



INFORMACIÓN DEL COMPROMISO		Página :	1
Documento CONTRATO		Fecha :	28/06/2024
Número 220792	CDP CDVF 2023-2022037		

IDENTIFICACIÓN DEL TERCERO			
Nombre : INFOTIC S.A			
Tipo Doc : NIT	Número 900068796-1	Régimen IVA	REGIMEN COMUN

CUENTA ENTIDAD FINANCIERA A EFECTUAR EL PAGO			
Forma Pago : Transferencia	Código - Nombre Entidad 06 BANCO SANTANDER/ CorpBanca		
Tipo Cuenta : Ahorros	Número cuenta 008016476		
Girar a nombre de : INFOTIC S.A	Núm. Ident.	900068796	

CONCEPTO DE LA ORDEN DE PAGO	
Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto“Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones,centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”,	

SubTotal	615,924,455.00	Firmado por: cgamezmo 28/06/2024 04:07:56 p. m. CLAUDIA INES GAMEZ MORA APROBÓ PAGO
IVA	117,025,646.00	
TOTAL	732,950,101.00	
Legalización Anticipos	0.00	
Rete Renta		
Rete IVA		
Rete ICA		
Otras		
NETO A TRANSFERIR		
Son : SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS		

Firmado por: gxbarreto 28/06/2024 06:42:43 p. m.	Firmado por: dcmoreno 03/07/2024 10:27:38 a. m.	Firmado por: ameloc 05/07/2024 09:01:02 a. m.
PRESUPUESTO	CONTABILIDAD	TESORERÍA

ICETEX		COMPROBANTE DE CAUSACION No. 129887	
899999035		Fecha de emisión: 30/06/2024	
		Página: 1	
Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL			
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION			
CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
51903001	INTERNET Y CALL CENTER	732,950,101.00	0.00
	900068796 INFOTIC S.A		
	0190 RECURSOS ICETEX		
	IVA mayor valor: 117,025,646.00		
	Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec		
2503050201	SERVICIOS GENERALES DECLARANTES DEL 4%	0.00	24,636,978.00
	900068796 INFOTIC S.A		
	0190 RECURSOS ICETEX		
	Base Orig: 0.00 Base Imp: 615,924,455.00		
	Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec		
2503350104	RETENCION IVA 19%	0.00	17,553,847.00
	900068796 INFOTIC S.A		
	0190 RECURSOS ICETEX		
	Base Orig: 615,924,455.00 Base Imp: 117,025,646.00		
	Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec		
2503100111	RETENCION ICA SERVICIOS 8.66 X1000	0.00	5,333,906.00
	900068796 INFOTIC S.A		
	0190 RECURSOS ICETEX		
	Base Orig: 0.00 Base Imp: 615,924,455.00		
	Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec		
25110501	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	0.00	685,425,370.00
	900068796 INFOTIC S.A		
	0190 RECURSOS ICETEX		
	FP FVE 1355		
	1 30/06/2024 30/06/2024		
	Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de		
Realizado por: DMORENOG DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ 03/07/2024 10:26:35		Aprobado por: Fecha:	

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 129887

Fecha de emisión: 30/06/2024

Página: 2

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
	Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec		
	TOTALES:	732,950,101.00	732,950,101.00

Realizado por: DMORENOG
DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ
03/07/2024 10:26:35

Aprobado por:
Fecha:



INFORMACIÓN DEL COMPROMISO		Página :	1
Documento CONTRATO		Fecha :	28/06/2024
Número	220792 CDP CDVF 2023-2022037		

IDENTIFICACIÓN DEL TERCERO			
Nombre :	INFOTIC S.A		
Tipo Doc :	NIT	Número	900068796-1 Régimen IVA REGIMEN COMUN

CUENTA ENTIDAD FINANCIERA A EFECTUAR EL PAGO			
Forma Pago :	Transferencia	Código - Nombre Entidad	06 BANCO SANTANDER/ CorpBanca
Tipo Cuenta :	Ahorros	Número cuenta	008016476
Girar a nombre de :	INFOTIC S.A	Núm. Ident.	900068796

CONCEPTO DE LA ORDEN DE PAGO	
Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto“Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones,centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”,	

SubTotal	615,924,455.00	Firmado por: cgamezmo 28/06/2024 04:07:56 p. m. CLAUDIA INES GAMEZ MORA APROBÓ PAGO
IVA	117,025,646.00	
TOTAL	732,950,101.00	
Legalización Anticipos	0.00	
Rete Renta		
Rete IVA		
Rete ICA		
Otras		
NETO A TRANSFERIR		
Son : SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS		

Firmado por: gxbarreto 28/06/2024 06:42:43 p. m.	Firmado por: dcmoreno 03/07/2024 10:27:38 a. m.	Firmado por: ameloc 05/07/2024 09:01:02 a. m.
PRESUPUESTO	CONTABILIDAD	TESORERÍA

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2022-0792

CERTIFICA:

Hago constar que la firma **INFOTIC** identificado con **NIT. 900.068.796-1**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024.**

La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta **FVE-1355** con fecha de expedición 7 de junio de 2024, por valor de **SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS M/CTE (\$732,950,101.00)**, incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itaú.

En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 25 días del mes de junio de 2024.

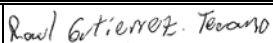


CLAUDIA INES GAMEZ MORA
Directora de Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**

**BAUTISTA
GALINDO
VICTOR RAUL**

VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

Firmado digitalmente por
BAUTISTA GALINDO
VICTOR RAUL
Fecha: 2024.06.26 16:20:35
-05'00'

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Funcionario / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	



Responsables de IVA - No Somos Autorretenedores
Desde el año 2022 al 2024
7020-1 Actividad Principal 8,66% 6202 Otras Actividades 6,9%
8299 Actividad Secundaria 9,66% 6209 Otras Actividades 9,66%
Sociedad de economía mixta con participacion del 51% de
Infimanizales

INFOTIC S.A

Nit: 900068796-1
CL 93B 13 44 PI 2

Tel: 7466000 Fax: 7466000

Bogotá, D.C.

Factura Electrónica De Venta

FVE-1355



Cliente

Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS
NIT: EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ IC 899999035
Dirección: CR 3 18 32
Ciudad: Bogotá, D.C.
Teléfono: 4173535
C.C: ICETEX 2022-0792

Fecha: 6/7/2024 11:39:13 AM
Forma de pago: CREDITO 30 DIAS
Moneda: COP
Fecha vcto: 7/7/2024 12:00:00 AM
Medio de pago

Servicio	Descripción	Cant	Valor unitario	Valor bruto	Valor neto
VS90900102	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX, DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2024. SERVICIOS OPERACIÓN MES DE FEBRERO 2024 (INCLUIDO IVA): \$833.143.476 (-) DESCUENTOS INCLUIDO IVA: CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES: - \$58.670.992 CENTRO DE DATOS: -\$41.522.382 TOTAL DESCUENTO CON IVA: - \$100.193.374 OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX	1.00	\$ 615,924,455.00	\$615,924,455.00	\$ 732,950,101.00

IMPUESTOS	BASE	TASA	TOTAL
IVA	\$615,924,455	19 %	\$117,025,646

SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS M/CTE *****

Notas

facturacion_electronica@icetex.gov.co

RESPONSABLE: LEONARDO HENAO RENDON / MONICA VILLAMIZAR

VALOR BRUTO	\$615,924,455.00
DESCUENTO	\$0.00
SUBTOTAL	\$615,924,455.00
IVA	\$117,025,646.00
TOTAL A PAGAR	\$732,950,101.00

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN Resolución N°: 18764050155200 Numeración Desde: FVE 1001 Hasta: FVE 2000

Vigencia Desde: 2023/06/07 **Hasta:** 2024/06/07 **12 Meses**

CUFE 1a5db45c82fd15aeb2cd713c55350a5a623ed547a2e78740b4ba0e905de9c6860c6faa650dfbd78295ba2edee56faa57

FIRMA DIGITAL:

T0imkIGDghdr6Ym1y4SXjPWbnQTjNS4ASLmeO8646AT2dZHxO/2K8UKAUCggY33l2In1fOyFLACo2oCSFXmBj3gRkwclJQEpsmT6oLxZ0IWQljYqGNN4m/vQkg1N+XqY1VEqZendkm7kpTIVEKl1ZtkXl0g1AX2b3Zf4vyhafA32r7FfDEOM2elny+LN/E7Ct+Dhn/sHqnRrw3Yzw5/NIIDmwwKwU1rS2qu4KPPIqg5roBZR4XV47Jow9HRkneXBeRGsa70fEJ39O/PtugollWIOQTLrnDQSea9mLXDgNCZa+CVMp6LSnlWw2ZMS8xxEGPG6Rbi8LVqC/Ndkbh3dw==

FECHA DIAN: 2024-06-07 11:40:07-05:00

Emisor

Nombre Leable v Fecha de Entrega

"SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA"

Factura generada por software de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. NIT 890.319.193-3

ORIGINAL

Página 1 de 1

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE INFOTIC S.A., CON NIT:900.068.796-1,
FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA
No. 1.069.493.549 Y TARJETA PROFESIONAL 259.777 –T EXPEDIDA
POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

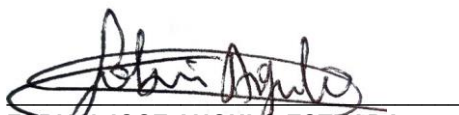
CERTIFICA QUE:

La empresa INFOTIC S.A., ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social integral y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, que incluye los pagos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, durante los últimos seis (6) meses. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con la planilla de pago.

El último pago realizado para cancelar los aportes de sus trabajadores enviados en misión al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Perez”–Icetex para el desarrollo del contrato número 792 de 2022 correspondientes a salud del mes de junio de 2024 y para pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales del mes de mayo de 2024 mediante la Planilla No. 9468226621 pagada el día seis (06) de junio de 2024.

El pago de estos aportes y las obligaciones laborales es responsabilidad de la administración de la compañía como parte de la gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir una certificación del cumplimiento de tales obligaciones.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá DC., a solicitud de la administración a los seis (06) días del mes de junio de 2024.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**



Al contestar cite Radicado 20244200354092-E Id: 4543678
Folios: 2 Fecha: 2024-06-07 10:36:37
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC S.A y OTROS

Bogotá, D.C, 5 de junio de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotico.co; vicepresidencia.operaciones@infotico.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotico.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **febrero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades contractuales. Además, se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a lo cual se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar, tal como fue informado mediante oficio con Radicado 20243030345019-E Id: 4530832 del día del 30 de mayo de 2024.

El día 31 de mayo de 2024, ICETEX recibió respuesta de INFOTIC S.A. con oficio radicado VOP-452-2024 manifestando lo siguiente:



Bogotá D.C., Mayo 31 de 2024

Ingenieros

LINA MARIA CRUZ SILVA

Supervisor contrato

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología – ICETEX

VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO

Supervisor contrato

Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX

VOP 452-2024

Referencia: Contrato 2022-0792

Asunto: Notificación de valor a facturar mes de Febrero 2024

Cordial saludo,

De acuerdo con la etapa de ejecución establecida en el contrato 2022-0792, el cual tiene como objeto "Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX", informamos que se ha validado el memorando de facturación correspondiente al mes de Febrero.

Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

• Febrero: **\$732.950.102**

SERVICIO /COMPONENTE	VR SERVICIO CON IVA	INFOTIC	
		DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$151.430.605	\$ 58.670.992	\$ 92.759.613
Servicio de Colaboración	\$ 57.160.629	\$ -	\$ 57.160.629
Centro de Datos	\$191.411.872	\$ 41.522.382	\$149.889.490
Servicio de SEGURIDAD	\$224.714.109	\$ -	\$224.714.109
Persona del Proyecto en Sitio	\$170.659.474	\$ -	\$170.659.474
Servicios Conexos	\$ 20.365.708	\$ -	\$ 20.365.708
Plan de Implementación.	\$ 17.401.079	\$ -	\$ 17.401.079
TOTALES	\$833.143.476	\$100.193.374	\$732.950.102

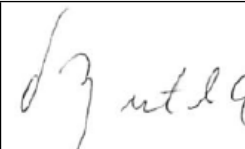
Se espera que estos valores sean facturados de acuerdo con las fechas y los procedimientos establecidos en el contrato.

“ ...

... ”

En virtud de lo anterior, quedamos atentos a la radicación de facturación de los servicios del mes de FEBRERO de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

Atentamente,

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 1 de 5		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	02	24	A	29	02	24
---	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	LINA MARIA CRUZ SILVA Y VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones
CARGO	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología y Coordinador de Infraestructura

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX	
NÚMERO DE CONTRATO	2022-0792
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	30/12/2022
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	30/12/2022
CONTRATISTA	INFOTIC S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.068.796-1
VALOR (incluido IVA)	\$31.398.996.857,96
PLAZO	39 meses (3 meses de implementación y 36 meses de operación)
FECHA DE INICIO	19/01/2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	19/04/2026
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1.	Ejecutar el objeto contratado en el tiempo y forma establecida, de conformidad con la propuesta presentada y aceptada que hace parte integral del contrato y con el anexo técnico y demás documentos del proceso.	X			
2.	Suscribir el acta de inicio.	X		X	
3.	Entregar todos los planes de implementación en los siguientes tres días hábiles a la fecha de la firma del acta de inicio, EL CONTRATISTA deberá, cubrir las etapas de preoperativos e implementación, los cuales serán revisados y aprobados en conjunto con el personal asignado por la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología.	X		X	
4.	Detallar y ejecutar las actividades preoperativas, empalme y mantenimiento de la calidad del servicio. Los servicios descritos anteriormente deben estar	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 2 de 5		

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECÍFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
	apoyados en herramientas metodológicas y técnicas por parte del proponente.				
5.	Detallar el Plan de Trabajo con las correspondientes etapas de transición y operación, y garantizar las pruebas preliminares de la solución, las cuales deben ser aprobadas por el supervisor del contrato asignado por ICETEX antes de su paso a producción.	X		X	
6.	Detallar dentro del Plan de implementación las fases de transición y operación, Ingeniería de Detalle, revisión de la configuración actual de la infraestructura de acuerdo con el anexo técnico #1.	X		X	
7.	Asignar un gerente de proyecto para la fase de transición, así como el equipo de trabajo requerido para la ejecución de esta fase Resolver en la modalidad 8x5 todas las consultas o solicitudes de soporte técnico que se presenten por parte de ICETEX durante la ejecución del contrato.	X			
8.	Comprobar que se hagan todas las pruebas o preconfiguraciones que garanticen que los nuevos licenciamientos no van a afectar la operación de los equipos de comunicaciones unificadas, ni redes de telecomunicaciones de ICETEX.	X			
9.	Entregar todo el software y licenciamiento que forme parte de la solución propuesta y entregada en producción por parte del contratista.		X		
10.	Disponer de todos los recursos técnicos y humanos apropiados para garantizar el cumplimiento del objeto del presente proceso.	X			
11.	Entregar, instalar e integrar el nuevo licenciamiento, planear, diseñar e implementar todos los detalles técnicos de la solución, entregar los certificados de renovación de garantías del fabricante, entregar los informes y documentación técnica necesarios para la operación de la solución de acuerdo con los alcances y definiciones técnicas contempladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos.	X			
12.	Proporcionar el soporte y la realización de la configuración aportando soluciones durante los tiempos de garantía y soporte técnico de acuerdo con los alcances del presente proceso.	X			
13.	Garantizar el Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio de acuerdo con Anexo 08 - Acuerdos de niveles de servicio.		X		
14.	Entregar los informes correspondientes al diseño de la solución, el Plan de Implementación, el Proceso de Implementación y los formatos de entrega en producción la totalidad de equipos.	X		X	
15.	Entregar los correspondientes niveles de escalamiento para que ICETEX cuente con el soporte correctivo a la plataforma y cada uno de los elementos que formen parte de la solución propuesta por parte del contratista de acuerdo con los alcances del ANEXO No. 1 del presente Estudio Previo.	X			
16.	Realizar la gestión ante el fabricante, del soporte correctivo a toda la plataforma descrito en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos, renovación de garantías con fabricante del presente proceso, cuando sea requerido.	X			
17.	Entregar un informe técnico relacionado con la Implementación de licencias de acuerdo con los alcances del Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos. y la correspondiente renovación de licenciamiento propuesta.			X	
18.	Brindar capacitación o transferencia de conocimiento y entrega la solución en producción.		X		
19.	Garantizar durante todo el plazo del contrato la disponibilidad de la totalidad del personal mínimo requerido. Cualquier modificación del equipo de trabajo deberá ser aprobada por el supervisor de contrato, quien se reserva el derecho de aceptar el cambio. Este cambio se debe realizar con personal que tenga una experiencia equivalente o superior a los perfiles del personal originalmente propuesto.	X			
20.	Presentar al supervisor del contrato, al momento de la suscripción del acta de inicio, las hojas de vida del equipo de trabajo requerido.	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 3 de 5		

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Se da continuidad con la operación de los servicios para el mes de FEBRERO de 2024.

5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1.	El detalle de cada etapa y sus entregables se encuentran resumidos en el Anexo 09 - Gobernabilidad, donde se encuentran descritos los productos mínimos que EL PROVEEDOR DE SERVICIOS debe entregar en cada etapa, para revisión y aprobación por parte del supervisor del contrato asignado por ICETEX. Son de obligatorio cumplimiento los reportes descritos en el Anexo 12 - Reportes Operación.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Presenta informes de FEBRERO de 2024, no se recibe facturación de los servicios de diciembre de 2023, enero de 2024 y febrero de 2024. En consolidación de ANS de los meses sin facturar.

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI ☐	NO ☒
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

--

8

¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

SI ☒	NO ☐	NO APLICA ☐
--	-----------------------------	------------------------------------

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 4 de 5		

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (2024)
VALOR DEL CONTRATO	\$31.398.996.857,96
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	\$ 0
VALOR A PAGAR (Si aplica)	\$ 0
VALOR EJECUTADO	\$ 4.890.277.356
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 26.508.719.501,96

10

ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11

REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE
---------------	------------------	--------------------	--------------------

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	5
	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	4
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	3
	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	2
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	5

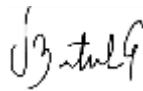
Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 5 de 5		

	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	1
REEVALUACIÓN GENERAL		(Promedio de los puntajes)
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION		

FECHA DE ELABORACIÓN: 29/02/2024



LINA MARIA CRUZ SILVA
Supervisor
VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA



VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
Supervisor
Coordinador de Infraestructura



INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

**CONTRATO NUMERO
2022-0792**

Febrero 01 al 29 de 2024

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	5
2	OBJETIVOS	5
3	RESUMEN EJECUTIVO	5
4	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	6
4.1	INTERNET PARA LA GENTE	10
4.2	CANALES SDWAN	10
4.3	Canal de Replicación (Triara – Megacenter)	10
4.4	Señalética (Internet para la gente)	11
4.5	CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	11
4.6	RECOMENDACIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	11
5	SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO	12
5.1	Datacenter Principal	12
5.1.1	Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal	13
5.1.2	Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web	15
5.1.3	Backup Servidores Triara	16
5.2	Datacenter Alterno	17
5.2.1	Hosting Virtual (IaaS)	17
5.2.2	Dataguard BBDD Megacenter	18
5.2.3	Replicación Servicios OnPremise de Icetex a Megacenter	20
5.2.4	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno	20
6	SEGURIDAD	20
6.1	Servicios de Endpoint	20
6.2	ESTADÍSTICAS PORTALES	21
6.3	Estado General de las Plataformas	22
6.4	Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	22
6.5	Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)	23
6.5.1	Monitoreo de Marca (SOC)	23
6.6	Eventos Relevantes	24
6.7	RECOMENDACIONES	25
6.8	CONCLUSIONES	25
7	GESTION DE SERVICIO	26
7.1	ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	26
7.2	Profesionales Especializados	26
7.2.1	Especialista en Base de Datos DBA	26
7.2.2	Especialista web master	26
7.2.3	Administrador de Soluciones	27
7.2.4	Especialista en Networking	27
7.2.5	Especialista Integrador de nube	27
7.2.6	Especialista en seguridad	28
8	SERVICIO DE COLABORACIÓN	28
8.1	Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)	29

8.2	<i>Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales</i>	29
8.3	<i>Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (Aguas - Angel)</i>	30
9	Visita a VISE	31
10	CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE FEBRERO	33
	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	33

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Disponibilidad de canales	8
Tabla 2	Canales pendientes por instalar	9
Tabla 3	Canales ampliados febrero 2024	9
Tabla 4	Canales pendientes por ampliar	9
Tabla 5	Disponibilidad canales “Internet para la gente”	10
Tabla 6	Disponibilidad canales “SDWAN”	10
Tabla 7	Estado de la instalación de la señalética de Wifi	11
Tabla 8	Códigos relacionados Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal Sitescope	14
Tabla 9	Códigos relacionados Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal ELK	15
Tabla 10	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal	15
Tabla 11	Servicios replicados – Datacenter MEGACENTER	18
Tabla 12	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno	20
Tabla 13	Distribución módulos de videoconferencia por sede	28
Tabla 14	Ejecución Presupuestal	33

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Evidencia del Resumen del Monitoreo	13
Ilustración 2 Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal Sitescope	13
Ilustración 3 Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal ELK	14
Ilustración 4 Disponibilidad Nodo1 Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace).....	16
Ilustración 5 Disponibilidad Nodo 2 Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace)	16
Ilustración 6 Evidencia Backup Servidores.....	16
Ilustración 7 Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, febrero 2024	17
Ilustración 8 Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD	19
Ilustración 9 Evidencia replicado servicios On-premise Icetex a Megacenter	20
Ilustración 10 Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales	21
Ilustración 11 Evidencia Estado General de las Plataformas	22
Ilustración 12 Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	22
Ilustración 13 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo	23
Ilustración 14 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo de Marca	24
Ilustración 15 Recomendaciones plataformas de seguridad.....	25
Ilustración 16 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales – febrero 2024.....	29
Ilustración 17 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá – febrero 2024	29
Ilustración 18 Incidencias/Requerimientos sedes Regionales – febrero 2024.....	30
Ilustración 19 Visita Vise-Antecedentes	31
Ilustración 20 Visita Vise-Actividades previas.....	32
Ilustración 21 Visita Vise-Asistentes	32
Ilustración 22 Resumen Cintas entregadas en custodia externa a CLARO	33

1 INTRODUCCIÓN

Este informe contiene la información relacionada con las actividades ejecutadas por INFOTIC en el periodo comprendido entre el 01 al 29 de febrero de 2024. Así mismo se relacionan los informes de los siguientes servicios:

- Conectividad y red de comunicaciones
- Servicio de Colaboración
- Centro de Datos
- Servicio de Seguridad
- Persona del Proyecto en Sitio
- Servicios Conexos

El informe de febrero describe los servicios realizados durante el periodo por el equipo de personas con las herramientas tecnológicas apropiadas, dispuestas por INFOTIC para desempeñar las funciones y atender los requerimientos del Ministerio de Educación según lo acordado en el contrato.

2 OBJETIVOS

Presentar el informe de actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo del 01 al 29 de febrero de 2024, con el fin de determinar el estado, la evolución y disponibilidad de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX en virtud de la ejecución del contrato, para lo cual se han considerado la recolección de mediciones, el análisis y la producción de informes y reportes periódicos sobre cada una de las gestiones y demás informes especiales sobre los servicios prestados.

3 RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe se muestra el reporte de las actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo con el fin de establecer la evolución de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX.

Conectividad: Se continuó con la operación de los canales principales a través del operador Claro, con los anchos de canal requeridos por el ICETEX. Para el mes de febrero se continuo con la ampliación de los anchos de banda de los canales donde INFOTIC en su propuesta económica planteo como adicional a lo contractual, todos con sus respectivas pruebas de saturación.

Servicios de Colaboración: Durante este mes continuó con el correcto funcionamiento en las distintas sedes del país, sin ninguna novedad.

Centro de Datos: Los servicios del centro de datos funcionaron de forma normal; se realizó la actualización del antivirus varias de las maquinas quedando pendiente las maquinas con sistema operativo Linux.

Servicio de Seguridad: Las herramientas de seguridad operaron sin novedad. Se adelantó el escaneo de vulnerabilidades en las máquinas del ICETEX.

Personal del Proyecto en Sitio: El personal del proyecto operó de manera normal. Los informes de las actividades se adjuntan en el presente informe.

Bolsa para servicios por demanda: En el mes de febrero por parte de Icetex no ha se ha tenido respuesta sobre el tema de las cintas de Backup, el operador Claro continúa realizando la toma y custodia de los Backup

y como consecuencia no se está realizando el traslado a custodia externa.

El presente informe evidencia, además:

- El comportamiento de los canales conforme a los casos reportados en Aranda.
- Reporte que evidencia el rendimiento de la conectividad en términos de capacidad de procesamiento y consumo de recursos durante el mes de febrero del 2024 y la correcta operación de los centros de cómputo tanto principal como el alterno
- Presenta el reporte de monitoreo que se realiza desde los diferentes dispositivos de seguridad que se tienen para la protección de la información de ICETEX.
- Presenta un resumen de las solicitudes escaladas a los ingenieros en sitio con sus respectivas recomendaciones

A continuación, se relacionan los servicios prestados durante el mes de febrero de 2024.

4 SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Durante el mes de febrero, los canales principales y backup instalados operaron de manera normal. La herramienta Solar Winds no esta permitiendo la graficación de los canales INFOTIC ha reportado oportunamente al operador esta incidencia y se está haciendo el seguimiento correspondiente teniendo en cuenta que la gestión de estos casos se encuentra en trámite por parte del operador CLARO para dar solución al tema, aclarando que la data no se ha perdido, no se ha podido graficar.

Los informes de disponibilidad de los canales son monitoreados a través de la herramienta Solarwinds, por su parte los informes de consumo se pueden apreciar en el informe semanal que arroja la herramienta Allot, de acuerdo con el siguiente link:

[Graficas de consumo febrero 2024 - ALLOT INFOTIC.pdf](#)

Durante el mes de febrero se realizó monitoreo del servicio de los canales mediante la herramienta Solarwinds, a través de la cual se obtuvieron los reportes de comportamiento de los canales instalados, de acuerdo con el siguiente link:

[ICETEX febrero 2024.pdf](#)

Sede	Categoría	INR	% Mes
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	INR0037	99.60%
	Backup / FO (Sede Aguas)	INR0036	100.00%
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	INR0022	99.95%
	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	INR0020	99.95%
	Principal / IPVPN (Angel)	INR0272	100.00%
	Backup / IPVPN (Angel)	INR0273	100.00%
IBAGUE	Principal / IPVPN	INR0073	99.92%
	Backup / IPVPN	INR0076	99.57%
LETICIA	Principal / Satelital		0,00%
NEIVA	Principal / IPVPN	INR0039	100.00%

	Backup / IPVPN	INR0041	100.00%
TUNJA	Principal / IPVPN	INR0104	99.29%
	Backup / IPVPN	INR0106	99.32%
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	INR0085	93.49%
	Backup / IPVPN	INR0084	93.48%
ARMENIA	Principal / IPVPN	INR0074	99.83%
	Backup / IPVPN	INR0072	100.00%
MANIZALES	Principal / IPVPN	INR0088	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0087	99.89%
MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0132	100.00%
APARTADO	Principal / IPVPN	INR0144	99.97%
PEREIRA	Principal / IPVPN	INR0079	97.75%
	Backup / IPVPN	INR0077	98.37%
QUIBDO	Principal / IPVPN	INR0014	99.94%
	Backup / IPVPN		0,00%
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	INR0103	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0100	99.89%
CARTAGENA	Principal / IPVPN	INR0109	92.05%
	Backup / IPVPN	INR0107	99.67%
MONTERIA	Principal / IPVPN	INR0080	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0081	100.00%
RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	99.11%
	Backup / IPVPN	INR0162	99.07%
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	INR0154	99.66%
	Backup / IPVPN	INR0152	100.00%
SINCELEJO	Principal / IPVPN	INR0095	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0097	100.00%
SAN ANDRES	Principal / IPVPN		0,00%
BARRANCABERMEJA	Principal / IPVPN		0,00%
SAN GIL	Principal / IPVPN		0,00%
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0061	99.93%
CUCUTA	Principal / IPVPN	INR0044	99.94%
	Backup / IPVPN	INR0047	98.94%
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	INR0091	99.83%
	Backup / IPVPN	INR0090	99.83%
YOPAL	Principal / IPVPN	INR0121	99.25%
	Backup / IPVPN	INR0123	100.00%
ARAUCA	Principal / IPVPN	INR0110	99.94%
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	97.65%
	Backup / IPVPN	INR0153	100.00%
BUENAVENTURA	Principal / IPVPN	INR0051	100.00%

MOCOYA	Principal / IPVPN	INR0135	93.08%
	Backup / Satelital	INR0136	99.38%
PASTO	Principal / IPVPN	INR0130	99.99%
	Backup / IPVPN	INR0131	100.00%
POPAYAN	Principal / IPVPN	INR0035	99.16%
	Backup / IPVPN	INR0032	99.36%
TUMACO	Principal / IPVPN	INR0147	97.15%
WAN general (concentrador total red)	Principal /IPVPN	INR0266	100.00%
WAN general (concentrador total red)	Backup / IPVPN	INR0171	100%
Conectividad dedicada a funciones de réplica para eventos de DRP.	DWDM	INR0224	100%
Canal entre Sitio principal e Ictetex - Dirección General - Aguas	Principal /IPVPN		0%
	Backup / IPVPN		0%
Salida Internet contingencia - Dirección General - Aguas	Ubicado en sede AGUAS interconectado a través de red MPLS		100,00%
Canal entre Sitio contingencia Ictetex - Dirección General - Aguas	Conectividad brindada a través de la red MPLS, con acceso a los dos Datacenter		100,00%
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá EN CENTRO DE COMPUTO principal	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0034	99.95%
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá en CENTRO DE COMPUTO DE CONTINGENCIA	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0230	100.00%
Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0221	100.00%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0268	23.09%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS (Backup)	INR0000289	99.84%
Salida del portales https://portal.ictetex.gov.co/portal y www.ictetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo principal	Internet Reverso para Portales	INR0000317	99.46%
Salida de los portales https://portal.ictetex.gov.co/portal y www.ictetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo de contingencia	Internet Reverso para Portales		0%

Tabla 1 Disponibilidad de canales

A continuación, se listan las sedes sin instalar:

SERVICIO	OBSERVACIONES
Leticia	Sin Sede
Barrancabermeja	Sin sede

San Gil	Sin sede
San Andrés	Canal Principal
Quibdó	Canal de Backup

Tabla 2 Canales pendientes por instalar

En conclusión, se prestó el servicio en las sedes del Ictex brindando conectividad y sin interrumpir la operación del Instituto. Durante el mes de febrero se realizaron 5 ampliaciones y quedan pendientes 13, lo cual significa un 72.34% de las ampliaciones efectivas, en las tablas a continuación se presenta los servicios de conectividad contratados con sus respectivas capacidades ofrecidas y se compara con las cargas prestadas, en el link [Pruebas Saturación Ampliaciones](#) se encuentran las evidencias de las ampliaciones:

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	Código Servicio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Ancho de Banda Prestado	Diferencia (MBPS)
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	INR0037	370	400	370	30
	Backup / FO (Sede Aguas)	INR0036	160	200	160	40
IBAGUE	Principal / IPVPN	INR0073	18	20	18	2
PEREIRA	Principal / IPVPN	INR0079	18	20	18	2
YOPAL	Principal / IPVPN	INR0121	18	20	18	2

Tabla 3 Canales ampliados febrero 2024

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	Código Servicio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Ancho de Banda Prestado	Diferencia (MBPS)
BOGOTA D.C.	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	INR0022	38	40	38	2
CARTAGENA	Backup / IPVPN	INR0107	8	10	8	2
IBAGUE	Backup / IPVPN	INR0076	8	10	8	2
PEREIRA	Backup / IPVPN	INR0077	8	10	8	2
NEIVA	Principal / IPVPN	INR0039	18	20	18	2
MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	63	100	63	37
	Backup / IPVPN	INR0132	15	20	15	5
QUIBDO	Backup / IPVPN	INR0014	18	20	18	2
	Principal / IPVPN	INR0016	8	10	8	2
RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	18	20	18	2
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	26	30	26	4
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	63	100	63	37
	Backup / IPVPN	INR0153	15	20	15	5

Tabla 4 Canales pendientes por ampliar

4.1 INTERNET PARA LA GENTE

Durante el mes de febrero el servicio de Internet para la gente se prestó sin interrupciones en doce de las catorce sedes contratadas, estas son:

Sede	Categoría	INR	% Mes
BARRANQUILLA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0094	100.00%
BUCARAMANGA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0057	99.93%
CALI	INTERNET PARA LA GENTE	INR0160	97.66%
AGUAS	INTERNET PARA LA GENTE	INR0029	100.00%
CHAPINERO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0015	100.00%
MEDELLIN	INTERNET PARA LA GENTE	INR0022	100.00%
APARTADO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0140	99.96%
ARAUCA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0115	99.90%
LETICIA	INTERNET PARA LA GENTE		0.00%
QUIBDO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0021	100.00%
RIOHACHA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0159	99.11%
SAN ANDRES	INTERNET PARA LA GENTE		0.00%
YOPAL	INTERNET PARA LA GENTE	INR0127	99.97%
MOCOA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0141	93.40%

Tabla 5 Disponibilidad canales "Internet para la gente"

Quedan pendientes 2 instalaciones que son: San Andrés la cual se encuentra en gestión desde que Ictetex informó que ya se cuenta con sede y Leticia donde no se ha podido instalar por falta de sede.

4.2 CANALES SDWAN

Durante el mes de febrero se inició la instalación el servicio de los canales SDWAN con Bogotá y Mocoa, las pruebas de saturación y correspondientes actas de entrega se encuentra en [Pruebas de Saturación-Actas Entrega SDWAN](#)

Sede	Categoría	INR	% Mes
SD WAN AGUAS	SD WAN	INR0033 / 000334	99.94%
SD WAN MOCOA	SD WAN	INR0139 / 000333	99.94%

Tabla 6 Disponibilidad canales "SDWAN"

Está contemplada la instalación de canales SDWAN en las sedes de Leticia y San Andres, San Andrés se encuentra en gestión desde que Ictetex informó que ya se cuenta con sede y Leticia no se ha podido instalar por falta de sede.

4.3 Canal de Replicación (Triara – Megacenter)

Corresponde a los canales de nivel 2 que comunican al Datacenter Principal con el Datacenter Secundario con un ancho de banda de 2Gbps, el cual, durante el mes de febrero, funcionó sin ningún contratiempo.

La evidencia se encuentra en el informe [Replicacion febrero 2024.pdf](#)

4.4 Señalética (Internet para la gente)

Se tiene el siguiente estado en la instalación de la señalética para el uso de la red WIFI en las oficinas:

Ciudad	Fecha Entrega
Barranquilla	14-feb-24
Bucaramanga	14-feb-24
Cali	Pendiente
Bogotá (Aguas)	Pendiente
Bogotá (Chapi)	Pendiente
Medellín	Pendiente
Apartado	29-feb-24
Arauca	20-feb-24
San Andres	Pendiente
Riohacha	20-feb-24
Yopal	21-feb-24
Mocoa	26-feb-24
Quibdó	26-feb-24
Leticia*	Pendiente

Tabla 7 Estado de la instalación de la señalética de Wifi

Leticia* teniendo en cuenta que no hay oficina esta señalética se recibirá en la Oficina de Bogotá sede Aguas.

4.5 CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

En la operación del mes de febrero:

- Se lograron atender todos los casos y se cerraron en los tiempos establecidos, identificando con respecto al mes anterior una disminución del 70% de los casos escalados lo cual muestra una mayor estabilidad en el servicio.
- Se encuentran pendiente la instalación del canal de Backup de Quibdó y de las 4 sedes donde no había oficina, ya se cuenta con la Oficina de San Andres por lo que se inicia el proceso de instalación de los canales principal, Backup, Internet para la gente y SDWAN.
- Se tiene un avance del 60% de la instalación de las señaléticas.

4.6 RECOMENDACIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

- De acuerdo con la normatividad vigente se recomienda realizar la renovación de equipos de red de la identidad los cuales en este momento se encuentran obsoletos y sin soporte del fabricante.
- Se recomienda hacer la renovación o cambio de cableado en los diferentes puntos de la identidad ya

que el cableado es muy antiguo y en lo posible hacer una certificación de este.

- Teniendo en cuenta lo que se ha evidenciado del estado de la infraestructura de las sedes, se recomienda hacer el mantenimiento de la infraestructura, así como el cableado y su renovación de equipos de red.

Se adjunta en el repositorio un documento en Excel con el análisis del comportamiento de los canales para el mes de febrero. [Conciliación febrero consolidado.xlsx](#)

5 SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO

5.1 Datacenter Principal

Para el mes de febrero de 2024 se prestó el servicio de manera normal.

Respecto al consumo de servicio en las máquinas y como se podrá observar en la imagen más adelante, el valor promedio del consumo no supera el valor máximo permitido.

Durante todo el periodo se continuó con el seguimiento permanente de todos los servicios y no se presentaron novedades en la operación. Se genera el reporte desde la herramienta dispuesta en el Datacenter. Ver el informe.

[Report INFORME POR DEMANDA DISPONIBILIDAD Y CAPACIDAD ICETEX Febrero 2024.pdf](#)

[Reporte Monitoreo ICETEX febrero 2024-ELK.pdf](#)

INFORME POR DEMANDA DISPONIBILIDAD Y CAPACIDAD ICETEX America/Bogota 2/1/2024 12:00 AM - 3/1/2024 12:00 AM

PROMEDIO CONSUMO DE CPU

View: month

From: 2/1/2024 12:00 AM

To: 3/1/2024 12:00 AM

America/Bogota

Sample type: ss_hr_t

Nombre de destino	Nombre del monitor	Valor mínimo	Valor máximo	Valor promedio
iceteboglxdarumatest	CPU	0.00	61.00	2.07
icetexbogliferaynfs	CPU	0.00	71.00	1.09
icetexboglxdarumasrv1	CPU	1.00	98.00	4.88
icetexboglxdarumasrv2	CPU	1.00	100.00	2.29
icetexboglxroad1	CPU	1.00	77.00	3.01
icetexboglxroad2n	CPU	0.00	12.00	1.44
icetexboglxroad3	CPU	0.00	13.00	0.66
icetexboglxroadtest	CPU	1.00	7.00	1.45
ictxprusisgapp	CPU	0.00	82.00	21.34
ictxisgesapp	CPU	0.00	66.00	14.05
ictxisgesbd	CPU	0.00	59.00	2.61
inr0233_icetexboglxorfeo1.localdomain	CPU	0.00	7.00	0.54
inr0237_icetexbogbalsrv1-r	CPU	0.00	10.00	2.77
inr0239_icetexbogelasticserver1	CPU	0.00	100.00	3.05
inr0241_icetexbogelasticserver3	CPU	0.00	22.00	0.74
inr0242_icetexbogliferayserver2	CPU	0.00	100.00	11.00
inr0243_icetexbogliferayserver1	CPU	1.00	98.00	13.91
inr0262_icetexboglxorfeo2.localdomain	CPU	0.00	76.00	2.17
inr0276_cxvodaprodn011	CPU	2.00	100.00	64.27
inr0277_cxvodaprodn021	CPU	3.00	100.00	27.48
inr0278_cxvodacontg011	CPU	0.00	61.00	8.75

Ilustración 1 Evidencia del Resumen del Monitoreo

5.1.1 Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal

A continuación, se presenta la imagen del promedio de disponibilidad de los servidores que se encuentran en Datacenter Triara:

PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD		
View: month		
From: 2/1/2024 12:00 AM	To: 3/1/2024 12:00 AM	America/Bogota
Sample type: ss_hr_t		
Nombre de destino	Nombre del monitor	Disponibilidad
iceteboglxdarumatest	Ping	100.00
icetexbogliferafnfs	Ping	99.99
icetexboglxdarumasrv1	Ping	100.00
icetexboglxdarumasrv2	Ping	100.00
icetexboglxroad1	Ping	99.99
icetexboglxroad2n	Ping	100.00
icetexboglxroad3	Ping	100.00
icetexboglxroadtest	Ping	100.00
ictxprusisgapp	Ping	99.81
ictxisgesapp	Ping	99.28
ictxisgesbd	Ping	99.99
inr0233_icetexboglxorfeo1.localdomain	Ping	100.00
inr0237_icetexbogbalsrv1-r	Ping	99.93
inr0239_icetexbogelasticserver1	Ping	100.00
inr0241_icetexbogelasticserver3	Ping	90.70
inr0242_icetexbogliferaysrv2	Ping	99.93
inr0243_icetexbogliferaysrv1	Ping	99.80
inr0262_icetexboglxorfeo2.localdomain	Ping	99.89
inr0276_cxvodaprodn011	Ping	99.43
inr0277_cxvodaprodn021	Ping	99.71
inr0278_cxvodacontg011	Ping	98.94

Ilustración 2 Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal Sitescope

Cod Servicio	Hostname	Disponibilidad
INR0246	iceteboglxdarumatest	100%
INR0238	icetexbogliferafnfs	99.99%
INR0244	icetexboglxdarumasrv1	100%
INR0245	icetexboglxdarumasrv2	100%
INR0249	icetexboglxroad1	99.99%
INR0247	icetexboglxroad2n	100%
INR0248	icetexboglxroad3	100%
INR0250	icetexboglxroadtest	100%
INR0234	ictxprusisgapp	99.81%
INR0229	ictxisgesapp	99.28%
INR0228	ictxisgesbd	99.99%
INR0233	icetexboglxorfeo1	100%
INR0237	icetexbogbalsrv1	99.93%
INR0239	icetexbogelasticserver1	100%
INR0241	icetexbogelasticserver3	90.70
INR0242	icetexbogliferaysrv2_R	99.93%
INR0243	icetexbogliferaysrv1_R	99.80%
INR0262	icetexboglxorfeo2	99.89%
INR0276	cxvodaprodn011	99.43%

INR0277	cxvodaprodn021	99.71%
INR0278	cxvodacontn011	98.94%

Tabla 8 Códigos relacionados Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal Sitescope

REPORTE DISPONIBILIDAD SERVIDORES	
Last 30 days rounded to the day	
HOSTNAME	DISPONIBILIDAD
cxvodaprodn011	100.00%
cxvodaprodn021	100.00%
icetexboglobserver1-r	100.00%
icetexbogelasticserver1	100.00%
icetexbogelasticserver2	100.00%
icetexbogelasticserver3	100.00%
icetexbogliferaynfs	100.00%
icetexbogliferayserver1	100.00%
icetexbogliferayserver2	100.00%
icetexboglxdarumasrv1	100.00%
icetexboglxdarumasrv2	100.00%
icetexboglxdarumatest	100.00%
icetexboglxorfeo1.localdomain	100.00%
icetexboglxorfeo2.localdomain	100.00%
icetexboglxroad3	100.00%
icetexosbognfs1	100.00%
icetexosbognfs2	100.00%
ictxbogsvpt1	100.00%
ictxbogsvpt2	100.00%

Ilustración 3 Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal ELK

#	Cod Servicio	Hostname	Disponibilidad
1	INR0276	cxvodaprodn011	100%
2	INR0277	cxvodaprodn021	100%
3	INR0237	icetexboglobserver1-r	100%
4	INR0239	icetexbogelasticserver1	100%
5	INR0242	icetexbogliferayserver2	100%
6	INR0241	icetexbogelasticserver3	100%
7	INR0238	icetexbogliferaynfs	100%
8	INR0239	icetexbogelasticserver1	100%
9	INR0242	icetexbogliferayserver2	100%
10	INR0244	icetexboglxdarumasrv1	100%
11	INR0245	icetexboglxdarumasrv2	100%
12	INR0246	iceteboglxdarumatest	100%
13	INR0233	icetexboglxorfeo1	100%
14	INR0262	icetexboglxorfeo2	100%
15	INR0248	icetexboglxroad3	100%
16	INR0260	icetexbogosbognfs1	100%
17	INR0252	icetexbogosbognfs2	100%
18	INR0236	ictxbogsvpt1	100%
19	INR0235	ictxbogsvpt2	100%
20	INR000322	ictxcontroldoc	99.90%
21	INR0234	ictxprusisgapp	100%
22	INR0229	ictxisisgesapp	100%
23	INR0228	ictxisisgesbd	100%
24	INR0226	mira	100%

25	INR0247	preprodsec-icetexboglxxroad2n	100%
26	INR0250	qasec-icetexboglxxroadtest	100%
27	INR0249	xroadsec-icetexboglxxroad1	100%

Tabla 9 Códigos relacionados Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal ELK

No.	Dispositivo	Marca	Modelo	M eta ANS	Disponibilidad
1	FORTIWEB01	Fortinet	2000E	99,80%	100%
2	FORTIWEB02	Fortinet	2000E	99,80%	100%
3	FORTIAUTH01	Fortinet	1000D	99,80%	100%
4	FORTIAUTH02	Fortinet	1000D	99,80%	100%
5	FORTISANDBOX	Fortinet	1000D	99,80%	100%
6	Cisco 3650X	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
7	Cisco 3560X SW	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
8	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
9	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
10	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
11	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
12	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
13	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
14	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
15	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
16	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
17	Enclosure Dell Blade – Principal 5 Servidor – Blade M1000, 6 IOM Slot B2 -Tarjeta Enclosure - M1000	Dell	M1000E	99,80%	100%

Tabla 10 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

5.1.2 Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web

A continuación, se evidencia que la disponibilidad de los servicios del Portal Web estuvo en un 100 % Nodo1 y 99.4% Nodo2 del sitio durante el mes de febrero [ReportDynatracePortal_Febrero2024.pdf](#)

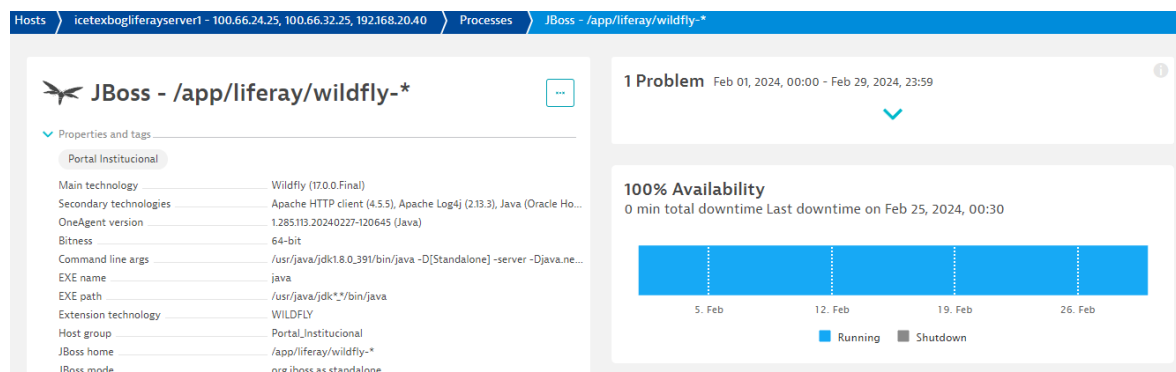


Ilustración 4 Disponibilidad Nodo1 Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace)

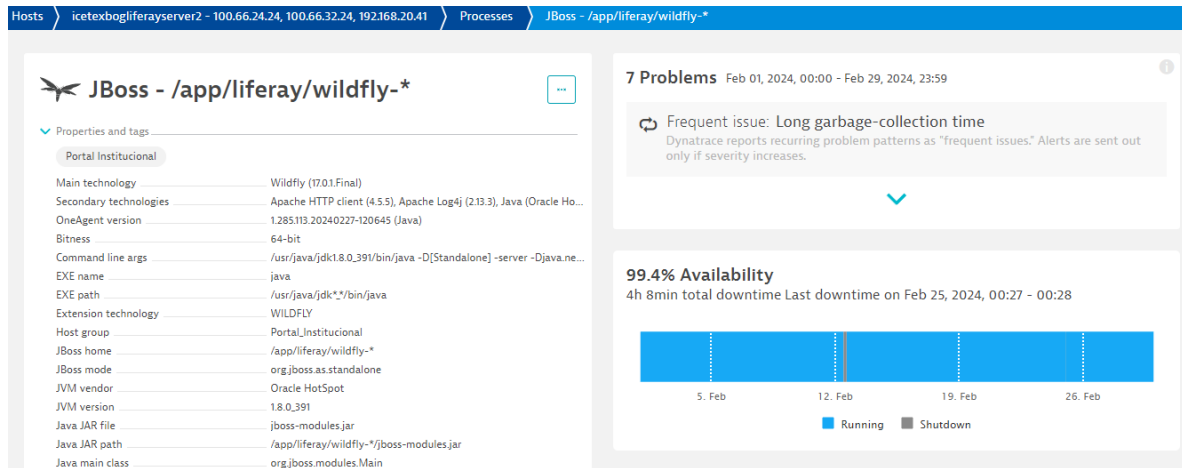


Ilustración 5 Disponibilidad Nodo 2 Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace)

5.1.3 Backup Servidores Triara

Durante el periodo de febrero se realizó el backup de acuerdo con la política definida por el Icetex y la cual se implementó en el Datacenter. Se puede verificar en el documento, [Reporte backup mes de febrero 2024.pdf](#) el cual se genera automáticamente desde la herramienta que se utiliza para realizar las copias.

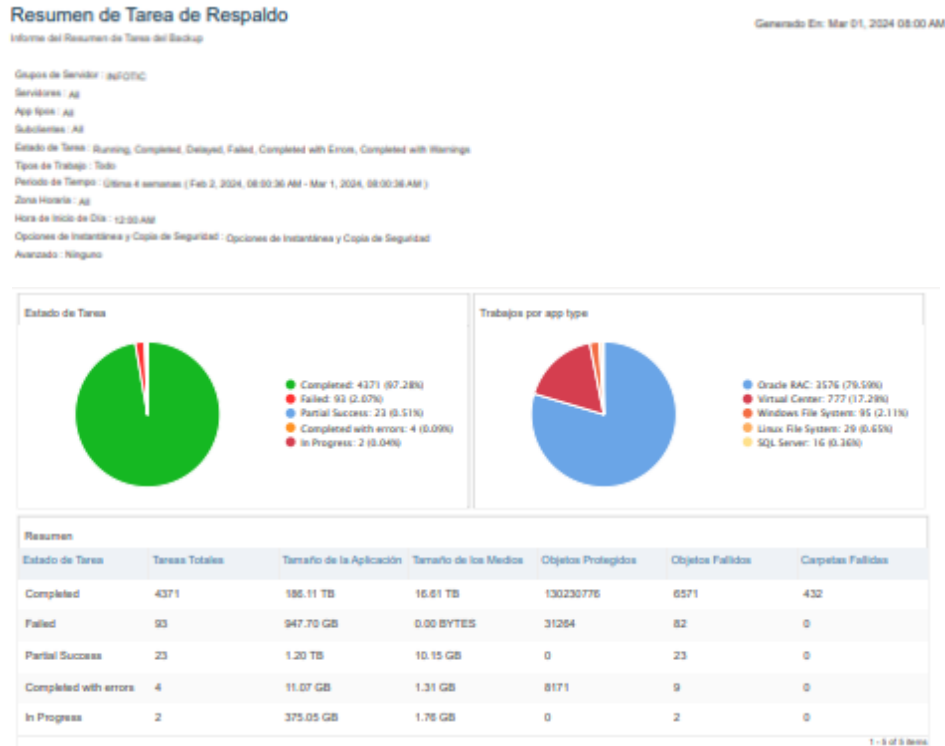


Ilustración 6 Evidencia Backup Servidores

5.2 Datacenter Alterno

5.2.1 Hosting Virtual (IaaS)

En el transcurso del mes de febrero se mantuvieron en constante replicación las máquinas, estos servidores se replicaron desde el origen en Triara hasta Megacenter usando la herramienta nativa de VMware, Site Recovery Manager (SRM) el detalle de las máquinas virtuales replicadas se puede evidenciar en el Informe [Informe mensual replicacion febrero 2024.pdf](#), el cual corresponde al último reporte diario del mes y refleja el consolidado de los informes que se están enviando diariamente desde el 15 de febrero.

ite Recovery Manager - Estado Replicas INFOTIC

tualmente el SRM (vcsatriara-ext.datacenterdhs.local -> vcmegacenter.datacenterdhs.local)
uenta con 13 replicas

General				
Name		Count		
OK		12		
Error		1		
Grupo de protección: PG_INFOTIC_7 (2)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0226_INFOTIC_REP	OK	5 of 5	Feb 29, 2024	5 minutes
INR0228_INFOTIC_REP	OK	1 of 1	Feb 29, 2024	1 hour
Grupo de protección: PG_INFOTIC_6 (1)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0229_INFOTIC_REP	OK	3 of 3	Feb 29, 2024	1 hour
Grupo de protección: PG_INFOTIC_1 (2)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0233_INFOTIC_REP	OK	6 of 6	Feb 29, 2024	30 minutes
INR0262_INFOTIC_REP	OK	1 of 1	Feb 29, 2024	1 hour
Grupo de protección: PG_INFOTIC_5 (1)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0236_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Feb 29, 2024	2 hours
Grupo de protección: PG_INFOTIC_4 (4)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0237_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Feb 29, 2024	5 minutes
INR0238_INFOTIC_REP	Error	2 of 2	Feb 29, 2024	5 minutes
INR0239_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Feb 29, 2024	1 hour

Ilustración 7 Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, febrero 2024

A continuación, se detallan los servidores con sus correspondientes servicios los cuales están siendo replicados a MEGACENTER :

INR Replicación	Host name	Servicio	VirtualMachine MEGACENTER
INR0204	icetexbogwsmira	Portal Web	INR0226_INFOTIC_REP
INR0207	ictxisgesbd	Sisgestion	INR0228_INFOTIC_REP

INR Replicación	Host name	Servicio	VirtualMachine MEGACENTER
INR0206	ictxisgesapp	Sisgestion	INR0229_INFOTIC_REP
INR0220	icetexboglخورfeo1	ORFEO	INR0233_INFOTIC_REP
INR0219	icetexboglخورfeo2	ORFEO	INR0262_INFOTIC_REP
INR0208	ICTXBOGSRVPT1	Portal Transaccional	INR0236_INFOTIC_REP
INR0209	icetexboglobserver1	Portal productivo (liferay)	INR0237_INFOTIC_REP
INR0210	icetexbogliferaynfs	Portal productivo (liferay)	INR0238_INFOTIC_REP
INR0217	icetexbogelasticserver1	Portal productivo (liferay)	INR0239_INFOTIC_REP
INR0218	icetexbogliferayserver1	Portal productivo (liferay)	INR0243_INFOTIC_REP
INR0215	icetexboglxdarumasrv1	DARUMA	INR0244_INFOTIC_REP
INR0213	icetexboglxdarumasrv2	DARUMA	INR0245_INFOTIC_REP
INR0214	icetexboglxxroad1	XROAD	INR0249_INFOTIC_REP

Tabla 11 Servicios replicados – Datacenter MEGACENTER

5.2.2 Dataguard BBDD Megacenter

Durante el mes de febrero de 2024 se continuo con la replicación permanente de las BD Oracle al Datacenter alerno de acuerdo con las políticas establecidas, utilizando el Oracle Active Data Guard el cual garantiza una alta disponibilidad, protección de datos y recuperación ante desastres. Ver las evidencias en el documento [INFOTIC ICETEX - Evidencias Dataguard Megacenter.pdf](#)

```
oracle@cxvodacontg011:~  
#-----  
cd /home/oracle/script  
find . -name '*.log' -type f -mtime +2 -exec rm {} \;  
sh /home/oracle/script/borradormanAPLICATD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanAPOTEOSD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanAPOTNEWD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanICETEXD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanICTXCYPD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanLANDICTD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanLIFERAYD.sh  
sh /home/oracle/script/borradormanVIGIADTG.sh  
  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ cat /home/oracle/script/borradormanICTXCYPD.sh  
#!/bin/bash  
  
export ORACLE_BASE=/oracle/app/oracle/product  
export ORACLE_HOME=/oracle/app/oracle/product/product/11.2.0/dbhome_1  
export BASE_PATH=/usr/sbin:$PATH  
export PATH=$ORACLE_HOME/bin:$BASE_PATH  
export ORACLE_SID=ICTXCYPD  
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib:/lib:/usr/lib  
export CLASSPATH=$ORACLE_HOME/JRE:$ORACLE_HOME/jlib:$ORACLE_HOME/rdbms/jlib  
export PATH  
export DATE=$(date +"%Y %m %d %H")  
export LogFull=/home/oracle/script/log_crontab_${ORACLE_SID}_${DATE}.log  
  
#-----  
# Ejecucion  
#-----  
$ORACLE_HOME/bin/rman target / msglog $LogFull append << EOF  
crosscheck archivelog all;  
delete noprompt force archivelog until time 'sysdate-1';  
#delete noprompt obsolete;  
exit  
EOF  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$  
  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ ps -fealgrep pmon  
grid 10449 1 0 Feb24 ? 00:03:16 asm_pmon +ASM  
oracle 10792 1 0 Feb25 ? 00:07:50 ora_pmon ICTXCYPD  
oracle 11336 1 0 Feb25 ? 00:07:35 ora_pmon APOTEOSD  
oracle 11715 1 0 Feb25 ? 00:04:14 ora_pmon VIGIADTG  
oracle 12044 1 0 Feb25 ? 00:04:08 ora_pmon LIFERAYD  
oracle 12307 1 0 Feb25 ? 00:04:12 ora_pmon LANDICTD  
oracle 12566 1 0 Feb25 ? 00:07:11 ora_pmon APPLICATD  
oracle 12732 1 0 Feb25 ? 00:07:20 ora_pmon APOTNEWD  
oracle 12918 1 0 Feb25 ? 00:07:30 ora_pmon ICETEXD  
oracle 17537 16920 0 11:07 pts/0 00:00:00 grep --color=auto pmon  
[oracle@cxvodacontg011 ~]$ sqlplus / as sysdba  
  
SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Thu Mar 21 11:07:29 2024  
Copyright (c) 1982, 2013, Oracle. All rights reserved.  
  
Connected to:  
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production  
With the Partitioning, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining  
and Real Application Testing options  
  
SQL> sta fapplyb.sql  


| Thread | Last Sequence | Received | Last Sequence | Applied          | TIME_RECEIVED    | TIME_APPLIED |
|--------|---------------|----------|---------------|------------------|------------------|--------------|
| 1      |               | 46821    | 46821         | 29/02/2024 09:43 | 29/02/2024 09:43 |              |
| 2      |               | 37258    | 37257         | 29/02/2024 10:43 | 29/02/2024 10:24 |              |

  
SQL> sta uapply  


| Thread | Last Sequence | Received | Last Sequence | Applied | Difference |
|--------|---------------|----------|---------------|---------|------------|
| 1      |               | 46821    | 46821         |         | 0          |
| 2      |               | 37258    | 37258         |         | 0          |

  
SQL>
```

Ilustración 8 Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD

Se generó la consulta de los archivos recibidos y aplicados de la base de datos de ICTXCYPD a fecha 29/02/2024

19:43 con diferencia cero (0) archivos sin aplicar, lo cual es evidencia que la replicación se encuentra sincronizada.

5.2.3 Replicación Servicios OnPremise de Icetex a Megacenter

A continuación, se presentan la gráfica de la replicación realizada de los servicios on-premise en Icetex hacia el Datacenter alternativo Megacenter (Medellín).

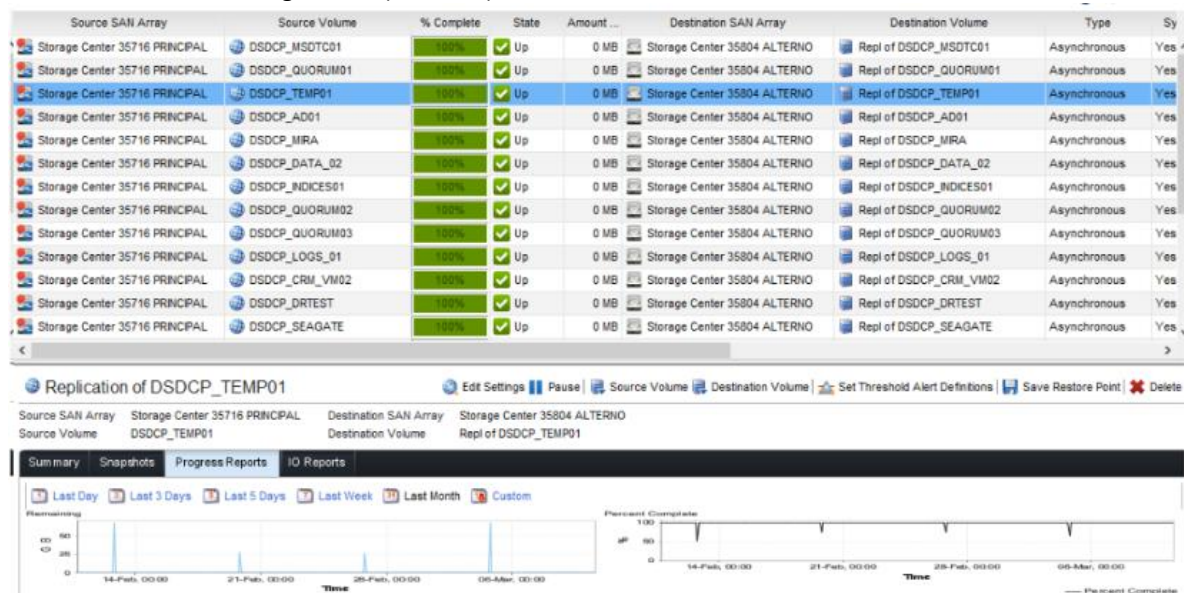


Ilustración 9 Evidencia replicado servicios On-premise Icetex a Megacenter

5.2.4 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alternativo

A continuación, se presentan las máquinas alojadas en el Datacenter alternativo en Medellín, las cuales estuvieron disponibles todo el mes de febrero al 100%:

No.	Dispositivo	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	Switch CISCO	CISCO	3560	99,80%	100%
2	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
3	Servidor rack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
4	Servidor rack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
5	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%
6	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%

Tabla 12 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alternativo

6 SEGURIDAD

En este capítulo se hará referencia a las diferentes actividades que se realizaron durante el mes de febrero, en materia de seguridad.

6.1 Servicios de Endpoint

Posterior a la activación del módulo de “Filtrado Web” del antivirus SOPHOS se identificó la necesidad de deshabilitar en protocolo QUIC para que se pueda realizar el Filtrado web, sin embargo, se requiere que se realicen las pruebas de “web filter” en los equipos de mesa de ayuda deshabilitando el protocolo QUIC y dependiendo del resultado funcional se valide con el ICETEX su implementación a nivel de toda la red y las condiciones de dicha implementación.

Actualmente continúa habilitado y funcionando correctamente es el módulo de acceso a USB que se relaciona en las actividades mensuales, la protección XDR y EDR, la protección de virus y el despliegue de políticas centralizadas.

En Endpoints el porcentaje de avance de instalación y configuración es del 90% teniendo en cuenta que existen equipos en bodega.

6.2 ESTADÍSTICAS PORTALES

Durante el mes de febrero se realizó un monitoreo permanente a los portales sobre los que opera el ICETEX, manteniendo, las alertas y reportes a tiempo en caso de que se presentara algún evento que pudiera ocasionar una interrupción en la prestación de los servicios que se ofrecen a través de los portales, este informe se encuentra detallado en el documento [Reporte febrero seguridad 2024.pdf](#) en el capítulo *PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF*

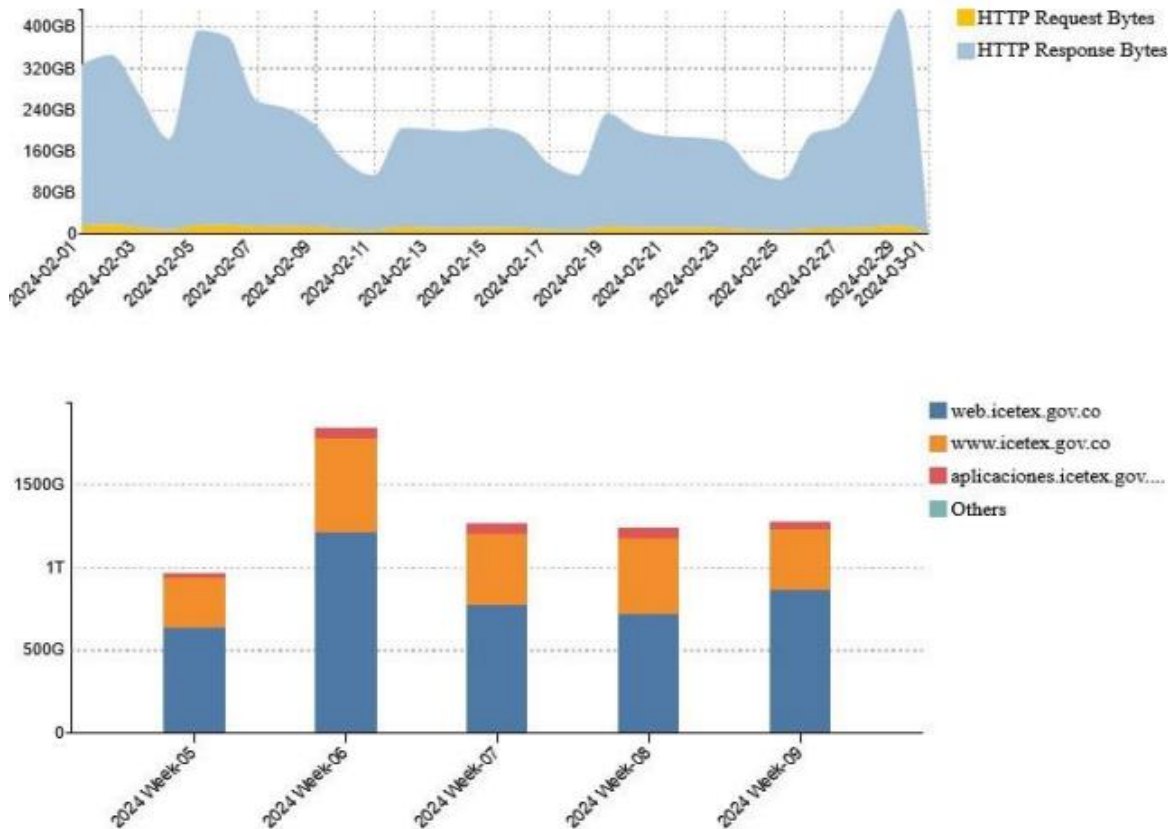


Ilustración 10 Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales

En el periodo de tiempo analizado se presenta un promedio de 200 Gb de tráfico general hacia los portales FortiWeb lo cual es un comportamiento normal para este tipo de transacciones de acuerdo con la actividad de los usuarios.

6.3 Estado General de las Plataformas

En el documento [Reporte febrero seguridad 2024.pdf](#) se puede encontrar el Informe de Gestión Mensual que contiene información relevante de seguridad para el mes de febrero en lo concerniente a la Administración Plataformas incluidas las que son de propiedad del ICETEX y las IaaS



Ilustración 11 Evidencia Estado General de las Plataformas

6.4 Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

En el transcurso del mes de febrero se mantuvo el monitoreo en el tráfico WAN hacia la MPLS, revisando permanentemente el estado de estas el cual tuvo un comportamiento normal, esto se puede ver en el capítulo 4 ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD del documento [Reporte febrero seguridad 2024.pdf](#)



Ilustración 12 Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

6.5 Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

Durante el mes de febrero se continuó con el monitoreo a través del SOC, cumpliendo con todos los requerimientos exigidos por el ICETEX. Durante este mes se hicieron todos los ajustes y afinamientos para el correcto funcionamiento de este servicio. El SOC ha continuado en su adaptación y evolución conforme al cambio en las necesidades del ICETEX por lo cual de manera permanente se mantiene actualizado de acuerdo con la nueva realidad. El detalle se puede ver en el siguiente link [Informe Mensual SOC ICETEX febrero 2024.pdf](#)

TLP:ROJO		INFORME MENSUAL MONITOREO SOC	Página	6 de 61
-----------------	---	--------------------------------------	---------------	----------------

- **Rojo: severidad o criticidad ALTO (10-9)**
- **Amarillo: severidad o criticidad MEDIO (6-8)**
- **Verde: severidad o criticidad BAJO (1-5)**

3.1.1 Casos de Uso Seguridad

Se encuentran definidas **1.326** reglas de seguridad, las cuales, tienen como fin reconocer cualquier posible vector de ataque, así como verificar que los equipos de seguridad perimetral (Firewall, IPS, NAC, etc.), estén bien configurados a nivel de sus políticas de seguridad.

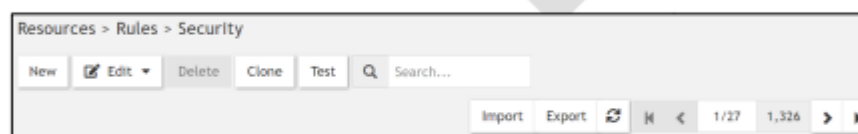


Ilustración: Cantidad de reglas de seguridad

3.1.2 Casos de Uso Disponibilidad

Para los casos de uso de disponibilidad se cuenta con **157** reglas, que tienen como función principal alertar algún tipo de falla o indisponibilidad de los equipos de la entidad y hacer la respectiva notificación a el área encarga.

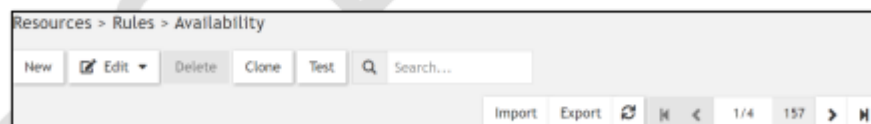


Ilustración: Cantidad de reglas de Disponibilidad

3.1.3 Casos de Uso Rendimiento

De las reglas de rendimiento, se han especificado **231** reglas, que identifican el performance de los equipos de la entidad a nivel de consumo de memoria, CPU y disco, entre otras métricas establecidas de acuerdo con el Core de negocio.

Ilustración 13 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo

6.5.1 Monitoreo de Marca (SOC)

Para el mes de febrero y de acuerdo con lo programado se continuó con el servicio de monitoreo de marca. Durante el transcurso del mes se fueron incluyendo parámetros de acuerdo con lo requerido por el ICETEX, cabe anotar que como los métodos de utilización fraudulenta de marca cambian también nuestro sistema evoluciona. El detalle se puede ver en el siguiente link [Informe Marca ICETEX febrero 2024.pdf](#)

4. ANÁLISIS DE MONITOREO DE MARCA

Durante el periodo evaluado, la plataforma de monitoreo de marca – AXUR, reporta un total de **231** posibles amenazas de las 119k que fueron encontradas y analizadas automáticamente por la plataforma de monitoreo. A estas **231** posibles amenazas se les realizó una revisión y análisis interno, de sus características, datos e información. Adicionalmente dada la gestión realizada por la entidad en el período evaluado, se resolvió **02** casos en la plataforma de monitoreo.



A continuación, se presentan los incidentes detectados durante el periodo evaluado de acuerdo con el tipo de categoría:



Ilustración 14 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo de Marca

6.6 Eventos Relevantes

- Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad le permite al Ictetex prevenir ataques de Ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio.

- Durante el mes de febrero no se presentaron eventos relevantes, que afectaran la disponibilidad de los servicios de la entidad a nivel de la solución de Seguridad.

6.7 RECOMENDACIONES

Recomendación	Estado	Criticidad
Se debe realizar la validación si los usuarios conectados a la VPN y los que hacen uso de la VPN punto a punto, es necesario que naveguen a través del ICETEX.	En evaluación por ICETEX.	Media
Se debe segmentar las políticas de acuerdo con la necesidad y no otorgar acceso de toda una red o todos los servicios.	Se está trabajando como inicio con tesorería, se presenta plan de trabajo y se involucra a redes, seguridad y el equipo de Windows.	Media
Se debe trabajar en el perfilamiento de la navegación de acuerdo con lo entregado por ICETEX.	Se espera por parte de ICETEX la definición de los grupos.	Media-alta
Validar la autenticación de doble factor para todas las plataformas misionales del ICETEX.	En evaluación por parte de ICETEX.	Alta
Realizar autenticación a través del LDAP, para la gestión de las plataformas de seguridad.	Se integra el FortiGate de Triara, se evalúa la posibilidad con las otras plataformas.	Media
Validar la posibilidad de la integración de la consola Sophos con SIEM.	Se debe ampliar la capacidad del SIEM.	Baja
Validar la posibilidad de la integración de una VPN para la gestión desde DT alterno Medellín.	En evaluación por parte de seguridad.	Baja
Realizar la contención automática de equipos que se identifiquen en la red como maliciosos.	En evaluación por parte de ICETEX.	Media

Ilustración 15 Recomendaciones plataformas de seguridad

Cada reporte generado o emitido desde el área del SOC, se le realizó su respectivo informe describiendo el análisis aplicado en cada uno y se reportó por correo, además se realizó un control de las alertas presentadas y un seguimiento a los casos.

6.8 CONCLUSIONES

- La segmentación de la red permite tener una mejor administración y control en caso de un incidente informático.
- El analizador de la red permite identificar que ocurre transversalmente en la red.
- El robustecimiento en cuanto a la posición de seguridad de la información de ICETEX permite estar mejor preparado frente a un incidente de seguridad.

- Evitar usuarios y claves configurados en texto plano en las aplicaciones, protegería la infraestructura por si un incidente informático se lleva a cabo.
- Evitar compartir los accesos previene los incidentes informáticos y ayuda a una identificación en caso de que ocurra.

7 GESTIÓN DE SERVICIO

Para garantizar una operación eficiente, la ejecución exitosa del contrato y la entrega oportuna de los servicios activos a la Entidad, INFOTIC cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados que se encuentran disponibles en el trabajo. Estos recursos humanos han sido asignados según los roles y responsabilidades establecidos en el contrato. Su presencia en sitio asegura una comunicación fluida, una supervisión constante y la capacidad de abordar cualquier desafío o requerimiento de manera rápida y efectiva. Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de calidad, cumpliendo con los estándares acordados y satisfaciendo las necesidades de la Entidad

7.1 ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

Para el presente periodo evaluado, que corresponde al mes de febrero, se atendieron las solicitudes e incidentes que fueron generadas por parte de ICETEX, los profesionales especializados que se encuentran asignados a la ejecución del proyecto desarrollaron y atendieron estas solicitudes con todo el profesionalismo y la calidad que se requiere.

La disponibilidad y trazabilidad para las tareas asignadas a cada uno de los especialistas se encuentra controlada por el gerente de proyecto asignado donde se evidencia a través del [INFORME ACTIVIDADES FEBRERO.pdf](#) el cumplimiento a satisfacción de las funciones que deben gestionar cada uno de estos contratados para el desarrollo del presente contrato.

7.2 Profesionales Especializados.

El detalle de las actividades realizadas por cada uno de los ingenieros especialistas se encuentran en el [INFORME ACTIVIDADES FEBRERO.pdf](#)

7.2.1 Especialista en Base de Datos DBA

Profesional en ingeniería de sistemas o afines con experiencia mínima de cuatro (4) años certificado ORACLE, OCP y ORACLE 11G,12C o 19C.

Responsable de garantizar la integridad y disponibilidad de la información, sistemas eficientes, seguros y confiables.

Funciones principales:

- Planificación y diseño de bases de datos
- Configuración y mantenimiento de bases de datos
- Monitoreo y optimización del rendimiento de bases de datos

7.2.2 Especialista web master

Ingeniero de sistemas con mínimo 3 años de experiencia en administración técnica y de contenido de portales de Internet, con experiencia comprobada en gestores de contenido tales como: SiteFinity, SharePoint, Liferay, WordPress, así como conocimientos en Scripting, json, e introducción al desarrollo.

Responsable del diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web y aplicaciones web.

Funciones principales:

- Diseño y desarrollo web
- Mantenimiento y actualización de sitios web
- Pruebas y resolución de problemas

7.2.3 Administrador de Soluciones

Dos (2) profesionales en Ingeniería de sistemas o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 7 años de experiencia específica en administración de soluciones tecnológicas

Responsable de administrar y mantener soluciones de software empresarial.

Funciones principales:

- Identificación de soluciones tecnológicas
- Mantenimiento y actualización de soluciones
- Diagnóstico y resolución de problemas

7.2.4 Especialista en Networking

Profesional en Ingeniería de Sistemas, electrónica, telecomunicaciones y afines, con mínimo 3 años de experiencia, conocimientos en soluciones de VoIP y Networking, certificado Cisco CCNP.

Responsable de la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de redes de computadoras y sistemas de comunicación.

Funciones principales:

- Diseño y planificación de redes
- Mantenimiento y soporte de redes
- Configuración de servicios de red

7.2.5 Especialista Integrador de nube

Un Profesionales en Ingeniería de sistema o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 5 años en experiencia general y mínimo dos (2), con experiencia específica en acompañamiento, despliegues, integración, migración y configuración de servicios en las Nubes Públicas y privadas

Responsable de integrar aplicaciones y sistemas empresariales en la nube.

Funciones principales:

- Diseño de soluciones en la nube
- Configuración e implementación de soluciones en la nube
- Mantenimiento y actualización de soluciones en la nube

7.2.6 Especialista en seguridad

Dos (2) profesionales con Título Profesional con Tarjeta profesional en Ingeniero de sistemas o afines con mínimo 5 años de experiencia específica en administración de servicios de seguridad perimetral.

Responsable de proteger la información y los sistemas informáticos de una empresa contra amenazas internas y externas.

Funciones principales:

- Evaluación de riesgos de seguridad
- Análisis y monitoreo de seguridad
- Configuración y mantenimiento de herramientas de seguridad

8 SERVICIO DE COLABORACIÓN

A continuación, se relacionan las 10 soluciones de videoconferencia o salas virtuales y su distribución:

ÍTEM	SERVICIO	CIUDAD	DIRECCIÓN	CANTIDAD
1	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	3
2	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Ángel	Cl. 19 #6-68 piso 17	1
3	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	1
SEDES REGIONALES				
4	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Chapinero	Calle 57 No. 8-69 Local 46 - 48 y 50	1
5	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Barranquilla	Calle 70 #53-74 piso 3	1
6	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bucaramanga	CR 29 # 45 - 45, Ofi. 703	1
7	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Cali	Calle 5 No. 66B - 67, Centro Cultural El Capitolio – Piso 3	1
8	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Medellín	Calle 52 No. 47-42 Piso 10 Ofi. 1002	1

Tabla 13 Distribución módulos de videoconferencia por sede

Las características se encuentran detalladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter y Telecomunicaciones en el numeral 5.5

En la verificación realizada para el mes de febrero del 2024 sobre la solución de videoconferencia en las sedes regionales, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa en estado activo, a fecha del presente informe, además es importante resaltar que se cuenta con todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

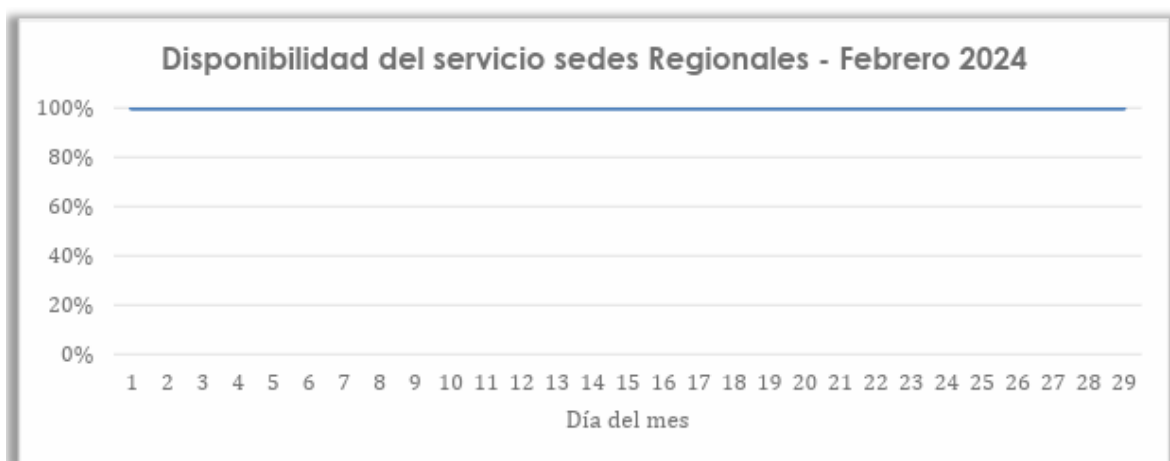


Ilustración 16 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales – febrero 2024

8.1 Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)

En la verificación realizada para el mes de febrero del 2024 sobre la solución de videoconferencia distribuida en las sedes Aguas y Angel en la ciudad de Bogotá, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa, a fecha del presente informe, en estado activo, además es importante resaltar que se cuenta con todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

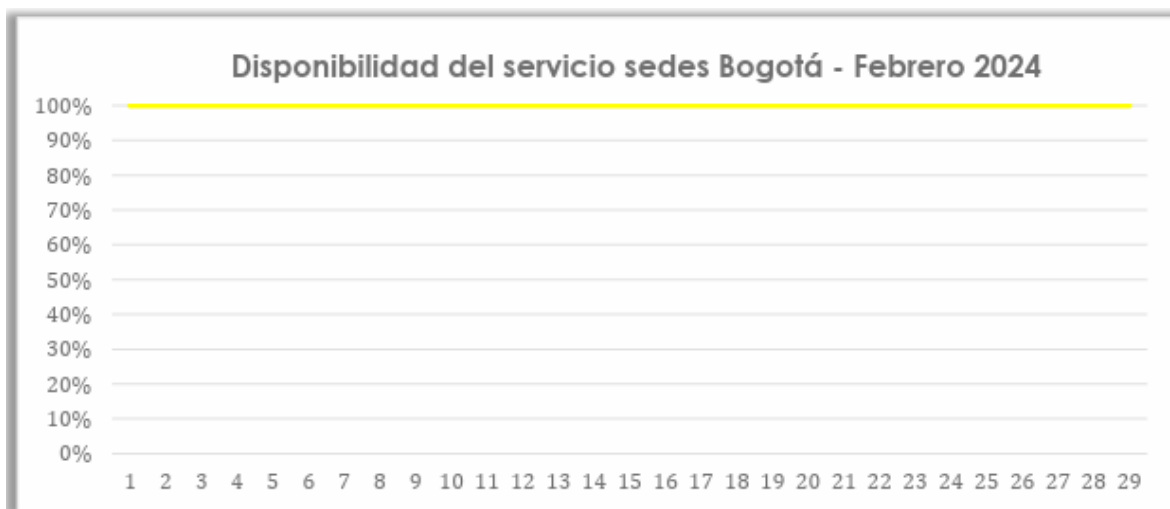


Ilustración 17 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá – febrero 2024

8.2 Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales

Para el mes de febrero, entre el 1 y el 29 del mes, no se presentaron requerimientos, ni fallas en la prestación del servicio.

Se realizan pruebas de la pantalla, wifi, touch, sonido, calidad de imagen y se evidencia que queda

funcionando correctamente. Se realiza nuevamente las recomendaciones en la sede, para mantener el módulo conectado a la red de corriente regulada, con el fin de poder apagar el módulo de manera controlada, debido a que apagados repentinos del módulo por manejo inadecuado, por factores externos o cortes de fluido eléctrico reiterados, generalmente causan errores de inicio de este o incluso daños físicos de los dispositivos que lo componen.



Ilustración 18 Incidencias/Requerimientos sedes Regionales – febrero 2024

8.3 Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (Aguas - Angel)

Para el mes de febrero, a la fecha del presente informe no se generaron requerimientos especiales para las sedes de Bogotá Aguas y Angel; tampoco se reportaron incidencias a nivel del servicio para estas sedes durante el periodo, sin embargo, se continúa al tanto para recibir cualquier solicitud de soporte o apoyo concerniente a la solución de videoconferencia desplegada.

- Durante el mes de febrero se prestó un servicio de calidad conforme a los requerimientos contractuales y se ha brindado el soporte de acuerdo con las necesidades realizadas por el cliente. El servicio presentó continuidad durante el transcurso del mes del presente informe.
- En la infraestructura a nivel del servicio se presenta un nivel de disponibilidad acorde a lo establecido en el contrato.
- Se continúa con disponibilidad continua para atender todas solicitudes de soporte técnico para estas plataformas.
- Los requerimientos del mes fueron atendidos en el mismo momento que se recibieron, con el fin de solventar con prioridad y no afectar la prestación y continuidad del servicio.

Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente [Informe actividades Módulos videoconferencia ICETEX Febrero 2024.pdf](#)

9 Visita a VISE

Dentro de 2 - actividades realizadas en el mes de febrero de 2024, se realizó el acompañamiento a la visita del centro de almacenamiento y custodia de las cintas de backup que se tiene para el proyecto por parte de CLARO, quien envió las cintas a la empresa VISE, de acuerdo con la siguiente información:

INFORME DE VISITA		
Proyecto:	ICETEX	
Fecha y Hora:	Del: 16-Feb-2024 (09:00 am)	Al: 16-Feb-2024 (10:30 am)
Sede:	VISE	
Responsable:	Oscar Alberto Viuche Tellez	
Rol/ Responsabilidad	Gerente Implementación ICETEX	
Objetivo del Período:	Verificar el estado de las cintas de backup entregadas para almacenamiento externo a CLARO.	

ANTECEDENTES

Dentro del desarrollo del proyecto ICETEX, la entidad entrego para custodia externa 345 cintas de backup de diferentes características a INFOTIC, quien a su vez mediante su aliado estratégico CLARO entregaron la custodia a la empresa VISE, mediante los siguientes documentos: *(se adjunta copia de los documentos)*

No.	Documento	Fecha	Detalle	Nombre
1	Recibo de transporte no. 200815	14-ago-23	264 cintas	Anexo 1
2	Recibo de transporte no. 201099	15-ago-23	61 cintas	Anexo 2
3	Inventario	24-ago-23	345 cintas	Anexo 3

Ilustración 19 Visita Vise-Antecedentes

Para realizar la visita se adelantaron las siguientes actividades previas:

ACTIVIDADES PREVIAS

Para la realización de la visita en la cintoteca de VISE, se realizó:

1. Se solicito la información del estado de la custodia externa de las cintas de Backup a CLARO en la reunión de seguimiento del 13 de febrero de 2024 (08:00 am).
2. CLARO genero un correo con la información requerida a las 10:59 am
3. Se busco el correo de contacto en la página de VISE y se envió la solicitud de información del procedimiento para realizar la visita (custodia@techzone.com.co) a las 11:08 am (*techzone – es otra empresa del grupo ALTUM*)
4. Desde VISE contesto el señor Carlos Guillermo Gonzalez – jefe de medios magnéticos (e) a las 12:01 PM, con la siguiente respuesta:

Ilustración 20 Visita Vise-Actividades previas

La visita se realizó el 16 de febrero de 2024 de las 09:00 am a 10:30 am y asistieron:

ICETEX - Custodia de Medios



Oscar Alberto Viuche Tellez

Para: Carlos Gonzalez <seguridadinformatica@techzone.com.co> Mar 13/02/2024 14:12



Carlos buenas tardes,

Me permito solicitar su colaboración con la autorización de ingreso para la revisión de las cintas en custodia de ICETEX, para:

COMPañÍA (*)	NOMBRE Y APELLIDOS (*)	CEDULA (*)
Icetex	Raul Fernando Gutierrez Tecano	80,874,341
Infotie	Oscar Alberto Viuche Tellez	79,603,394

Fecha de la visita: viernes 16 de febrero de 2024
Hora de la visita: 09:00 am

Cordialmente,

Ilustración 21 Visita Vise-Asistentes

El resultado de la visita fue:

10. El siguiente es el resumen de las cintas entregadas en custodia externa a CLARO:

No.	Detalle	Cintas
1	Entrega (anexo 1 y 2)	325
2	Movimientos (anexo 6 y 7) - salidas	31
3	Saldo actual (anexo 8)	294

Ilustración 22 Resumen Cintas entregadas en custodia externa a CLARO

Se adjunta el link del informe: [Informe visita VISE,custodia cintas](#)

10 CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE FEBRERO

A la fecha la conciliación del mes de febrero con ICETEX se encuentra en proceso, el detalle de conciliación del mes anterior se puede ver en el siguiente link [Conciliación febrero consolidado.xlsx](#)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					
CONCEPTO					VALOR
VALOR INICIAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR ADICIONES (si aplica, especificar el o los números de adición)					\$ 0,00
VALOR REDUCCIÓN (si aplica)					\$ 0,00
VALOR POR OTRO CONCEPTO (si aplica)					\$ 0,00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR PAGADO					\$ 6.232.541.727,16
Pago No. 1 - mes: Abril de 2023				\$ 537.090.736,00	
Pago No. 2 - mes: Mayo de 2023				\$ 544.104.546,00	
Pago No. 3 - mes: Junio de 2023				\$ 596.978.314,00	
Pago No. 4 - mes: Julio de 2023				\$ 624.431.841,60	
Pago No. 5 - mes: Agosto de 2023				\$ 650.825.466,00	
Pago No. 6 - mes: Septiembre de 2023				\$ 661.959.450,00	
Pago No. 7 - mes: Octubre de 2023				\$ 641.792.285,00	
Pago No. 8 - mes: Noviembre de 2023				\$ 630.348.564,00	
Pago No. 9 - mes: Diciembre de 2023				\$ 663.076.196,00	
Pago No. 10 - mes: Enero de 2024				\$ 681.934.328,00	
VALOR CAUSADO QUE NO SE HA PAGADO (valor a pagar factura) *					\$ 760.734.516,16
VALOR TOTAL EJECUTADO (valor pagado + valor causado no pagado)					\$ 6.993.276.243
SALDO DEL CONTRATO (valor total del contrato – valor total ejecutado)					\$ 24.405.720.615
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN					22.27%
* El valor causado no pagado corresponde a cuentas de cobro o facturas recibidos y aprobados a satisfacción por el supervisor o interventor para su pago*					

Tabla 14 Ejecución Presupuestal



INFORME MENSUAL FEBRERO

CONTRATO.2022- 07292

INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Fecha Creación	Versión del Documento	Responsable del Documento
01/02/2023	1.0	Oscar Viuche

Fecha Creación	Versión del Documento	Elaborado por
01/02/2023	1.0	Angie Paola Parra

Tabla de contenido

1. INTRODUCCION.....	5
2. OBJETIVOS DEL EQUIPO DE ESPECIALISTAS - MES DE FEBRERO.....	6
3. RESUMEN	7
INORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRACION DE RED.....	7
INTRODUCCION	7
ACTIVIDADES REALIZADAS.....	8
A. ATENCIÓN DE CASOS.....	8
INDICADOR ATENCIÓN DE TICKETS EN LA HERRAMIENTA ARANDA.....	8
B.REUNIONES.....	9
OTRAS ACTIVIDADES.....	9
INDICADORES	12
INDICADOR DISPONIBILIDAD NODO1 & NODO2 LIFERAY [99, ...	12
INDICADOR CPU NODO1 - CPU NODO2.....	12
CONCLUSIONES	17
RECOMENDACIONES	17
TEMAS PENDIENTES.....	18
1.RESUMEN	18
INFORME FEBRERO 2024 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES	18
INTRODUCCION	19
ATENCIÓN DE CASOS	20
REUNIONES.....	21
DESHABILITAR CONSULTA BENEFICIARIOS 1 DE FEBRERO DE 2024	21
CAPACITACION SOBRE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DYNATRACE.....	23
CAPACITACION SOBRE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DYNATRACE	24
OTRAS ACTIVIDADES.....	24
INDICADORES	24
ESTADISTICAS DEL ESTADO DE LOS CASOS GESTIONADOS	25
CONCLUSIONES	25
RECOMENDACIONES	25
TEMAS PENDIENTES	26
INORME FEBRERO 2024 – INTEGRADOR NUBE	27

1. INTRODUCCIÓN	27
2. ACTIVIDADES REALIZADAS	28
REUNIONES	29
OTRAS ACTIVIDADES	29
CONCLUSIONES	29
RECOMENDACIONES	30
TEMAS PENDIENTES	30

1. RESUMEN.....31

INFORME FEBRERO 2024 – ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS 31

INTRODUCCION	31
ACTIVIDADES REALIZADAS	31
ATENCIÓN DE CASOS	31
REUNIONES	32
C.OTRAS ACTIVIDADES	33
DISPONIBILIDAD DE LAS BASES DE DATOS PRINCIPALES ICTXCYC Y APOTEOSY 100%:	33
INDICADORES	34
CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIONES	35
TEMAS PENDIENTES	36

INFORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRADOR DE RED 37

1. INTRODUCCIÓN:	37
------------------------	----

FECHAS DE REUNIONES DE IPV6 CON EL PROVEEDOR DE CLARO: 43

VULNERABILIDADES.....44

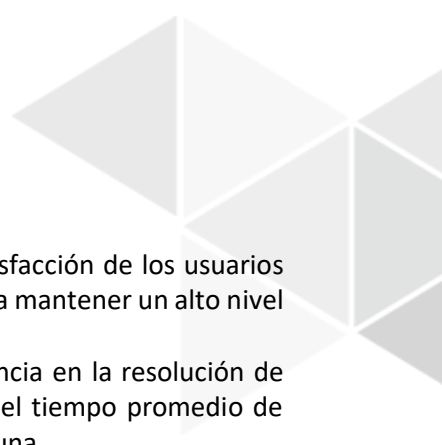
1. INTRODUCCION

Nos complace presentarles el informe correspondiente al mes de Febrero, un compendio exhaustivo que detalla las actividades y los logros alcanzados en la gestión y mejora continua de nuestros portales y servicios. El informe, elaborado minuciosamente por el talentoso equipo de especialistas de Infotec, se centra en resaltar los servicios de outsourcing contemplados en el contrato 2022-0792-2022 con el ICETEX.

En las páginas siguientes, ofrecemos un análisis detallado de aspectos clave como la conectividad, la red de comunicaciones, el centro de datos y otros servicios de valor añadido, respaldados por conclusiones y recomendaciones fundamentales. Destacamos, además, las actividades desarrolladas en la gestión de casos, tareas e incidentes canalizados a través de nuestra mesa de servicio. Este informe proporciona una visión detallada de las soluciones implementadas para atender las solicitudes recibidas a través de diversas plataformas de comunicación y herramientas colaborativas.

Se ha puesto especial atención en los casos, tareas e incidentes gestionados mediante nuestra mesa de servicio Aranda, así como en las soluciones aplicadas para abordar las solicitudes recibidas por otras plataformas como Microsoft Teams, Outlook y WhatsApp. Como complemento, adjuntamos documentos que describen en detalle los procesos seguidos para resolver problemas específicos, junto con los resultados obtenidos durante este período.

Este informe refleja el compromiso continuo con la excelencia operativa y la provisión de servicios de calidad. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración o comentario adicional que pueda surgir durante la revisión de este documento.



2. Objetivos del Equipo de Especialistas - Mes de Febrero

1. **Satisfacción del Usuario:** Nuestro principal objetivo es garantizar la satisfacción de los usuarios del ICETEX. Durante el mes de febrero, hemos trabajado arduamente para mantener un alto nivel de satisfacción.
2. **Eficiencia en la Resolución:** Nos hemos esforzado por mejorar la eficiencia en la resolución de solicitudes, incidentes y tareas de cambio. Nuestro objetivo es reducir el tiempo promedio de resolución con respecto al mes anterior, asegurando una atención oportuna.
3. **Comunicación Transparente:** Mantendremos una comunicación constante con nuestros usuarios. Nuestro objetivo es proporcionar actualizaciones regulares sobre el estado de sus solicitudes, logrando una tasa de respuesta a consultas del 100% en un plazo de 24 horas.
4. **Resolución Efectiva:** Buscamos resolver todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambio de manera efectiva. Nuestro objetivo es lograr una tasa de resolución para todas las solicitudes, asegurando que se aborden y solucionen adecuadamente.
5. **Enfoque Proactivo:** Continuaremos aplicando un enfoque proactivo en la gestión de casos y en la identificación de tendencias. Nuestro objetivo es anticiparnos a posibles problemas y brindar soluciones preventivas.
6. **Capacitación Continua:** Fomentaremos la capacitación y el desarrollo profesional de nuestro equipo. Estableceremos como objetivo al menos dos sesiones de capacitación por miembro del equipo durante el mes para mantenernos actualizados en las mejores prácticas.

3. RESUMEN

INORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRACION DE RED	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX.
Periodo	Del 01 de febrero de 2024
	Al 29 de febrero de 2024
Profesional	PEDRO BRITO FERREIRA
Rol	WEBMASTER
Dependencia	INFOTIC
Objetivo del periodo	Informe(s) de avance de febrero de 2024 del proyecto de acuerdo con el plan estratégico de Tecnología aprobado por la Dirección y de los cambios efectuados sobre la plataforma tecnológica a nivel de Servidores Web, de acuerdo con los requerimientos del Instituto.

INTRODUCCION

En la era digital contemporánea, la presencia y el rendimiento en línea no solo reflejan la imagen de una organización, sino que también juegan un papel crucial en su éxito y expansión. Dentro de este contexto, el rol del web máster se convierte en una piedra angular para asegurar la operatividad, seguridad y evolución constante de nuestro portal web. Este informe de gestión, correspondiente al período febrero de 2024, tiene como objetivo ofrecer una visión detallada y comprensiva de las actividades realizadas, los desafíos enfrentados y las soluciones implementadas para mantener y mejorar la presencia en línea del portal institucional web.icetex.gov.co.

A lo largo de este período, nos hemos enfocado en tres ejes fundamentales: la mejora continua de la experiencia del usuario, la optimización de la infraestructura técnica y la implementación de estrategias de contenido que respondan a las necesidades y expectativas de nuestra audiencia. Cada

una de estas áreas ha requerido un enfoque meticuloso y adaptativo, permitiéndonos no solo alcanzar nuestros objetivos de gestión web sino también superar diversas dificultades técnicas y de navegabilidad que se presentaron.

Este documento detalla las acciones emprendidas en cada frente, incluyendo actualizaciones de software, mejoras en el diseño web, optimización del SEO, fortalecimiento de la seguridad del sitio, y la ampliación de nuestro alcance a través de contenido relevante y atractivo. Además, se presentan las métricas clave que han permitido evaluar el impacto de nuestras intervenciones en la satisfacción del usuario y el posicionamiento web.

La gestión de un portal web es una tarea dinámica y exigente que requiere no solo de habilidades técnicas, sino también de una comprensión profunda de las tendencias digitales y las expectativas de los usuarios. Con este informe, pretendemos no solo dar cuenta de nuestro trabajo y logros sino también reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos y cómo estos pueden guiar nuestras estrategias futuras para seguir posicionando al portal institucional web.icetex.gov.co como un referente en su sector.



ACTIVIDADES REALIZADAS

A. ATENCIÓN DE CASOS

Indicador atención de tickets en la herramienta Aranda

Se evidencia un aumento en el número de tickets tipificados como incidentes, debido algunas intermitencias menores presentadas en el portal web institucional y errores en componentes (calendario, módulos varios) de Liferay que fueron solucionados.

#	FECHA	TIPO	DESCRIPCION	EVIDENCIA
1	21/02/2024	REQUERIMIENTO	- Página Web Icetex >> Req Publicaciones	87301
2	16/02/2024	REQUERIMIENTO	- Página Web Icetex >> Req Generación de reportes	87114
3	14/02/2024	REQUERIMIENTO	- Página Web Icetex >> Req Publicaciones	87000
4	05/02/2024	REQUERIMIENTO	- Página Web Icetex >> Req Accesibilidad y Usabilidad	86648
5	02/02/2024	REQUERIMIENTO	Req Publicaciones	86579
6	01/02/2024	REQUERIMIENTO	- Página Web Icetex >> Req Publicaciones 4922	86551
7	29/02/2024	REQUERIMIENTO	- Página Web Icetex >> Req Publicaciones	87705
8	28/02/2024	REQUERIMIENTO	- Página Web Icetex >> Req Creación de Módulos	87689

9	15/02/2024	O REQUERIMIENT	- Página Web Icetex >> Req Creación de Módulos	87092
10	03/02/2024	O REQUERIMIENT	Urgente generación de consulta de resultados Fondo TIC	86633
11	31/01/2024	O REQUERIMIENT	- Página Web Icetex >> Req Creación de Módulos	86523
12	20/02/2024	INCIDENTE	Inc Falla en la Descarga de Archivos	73442
13	12/02/2024	INCIDENTE	- Página Web Icetex >> Inc Lentitud de la Página	73239
14	12/02/2024	INCIDENTE	- Página Web Icetex >> Inc Caída de la Página 1468	73236
15	04/02/2024	INCIDENTE	- Página Web Icetex >> Inc Caída de la Página	73064
16	28/02/2024	INCIDENTE	- Página Web Icetex >> Inc Caída de la Página	73758
17	28/02/2024	INCIDENTE	- Página Web Icetex >> Inc Caída de la Página	73757
18	21/02/2024	INCIDENTE	- Página Web Icetex >> Inc Error autenticación de Aplicaciones en el Portal Web (Portal icetex gov co)	73491
19	21/02/2024	CAMBIO	Actualización De Drivers Nodo De BD Replica - Componente De Almacenamiento HBA	938
20	21/02/2024	CAMBIO	reinicio ICTXSISGESAPP	937
21	15/02/2024	CAMBIO	Actualización de firmware nodos de BD productivas - Megacenter	934

B.REUNIONES

#	FECHA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
1	1/02/2024	Sesión webmaster.	Ver calendario febrero Office 365 pbrito@icetex.gov.co
2	1/02/2024	Coordinación Cambio actualización de firmware nodos de BD productivas	
3	5/02/2024	Reunión contextualización comunidad icetex - componente técnico Liferay.	
4	6/02/2024	Artefacto reutilizable - Resultados convocatorias	
5	8/02/2024	Pruebas formularios liferay empleabilidad	
6	16/02/2024	Entendimiento proyecto web comunidad icetex - reunión virtual	
7	20/02/2024	[Comunidad ICETEX] Hablemos de Formularios	
8	21/02/2024	Reunión de seguimiento Presencial	
9	22/02/2024	Entendimiento Arquitectura portal WEB - ICETEX	
10	23/02/2024	Reunión Home Liviano	
11	23/02/2024	Seguimiento y subsanación vulnerabilidades ETH 2024	
12	26/02/2024	Custom Associate vILT - ICETEX - Dynatrace	
13	27/02/2024		
14	28/02/2024		
15	29/02/2024		

OTRAS ACTIVIDADES

Se realiza test de performance sobre el portal web institucional web.icetex.gov.co usando la herramienta PageSpeed Insights.

Luego se explican los hallazgos que se remediarán en marzo para incrementar los indicadores y llevarlos como mínimo a un 90 % y garantizar así un performance alto en el portal web institucional.



Indicador de rendimiento: ahora este indicador tiene un score de 30, indicando que el portal no tiene un buen rendimiento al hacer la carga.



Hallazgos:

- Avoid large layout shifts.
- Elemento del Procesamiento de imagen con contenido más grande.
- Elimina los recursos que bloqueen el renderizado.
- Minimiza el trabajo del hilo principal.
- Reduce el código JavaScript sin usar.
- Publica imágenes con formatos de próxima generación.
- Usa un tamaño adecuado para las imágenes.
- Posterga la carga de imágenes que no aparecen en pantalla.
- Reduce el código CSS sin usar.
- Los elementos de imagen no tienen ningún atributo width ni height explícito
- Reducir el uso de JavaScript.
- Publica elementos estáticos con una política de caché eficaz.
- Asegúrate de que el texto permanezca visible mientras se carga la fuente web
- No usa objetos de escucha pasivos para mejorar el rendimiento del desplazamiento
- Codifica las imágenes de forma eficaz.
- Evita entregar instancias heredadas de JavaScript a navegadores modernos.
- Evita cargas útiles de red de gran tamaño.
- Evita un tamaño excesivo de DOM.

Recomendaciones: este indicador actualmente tiene un score de 67 el objetivo es llevarlo mínimo a un score de 90.



Hallazgos:

- Usa API obsoletas.
- Registra un objeto de escucha de unload.
- Se registraron errores del navegador en la consola.
- Muestra imágenes con una relación de aspecto incorrecta.
- Entrega imágenes con baja resolución.

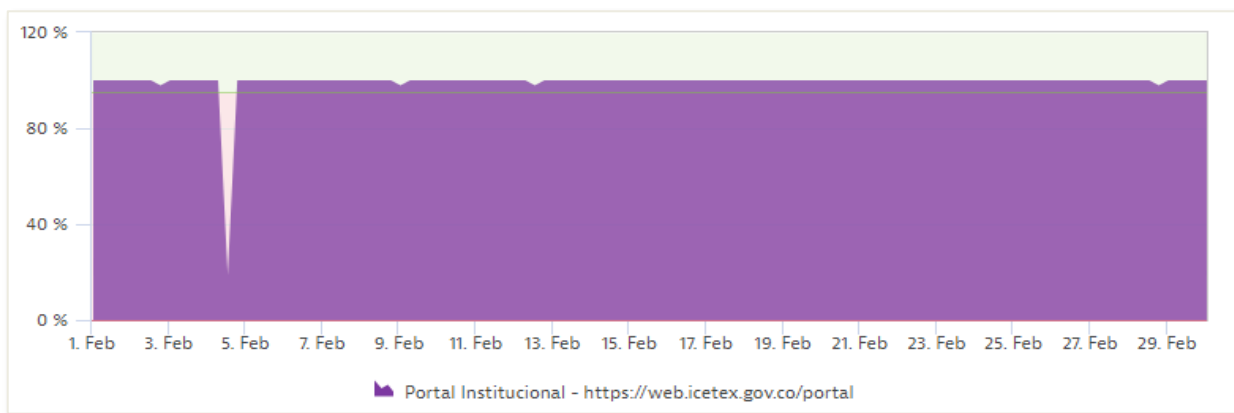
SEO: este indicador actualmente tiene un score de 83 el objetivo es llevarlo mínimo a un score de 90.



El detalle del test de performance se puede ver en https://pagespeed.web.dev/analysis/https-web-icetex-gov-co/gem3lu19iq?form_factor=desktop

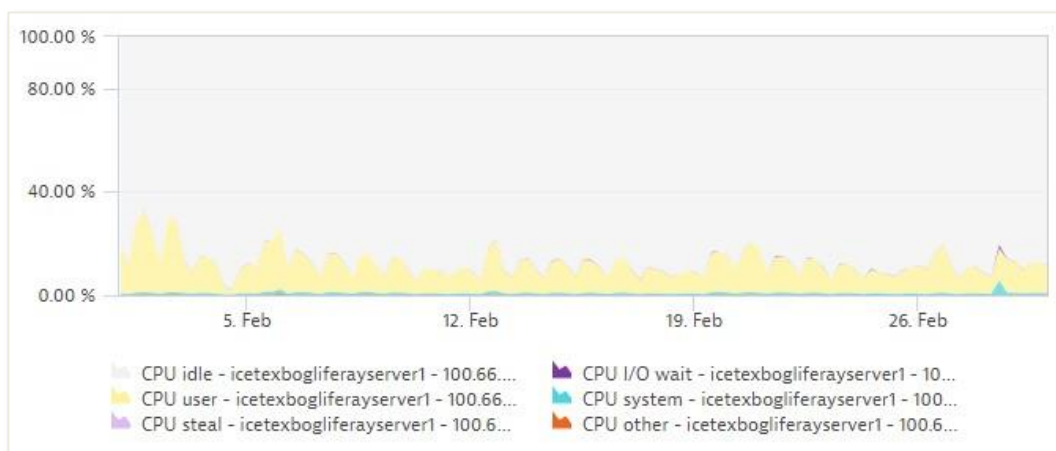
INDICADORES

UPTIME: Portal WEB web.icetex.gov.co [99,23%]

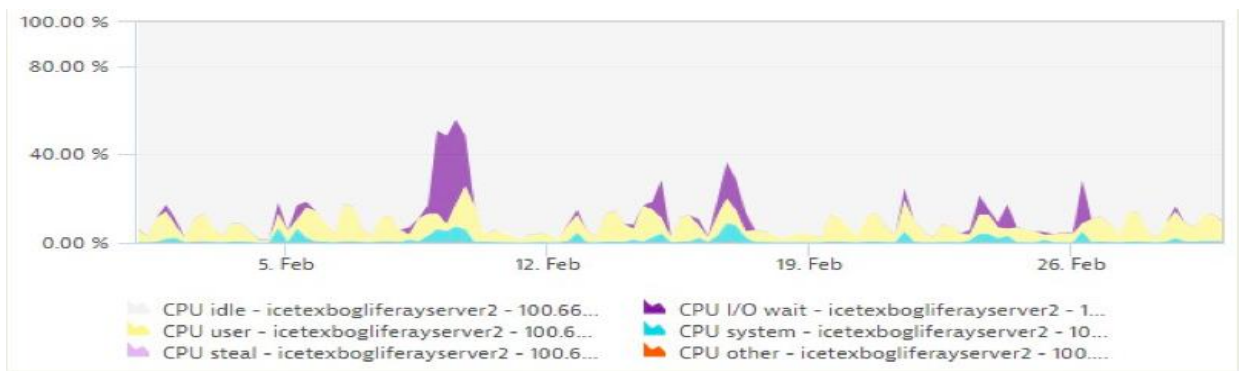


Indicador disponibilidad nodo1 & nodo2 Liferay [99,

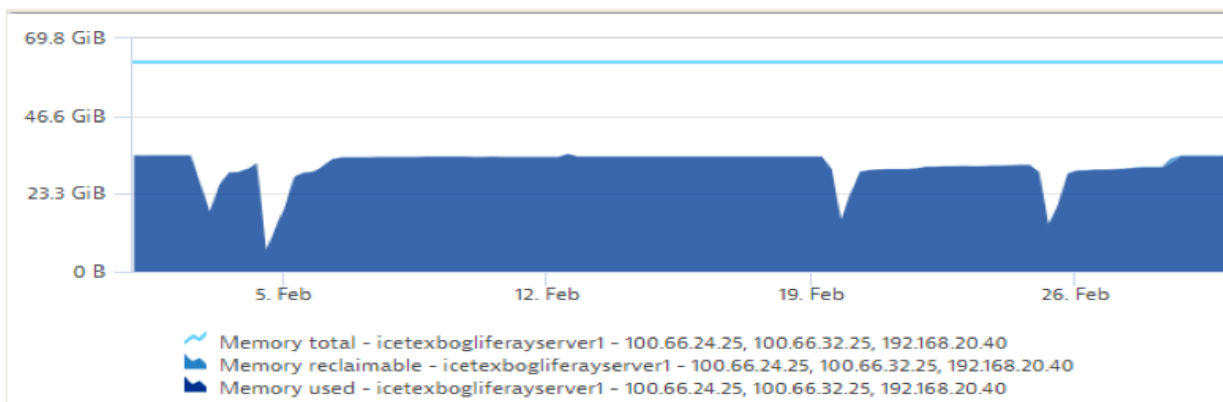
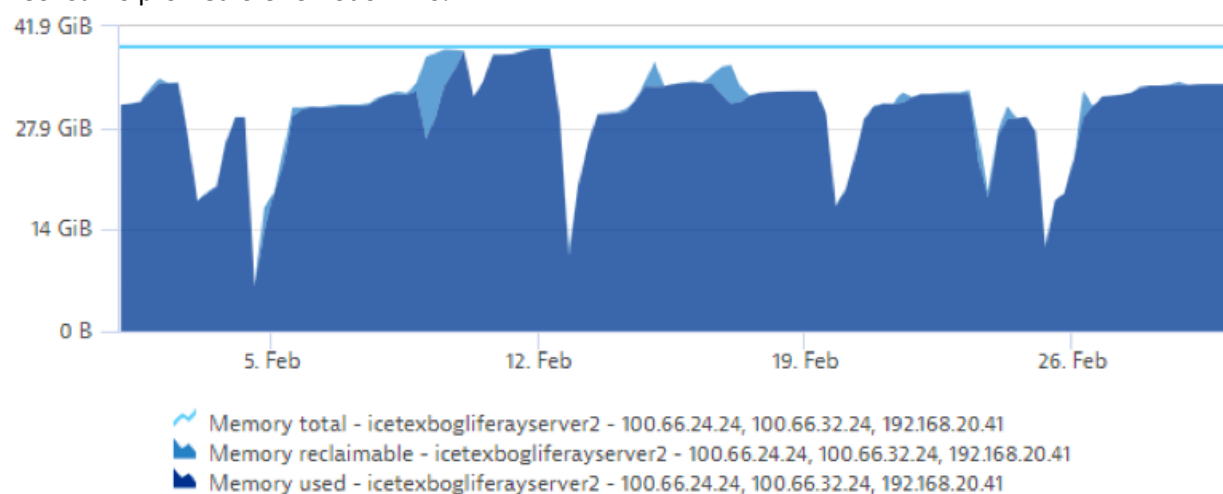
Indicador CPU Nodo1 - CPU Nodo2



Consumo promedio CPU nodo1 <40%



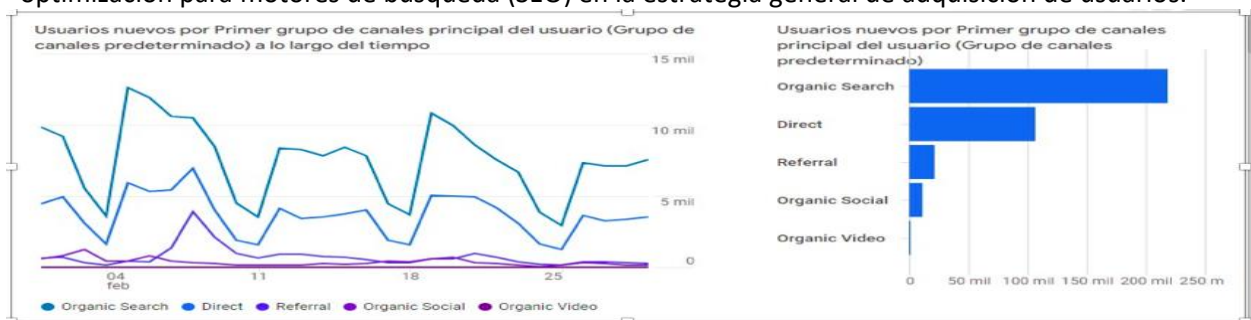
Consumo promedio CPU nodo2 <40%



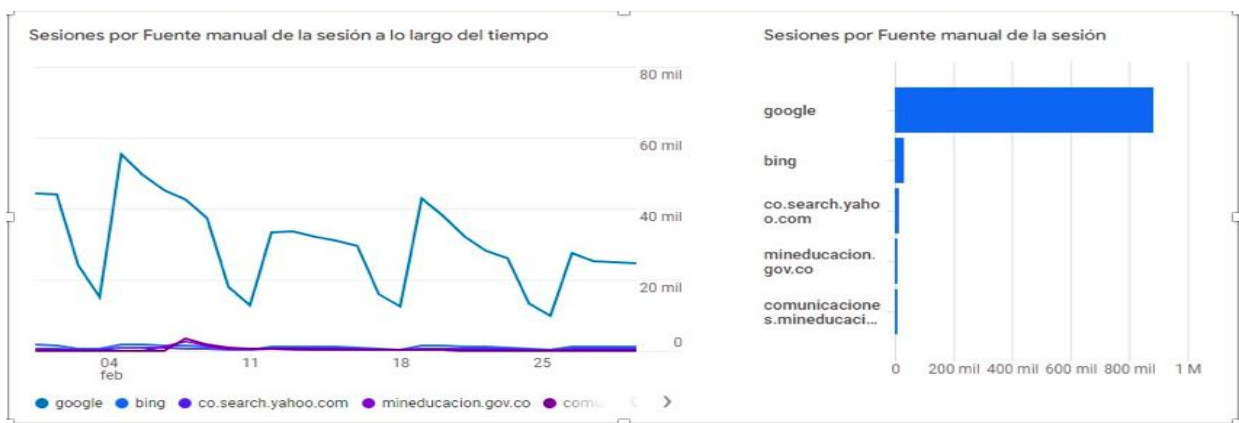
Métricas de visitantes: el portal WEB cuenta con un total de 533 mil usuarios, con 358 mil usuarios nuevos. El tiempo de interacción medio es de 2 minutos 43 segundos, señalando el interés de la audiencia en las diferentes páginas del portal web.icetex.gov.co



Métricas de adquisición de usuarios: el grupo de canales predeterminado de la sesión evidencia que las búsquedas orgánicas son la principal fuente de sesiones, destacando la importancia de la optimización para motores de búsqueda (SEO) en la estrategia general de adquisición de usuarios.

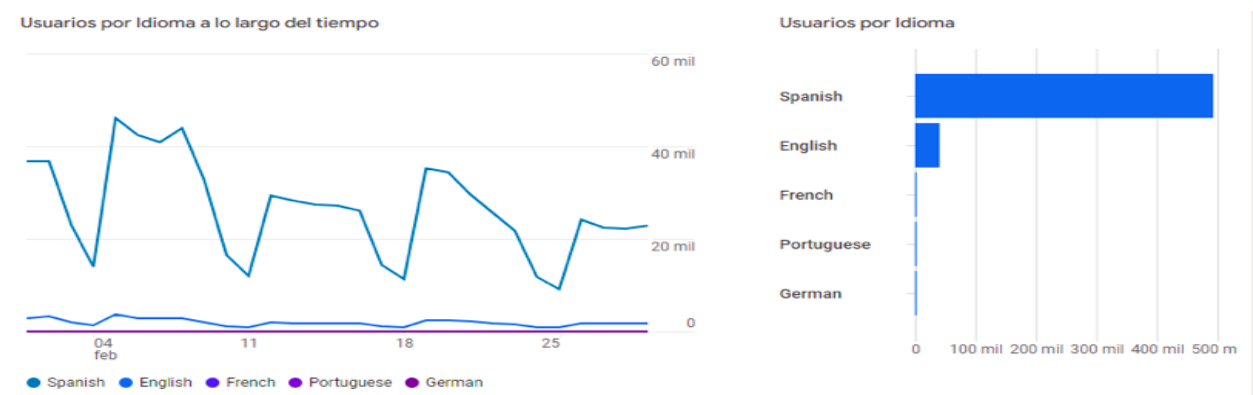
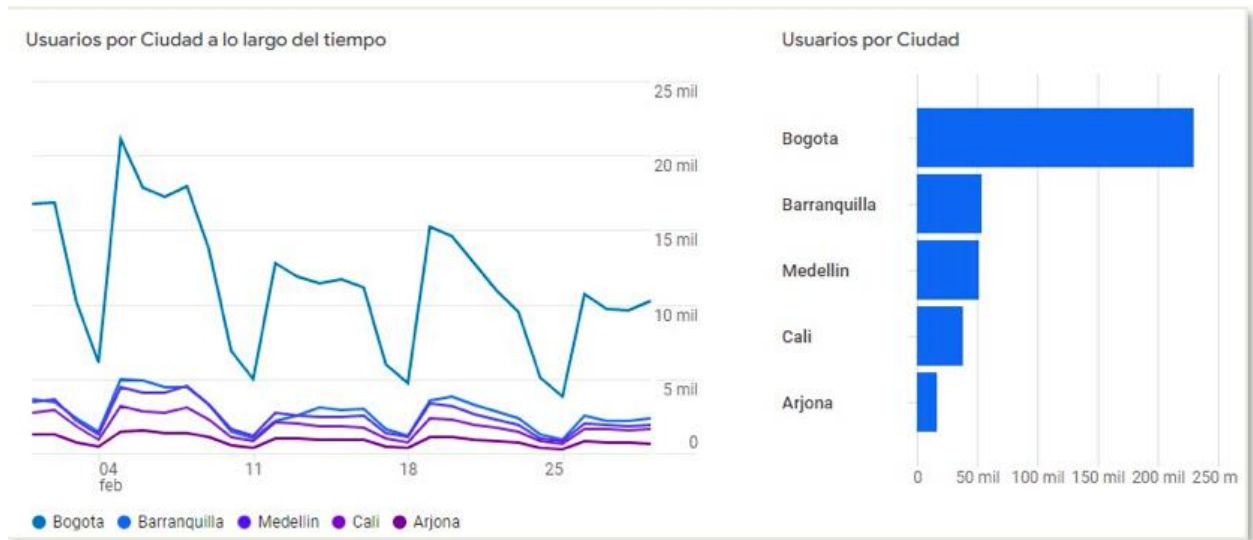


Vistas por	
Título de página y clase de pant...	
TÍTULO DE PÁGINA Y CLA...	VISTAS
Página principal del ICETEX: ...	653 mil
Consulta resultados - ICETEX	223 mil
Login Integración - ICETEX	169 mil
Créditos Educativos - ICETEX	158 mil
Becas vigentes - ICETEX	149 mil
Renovar - ICETEX	102 mil
Ventana Digital - ICETEX	98 mil



Métricas de usuario: Se evidencia que el país que más visita el portal WEB es Colombia, seguido de Estados Unidos. Por otra parte, la ciudad que más visita el portal WEB es Bogotá seguida de Barranquilla.

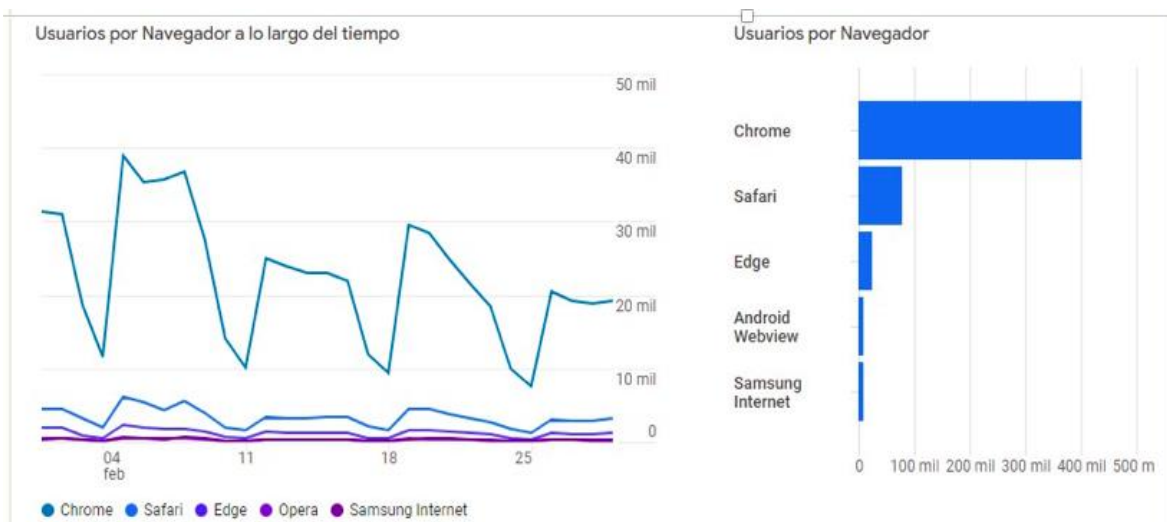
El idioma que predomina es el español seguido por el idioma inglés.



Métricas por tecnologías de acceso: El sistema operativo con el que más se accesa el portal web es Windows seguido de Android, así como el navegador web más usado es Chrome seguido por Safari.

También podemos evidenciar que los dispositivos móviles se imponen frente a los computadores.





CONCLUSIONES

Durante el mes de febrero se evidenció un comportamiento estable del portal WEB institucional y se cumplió con el porcentaje de disponibilidad de este con un porcentaje del 99,23% adicional en este informe mensual se incluyeron métricas e indicadores que contribuyen al entendimiento y al comportamiento del servicio.

La mejora continua tanto en la presentación del informe como en la atención del servicio generan valor al cliente haciendo que evidencie un aumento en la satisfacción en la prestación del servicio.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda parchar el Sistema Operativo Red Hat 7.2 de cada una de las máquinas virtuales

(INR0243, INR0242, INR0238, INR0239, INR0240, INR0241, INR0237) hospedadas en CLARO, que soportan el portal WEB institucional esto con el fin de mitigar vulnerabilidades y garantizar la seguridad a nivel de sistema operativo.

- Se debe actualizar periódicamente, por lo menos cada tres meses la versión del JDK de java que se usa para ejecutar el servicio Wildfly, con esto se mitigan vulnerabilidades de seguridad a nivel de JAVA.
- Se debe probar el plan de trabajo DRP con el fin de garantizar la continuidad del servicio desde el data center alternativo Megacenter.

TEMAS PENDIENTES

- Ventana de mantenimiento instalación antivirus en las VMs (INR0243, INR0242, INR0238, INR0239, INR0240, INR0241, INR0237) hospedadas en CLARO que alojan el portal web.icetex.gov.co dado que el cambio registrado en Aranda CHG-258486-4-921 fue fallido por incompatibilidad de la versión del antivirus Symantec y la versión del Sistema Operativo Red Hat 7.2

1.RESUMEN

INFORME FEBRERO 2024 – ADMINISTRADOR DE SOLUCIONES	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Periodo	Del: 1/2/2024
	AL: 29/2/2024
Profesional	Davis Alexander Mogollón Fandiño José Francisco Escobar Escorcia
Rol	Administrador de Soluciones
Dependencia	Dirección de Tecnología

Objetivo del periodo	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Ictex.
-----------------------------	---

INTRODUCCION

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

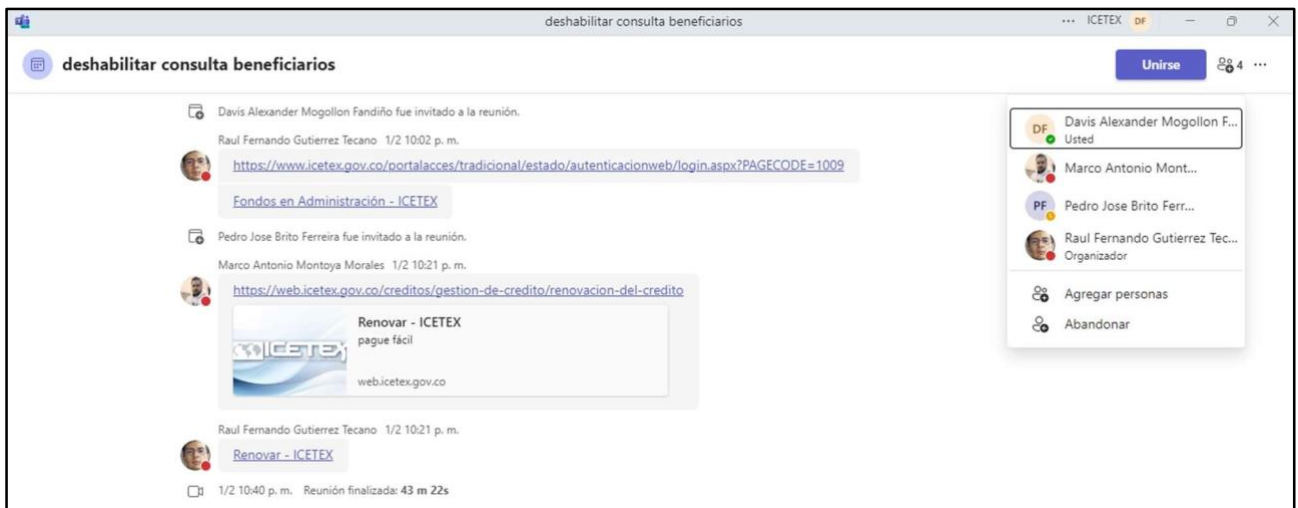
ATENCIÓN DE CASOS

			Resultados.pdf
9	15/02/2024	Tarea 498789 - Cambio 931 – Actualización <u>Frontend Portal Transaccional</u>	Tarea 498789 - Cambio 931 – Actualización Frontend Portal Transaccional.pdf
10	21/02/2024	Requerimiento 87311 –Permisos FTP Usuarios VFA	Requerimiento 87311 – Permisos FTP Usuarios VFA.pdf
11	22/02/2024	Incidente 73541 - Error Conexión BD APP <u>Reporteador Pruebas</u>	Incidente 73541 - Error Conexión BD APP Reporteador Pruebas.pdf
12	23/02/2024	Requerimiento 87406 - Ajuste <u>Web.config App de Desembolsos Pruebas</u>	Requerimiento 87406 - Ajuste Web.config App de Desembolsos Pruebas.pdf
13	27/02/2024	Tarea 499640 Caso 14831 – Asignación Permisos FTP Usuarios VC	Tarea 499640 Caso 14831 – Asignación Permisos FTP Usuarios VC.pdf

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	06/02/2024	Tarea 498129 – Cambio 927 – Implementación back <u>LoginPortalTransaccionalApi</u>	Tarea 498129 – Cambio 927 – Implementación back LoginPortalTransaccionalApi.pdf
2	06/02/2024	Tarea 498192– Cambio 927 – Implementación Front <u>LoginPortalTransaccionalFront</u>	Tarea 498129 – Cambio 927 – Implementación back LoginPortalTransaccionalApi.pdf
3	06/02/2024	Cambio 928 – Aumento de tamaño en Disco F APPS Servidor ICTXSRVNETCOR01	Cambio 928 – Aumento de tamaño en Disco F APPS Servidor ICTXSRVNETCOR01.pdf
4	07/02/2024	Tarea 498404– Cambio 927 – Actualizacion Front <u>LoginPortalTransaccionalFront Recaptcha</u>	Tarea 498404– Cambio 927 – Actualizacion Front LoginPortalTransaccionalFront Recaptcha.pdf

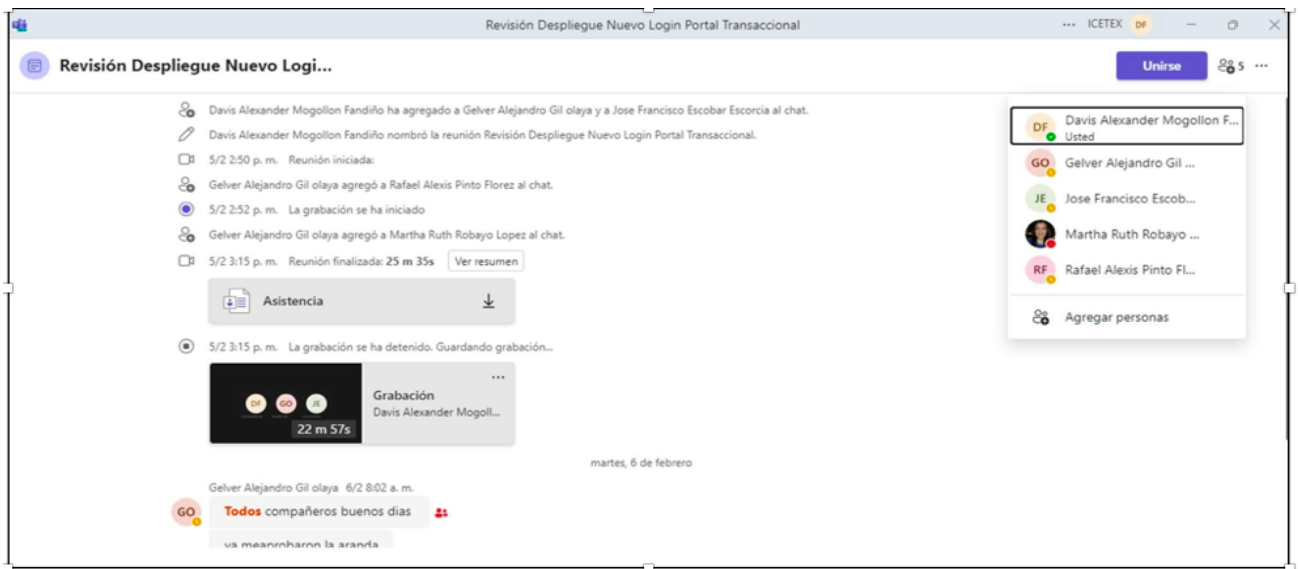
REUNIONES

Deshabilitar Consulta Beneficiarios 1 de febrero de 2024



La reunión era para deshabilitar la url de consulta resultados <https://web.icetex.gov.co/creditos/fondos-en-administracion/consulta-resultados>, para deshabilitar el módulo se ingresó en la siguiente ruta del servidor MIRA F:\sitioicetex\nuevalinea se renombro el archivo *home.asp* por *home.aspold*.

Revisión Despliegue Nuevo Login Portal Transaccional 5 de febrero de 2024



Se realizó una reunión con los desarrolladores del nuevo login del portal transaccional donde se validaron los requerimientos y estructura de cómo crear el front y el backend de la aplicación.

REVISION DE CONEXIONES A LOS SERVIDORES 192.168.5...

[Chat](#)
[Archivos](#)
[Detalles](#)
[Asistente para progra...](#)
[+5](#)

[Unirse](#)
[Cerrar](#)

[✕ Cancelar reunión](#)
[↔ Copiar vínculo](#)
[Mostrar como: Ocupado](#)
[Categoría: ninguna](#)

REVISION DE CONEXIONES A LOS SERVIDORES 192.168.51.205 Y 206 - SEGUIRDAD

OS
Operador Seguridad
Provisional

JE
Jose Francisco Escobar Escorcía
Provisional

+ Opcionales

29/02/2024

3:30 p. m. → 29/02/2024

4:00 p. m. 30 min

☐ Todo el día

Sugerido: 8:00 a. m.-8:30 a. m. 8:30 a. m.-9:00 a. m. 9:00 a. m.-9:30 a. m.

No se repite

Microsoft Teams Meeting
Desconocido

Reunión en línea

Ocultar información de la reunión

Seguimiento

DF
Davis Alexander Mogollon Fandiño
Organizador

OS
Operador Seguridad
Desconocido

JE
Jose Francisco Escobar Escorcía
Desconocido

Custom Associate VILT - ICETEX - Dynatrace

ChatArchivosDetallesResumenPizarra de reuniónPyR

Aceptado Copiar vínculo Reenviar Mostrar como: Libre Categoría: ninguna

🕒

lunes, 26 de febrero de 2024 1:00 p. m. - 5:00 p. m.

Ver serie

Mostrar información de la reunión

📺

Grabación

Varios disponibles

Seguimiento

Raul Fernando Gutierrez Tecano

Organizador

10 Aceptado

1 Provisional

HM

Hector Alberto Dussan Montoya

Aceptado

JE

Jose Francisco Escobar Escorcía

Aceptado

Custom Associate VILT - ICETEX - Dynatrace

ChatArchivosDetallesResumenPizarra de reuniónPyR

Aceptado Copiar vínculo Reenviar Mostrar como: Libre Categoría: ninguna

primera día del entrenamiento a cada uno le asignarán una máquina con IP y nombres diferentes a la dada en este ejemplo. El ejemplo se usa para que pueda validar que tenga conectividad por RDP). Se pide realizar esta prueba, debido a que el ambiente de la capacitación se ejecuta en equipos Windows que son habilitados en nube y por ende se requiere que se tenga permitida esta comunicación. Les comparto las pantallas de validación de este paso.

Importante:

Seguimiento

Victor Raul Bautista Galindo

Provisional

Davis Alexander Mogollon Fandiño

Desconocido

CAPACITACION SOBRE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DYNATRACE

Custom Associate vILT - ICETEX - Dynatrace

ChatArchivosDetallesResumenPizarra de reuniónPyR

UnirseCerrar

Aceptado Copiar vínculo Reenviar Mostrar como: Libre Categoría: ninguna

primer día del entrenamiento a cada uno le asignarán una máquina con IP y nombres diferentes a la dada en este ejemplo. El ejemplo se usa para que pueda validar que tenga conectividad por RDP). Se pide realizar esta prueba, debido a que el ambiente de la capacitación se ejecuta en equipos Windows que son habilitados en nube y por ende se requiere que se tenga permitida esta comunicación. Les comparto las pantallas de validación de este paso.

Importante:



Grabación
Varios disponibles

Seguimiento

Aceptado

Victor Raul Bautista Galindo
Provisional

DF Davis Alexander Mogollon Fandiño
Desconocido

JE Jose Francisco Escobar Escorcía
Aceptado

CAPACITACION SOBRE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DYNATRACE

Custom Associate vILT - ICETEX - Dynatrace

ChatArchivosDetallesResumenPizarra de reuniónPyR

UnirseCerrar

Aceptado Copiar vínculo Reenviar Mostrar como: Libre Categoría: ninguna

miércoles, 28 de febrero de 2024 1:00 p. m. - 5:00 p. m.

Ver serie Mostrar información de la reunión



Grabación
Varios disponibles

Seguimiento

Raul Fernando Gutierrez Tecano
Organizador

10 Aceptado 1 Provisional

HM Hector Alberto Dussan Montoya
Aceptado

JE Jose Francisco Escobar Escorcía
Aceptado

Custom Associate vILT - ICETEX - Dynatrace

ChatArchivosDetallesResumenPizarra de reuniónPyR

UnirseCerrar

Aceptado Copiar vínculo Reenviar Mostrar como: Libre Categoría: ninguna

primer día del entrenamiento a cada uno le asignarán una máquina con IP y nombres diferentes a la dada en este ejemplo. El ejemplo se usa para que pueda validar que tenga conectividad por RDP). Se pide realizar esta prueba, debido a que el ambiente de la capacitación se ejecuta en equipos Windows que son habilitados en nube y por ende se requiere que se tenga permitida esta comunicación. Les comparto las pantallas de validación de este paso.

Importante:

Seguimiento

Aceptado

Victor Raul Bautista Galindo
Provisional

DF Davis Alexander Mogollon Fandiño
Desconocido

CAPACITACION SOBRE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO DYNATRACE

Custom Associate VILT - ICETEX - Dynatrace

ChatArchivosDetallesResumenPizarra de reuniónPyR

UnirseCerrar

← Aceptado

↻ Copiar vínculo

→ Reenviar

Mostrar como: Libre

Categoría: ninguna

jueves, 29 de febrero de 2024 1:00 p. m. - 5:00 p. m.

Ver serieMostrar información de la reunión

Grabación

Varios disponibles

Seguimiento

Raul Fernando Gutierrez Tecano

Organizador

10 Aceptado

1 Provisional

HM

Hector Alberto Dussan Montoya

Aceptado

JE

Jose Francisco Escobar Escorcia

Aceptado

Custom Associate VILT - ICETEX - Dynatrace

ChatArchivosDetallesResumenPizarra de reuniónPyR

UnirseCerrar

← Aceptado

↻ Copiar vínculo

→ Reenviar

Mostrar como: Libre

Categoría: ninguna

primer día del entrenamiento a cada uno le asignarán una máquina con IP y nombres diferentes a la dada en este ejemplo. El ejemplo se usa para que pueda validar que tenga conectividad por RDP). Se pide realizar esta prueba, debido a que el ambiente de la capacitación se ejecuta en equipos Windows que son habilitados en nube y por ende se requiere que se tenga permitida esta comunicación. Les comparto las pantallas de validación de este paso.

Importante:

Seguimiento

Raul Fernando Gutierrez Tecano

Aceptado

Victor Raul Bautista Galindo

Provisional

DF

Davis Alexander Mogollon Fandiño

Desconocido

OTRAS ACTIVIDADES

Durante el mes de febrero de 2024, se han llevado a cabo varias actividades que no se escalaron por medio de la Mesa de Servicio Aranda. Estas actividades incluyen lo siguiente y se pueden validar en el enlace [Actividades desarrolladas que no se escalaron a través de Aranda.pdf](#):

1. Depuracion de logs en servidor 192.168.51.165.
2. Redireccionamiento del portal comunidad icetex.
3. RFC de instalación de antivirus en los servidores de ORFEO y MIRA

INDICADORES

Esta tabla hace referencia a los casos gestionados y solucionados en su totalidad en la herramienta Aranda por categorías tales como:

- Requerimientos
- Incidentes
- Accesos
- Cambios

ESTADÍSTICAS DEL ESTADO DE LOS CASOS GESTIONADOS

Esta gráfica hace referencia al indicador del estado de los casos gestionados por categorías el cual indica que todos los casos fueron solucionados



CONCLUSIONES

En conclusión, todos los casos registrados en la herramienta de Mesa de Servicio Aranda fueron solucionados exitosamente por los Administradores de Soluciones durante el mes de febrero de 2024.

Además, se observó que los casos estaban relacionados con accesos a servicios a través de conexiones FTP, también se escalaron errores presentados en algunas aplicaciones críticas del Ictex y también se ejecutaron tareas de cambios que conllevaron a la actualización de archivos .dll sobre diversos Web Service que están configurados en los servidores web IIS.

Es importante destacar que, gracias al enfoque proactivo de los administradores de soluciones, todos los casos fueron abordados oportunamente y se logró una resolución efectiva de las solicitudes, incidentes y tareas de cambio reportadas.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los usuarios finales que a pesar de que se les da atención a todas las solicitudes, estas se deben gestionar a través de la mesa de servicio de Aranda, ya que todavía existen casos que se solucionan sin haber un registro de estos ([Actividades desarrolladas que no se escalaron a través de Aranda.pdf](#))
- Las aplicaciones que estén en Framework .Net Classic que sean migradas a un Framework más actual y soporte.
- Que las aplicaciones que estén implementadas en sistemas operativos obsoletos sean migradas a

Servidores con sistemas operativos de versiones actuales y con soporte de Microsoft.

- Se recomienda que cada aplicación web debe tener su respectivo servidor.
- Se recomienda ampliar el espacio de almacenamiento de la unidad F del servidor 192.168.51.165 ya que mensualmente se llena la unidad con los logs que se generan.

TEMAS PENDIENTES

Se sigue trabajando en conjunto con el área de seguridad en la mitigación de vulnerabilidades que presentan algunos servidores.

1. RESUMEN



INORME FEBRERO 2024 – INTEGRADOR NUBE	
Cliente	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022
Periodo	Del 1/02/2024
	AL 29/02/2024
Profesional	Jose Luis Mantilla
	Integrador Nube
Dependencia	Tecnología
Objetivo del periodo	

1. INTRODUCCIÓN

Este documento, presenta las actividades realizadas, conclusiones y recomendaciones por un especialista con un perfil específico, en este caso, **Integrador Nube** es un rol que debe velar por los lineamientos y aspectos a tener en cuenta para el aseguramiento de la información en la nube – Cloud; que las Entidades del Estado deben seguir, de tal manera que se conserve la seguridad de los datos en este tipo de ambientes.

La correcta implementación del servicio de información en la Nube de la entidad reducirá el riesgo de que se presenten incidentes de seguridad que afecten la imagen de la entidad y generen un daño irreparable.

Las actividades, conclusiones y recomendaciones presentadas en este documento se describen priorizando minimizar los riesgos, reducir costos y el uso de buenas prácticas, obtenidos al tener información en la Nube, seainformación relevante o no para algunos lectores.

Las opciones de Cloud pueden ser pública o privada almacenamiento interno y/o externo, mixto, entre otros. Los controles de seguridad varían dependiendo de las circunstancias. De igual manera las entidades deben realizar sus migraciones de información a la Nube basadas en el análisis de riesgos; esto permite tomar las decisiones apropiadas.

Cabe mencionar adicionalmente que las nubes cuentan con diferentes modelos de servicio siendo ellos:

- **SaaS** (Software as a Service). El proveedor del servicio es el encargado de ofrecer al cliente o a la entidad el software como un servicio. Las aplicaciones son accesibles desde diferentes dispositivos a través de una interfaz de cliente liviano, un típico ejemplo es un servicio en un entorno Web; el cliente no administra ni controla la infraestructura en que se basa el servicio que utiliza. Las aplicaciones ofimáticas a las que se puede acceder online son otro ejemplo.
- **PaaS** (Platform as a Service). El proveedor del servicio se encarga de entregar una plataforma a la entidad cliente. El cliente no administra ni controla la

infraestructura, pero tiene el control sobre las aplicaciones instaladas y su configuración, y puede incluso instalar nuevas aplicaciones.

- **IaaS** (Infrastructure as a Service). El proveedor del servicio se encarga de entregar una infraestructura a la entidad, normalmente mediante una plataforma de virtualización. El proveedor se encarga de la administración de la infraestructura y el cliente tiene el control sobre los sistemas operativos, almacenamiento y aplicaciones desplegadas, así como el control de los componentes de red virtualizados.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	Febrero	Monitoreo a los recursos en Azure. Asistencia a reuniones. Atención a solicitudes por canales de comunicación.	Esta actividad se socializa en reuniones, también se comparte a la unión temporal las alertas o detección de problemas a nivel de infraestructura que afectan el correcto funcionamiento. Se han entregado estadísticas, estimaciones, gráficos de consumo por rangos de tiempo, también revisiones permanentes a las VMs que fueron creadas durante el mes. Apoyo al webmaster en temas de analytics y monitoreos Dynatrace para el correcto seguimiento y validación del portal actual.
2	Febrero	Cambios en la presentación "Documento de Gobierno" para la entidad.	Esta actividad dará continuidad a la creación del documento de gobernanza, también favorecerá la creación y mantenimiento de inventario de aplicaciones y APIs con los responsables dentro y fuera de la nube de Azure. Se hicieron cambios luego de la reunión con la Ing. Mónica Villamizar.

En este mes se llevó a cabo la modificación de una presentación que contempla la importancia del documento de gobernanza junto con el cronograma de actividades general del 2024, esta presentación es una guía más detallada acerca de las fases 1 y 2 junto con sus etapas, también se mencionan los roles que deben formar el equipo de trabajo (entre otros cambios), se acompañará futuramente con inventarios de aplicaciones y APIs con su responsable y departamento, la presentación describe los hallazgos a fortalecer durante el 2024, se espera a final de año contar con un documento de gobernanza que describa dichas políticas, responsabilidades y procedimientos como describe la presentación.



Enlace de presentación aquí.

REUNIONES

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	Febrero	Reuniones de seguimiento presencial 21 de Febrero de 2024.	Presencial 21 de febrero 2024

OTRAS ACTIVIDADES

No se han llevado a cabo actualizaciones de home liviano a ninguna de las dos máquinas virtuales en azure, la frontal y la réplica, no se ha recibido paquete de actualización.

CONCLUSIONES

El documento de Gobernanza o gobierno es un documento diccionario que describe políticas, responsabilidades y procesos, en otras palabras, es un diccionario para el uso y/o creaciones de recursos en la nube que debe existir en todas las entidades estatales. Su éxito depende de la suma del esfuerzo en equipo con todos los responsables, es un documento con el resultado y avances de los planes donde se requiere delegar, mantener, modificar y al ser la versión inicial, se requiere levantamiento de información de personas que tengan más visibilidad o alcance ya que el rol del integrador nube es un contratista y se requiere contar con la documentación completa de todo lo creado en la nube, de no ser así, crearse, por lo que la fase inicial sería la implementación de TAGs en los recursos de azure donde se puedan delegar o solicitar a todos los actores, la información pertinente donde exista un responsable o cabeza quién pueda apoyar escalamientos, actualizaciones o hallazgos en temas faltantes y presupuestales, en otras palabras,

un responsable de lo que suceda en la nube, en este caso... Azure.

RECOMENDACIONES

Socializar la presentación de “Documento de gobierno” para iniciar con el levantamiento de información en conjunto ya que hay múltiples proyectos, aplicaciones, APIs, entidades terceras y equipos, por lo que al no gozar con documentación existente previa que describa sus responsables ni tampoco contar con un inventario o diccionario de aplicaciones y APIs, es indispensable el trabajo en equipo para proceder con la creación e implementación de TAGs en la nube, aplicando así las buenas prácticas para su fácil identificación y/o generación de reportes para facilitar administraciones, solución de errores, auditorías a proyectos/aplicaciones y finalmente, depuración de recursos.

El nuevo Webmaster debe tener conocimiento que debe enviar al menos 2 archivos actualizables al mes para la máquina Home liviano y su réplica, a la fecha no se han llevado a cabo actualizaciones, las máquinas existen para apoyar ventanas o inactividades en la entidad cuando incluso el depto de comunicaciones no esté online cuando se presente alguna novedad.

TEMAS PENDIENTES

Solicitar al equipo de comunicaciones el paquete para actualizar home liviano en la nube, es importante contar con alguna actualización mensual para cuando se presente alguna novedad fuera de la jornada laboral, es importante darle a conocer la importancia de estas actualizaciones al depto!

Cabe resaltar que hay dos máquinas en Azure para esto, home liviano y su máquina de réplica que se actualizan con frecuencia.

1. RESUMEN

INFORME FEBRERO 2024 – ADMINISTRACION DE BASES DE DATOS	
Cliente	INFOTIC
Proyecto	ICETEX
Periodo	Del 01/02/2024
	AL 29/02/2024
Profesional	EDGAR COBOS MAYORGA JAIRO EVER PRADA MURCIA
Rol	DBA
Dependencia	
Objetivo del periodo	

INTRODUCCION.

Con el presente documento se describe las actividades realizadas durante el mes de FEBRERO de 2024, atención de casos Aranda de incidentes, problemas, cambios y requerimientos de servicio.

La administración bases de datos Oracle de producción, desarrollo y calidad del ICETEX en versiones 11G y 19C durante el mes de FEBRERO de 2024.

Se realizaron los mantenimientos de los espacios de los filesystem de las maquinas donde se encuentran alojadas las bases de datos para su correcto funcionamiento.

Se validaron los respaldos de las bases de datos de los archivolog, backups incrementales y backup completos ofull

ACTIVIDADES REALIZADAS

ATENCIÓN DE CASOS

1	01/02/2024 29/02/2024	1. Atención Alertas de monitoreo en la operación de BD.	
---	--------------------------	---	--

2	01/02/2024 29/02/2024	Ejecución de cargues en BD productiva usando SQL Loader.	
3	01/02/2024 29/02/2024	Ejecución de cargues en BD productiva usando SQL Loader. Se adiciona algunos de los casos más significativos	
4	01/02/2024 29/02/2024	Se participo en todas las reuniones que fueron programadas por el cliente.	Reunión teams
5	01/02/2024 29/02/2024	Depuración de Filesystems de S.O alertados de manera proactiva por consumo por encima del 80%	
6	01/02/2024 29/02/2024	Depuración de alertas y asignación de espacio a tablespaces alertados por consumo mayor al 80%.	
7	01/02/2024 29/02/2024	Atención de solicitudes de usuarios (350 casos aproximadamente de ejecuciones de scripts a partir del 01 de FEBRERO a 29 de FEBRERO de 2024) resueltos. Anexo algunos de los casos atendidos más significativos.	499121 499120 499119 499118 499117 499116 499115 499114 499113 499112 499111 499110 499109 499108 499107 499106 499105
8	01/02/2024 29/02/2024	Mantenimiento archivlogs base de datos de producción ICTXCYC, ICETEX, APLICATI, APOTEOSY, VIGIAPRD, LIFERAY, LIFERAYPDB, LANDICTX SGDEA APOTNEW, desarrollo y contingencia.	

REUNIONES

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	03/02/2024	Se realizaron las actividades de bajada de servicios servidor de bases de datos INR0277 cxvodaprodn021 y INR0276 cxvodaprodn011 actualización del firewall	<u>Reunión programada</u> <u>teams</u>
2	17/02/2024	Se realizaron las actividades de bajada de servicios servidor de bases de datos maquina cxvodacontg011 INR0278 centro alterno actualización del firewall	<u>Reunión programada</u> <u>teams</u>

4	24/02/2024	Se realizaron las actividades de bajada de servicios servidor de bases de datos maquina cxvodacontg011 INR0278 centro alterno actualización del firewall y reinicio maquina física	Reunión programada teams Maria Victoria Suarez
---	------------	--	---

C.OTRAS ACTIVIDADES



Disponibilidad de las Bases de Datos principales ICTXCYC y APOTEOSY 100%:

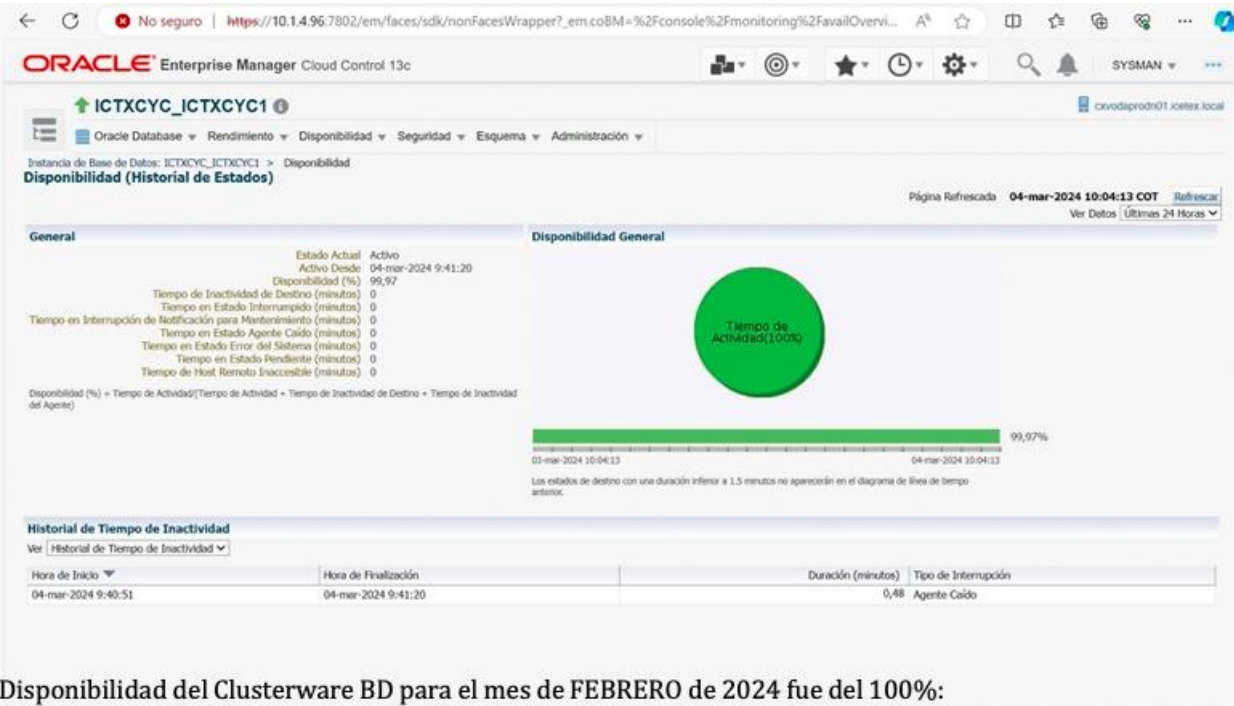
- Según reunión con el área de backups de Claro se está tomando backup de los discos compartidos, únicamente los puntos de montaje de cada servidor, lo cual implica que no se ha tomado copia con la retención requerida de los backups export de las BD's productivas que se están generando en el ACFS.
- Se solicitó a la gerencia la gestión con el proveedor Claro para generar solicitudes de restauración de backups tanto de los servers de producción donde se alojan las BD's como de las copias de rman que se están tomando a cintas con el fin de dejar claro el procedimiento en caso de contingencia.
- Se indica a la gerencia y a directivas del ICETEX la carencia de recursos en el server de BD 10.1.4.95 para igualar los recursos del ambiente de pruebas a los de producción ya que en estos momentos la BD sicci se encuentra funcionando con menos de ¼ de los recursos que el ambiente presenta en producción y los usuarios ya han escalado el tema en varias ocasiones, a nivel de BD se generó el análisis para el crecimiento de los recursos que se requieren sean asignados a nivel de S.O para posteriormente asignar estos a la BD sicci.
- Aun no se recibe respuesta clara del documento generado y propuesto para el control de accesos a nivel de BD, aun cuando en estos momentos se deja en evidencia por medio de

consultas a la auditoría que hay usuarios realizando DML's y DDL's en la BD usando usuarios de aplicación y sin ningún tipo de solicitud o control de cambio, se remite reporte de esto a gerencia y directivas en ICETEX en repetidas ocasiones sin tener ninguna respuesta.

- Aun no se recibe respuesta del gerente del proyecto con respecto a la generación del proceso de gestión de cambio para el parchado del producto 11.2.0.4 en el RAC de producción que se entregó instalado por parte del proveedor Claro y que está dentro de las garantías solicitadas para el funcionamiento normal de la operación de BD Oracle (En este momento no solo el producto de BD 11.2.0.4 se encuentra fuera de soporte sino que también se encuentra SIN un solo parche aplicado).

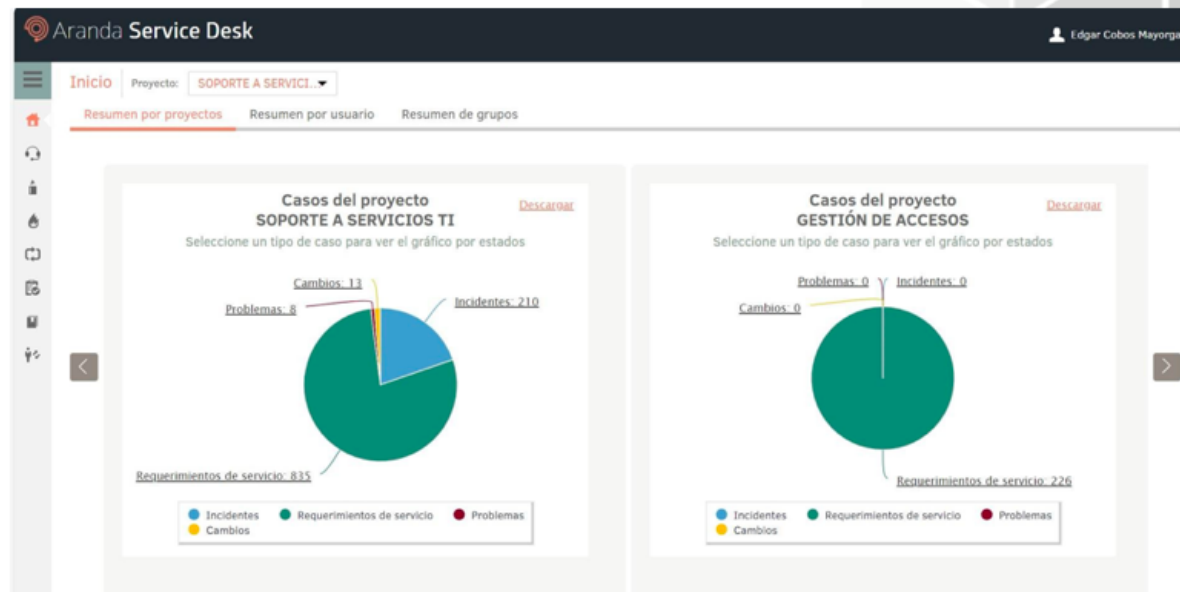
INDICADORES

Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de FEBRERO 2024 100%:



Disponibilidad del Clusterware BD para el mes de FEBRERO de 2024 fue del 100%:

Casos Del proyecto Gestionados.



CONCLUSIONES.

- La disponibilidad de las bases de datos fue del 100% para el mes de febrero de 2024.
- Los casos atendidos en el mes de febrero de 2024 se aumentaron en un 200% respecto al mes de enero.
- Se resolvieron aproximadamente 360 casos asignados a los administradores de base de dato en FEBRERO de 2024 en los tiempos estipulados por prioridad.
- Se atendieron todas las reuniones solicitadas por el cliente durante el mes de FEBRERO de 2024.
- Se actualizaron las bases de datos de replicación del DRP centro alterno.

RECOMENDACIONES.

Se deben aumentar los espacios del área de recuperación de las bases de datos productivas de 1TB a 5TB para tener una mayor retención, con el TB de almacenamiento aprovisionado solo se puede mantener 2 días por BD.

Esta tarea se está adelantando con las personas de claro.

TEMAS PENDIENTES

Ampliación recursos ambiente de pruebas en memoria disco. Parchado de las Maquinas de bases de datos de producción Oracle 19C

	INFORME DICIEMBRE 2023 – ADMINISTRADOR DE RED	
Ciente:	Icetex	
Proyecto:	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el Icetex. Contrato 0792-2022	
Período del Informe:	Del: 1/2/2024	Al: 1/2/2024
Profesional:	Carlos Roldan Carlos Peñaranda	CC: 80901301 CC: 72131709
Dependencia:	Dirección de Tecnología	
Rol/Responsabilidad	Administrador de Red	
Objetivo del Período:	Atender todas las solicitudes, incidentes y tareas de cambios que se registren para los Administradores de Soluciones a través de todos los medios colaborativos que ofrece el Icetex.	

1. Introducción:

El presente informe tiene como objetivo recalcar las actividades realizadas en el desarrollo de los casos, tareas e incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además en este informe se anexan varios documentos que describen a detalle los procesos que se siguieron para solucionar las fallas o errores problema y se presentan los resultados obtenidos. El enfoque en el que nos basamos para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible.

#	Fecha	Actividad	Evidencias
1	20/02/2024	Alarma en sede de Mocoa	IM-261041-4-73441
2	27/02/2024	Internet/Redes >> Inc Degradación del Servicio	IM-261863-4-73686
3	26/02/2024	Sede de Quibdo sin servicio de Internet	IM-261664-4-73624

1. Graficas de consumo

Para las gráficas de consumo de deben de dirigir al repositorio

<https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?ct=1701354252589&or=OWA%2DNT&cid=241932e3%2Dc1be%2D2b03%2Dc5c4%2D6b96a10e103f&ga=1&WSL=1&id=%2Fsites%2FInfraestructura%2FDocumentos%20compartidos%2FDATACENTER%20INFOTIC%2FEjecucion%20INFOTIC%2FReporte%20Semanal%20Allot%2FSemana%205%20de%20Febrero%202024&viewid=2cd2befc%2D9f50%2D42c3%2Db53a%2D74e0122a42e3>

En la carpeta reporte semanal Allot donde podrán encontrar por semana los consumos de los canales, así como el consumo de ancho de banda general de canal de internet y los aplicativos más utilizados en el Icetex

2. Canales instalados y entregables mes de febrero

Se muestra a continuación los entregables relacionados con el mes de febrero de señaléticas

Señalética Apartado



Señalética Riohacha



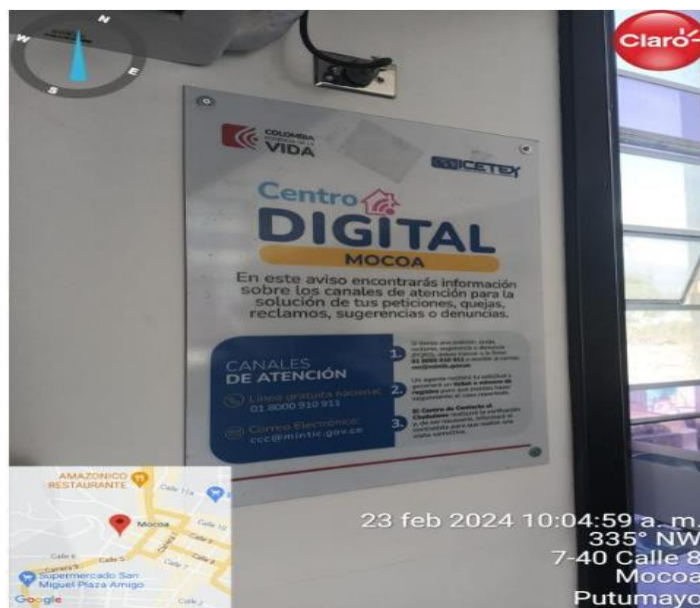
Señalética Barranquilla



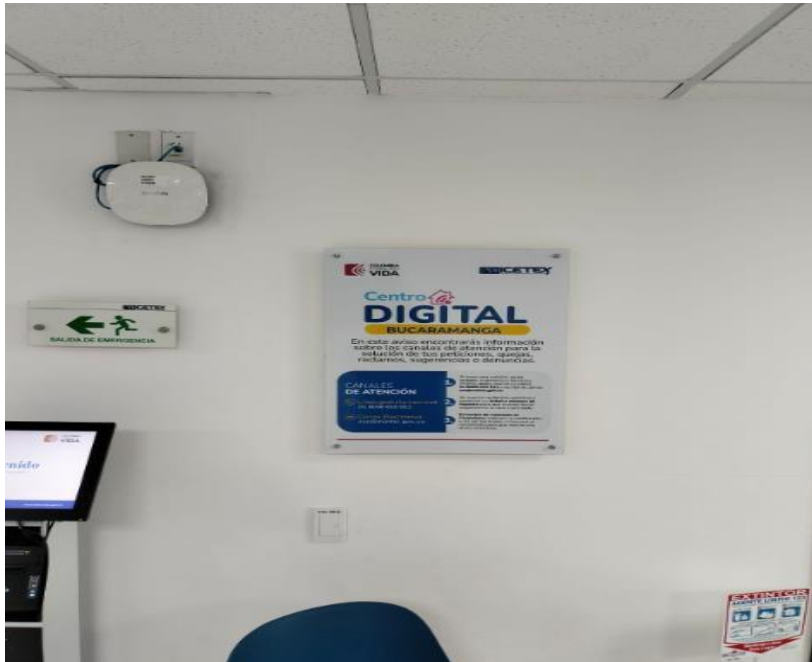
Señalética Quibdó



Señalética Mocoa



Señalética Bucaramanga



Ciudad	Estado
Barranquilla	Entregada OK
Bucaramanga	Entregada OK
Cali	Pendiente
Bogotá (Aguas)	Pendiente
Bogotá (Chapi)	Pendiente
Medellín	Pendiente
Apartado	Entregada OK
Arauca	Entregada OK
San Andres	Pendiente
Riohacha	Entregada OK
Yopal	Entregada OK
Mocóa	Entregada OK
Quibdó	Entregada OK
Leticia	Pendiente

Para el Wifi Gratis para la Gente se debe de enviar la señalética a las diferentes sedes, hacen falta las señaléticas de Bogotá, Leticia, San Andres, Cali, Medellín.

3.1 Canales mes de febrero

Canal SD WAN Aguas Mocoa

Aguas se crea la vlan SD WAN 601 con el direccionamiento

10.255.61.0/24SW4507-CORE#shipinterbrief | inc 601

Vlan601 10.255.61.2 YES DHCP up up

en Mocoa se tiene un segmento nuevo 10.255.27.0/24 la cual no se logró configurar la Vlan SD WAN

Hace falta terminar la conectividad entre Aguas y Mocoa, las pruebas de saturación y el acta de entrega serán subidas al SharePoint cuando se haga la entrega final

Canales ampliados en el mes

INR	ENLACE	SEDE	BW INSTALADO	FECHA DE AMPLIACION
INR0036	BACKUP	BOGOTA D.C. SEDE AGUAS	200 M	02-feb-24
INR0037	PRINCIPAL	BOGOTA D.C. SEDE AGUAS	400 M	02-feb-24
INR0044	PRINCIPAL	CUCUTA	20 M	02-feb-24
INR0073	PRINCIPAL	IBAGUE	20 M	02-feb-24
INR0079	PRINCIPAL	PEREIRA	20 M	02-feb-24
INR0121	PRINCIPAL	YOPAL	20 M	02-feb-24

Se adjunta link de los soportes de las ampliaciones

<https://icetex.sharepoint.com/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FInfraestructura%2FDocumentos%20compartidos%2FNETWORKING%202023%2FGRAFICAS%20INFOTIC&viewid=2cd2befc%2D9f50%2D42c3%2Db53a%2D74e0>

3. Pendientes Claro

Para los pendientes se tiene en la herramienta solar En el apartado de **Availability Statistics** al momento de exportar la disponibilidad del canal, no aparece el porcentaje correcto si no un numero gigante

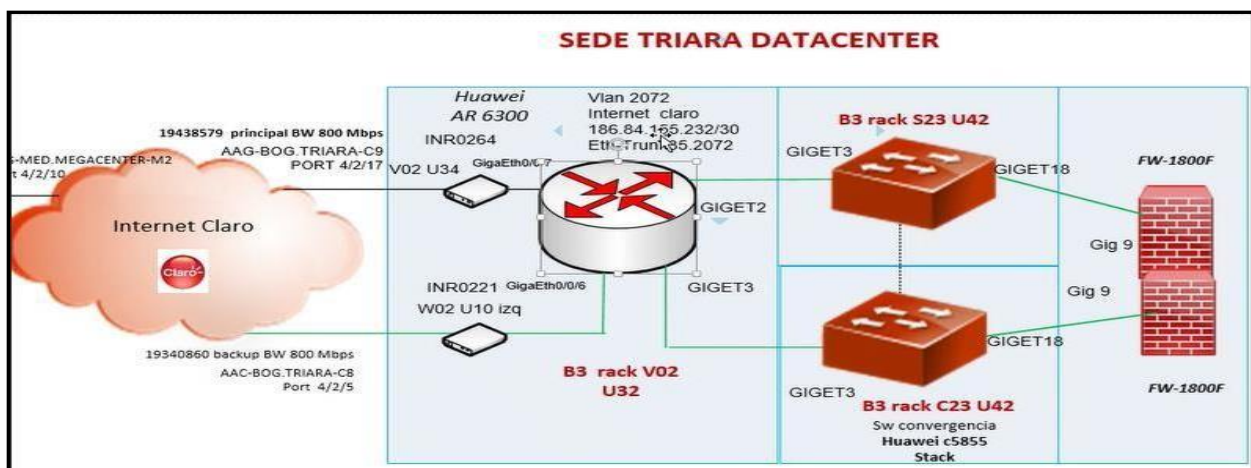


Al realizar la misma prueba, pero utilizando el protocolo IPV6, este presenta la novedad que no permite realizar el ping entre el Router de Claro y el Firewall de Ictex, en cambio esta prueba si se puede realizar en el protocolo IPV4.

Después de muchos Intentos no se pudo lograr la conexión entre los dos dispositivos lo cual se escaló al personal de Datacenter quien verificaron la topología Física del enlace.

Esta topología demostró que entre el Firewall FW-1800F de Ictex y el Router Huawei AR6300 existen dos Switches C5885, anexo Grafica de la topología.

Se agenda una nueva reunión el viernes **8 de marzo de 2024** para tratar de realizar de manera efectiva esta conectividad.

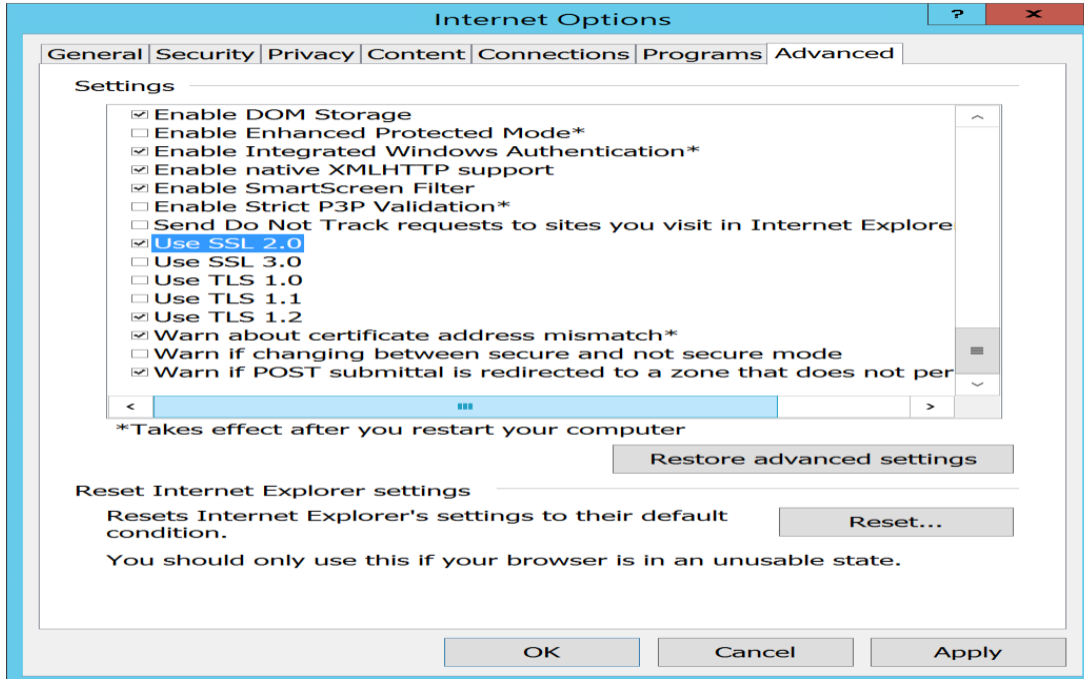


Vulnerabilidades

vulnerabilidades asociadas a el servidor 192.168.150.199 tengo los siguientes avances:

Compre o genere un nuevo certificado SSL para reemplazar el existente. (este tema toca hablarlo con Raul)

Vuelva a configurar la aplicación afectada, si es posible, para evitar el uso de cifrados RC4. Considere usar TLS 1.2 con suites AES-GCM sujetas a la compatibilidad del navegador y del servidor web. (no se si alguien del equipo sepa cómo hacer esto)



4. Disponibilidad de Canales

Custom Table for Datasource 1

NODEID	ENLACE	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
116007	INR0160 // CALI ICETEX // Calle 5 No. 66B - 67,- INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	97,66
122998	INR0171 // BOGOTÁ D.C. // DC TRIARA // BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
117802	INR0000289 // BOGOTÁ D.C. // ICETEX BANREPUBLICA (ORTEZAL CALLE 20B 44 79)	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,84
	INR0000317 - BOGOTA			

112950	ICETEX - BOGOTÁ CARRERA 3 NO. 18-32 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,48
120850	INR000313 - ICETEX S200 BOGOTÁ - CARRERA 3 NO. 18-32 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,92
112600	INR0014 - ICETEX BOGOTÁ - Calle 30 Avenida - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,92
118516	INR0015 - BOGOTÁ ICETEX - CHAPINERO CALLE 57 NO. 8-69 INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
121614	INR0020 - BOGOTÁ - Sede Chapinero Calle 57 No. 8-69 Local 46 -46 y 50 - B&P	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,95
113969	INR0022 - BOGOTÁ ICETEX -Sede Chapinero Calle 57 No. 8-69 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
115078	INR0029 - BOGOTÁ ICETEX - CARRERA 3 NO. 18-32 - INTERNET PARA LA GENTE	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
114262	INR0032 - POPAYÁN ICETEX - Carrera 10 No. 15 Norte - 50 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,36
125260	INR0033/00033 - SOMAH AGUAS ICETEX BOGOTÁ	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,94
115016	INR0034 - BOGOTÁ ICETEX - Carrera 3 No. 18-32 - Sede Aguas - INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,95
114259	INR0035 - POPAYÁN ICETEX - Carrera 10 No. 15 Norte - 50 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,16
114330	INR0036 - BOGOTÁ ICETEX -Sede Aguas Carrera 3	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,89

NO.ORD	NO. AS-32 - BACKUP	FECHA RH	FECHA INCD	DISPONIBILIDAD
114543	INR0037 // BOGOTA KETEX // Sede Aguas: Camera 3 No. 18-32 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,80
114551	INR0039 - NEWA KETEX - CR 5 # 10 - 38 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
115015	INR0041 // NEWA KETEX // CR 5 # 10 - 38 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
113515	INR0044 // CUCUTA KETEX // Calle 9 No. 0- 136 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,94
118761	INR0047 - CUCUTA KETEX - Calle 9 No. 0- 136 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	98,94
118223	INR0051 - BUENAVENTUR KETEX - Camera 3 # 3-26 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118622	INR0057 - BUCARAMANG KETEX - CRA. 19 # 35-02 - INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,33
118291	INR0061 - BUCARAMANG KETEX - CR 29 # 45 -45 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,33
113547	INR0062 // BUCARAMANG KETEX // CRA 29 # 45- 45 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
120041	INR0072 ARMENIA KETEX ARMENIA Calle 21 No. 16-37 BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,83
113989	INR0073 //BAGUE KETEX //Calle 8 No. 3-05 bodega - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,45
118030	INR0074 - KETEX ARMENIA Calle 21 No. 16-37 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
115078	INR0076 - BAGUE KETEX - CALLE 8 NO. 3-05 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,83
114287	INR0077 - PERERA KETEX - CALLE 19 NO. 5-12	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	98,37

NÚMERO	NOMBRE	FECHA RH	FECHA INCID	DISPONIBILIDAD
114299	INR0079 - PEREIRA KETEX - CALLE 19 NO. 5-34 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	97,75
114283	INR0080 - MONTERIA KETEX - CARRERA 31 NO. 4-47P50 5 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118374	INR0081 - MONTERIA KETEX - CARRERA 31 NO. 4-47P50 5 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118722	INR0084 - VILLAVICENCIO KETEX - CL 38 # 30 A - 54 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	93,49
114910	INR0085 - VILLAVICENCIO KETEX - CL 38 # 30 A - 54, ED Duvivierde OF 401 y 402 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	93,48
114584	INR0087 - MANIZALES KETEX - Calle 23 No. 23-16 Pao 3 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,89
123197	INR0088 - KETEX MANIZALES - Calle 23 No. 23-16 Pao 3 - Edif. Caja Social de Ahorros - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118623	INR0090 - VALLEDUPAR KETEX - CALLE 168 # 12 - 96 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,83
114362	INR0091 - VALLEDUPAR KETEX - Calle 168 # 12 - 96 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,83
117967	INR0094 // BARRANQUILLA KETEX // Calle 70 #53- 74 - INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
115908	INR0095 - SINCELEJO KETEX - CALLE 23 NO. 19-28 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118614	INR0097 - SINCELEJO KETEX - CALLE 23 NO. 19-28 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00

NO.ORD	PROYECTO	FECHA RH	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
115271	PROY 100 - BARRANQUILLA ICETEX - Calle 70 #53- 74 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,89
114365	PROY 103 - BARRANQUILLA ICETEX - Calle 70 #53- 74 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
113546	PROY 104 / TUNJA ICETEX / CL 21 # 10 - 32, ED sociedad Boyacense OF 301 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,29
119478	PROY 106 / TUNJA ICETEX / CL 21 # 10 - 32, ED sociedad Boyacense OF 301 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,32
123292	PROY 107 // CARTAGENA / CR 32 # 9 - 35, ED Banco del estado OF 901 y 902 - ICETEX BANCO DEL ESTADO - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,67
115467	PROY 109 // CARTAGENA ICETEX / CR 32 # 9 - 35 ED BANCO DE ESTADO OF 901 Y 902 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	92,05
114682	PROY 110 // ARAUCA ICETEX / calle 14 No. 24 - 90 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,94
119057	PROY 115 // ARAUCA ICETEX / Calle 14 No. 24 - 90 - INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,90
114506	PROY 121 - YOPAL ICETEX - CARRERA 29 NO. 14 - 47 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,25
119884	PROY 122 - MEDELLIN ICETEX - Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - INTERNET PARA LA GENTE	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118617	PROY 123 - YOPAL ICETEX - CARRERA 29 NO. 14 - 47 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
	PROY 177 -			

NODEID	PROYECTO	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
118628	ICETEX - CARRERA 29 NO. 14 - 47 - INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,97
114344	INR0130 - PASTO ICETEX - Calle 18 No. 24-29 piso 3 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,99
118619	INR0131 - PASTO ICETEX - CALLE 18 NO. 24-29 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
119290	INR0132 - MEDELLIN ICETEX - Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118632	INR0133 / MEDELLIN ICETEX / Calle 52 #47- 42 oficina 1002 piso 10 edificio Coltejer - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
114360	INR0135 - MOCOA ICETEX - CLL 8 No. 7-40 Gobernación de Mocoa - Putumayo - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	93,08
123630	INR0136 // MOCOA // CALLE 8 NO. 7- 40 GOBERNACI DE MOCOA // BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,38
125258	INR0139 / 000333 /SDWAN- MOCOA / PUTUMAYO / CALLE 8 NO. 7-40	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,94
116004	INR0140 // APARTADO ICETEX // Carrera 100 No. 103ª -2 - INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,96
115985	INR0141 // MOCOA ICETEX // CALLE 8 NO. 7- 40 GOBERNACI DE MOCOA - PUTUMAYO - INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	93,40
114849	INR0144 - APARTADO ICETEX - CARRERA 100 NO. 103ª -2 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,97

NODEID	INVENTARIO	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
114911	ICETEX - Carrera 34 calle 3B Los Pinos - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	97,15
113556	INR0151 / CALI ICETEX - Calle 5 No. 66B - 67 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	97,65
114558	INR0152 - SANTA MARTA ICETEX- CARRERA 3 NO. 14-16 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
116984	INR0153 - CALI ICETEX - CALLE 5 NO. 66B - 67 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
114363	INR0154 - SANTA MARTA ICETEX - Carrera 3 No. 14-16 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,66
120324	INR0159 - RIOHACHA CL 3 # 6 - 11 INTERNET	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,11
119571	INR0162 - RIOHACHA ICETEX - CALLE 3 # 6 - 11 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,07
115969	INR0164 // RIOHACHA ICETEX // CALLE 3 # 6 - 11 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,11
124201	INR0177 - DC MEGACENTER ICETEX // MPLS PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	99,97
122247	INR0221 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA // INTERNET // BK	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
124274	INR0230 // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX // BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
112996	INR0264 - BOGOTA ICETEX - DC TRIARA // INTERNET // PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
113561	INR0266 - BOGOTÁ ICETEX- DC TRIARA - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
124268	INR0268 // MEDELLÍN // DC MEGACENTER ICETEX	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	23,09

NODEID	ENLACE	FECHA FIN	FECHA INICIO	DISPONIBILIDAD
116011	INR0272 // BOGOTA ICETEX // CALLE 19 N° 6-68 PISOS 18 OFICINA 404 - PPAL	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00
118927	INR0273 // BOGOTA ICETEX // CALLE 19 N° 6-68 PISOS 18 OFICINA 404 - BACKUP	1/03/2024 12:00:00 a.m.	1/02/2024 12:00:00 a.m.	100,00

Created on 1/03/2024, © SolarWinds Worldwide, LLC. All Rights Reserved.

5.Conclusiones

- Todos los casos fueron atendidos por la herramienta Aranda, no se atendió ningún caso por ningún otro medio, con respecto al mes anterior se identificó una disminución del 70% al realizar el análisis lo cual muestra una mayor estabilidad en el servicio
- Todos los casos fueron cerrados con notificación a los funcionarios del servicio operativo

Los pendientes fueron escalados con el proveedor claro y se expondrán en la reunión semanal correspondiente. Se abre caso SD2926164 solicitando la información de los casos abiertos y cerrados por el usuario carlos.rolan teniendo en cuenta que no se tiene esta data, se solicitara con este caso que se envíe esta información mensualmente
- Se tiene un avance del 97% de los canales instalados teniendo pendiente Quibdó Backup
- Para las señaléticas se tiene un avance del 60% de la instalación de las señaléticas instaladas
- Se realizarán reuniones diarias para terminar el proyecto de Ipv6 con el proveedor todo el mes de febrero
- Para el proyecto de SD WAN se tiene de avance la configuración de las dos sedes, pero en el momento de las pruebas no se tuvo conectividad LAN to LAN entre las sedes

6.recomendaciones

- De acuerdo con la normatividad vigente se recomienda realizar la renovación de equipos de la identidad los cuales en este momento se encuentran obsoletos y sin soporte del fabricante
- Se recomienda hacer la renovación o cambio de cableado en los diferentes puntos de la identidad ya que el cableado es muy antiguo y en lo posible hacer una certificación de este.
- Teniendo en cuenta lo que se ha evidenciado del estado de la infraestructura de las sedes, se recomienda hacer el mantenimiento de la infraestructura, así como el cableado y su renovación de equipos de red

INFORME



CONTRATO 2022-0792

Data Range: 2024-02-01 00:00:00 2024-02-29 00:00:00MHT

CONTENIDO

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	3
ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS.....	3
TRIARA.....	3
FORTIGATE AGUAS.....	5
FORTIGATE MEDELLIN.....	5
FORTIWEB-APPS-NUEVAS.....	6
FORTIWEB APPS VIEJAS.....	6
FORTISANDBOX.....	7
SOPHOS ENDPOINT.....	7
PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF	8
ESTADO DE SALUBRIDAD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD.....	9
FIREWALL AGUAS.....	9
FIREWALL FORTINET TRIARA.....	9
ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMAS.....	10
FORTIGATE TRIARA.....	10
FORTIGATE AGUAS.....	10
FORTIGATE MEDELLIN.....	11
FORTIWEB NUEVAS APPS.....	12
FORTIWEB VIEJAS APPS.....	12
FORTISANDBOX.....	13
SOPHOS ENDPOINT.....	13
EVENTOS RELEVANTES.....	13
ACTIVIDADES.....	14
ACTIVIDADES REALIZADAS POR JHON PAVA Y JAIRO ACEVEDO.....	15
GESTIÓN DE CASOS.....	16
ACTIVIDADES PENDIENTES.....	21
RECOMENDACIONES.....	21
RECOMENDACIONES PLATAFORMAS DE SEGURIDAD.....	22
RECOMENDACIONES SEGURIDAD ICETEX.....	22
CONCLUSIONES.....	23

RESUMEN

	INFORME FEBRERO-2024 SEGURIDAD
CLIENTE	ICETEX
Proyecto	Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, redes comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX Contrato 0792-2022
Periodo del informe	Del-- Al: 01 - febrero-2024 al 29 febrero 2024
Profesional	Jairo Acevedo y Jhon Pava
Dependencia	Soporte y Administración Proyectos
Rol/Responsabilidad	Operador Seguridad Administrador de Plataformas de Seguridad
Objetivo del Periodo	Gestión de soporte y administración de las plataformas

INTRODUCCIÓN

El informe de gestión mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del contrato firmado entre Infotíc e ICETEX. El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios de seguridad para el mes de febrero del 1 al 29 de 2024.

ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS

Administración plataformas incluidas las propiedades del ICETEX y las IaaS

- FortiSandbox
- FortiGate
- Sophos Endpoint

TRIARA

IMAGEN1-Seguridad-Perimetral-DC_Principal (FortiGate-Triara)

System Information

Hostname	DC_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG180FTK22901087 
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2024/02/29 16:15:31
Uptime	230:17:25:04
WAN IP	 186.84.155.234

Imagen2-Filtrado-Web-(FortiGate-Triara)

Name ↕	Comments ↕	Ref. ↕
 Navegacionpcs_Comware	Perfil con restricciones	2
 Navegacionpcs_Comware_con_redes	Perfil con restricciones	2
 WF-Aerolineas	RF-186510-7-9612 24/03/2022	0
 WF-Avanzado	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	23
 WF-Comunicaciones	Perfil para FSSO comunicaciones	2
 WF-General	Perfil para todos	3
 WF-General_Sedes	Perfil para todos	1
 WF-Redessociales	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	0
 WF-Tesoreria	Perfil con restricciones especificas por auditoria.	4
 WF-Tesoreria_Sala_Segura	Permisos para equipos de Sala Segura de Tesoreria	0
 WF-VIP	Perfil para FSSO Navegación_VIP	15
 WF-wetransfer	Perfil para FSSO Navegación Avanzada	1
 default	Perfil con las minimas restricciones	2
 wifi-default	Perfil de FULL acceso para pruebas	1

Imagen3- Inspección-SSL-(Fortigate-Triara)

Name ↕	Read Only ↕	Comments ↕	Ref. ↕
 Prueba certificate-inspection		Read-only SSL handshake inspection profile.	14
 Pruebas liferay			0
 certificate-inspection		Read-only SSL handshake inspection profile.	340
 certificate-inspection_ICETEX		SSL para BUS de servicios	21
 custom-deep-inspection		Customizable deep inspection profile.	0
 deep-inspection		Read-only deep inspection profile.	0
 no-inspection		Read-only profile that does no inspection.	178

Image4-Antivirus y Antimalware-Perimetral-(FortiGate-Triara)

Name ↕	Comments ↕	
 AV-FSB	HTTP,SMTP FULL FSB	32
 AV-FTP	FTP FULL FSB	0
 AV-HTTP	HTTP con FSB	25
 AV-HTTP&CIFS	HTTP,CIFS con FSB	4
 AV-HTTP_Mobile	HTTP, mobile con FSB	0
 AV-SMTP	SMTP FULL FSB	1
 ICETEX		28
 Prueba	ALL con FSB	0
 default	ALL con FSB	43
 prueba2		54
 wifi-default	ALL monitoreo sin FSB	1

FORTIGATE AGUAS

Imagen5-Seguridad-Permitral-DC-Alterno-(FortiGate-Aguas)

System Information

Hostname	DCAGUAS_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG6H0FTB22902021 
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2024/02/29 18:00:45
Uptime	12:23:12:21
WAN IP	 186.84.155.234

FORTIGATE MEDELLIN

Imagen6-Seguridad-Perimetral-DC-Medellin-(FortiGate Medellín)

System Information

Hostname	DCB_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG6H0FTB22902086 
Firmware	v7.2.5 build1517 (Feature)
Mode	NAT
System Time	2024/02/29 18:02:23
Uptime	230:19:34:45
WAN IP	 190.145.153.186

FORTIWEB-APPS-NUEVAS

Imagen7-WAF-(FortiWeb_Triara_APPS_Nuevas)

System Information

HA Status	Standalone
Host Name	FortiWeb_ICETEX
Serial Number	FV-2KFTE21000029
Operation Mode	Reverse Proxy
System Time	Thu Feb 29 18:03:32 2024
Firmware Version	FortiWeb-2000F 7.23,build0365(GA),230616
System Uptime	[255 day(s) 4 hour(s) 44 min(s)]
Administrative Domain	 Disabled
Threat Analytics 	Start Trial

FORTIWEB-APPS-VIEJAS

Imagen8-WAF-(FortiWeb-Triara-APPs_Viejas)

System Information		🔄 📌 ⌵
HA Status	Active-Passive	
Cluster Name	Icetex	
Cluster Members	ICTX_FORTIWEB1/ FV-2KE3117000046 (Primary) ICTX_FORTIWEB2/ FV-2KE3117000032 (Secondary)	
Serial Number	FV-2KE3117000046	
Operation Mode	Reverse Proxy	
System Time	Thu Feb 29 18:06:50 2024	
Firmware Version	FortiWeb-2000E 7.23,build0365(GA),230616	
System Uptime	[125 day(s) 3 hour(s) 16 min(s)]	
Administrative Domain	❌ Disabled	
Threat Analytics	🔗 Start Trial	

FORTISANDBOX

Imagen9-Seguridad-Local-(FortiSandBox)

System Information		✎ 🔄 ✕
Unit Type	Standalone	
Host Name	fsa.icetex.gov.co [Change]	
Serial Number	FSA1KD3A17000156	
System Time	Thu Feb 29 18:08:21 2024 -05 [Change]	
Firmware Version	v3.2.3,build0255 (GA) [All firmwares]	
System Configuration	Last Backup: 2024-01-23 16:13 [Backup/Restore]	
Current User	jairo.acevedo	
Uptime	255 day(s) 6 hour(s) 18 minute(s)	
Windows VM	✅ [Upload License]	
Microsoft Office	✅ [Upload License]	
VM Internet Access	✅	
FDN Download Server	✅	
Community Cloud Server	✅	
Web Filtering Server	✅	
Antivirus DB Contract	❌ 2023-06-20	
Web Filtering Contract	❌ 2023-06-20	
MTA Contract	❌ No Contract	

SOPHOS ENDPOINT

Resumen del estado de seguridad

Puntuación del estado de seguridad general ?



Problemas

Aplazados

Buen estado

→ +0 en las últimas 4 semanas

Otras organizaciones 90

Imagen 10-Estado seguridad Sophos

Mostrar las puntuaciones de las organizaciones con un número similar de dispositivos 250-999 ▾

Puntuaciones de comprobación del estado de seguridad

Protección instalada ✓ 100

Otras organizaciones 93

Protección contra manipulacio... ⚡ 99

Otras organizaciones 90

Políticas ⚡ 75

Otras organizaciones 85

Exclusiones ✓ 100

Otras organizaciones 95

PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF

En el periodo de tiempo analizado, se presenta un promedio de 200 Gb de tráfico general hacia los portales FortiWeb Apps Nuevas.

imagen11-tráfico general de los portales

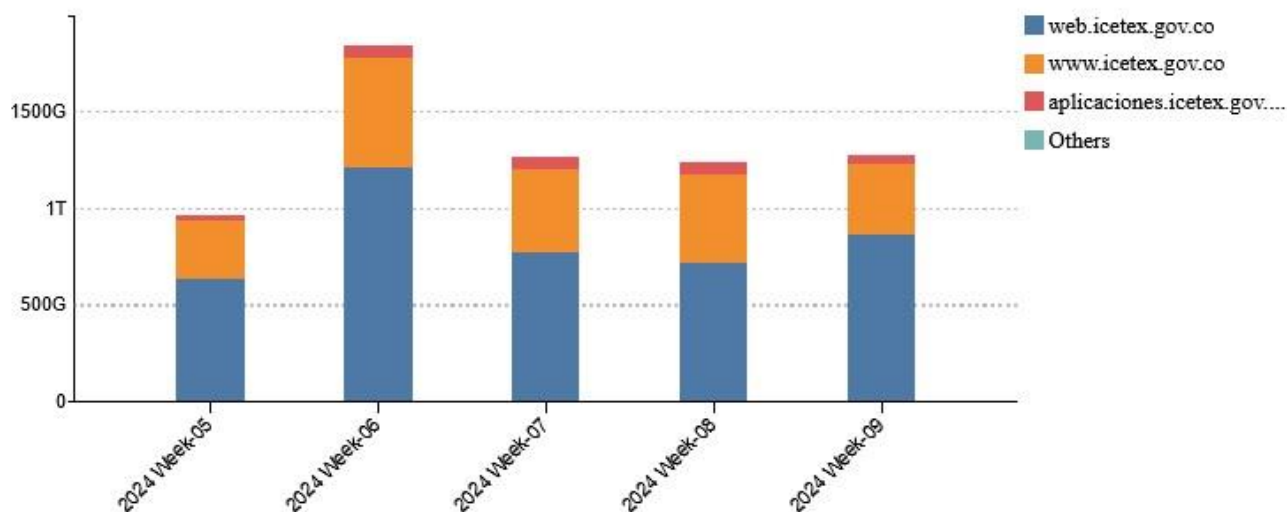
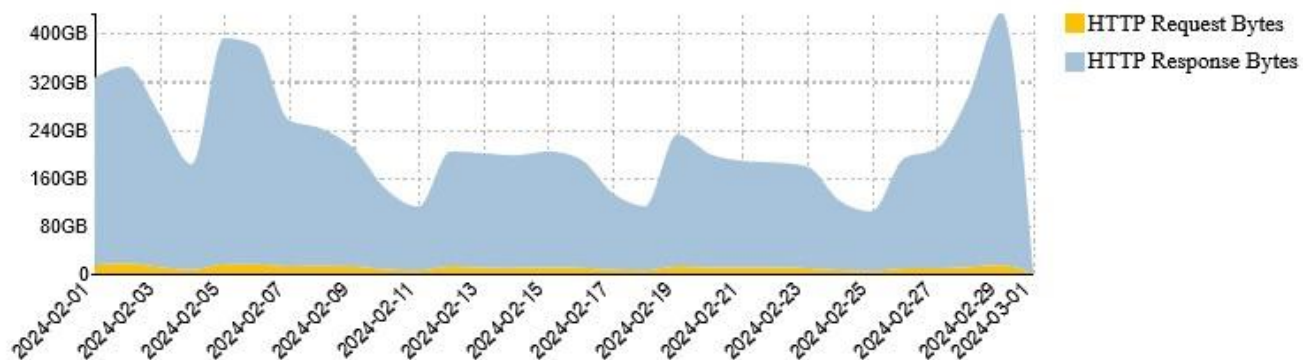


imagen12-Ataques por origen

#	HTTP Host	HTTP Request Bytes	HTTP Response Bytes
1	web.icetex.gov.co	224.15 GB	3.81 TB
2	www.icetex.gov.co	38.70 GB	1.94 TB
3	aplicaciones.icetex.gov.co	43.49 GB	236.80 GB
4	186.84.73.154	1.91 MB	591.06 MB
5	web.icetex.gov.co:443	2.05 MB	517.77 MB
6	186.84.73.158	1.28 MB	229.59 MB
7	186.84.73.163	1.01 MB	178.15 MB
8	186.84.73.155	941.50 KB	168.17 MB
9	portal.icetex.gov.co	6.66 MB	164.61 MB
10	186.84.73.131	779.39 KB	137.93 MB

POSICIONAMIENTO A NIVEL DE SEGURIDAD

CONTENCIÓN DE ATAQUES

BOTNETS BLOQUEADOS COMO ORIGEN Y DESTINO

La mayoría de las detecciones de botnet están apuntando a los portales protegidos por nuestras plataformas de seguridad.

#	Botnet Name	User/Source	Affected	Events
1	SystemBC.Botnet	64.23.136.190	192.168.56.57	12
2	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.15	10
3	Gh0st.Rat.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.12	9
4	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.14	9
5	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.56.56	8
6	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.91.11	8
7	Gh0st.Rat.Botnet	66.240.205.34	192.168.56.56	7
8	Gh0st.Rat.Botnet	66.240.205.34	192.168.56.57	7
9	Bladabindi.Botnet	66.240.205.34	192.168.56.40	7
10	Gh0st.Rat.Botnet	66.240.205.34	192.168.56.40	7

VIRUS BLOQUEADOS CON ORIGEN Y DESTINO

Para este mes de análisis no se identifican Virus, muy posiblemente por la disminución en la cantidad de contratistas.

#	Virus Name	Counts	Source	Destination
1	HTML/Refresh.250C!tr		1 192.168.17.45	199.191.50.190
2	Adware/Pirrit!OSX		1 10.1.9.3	89.187.173.13
3	Adware/Pirrit!OSX		1 10.1.9.3	89.187.173.23

TOP 10 DE URLs BLOQUEADAS

#	Host Name	User	Request	% of Subtotal
1	gateway.icloud.com	10.255.2.203	136707	9.18%
		10.255.2.71	126034	8.46%
		172.22.1.11	112870	7.58%
		10.255.2.72	105921	7.11%

		10.255.2.197	76098	5.11%
		10.255.2.81	69830	4.69%
		10.255.2.234	61264	4.11%
		10.10.3.70	44869	3.01%
		10.10.3.232	41805	2.81%
		10.10.3.64	39895	2.68%
#	Host Name	User	Request	% of Subtotal
		Others	673827	45.25%
		Subtotal	1489120	22.98%
2	gue1-dealer.spotify.com	10.255.3.37	351509	27.06%
		172.22.1.73	237556	18.29%
		10.255.2.146	93470	7.20%
		10.255.2.195	62176	4.79%
		10.1.3.154	55353	4.26%
		10.255.2.209	53798	4.14%
		10.255.2.78	35377	2.72%
		172.22.1.53	31223	2.40%
		10.255.3.30	30265	2.33%
		172.22.1.11	30044	2.31%
		Others	318175	24.49%
		Subtotal	1298946	20.05%
3	www.facebook.com	10.255.2.147	12655	2.96%
		10.1.3.171	8888	2.08%
		192.168.7.24	8608	2.01%
		192.168.19.15	8513	1.99%
		192.168.14.14	7647	1.79%
		10.255.3.67	7009	1.64%
		192.168.17.45	6613	1.55%
		10.255.2.199	6469	1.51%
		192.168.3.122	6434	1.50%
		192.168.46.32	6176	1.44%
		Others	348987	81.54%
		Subtotal	427999	6.61%
4	web.facebook.com	10.255.2.147	51497	12.57%
		10.10.3.16	43557	10.63%
		10.10.3.56	33471	8.17%
		10.10.3.61	31994	7.81%
		10.10.3.222	20688	5.05%
		10.10.3.12	14496	3.54%

		10.10.3.132	10836	2.64%
		10.255.2.137	9452	2.31%
		10.255.2.72	9074	2.21%
		10.255.2.101	7929	1.93%
		Others	176825	43.15%
		Subtotal	409819	6.33%
5	keyvalueservice.icloud.com	172.22.1.21	260641	63.63%
		10.255.2.123	75965	18.55%
		10.255.2.247	53300	13.01%
		10.255.2.235	13025	3.18%
		10.1.3.177	4351	1.06%
		10.1.6.95	1839	0.45%
		10.1.9.3	251	0.06%
		10.255.2.166	124	0.03%
		10.1.9.6	72	0.02%
		10.255.2.63	32	0.01%
		Subtotal	409600	6.32%
6	mqtt-mini.facebook.com	10.255.2.147	144705	54.86%
		192.168.15.41	8707	3.30%
		10.255.2.169	8583	3.25%
		10.10.3.16	6571	2.49%
		10.255.2.137	4954	1.88%
		10.10.3.61	3507	1.33%
		10.255.2.152	3481	1.32%

#	Host Name	User	Request	% of Subtotal
		10.1.3.179	3412	1.29%
		10.255.2.199	3181	1.21%
		10.10.3.225	2791	1.06%
		Others	73901	28.01%
		Subtotal	263793	4.07%
7	edge-mqtt.facebook.com	10.255.2.147	24026	10.43%
		10.10.3.16	10375	4.51%
		10.10.3.132	10090	4.38%
		192.168.15.41	9299	4.04%
		10.255.2.137	8224	3.57%
		10.10.3.222	6864	2.98%
		10.10.3.61	6563	2.85%
		10.10.3.12	6203	2.69%
		10.10.3.156	6048	2.63%

		10.10.3.116	5451	2.37%
		Others	137131	59.55%
		Subtotal	230274	3.55%
8	apptrailers.itunes.apple.com	10.1.3.175	110941	64.35%
		10.255.2.241	54886	31.83%
		10.255.2.72	4207	2.44%
		10.10.3.55	1390	0.81%
		10.10.3.64	469	0.27%
		172.22.1.60	433	0.25%
		10.1.6.95	83	0.05%
		Subtotal	172409	2.66%
9	b-graph.facebook.com	10.255.2.147	32887	22.79%
		10.10.3.16	8193	5.68%
		10.255.2.101	8030	5.56%
		10.10.3.61	5988	4.15%
		10.10.3.132	4942	3.42%
		10.10.3.12	4697	3.25%
		10.255.2.137	4594	3.18%
		10.10.3.241	4458	3.09%
		10.10.3.231	4250	2.94%
		10.10.3.116	4091	2.83%
		Others	62202	43.10%
		Subtotal	144332	2.23%
10	pbs.twimg.com	10.255.2.169	41046	42.93%
		10.255.2.11	5783	6.05%
		192.168.0.12	5412	5.66%
		10.255.2.236	4191	4.38%
		10.255.2.108	3005	3.14%
		10.255.2.244	2931	3.07%
		10.10.3.247	1955	2.04%
		192.168.0.28	1800	1.88%
		10.255.2.249	1495	1.56%
		10.255.3.59	1359	1.42%
		Others	26635	27.86%
		Subtotal	95612	1.48%
	Others		1537361	23.73%
	Total		6479265	100.00%

APLICACIONES DE ACCESO REMOTO EN LA RED

#	Application	User/Source	Session Count	Action	Bytes	% of Subtotal
1	AnyDesk	10.1.16.54	70	Allowed	11.06 GB	9.87%

		192.168.73.5	77	Allowed	10.73 GB	9.57%
		192.168.5.30	21	Allowed	6.57 GB	5.86%
		192.168.5.30	34	Allowed	5.76 GB	5.14%
		192.168.9.21	29	Allowed	3.76 GB	3.35%
		10.255.22.12	41	Allowed	3.24 GB	2.89%
		10.255.25.10	40	Allowed	2.51 GB	2.24%
		192.168.12.34	28	Allowed	2.46 GB	2.20%
		10.1.9.44	16	Allowed	2.28 GB	2.04%
		10.1.16.60	80	Allowed	2.26 GB	2.01%
		Others	0		61.43 GB	54.82%
		Subtotal	0		112.06 GB	99.62%
2	TeamViewer	10.255.24.16	17	Allowed	22.25 MB	8.03%
		10.255.24.16	23	Allowed	19.19 MB	6.92%
		10.255.24.14	42	Allowed	18.34 MB	6.62%
		10.255.24.14	9	Allowed	13.52 MB	4.88%
		10.255.24.16	13	Allowed	8.88 MB	3.20%
		10.255.24.12	8	Allowed	8.23 MB	2.97%
		192.168.15.6	212	Blocked	6.65 MB	2.40%
		10.255.24.11	6	Allowed	5.69 MB	2.05%
		10.255.24.16	8	Allowed	5.67 MB	2.04%
		10.255.24.11	9	Allowed	4.21 MB	1.52%
		Others	0		164.50 MB	59.36%
		Subtotal	0		277.12 MB	0.24%
3	RDP	172.16.224.100	10	Allowed	47.83 MB	33.59%
		10.1.3.170	18	Allowed	18.32 MB	12.87%
		10.1.3.170	1	Allowed	13.15 MB	9.23%
		10.1.2.13	31	Allowed	11.59 MB	8.14%
		10.1.2.120	15	Allowed	8.71 MB	6.12%
		172.16.224.136	18	Allowed	8.66 MB	6.08%
		172.16.224.136	21	Allowed	8.48 MB	5.95%
		172.16.224.100	3	Allowed	8.13 MB	5.71%
		10.1.2.120	7	Allowed	5.98 MB	4.20%
		10.1.2.13	14	Allowed	4.97 MB	3.49%
		Others	0		6.57 MB	4.62%
		Subtotal	0		142.39 MB	0.12%
4	Chrome.Remote.Desktop	10.255.31.236	430	Blocked	1.62 MB	16.18%
		172.16.222.115	35	Allowed	1.36 MB	13.54%
		172.16.222.195	23	Allowed	1.21 MB	12.04%
		172.16.222.54	22	Allowed	1.10 MB	10.97%
		10.255.31.236	230	Blocked	890.86 KB	8.67%
		172.16.222.115	13	Allowed	706.60 KB	6.87%

		172.16.222.77	24	Allowed	652.84 KB	6.35%
		172.16.222.195	16	Allowed	608.22 KB	5.92%
		10.255.31.236	142	Blocked	549.40 KB	5.34%
		10.255.31.236	20	Allowed	440.74 KB	4.29%
		Others	0		1,009.84 KB	9.82%
		Subtotal	0		10.04 MB	0.01%
5	Microsoft.Quick.Assist	10.10.3.20	3	Allowed	2.79 MB	42.91%
		192.168.13.4	2	Allowed	2.51 MB	38.63%
		192.168.19.16	2	Allowed	715.49 KB	10.75%
		192.168.0.35	3	Allowed	169.71 KB	2.55%
		10.1.3.154	5	Allowed	89.04 KB	1.34%
		10.1.9.47	4	Allowed	68.90 KB	1.04%
#	Application	User/Source	Session Count	Action	Bytes	% of Subtotal
		10.1.9.45	3	Allowed	48.75 KB	0.73%
		10.1.3.86	3	Allowed	46.82 KB	0.70%
		10.1.9.16	3	Allowed	45.31 KB	0.68%
		10.1.13.6	3	Allowed	45.30 KB	0.68%
		Subtotal	0		6.50 MB	0.01%
6	TeamViewer_CallReceive	10.255.24.14	6	Allowed	1.49 MB	26.64%
		10.255.24.15	1	Allowed	954.47 KB	16.69%
		10.255.24.16	2	Allowed	931.05 KB	16.28%
		10.255.24.16	3	Allowed	849.54 KB	14.85%
		10.255.24.11	1	Allowed	437.55 KB	7.65%
		10.255.24.16	1	Allowed	424.53 KB	7.42%
		10.255.24.14	1	Allowed	382.04 KB	6.68%
		10.255.24.12	1	Allowed	217.13 KB	3.80%
		Subtotal	0		5.59 MB	0.00%
7	Supremo	172.16.224.45	18	Allowed	77.54 KB	100.00%
		Subtotal	0		77.54 KB	0.00%
8	LogMeln	172.16.224.167	3	Allowed	27.29 KB	37.81%
		172.16.224.167	2	Allowed	18.28 KB	25.32%
		172.16.224.167	4	Allowed	18.13 KB	25.11%
		10.1.1.42	2	Blocked	8.49 KB	11.76%
		Subtotal	0		72.19 KB	0.00%
			0		112.50 GB	100.00%

APLICACIONES PEER TO PEER

Para este mes de análisis no se identifican conexiones P2P, muy posiblemente por la disminución en la cantidad de contratistas.

#	Application	User/Source	Session Count	Action	Bytes	% of Subtotal
1	BitTorrent	10.255.31.100	1,212	Blocked	297.96 KB	100.00%
		Subtotal	0		297.96 KB	100.00%
			0		297.96 KB	100.00%

TOP DE ATAQUES

Dentro de las detecciones de ataques, se encuentran las pruebas de intrusión elaboradas por "Alinatech"

#	Attack	Origen	Destino	Total	% of Total
1	Web.Server.Password.File.Access	149.104.1.232	192.168.51.26	1.19 KB	3.89%
2	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	192.112.36.4	969 B	3.10%
3	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	192.58.128.30	960 B	3.07%
4	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	192.33.4.12	936 B	3.00%
5	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	193.0.14.129	906 B	2.90%
6	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	202.12.27.33	868 B	2.78%
7	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	192.36.148.17	862 B	2.76%
8	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	198.41.0.4	859 B	2.75%
9	DNS.PTR.Records.Scan	192.168.51.101	170.247.170.2	849 B	2.72%
10	Web.Server.Password.File.Access	operadorpruebassegur	10.1.4.53	842 B	2.70%
	Others			21.44 KB	70.32%
	Total			30.49 KB	100.00%

AMENAZAS CONTENIDAS SOPHOS

Imagen 13-Amenazas contenidas Sophos Endpoint

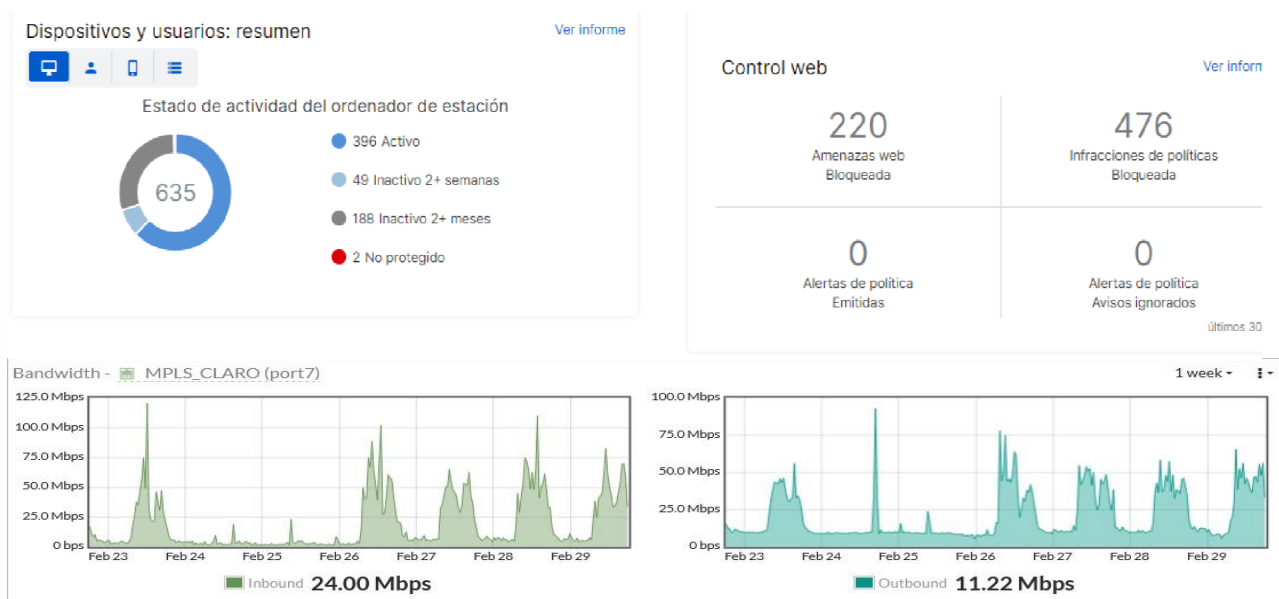


ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS-TRAFICO Y SESIONES

FIREWALL AGUAS

Se observa el tráfico hacia la MPLS de la sede de Aguas con un promedio de 11,22 Mbps (Port7) en la última semana.

Imagen 14-Consumo del canal

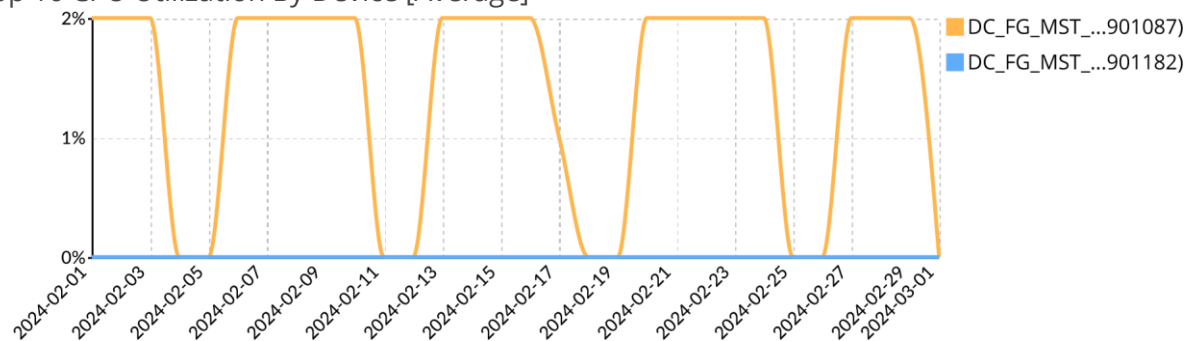


FIREWALL FORTINET TRIARA

CPU

El porcentaje de uso de la CPU está dentro de los estándares normales.

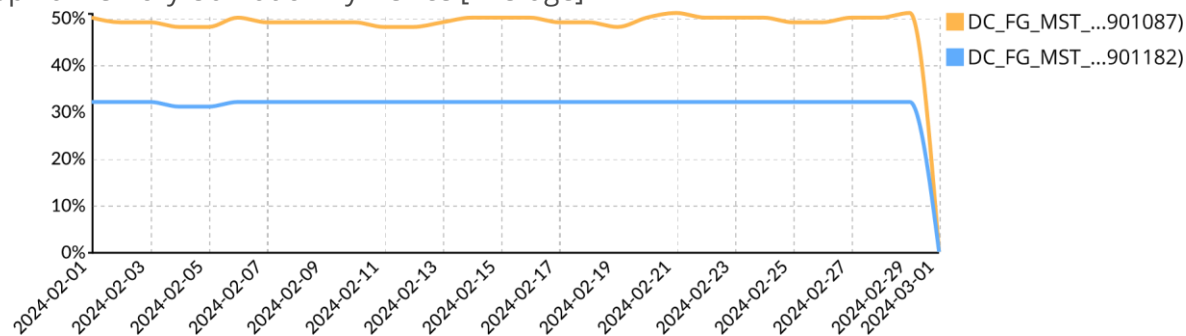
Top 10 CPU Utilization By Device [Average]



MEMORY

El porcentaje de uso de la memoria está dentro de los estándares normales.

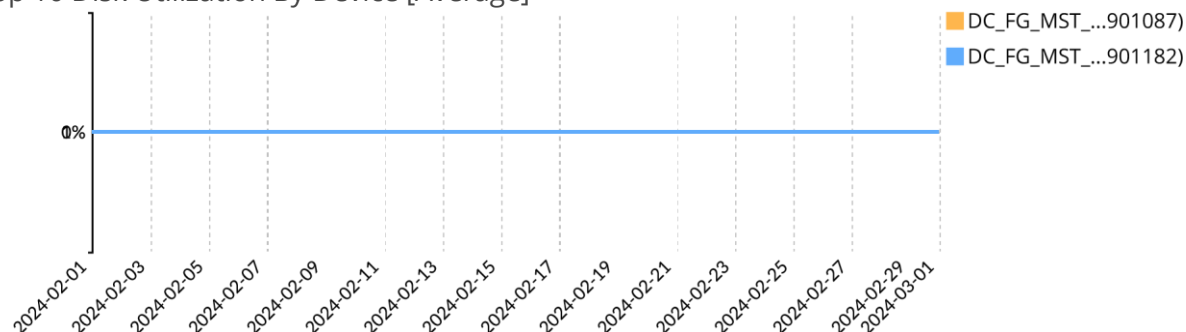
Top 10 Memory Utilization By Device [Average]



DISK

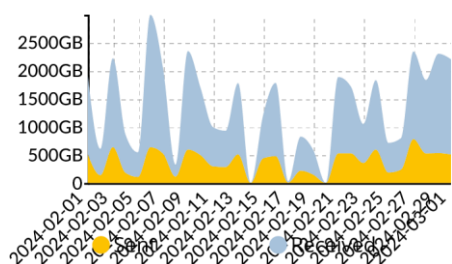
El porcentaje de uso del disco está dentro de los estándares normales.

Top 10 Disk Utilization By Device [Average]

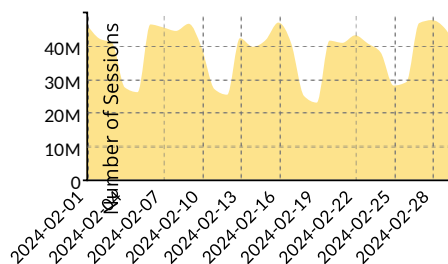


A continuación, se detalla la cantidad de consumo de ancho de banda y sesiones a nivel general.

Sumatoria de Ancho de banda

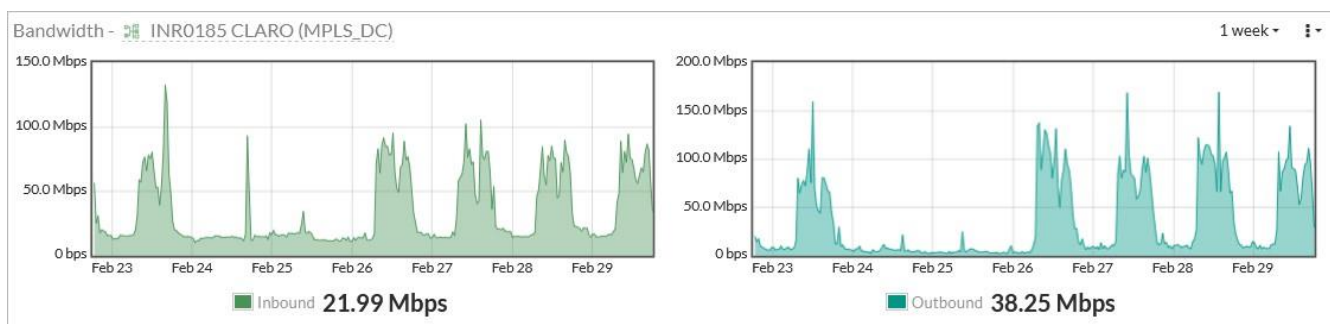


Sumatoria de sesiones



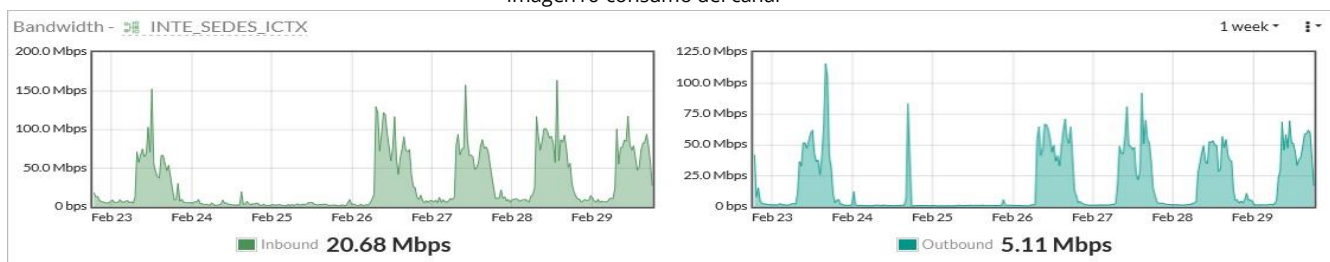
Se observa el tráfico hacia la MPLS en promedio 38,25 Mbps (CLARO(MPLS_DC)), en la última semana.

imagen15-consumo del canal



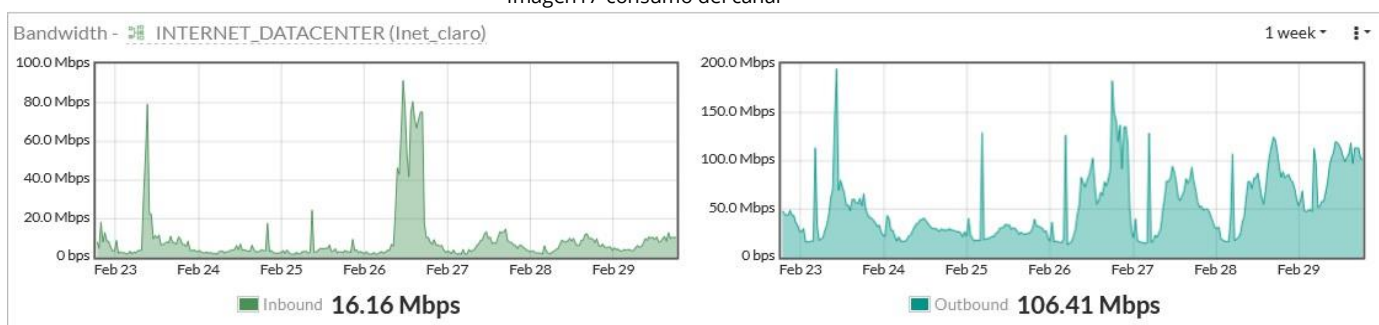
Se observa tráfico hacia la WAN-SEDES-ICETEX en promedio 5.11 Mbps, en la última semana.

imagen16-consumo del canal



Se observa tráfico hacia la INTENET DATACENTER (Inet_Claro) en promedio 106.41 Mbps, en la última semana.

Imagen17-consumo del canal



CONSUMO DE ANCHO DE BANDA POR APLICACIONES

Aplicaciones de File Sharing and Storage

#	Application Name	Category	Risk	Sessions	Bytes	Sent	Received
1	OneDrive	Storage.Backup	Medium	311441			255.55 GB
2	WeTransfer	Storage.Backup	Medium	3625			26.17 GB
3	iCloud	Storage.Backup	Medium	2086608			17.13 GB
4	Google.Cloud.Storage	Storage.Backup	Medium	989			16.09 GB
5	Dropbox	Storage.Backup	Medium	19385			3.48 GB
6	Acrobat.Cloud	Storage.Backup	Medium	19206			3.21 GB
7	Google.Photos	Storage.Backup	Medium	2985			2.97 GB
8	Github	Storage.Backup	Medium	7194			2.04 GB
9	Google.Drive	Storage.Backup	Medium	9765			1.40 GB
10	Mega	Storage.Backup	Medium	6328			686.05 MB
11	Mendeley	Storage.Backup	Medium	55			244.64 MB
12	MediaFire	Storage.Backup	Medium	13			110.74 MB
13	Samsung.Cloud	Storage.Backup	Medium	5753			90.20 MB
14	LastPass	Storage.Backup	Medium	50			21.30 MB
15	Scribd	Storage.Backup	Medium	246			10.91 MB
16	Adobe.Creative.Cloud	Storage.Backup	Medium	30			9.64 MB
17	Slideshare	Storage.Backup	Medium	153			5.63 MB
18	Asus.WebStorage	Storage.Backup	Medium	7			3.19 MB
19	ShareFile	Storage.Backup	Medium	5			1.34 MB

20	Yandex.Disk	Storage.Backup	Medium	19	303.62 KB
21	Box	Storage.Backup	Medium	11	58.89 KB

ESTADO DE LICENCIAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS

Características de licenciamiento y contratos asignados

FORTIGATE TRIARA

imagen18-Licenciamiento

License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support	Registered	Actions
FortiCloud Account	licencias@wexler.com.co	
Hardware Version	Advanced hardware (Expiration Date: 2026/05/19)	
Enhanced Support	Premium (Expiration Date: 2026/05/19)	
Firmware & General Updates	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Application Control Signatures	Version 26.00740	Actions
Device & OS Identification	Version 1.00163	
Internet Service Database Definitions	Version 7.03587	Actions
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
IPS Definitions	Version 27.00741	Actions
IPS Engine	Version 7.00326	
Malicious URLs	Version 4.00977	
Botnet IPs	Version 7.03587	View List
Botnet Domains	Version 3.00671	View List
AntiVirus	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
AI Malware Detection Model	Version 2.14951	
AV Definitions	Version 92.02022	Upgrade Database
AV Engine	Version 6.00288	
Mobile Malware	Version 92.02022	
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Blocked Certificates	Version 1.00469	
Email Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
Outbreak Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/05/19)	
SD-WAN Network Monitor	Not Licensed	Purchase
Security Rating	Not Licensed	Purchase
Industrial DB	Not Licensed	Purchase
Industrial Attack Definitions	Version 6.00741	
IoT Detection Service	Not Licensed	Purchase
IoT Detection Definitions	Version 0.00000	
FortiGate Cloud	Not Activated	Activate

FORTIGATE AGUAS

imagen19-Licenciamiento

License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support	✓ Registered	⋮ Actions -
FortiCloud Account	✓ licencias@wexler.com.co	
Hardware Version	✓ Advanced hardware (Expiration Date: 2026/05/12)	
Enhanced Support	✓ Premium (Expiration Date: 2026/05/12)	
Firmware & General Updates	✓ Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
Application Control Signatures	⊙ Version 26.00740	⋮ Actions -
Device & OS Identification	⊙ Version 1.00163	
Internet Service Database Definitions	⊙ Version 7.03587	⋮ Actions -
Intrusion Prevention	✓ Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
IPS Definitions	⊙ Version 27.00741	⋮ Actions -
IPS Engine	⊙ Version 7.00326	
Malicious URLs	⊙ Version 4.00977	
Botnet IPs	⊙ Version 7.03587	⋮ View List
Botnet Domains	⊙ Version 3.00671	⋮ View List
AntiVirus	✓ Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
AI Malware Detection Model	⊙ Version 2.14951	
AV Definitions	⊙ Version 92.02022	⊙ Upgrade Database
AV Engine	⊙ Version 6.00288	
Mobile Malware	⊙ Version 92.02022	
Web Filtering	✓ Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
Blocked Certificates	⊙ Version 1.00469	
Email Filtering	✓ Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
Outbreak Prevention	✓ Licensed (Expiration Date: 2026/05/12)	
SD-WAN Network Monitor	⚠ Not Licensed	⋮ Purchase -
Security Rating	⚠ Not Licensed	⋮ Purchase -
Industrial DB	⚠ Not Licensed	⋮ Purchase -
Industrial Attack Definitions	⊙ Version 6.00741	
IoT Detection Service	⚠ Not Licensed	⋮ Purchase -
IoT Detection Definitions	⊙ Version 0.00000	
FortiGate Cloud	⚠ Not Activated	⚙ Activate

FORTIGATE MEDELLIN

imagen20-Licenciamiento

License Information		
Entitlement	Status	
FortiCare Support	Registered	Actions -
FortiCloud Account	licencias@wexler.com.co	
Hardware Version	Advanced hardware (Expiration Date: 2026/06/02)	
Enhanced Support	Premium (Expiration Date: 2026/06/02)	
Firmware & General Updates	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02)	
Application Control Signatures	Version 26.00740	Actions -
Device & OS Identification	Version 1.00163	
Internet Service Database Definitions	Version 7.03587	Actions -
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02)	
IPS Definitions	Version 27.00741	Actions -
IPS Engine	Version 7.00326	
Malicious URLs	Version 4.00977	
Botnet IPs	Version 7.03587	View List
Botnet Domains	Version 3.00671	View List
AntiVirus	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02)	
AI Malware Detection Model	Version 2.14951	
AV Definitions	Version 92.02021	Upgrade Database
AV Engine	Version 6.00288	
Mobile Malware	Version 92.02021	
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02)	
Blocked Certificates	Version 1.00469	
Outbreak Prevention	Licensed (Expiration Date: 2026/06/02)	
SD-WAN Network Monitor	Not Licensed	Purchase -
Security Rating	Not Licensed	Purchase -
Industrial DB	Not Licensed	Purchase -
Industrial Attack Definitions	Version 6.00741	
IoT Detection Service	Not Licensed	Purchase -
IoT Detection Definitions	Version 0.00000	
FortiGate Cloud	Not Activated	Activate

FORTIWEB NUEVAS-APP

imagen21-Licenciamiento

License Information		
Contract	Status	
Support Contract	✓ Registered	Launch Portal
Security Service	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04) ⊙ Signature Build Number: 0.00371 ⊙ Signature Engine Version: 5.1.2	
Antivirus	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04) ⊙ Regular Virus Database Version: 92.02021 ⊙ Extended Virus Database Version: 92.01974 ⊙ Virus Engine Version: 6.00283	
IP Reputation	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04) ⊙ Signature Build Number: 4.00855	⚙ Update ? How To Renew
Credential Stuffing Defense	⚠ Expired (1969-12-31) ⊙ Credential Stuffing Defense Database Version: 0.00000	
FortiSandbox	⚠ Expired (1969-12-31) ⊙ FortiSandbox Database Version: 0.0	
GEO DB	✓ Valid Contract (Expires 2026-06-04) ⊙ GEO Database Version: 0217	
Threat Analytics	⚠ Expired (1969-12-31)	

FORTIWEB VIEJAS APPS

imagen22-Licenciamiento

License Information		
Contract	Status	
Support Contract	✓ Registered	Launch Portal
Security Service	⚠ Expired (2023-06-20) ⊙ Signature Build Number: 0.00350 ⊙ Signature Engine Version: 5.1.2	
Antivirus	⚠ Expired (2023-06-20) ⊙ Regular Virus Database Version: 91.04324 ⊙ Extended Virus Database Version: 91.04167 ⊙ Virus Engine Version: 6.00283	
IP Reputation	⚠ Expired (2023-06-20) ⊙ Signature Build Number: 4.00814	⚙ Update ? How To Renew
Credential Stuffing Defense	⚠ Expired (1969-12-31) ⊙ Credential Stuffing Defense Database Version: 0.00000	
FortiSandbox	⚠ Expired (1969-12-31) ⊙ FortiSandbox Database Version: 3.169	
GEO DB	⚠ Expired (2023-06-20) ⊙ GEO Database Version: 0179	
Threat Analytics	⚠ Expired (1969-12-31)	

FORTISANDBOX

imagen23-Licenciamiento

VM Images							
Edit Clone Number		Delete VM		Undelete VM		Enabled VM Types: 4 / 4	
						Keys: 8 / 12	
						Clone Number: 8 / 8	
	Name	Version	Status	Enabled	Clone #	Load #	Extensions
- Default VMs (2/2)							
	WIN7X64VM	7	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEblink
	WIN7X86VM	6	activated		2	2	ppsx ppt pptx doc docx rtf dotx docm dotm xlsx xltm xlsx xlam potx sldx pptm ppsm potm ppam sldm onetoc thmx msg dot xlt pps pot eml iqy htm js url lnk zip
- Optional VMs (2/8)							
	WIN10X64VM	2	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEblink
	WIN10X86VM	2	activated		2	2	jse exe msi wsf upx vbs bat cmd dll ps1 jar pdf htm js url lnk zip WEblink
	WIN7X64SP1				0	0	N/A
	WIN7X86SP1O16				0	0	N/A
	WIN10X64VMO16				0	0	N/A
	WIN81X64VMO16				0	0	N/A
	AndroidVM				0	0	N/A
	Ubuntu18				0	0	N/A
- Remote VMs (1)							
	MACOSX	0	installed		1	0	mac dmg
- Simulator VMs (0/1)							
	LinuxOT		792 MB		0	0	N/A

SOPHOS ENDPOINT

Imagen 24-Licenciamiento Sophos Endpoint

Detalles de la licencia

Última actualización: 1 mar. 2024, 16:44

Aplicar clave de licencia		Contactar con partner para comprar				
Licencia	Tipo	Uso	Límite	Comienza	Vence	Licencia #
Intercept X Advanced with XDR	Completa	325	850	30 de jun. de 2023	30 de jun. de 2026	D594408331
Mayor compatibilidad con Windows	Completa	38	499	30 de ago. de 2023	30 de ago. de 2024	L0016013481
Sophos Intercept X for Mobile	Completa	0	50	30 de jun. de 2023	30 de jun. de 2026	D594408331
Intercept X Advanced for Server with XDR	Completa	105	100	30 de jun. de 2023	30 de jun. de 2026	D594408331

EVENTOS RELEVANTES

- Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad, le permite al ICETEX prevenir ataques de ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio. De los ataques reportados en este informe se hizo un bloqueo del 100%.
- Se realiza la protección de puntos finales y servidores con la herramienta de AV Sophos.
- Se realiza la restricción de la conexión VPN-SSL a países no autorizados.

ACTIVIDADES
ACTIVIDADES REALIZADAS POR JHON PAVA Y JAIRO ACEVEDO

Fecha de respuesta	Evidencia de solicitud	Evidencia de respuesta
13/02/2024	TLP: RED SEGURIDAD (FortiWeb- Permitted Inbound Attack Detected - WX)	Buenas tardes ingenieros, Por favor compartir un raw de los eventos presentados. Gracias, Jhon Pava
13/02/2024	Análisis para validación de un Canal Adicional para Aguas	Buenas tardes ingenieros, Adjunto un reporte de diciembre. Gracias, Jhon Pava
13/02/2024	Mejoramiento SIEM - ICETEX	Buenas tardes ingenieros, Adjunto el documento donde se expone el plan y las debilidades de la herramienta con sus evidencias. Gracias, Jhon Pava
14/02/2024	validación de bloqueo de tráfico del waf	Se observa el evento y se está a la espera de la formalización si se debe o no hacer remediación.
15/02/2024	TLP: RED SEGURIDAD (Critical large Outbound Transfer To Outside My Country ICETEX - WX N3)	Buenos días ingeniero Raul, Como lo informa el soc, se ve que el uso de anydesk no es la mejor herramienta para realizar soporte o accesos remotos, lo cual implica una brecha de seguridad importante (ver informe de soc con el reporte de vulnerabilidades de anydesk) y que desde el área de seguridad no podemos controlar esta aplicación, si la política de el no uso de esta herramienta está establecida, por lo tanto informamos que se debe dialogar con el área de riesgos y que evalúen a nivel gerencial el uso de esta aplicación. Si deciden bloquearla por favor hacérselo saber para realizar los ajustes a los perfiles. Gracias,

Fecha de respuesta	Evidencia de solicitud	Evidencia de respuesta
15/02/2024	PRUEBAS INFOTIC - MEGACENTER	Se realiza sesión con networking, Seguridad y proveedor Claro con el fin de hacer pruebas de conectividad de los diferentes canales. El de internet quedo pendiente.
20/02/2024	ICETEX- INFOTIC//Pruebas de canal de internet sedes en Medellín	Buenos días ingeniero Fabian, Se realizan las pruebas de conexión por el canal de internet y se confirma funcionamiento.
21/02/2024	Caso Devolución OP 82938- 82959	Buenos días ingeniero Raul, Adjunto el reporte solicitado en formato csv. Gracias, Jhon Pava
21/02/2024	Sesión resumen de lo realizado y de lo pendiente por realizar.	
23/02/2024	TLP: RED SEGURIDAD (System Exploit Detected by Network IPS)	Buenas días ingenieros, Se procede con el bloqueo de las ips en mención. Gracias, Jhon Pava
27/02/2024	Re: Home Liviano	Buenos días ingeniero Oscar, En su momento al no contar con un balanceador de capa7, se indicó que había un posibilidad de hacer ese cambio automático por el firewall, las pruebas no han sido satisfactorias por lo tanto el proceso de paso a home liviano es manual. Con el ingeniero J C.Jhon, a nivel de seguridad cuales serían los requerimientos para cada de las opciones planteadas Home Liviano: Con el fin de mitigar accesos no autorizados se configuro en el security group de Azure del home liviano solo permitir el pool público de Ictetex hecho por el ingeniero Jose Luis. Con el fin de mejorar la disponibilidad si se debe tener un balanceador a nivel de capa 7 que realice el switching cuando no reciba respuesta de un get el servicio en onpremise.

Fecha de respuesta	Evidencia de solicitud	Evidencia de respuesta
		Copia en la nube Se debe tener mínimo los controles anteriores para el home liviano. Confirmar que el DNS alternativo se pueda ajustar de forma automática (sin intervención de claro ya que esto lleva bastante tiempo). Se debe confirmar que el tráfico pase por el waf y el firewall para realizar el filtrado. Activar servicios de protección DDos Sitio alternativo Confirmar que el DNS alternativo se pueda ajustar de forma automática (sin intervención de claro ya que esto lleva bastante tiempo). Se debe confirmar que el tráfico pase por el waf y el firewall para realizar el filtrado (la mejor opción que se había contemplado en su momento es llevar un FortiWEB de triara a Medellín). Con el fin de mejorar la disponibilidad si se debe tener un balanceador a nivel de capa 7 que realice el switching cuando no reciba respuesta de un get el servicio en onpremise. Activar servicios de protección DDos Gracias,
27/02/2024	INFOTIC - Pruebas IPv6	Se ingresa a la sesión, pero se presentaron inconvenientes de BGP, están validando networking y claro.
27/02/2024	SOLICITUD CONFIRMACION INFORMACION EQUIPOS DE SEGURIDAD ADMINISTRADOS INFOTIC	Buenas tardes ingeniero Yair, Envío la información solicitada.
27/02/2024	Carga de certificado wilcard aplicación comunidad icetex	Se realiza la carga del certificado en el FortiWEB de aplicaciones nuevo y funciona correctamente.

Fecha de respuesta	Evidencia de solicitud	Evidencia de respuesta
29/02/2024	TLP: RED SEGURIDAD (System Exploit Detected by Network IPS)	Buenas tardes ingenieros SOC, Se toman las medidas y se procede a bloquear la dirección ip en mención, tanto en aguas como en triara. Gracias, Jhon Pava

GESTION DE CASOS

Para el periodo de tiempo objeto de este informe se reportaron un total de 35 casos, 14 de ellos no fueron escalados por medio de Aranda. Todos quedaron en un estado de solucionado.

imagen25-Casos



Fecha	NUMERO DE CASO	ASUNTO	OBSERVACIONES	Estado del caso
1/02/2024	73029	Falla de acceso al bus de parte de Brittek	Para el caso 73029. El ingeniero Wilson Oswaldo Huérfano Macías nos indica que Brittek está intentando alcanzar ahora el servicio de producción "https://samgtw.apps.gate.icetex.gov.co/token" y que no les funciona, diferente a lo que ocurre con pruebas "https://samgtw-dev.apps.gate.icetex.gov.co/token", al validar se trata del mismo host, corroboramos he inicialmente el host no resuelve y esto es dado que el DNS no conoce esa resolución, es necesario que de parte de Brittek quemien la ip en el archivo etc., para Brittek en ambos casos resuelve la IP 10.100.40.3, validando las dos URL conducen al mismo bus de servicios "10.158.7.21", y cae el tráfico para ambos casos sobre la misma política "967", se valida y aunque resuelve la misma IP y caen sobre la misma política, por alguna razón no identificada en el caso de producción no funciona, se configura NAT en las políticas 966 y 967. Se realizan pruebas y funciona correctamente. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
2/02/2024	86408	Navegación libre para Diego Fernando Rodríguez	Para el caso 86408. El Sr Diego Fernando Rodríguez Camacho nos indica que se requiere navegación a las redes sociales YouTube e Instagram. Se realiza la política 555 con navegación libre. El evento se llevó a cabo hasta las 12:00 PM y no identificamos que cayera el tráfico en la política, procedemos a eliminar la política. Damos por cerrado el caso.	Solucionado
5/02/2024	72429	Falla de acceso tcptributo-bc19d0e287b17a61.elb.us-east-1.amazonaws.com [3.229.254.236]	Para el caso 72429. El Sr Wilson Oswaldo Huérfano Macías nos indica que no le es posible alcanzar el servicio tcptributo-bc19d0e287b17a61.elb.us-east-1.amazonaws.com [3.229.254.236], desde la ip 192.168.20.29 al puerto 443, se configura la política 956 únicamente con el origen solicitado al dominio tributo.com.co al puerto 443, se realizan pruebas y el servicio funciona correctamente. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
6/02/2024	86511	Acceso a "192.168.51.165" para Yuly Andrea Riveros Pineda y Eliana Rocío Ochoa Blanco	Para el caso 86511. La ingeniera Sandra Yolima nos indica que para las usuarias Yuly Andrea Riveros Pineda y Eliana Rocío Ochoa Blanco requieren acceso al servidor "192.168.51.165", se valida y ya cuentan con el acceso desde los escritorios remotos, se adjunta evidencia. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
7/02/2024	86736	Reporte Soc Wexler- "TLP: CLEAR Boletín de Seguridad Digital 20240123"- Ransomware Akira	Para el caso 86736. Por parte del SOC se nos comparte reporte de Ransomware Akira y se requiere la gestión de los IOCs. Se confirma por parte Sophos bajo el caso "07200168", la protección de parte del AV con relación al Ransomware Akira y nos confirman que está totalmente cubierto, se solicita al ingeniero Leonardo del equipo de Microsoft que se carguen los IOCs a sus plataformas. Se da respuesta al correo "TLP: CLEAR Boletín de Seguridad Digital 20240123". Procedemos con el cierre del caso.	Solucionado
8/02/2024	86773	Acceso a YouTube por parte de outimpresión "Nelly"	Para el caso 86773. La ingeniera Outsourcing Impresión "Nelly", nos indica que previamente tenía acceso a YouTube pero que ya no cuenta con los permisos, se valida y está siendo bloqueada por WebFiltering, se ajusta su ip "10.1.3.116" dentro de la política 2901 y se asigna perfil web filter "WF-VIP" a la política porque no contaba. Se confirma con la usuaria funcionalidad y se procede con el cierre del caso.	Solucionado
8/02/2024	86822	Reporte de caída portales identidad y formularios por SOC Wexler	Para el caso 86822 con relación al caso 85303. Por parte del SOC de Wexler se genera la alerta por dos portales que no responden al monitoreo, formularios.icetex.gov.co e identidad.icetex.gov.co el ingeniero Raúl confirma que estos dos portales ya no se encuentran operativos y que es posible darles de baja, Se dio respuesta de lo mencionado bajo el correo con asunto "TLP: ROJO DISPONIBILIDAD (Service Staying Down: No Response to STM: Has IP)". Se adjunta imagen con la respuesta del ingeniero Raúl. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
9/02/2024	86872	Acceso de comware hacia las IPs 192.168.51.159-192.168.51.163,	Para el caso 86872. El Sr Julio Cesar Castaño Ariza nos indica que requiere acceso desde la red de Comware 10.200.176.1/22 hacia las IPs 192.168.51.159-192.168.51.163, se configura la política 962, se agrega la red de Comware y el puerto 449, se realizan pruebas y son totalmente funcionales. Se adjunta evidencia y se procede al cierre del caso.	Solucionado
			Para el caso 86867. El ingeniero Victor nos solicita validar las vulnerabilidades entregadas por la compañía Alintech y corroborar si el WAF nos está protegiendo. Bajo el correo con asunto "RE: ICETEX_Plan de Remediación_30012024_V_R.docx", se entrega la siguiente información: Previo a responder si el WAF está haciendo o no su trabajo, debo mencionar que las vulnerabilidades deben ser atendidas en su fuente, es decir la aplicación o servidor que se muestra vulnerable. Respecto a la lista entregada, hay que determinar si el escaneo de vulnerabilidades fue interno o externo, es diferente si una vulnerabilidad es visualizada externamente a una interna. Las externas deben ser atendidas con más prioridad.	

9/02/2024	86867	Vulnerabilidades entregadas por Alinatech	De la lista de 3387 vulnerabilidades que se mencionan allí, 194 tienen como "controles existentes" el WAF y debo agregar que, aunque no se menciona allí también está el Firewall. El restante de la lista se puede deducir que no está protegida por el WAF, si es así y se requiere que el portal sea protegido, se debe armar plan de trabajo para moverlas. Ya se ha hecho con un par de ellas durante nuestra gestión, tanto para acceso interno como externo. Por último, aunque una vulnerabilidad se visualice no necesariamente puede ser explotada, es diferente que sea visualizada a que sea explotable, es decir que en el intento de explotación que se requieren uso de otros componentes la seguridad perímetro FW y WAF pueden bloquear esa explotación, es lo que seguramente están haciendo el FW y el WAF. Por tanto, para llegar a determinar que los dispositivos de seguridad no están haciendo su trabajo, no solo se requiere el escaneo de vulnerabilidades si no la evidencia de su explotación. ICETEX informa que también existen aplicaciones que no se encuentran bajo la administración de Infotíc, se espera que las vulnerabilidades sean trabajadas desde el área de soluciones. Procedemos con el cierre del caso	Solucionado
12/02/2024	14859	Permisos de USB-Sophos- Fredy Lopez	Para el caso 498553. caso relacionado con 14859. El señor Fredy Lopez indica que se requiere permisos permanentes de acceso a USB para su propio equipo, el nombre del dispositivo es (BOGOAMPOS13), se generan los permisos desde la consola de Sophos. Se documenta el archivo "Excepciones USB". Se percibe que la autorización la genera la señora Sandra Yolima Torres Muriel, la aprobación la hace riesgos. Se adjunta evidencia. Se procede con el cierre del caso.	Solucionado
13/02/2024	73220	C&CTEX >> Inc Bloqueos de Usuario	Se valida el acceso a la herramienta, como se evidencia en la imagen, esta siendo bloqueado por Filtro de contenido del Firewall. Se procede a agregar la excepción de la URL en el filtro, la usuaria realiza pruebas y funciona correctamente el acceso. La usuaria solicita cambio de credenciales por lo cual se escala a mesa de ayuda para validación de las credenciales de acceso.	Solucionado
15/02/2024	73331	Falla en acceso a servidor h2h.apps.bancolombia.com	Buenas tardes Se valida el evento y se procede a revisar el tráfico hacia la aplicación, se observa que a nivel de Firewall no existe algún bloqueo a la aplicación. El usuario realiza pruebas desde otro equipo y conecta correctamente. Se revisa este tráfico y se evidencia que el otro dispositivo se conecta desde otra dirección IP por lo cual se procede a configurar la política 357 donde se deja el acceso a la URL por otra dirección IP pública de navegación. El usuario realiza pruebas satisfactorias de acceso. Se adjuntan evidencias del cambio y se procede a pasar el incidente a estado Solucionado. Muchas gracias	Solucionado
15/02/2024	73299	Revision restriccion de seguridad Controlador de Dominio	Buenas tardes Se valida con el usuario el evento, se evidencia que a nivel de Firewall no se esta generando bloqueo sobre la IP que no sincroniza la hora. Se evidencia que el equipo que no esta sincronizando los parámetros de fecha y hora no hace la consulta hacia el servidor de Microsoft time.windows.com como si lo hace el controlador con IP 192.168.51.101. Se crea la política 555 para acceso al servidor NTP y se esta a la espera de pruebas por parte del usuario cambiando la configuración de NTP del servidor. Muchas gracias	Solucionado
16/02/2024	73326	App Mesa de Servicios >> Inc Bloqueo en el sistema	Se valida el evento con el usuario, quien indica que desde la conexión por VPN no tiene acceso a la URL http://192.168.53.10:8000, el usuario indica que nunca ha tenido acceso a la URL desde la VPN. Se valida con el administrador del servidor quien indica que si el usuario no ha tenido acceso desde la VPN, se debe tramitar por caso en gestión de accesos y anexar correo de autorización del jefe inmediato. Se le indica al usuario esta información y el cierre de este incidente con lo indicado por el administrador del servidor. Se procede a pasar el incidente a estado Solucionado.	Solucionado
16/02/2024	14411	Políticas de acceso >> Solicitud políticas de acceso	Se realiza configuración en los Firewalls según lo solicitado creando las políticas 876 en el Firewall de Aguas y la política 556 en el Firewall de Triara como se muestra en los archivos adjuntos.	Solucionado
19/02/2024	86827	Gestión de IOCs hashes brindados por Carlos Peñaralda	Se escala caso con Sophos 07206888, no hay respuesta hasta el día de hoy. Se validan los hash y estos ya aparecen en Virus Total como Ransomware. Se solicita al ingeniero Leonardo de Microsoft cargar los hashes en sus plataformas	Solucionado
20/02/2024	N/A	Acceso VPN Ijaraba	Usuario se comunica por Teams solicitando validar su acceso a la VPN indicando que renovo contrato y sus credenciales posiblemente no esten activas, por lo cual se le indica que debe solicitar ticket en aranda para gestión de accesos	Solucionado
20/02/2024	N/A	Revision VPN Simetrik	Se participa en la sesión por petición del usuario Edson Andres Gomez Cardenas, donde se valida el estado de la VPN Ipsec, debido a un problema desde el extremo de Simetrik ocasionado por una actualización de la plataforma de ellos, se revisa configuración desde el extremo del firewall de Triara y esta configuración esta funcionando correctamente. Se hacen ajustes por parte de simetrik y se observa paso a través de esta VPN.	Solucionado
21/02/2024	87104	Administración de Equipos de Cómputo >> Req Configurar Equipo o Portatil	Se valida en la configuración de VPN y no existe el usuario fdelgado, se evidencia que el usuario es fdelgado y este se encuentra en el grupo de VPN AD-Temporal_VPN. Se devuelve el caso para que se hagan las respectivas pruebas de acceso con las credenciales correctas del usuario.	Solucionado
21/02/2024	15009	Políticas de acceso >> Solicitud políticas de acceso	El usuario Guillermo Alexander Cubillos Jiménez nos solicita recomendaciones respecto al uso de la URL https://happybpo.atlassian.net/service/customer/user/login, como no existe un protocolo establecido para esta gestión, se genera un reporte de vulnerabilidades con apoyo del área de Seguridad para así indicar dichas vulnerabilidades y su mitigación.	Solucionado

21/02/2024	N/A	Acompañamiento sesión Visualización problemas CORE (DYNATRACE)	Se hace acompañamiento a la sesión y se configura la política 557 en el Firewall de Triara para acceso a la plataforma de DYNATRACE del servidor 192.168.51.195.	Solucionado
22/02/2024	N/A	Acompañamiento revisión acceso paginas bancos Tesoreria	Se hace gestión sobre el Firewall debido a que la mesa de ayuda reporta que un usuario no puede acceder a paginas de bancos, se valida el error que se genera y se evidencia que el bloqueo pertenece a políticas de seguridad de los bancos. Se valida la dirección IP publica de salida a internet 186.84.155.234 se encuentra en listas negras por lo que posiblemente esto genera el bloqueo de parte de la entidad bancaria, se realizan las solicitudes para retirar esta dirección de estos listados escalando el requerimiento con el proveedor. Se deja funcionando el acceso con una dirección IP diferente mientras se resuelve el evento por parte del proveedor.	Solucionado
22/02/2024	N/A	Correo Incidente de Seguridad-Fraude MCALDERONP	El usuario solicita una sesión para evaluar el evento que se reporto con el usuario MCALDERONP de hace unos meses. Se le dan indicaciones al usuario sobre el tema y con base a la documentación entregada en su momento y aclarando las dudas del usuario con el manejo de esta situación por parte del operador de seguridad.	Solucionado
22/02/2024	N/A	Acompañamiento sesión Revisión Servidores Master OCP	Se hace acompañamiento en sesión solicitada por Miguel Arturo Cruz Tovar, donde se revisan acceso a servidores y se evidencia que el evento ocurre sobre los equipos físicos y no existe bloqueo desde el Firewall o algún equipo de seguridad perimetral.	Solucionado
23/02/2024	N/A	TLP:RED SEGURIDAD (System Exploit Detected by Network IPS)	Se agregan los IoCs indicados por el SOC en los equipos de seguridad perimetral y consola de antivirus	Solucionado
23/02/2024	N/A	Boletín CYWEX CSIRT 2024 - Ransomware Medusa	Se agregan los IoCs indicados por el SOC en los equipos de seguridad perimetral y consola de antivirus	Solucionado
26/02/2024	N/A	IoC Ransomware Alpha	Se agregan los IoCs indicados por el SOC en los equipos de seguridad perimetral y consola de antivirus	Solucionado
26/02/2024	N/A	RFC actualización FortiManager y FW	Se genera el RFC para la actualización de los equipos FortiManager 200G, FortiGate 600F y FortiGate 1800F a las versiones 7.4.2 y 7.2.7 respectivamente	Solucionado
27/02/2024	N/A	RFC actualización FortiSandbox y FortiWeb	Se genera el RFC para la actualización de los equipos FortiSandbox 1000D, FortiWeb 2000F y FortiWeb 2000E a las versiones 3.2.4 y 7.4.2 (en ambos FortiWeb) respectivamente	Solucionado
28/02/2024	N/A	TLP: RED SEGURIDAD (Multiple Distinct IPS Events From Same Src)	Se agregan los IoCs indicados por el SOC en los equipos de seguridad perimetral y consola de antivirus	Solucionado
28/02/2024	73622	Inc Degradación del Servicio	Se realizan validaciones y se evidencia que los equipos de seguridad perimetral y la solución de antivirus, no están generando bloqueo sobre la URL reportada. Se hace una verificación con acompañamiento de mesa de servicios y se comprueba que el evento que se presentaba sobre la URL obedecía a un problema con el navegador. Se realiza por parte de mesa de ayuda la limpieza de archivos temporales y cookies y se valida acceso a la URL la cual carga de manera correcta. La usuaria verifica y autoriza el cierre del incidente.	Solucionado
29/02/2024	73770	Acceso a pagina Reporte Sisben	Se verifica el acceso a la pagina https://reportes.sisben.gov.co/dnp_sisbenconsulta , la cual no carga desde la red de la entidad. Se valida en el Firewall de Triara y se procede a crear una política (562) para acceder a esta pagina, ya que se genera un bloqueo a nivel de certificado. Se realizan pruebas por parte del usuario y son satisfactorias.	Solucionado
29/02/2024	73736	Core FX >> Inc Error Funcionalidad	Se realiza revisión sobre el WAF y se evidencia bloqueo de la pagina por Detección de Firma de tipo SQL Injection (Extended), se crea la excepción de la firma para permitir acceso a la pagina, sin embargo se recomienda solicitar revisión de la pagina ya que con esta excepción el sitio web esta susceptible de recibir este tipo de ataques y no es recomendable extender esta excepción por un periodo de tiempo extenso.	Solucionado
29/02/2024	N/A	Revisión Servidor ICTXSRVCTFC01 (192.168.51.205) y ICTXSRVCTFC02 (192.168.51.206)	Se hace acompañamiento en una sesión donde solicitan revisar el trafico desde el firewall de Triara de los servidores con direcciones IP 192.168.51.58, 192.168.51.205 y 192.168.51.206	Solucionado
29/02/2024	N/A	TLP: RED SEGURIDAD (Multiple Distinct IPS Events From Same Src)	Se agregan los IoCs indicados por el SOC en los equipos de seguridad perimetral y consola de antivirus	Solucionado

ACTIVIDADES PENDIENTES

- Se sigue desplegando el portal captivo, en este punto para los usuarios VIP. Se percibe que para una correcta funcionalidad del portal captivo, el usuario debe sincronizar sus credenciales inicialmente por medio de la red cableada.
- Hacer depuración de políticas. Se realiza borrado de políticas con cantidad de tráfico en 0 y algunas que se encontraban repetidas de un total de 894 quedaron 554. Se continuará evaluando si existen otras que se puedan agrupar.
- Establecer redes NAT para todas las conexiones por VPN, con la finalidad de proteger las IPs de los servidores reales y evitar replicaciones o solapamientos de las redes. Se ha avanzado esta actividad para las VPNs con DNP, RST, IQ y Britek en AWS, bajo los segmentos 10.100..
- Mejoramiento del informe para una entrega de valor, en evaluación continua de parte de seguridad de ICETEX, para aceptación de los cambios.

- Replicar políticas de todos los directorios activos para disminuir fallos en caso de que un Directorio Activo caiga.
- Mejoramiento y aseguramiento del proceso que se lleva a cabo por parte de Tesorería y la sala de pagos (segmentación de las áreas).
- Revisión del esquema de HA del FortiGate 1800F en Triara debido a que este se encuentra fuera de sincronización entre los appliance.
- Actualización de los FortiGate de las sedes Aguas, Triara y Medellín por vulnerabilidades reportadas por el fabricante para la versión actual de FortiOS en estos appliance, se genera el cambio #942 el cual se encuentra en revisión para ser expuesto en comité de cambios el día 07 de marzo.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES DE LAS PLATAFORMAS DE SEGURIDAD

Recomendación	Estado	Criticidad
Se debe realizar la validación si los usuarios conectados a la VPN y los que hacen uso de la VPN punto a punto, es necesario que naveguen a través del ICETEX.	En evaluación por ICETEX.	Media
Se debe segmentar las políticas de acuerdo con la necesidad y no otorgar acceso de toda una red o todos los servicios.	Se está trabajando como inicio con tesorería, se presenta plan de trabajo y se involucra a redes, seguridad y el equipo de Windows.	Media
Se debe trabajar en el perfilamiento de la navegación de acuerdo con lo entregado por ICETEX.	Se espera por parte de ICETEX la definición de los grupos.	Media-alta
Validar la autenticación de doble factor para todas las plataformas misionales del ICETEX.	En evaluación por parte de ICETEX.	Alta
Realizar autenticación a través del LDAP, para la gestión de las plataformas de seguridad.	Se integra el FortiGate de Triara, se evalúa la posibilidad con las otras plataformas.	Media
Validar la posibilidad de la integración de la consola Sophos con SIEM.	Se debe ampliar la capacidad del SIEM.	Baja
Validar la posibilidad de la integración de una VPN para la gestión desde DT alterno Medellín.	En evaluación por parte de seguridad.	Baja
Realizar la contención automática de equipos que se identifiquen en la red como maliciosos.	En evaluación por parte de ICETEX.	Media

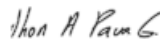
RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA ICETEX

Recomendación	Estado	Criticidad
Garantizar la segmentación de la red que permita claramente definir qué servicios deben ser alcanzados por cada usuario.	Se toma a tesorería como área inicial se comparte plan de trabajo involucrando a seguridad, Redes y el equipo de Windows.	Media
Se recomienda una tecnología que permita realizar análisis de tráfico de la red (NTA- Network Traffic Analysis).	En evaluación por parte de ICETEX.	Alta
Se recomienda una tecnología que permita la gestión o validación de privilegios de accesos (IAM). - Evitar compartir usuarios en la red, (Servidor Orfeo con usuario root). - Evitar configurar usuarios y claves dentro de las aplicaciones de ICETEX.	En evaluación por parte de ICETEX.	Alta
Establecer un proceso de hardening en los equipos y servidores.	Se propone establecer la política.	Media
Estructuración de análisis y respuesta de incidentes.	Se propone al ICETEX realizar un proceso o política de seguridad de gestión de incidentes, tomando como posible base la ISO 27001	Critica
Estructurar y resguardar los procesos críticos de la compañía a nivel de seguridad (ejm: tesorería).	Se propone al ICETEX elaborar el procedimiento.	Media
Estructurar la seguridad de perímetro y de Endpoint en la nube "Escritorios remotos".	Se evalúa por parte de ICETEX que infraestructura utilizar.	Alta
Validar a nivel de punto final los equipos que se han visto involucrados con comportamiento malicioso.	Se evalúa por parte de ICETEX. En la elaboración de la política de gestión de incidentes se debe identificar los actores responsables.	Critica

Capturar las IPs a nivel de aplicación, logs de eventos al momento de hacer transacciones por ejemplo en los casos en que se hacen renovaciones.	Se debe validar de parte de desarrollo, si esto es posible.	Baja
Cerrar a nivel de aplicación los accesos por geolocalización, por ejemplo, en los casos en que se hacen renovaciones.	Se debe validar de parte de desarrollo es esto es posible.	Baja
Integrar los servidores de Directorio Activo con el SIEM.	Se debe evaluar la capacidad del SIEM, se espera plan de mejora.	Media
Integrar los equipos que hacen parte del proceso de pagos con el SIEM.	Se debe evaluar la capacidad del SIEM, se espera plan de mejora.	Media
Se recomienda la integración de doble factor de autenticación para la plataforma Password Manager Pro.	Se ejecuta por parte del administrador para algunos usuarios como método de prueba.	Alta
Se recomienda que la gestión de procesos o acceso a equipos de misión monetaria, se haga a través de VPN y con doble factor de autenticación.	Se evalúa por parte de ICETEX.	Media
Definir línea base para los equipos de punto final tanto pertenecientes al ICETEX como los que no.	Se está elaborando por parte de ICETEX la línea base y se evalúa la creación del procedimiento.	Media

CONCLUSIONES

- La segmentación de la red permite tener un mejor control y administración en caso de un incidente informático.
- El analizador de la red permite identificar que ocurre transversalmente en la red.
- El robustecimiento en cuanto a la posición de seguridad de la información de ICETEX permite estar mejor preparado frente a un incidente de seguridad.
- Evitar usuarios y claves configurados en texto plano en las aplicaciones, protegería la infraestructura por si un incidente informático se lleva a cabo.
- Evitar compartir los accesos previene los incidentes informáticos y ayuda a una identificación en caso de que ocurra.

FIRMA			
NOMBRE	ROL/RESPONSABILIDAD	ENTIDAD	FIRMA
Jairo Acevedo	Administrador de Seguridad	Wexler S.A.S.	
Oscar Viuche	Gerente de proyecto	InfoTIC	
Jhon Albeiro Pava	Administrador de seguridad	Wexler S.A.S.	

Appendix A

Devices (1)

Icetex



Responsables de IVA - No Somos Autorretenedores
Desde el año 2022 al 2024
7020-1 Actividad Principal 8,66% 6202 Otras Actividades 6,9%
8299 Actividad Secundaria 9,66% 6209 Otras Actividades 9,66%
Sociedad de economía mixta con participacion del 51% de
Infimanizales

INFOTIC S.A

Nit: 900068796-1
CL 93B 13 44 PI 2

Tel: 7466000 Fax: 7466000

Bogotá, D.C.

Factura Electrónica De Venta

FVE-1355



Cliente

Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS
NIT: EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ IC 899999035
Dirección: CR 3 18 32
Ciudad: Bogotá, D.C.
Teléfono: 4173535
C.C: ICETEX 2022-0792

Fecha: 6/7/2024 11:39:13 AM
Forma de pago: CREDITO 30 DIAS
Moneda: COP
Fecha vcto: 7/7/2024 12:00:00 AM
Medio de pago

Servicio	Descripción	Cant	Valor unitario	Valor bruto	Valor neto
VS90900102	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX, DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2024. SERVICIOS OPERACIÓN MES DE FEBRERO 2024 (INCLUIDO IVA): \$833.143.476 (-) DESCUENTOS INCLUIDO IVA: CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES: - \$58.670.992 CENTRO DE DATOS: -\$41.522.382 TOTAL DESCUENTO CON IVA: - \$100.193.374 OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX	1.00	\$ 615,924,455.00	\$615,924,455.00	\$ 732,950,101.00

IMPUESTOS	BASE	TASA	TOTAL
IVA	\$615,924,455	19 %	\$117,025,646

SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS M/CTE *****

Notas

facturacion_electronica@icetex.gov.co

RESPONSABLE: LEONARDO HENAO RENDON / MONICA VILLAMIZAR

VALOR BRUTO	\$615,924,455.00
DESCUENTO	\$0.00
SUBTOTAL	\$615,924,455.00
IVA	\$117,025,646.00
TOTAL A PAGAR	\$732,950,101.00

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN Resolución N°: 18764050155200 Numeración Desde: FVE 1001 Hasta: FVE 2000

Vigencia Desde: 2023/06/07 **Hasta:** 2024/06/07 **12 Meses**

CUFE 1a5db45c82fd15aeb2cd713c55350a5a623ed547a2e78740b4ba0e905de9c6860c6faa650dfbd78295ba2edee56faa57

FIRMA DIGITAL:

T0imkIGDghdr6Ym1y4SXjPWbnQTjNS4ASLmeO8646AT2dZHxO/2K8UKAUCggY33l2In1fOyFLACo2oCSFXmBj3gRkwclJQEpsmT6oLxZ0IWQljYqGNN4m/vQkg1N+XqY1VEqZendkm7kpTIVEKl1ZtkXl0g1AX2b3Zf4vyhafA32r7FdeOM2elny+LN/E7Ct+Dhn/sHqnRrw3Yzw5/NIIDmwwKwU1rS2qu4KPPIqg5roBZR4XV47Jow9HRkneXBeRGsa70fEJ39O/PtugollWIOQTLrnDQSea9mLXDgNCZa+CVMp6LSnlWw2ZMS8xxEGPG6Rbi8LVqC/Ndkbh3dw==

FECHA DIAN: 2024-06-07 11:40:07-05:00

Emisor

Nombre Leable v Fecha de Entrega

"SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA"

Factura generada por software de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. NIT 890.319.193-3

ORIGINAL

Página 1 de 1



Responsables de IVA - No Somos Autorretenedores
Desde el año 2022 al 2024
7020-1 Actividad Principal 8,66% 6202 Otras Actividades 6,9%
8299 Actividad Secundaria 9,66% 6209 Otras Actividades 9,66%
Sociedad de economía mixta con participacion del 51% de
Infimanizales

INFOTIC S.A

Nit: 900068796-1
CL 93B 13 44 PI 2

Tel: 7466000 Fax: 7466000

Bogotá, D.C.

Factura Electrónica De Venta

FVE-1355



Cliente

Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS
NIT: EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ IC 899999035
Dirección: CR 3 18 32
Ciudad: Bogotá, D.C.
Teléfono: 4173535
C.C: ICETEX 2022-0792

Fecha: 6/7/2024 11:39:13 AM
Forma de pago: CREDITO 30 DIAS
Moneda: COP
Fecha vcto: 7/7/2024 12:00:00 AM
Medio de pago

Servicio	Descripción	Cant	Valor unitario	Valor bruto	Valor neto
VS90900102	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX, DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2024. SERVICIOS OPERACIÓN MES DE FEBRERO 2024 (INCLUIDO IVA): \$833.143.476 (-) DESCUENTOS INCLUIDO IVA: CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES: - \$58.670.992 CENTRO DE DATOS: -\$41.522.382 TOTAL DESCUENTO CON IVA: - \$100.193.374 OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX	1.00	\$ 615,924,455.00	\$615,924,455.00	\$ 732,950,101.00

IMPUESTOS	BASE	TASA	TOTAL
IVA	\$615,924,455	19 %	\$117,025,646

SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS M/CTE *****

Notas

facturacion_electronica@icetex.gov.co

RESPONSABLE: LEONARDO HENAO RENDON / MONICA VILLAMIZAR

VALOR BRUTO	\$615,924,455.00
DESCUENTO	\$0.00
SUBTOTAL	\$615,924,455.00
IVA	\$117,025,646.00
TOTAL A PAGAR	\$732,950,101.00

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN Resolución N°: 18764050155200 Numeración Desde: FVE 1001 Hasta: FVE 2000

Vigencia Desde: 2023/06/07 **Hasta:** 2024/06/07 **12 Meses**

CUFE 1a5db45c82fd15aeb2cd713c55350a5a623ed547a2e78740b4ba0e905de9c6860c6faa650dfbd78295ba2edee56faa57

FIRMA DIGITAL:

T0imkIGDghdr6Ym1y4SXjPWbnQTjNS4ASLmeO8646AT2dZHxO/2K8UKAUCggY33l2In1fOyFLACo2oCSFXmBj3gRkwclJQEpsmT6oLxZ0IWQljYqGNN4m/vQkg1N+XqY1VEqZendkm7kpTIVEKl1ZtkXl0g1AX2b3Zf4vyhafA32r7FdeOM2elny+LN/E7Ct+Dhn/sHqnRrw3Yzw5/NIIDmwwKwU1rS2qu4KPPIqg5roBZR4XV47Jow9HRkneXBeRGsa70fEJ39O/PtugollWIOQTLrnDQSea9mLXDgNCZa+CVMp6LSnlWw2ZMS8xxEGPG6Rbi8LVqC/Ndkbh3dw==

FECHA DIAN: 2024-06-07 11:40:07-05:00

Emisor

Nombre Leable v Fecha de Entrega

"SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA"

Factura generada por software de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. NIT 890.319.193-3

ORIGINAL

Página 1 de 1

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE INFOTIC S.A., CON NIT:900.068.796-1,
FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA
No. 1.069.493.549 Y TARJETA PROFESIONAL 259.777 –T EXPEDIDA
POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

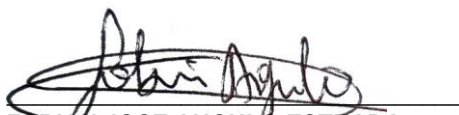
CERTIFICA QUE:

La empresa INFOTIC S.A., ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social integral y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, que incluye los pagos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, durante los últimos seis (6) meses. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con la planilla de pago.

El último pago realizado para cancelar los aportes de sus trabajadores enviados en misión al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Perez”–Icetex para el desarrollo del contrato número 792 de 2022 correspondientes a salud del mes de junio de 2024 y para pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales del mes de mayo de 2024 mediante la Planilla No. 9468226621 pagada el día seis (06) de junio de 2024.

El pago de estos aportes y las obligaciones laborales es responsabilidad de la administración de la compañía como parte de la gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir una certificación del cumplimiento de tales obligaciones.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá DC., a solicitud de la administración a los seis (06) días del mes de junio de 2024.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**



Al contestar cite Radicado 20244200354092-E Id: 4543678
Folios: 2 Fecha: 2024-06-07 10:36:37
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC S.A y OTROS

Bogotá, D.C, 5 de junio de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **febrero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades contractuales. Además, se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a lo cual se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar, tal como fue informado mediante oficio con Radicado 20243030345019-E Id: 4530832 del día del 30 de mayo de 2024.

El día 31 de mayo de 2024, ICETEX recibió respuesta de INFOTIC S.A. con oficio radicado VOP-452-2024 manifestando lo siguiente:



Bogotá D.C., Mayo 31 de 2024

Ingenieros

LINA MARIA CRUZ SILVA

Supervisor contrato

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología – ICETEX

VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO

Supervisor contrato

Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX

Referencia: Contrato 2022-0792

Asunto: Notificación de valor a facturar mes de Febrero 2024

Cordial saludo,



De acuerdo con la etapa de ejecución establecida en el contrato 2022-0792, el cual tiene como objeto "Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX", informamos que se ha validado el memorando de facturación correspondiente al mes de Febrero.

Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

• Febrero: **\$732.950.102**

SERVICIO /COMPONENTE	VR SERVICIO CON IVA	INFOTIC	
		DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$151.430.605	\$ 58.670.992	\$ 92.759.613
Servicio de Colaboración	\$ 57.160.629	\$ -	\$ 57.160.629
Centro de Datos	\$191.411.872	\$ 41.522.382	\$149.889.490
Servicio de SEGURIDAD	\$224.714.109	\$ -	\$224.714.109
Persona del Proyecto en Sitio	\$170.659.474	\$ -	\$170.659.474
Servicios Conexos	\$ 20.365.708	\$ -	\$ 20.365.708
Plan de Implementación.	\$ 17.401.079	\$ -	\$ 17.401.079
TOTALES	\$833.143.476	\$100.193.374	\$732.950.102

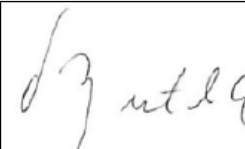
Se espera que estos valores sean facturados de acuerdo con las fechas y los procedimientos establecidos en el contrato.

“ ...

... ”

En virtud de lo anterior, quedamos atentos a la radicación de facturación de los servicios del mes de FEBRERO de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

Atentamente,

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2022-0792

CERTIFICA:

Hago constar que la firma **INFOTIC** identificado con **NIT. 900.068.796-1**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024.**

La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta **FVE-1355** con fecha de expedición 7 de junio de 2024, por valor de **SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS M/CTE (\$732,950,101.00)**, incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itaú.

En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 25 días del mes de junio de 2024.

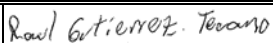


CLAUDIA INES GAMEZ MORA
Directora de Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**

**BAUTISTA
GALINDO
VICTOR RAUL**

VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

Firmado digitalmente por
BAUTISTA GALINDO
VICTOR RAUL
Fecha: 2024.06.26 16:20:35
-05'00'

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Funcionario / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	



Responsables de IVA - No Somos Autorretenedores
Desde el año 2022 al 2024
7020-1 Actividad Principal 8,66% 6202 Otras Actividades 6,9%
8299 Actividad Secundaria 9,66% 6209 Otras Actividades 9,66%
Sociedad de economía mixta con participacion del 51% de
Infimanizales

INFOTIC S.A

Nit: 900068796-1
CL 93B 13 44 PI 2

Tel: 7466000 Fax: 7466000

Bogotá, D.C.

Factura Electrónica De Venta

FVE-1355



Cliente

Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS
NIT: EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ IC 899999035
Dirección: CR 3 18 32
Ciudad: Bogotá, D.C.
Teléfono: 4173535
C.C: ICETEX 2022-0792

Fecha: 6/7/2024 11:39:13 AM
Forma de pago: CREDITO 30 DIAS
Moneda: COP
Fecha vcto: 7/7/2024 12:00:00 AM
Medio de pago

Servicio	Descripción	Cant	Valor unitario	Valor bruto	Valor neto
VS90900102	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX, DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2024. SERVICIOS OPERACIÓN MES DE FEBRERO 2024 (INCLUIDO IVA): \$833.143.476 (-) DESCUENTOS INCLUIDO IVA: CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES: - \$58.670.992 CENTRO DE DATOS: -\$41.522.382 TOTAL DESCUENTO CON IVA: - \$100.193.374 OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX	1.00	\$ 615,924,455.00	\$615,924,455.00	\$ 732,950,101.00

IMPUESTOS	BASE	TASA	TOTAL
IVA	\$615,924,455	19 %	\$117,025,646

SETECIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO UN PESOS M/CTE *****

Notas

facturacion_electronica@icetex.gov.co

RESPONSABLE: LEONARDO HENAO RENDON / MONICA VILLAMIZAR

VALOR BRUTO	\$615,924,455.00
DESCUENTO	\$0.00
SUBTOTAL	\$615,924,455.00
IVA	\$117,025,646.00
TOTAL A PAGAR	\$732,950,101.00

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN Resolución N°: 18764050155200 Numeración Desde: FVE 1001 Hasta: FVE 2000

Vigencia Desde: 2023/06/07 **Hasta:** 2024/06/07 **12 Meses**

CUFE 1a5db45c82fd15aeb2cd713c55350a5a623ed547a2e78740b4ba0e905de9c6860c6faa650dfbd78295ba2edee56faa57

FIRMA DIGITAL:

T0imkIGDghdr6Ym1y4SXjPWbnQTjNS4ASLmeO8646AT2dZHxO/2K8UKAUCggY33l2In1fOyFLACo2oCSFXmBj3gRkwclJQEpsmT6oLxZ0IWQljYqGNN4m/vQkg1N+XqY1VEqZendkm7kpTIVEKl1ZtkXI0g1AX2b3Zf4vyhafA32r7FdeOM2elny+LN/E7Ct+Dhn/sHqnRrw3Yzw5/NIIDmwwKwU1rS2qu4KPPIqg5roBZR4XV47Jow9HRkneXBeRGsa70fEJ39O/PtugollWIOQTLrnDQSea9mLXDgNCZa+CVMp6LSnlWw2ZMS8xxEGPG6Rbi8LVqC/Ndkbh3dw==

FECHA DIAN: 2024-06-07 11:40:07-05:00

Emisor

Nombre Leable v Fecha de Entrega

"SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA"

Factura generada por software de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. NIT 890.319.193-3

ORIGINAL

Página 1 de 1

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE INFOTIC S.A., CON NIT:900.068.796-1,
FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA
No. 1.069.493.549 Y TARJETA PROFESIONAL 259.777 –T EXPEDIDA
POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

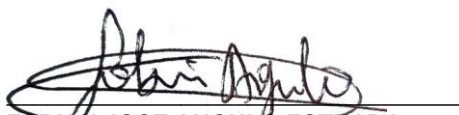
CERTIFICA QUE:

La empresa INFOTIC S.A., ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social integral y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, que incluye los pagos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, durante los últimos seis (6) meses. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con la planilla de pago.

El último pago realizado para cancelar los aportes de sus trabajadores enviados en misión al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Perez”–Icetex para el desarrollo del contrato número 792 de 2022 correspondientes a salud del mes de junio de 2024 y para pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales del mes de mayo de 2024 mediante la Planilla No. 9468226621 pagada el día seis (06) de junio de 2024.

El pago de estos aportes y las obligaciones laborales es responsabilidad de la administración de la compañía como parte de la gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir una certificación del cumplimiento de tales obligaciones.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá DC., a solicitud de la administración a los seis (06) días del mes de junio de 2024.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**



Al contestar cite Radicado 20244200354092-E Id: 4543678
Folios: 2 Fecha: 2024-06-07 10:36:37
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC S.A y OTROS

Bogotá, D.C, 5 de junio de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **febrero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades contractuales. Además, se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a lo cual se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar, tal como fue informado mediante oficio con Radicado 20243030345019-E Id: 4530832 del día del 30 de mayo de 2024.

El día 31 de mayo de 2024, ICETEX recibió respuesta de INFOTIC S.A. con oficio radicado VOP-452-2024 manifestando lo siguiente:



Bogotá D.C., Mayo 31 de 2024

Ingenieros

LINA MARIA CRUZ SILVA

Supervisor contrato

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología – ICETEX

VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO

Supervisor contrato

Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX

Referencia: Contrato 2022-0792

Asunto: Notificación de valor a facturar mes de Febrero 2024

Cordial saludo,



De acuerdo con la etapa de ejecución establecida en el contrato 2022-0792, el cual tiene como objeto "Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX", informamos que se ha validado el memorando de facturación correspondiente al mes de Febrero.

Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

• Febrero: **\$732.950.102**

SERVICIO /COMPONENTE	VR SERVICIO CON IVA	INFOTIC	
		DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$151.430.605	\$ 58.670.992	\$ 92.759.613
Servicio de Colaboración	\$ 57.160.629	\$ -	\$ 57.160.629
Centro de Datos	\$191.411.872	\$ 41.522.382	\$149.889.490
Servicio de SEGURIDAD	\$224.714.109	\$ -	\$224.714.109
Persona del Proyecto en Sitio	\$170.659.474	\$ -	\$170.659.474
Servicios Conexos	\$ 20.365.708	\$ -	\$ 20.365.708
Plan de Implementación.	\$ 17.401.079	\$ -	\$ 17.401.079
TOTALES	\$833.143.476	\$100.193.374	\$732.950.102

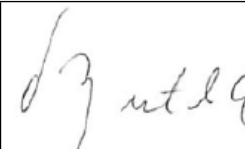
Se espera que estos valores sean facturados de acuerdo con las fechas y los procedimientos establecidos en el contrato.

“ ...

... ”

En virtud de lo anterior, quedamos atentos a la radicación de facturación de los servicios del mes de FEBRERO de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

Atentamente,

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision

ICETEX		COMPROBANTE DE CAUSACION No. 129887	
899999035		Fecha de emisión: 30/06/2024	
		Página: 1	
Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL			
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION			
CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
51903001	INTERNET Y CALL CENTER 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX IVA mayor valor: 117,025,646.00 Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec	732,950,101.00	0.00
2503050201	SERVICIOS GENERALES DECLARANTES DEL 4% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 615,924,455.00 Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec	0.00	24,636,978.00
2503350104	RETENCION IVA 19% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 615,924,455.00 Base Imp: 117,025,646.00 Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec	0.00	17,553,847.00
2503100111	RETENCION ICA SERVICIOS 8.66 X1000 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 615,924,455.00 Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec	0.00	5,333,906.00
25110501	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX FP FVE 1355 1 30/06/2024 30/06/2024 Trans. de Entrega No. 89640 - FP No. 1355. Pago de la Factura de	0.00	685,425,370.00
Realizado por: DMORENOG DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ 03/07/2024 10:26:35		Aprobado por: Fecha:	

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 129887

Fecha de emisión: 30/06/2024

Página: 2

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
	Venta FVE-1355 correspondiente a los servicios en el mes de febrero de 2024 en relación al contrato Nro 2023-0792 que tiene como objeto"Servicios especializados en outsourcing para la conec		
	TOTALES:	732,950,101.00	732,950,101.00

Realizado por: DMORENOG
DIANA CAROLINA MORENO GOMEZ
03/07/2024 10:26:35

Aprobado por:
Fecha: