c%22Oid%22%3a%22ef75fd6f-cff6-4346-be3d-1db1ddacfd3%22%7d
6	23-01-2024	Primera reunión paso a producci ón del portal transacci onal, habilitando el login desde elportal instituci onal	https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_ZGYwZmRkZTctNWQ5MS00YjI1LWI1M2YtMjRjZjI1k5NjFkYTJFj%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225e3d1ca0-7f75-4014-9422-06979167bedc%22%2c%22Oid%22%3a%22aa5b6822-190f-4f71-86be-3f8c222af3b9%22%7d
7	24-01-2024	Segunda reunión paso a producci ón del portal transacci onal, habilitando el login desde elportal instituci	https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_ZDg2NGI0YzAtNDM4YS00OGU3LWI1MGQtNjJjMWNhNGI0YmUy%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225e3d1ca0-7f75-4014-9422-06979167bedc%22%2c%22Oid%22%3a%22c0a22ba5-1e14-400a-9ac2-5fbb66c93921%22%7d

2. INDICADORES

- La información recopilada bajo la analítica ofrece una instantánea detallada de la actividad en enero de 2024 para el portal web.icetex.gov.co.
- Se destaca que el portal cuenta con un total de 692 mil usuarios, con un aumento de 489 mil usuarios nuevos. El tiempo de interacción medio es de 3 minutos y 15 segundos, señalando el interés de la audiencia en las diferentes páginas del portal web.icetex.gov.co.
- La distribución geográfica de los usuarios revela una concentración significativa en Colombia, seguido de Estados Unidos
- El análisis muestra fluctuaciones en el número de usuarios, destacando momentos específicos como el repunte del 7 al 13 de enero de 2024.
- El grupo de canales predeterminado de la sesión revela que las búsquedas orgánicas son la principal fuente de sesiones, destacando la importancia de la optimización para motores de búsqueda (SEO) en la estrategia general de adquisición de usuarios.



Usuarios ▾ por País



PAÍS	USUARIOS
Colombia	666 mil
United States	8,9 mil
Spain	3,3 mil
Canada	1,9 mil
Mexico	1,4 mil
Australia	1,4 mil
Indonesia	1,2 mil

¿Qué páginas y pantallas obtuvieron más visualizaciones en enero?

Vistas por Título de página y clase de pantalla

TÍTULO DE PÁGINA Y CLASE DE PANTALLA	VISTAS
Página principal del ICETEX: créditos educati...	900 mil
Créditos Educativos - ICETEX	277 mil
Login Integración - ICETEX	272 mil
Renovar - ICETEX	257 mil
Consulta resultados - ICETEX	217 mil
Créditos Tú Eliges - ICETEX	152 mil
Pregrado - ICETEX	150 mil

5.CONCLUSIONES

- En enero, se demostró una eficiente capacidad de respuesta ante incidentes y requerimientos críticos. La pronta identificación y resolución de problemas, como la falla en la página del ICETEX y la necesidad de reemplazar la URL del botón "Simula tu crédito," destacan la efectividad del equipo de Webmaster en la gestión de situaciones adversas.
- La participación en la presentación al Gerente de Servicio y en reuniones de diseño muestra la importancia de la coordinación para el éxito en la implementación de cambios y mejoras. El proceso de empalme facilita una transición efectiva, asegurando la continuidad operativa y la transferencia de conocimientos al nuevo webmaster que asumirá el rol.
- La validación del bloqueo de seguridad en el formulario de créditos, la actualización de VMTOOLS, y la instalación (fallida) del antivirus son indicadores del compromiso constante con la seguridad y el mantenimiento de la infraestructura tecnológica. Estas acciones demuestran una proactividad para prevenir posibles amenazas y garantizar un entorno digital robusto y confiable

6.RECOMENDACIONES

1. Actualización Periódica del Sistema Operativo:

Dada la desactualización del sistema operativo, se recomienda establecer una política de actualización periódica sobre los servidores de la infraestructura del portal web.icetex.gov.co. La versión actual del sistema operativo es del año 2015, y mantenerla al día es esencial para beneficiarse de mejoras en seguridad, rendimiento y compatibilidad con las últimas tecnologías.

2. Implementación de Estrategia Integral de Backups:

Considerando la importancia de la realización de backups por file system, se sugiere desarrollar e implementar una estrategia integral de respaldo. Esto incluye la planificación regular de copias de seguridad automatizadas para garantizar la recuperación rápida en caso de pérdida de datos. Además, realice pruebas periódicas de restauración para validar la integridad de los backups.

7.TEMAS PENDIENTES

Ventana de mantenimiento instalación antivirus en las VMs (INR0243, INR0242, INR0238, INR0239, INR0240, INR0241, INR0237) hospedadas en CLARO que alojan el portal web.icetex.gov.co dado que el cambio registrado en Aranda CHG-258486-4-921 fué fallido por incompatibilidad de la versión del antivirus Symantec y la versión del Sistema Operativo Red Hat 7.2.

INFORME ENERO 2024 – INTEGRADOR NUBE	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Periodo	Del 1/01/2024
	AL 30/01/2024
Profesional	Jose Luis Mantilla
Rol	Integrador Nube
Dependencia	Tecnología
Objetivo del periodo	

1. INTRODUCCIÓN

Este documento, presenta las actividades realizadas, conclusiones y recomendaciones por un especialista con un perfil específico, en este caso, **Integrador** Nube es un rol que debe velar por los lineamientos y aspectos a tener en cuenta para el aseguramiento de la información en la nube – Cloud; que las Entidades del Estado deben seguir, de tal manera que se conserve la seguridad de los datos en este tipo de ambientes.

La correcta implementación del servicio de información en la Nube de la entidad reducirá el riesgo de que se presenten incidentes de seguridad que afecten la imagen de la entidad y generen un daño irreparable.

Las actividades, conclusiones y recomendaciones presentadas en este documento se describen priorizando minimizar los riesgos, reducir costos y el uso de buenas prácticas, obtenidos al tener información en la Nube,

sea información relevante o no para algunos lectores.

Las opciones de Cloud pueden ser pública o privada almacenamiento interno y/o externo, mixto, entre otros. Los controles de seguridad varían dependiendo de las circunstancias. De igual manera las entidades deben realizar sus migraciones de información a la Nube basadas en el análisis de riesgos; esto permite tomar las decisiones apropiadas.

Cabe mencionar adicionalmente que las nubes cuentan con diferentes modelos de servicio siendo ellos:

- **SaaS** (Software as a Service). El proveedor del servicio es el encargado de ofrecer al cliente o a la entidad el software como un servicio. Las aplicaciones son accesibles desde diferentes dispositivos a través de una interfaz de cliente liviano, un típico ejemplo es un servicio en un entorno Web; el cliente no administra ni controla la infraestructura en que se basa el servicio que utiliza. Las aplicaciones de ofimáticas a las que se puede acceder online son otro ejemplo.

- **PaaS** (Platform as a Service). El proveedor del servicio se encarga de entregar una plataforma a la entidad cliente. El cliente no administra ni controla la infraestructura, pero tiene el control sobre las aplicaciones instaladas y su configuración, y puede incluso instalar nuevas aplicaciones.

IaaS (Infrastructure as a Service). El proveedor del servicio se encarga de entregar una infraestructura a la entidad, normalmente mediante una plataforma de virtualización. El proveedor se encarga de la administración de la infraestructura y el cliente tiene el control sobre los sistemas operativos, almacenamiento y aplicaciones desplegadas, así como el control de los componentes de red virtualizados

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	Enero	Monitoreo a los recursos en Azure. Asistencia a reuniones. Atención a solicitudes por canales de comunicación.	Esta actividad se socializa en reuniones, también se comparte a la unión temporal las alertas o detección de problemas a nivel de infraestructura que afectan el correcto funcionamiento. Se han entregado estadísticas, estimaciones, gráficos de consumo por rangos de tiempo, también revisiones permanentes a las VMs que fueron creadas durante el mes. Se reportaron 2 caídas al portal institucional.
2	Enero	Eliminación de máquina virtual de "replicación" a home liviano.	Solicitud de eliminación de máquina virtual creada en Diciembre que luego de constantes monitoreos a la nube Azure, se detectó inactividad.
3	Enero	Presentación al ICETEX cronograma de actividades del 2024.	Esta actividad dará continuidad a la creación del documento de gobernanza, también favorecerá la creación y mantenimiento de inventario de aplicaciones y APIs con los responsables dentro y fuera de la nube de Azure.
4	Enero	Monitoreo a home liviano	Se revisa la máquina home liviano quien cuenta con alertas predefinidas cuando se alcance el 80% de consumo de memoria, no se ha recibido ninguna alerta, se validará en Febrero si es necesaria la continuidad de dicha VM debido a que el portal institucional se encuentra estable.

En este mes se llevó a cabo la creación de una presentación que contempla la importancia del documento de gobernanza junto con el cronograma de actividades general del 2024, esta presentación es una guía rápida para la entidad de lo pendiente por realizar, se acompañará futuramente con inventarios de aplicaciones y APIs con su responsable y departamento, la presentación describe los hallazgos a fortalecer durante el 2024, se espera a final de año contar con un documento de gobernanza que describa dichas políticas, responsabilidades y procedimientos como describe la presentación.



Documento de gobierno

Cloud - Azure

Jose Luis Mantilla.
Integrador Nube

GOBERNANZA, RIESGO
Y CUMPLIMIENTO EN
LA NUBE



A.REUNIONES

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	Enero	Reuniones de seguimiento, presentación de nueva gerente y reunión Nube.	

B.OTRAS ACTIVIDADES

Se detectó en los monitoreos que la máquina solicitada de 16 CPUs y 32GiB de RAM para pruebas en Diciembre del 2023 que no presenta actividad durante el presente mes, por lo que se eliminó luego de confirmación con el fin de optimizar recursos y dinero.

RECURSOS ELIMINADOS

☐ Name ↑↓	Type ↑↓
☐ vm-portal-test1-vnet	Virtual network
☐ vm-portal-test2	Virtual machine
☐ vm-portal-test2-ip	Public IP address
☐ vm-portal-test2-nsg	Network security group
☐ vm-portal-test2532_z1	Network Interface
☐ vm-portal-test2_OsDisk_1_602a0bc451b1420b95e46abf7b639aed	Disk

4.CONCLUSIONES

El documento de Gobernanza o gobierno es un documento diccionario que describe políticas, responsabilidades y procesos, en otras palabras, es un diccionario para el uso y/o creaciones de recursos en la nube que debe existir en todas las entidades estatales. Su éxito depende de la suma del esfuerzo en equipo con todos los responsables, es un documento con el resultado y avances de los planes donde se requiere delegar, mantener, modificar y al ser la versión inicial, se requiere levantamiento de información de personas que tengan más visibilidad o alcance ya que el rol del integrador nube es un contratista y se requiere contar con la documentación completa de todo lo creado en la nube, de no ser así, crearse, por lo que la fase inicial sería la implementación de TAGs en los recursos de azure donde se puedan delegar o solicitar a todos los actores, la información pertinente donde exista un responsable o cabeza quién pueda apoyar escalamientos, actualizaciones o hallazgos en temas faltantes y presupuestales, en otras palabras, un responsable de lo que suceda en la nube, en este caso... Azure.

5.RECOMENDACIONES

Socializar la presentación de “Documento de gobierno” para iniciar con el levantamiento de información en conjunto ya que hay múltiples proyectos, aplicaciones, APIs, entidades terceras y equipos, por lo que al no gozar con documentación existente previa que describa sus responsables ni tampoco contar con un inventario o diccionario de aplicaciones y APIs, es indispensable el trabajo en equipo para proceder con la creación e implementación de TAGs en la nube, aplicando así las buenas prácticas para su fácil identificación y/o generación de reportes para facilitar administraciones, solución de errores, auditorías a proyectos/aplicaciones y finalmente, depuración de recursos.

El nuevo Webmaster debe tener conocimiento que debe enviar al menos 2 archivos actualizables al mes para la máquina Home liviano y su réplica, máquinas que existen para apoyar ventanas o inactividades en la entidad.

6.TEMAS PENDIENTES

Validar en el mes siguiente si los recursos en Azure pertinentes a “home liviano” y su máquina virtual siguen siendo necesarios ya que, en el presente mes, las dos caídas reportadas fueron controladas y se debieron a temas de RED y configuraciones a nivel interno, ¡por lo que no ha habido afectación!

Cabe resaltar que hay dos máquinas en Azure para esto, home liviano y su máquina de réplica que se actualizan con frecuencia, por lo tanto, el nuevo webmaster debe tener presente que es necesario enviar actualizaciones con el .ZIP pertinente para mantener actualizados dichas máquinas para mantenerlas actualizadas en su contenido si se requieren mantenimientos o ventanas en la entidad

INFORME ENERO 2024 – ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS	
Cliente	ICETEX
Proyecto	ICETEX
Periodo	Del 01/01/2024
	AL 31/01/2024
Profesional	EDGAR COBOS MAYORGA
Rol	DBA
Dependencia	
Objetivo del periodo	

INTRODUCCION.

Con el presente documento se describe las actividades realizadas durante el mes de enero de, atención de casos Aranda de incidentes, problemas, cambios y requerimientos de servicio.

La administración bases de datos Oracle de producción, desarrollo y calidad del ICETEX en versiones 11G y 19C durante el mes de enero de 2024.

Se garantizaron los mantenimientos de los espacios de los filesystem de las maquinas donde se encuentran alojadas las bases de datos para su correcto funcionamiento.

Se validaron los respaldos de las bases de datos de los archive log, incrementales y completos

ACTIVIDADES REALIZADAS

A. ATENCIÓN DE CASOS

1	01/01/2024 31/01/2024	1. Atención Alertas de monitoreo en la operación de BD.	
2	01/01/2024 31/01/2024	Ejecución de cargues en BD productiva usando SQL Loader.	497432, 497318 497445
3	01/01/2024 31/01/2024	Ejecución de cargues en BD productiva usando SQL Loader. Se adiciona algunos de los casos más significativos	497444 497434 497643 497640 497596 497595

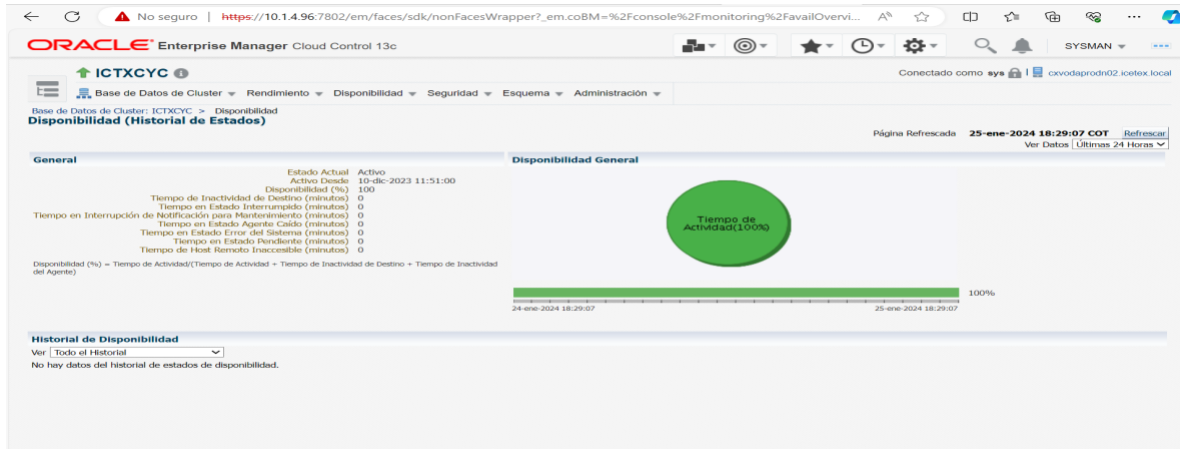
4	01/01/2024 31/01/2024	Se participo en todas las reuniones que fueron programadas por el cliente.	Reunión teams
5	01/01/2024 31/01/2024	Depuración de Filesystems de S.O alertados de manera proactiva por consumo por encima del 80%	
6	01/01/2024 31/01/2024	Depuración de alertas y asignación de espacio a tablespaces alertados por consumo mayor al 80%.	
7	01/01/2024 31/01/2024	Atención de solicitudes de usuarios (90 casos aproximadamente de ejecuciones de scripts a partir del 01 de enero a 31 de enero de 2024). Anexo algunos de los casos atendidos más significativos.	497444 497434 497432 497318 497445 497455 497456 497495 497493 497580 497579 497581
8	01/01/2024 31/01/2024	Mantenimiento archivlogs base de datos de producción, desarrollo y contingencia.	

B.REUNIONES

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	02/01/2024	Validación error de backup vm rack collocation	<u>Reunión programada teams ACTA DE REUNIÓN No. 001</u>
2	22/01/2024	Reunión almacenamiento Base de Datos, proyecto -2022-0792	<u>Reunión programada teams ACTA DE REUNIÓN No. 003</u>
4	25/01/2024	Reunión almacenamiento Base de Datos, proyecto -2022-0792	<u>Reunión programada teams Oscar Alberto Viuche Tellez</u>

C.OTRAS ACTIVIDADES

Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de enero 2024 100%:



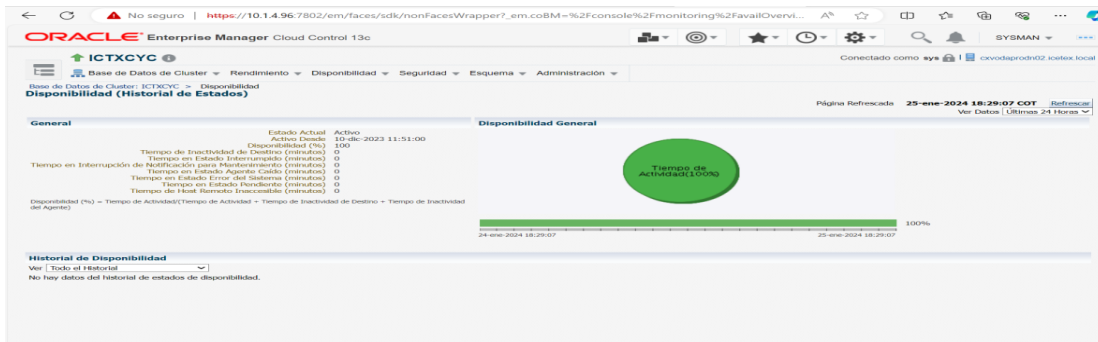
Disponibilidad de las Bases de Datos principales ICTXCYC y APOTEOSY 100%:

- Según reunión con el área de backups de Claro no se está tomando backup de los discos compartidos, únicamente los puntos de montaje de cada servidor, lo cual implica que no se ha tomado copia con la retención requerida de los backups export de las BD's productivas que se están generando en el ACFS.
- Se solicitó a la gerencia la gestión con el proveedor Claro para generar solicitudes de restauración de backups tanto de los servers de producción donde se alojan las BD's como de las copias de rman que se están tomando a cintas con el fin de dejar claro el procedimiento en caso de contingencia.
- Se indica a la gerencia y a directivas del ICETEX la carencia de recursos en el server de BD 10.1.4.95 para igualar los recursos del ambiente de pruebas a los de producción ya que en estos momentos la BD sicci se encuentra funcionando con menos de 1/4 de los recursos que el ambiente presenta en producción y los usuarios ya han escalado el tema en varias ocasiones, a nivel de BD se generó el análisis para el crecimiento de los recursos que se requieren sean asignados a nivel de S.O para posteriormente asignar estos a la BD sicci.
- Aun no se recibe respuesta clara del documento generado y propuesto para el control de accesos a nivel de BD, aun cuando en estos momentos se deja evidencia por medio de consultas a la auditoría que hay usuarios realizando DML's y DDL's en la BD usando usuarios de aplicación y sin ningún tipo de solicitud o control de cambio, se remite reporte de esto a gerencia y directivas en ICETEX en repetidas ocasiones sin tener ninguna respuesta.

- Aun no se recibe respuesta del gerente del proyecto con respecto a la generación del proceso de gestión de cambio para el parchado del producto 11.2.0.4 en el RAC de producción que se entregó instalado por parte del proveedor Claro y que está dentro de las garantías solicitadas para el funcionamiento normal de la operación de BD Oracle (En este momento no solo el producto de BD 11.2.0.4 se encuentra fuera de soporte sino que también se encuentra SIN un solo parche aplicado).

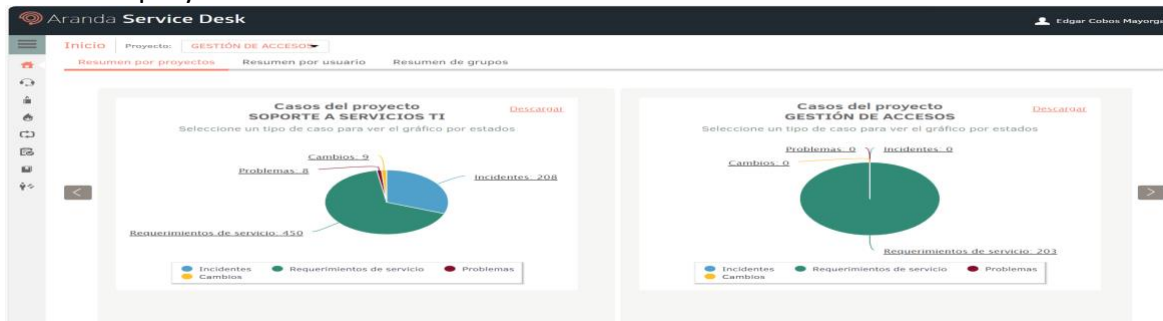
INDICADORES

Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de enero 2024 100%:



Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de enero de 2024 100%:

Casos Del projectó Gestionados.



CONCLUSIONES.

- La base de datos con más alta carga en le cluster es la base de datos ICTXCYC, con un promedio de 300 conexiones por hora diarias.
- El número de casos atendidos en enero de 2024 bajo en un -10% con respecto al número de casos registrados en el mes de diciembre de 2023.
- Se resolvieron y atendieron proactivamente todos los casos asignados a los administradores de base de dato en enero de 2024 en los tiempos estipulados por prioridad.

- Se atendieron todas las reuniones solicitadas por el cliente durante el mes de enero de 2024.
- Se actualizaron las bases de datos de replicación del DRP centro alterno.
- La disponibilidad de las bases de datos de producción fue de 100%.

RECOMENDACIONES.

Se deben aumentar los espacios del área de recuperación de las bases de datos productivas de 1TB a 5TB para tener una mayor retención, con el TB de almacenamiento aprovisionado solo se puede mantener 2 días por BD.

Esta tarea se está adelantando con las personas de claro.

TEMAS PENDIENTES

Ampliación recursos ambiente de pruebas en memoria disco.

Parchado de las Maquinas de bases de datos de producción Oracle 19C

	INFORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRADOR DE RED	
Cliente:	lctex	
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el lctex. Contrato 0792-2022	
Período del Informe:	Del: 1/1/2024	Al: 1/1/2024
Profesional:	Carlos Roldan	CC: 80901301
Dependencia:	Dirección de Tecnología	
Rol/ Responsabilidad	Administrador de Red	
Objetivo del Período:	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el lctex.	

Introducción:

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	23/01/24	Error Punto de red fisico	IM-258349-4-72801
2	22/01/24	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red 1033	IM-258139-4-72739
3	22/01/24	Sede de Tumaco sin servicio de Internet.	IM-258135-4-72737
4	19/01/24	Sede de Tumaco sin servicio de Internet.	IM-258015-4-72694

5	18/01/24	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-257999-4-72690
6	09/01/24	Alarma en BOGOTÁ DC // DC TRIARA	IM-257125-4-72444
7	09/01/24	Sede de Tunja sin servicio de Internet	IM-257124-4-72443
8	05/01/24	Validar sede de Tumaco	IM-257033-4-72428
9	05/01/24	Internet/Redes >> Inc Falla de Conectividad a la Red	IM-257032-4-72427

Graficas de consumo

Para las gráficas de consumo de deben de dirigir al repositorio

<https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?ct=1701354252589&or=OWA%2DNT&cid=241932e3%2Dc1be%2D2b03%2Dc5c4%2D6b96a10e103f&ga=1&WSL=1&id=%2Fsites%2FInfraestructura%2FDocumentos%20compartidos%2FDATACENTER%20INFO TIC%2FEjecucion%20INFOTIC&viewid=2cd2befc%2D9f50%2D42c3%2Db53a%2D74e0122a42e3>

En la carpeta reporte semanal Allot donde podrán encontrar por semana los consumos de los canales, así como el consumo de ancho de banda general de canal de internet y los aplicativos más utilizados en el Icetex

Canales instalados o entregables mes de Enero

Para el mes de enero se hicieron ajustes en los Aps de las sedes Yopal, Chapinero, Mocoa ,Apartado, Arauca Yopal



Instalación del Ap a techo (Yopal)

Chapinero



Instalación del Ap a techo (Chapinero)

Mocoa



Instalación del Ap a techo (Mocoa)

Apartado



Instalación del Ap a techo (Apartado)

Arauca

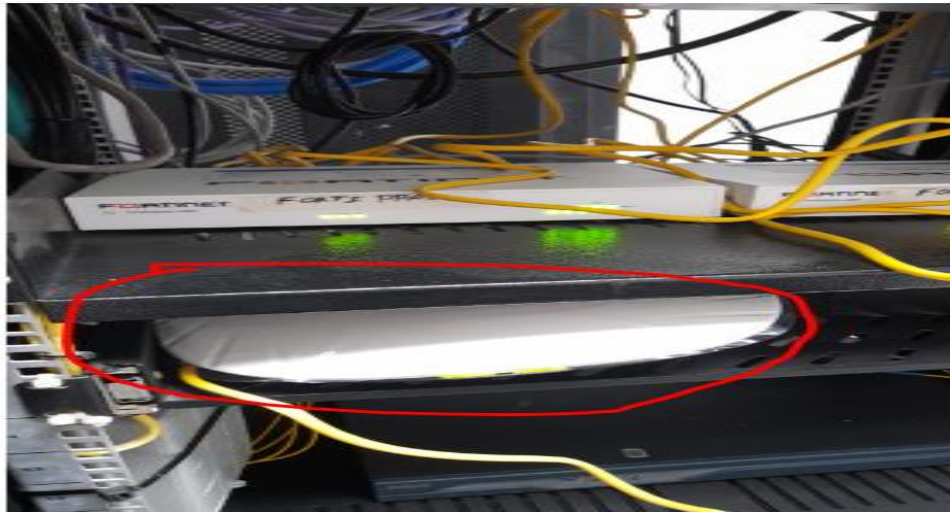


Instalación del Ap a techo (Arauca)

Barranquilla



Instalación del Ap a techo (Barranquilla)



Falta instalación del segundo Ap a techo

4. Pendientes Claro

Para los pendientes se tiene en la herramienta solar En el apartado de [Availability Statistics](#)

al momento de exportar la disponibilidad del canal, no aparece el porcentaje correcto si no un numero gigante



[illegible]

NODEID	INR0127 - YOPAL	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
118628	ICETEX - CARRERA 29 NO. 14 - 47 - INTERNET	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	99,99
114344	INR0130 - PASTO ICETEX - Calle 18 No. 24-29 piso 3 - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	94,55
118619	INR0131 - PASTO ICETEX - CALLE 18 NO. 24-29 - BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	99,98
119290	INR0132 - MEDELLIN ICETEX - Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118632	INR0133 / MEDELLIN ICETEX / Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
114360	INR0135 - MOCOA ICETEX - CLL 8 No. 7-40 Gobernación de Mocoa - Putumayo - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	99,97
123630	INR0136 // MOCOA // CALLE 8 NO. 7- 40 GOBERNACI DE MOCOA // BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
116004	INR0140 // APARTADO ICETEX // Carrera 100 No. 103ª -2 - INTERNET	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
115985	INR0141 // MOCOA ICETEX // CALLE 8 NO. 7- 40 GOBERNACI DE MOCOA - PUTUMAYO - INTERNET	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	99,96
114849	INR0144 - APARTADO ICETEX - CARRERA 100 NO. 103ª -2 - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
114911	INR0147 - TUMACO ICETEX - Carrera 34 calle 3B Los Pinos - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	88,98
	INR0151 /			

113556	CALI ICETEX - Calle 5 No. 66B - 67,- PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
114558	INR0152 - SANTA MARTA ICETEX- CARRERA 3 NO. 14-16 - BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	99,82
116984	INR0153 - CALI ICETEX - CALLE 5 NO. 66B - 67 - BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
114363	INR0154 - SANTA MARTA ICETEX - Carrera 3 No. 14-16 - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
120324	INR0159 - RIOHACHA CL 3 # 6 - 11 INTERNET	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	98,94
119571	INR0162 - RIOHACHA ICETEX - CALLE 3 # 6 - 11 - BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	98,54
115969	INR0164 // RIOHACHA ICETEX // CALLE 3 # 6 - 11 - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	98,94
124201	INR0177 - DC MEGACENTER ICETEX // MPLS PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
122247	INR0221 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA // INTERNET // BK	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
124274	INR0230 // MEDELLIN // DC MEGACENTER ICETEX // BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
112996	INR0264 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA // INTERNET // PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
113561	INR0266 - BOGOTA ICETEX- DC TRIARA - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00
124268	INR0268 // MEDELLIN // DC MEGACENTER ICETEX	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	100,00

NODEID	ENLACE	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
116011	INR0272 // BOGOTA ICETEX // CALLE 19 N° 6-68 PISOS 18 OFICINA 404 - PPAL	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	99,96
118927	INR0273 // BOGOTA ICETEX // CALLE 19 N° 6-68 PISOS 18 OFICINA 404 - BACKUP	1/02/2024 12:00:00 a.m.	1/01/2024 12:00:00 a.m.	98,34

Created on 1/02/2024. © SolarWinds Worldwide, LLC. All Rights Reserved.

Conclusiones

- Se tiene un avance del 95% de los canales instalados teniendo pendiente Quibdó Backup, Leticia y San Andres
- Para el Wifi Gratis para la Gente se debe de enviar la señalética a las diferentes sedes, teniendo pendiente la instalación de segundo Ap en barranquilla el anclaje en techo
- Se realizaran reuniones diarias para terminar el proyecto de Ipv6 con el proveedor todo el mes de febrero
- Para el proyecto de SD WAN se tiene de avance la configuración logia de los canales en la red de Claro, queda pendiente la instalación de los equipos físicos con sus respectivos canales.
- Todos los casos fueron atendidos por la herramienta Aranda, no se atendió ningún caso por ningún otro medio
- Todos los casos fueron sobre conectividad de los diferentes canales de las diferentes sedes
- Todos los casos fueron cerrados con notificación a los funcionarios del servicio operativo
- Los pendientes serán escalados con el proveedor claro y se expondrán en la reunión semanal correspondiente

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2022-0792

CERTIFICA:

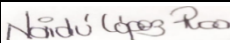
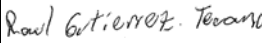
Hago constar que la firma **INFOTIC** identificado con **NIT. 900.068.796-1**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios prestados en el mes de enero de 2024.**

La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta **FVE-1331** con fecha de expedición 10 de mayo de 2024, por valor de **SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE (\$681,934,328.00)**. incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itaú.

En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 15 días del mes de mayo de 2024.

CRUZ SILVA LINA MARIA
Firmado digitalmente por
CRUZ SILVA LINA MARIA
Fecha: 2024.05.17 16:20:21 -05'00'
LINA MARIA CRUZ SILVA
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**

BAUTISTA GALINDO VICTOR RAUL
Firmado digitalmente por
BAUTISTA GALINDO VICTOR RAUL
Fecha: 2024.05.17 16:09:21 -05'00'
VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Elaboró	Naidú López Roa	Contratista - Coordinación de Infraestructura	
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Funcionario / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Pedro José Carrillo	Funcionario / Apoyo Supervisión	



Responsables de IVA - No Somos Autorretenedores
Desde el año 2022 al 2024
7020-1 Actividad Principal 8,66% 6202 Otras Actividades 6,9%
8299 Actividad Secundaria 9,66% 6209 Otras Actividades 9,66%
Sociedad de economía mixta con participacion del 51% de
Infimanizales

INFOTIC S.A

Nit: 900068796-1
CL 93B 13 44 PI 2

Tel: 7466000 Fax: 7466000

Bogotá, D.C.

Factura Electrónica De Venta

FVE-1331



Cliente

Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS
NIT: EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ IC 899999035
Dirección: CR 3 18 32
Ciudad: Bogotá, D.C.
Teléfono: 4173535
C.C: ICETEX 2022-0792

Fecha: 5/10/2024 7:30:08 AM
Forma de pago: CREDITO 30 DIAS
Moneda: COP
Fecha vcto: 6/10/2024 12:00:00 AM
Medio de pago

Servicio	Descripción	Cant	Valor unitario	Valor bruto	Valor neto
VS90900102	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX, DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024. SERVICIOS OPERACIÓN MES DE ENERO 2024 (INCLUIDO IVA): \$833.143.476 (-) DESCUENTOS INCLUIDO IVA: CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES: - \$76.140.302 CENTRO DE DATOS: - \$75.068.846 TOTAL DESCUENTO CON IVA: - \$151.209.148 . OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX	1.00	\$ 573,054,057.00	\$573,054,057.00	\$ 681,934,328.00

IMPUESTOS	BASE	TASA	TOTAL
IVA	\$573,054,057	19 %	\$108,880,271

SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE *****

Notas

facturacion_electronica@icetex.gov.co

RESPONSABLE: LEONARDO HENAO RENDON / MONICA VILLAMIZAR

VALOR BRUTO	\$573,054,057.00
DESCUENTO	\$0.00
SUBTOTAL	\$573,054,057.00
IVA	\$108,880,271.00
TOTAL A PAGAR	\$681,934,328.00

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN Resolución N°: 18764050155200 Numeración Desde: FVE 1001 Hasta: FVE 2000

Vigencia Desde: 2023/06/07 **Hasta:** 2024/06/07 **12 Meses**

CUFE d694fc40f66d47d6cc1ce6890fcbd3e7ae4f44d24e8d9e1ddaed029ac06071eab9e300bcfa0d48b0097b8cbf0b53561f

FIRMA DIGITAL:

ZcZ/3b9rQVjX3QS2LpsY9j79WqdmBZPQBSEIO8DYwmNsqJF4CNTEKMLnmcTiGFVcK3b7a1ZZh/gCGr0JfLAQ23PuBe+6VgeTV2ZXNNZlQUHHDYwtVCXTsE49TuU
FA4H0dm1NoHhTKnTNDgkXRbVPqZ1HOY9tXqq3M82822qAXqkrgoo4tFEWuzhdkWbtmwmhVW1iHTxUJCzb83ocRscrFUlciZL/iYMCy7H9js7Wm0MvRL/hh1QQ/z3DL
r5oKlmK9Ah0R7PIS7zXWiJfnFQVRH5cKh6eWvXPR2pZU5MVi2ocln0wyaqZrtmfG4rE7bR/MSZPTuPhNvsTEAh6F7le5g==

FECHA DIAN: 2024-05-10 07:13:51-05:00

Emisor

Nombre Leable v Fecha de Entrega

"SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA"

Factura generada por software de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. NIT 890.319.193-3

REIMPRESO

ORIGINAL

Página 1 de 1



Al contestar cite Radicado 20244200283195-E Id: 4459017
Folios: 1 Fecha: 2024-05-09 15:28:51
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Bogotá, D.C, 9 de mayo de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;

gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **enero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometida, además se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a esto se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar el cual fue notificado mediante oficio con Radicado 20244200282854-E Id: 4457850 del día del 8 de mayo de 2024.

El día 9 de mayo de 2024 se dio a respuesta al oficio de ICETEX con oficio manifestando lo siguiente:

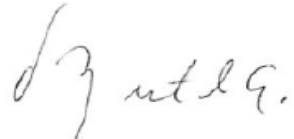
Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

- Enero: 681,934,328

...

En virtud de lo anterior, se solicita al proveedor INFOTIC proceder con el proceso radicación de facturación de los servicios del mes de enero de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Tania Marcela Cahvez Abogada VOT

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE INFOTIC S.A., CON NIT:900.068.796-1,
FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA
No. 1.069.493.549 Y TARJETA PROFESIONAL 259.777 –T EXPEDIDA
POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

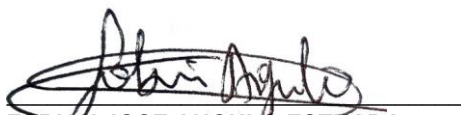
CERTIFICA QUE:

La empresa INFOTIC S.A., ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social integral y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, que incluye los pagos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, durante los últimos seis (6) meses. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con la planilla de pago.

El último pago realizado para cancelar los aportes de sus trabajadores enviados en misión al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Perez”–Icetex para el desarrollo del contrato número 792 de 2022 correspondientes a salud del mes de mayo de 2024 y para pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales del mes de abril de 2024 mediante la Planilla No. 9466682245 pagada el día seis (06) de mayo de 2024.

El pago de estos aportes y las obligaciones laborales es responsabilidad de la administración de la compañía como parte de la gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir una certificación del cumplimiento de tales obligaciones.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá DC., a solicitud de la administración a los seis (06) días del mes de mayo de 2024.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si	
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-04	2024-05	621301574	9466682245	E	2024/05/24	2024/05/06	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$4,509,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																				
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES	
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	Aporte
Sucursal: BOGOTA (3 Afiliados)					\$17,810,001	\$2,994,900			\$17,810,001	\$712,500			\$17,800,000	\$712,100			\$17,810,001	\$90,000		\$0
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 1 (3 Afiliados)					\$17,206,667	\$2,893,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$90,000		\$0
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)					\$17,206,667	\$2,893,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$688,300			\$17,206,667	\$90,000		\$0
1	CC	52934365	PARRA BUSTOS ANGIE PAOLA	230301	29	\$3,190,000	\$510,400	EPS005	29	\$3,190,000	\$127,600	CCF26	29	\$3,190,000	\$127,600	14-23	29	\$3,190,000	\$16,700	\$0
2	CC	63513251	SUAREZ OSORIO MARIA VICTORIA	25-14	29	\$5,316,667	\$903,900	EPS037	29	\$5,316,667	\$212,700	CCF26	29	\$5,316,667	\$212,700	14-23	29	\$5,316,667	\$27,800	\$0
3	CC	79603394	VIUCHE TELLEZ OSCAR ALBERTO	25-14	29	\$8,700,000	\$1,479,000	EPS008	29	\$8,700,000	\$348,000	CCF26	29	\$8,700,000	\$348,000	14-23	29	\$8,700,000	\$45,500	\$0
Centro de Trabajo: MENSAJERIA (3 Afiliados)					\$603,334	\$101,600			\$603,334	\$24,200			\$593,333	\$23,800			\$603,334	\$0		\$0
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)					\$603,334	\$101,600			\$603,334	\$24,200			\$593,333	\$23,800			\$603,334	\$0		\$0
4	CC	52934365	PARRA BUSTOS ANGIE PAOLA	230301	1	\$120,000	\$19,200	EPS005	1	\$120,000	\$4,800	CCF26	1	\$110,000	\$4,400	14-23	1	\$120,000	\$0	\$0
5	CC	63513251	SUAREZ OSORIO MARIA VICTORIA	25-14	1	\$183,334	\$31,400	EPS037	1	\$183,334	\$7,400	CCF26	1	\$183,333	\$7,400	14-23	1	\$183,334	\$0	\$0
6	CC	79603394	VIUCHE TELLEZ OSCAR ALBERTO	25-14	1	\$300,000	\$51,000	EPS008	1	\$300,000	\$12,000	CCF26	1	\$300,000	\$12,000	14-23	1	\$300,000	\$0	\$0
Total Afiliados(3)					\$17,810,001	\$2,994,900			\$17,810,001	\$712,500			\$17,800,000	\$712,100			\$17,810,001	\$90,000		\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-04	2024-05	621301574	9466682245	E	2024/05/24	2024/05/06	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$4,509,500

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 2)				3	\$2,994,900	\$0	\$0	\$2,994,900	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	2	\$2,465,300	\$0	\$0	\$2,465,300	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$529,600	\$0	\$0	\$529,600	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$90,000	\$0	\$0	\$90,000	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	3	\$90,000	\$0	\$0	\$90,000	
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$712,100	\$0	\$0	\$712,100	
COMFACUNDI	CCF26	860,045,904	7	3	\$712,100	\$0	\$0	\$712,100	
EPS (ADMINISTRADORAS: 3)				3	\$712,500	\$0	\$0	\$712,500	
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	1	\$360,000	\$0	\$0	\$360,000	
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	\$220,100	\$0	\$0	\$220,100	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$132,400	\$0	\$0	\$132,400	
TOTAL				3	\$4,509,500	\$0	\$0	\$4,509,500	

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



259777-T

**FABIAN JOSE
ANGULO ESTRADA
C.C. 1069493549**

RES. INSCRIPCION 374

DEL 02/07/2019

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR



270624

**JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL**

289927

Identificación Plástica S.A. 180942/0119

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

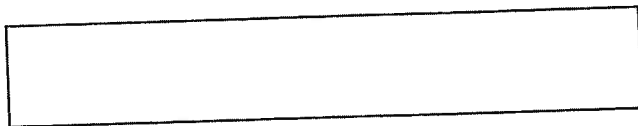
UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.



FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.069.493.549**

APELLIDOS **ANGULO ESTRADA**

NOMBRES **FABIAN JOSE**

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **08-MAY-1994**

CHINU
(CORDOBA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.73

A+

M

ESTATURA

G.S. RH

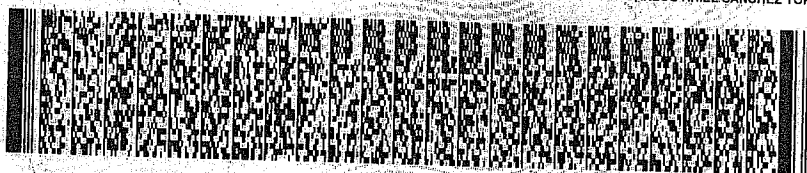
SEXO

09-MAY-2012 SAHAGUN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO



P-1303700-00589611-M-1069493549-20140618

0039042833H 1

5021132249

REGISTRO NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 127943

Fecha de emisión: 22/05/2024

Página: 1

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
51903001	INTERNET Y CALL CENTER 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX IVA mayor valor: 108,880,271.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	681,934,328.00	0.00
2503350104	RETENCION IVA 19% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 573,054,057.00 Base Imp: 108,880,271.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	0.00	16,332,041.00
2503050201	SERVICIOS GENERALES DECLARANTES DEL 4% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 573,054,057.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	0.00	22,922,162.00
2503100111	RETENCION ICA SERVICIOS 8.66 X1000 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 573,054,057.00 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905	0.00	4,962,648.00
25110501	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX CT CT 900068796905 1 22/05/2024 22/05/2024 Trans. de Entrega No. 87447 - CT No. 900068796905. PAGO	0.00	637,717,477.00

Realizado por: DMORENOG
DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ
22/05/2024 15:23:54

Aprobado por:
Fecha:

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 127943

Fecha de emisión: 22/05/2024

Página: 2

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
	FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1331 CORRESPONDIENTE A LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE ENERO DE 2024 CT 900068796905		
	TOTALES:	681,934,328.00	681,934,328.00

Realizado por: DMORENOG
DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ
22/05/2024 15:23:54

Aprobado por:
Fecha:

R3DKODE-3

Al contestar cite Radicado 20244200282854-E Id: 4457850

Folios: 7 Fecha: 2024-05-08 14:44:39

Anexos: 0

Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA

Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Bogotá, D.C, 8 de mayo de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Notificación de valor a facturar mes de **enero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792 cuyo objeto es “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometidas, de cara a lograr un correcto funcionamiento del contrato y de la operación de servicios tecnológicos prestados de Datacenter y telecomunicaciones del ICETEX. Por tal razón, se han venido realizando pagos de acuerdo con lo efectivamente puesto en operación y con las evidencias correspondientes.

En virtud de ello, durante el tiempo correspondiente al mes de **enero de 2024**, que, según lo estipulado en el contrato es su **décimo (10)** mes de operación del contrato, y de acuerdo con el informe presentado mediante correo electrónico el día **29 de febrero de 2024**, se procedió a realizar observaciones, cálculos, y sesiones para socializar los valores a facturar con la siguiente trazabilidad:

- El 8 de marzo de 2024 se remitieron la observaciones y hallazgos sobre el informe y los anexos aportados.
- El día 14 de marzo se realizó reunión con el equipo de INFOTIC, Oscar Viuche, Monica Villamizar, Maria Victoria Suarez y el equipo de infraestructura de ICETEX, donde se trataron temas inicialmente del mes de diciembre que afectaron los servicios del mes de enero, y se manifestaron las posiciones y aclaraciones frente a los valores calculados en la versión preliminar. En esta se realizaron compromisos de aportar nuevos soportes y evidencias y reuniones entre otros, estos compromisos fueron consignadas en acta de reunión correspondiente, sin embargo, estos también

afectan los informes y cálculo de mes de enero de 2024, como los son verificación de porcentajes de disponibilidad para canales de telecomunicaciones, evidencias de replicación de DC alterno, monitoreo de servicios Open shift.

- El día 2 de abril se remitió correos a INFOTIC de reiteración sobre los compromisos de la sesión del 14 de marzo de 2024 para el mes de enero de 2024.
- El día 23 de abril se envió respuesta y recalcó del valor a facturar de acuerdo con la aclaraciones y soportes aportados.
- El 24 de abril de abril se llevó a cabo reunión con la Vicepresidenta de Operaciones y Tecnología del ICETEX Lina Maria Cruz, Leonardo Henao y Monica Villamizar por parte de INFOTIC donde se trataron los pagos pendientes, específicamente el pago de diciembre y enero de 2023 en esta se citaron los temas puntuales como son: disponibilidad de canales, Backup y replicas de DC alterno, con el compromiso de revisar con el equipo de INFOTIC para proceder con el cálculo final.
- El día 24 de abril se llevó a cabo reunión con la Gerente de servicios por parte de INFOTIC Maria Victoria Suarez donde se dio claridad sobre servicios de Datacenter en los valores calculados para facturar y se quedó con el compromiso de INFOTIC de aportar soportes de servidores OPENSIF.

De acuerdo con lo anterior, la supervisión con fundamento en las evidencias y entregables aportados por el Contratista INFOTIC y luego del análisis, verificaciones y sesiones realizadas por el equipo de profesionales que integra el grupo de Apoyo a la Supervisión se presenta el detalle de facturación y descuentos a aplicar en el periodo de acuerdo con lo que se relaciona a continuación:

1. CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES

El proveedor INFOTIC, en el periodo continuó prestando el servicio así:

- **36 canales principales** se instalaron por parte de proveedor INFOTIC corte del periodo, sin embargo, algunos de estos canales aun no contaban con el ancho de banda ofertado, dado que en el anexo técnico se estableció un mínimo requerido y el contratista INFOTIC en su oferta, prometió un ancho de banda mayor y este se convirtió en el valor línea base de verificación. Teniendo en cuenta lo anterior el valor a pagar se calculó tomando el valor de acuerdo con el ancho de banda efectivamente prestado, es decir se calculó proporcional al ancho de banda de cada canal.
- **4 canales principales:** No instalados (BARRANCABERMEJA, LETICIA, SAN ANDRES y SAN GIL) oficina que no están en operación.
- **33 canales de backup** se instalaron al corte de periodo de septiembre, de acuerdo con el pago de su fecha se hizo el pago proporcional.
- **1 canal de Backup no instalado** (Sede Quibdó), dado que INFOTIC no contaba con proveedor para instalar en canal en estas oficinas.

Para el mes de enero de 2024 el contratista reportó de acuerdo con la herramienta de monitoreo Solarwinds que se presentaron indisponibilidades por debajo de umbrales definidos, el ICETEX llevó a cabo la verificación para corroborar e identificó diferencias notificando a INFOTIC y se ajustó los valores conforme a lo verificado.

Con respecto a la herramienta de monitoreo SolardWinds, se presentaron dificultades al consultar la disponibilidad en el mes de enero de 2023, se realizaron algunas sesiones técnicas en las cuales el administrador de la herramienta de monitoreo informó que se realizaron cambios, Esta situación afectó la capacidad de verificar los informes entregados en comparación con los datos proporcionados por la herramienta, finalmente se logró verificar y son los valores con que se realizaron los cálculos que se remiten en este memorando, esto se informó al INFOTIC y en reunión con la vicepresidente de Operaciones y Tecnología Lina Maria Cruz en reunión del 24 de abril, por parte INFOTIC se manifestó que estas dificultades se presentan por fallas con el fabricante de la herramienta y que están trabajando en la solución definitiva.

1.1. INTERNET PARA LA GENTE

En este componente se establece que en el numeral 5.1. Internet para la gente (WIFI) del anexo técnico lo siguiente:

“Teniendo en cuenta el plan de la oficina comercial y de mercadeo, el cual está acorde con los lineamientos estratégicos de la entidad respecto a la penetración en región, se debe mantener el WIFI para la gente en los CEP’s donde se requiere la implementación de este servicio en las siguientes sedes: ...”

En total son 14 sedes a nivel nacional, sin embargo, para el periodo solo se encontraban instaladas con los servicios 11 de estas sedes:

BARRANQUILLA
BUCARAMANGA
CALI
AGUAS
CHAPINERO
MEDELLÍN
APARTADO
ARAUCA
RIOHACHA
YOPAL
MOCOA

Para lo anterior, se procedió a realizar el cálculo tomando la disponibilidad de acuerdo con el ANS establecido y con el día de instalación, es decir se calculó proporcional a los días prestados.

De acuerdo con lo expuesto para el componente de **CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES** se realizará un descuento de \$ 76.140.302 correspondiente a descuento de servicios no prestados y aplicación de ANS por porcentaje de disponibilidad, siendo así el valor a facturar de \$ 75.290.303 (el detalle de los valores calculados para cada ítem de este componente se detalla en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA DICIEMBRE 2023 VF.XLSX).

2. SERVICIO DE COLABORACIÓN

Para este componente se establece en el numeral “5.5. Servicio de colaboración Características del Servicio – Producto se establece:

“La solución de video conferencia o salas virtuales debe ser instalada, configurada y probada por parte de EL PROVEEDOR DE SERVICIOS, en producción a satisfacción del supervisor del contrato por parte de ICETEX. La instalación de los equipos, la configuración, las pruebas y el afinamiento del sistema se debe realizar in situ en las sedes relacionadas anteriormente, por parte del PROVEEDOR DE SERVICIOS
Distribución por oficinas:

Barranquilla (1 Sala)
Bogotá – Aguas (3 Salas)
Bogotá – Ángel (2 Salas)
Chapinero (1),
Bucaramanga (1 Sala)
Cali (1 Sala)
Medellín (1 Sala) ...”

En este sentido para el periodo se había llevado a cabo entregas de soluciones de videoconferencia así:

UBICACIÓN	FECHA DE ENTREGA
Bogotá – Aguas - Piso 2 – 65”	1/07/2023
Bogotá – Aguas – Piso 4 - 65”	1/07/2023
Bogotá – Aguas Presidencia -65”	15/07/2023
Chapinero – 55”	15/07/2023
Barranquilla - 55”	7/07/2023
Medellín - 55”	11/07/2023
Cali - 55”	11/07/2023
Bucaramanga -55”	7/07/2023
Bogotá – Ángel piso 18 - 65”	15/07/2023
Bogotá – Aguas Piso 9 – 55”	15/07/2023

De acuerdo con lo expuesto para el componente de **SERVICIO DE COLABORACIÓN** no se realizará un descuento, siendo así el valor a facturar de \$ 57.160.629 (el detalle de los valores calculados para cada ítem de este componente se detalla en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA DICIEMBRE 2023 VF.XLSX).

3. CENTRO DE DATOS

En este componente se trata del cumplimiento de la totalidad de los elementos y servicios descritos en las especificaciones técnicas en el numeral 6. CENTRO DE DATOS, a todo costo. Incluye servicios de traslados, diseño, planeación, colocación, hosting, backups, monitoreo, replicación y demás servicios para los centros de datos principal, Alterno. (Sumatoria de Anexo 3 parte 1,2,3,4,5 6).

Como consecuencia a la continuidad de los servicios para se llevarían a cabo pagos para los servicios de: EC-Principal_Housing, EC-Alterno_Housing, EC-Principal_Hosting, EC-Alterno_Hosting, EC-Principal_IAS y debido a que para el periodo el servicio de EC-Alterno_IAS, EC-Alterno_Hosting no se entregaron la totalidad de las evidencias necesarias que permitirán garantizar la operación y replicación de los servicios en datacenter alternativo se aplica el ANS "Disponibilidad de todos los Servidores en operación, en calidad de colocación o housing y hosting de ICETEX, gestionados por el proveedor en su datacenter principal y alternativo" con un descuento entre el 15% y el 100% sobre el servicio específico (detalle en el anexo del cálculo).

Finalmente, para el componente de Datacenter en la operación se debía contar con una solución de balanceo de servidores así:

"8.2. Solución de balanceo de servidores

Alcance del objeto: Suministrar una solución en la modalidad de servicio compuesta por dos balanceadores de carga en alta disponibilidad, instalados, configurados y en operación para el datacenter de la entidad desde donde se atiende la carga de aplicaciones y portales."

Para este periodo no se llevó a cabo la entrega y puesta en operación de este servicio, se descontaría el valor unitario informado en la reunión del **3 agosto de 2023 por valor de \$4.500.000.**

De acuerdo con lo expuesto para el componente de **CENTRO DE DATOS** se realizará un descuento de **\$ 75.068.846** correspondiente a descuento de servicios no prestados y aplicación de ANS por porcentaje de disponibilidad, siendo así el valor a facturar de **\$ 116.343.027** (el detalle de los valores calculados para cada ítem de este componente se detalla en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA DICIEMBRE 2023 VF.XLSX).

4. SERVICIO DE SEGURIDAD

Este componente incluye los elementos y servicios transversales descritos en las Especificaciones Técnicas, numeral 7. SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA.

De acuerdo con lo expuesto para el componente de **SERVICIO DE SEGURIDAD** no se realizará un descuento, siendo así el valor a facturar de **\$ 224.714.109** (el detalle de los valores calculados para cada ítem de este componente se detalla en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA DICIEMBRE 2023 VF.XLSX).

5. SERVICIOS CONEXOS Y PERSONAL DEL PROYECTO

Se trata del cumplimiento de todos los elementos descritos en el numeral 9. SERVICIOS CONEXOS. Gobernabilidad. Recursos Técnicos y Humanos Involucrados.

En el periodo no se descontará dado que se contó con los recurso y servicios asignados al proyecto, por lo cual el valor a facturar es así: **PERSONAL DEL PROYECTO** por \$ 170.659.474 y por **SERVICIOS CONEXOS** por \$ 20.365.708.

6. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

Plan de Implementación. Todos los recursos humanos, técnicos, logísticos y demás descritos en el capítulo 9 Plan de Implementación del Proyecto, donde es fundamental los Preoperativos, empalme y mantenimiento de la calidad del servicio que garanticen la continuidad de la operación de ICETEX por parte del CONTRATISTA. numeral 9,10 PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO.

Para este componente no se llevará a cabo descuento ya que desde el mes de junio se llevó a cabo la implementación y migración de servicios a nuevo Datacenter por lo cual el valor a facturar es de \$17.401.079.

Finalmente, el día 26 de abril de 2024 se remitió la versión final de cálculo a facturar en el mes de enero de 2023:

RE: CALCULO VALOR A FACTURAR INFOTIC MESES DE DICIEMBRE 2023 y ENERO 2024



Wilder Javier Morales Peña

Para  Leonardo Henao;  Supervision MEN MEN;  Oscar Alberto Viuche Tellez;  Maria Victoria Suarez Osorio;  Angie Paola Parra Bustos

CC  Stheven Briceño Molina;  Raul Fernando Gutierrez Tecano;  Sandra Milena Garcia Hernandez;  Lina Maria Cruz Silva;  Victor Raul Bautista Galindo;  Hector Alberto Dussan Montoya;  Raul Fernando Gutierrez Tecano

Directiva de retención Retención General de Información - 20 Años (Nunca) Expira Nunca

 SERVICIOS CALCULO FACTURA DICIEMBRE V2.xlsx
227 KB
  SERVICIOS CALCULO FACTURA ENERO 2024 v1.xlsx
9 MB


 Responder
  Responder a todos
  Reenviar
 

viernes 26/04/2024 12:03 p. m.

 El 62% de destinatarios ha abierto este correo.
[Ver más conclusiones](#) [Comentarios](#)

Buenos días,

Señores INFOTIC, Remitimos los valores calculados luego de la sesión de conciliación realizada con la Gerente de Servicios María Victoria Suárez y acorde con los soportes y evidencias adicionales aportadas y adicionalmente según compromiso de reunión de Facturación realizada el pasado miércoles 24 de abril de 2024, con la Vicepresidente VOT ICETEX Lina María Cruz, Leonardo Henao y Monica Villamizar por parte de INFOTIC; se procedió a realizar el Cálculo para los meses de Diciembre de 2023 y enero 2024 los cuales se comparten para su revisión y en caso de estar conforme proceder a remitir comunicado formal manifestándolo y así proceder con el proceso de Facturación.

Quedamos atentos a su confirmación.

El valor a facturar para el mes es el siguiente:

SERVICIO /COMPONENTE	INFOTIC
----------------------	---------

 Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia • www.icetex.gov.co • Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 • Nacional: 01 8000 91 68 21

 **Defensor del Consumidor Financiero**

 www.sernarojasasociados.com
 defensoria@sernarojasasociados.com

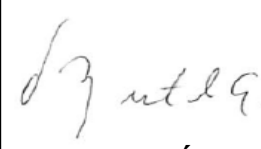
 Carrera 16 A No. 80 - 63, oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
 601 4898285 Bogotá, Colombia

 @icetex  @icetex_colombia  ICETEXCOLOMBIA   ICETEX  @icetex_oficial  ICETEX

	VR SERVICIO CON IVA	DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR	OBSERVACIONES
Conectividad y red de comunicaciones	\$ 151.430.605	\$ 76.140.302	\$ 75.290.303	Descuentos por % disponibilidad y servicios no prestados por BW y no prestado
Servicio de Colaboración	\$ 57.160.629	\$ -	\$ 57.160.629	No hubo descuento
Centro de Datos	\$ 191.411.872	\$ 75.068.846	\$ 116.343.027	Descuentos por evidencias replicación en DC alterno IaaS, Balanceador, Disponibilidad OpenShift y servicios no prestados.
Servicio de SEGURIDAD	\$ 224.714.109	\$ -	\$ 224.714.109	No hubo descuento
Persona del Proyecto en Sitio	\$ 170.659.474	\$ -	\$ 170.659.474	No hubo descuento
Servicios Conexos	\$ 20.365.708	\$ -	\$ 20.365.708	No hubo descuento
Plan de Implementación.	\$ 17.401.079	\$ -	\$ 17.401.079	No hubo descuento
TOTALES	\$ 833.143.476	\$ 151.209.148	\$ 681.934.328	

De acuerdo con lo expuesto anteriormente y con las reuniones de entendimiento ya citadas entre la supervisión del contrato No Contrato 2022-0792 y El contratista INFOTIC, se procede a informar a INFOTIC la cuantía del valor a facturar por los servicios del mes de enero de 2024, y manifestando los fundamentos que lo motivan, el proveedor INFOTIC tendrá dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes a la recepción del presente comunicado, para que exprese sus opiniones, comentarios y si está de acuerdo con este valor de manera formal.

El detalle del cálculo se presenta en el anexo 1 SERVICIOS CALCULO FACTURA ENERO 2024 VF.XLSX.

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
---	---

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Tania Marcela Cahvez Abogada VOT

Revisó : Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervisión



Al contestar cite Radicado 20244200283195-E Id: 4459017
Folios: 1 Fecha: 2024-05-09 15:28:51
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Bogotá, D.C, 9 de mayo de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;

gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **enero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometida, además se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a esto se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar el cual fue notificado mediante oficio con Radicado 20244200282854-E Id: 4457850 del día del 8 de mayo de 2024.

El día 9 de mayo de 2024 se dio a respuesta al oficio de ICETEX con oficio manifestando lo siguiente:

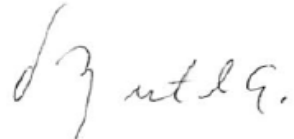
Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

- Enero: 681,934,328

...

En virtud de lo anterior, se solicita al proveedor INFOTIC proceder con el proceso radicación de facturación de los servicios del mes de enero de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Tania Marcela Cahvez Abogada VOT

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision