



INFORMACIÓN DEL COMPROMISO		Página :	1
Documento	CONTRATO	Fecha :	09/08/2024
Número	22792 CDP CDVF 2024-2022037		

IDENTIFICACIÓN DEL TERCERO			
Nombre :	INFOTIC S.A		
Tipo Doc :	NIT	Número	900068796-1 Régimen IVA REGIMEN COMUN

CUENTA ENTIDAD FINANCIERA A EFECTUAR EL PAGO			
Forma Pago :	Transferencia	Código - Nombre Entidad	06 BANCO SANTANDER/ CorpBanca
Tipo Cuenta :	Ahorros	Número cuenta	008016476
Girar a nombre de :	INFOTIC S.A	Núm. Ident.	900068796

CONCEPTO DE LA ORDEN DE PAGO	
PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1409 CORRESPONDIENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERACION PRESTADOS EN EL MES DE MAYO DE 2024.	

SubTotal	604,289,248.00	Firmado por: lcruzs 14/08/2024 03:47:10 p. m. LINA MARIA CRUZ SILVA APROBÓ PAGO
IVA	114,814,957.00	
TOTAL	719,104,205.00	
Legalización Anticipos	0.00	
Rete Renta		
Rete IVA		
Rete ICA		
Otras		
NETO A TRANSFERIR		
Son : SETECIENTOS DIECINUEVE MILLONES CIENTO CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS		

Firmado por: ymedina 15/08/2024 10:33:35 a. m.	Firmado por: ssuancha 15/08/2024 03:29:25 p. m.	Firmado por: evalderrama 16/08/2024 09:19:35 a. m.
PRESUPUESTO	CONTABILIDAD	TESORERÍA

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 131118

Fecha de emisión: 15/08/2024

Página: 1

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL
Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
51903001	INTERNET Y CALL CENTER 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX IVA mayor valor: 114,814,957.00 Trans. de Entrega No. 90903 - CT No. 900068796908. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1409 CORRESPONDIENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERACION PRESTADOS EN EL MES DE MAYO DE 2024. CT 900068796908	719,104,205.00	0.00
2503050201	SERVICIOS GENERALES DECLARANTES DEL 4% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 604,289,248.00 Trans. de Entrega No. 90903 - CT No. 900068796908. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1409 CORRESPONDIENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERACION PRESTADOS EN EL MES DE MAYO DE 2024. CT 900068796908	0.00	24,171,570.00
2503350104	RETENCION IVA 19% 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 604,289,248.00 Base Imp: 114,814,957.00 Trans. de Entrega No. 90903 - CT No. 900068796908. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1409 CORRESPONDIENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERACION PRESTADOS EN EL MES DE MAYO DE 2024. CT 900068796908	0.00	17,222,244.00
2503100111	RETENCION ICA SERVICIOS 8.66 X1000 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX Base Orig: 0.00 Base Imp: 604,289,248.00 Trans. de Entrega No. 90903 - CT No. 900068796908. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1409 CORRESPONDIENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERACION PRESTADOS EN EL MES DE MAYO DE 2024. CT 900068796908	0.00	5,233,145.00
25110501	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 900068796 INFOTIC S.A 0190 RECURSOS ICETEX CT CT 900068796908 1 15/08/2024 15/08/2024 Trans. de Entrega No. 90903 - CT No. 900068796908. PAGO FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FVE-1409 CORRESPONDIENTE A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE OPERACION PRESTADOS EN	0.00	672,477,246.00

Realizado por: SSUANCHAQ
SANDRA PATRICIA SUANCHA QUIROGA
15/08/2024 15:22:06

Aprobado por:
Fecha:

ICETEX

899999035

COMPROBANTE DE CAUSACION No. 131118

Fecha de emisión: 15/08/2024

Página: 2

Contabilidad: ICETEX NORMA INTERNACIONAL

Concepto comprobante: COMPROBANTE DE CAUSACION

CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITOS	CRÉDITOS
	EL MES DE MAYO DE 2024. CT 900068796908		
	TOTALES:	719,104,205.00	719,104,205.00

Realizado por: SSUANCHAQ
SANDRA PATRICIA SUANCHA QUIROGA
15/08/2024 15:22:06

Aprobado por:
Fecha:



Al contestar cite Radicado 20243030503471-E Id: 4763604
Folios: 2 Fecha: 2024-08-05 13:16:08
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A. - LOGISTICA y OTROS

Bogotá, D.C, 5 de agosto de 2024

Señor
ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
Gerente General
INFOTIC

Correo: presidencia@infotico.co; vicepresidencia.operaciones@infotico.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotico.co
Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **MAYO 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometida, además se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a esto se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar el cual fue notificado mediante oficio con Radicado 20243030502912-E del día del 2 de agosto de 2024.

El día 02 de agosto de 2024 se dio a respuesta al oficio de ICETEX con oficio radicado VOP 679-2024 manifestando lo siguiente:

Cordial saludo,

De acuerdo con la etapa de ejecución establecida en el contrato 2022-0792, el cual tiene como objeto "Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX", informamos que se ha validado el memorando de facturación correspondiente al mes de Mayo.

Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:
Mayo 2024: \$719.104.205

SERVICIO /COMPONENTE	INFOTIC		
	VR SERVICIO CON IVA	DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$ 151.430.605	\$ 72.460.902	\$ 78.969.703
Servicio de Colaboración	\$ 57.160.629	-	\$ 57.160.629
Centro de Datos	\$ 191.411.872	\$ 41.578.370	\$ 149.833.503
Servicio de SEGURIDAD	\$ 224.714.109	-	\$ 224.714.109
Persona del Proyecto en Sitio	\$ 170.659.474	-	\$ 170.659.474
Servicios Conexos	\$ 20.365.708	-	\$ 20.365.708
Plan de Implementación.	\$ 17.401.079	-	\$ 17.401.079
TOTALES	\$ 833.143.476	\$ 114.039.271	\$ 719.104.205

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

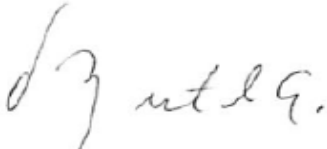
Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
● defensoria@defensoriasernarojas.com ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En virtud de lo anterior, se solicita al proveedor INFOTIC proceder con el proceso radicación de facturación de los servicios del mes de MAYO de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

Atentamente,

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión
Revisó: Raúl Fernando Gutiérrez Tecano – Apoyo a la Supervisión



Wilder Javier Morales Peña
Contratista Apoyo Supervisión

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE INFOTIC S.A., CON NIT:900.068.796-1,
FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA
No. 1.069.493.549 Y TARJETA PROFESIONAL 259.777 –T EXPEDIDA
POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

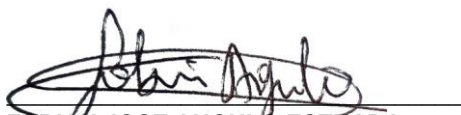
CERTIFICA QUE:

La empresa INFOTIC S.A., ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social integral y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, que incluye los pagos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, durante los últimos seis (6) meses. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con la planilla de pago.

El último pago realizado para cancelar los aportes de sus trabajadores enviados en misión al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Perez”–Icetex para el desarrollo del contrato número 792 de 2022 correspondientes a salud del mes de junio de 2024 y para pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales del mes de mayo de 2024 mediante la Planilla No. 9468226621 pagada el día seis (06) de junio de 2024.

El pago de estos aportes y las obligaciones laborales es responsabilidad de la administración de la compañía como parte de la gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir una certificación del cumplimiento de tales obligaciones.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá DC., a solicitud de la administración a los seis (06) días del mes de junio de 2024.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**



Responsables de IVA - No Somos Autorretenedores
Desde el año 2022 al 2024
7020-1 Actividad Principal 8,66% 6202 Otras Actividades 6,9%
8299 Actividad Secundaria 9,66% 6209 Otras Actividades 9,66%
Sociedad de economía mixta con participacion del 51% de
Infimanizales

INFOTIC S.A

Nit: 900068796-1
CL 93B 13 44 PI 2

Tel: 7466000 Fax: 7466000

Bogotá, D.C.

Factura Electrónica De Venta

FVE-1409



Cliente

Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS
NIT: EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ IC 899999035
Dirección: CR 3 18 32
Ciudad: Bogotá, D.C.
Teléfono: 4173535
C.C: ICETEX 2022-0792

Fecha: 5/08/2024 4:36:37 p.m.
Forma de pago: CREDITO 30 DIAS
Moneda: COP
Fecha vcto: 5/09/2024 12:00:00 a.m.
Medio de pago

Servicio	Descripción	Cant	Valor unitario	Valor bruto	Valor neto
VS90900102	SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX, DURANTE EL MES DE MAYO DE 2024 SERVICIOS OPERACIÓN MES DE MAYO 2024 (INCLUIDO IVA): \$833.143.476 (-) DESCUENTOS INCLUIDO IVA: CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES: - \$72.460.901 CENTRO DE DATOS: -\$41.578.370 TOTAL DESCUENTO CON IVA: - \$114.039.271 OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN OUTSOURCING PARA LA CONECTIVIDAD, RED DE COMUNICACIONES, CENTRO DE DATOS Y SERVICIOS CONEXOS CON VALOR AGREGADO PARA EL ICETEX.	1,00	\$ 604.289.248,00	\$604.289.248,00	\$ 719.104.205,00

IMPUESTOS	BASE	TASA	TOTAL
IVA	\$604.289.248	19 %	\$114.814.957

SETECIENTOS DIECINUEVE MILLONES CIENTO CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS M/CTE *****	VALOR BRUTO	\$604.289.248,00
Notas facturacion_electronica@icetex.gov.co RESPONSABLE: LEONARDO HENAO RENDON / MONICA VILLAMIZAR	DESCUENTO	\$0,00
	SUBTOTAL	\$604.289.248,00
	IVA	\$114.814.957,00
	TOTAL A PAGAR	\$719.104.205,00

AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN Resolución N°: 18764072568331 Numeración Desde: FVE 1356 Hasta: FVE 2000

Vigencia Desde: 2024/06/07 Hasta: 2025/06/07 12 Meses

CUFE c06e85cac3abedde7ae820cfd5c12d6aa49055c76bc2114c36679628ab662b7a7e20ca449dcc92d3c3319851352c6f

FIRMA DIGITAL: V5Z9vuZN+z9dJbCDAetJVLfj2WFG+FlxMf4qj+7PvjWWeK/j8/rZiCoDXXjEO1cfaTUzIrN/dlk896jTM+gzRj8GfFMGyLBsfTT62y/9kZyCk1M6RWpvFQjmvCY YDTKdkTQrCsXeE1dhbR/CsKXuBj27A9y/EVr0N+pPH8EwfaWMr/tJMxXHYfmlpSNn71e/qzM+r24MhgpOAyaoCpkdrYLJ4auKUCbFa78FGTVLIAKeoqSKybNk23mcUZRcoV2aTohakLwloGLTMzqr5M7suPXtlVtyM9j6bQlqXst4u+ohLoRQ6dF463RuS3gYHsUswnhDck+gPTFZSCcMHMjQA==

FECHA DIAN: 2024-08-05 16:37:09-05:00

Emisor

Nombre Legible y Fecha de Entrega

"SOMOS AGENTES RETENEDORES DE IVA"

Factura generada por software de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. NIT 890.319.193-3

REIMPRESO

ORIGINAL

Página 1 de 1

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE INFOTIC S.A., CON NIT:900.068.796-1,
FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANÍA
No. 1.069.493.549 Y TARJETA PROFESIONAL 259.777 –T EXPEDIDA
POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

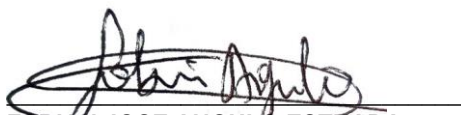
CERTIFICA QUE:

La empresa INFOTIC S.A., ha cumplido con el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social integral y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, que incluye los pagos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, durante los últimos seis (6) meses. La información requerida que no es de carácter contable fue verificada con la planilla de pago.

El último pago realizado para cancelar los aportes de sus trabajadores enviados en misión al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior “Mariano Ospina Perez”–Icetex para el desarrollo del contrato número 792 de 2022 correspondientes a salud del mes de julio de 2024 y para pensión, riesgos laborales y aportes parafiscales del mes de junio de 2024 mediante la Planilla No. 9469658973 pagada el día cinco (05) de julio de 2024.

El pago de estos aportes y las obligaciones laborales es responsabilidad de la administración de la compañía como parte de la gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir una certificación del cumplimiento de tales obligaciones.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá DC., a solicitud de la administración a los ocho (08) días del mes de julio de 2024.



FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 259.777-T

Designado por **CROWE CO S.A.S.**



Al contestar cite Radicado 20243030503471-E Id: 4763604
Folios: 2 Fecha: 2024-08-05 13:16:08
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A. - LOGISTICA y OTROS

Bogotá, D.C, 5 de agosto de 2024

Señor
ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ
Gerente General
INFOTIC

Correo: presidencia@infotico.co; vicepresidencia.operaciones@infotico.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotico.co
Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **MAYO 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometida, además se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a esto se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar el cual fue notificado mediante oficio con Radicado 20243030502912-E del día del 2 de agosto de 2024.

El día 02 de agosto de 2024 se dio a respuesta al oficio de ICETEX con oficio radicado VOP 679-2024 manifestando lo siguiente:

Cordial saludo,

De acuerdo con la etapa de ejecución establecida en el contrato 2022-0792, el cual tiene como objeto "Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX", informamos que se ha validado el memorando de facturación correspondiente al mes de Mayo.

Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:
Mayo 2024: \$719.104.205

SERVICIO /COMPONENTE	INFOTIC		
	VR SERVICIO CON IVA	DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$ 151.430.605	\$ 72.460.902	\$ 78.969.703
Servicio de Colaboración	\$ 57.160.629	-	\$ 57.160.629
Centro de Datos	\$ 191.411.872	\$ 41.578.370	\$ 149.833.503
Servicio de SEGURIDAD	\$ 224.714.109	-	\$ 224.714.109
Persona del Proyecto en Sitio	\$ 170.659.474	-	\$ 170.659.474
Servicios Conexos	\$ 20.365.708	-	\$ 20.365.708
Plan de Implementación.	\$ 17.401.079	-	\$ 17.401.079
TOTALES	\$ 833.143.476	\$ 114.039.271	\$ 719.104.205

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogota Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
@ icetex_colombia @icetex_oficial @ICETEXTV /icetexcolombia ICETEX ICETEX @ICETEX

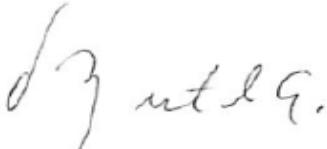
Defensor del Consumidor Financiero

● www.defensoriasernarojas.com ● Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
● defensoria@defensoriasernarojas.com ● 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.

En virtud de lo anterior, se solicita al proveedor INFOTIC proceder con el proceso radicación de facturación de los servicios del mes de MAYO de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

Atentamente,

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión
Revisó: Raúl Fernando Gutiérrez Tecano – Apoyo a la Supervisión



Wilder Javier Morales Peña
Contratista Apoyo Supervisión

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21
📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com 📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia
✉ defensoria@defensoriasernarojas.com ☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.



CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2022-0792

CERTIFICA:

Hago constar que la firma **INFOTIC** identificado con NIT. 900.068.796-1, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios prestados en el mes de Mayo de 2024.**

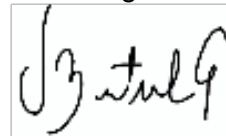
La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta FVE-1409 con fecha de expedición 05 de agosto de 2024, por valor de **SETECIENTOS DIECINUEVE MILLONES CIENTO CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS M/CTE (\$719.104.205)**, incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itaú.

En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 12 día del mes de Agosto de 2024.



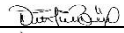
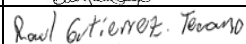
LINA MARIA CRUZ SILVA

Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**



VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO

Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Elaboró	Diana Milena blanco Jaimés	Contratista - DT	
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Analista 2 / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	

ICETEX

● Carrera 3 # 18-32 Bogotá Colombia ● www.icetex.gov.co ● Canal Telefónico / WhatsApp: 333 6025656 ● Nacional: 01 8000 91 68 21

📱 [icetex_colombia](#) 🎵 [@icetex_oficial](#) 📺 [@ICETEXTV](#) 📺 [/icetexcolombia](#) 📺 ICETEX 📺 ICETEX 📺 @ICETEX

Defensor del Consumidor Financiero

🌐 www.defensoriasernarojas.com

✉ defensoria@defensoriasernarojas.com

📍 Carrera 16 A No. 80-63. oficina 601. Edificio Torre Oval. Bogotá, Colombia

☎ 601 4898285 Bogotá, Colombia

Revisa si es necesario imprimir este documento. Desde el ICETEX aportamos en la implementación de la Política Cero Papel y, a su vez, al cuidado de los recursos naturales.





Al contestar cite Radicado 20243030502912-E Id: 4761526
Folios: 7 Fecha: 2024-08-02 14:19:20
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Bogotá, D.C, 01 de agosto de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotico.co;
gerenciaimplementacionicetex@infotico.co

vicepresidencia.operaciones@infotico.co;

Bogotá D.C.

ASUNTO: CONTRATO N°. 2022-0792. Notificación de valor a facturar mes de **Mayo 2024**

Cordial saludo.

En el marco de la etapa de ejecución del contrato N°. 2022-0792, cuyo objeto consiste en los “*Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX*”, la supervisión del contrato ha realizado un seguimiento estricto y el análisis al cumplimiento de las actividades desarrolladas, con el fin de lograr un cumplimiento completo y oportuno de las obligaciones contratadas.

I. GESTIÓN EFECTUADA PARA LA REVISIÓN Y CONCILIACIÓN DE LOS VALORES A PAGAR

Para el periodo de **mayo de 2024**, que corresponde al 14° mes de operación del contrato, se realizaron las siguientes actividades, a partir del informe de actividades recibido de INFOTIC mediante correo electrónico del **14 de junio de 2024**:

- **22 de junio de 2024:** Mediante correo electrónico dirigido a INFOTIC, ICETEX remitió observaciones.
- **8 de Julio de 2024:** ICETEX reiteró las observaciones mediante correo electrónico, dado que ya que no se había obtenido respuesta por parte INFOTIC.
- **9 de Julio de 2024:** INFOTIC remite correo electrónico manifestando no tener observaciones sobre la revisión realizada. En consecuencia, en esta misma fecha ICETEX realizó el cálculo de los valores a facturar, cuyo resultado envió por correo electrónico a INFOTIC.
- **18 de julio de 2024:** INFOTIC remitió correo electrónico solicitando la revisión de la disponibilidad del servidor INR0278. Al respecto, manifestó que la disponibilidad era del 10% y que se podía evidenciar el reporte de la herramienta de monitoreo ELK; solicitó

además que se considerara la revisión de la data en solarWinds para monitoreo de disponibilidad de canales de telecomunicaciones del mes de mayo, teniendo en cuenta que ya se había solucionado el incidente de los días que no se estaban visualizando en la herramienta.

- **21 de Julio de 2024:** Atendiendo la solicitud de INFOTIC, ICETEX procedió a realizar la verificación del servidor solicitado, evidenciando periodos sin monitoreo y, con respecto a la disponibilidad de canales reportada por la herramienta Solarwinds, observando que la data efectivamente había sido cargada con posterioridad a la verificación de ICETEX; por esta razón los valores de porcentajes de disponibilidad aumentaron después de la revisión. Efectuada la verificación solicitada, mediante correo electrónico ICETEX dio respuesta a INFOTIC manifestándole (i) con respecto al servidor, que se mantenía el valor del porcentaje de disponibilidad calculado debido a los días no reportados dentro de la herramienta de monitoreo y (ii) con respecto a los canales, se ratificó también el valor de disponibilidad, dado que ya se había hecho una verificación y no se tenía certeza y justificación técnica sobre los ajustes realizados y la nueva data cargada al aplicativo posteriormente.
- **23 de julio de 2024:** INFOTIC remitió correo electrónico aportando nueva evidencia de monitoreo de herramienta Sitescope, así como que el servidor INR0278 se subió a ELK desde el 24 de mayo 2024, explicando así por qué desde esa fecha se tuvieron datos en la plataforma de monitoreo ELK.
- **24 de Julio de 2024:** ICETEX dio respuesta por correo electrónico, indicando que habiendo verificado la nueva evidencia aportada para el servidor INR0278, procedía el ajuste del porcentaje de disponibilidad para este equipo, remitiendo nuevamente el cálculo del valor a facturar para mayo de 2024. En esta misma fecha, INFOTIC remitió correo electrónico manifestando que estar de acuerdo con el cálculo de valores a facturar, como se evidencia en la siguiente imagen:

RE: Informe de gestión servicio Mayo 2024 - VALOR A FACTURAR



Oscar Alberto Viuche Tellez <gerenciainplementacionicetex@infotix>

Para: ● Wilder Javier Morales Peña; ● Maria Victoria Suarez Osorio; ● Angie Paola Parra Bustos;

● Sandra Milena Garcia Hernandez

CC: ● Raul Fernando Gutierrez Tecano; ● Victor Raul Bautista Galindo; ● Lina Maria Cruz Silva;

● Tania Marcela Chaves Angarita; ● Jelson Jairo Gonzalez Vargas; ● Sergio Leonardo Bastidas Rodriguez; y 3 usuarios más

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 24/07/2024 1:02 p. m.

Iniciar la respuesta a todos con: Excelente, gracias. Muchas gracias. Muchas gracias por la confirmación. Comentarios

Buenas tardes para todos,

Luego de revisar los cálculos, aceptamos los valores reportados y quedamos atentos para el proceder con la facturación.

Muchas gracias.

Cordialmente,



OSCAR ALBERTO VIUCHE TELLEZ
Gerente de proyecto



II. RECuento DE LOS COMPONENTES Y PAGOS A REALIZAR – MAYO DE 2024

Atendiendo lo anterior, con fundamento en las evidencias y entregables aportados por INFOTIC, y realizados los análisis, verificaciones y sesiones correspondientes presenta el

detalle de facturación y descuentos a aplicar en el periodo de acuerdo con lo que se relaciona a continuación:

1. CONECTIVIDAD Y RED DE COMUNICACIONES

Para el periodo objeto de este informe, INFOTIC prestó el servicio así:

- 1.1. **Treinta y siete (37) canales principales** operaron normalmente; sin embargo, algunos de estos canales aun no contaban con el ancho de banda ofertado, dado que en el anexo técnico se estableció un mínimo requerido e INFOTIC en su oferta, se comprometió a un ancho de banda mayor, el cual se convirtió en el valor línea base de verificación. Teniendo en cuenta lo anterior, el valor a pagar se calculó tomando el ancho de banda efectivamente prestado, es decir, se calculó proporcional al ancho de banda de cada canal.
- 1.2. **Cinco (5) canales principales** no están instalados, pues corresponden a oficinas que no están en operación (Barrancabermeja, Leticia, San Andrés y San Gil), y canal principal estimado para sitio general que, de acuerdo con la arquitectura actual, no se requiere para la operación.
- 1.3. **Veintinueve (29) canales de backup** tuvieron una operación normal, pero no contaron con el ancho de banda ofertado.
- 1.4. **Dos (2) canales de Backup no instalados**, correspondientes a la sede Quibdó, dado que INFOTIC no contó con un proveedor para instalarlos en estas oficinas y **1 Canal de Backup** estimado para sitio General que de acuerdo con la arquitectura actual no se requiere para la operación.

Para este periodo, INFOTIC reportó, de acuerdo con la herramienta de monitoreo Solarwinds, que se presentaron indisponibilidades por debajo de umbrales definidos; ICETEX llevó a cabo la verificación respectiva para corroborar e identificó diferencias notificando a INFOTIC. Con fundamento en esto, se ajustaron los valores.

Con respecto a la herramienta de monitoreo Solarwinds, se presentaron dificultades al consultar la disponibilidad para mayo de 2024, por lo que se realizaron algunas sesiones técnicas en las cuales el administrador de la herramienta de monitoreo informó que se realizaron cambios. Esta situación afectó la capacidad de verificar los informes entregados en comparación con los datos proporcionados por la herramienta. Finalmente se realizó la verificación a partir de la cual se tuvo como resultado el cálculo que se reporta en este informe.

Realizados los cálculos correspondientes para este componente, el valor a descontar es de **SETENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA MIL NOVECIENTOS DOS PESOS (\$72.460.902)**, y el monto a pagar es de **SETENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS TRES PESOS (\$78.969.703)** para este ítem.

2. INTERNET PARA LA GENTE

En el Anexo Técnico se establece lo siguiente para este componente en el numeral **5.1. Internet para la gente (WIFI)**:

“Teniendo en cuenta el plan de la oficina comercial y de mercadeo, el cual está acorde con los lineamientos estratégicos de la entidad respecto a la penetración en región, se debe mantener el WIFI para la gente en los CEP’s donde se requiere la implementación de este servicio en las siguientes sedes: (...).”

En total son catorce (14) sedes a nivel nacional, de las cuales solo están en operación doce (12):

- | | |
|----------------|------------|
| - BARRANQUILLA | - APARTADO |
| - BUCARAMANGA | - ARAUCA |
| - CALI | - RIOHACHA |
| - AGUAS | - YOPAL |
| - CHAPINERO | - MOCOA |
| - MEDELLÍN | - QUIBDÓ |

Las sedes de Leticia y San Andrés no están en operación.

Dado lo anterior, se realizó el cálculo de acuerdo con el ANS establecido y la disponibilidad reportada y verificada para las sedes instaladas, determinando que para este componente se debe realizar un descuento de **SETENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA MIL NOVECIENTOS DOS PESOS (\$72.460.902)** por concepto de servicios no prestados y aplicación de ANS por porcentaje de disponibilidad, siendo así el valor a facturar de **SETENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS TRES PESOS (\$78.969.703)**. El detalle de los valores calculados para cada ítem de este componente se detalla en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA MAYO 2024 VF.XLSX.

3. SERVICIO DE COLABORACIÓN

Para este componente se establece en el numeral 5.5. Servicio de colaboración Características del Servicio – Producto del Anexo Técnico, lo siguiente:

“La solución de video conferencia o salas virtuales debe ser instalada, configurada y probada por parte de EL PROVEEDOR DE SERVICIOS, en producción a satisfacción del supervisor del contrato por parte de ICETEX. La instalación de los equipos, la configuración, las pruebas y el afinamiento del sistema se debe realizar en sitio en las sedes relacionadas anteriormente, por parte del PROVEEDOR DE SERVICIOS

Distribución por oficinas:

*Barranquilla (1 Sala)
Bogotá – Aguas (3 Salas)
Bogotá – Ángel (2 Salas)
Chapinero (1),
Bucaramanga (1 Sala)
Cali (1 Sala)
Medellín (1 Sala) (...).”*

Para el periodo objeto de este informe, se habían realizado las entregas de soluciones de videoconferencia así:

UBICACIÓN	FECHA DE ENTREGA
Bogotá – Aguas - Piso 2 – 65”	1/07/2023
Bogotá – Aguas – Piso 4 – 65”	1/07/2023
Bogotá – Aguas Presidencia -65”	15/07/2023
Chapinero – 55”	15/07/2023
Barranquilla – 55”	7/07/2023
Medellín – 55”	11/07/2023
Cali – 55”	11/07/2023
Bucaramanga – 55”	7/07/2023
Bogotá – Ángel piso 18 – 65”	15/07/2023
Bogotá – Aguas Piso 9 – 55”	15/07/2023

De acuerdo con lo expuesto, para este componente no procede descuento alguno, siendo así el valor a facturar de CINCUENTA Y SIETE **MILLONES CIENTO SESENTA MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE PESOS (\$57.160.629)**. El detalle de los valores calculados para cada ítem de este componente se presenta en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA MAYO 2024 VF.XLSX.

4. CENTRO DE DATOS

Este componente está compuesto por los elementos y servicios descritos en el numeral 6. CENTRO DE DATOS de las Especificaciones Técnicas, a todo costo. Incluye servicios de traslados, diseño, planeación, colocación, hosting, backups, monitoreo, replicación y demás servicios para los centros de datos principal y alterno.

Como consecuencia de la prestación de los servicios, se llevarían a cabo pagos para los servicios de: EC-Principal_Housing, EC-Alterno_Housing, EC-Principal_Hosting, EC-Alterno_Hosting, EC-Principal_IAS. Para este periodo, en lo que respecta a los servicios de EC-Alterno_IAS y EC-Alterno_Hosting, no se entregaron las evidencias necesarias que permitieran garantizar la operación y replicación de los servicios en datacenter alterno. Por tanto, se aplica el ANS “Disponibilidad de todos los Servidores en operación, en calidad de colocación o housing y hosting de ICETEX, gestionados por el proveedor en su datacenter principal y alterno” con un descuento entre el 15% y el 100% sobre el servicio específico (detalle en el anexo del cálculo).

Finalmente, para el componente de Datacenter en la operación se debía contar con una solución de balanceo de servidores así:

“8.2. Solución de balanceo de servidores

Alcance del objeto: Suministrar una solución en la modalidad de servicio compuesta por dos balanceadores de carga en alta disponibilidad, instalados, configurados y en operación para el datacenter de la entidad desde donde se atiende la carga de aplicaciones y portales.”

Para este periodo no se llevó a cabo la entrega y puesta en operación de este servicio, dando así lugar al descuento del valor unitario informado en la reunión del 3 agosto de 2023 por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS (\$4.500.000).

De acuerdo con lo expuesto, para el componente de **CENTRO DE DATOS** se realizará un descuento de **CUARENTA Y UN MILLONES QUINIENTOS SENTENTA Y OCHO MIL**

TRESCIENTOS SETENTA PESOS (\$41.578.370), valor correspondiente a servicios no prestados y aplicación de ANS por porcentaje de disponibilidad. En consecuencia, el valor a facturar es de **CIENTO CUARENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y TRES MIL QUINIENTOS TRES PESOS (\$149.833.503)**, cuyo detalle de valores calculados para cada ítem de este componente se discrimina en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA MAYO 2024 VF.XLSX.

5. SERVICIO DE SEGURIDAD

Este componente incluye los elementos y servicios transversales descritos en las Especificaciones Técnicas, numeral 7. SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA.

Realizadas las verificaciones correspondientes, para este componente de **SERVICIO DE SEGURIDAD** no tiene descuento alguno, siendo así el valor a facturar de **DOSCIENTOS VEINTICUATRO MILLONES SETECIENTOS CATORCE MIL CIENTO NUEVE PESOS (\$224.714.109)**, cuyo detalle de los valores calculados para cada ítem de este componente se incluye en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA MAYO 2024 VF.XLSX.

6. SERVICIOS CONEXOS Y PERSONAL DEL PROYECTO

Consiste en los elementos descritos en el numeral 9. SERVICIOS CONEXOS. Gobernabilidad. Recursos Técnicos y Humanos Involucrados.

Realizada la revisión para el periodo objeto de este informe, no se realizarán descuentos para este concepto pues se contó con los recursos y servicios asignados al proyecto. Por tanto, el valor a facturar es corresponde a **CIENTO SETENTA MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS (\$170.659.474)** por concepto de **PERSONAL DEL PROYECTO**, y **VEINTE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS OCHO PESOS (\$ 20.365.708)** por **SERVICIOS CONEXOS**. Los valores calculados para cada ítem de este componente se detallan en el archivo anexo SERVICIOS CALCULO FACTURA MAYO VF.XLSX.

7. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

Comprende todos los recursos humanos, técnicos, logísticos y demás descritos en el capítulo 9. Plan de Implementación del Proyecto, siendo fundamentales los preoperativos, empalme y mantenimiento de la calidad del servicio que garanticen la continuidad de la operación de ICETEX.

Para este componente no se realizarán descuentos, toda vez que desde el junio de 2023 se llevó a cabo la implementación y migración de servicios al nuevo Datacenter, por lo que el valor a facturar es de **DIECISIETE MILLONES CUATROCIENTOS UN MIL SETENTA Y NUEVE PESOS (\$17.401.079)**.

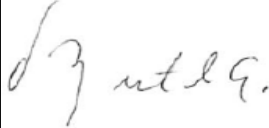
III. VALOR A PAGAR – MAYO DE 2024

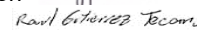
Efectuada la anterior relación de los componentes que integran el contrato N°. 2022-0792, el valor a facturar para el es el siguiente:

SERVICIO /COMPONENTE	INFOTIC		
	VR SERVICIO CON IVA	DESCUENTO INFOTIC	VALOR A FACTURAR
Conectividad y red de comunicaciones	\$151.430.605	\$72.460.902	\$78.969.703
Servicio de Colaboración	\$57.160.629	\$-	\$57.160.629
Centro de Datos	\$191.411.872	\$41.578.370	\$149.833.503
Servicio de SEGURIDAD	\$224.714.109	\$-	\$224.714.109
Persona del Proyecto en Sitio	\$170.659.474	\$-	\$170.659.474
Servicios Conexos	\$20.365.708	\$-	\$20.365.708
Plan de Implementación.	\$17.401.079	\$-	\$17.401.079
TOTALES	\$833.143.476	\$114.039.271	\$719.104.205

En el anterior orden de ideas, el valor a facturar como contraprestación de los servicios efectivamente recibidos a satisfacción, previa revisión y conciliación entre las partes del contrato, en el mes de **MAYO de 2024** es de **SETECIENTOS DIECINUEVE MILLONES CIENTO CUATRO MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS (\$719.104.205)**. Por tanto, se solicita a INFOTIC realizar el proceso de facturación dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción del presente.

El detalle del cálculo se presenta en el anexo 1 SERVICIOS CALCULO FACTURA MAYO 2024 VF.XLSX.

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión 
Revisó: Raúl Fernando Gutiérrez Tecano – Apoyo a la Supervisión 
Revisó: Tania Marcela Chaves – Contratista Abogada VOT

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si	
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-05	2024-06	687610139	9468226621	E	2024/06/26	2024/06/06	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$4,531,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																						
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte	
Sucursal: BOGOTA (3 Afiliados)					\$17,800,000	\$2,993,000			\$17,800,000	\$712,000			\$18,400,000	\$736,000			\$17,800,000	\$90,000		\$0	\$0	
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 1 (3 Afiliados)					\$17,200,000	\$2,891,000			\$17,200,000	\$688,000			\$17,800,000	\$712,000			\$17,200,000	\$90,000		\$0	\$0	
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)					\$17,200,000	\$2,891,000			\$17,200,000	\$688,000			\$17,800,000	\$712,000			\$17,200,000	\$90,000		\$0	\$0	
1	CC	52934365	PARRA BUSTOS ANGIE PAOLA	230301	30	\$3,300,000	\$528,000	EPS005	30	\$3,300,000	\$132,000	CCF26	30	\$3,300,000	\$132,000	14-23	30	\$3,300,000	\$17,300	30	\$0	\$0
2	CC	63513251	SUAREZ OSORIO MARIA VICTORIA	25-14	30	\$5,500,000	\$935,000	EPS037	30	\$5,500,000	\$220,000	CCF26	30	\$5,500,000	\$220,000	14-23	30	\$5,500,000	\$28,800	30	\$0	\$0
3	CC	79603394	VIUCHE TELLEZ OSCAR ALBERTO	25-14	28	\$8,400,000	\$1,428,000	EPS008	28	\$8,400,000	\$336,000	CCF26	28	\$9,000,000	\$360,000	14-23	28	\$8,400,000	\$43,900	28	\$0	\$0
Centro de Trabajo: MENSAJERIA (1 Afiliados)					\$600,000	\$102,000			\$600,000	\$24,000			\$600,000	\$24,000			\$600,000	\$0		\$0	\$0	
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (1 Afiliados)					\$600,000	\$102,000			\$600,000	\$24,000			\$600,000	\$24,000			\$600,000	\$0		\$0	\$0	
4	CC	79603394	VIUCHE TELLEZ OSCAR ALBERTO	25-14	2	\$600,000	\$102,000	EPS008	2	\$600,000	\$24,000	CCF26	2	\$600,000	\$24,000	14-23	2	\$600,000	\$0	2	\$0	\$0
Total Afiliados(3)					\$17,800,000	\$2,993,000			\$17,800,000	\$712,000			\$18,400,000	\$736,000			\$17,800,000	\$90,000		\$0	\$0	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago		Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2024-05	2024-06	687610139		9468226621	E	2024/06/26	2024/06/06	BANCO DE OCCIDENTE	\$4,531,000

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 2)				3	\$2,993,000	\$0	\$0	\$2,993,000	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	2	\$2,465,000	\$0	\$0	\$2,465,000	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$528,000	\$0	\$0	\$528,000	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$90,000	\$0	\$0	\$90,000	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	3	\$90,000	\$0	\$0	\$90,000	
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$736,000	\$0	\$0	\$736,000	
COMFACUNDI	CCF26	860,045,904	7	3	\$736,000	\$0	\$0	\$736,000	
EPS (ADMINISTRADORAS: 3)				3	\$712,000	\$0	\$0	\$712,000	
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	1	\$360,000	\$0	\$0	\$360,000	
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	\$220,000	\$0	\$0	\$220,000	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$132,000	\$0	\$0	\$132,000	
TOTAL				3	\$4,531,000	\$0	\$0	\$4,531,000	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 1 de 5		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	05	24	A	31	05	24
---	----	----	----	----------	----	----	----

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	LINA MARIA CRUZ SILVA Y VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones
CARGO	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología y Coordinador de Infraestructura

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX	
NÚMERO DE CONTRATO	2022-0792
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	30/12/2022
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	30/12/2022
CONTRATISTA	INFOTIC S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.068.796-1
VALOR (incluido IVA)	\$31.398.996.857,96
PLAZO	39 meses (3 meses de implementación y 36 meses de operación)
FECHA DE INICIO	19/01/2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	19/04/2026
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1.	Ejecutar el objeto contratado en el tiempo y forma establecida, de conformidad con la propuesta presentada y aceptada que hace parte integral del contrato y con el anexo técnico y demás documentos del proceso.	X			
2.	Suscribir el acta de inicio.	X		X	
3.	Entregar todos los planes de implementación en los siguientes tres días hábiles a la fecha de la firma del acta de inicio, EL CONTRATISTA deberá, cubrir las etapas de preoperativos e implementación, los cuales serán revisados y aprobados en conjunto con el personal asignado por la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología.	X		X	
4.	Detallar y ejecutar las actividades preoperativas, empalme y mantenimiento de la calidad del servicio. Los servicios descritos anteriormente deben estar	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 2 de 5		

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
	apoyados en herramientas metodológicas y técnicas por parte del proponente.				
5.	Detallar el Plan de Trabajo con las correspondientes etapas de transición y operación, y garantizar las pruebas preliminares de la solución, las cuales deben ser aprobadas por el supervisor del contrato asignado por ICETEX antes de su paso a producción.	X		X	
6.	Detallar dentro del Plan de implementación las fases de transición y operación, Ingeniería de Detalle, revisión de la configuración actual de la infraestructura de acuerdo con el anexo técnico #1.	X		X	
7.	Asignar un gerente de proyecto para la fase de transición, así como el equipo de trabajo requerido para la ejecución de esta fase Resolver en la modalidad 8x5 todas las consultas o solicitudes de soporte técnico que se presenten por parte de ICETEX durante la ejecución del contrato.	X			
8.	Comprobar que se hagan todas las pruebas o preconfiguraciones que garanticen que los nuevos licenciamientos no van a afectar la operación de los equipos de comunicaciones unificadas, ni redes de telecomunicaciones de ICETEX.	X			
9.	Entregar todo el software y licenciamiento que forme parte de la solución propuesta y entregada en producción por parte del contratista.		X		
10.	Disponer de todos los recursos técnicos y humanos apropiados para garantizar el cumplimiento del objeto del presente proceso.	X			
11.	Entregar, instalar e integrar el nuevo licenciamiento, planear, diseñar e implementar todos los detalles técnicos de la solución, entregar los certificados de renovación de garantías del fabricante, entregar los informes y documentación técnica necesarios para la operación de la solución de acuerdo con los alcances y definiciones técnicas contempladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos.	X			
12.	Proporcionar el soporte y la realización de la configuración aportando soluciones durante los tiempos de garantía y soporte técnico de acuerdo con los alcances del presente proceso.	X			
13.	Garantizar el Cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio de acuerdo con Anexo 08 - Acuerdos de niveles de servicio.		X		
14.	Entregar los informes correspondientes al diseño de la solución, el Plan de Implementación, el Proceso de Implementación y los formatos de entrega en producción la totalidad de equipos.	X		X	
15.	Entregar los correspondientes niveles de escalamiento para que ICETEX cuente con el soporte correctivo a la plataforma y cada uno de los elementos que formen parte de la solución propuesta por parte del contratista de acuerdo con los alcances del ANEXO No. 1 del presente Estudio Previo.	X			
16.	Realizar la gestión ante el fabricante, del soporte correctivo a toda la plataforma descrito en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos, renovación de garantías con fabricante del presente proceso, cuando sea requerido.	X			
17.	Entregar un informe técnico relacionado con la Implementación de licencias de acuerdo con los alcances del Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter, Telecomunicaciones y Servicios Conexos. y la correspondiente renovación de licenciamiento propuesta.			X	
18.	Brindar capacitación o transferencia de conocimiento y entrega la solución en producción.		X		
19.	Garantizar durante todo el plazo del contrato la disponibilidad de la totalidad del personal mínimo requerido. Cualquier modificación del equipo de trabajo deberá ser aprobada por el supervisor de contrato, quien se reserva el derecho de aceptar el cambio. Este cambio se debe realizar con personal que tenga una experiencia equivalente o superior a los perfiles del personal originalmente propuesto.	X			
20.	Presentar al supervisor del contrato, al momento de la suscripción del acta de inicio, las hojas de vida del equipo de trabajo requerido.	X		X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 3 de 5		

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Se da continuidad con la operación de los servicios para el mes de mayo de 2024.

5

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1.	El detalle de cada etapa y sus entregables se encuentran resumidos en el Anexo 09 - Gobernabilidad, donde se encuentran descritos los productos mínimos que EL PROVEEDOR DE SERVICIOS debe entregar en cada etapa, para revisión y aprobación por parte del supervisor del contrato asignado por ICETEX. Son de obligatorio cumplimiento los reportes descritos en el Anexo 12 - Reportes Operación.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

Presenta informes de ABRIL de 2024, Se presenta la facturación de los periodos de diciembre de 2023 Factura FVE 1330 por valor de \$663.076.196 y enero de 2024 Factura FVE 1331 por valor de \$681.934.328.

No se recibe facturación de los servicios de febrero de 2024, marzo de 2024 y abril de 2024. En consolidación de ANS de los meses sin facturar

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI	☒	NO	☐
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO Se presenta los certificados de recibido a satisfacción para los servicios prestados en los meses de diciembre de 2023 y enero 2024, se aplican los siguientes ANS por cada periodo así: diciembre 2023 valor descuento \$117.067.280 memorando 20244200282818-E y enero 2024 valor descuento \$151.209.148 memorando 20244200282818-E, Valor a pagar en el periodo supervisado \$1.345.010.524			

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

Se presenta los parafiscales por el periodo facturado.

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 4 de 5		

8

¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

SI	☒	NO	☐	NO APLICA	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------	-----------	--------------------------

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (2024)
VALOR DEL CONTRATO	\$31.398.996.857,96
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	\$ 0
VALOR A PAGAR (Si aplica)	\$1.345.010.524
VALOR EJECUTADO	\$ 6.235.287.880
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 25.163.708.977,96

10

ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ____ NO X

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11

REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE
---------------	------------------	--------------------	--------------------

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	5
	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	4

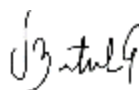
Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 5 de 5		

CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	3
	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	2
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	5
	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	1
REEVALUACIÓN GENERAL		(Promedio de los puntajes)
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION		

FECHA DE ELABORACIÓN: 31/05/2024



LINA MARIA CRUZ SILVA
 Supervisor
 VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA



VÍCTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO
 Supervisor
 Coordinador de Infraestructura

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2022-0792

CERTIFICA:

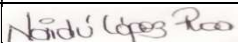
Hago constar que la firma **INFOTIC** identificado con **NIT. 900.068.796-1**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios prestados en el mes de diciembre de 2023.**

La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta **FVE-1330** con fecha de expedición 10 de mayo de 2024, por valor de **SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MILLONES SETENTA Y SEIS MIL CIENTO NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$\$663,076,196.00)**. incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itaú.

En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 15 días del mes de mayo de 2024.

CRUZ SILVA LINA MARIA
Firmado digitalmente por CRUZ SILVA LINA MARIA
Fecha: 2024.05.17 16:19:55 -05'00'
LINA MARIA CRUZ SILVA
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**

BAUTISTA GALINDO VICTOR RAUL
Firmado digitalmente por BAUTISTA GALINDO VICTOR RAUL
Fecha: 2024.05.17 16:08:45 -05'00'
VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Elaboró	Naidú López Roa	Contratista - Coordinación de Infraestructura	
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Funcionario / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Pedro José Carrillo	Funcionario / Apoyo Supervisión	



Al contestar cite Radicado 20244200283192-E Id: 4459006
Folios: 1 Fecha: 2024-05-09 15:23:11
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Bogotá, D.C, 9 de mayo de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;

gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **diciembre 2023**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometida, además se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a esto se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar el cual fue notificado mediante oficio con Radicado 20244200282818-E Id: 4457501 del día del 8 de mayo de 2024.

El día 9 de mayo de 2024 se dio a respuesta al oficio de ICETEX con oficio manifestando lo siguiente:

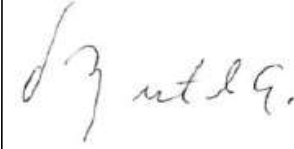
Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICEETX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

- Diciembre: 663,076,196

...

En virtud de lo anterior, se solicita al proveedor INFOTIC proceder con el proceso radicación de facturación de los servicios del mes de diciembre de 2023, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Tania Marcela Cahvez Abogada VOT

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
2022-0792

CERTIFICA:

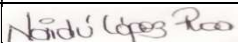
Hago constar que la firma **INFOTIC** identificado con **NIT. 900.068.796-1**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2022-0792** que tiene como objeto “Servicios especializados en outsourcing para la conectividad, red de comunicaciones, centro de datos y servicios conexos con valor agregado para el ICETEX”, **correspondiente a los servicios prestados en el mes de enero de 2024.**

La presente constancia se expide para efectos de cancelar la Factura de Venta **FVE-1331** con fecha de expedición 10 de mayo de 2024, por valor de **SEISCIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE (\$681,934,328.00)**, incluido IVA, para consignar en la cuenta ahorros No. 008016476 del Itaú.

En constancia se firma en Bogotá D.C. a los 15 días del mes de mayo de 2024.

CRUZ SILVA LINA MARIA
Firmado digitalmente por
CRUZ SILVA LINA MARIA
Fecha: 2024.05.17 16:20:21 -05'00'
LINA MARIA CRUZ SILVA
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
Supervisor contrato **2022-0792**

BAUTISTA GALINDO VICTOR RAUL
Firmado digitalmente por
BAUTISTA GALINDO VICTOR RAUL
Fecha: 2024.05.17 16:09:21 -05'00'
VICTOR RAUL BAUTISTA GALINDO
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato **2022-0792**

	Nombre funcionario	Cargo	Firma
Elaboró	Naidú López Roa	Contratista - Coordinación de Infraestructura	
Apoyo Supervisión	Raúl Gutiérrez Tecano	Funcionario / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Wilder Javier Morales	Contratista / Apoyo Supervisión	
Apoyo Supervisión	Pedro José Carrillo	Funcionario / Apoyo Supervisión	



Al contestar cite Radicado 20244200283195-E Id: 4459017
Folios: 1 Fecha: 2024-05-09 15:28:51
Anexos: 0
Remitente: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES Y TECNOLOGIA
Destinatario: INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES S.A.

Bogotá, D.C, 9 de mayo de 2024

Señor

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Gerente General

INFOTIC

Correo: presidencia@infotic.co; vicepresidencia.operaciones@infotic.co;

gerenciaimplementacionicetex@infotic.co

Bogotá D.C.

ASUNTO: Solicitud de radicación Factura de **enero 2024**

Cordial saludo.

De acuerdo con la etapa de ejecución, en el marco del contrato 2022-0792, desde la supervisión del contrato, se ha realizado un seguimiento estricto y el análisis de cumplimiento de las actividades comprometida, además se realizaron diferentes sesiones de socialización de ANS, posterior a esto se realizaron los cálculos del valor y los descuentos a facturar el cual fue notificado mediante oficio con Radicado 20244200282854-E Id: 4457850 del día del 8 de mayo de 2024.

El día 9 de mayo de 2024 se dio a respuesta al oficio de ICETEX con oficio manifestando lo siguiente:

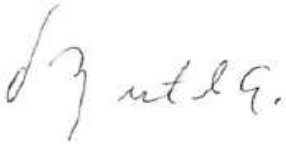
Los valores facturados han sido revisados y aprobados conforme a los términos y condiciones estipulados en el contrato ICETEX- INFOTIC. La validación de estos valores confirma la correcta ejecución de los servicios especializados por INFOTIC.

A continuación, se detallan los valores aprobados para facturación:

- Enero: 681,934,328

...

En virtud de lo anterior, se solicita al proveedor INFOTIC proceder con el proceso radicación de facturación de los servicios del mes de enero de 2024, de acuerdo con el procedimiento ya socializado.

 LINA MARIA CRUZ SILVA Supervisor contrato Vicepresidente de Operaciones y Tecnología - ICETEX	 VICTOR RAÚL BAUTISTA GALINDO Supervisor contrato Coordinador de Infraestructura Tecnológica - ICETEX
--	--

Elaboró: Wilder Javier Morales Peña –Contratista Apoyo Supervisión

Revisó: Tania Marcela Cahvez Abogada VOT

Revisó: Raul Fernando Gutierrez Tecano – Apoyo a la Supervision



INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

**CONTRATO NUMERO
2022-0792**

Abril 01 al 30 de 2024

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	4
2	OBJETIVOS	4
3	RESUMEN EJECUTIVO	4
4	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	5
4.1	INTERNET PARA LA GENTE	9
4.2	CANALES SDWAN	9
4.3	Canal de Replicación (Triara – Megacenter)	10
4.4	Señalética (Internet para la gente)	10
4.5	Implementación de IPv6	10
4.6	CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	11
4.7	RECOMENDACIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	12
5	SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO	12
5.1	Datacenter Principal	12
5.1.1	Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal	14
5.1.2	Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web	16
5.1.3	Backup Servidores Triara	17
5.2	Datacenter Alterno	18
5.2.1	Hosting Virtual (IaaS)	18
5.2.2	Dataguard BBDD Megacenter	20
5.2.3	Replicación Servicios OnPremise de Icetex a Megacenter	20
5.2.4	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno	21
6	SEGURIDAD	21
6.1	Servicios de Endpoint	22
6.2	ESTADÍSTICAS PORTALES	22
6.3	Estado General de las Plataformas	23
6.4	Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	23
6.5	Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)	23
6.5.1	Monitoreo de Marca-Estrategia OSINT-SOC	24
6.6	Eventos Relevantes	25
6.7	RECOMENDACIONES	25
6.8	CONCLUSIONES	27
7	GESTION DE SERVICIO	27
7.1	ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	28
7.2	Profesionales Especializados	28
7.2.1	Especialista en Base de Datos DBA	28
7.2.2	Especialista web master	28
7.2.3	Administrador de Soluciones	28
7.2.4	Especialista en Networking	29
7.2.5	Especialista Integrador de nube	29
7.2.6	Especialista en seguridad	29
8	SERVICIO DE COLABORACIÓN	30
8.1	Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)	30

8.2	<i>Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales</i>	31
8.3	<i>Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (Aguas - Angel)</i>	31
9	CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE ABRIL	33
	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	33

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Disponibilidad de canales	8
Tabla 2	Disponibilidad de canales Armenia	8
Tabla 3	Canales pendientes por instalar	8
Tabla 4	Canales pendientes por ampliar	9
Tabla 5	Disponibilidad canales “Internet para la gente”	9
Tabla 6	Disponibilidad canales “SDWAN”	9
Tabla 7	Estado de la instalación de la señalética de Wifi	10
Tabla 8	Códigos relacionados Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal	16
Tabla 9	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal	16
Tabla 9	Servicios replicados – Datacenter MEGACENTER	19
Tabla 10	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno	21
Tabla 11	Recomendaciones plataformas de seguridad	26
Tabla 12	Recomendaciones de seguridad para Icetex	27
Tabla 13	Distribución módulos de videoconferencia por sede	30
Tabla 14	Ejecución Presupuestal	33

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1	Evidencia del Resumen del Monitoreo Sitescope	13
Ilustración 2	Evidencia del Resumen del Monitoreo ELK	14
Ilustración 3	Reporte Sitescope Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal	14
Ilustración 4	Reporte ELK Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal	15
Ilustración 5	Disponibilidad Nodo1 Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace)	16
Ilustración 6	Disponibilidad Nodo 2 Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace)	17
Ilustración 7	UPTIME: Portal WEB web.icetex.gov.co	17
Ilustración 8	Evidencia Backup Servidores	18
Ilustración 9	Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, abril 2024	19
Ilustración 10	Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD	20
Ilustración 11	Evidencia replicado servicios On-premise Icetex a Megacenter	21
Ilustración 12	Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales	22
Ilustración 13	Evidencia Estado General de las Plataformas	23
Ilustración 14	Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad	23
Ilustración 15	Evidencia Imagen Reporte Monitoreo	24
Ilustración 16	Evidencia Imagen Reporte Monitoreo OSINT	25
Ilustración 17	Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales – abril 2024	30
Ilustración 18	Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá –abril 2024	31
Ilustración 19	Incidencias/Requerimientos sedes Regionales – abril 2024	31
Ilustración 20	Evidencia visita módulo funcional sede Ángel 65”, piso 2 – abril 2024	32
Ilustración 21	Evidencia visita módulo funcional sede Ángel 65”, piso 4 TI – abril 2024	32

1 INTRODUCCIÓN

Este informe contiene la información relacionada con las actividades ejecutadas por INFOTIC en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2024. Así mismo se relacionan los informes de los siguientes servicios:

- Conectividad y red de comunicaciones
- Servicio de Colaboración
- Centro de Datos
- Servicio de Seguridad
- Persona del Proyecto en Sitio
- Servicios Conexos

El informe de abril describe los servicios realizados durante el periodo por el equipo de personas con las herramientas tecnológicas apropiadas, dispuestas por INFOTIC para desempeñar las funciones y atender los requerimientos del Ministerio de Educación según lo acordado en el contrato.

2 OBJETIVOS

Presentar el informe de actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo del 01 al 30 de abril de 2024, con el fin de determinar el estado, la evolución y disponibilidad de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX en virtud de la ejecución del contrato, para lo cual se han considerado la recolección de mediciones, el análisis y la producción de informes y reportes periódicos sobrecada una de las gestiones y demás informes especiales sobre los servicios prestados.

3 RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe se muestra el reporte de las actividades ejecutadas por INFOTIC durante el periodo con el fin de establecer la evolución de cada una de las gestiones en los diferentes servicios prestados al ICETEX.

Conectividad: Se continuó con la operación de los canales principales a través del operador Claro, con los anchos de canal requeridos por el ICETEX. Se está implementando la normalización de la Ipv4 de todas las sedes a nivel nacional, se instalaron las UPS de la sede Aguas, se está realizando las topologías y el levantamiento de información de equipos que no forman parte del proyecto en el Data Center de Aguas.

Servicios de Colaboración: Durante este mes continuó con el correcto funcionamiento en las distintas sedes del país, sin ninguna novedad.

Centro de Datos: Los servicios del centro de datos funcionaron de forma normal.

Servicio de Seguridad: Las herramientas de seguridad operaron sin novedad. durante este mes no ha habido vulnerabilidades encontradas en los equipos de seguridad perimetral. El despliegue del filtro web de Sophos en los equipos de la Entidad ofrece una herramienta estratégica para gestionar el acceso a Internet en una primera capa de seguridad. Esta implementación, segmentada por áreas, posibilita una administración centralizada de excepciones para categorías o sitios específicos. Este enfoque no solo fortalece la seguridad, sino que también mejora la eficiencia operativa al permitir una gestión más efectiva de los recursos de red y una respuesta ágil a las necesidades de cada área. El afinamiento de la herramienta FortiSIEM en relación con las políticas de monitoreo de servicios de la Entidad ha sido importante para mejorar la gestión de seguridad. Mediante la revisión y ajuste de las políticas de monitoreo, se ha

optimizado la detección de eventos relevantes, mejorando la capacidad de respuesta ante incidentes. Esto nos permite un monitoreo más preciso y focalizado en los servicios críticos.

Personal del Proyecto en Sitio: El personal del proyecto operó de manera normal. Los informes de las actividades se adjuntan en el presente informe.

Bolsa para servicios por demanda: En el mes de abril por parte de Ictetex no ha se ha tenido respuesta sobre el tema de las cintas de Backup, el operador Claro continúa realizando la toma y custodia de los Backup y como consecuencia no se está realizando el traslado a custodia externa.

El presente informe evidencia, además:

- El comportamiento de los canales conforme a los casos reportados en Aranda.
- Reporte que evidencia el rendimiento de la conectividad en términos de capacidad de procesamiento y consumo de recursos durante el mes de abril del 2024 y la correcta operación de los centros de cómputo tanto principal como alterno.
- Reportes que evidencia la disponibilidad de los servidores y demás equipos de Infraestructura en el centro de datos principal.
- Reporte que evidencia la replicación de las maquinas virtuales desde el centro de datos principal al centro de datos alterno.
- Presenta el reporte de monitoreo que se realiza desde los diferentes dispositivos de seguridad que se tienen para la protección de la información de ICETEX.
- Presenta un resumen de las solicitudes escaladas a los ingenieros en sitio con sus respectivas recomendaciones.

A continuación, se relacionan los servicios prestados durante el mes de abril de 2024.

4 SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

Durante el mes de abril, los canales principales y Backup instalados operaron de manera normal. La herramienta Solar Winds permite la graficación de los canales, pero las descargas de data se generan completas para los meses anteriores, sin embargo, al finalizar el mes de abril se evidencia que al descargar la data se está generando incompleta, INFOTIC reporta este nuevo caso e inicia el seguimiento correspondiente al operador sobre esta nueva incidencia.

Los informes de disponibilidad de los canales son monitoreados a través de la herramienta Solarwinds, por su parte los informes de consumo se pueden apreciar en el informe semanal que arroja la herramienta Allot, de acuerdo con el siguiente link:

[Graficas de consumo Abril 2024 - ALLOT INFOTIC.pdf](#)

Durante el mes de abril se realizó monitoreo del servicio de los canales mediante la herramienta Solarwinds, a través de la cual se obtuvieron los reportes de comportamiento de los canales instalados, de acuerdo con el siguiente link:

[ICETEX ABRIL 2024.pdf](#)

Sede	Categoría	INR	% Mes
BOGOTA D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	INR0037	100.00%
	Backup / FO (Sede Aguas)	INR0036	100.00%
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	INR0022	99.93%
	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	INR0020	84.18%
	Principal / IPVPN (Angel)	INR0272	100.00%
	Backup / IPVPN (Angel)	INR0273	99.99%
IBAGUE	Principal / IPVPN	INR0073	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0076	99.71%
LETICIA	Principal / Satelital		0,00%
NEIVA	Principal / IPVPN	INR0039	99.80%
	Backup / IPVPN	INR0041	99.83%
TUNJA	Principal / IPVPN	INR0104	99.97%
	Backup / IPVPN	INR0106	99.74%
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	INR0085	99.90%
	Backup / IPVPN	INR0084	100.00%
ARMENIA	Principal / IPVPN	INR0074	83.04% *
	Backup / IPVPN	INR0072	82.96%*
MANIZALES	Principal / IPVPN	INR0088	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0087	100.00%
MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	99.98%
	Backup / IPVPN	INR0132	99.97%
APARTADO	Principal / IPVPN	INR0144	99.51%
PEREIRA	Principal / IPVPN	INR0079	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0077	99.60%
QUIBDO	Principal / IPVPN	INR0014	100.00%
	Backup / IPVPN		0,00%
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	INR0103	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0100	100.00%
CARTAGENA	Principal / IPVPN	INR0109	86.14%
	Backup / IPVPN	INR0107	99.96%
MONTERIA	Principal / IPVPN	INR0080	99.65%
	Backup / IPVPN	INR0081	99.67%
RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	99.32%
	Backup / IPVPN	INR0162	98.73%
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	INR0154	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0152	100.00%
SINCELEJO	Principal / IPVPN	INR0095	99.97%
	Backup / IPVPN	INR0097	99.98%
SAN ANDRES	Principal / IPVPN		0,00%
BARRANCABERMEJA	Principal / IPVPN		0,00%
SAN GIL	Principal / IPVPN		0,00%
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	100.00%

	Backup / IPVPN	INR0061	100.00%
CUCUTA	Principal / IPVPN	INR0044	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0047	99.74%
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	INR0091	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0090	97.96%
YOPAL	Principal / IPVPN	INR0121	99.73%
	Backup / IPVPN	INR0123	99.99%
ARAUCA	Principal / IPVPN	INR0110	99.79%
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0153	100.00%
BUENAVENTURA	Principal / IPVPN	INR0051	99.96%
MOCOA	Principal / IPVPN	INR0135	48.48%
	Backup / Satelital	INR0136	74.74%
PASTO	Principal / IPVPN	INR0130	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0131	99.99%
POPAYAN	Principal / IPVPN	INR0035	100.00%
	Backup / IPVPN	INR0032	99.94%
TUMACO	Principal / IPVPN	INR0147	0
WAN general (concentrador total red)	Principal /IPVPN	INR0266	100.00%
WAN general (concentrador total red)	Backup / IPVPN	INR0171	99.70%
Conectividad dedicada a funciones de réplica para eventos de DRP.	DWDM	INR0224	0%
Canal entre Sitio principal e Icetex - Dirección General - Aguas	Principal /IPVPN		0%
	Backup / IPVPN		0%
Salida Internet contingencia - Dirección General - Aguas	Ubicado en sede AGUAS interconectado a través de red MPLS	INR0034	100.00%
Canal entre Sitio contingencia Icetex - Dirección General - Aguas	Conectividad brindada a través de la red MPLS, con acceso a los dos Datacenter	INR0230	100.00%
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá EN CENTRO DE COMPUTO principal	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0264	99.97%
Internet Dedicado Navegación centralizada Megacenter	Internet Backup	INR0268	100.00%
Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0000289	100.00%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS	INR0000317	100.00%
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS (Backup)	INR0000318	100.00%
Salida del portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo principal	Internet Reverso para Portales	INR0177	99.94%

Salida de los portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo de contingencia	Internet Reverso para Portales	INR0221	99.97%
---	--------------------------------	---------	--------

Tabla 1 Disponibilidad de canales

- Para los canales de Armenia se debe tener en cuenta la disponibilidad siguiente:

Sede	Categoría	INR	% Mes
ARMENIA	Principal / IPVPN	INR0074	100% *
	Backup / IPVPN	INR0072	99.97%*

Tabla 2 Disponibilidad de canales Armenia

Las disponibilidades presentadas en el mes están por debajo del 90%, sin embargo, esta disponibilidad no debe ser tenida en cuenta por que por razones de racionamiento en la sede de Armenia están apagando los equipos generando esta indisponibilidad por lo tanto solicitamos se tenga en cuenta la disponibilidad del mes anterior que es el comportamiento normal de estos canales, como soporte se encuentran los casos de Aranda #74709 y 74548.

A continuación, se listan las sedes sin instalar:

SERVICIO	OBSERVACIONES
Leticia	Sin Sede
Barrancabermeja	Sin sede
San Gil	Sin sede
San Andrés	Canal Principal
Quibdó	Canal de Backup

Tabla 3 Canales pendientes por instalar

En conclusión, se prestó el servicio en las sedes del Icetex brindando conectividad y sin interrumpir la operación del Instituto. Durante el mes de abril continúan pendientes 13 ampliaciones de ancho de banda, es decir un 72.34% de las ampliaciones se han culminado, en las tablas a continuación se presenta los servicios de conectividad contratados con sus respectivas capacidades ofrecidas y se compara con las cargas prestadas:

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	Código Servicio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	Ancho de Banda Ofrecido	Ancho de Banda Prestado	Diferencia (MBPS)
BOGOTA D.C.	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	INR0022	38	40	38	2
CARTAGENA	Backup / IPVPN	INR0107	8	10	8	2
IBAGUE	Backup / IPVPN	INR0076	8	10	8	2
PEREIRA	Backup / IPVPN	INR0077	8	10	8	2
NEIVA	Principal / IPVPN	INR0039	18	20	18	2
MEDELLIN	Principal / IPVPN	INR0133	63	100	63	37
	Backup / IPVPN	INR0132	15	20	15	5
QUIBDO	Backup / IPVPN	INR0014	18	20	18	2
	Principal / IPVPN	INR0016	8	10	8	2
RIOHACHA	Principal / IPVPN	INR0164	18	20	18	2

BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	INR0062	26	30	26	4
CALI	Principal / IPVPN	INR0151	63	100	63	37
	Backup / IPVPN	INR0153	15	20	15	5

Tabla 4 Canales pendientes por ampliar

4.1 INTERNET PARA LA GENTE

Durante el mes de abril el servicio de Internet para la gente se prestó sin interrupciones en doce de las catorce sedes contratadas, estas son:

Sede	Categoría	INR	% Mes
BARRANQUILLA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0094	100.00%
BUCARAMANGA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0057	99.93%
CALI	INTERNET PARA LA GENTE	INR0160	97.66%
AGUAS	INTERNET PARA LA GENTE	INR0029	100.00%
CHAPINERO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0015	100.00%
MEDELLIN	INTERNET PARA LA GENTE	INR0022	100.00%
APARTADO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0140	99.96%
ARAUCA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0115	99.90%
LETICIA	INTERNET PARA LA GENTE		0.00%
QUIBDO	INTERNET PARA LA GENTE	INR0021	100.00%
RIOHACHA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0159	99.11%
SAN ANDRES	INTERNET PARA LA GENTE		0.00%
YOPAL	INTERNET PARA LA GENTE	INR0127	99.97%
MOCOA	INTERNET PARA LA GENTE	INR0141	93.40%

Tabla 5 Disponibilidad canales "Internet para la gente"

Quedan pendientes 2 instalaciones que son: San Andrés la cual se encuentra en proceso de instalación por parte del operador y Leticia donde no se ha podido instalar por falta de sede.

4.2 CANALES SDWAN

Durante el mes de abril, la conectividad SDWAN entre Aguas y Mocoa, presenta la siguiente disponibilidad:

Sede	Categoría	INR	% Mes
SD WAN AGUAS	SD WAN	INR0033 / 000334	100.00%
SD WAN MOCOA	SD WAN	INR0139 / 000333	71.82%

Tabla 6 Disponibilidad canales "SDWAN"

La indisponibilidad del SDWAN de Mocoa obedece a que un equipo se quema el equipo y se debe gestionar su cambio por un nuevo equipo, realizando la configuración desde cero hasta dejar nuevamente operativo la sede.

SDWAN en las sedes de Leticia y San Andrés, San Andrés se encuentra por el momento en proceso de implementación por parte del operador y Leticia sólo se podrá iniciar la gestión una vez ICETEX confirme que se cuenta con Sede y se tenga la dirección.

4.3 Canal de Replicación (Triara – Megacenter)

Corresponde a los canales de nivel 2 que comunican al Datacenter Principal con el Datacenter Secundario con un ancho de banda de 2Gbps, el cual, durante el mes de abril, funcionó sin ningún contratiempo.

La evidencia se encuentra en el [Informe mensual replicacion abril 2024.pdf](#)

4.4 Señalética (Internet para la gente)

Se tiene el siguiente estado en la instalación de la señalética para el uso de la red WIFI en las oficinas:

Ciudad	Fecha Entrega
Barranquilla	14-feb-24
Bucaramanga	14-feb-24
Cali	Pendiente
Bogotá (Aguas)	15-mar-24
Bogotá (Chapi)	13-mar-24
Medellín	06-mar-24
Apartado	29-feb-24
Arauca	20-feb-24
San Andres	Pendiente
Riohacha	20-feb-24
Yopal	21-feb-24
Mocoa	26-feb-24
Quibdó	26-feb-24
Leticia*	15-mar-24

Tabla 7 Estado de la instalación de la señalética de Wifi

Leticia* teniendo en cuenta que no hay oficina esta señalética se recibió en la Oficina de Bogotá sede Aguas.

La señalética de Cali se encuentra en proceso de fabricación por lo tanto se tomará un tiempo más dado que inicia el proceso a nivel del operador y San Andres que se entregará una vez se entregue el canal ppal.

4.5 Implementación de IPv6

El año pasado, se llevó a cabo un proceso de implementación de IPv6 en las sedes de Icetex utilizando direcciones Global Unicast Address. Se estableció un direccionamiento en cada sede basado en el Prefijo adquirido por ICETEX, en colaboración con el operador Claro, este proceso requirió el tiempo necesario para su ejecución.

Al intentar enrutar hacia INTERNET, se presentó un problema: la falta de requisitos clave que debían ser

diligenciados por ICETEX. Estos requisitos, eran el ROA (Route Origin Authorization) y el RIR (Regional Internet Registry), que no habían sido diligenciados, lo que llevó a la interrupción del proceso hasta que estos elementos estuvieran disponibles.

Superado este obstáculo, se retomó nuevamente el tema con el equipo técnico de CLARO para proceder con el enrutamiento de TRIARA hacia INTERNET; sin embargo, surgieron dificultades durante este proceso, al intentar enrutar entre los dispositivos de Firewall de ICETEX y el router de Claro, encontrando la presencia de dos switches intermedios en la topología, esto requirió un proceso adicional en estos switches para establecer la conexión, y después de varias reuniones, finalmente se logró completar esta conexión con éxito.

Recientemente, ICETEX ha decidido realizar varios cambios en la configuración para mejorar la seguridad de nuestras conexiones a través de la red MPLS.

En lugar de utilizar el direccionamiento Global Unicast Address que ya se había implementado con Claro hacia las puntas MPLS de las Sedes, se ha optado por utilizar direcciones ULA (Unique Local Addresses) en lugar del direccionamiento IPv6 estándar.

Además, a finales del mes de abril se determinó que sería beneficioso dividir el Prefijo otorgado de /40 en dos prefijos de /44 cada uno, esto se hizo con el fin de garantizar redundancia al trabajar con MultiHomming, (una práctica que implica la conexión a múltiples proveedores de servicios de Internet o redes de comunicación para mejorar la disponibilidad y la redundancia de la conectividad).

Este cambio implica un reproceso en la implementación de este protocolo, por lo tanto, se reinicia el proceso y se estarán documentando los avances correspondientes a cada mes.

La documentación correspondiente a la implementación de IPv6 se puede encontrar en el link: [PLAN DIRECCIONAMIENTO IPV6](#)

4.6 CONCLUSIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

En la operación del mes de abril:

- Se lograron atender todos los casos y se cerraron en los tiempos establecidos, identificando con respecto al mes anterior un incremento del 17% de los casos escalados.
- Los casos generados durante el mes fueron cerrados con notificación a los funcionarios del servicio operativo, en cuanto a los casos abiertos con claro presenta un aumento del 40% con respecto al mes anterior dado el inconveniente en la herramienta solar Winds.
- Se continua con el 97% de avance en los canales instalados teniendo pendiente Quibdó Backup
- Se continua con el 90% de avance de la instalación de las señaléticas.
- Se cuenta con un avance del 53% en la entrega de información y soportes con respecto a la implementación de IPV6.
- Se encuentran pendiente la instalación del canal de Backup de Quibdó y de las 4 sedes donde no había oficina, la Oficina de San Andres culmino la fase de factibilidad de los canales principal, Backup, Internet para la gente y SDWAN e inicio la fase de implementación.
- Se está realizando una actualización de la arquitectura de las redes que conforman las sedes y la manera como se están recibiendo los servicios del ISP, encontrando que en el Datacenter existen equipos de prestadores de servicio que aun están encendido y se desconoce si prestan algún servicio por lo tanto se están haciendo las verificaciones minuciosas que nos conduzca a determinar que

equipos se pueden desenergizar y pasado un tiempo prudencial retirar de la infraestructura de red actual.

- Se inicio el levantamiento de la topología física y lógica en cada sede, y se está considerando la posibilidad de cambiar algunas topologías eliminando un dispositivo para optimizar el rendimiento y la eficiencia del sistema. Sin embargo, es crucial abordar este cambio con un análisis exhaustivo para comprender todas las implicaciones potenciales que pueda tener en la red, incluyendo posibles interrupciones del servicio, cambios en el flujo de datos y la seguridad de la red. Es fundamental realizar una evaluación completa de los riesgos y beneficios antes de implementar cualquier modificación en la topología de red.

4.7 RECOMENDACIONES DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

- Se recomienda que los canales con SDWAN se puedan tomar como una canal redundante por si llegara a fallar los canales principales y Backup.
- De acuerdo con la normatividad vigente se recomienda realizar la renovación de equipos de red de la identidad los cuales en este momento se encuentran obsoletos y sin soporte del fabricante.
- Se recomienda hacer la renovación o cambio de cableado en los diferentes puntos de la identidad ya que el cableado es muy antiguo y en lo posible hacer una certificación de este.
- Teniendo en cuenta lo que se ha evidenciado del estado de la infraestructura de las sedes, se recomienda hacer el mantenimiento de la infraestructura, así como el cableado y su renovación de equipos de red.

Se adjunta en el repositorio un documento en Excel con el análisis del comportamiento de los canales para el mes de abril. [Conciliación abril consolidado.xlsx](#)

5 SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO

5.1 Datacenter Principal

Para el mes de abril de 2024 se prestó el servicio de manera normal.

Respecto al consumo de servicio en las máquinas y como se podrá observar en la imagen más adelante, el valor promedio del consumo no supera el valor máximo permitido.

Durante todo el periodo se continuó con el seguimiento permanente de todos los servicios y no se presentaron novedades en la operación.

Se configuro el monitoreo de los servidores en la herramienta ELK el cual entra a reemplazar el monitoreo que se hace con Sitescope.

Entre los beneficio con esta herramienta esta que puede dar acceso al monitoreo de los servidores en tiempo real, en el link que se relaciona a continuación se puede evidenciar la entrega de las credenciales de acceso a la herramienta [Soporte entrega Monitoreo ELK.pdf](#)

Sin embargo, se continuará por un tiempo con el monitoreo desde las dos herramientas mientras , por lo tanto, se adjunta el Reporte habitual y el reporte nuevo desde ELK:

[Reporte INFORME POR DEMANDA DISPONIBILIDAD Y CAPACIDAD ICETEX -Abril 2024.pdf](#)

[Reporte Monitoreo ICETEX abril 2024-ELK.pdf](#)

PROMEDIO CONSUMO DE CPU

View: month

From: 4/1/2024 12:00 AM

To: 5/1/2024 12:00 AM

America/Bogota

Sample type: ss_hr_t

Nombre de destino	Nombre del monitor	Valor mínimo	Valor máximo	Valor promedio
bastion	CPU	0.00	12.00	0.57
iceteboglxdarumatest	CPU	0.00	30.00	1.84
icetexbogelasticserver2	CPU	0.00	4.00	0.47
icetexbogliferaynfs	CPU	0.00	28.00	4.21
icetexboglxdarumasrv1	CPU	1.00	100.00	6.40
icetexboglxdarumasrv2	CPU	1.00	51.00	2.21
icetexboglxroad1	CPU	1.00	24.00	3.51
icetexboglxroad2n	CPU	1.00	17.00	1.48
icetexboglxroad3	CPU	0.00	6.00	0.82
icetexboglxroadtest	CPU	1.00	15.00	1.38
ictxbogsvpt1	CPU	0.00	28.00	0.61
ictxbogsvpt2	CPU	0.00	41.00	9.56
ictxcontroldoc	CPU	0.00	99.00	28.12
ictxprusisgapp	CPU	0.00	80.00	19.55
ictxisgesbd	CPU	0.00	64.00	17.21
inr0233_icetexboglxorfeo1.localdomain	CPU	0.00	18.00	0.55
inr0237_icetexbogbalsrv1-r	CPU	0.00	20.00	9.21
inr0239_icetexbogelasticserver1	CPU	0.00	62.00	2.70
inr0241_icetexbogelasticserver3	CPU	0.00	2.00	0.51
inr0242_icetexbogliferayserver2	CPU	1.00	82.00	7.27
inr0243_icetexbogliferayserver1	CPU	1.00	100.00	11.66
inr0252_icetexosbognfs2	CPU	0.00	74.00	12.79
inr0260_icetexosbognfs1	CPU	0.00	97.00	19.26
inr0262_icetexboglxorfeo2.localdomain	CPU	0.00	100.00	1.48
inr0276_cxvodaprodn011	CPU	9.00	100.00	35.41
inr0277_cxvodaprodn021	CPU	9.00	100.00	33.77
inr0278_cxvodacontg011	CPU	3.00	72.00	8.41

Ilustración 1 Evidencia del Resumen del Monitoreo Sitescope

REPORTE USO DISCOS					
Last 30 days rounded to the day					
HOSTNAME	CODIGO DE F	FILESYSTEM	MAX DISK US	MIN DISK US	AVG DISK US
bastion.locald	INR0253	/mnt	100.00%	100.00%	100.00%
bastion.locald	INR0253	/	88.90%	88.80%	88.90%
bastion.locald	INR0253	/boot	14.00%	14.00%	14.00%
bastion.locald	INR0253	/home	13.10%	13.10%	13.10%
bastion.locald	(missing value)	/mnt	100.00%	100.00%	100.00%
bastion.locald	(missing value)	/	88.90%	88.60%	88.78%
bastion.locald	(missing value)	/boot	14.00%	10.90%	14.00%
bastion.locald	(missing value)	/home	13.10%	12.90%	13.10%
cxvodaprodn0	INR0276	/DATOS	100.00%	11.60%	70.13%
cxvodaprodn0	INR0276	/grid	94.40%	79.50%	86.45%
cxvodaprodn0	INR0276	/oracle	92.00%	66.00%	78.22%
cxvodaprodn0	INR0276	/opt	81.30%	74.70%	75.73%
cxvodaprodn0	INR0276	/home	46.10%	45.30%	45.70%
cxvodaprodn0	INR0276	/var/crash	29.40%	29.40%	29.40%
cxvodaprodn0	INR0276	/var	20.40%	20.30%	20.30%
cxvodaprodn0	INR0276	/boot	18.00%	18.00%	18.00%
cxvodaprodn0	INR0276	/usr	17.60%	17.60%	17.60%
cxvodaprodn0	INR0276	/tmp	6.30%	0.50%	1.09%
cxvodaprodn0	INR0277	/DATOS	100.00%	11.50%	70.09%
cxvodaprodn0	INR0277	/oracle	98.90%	73.30%	74.46%
cxvodaprodn0	INR0277	/grid	95.60%	80.30%	85.38%
cxvodaprodn0	INR0277	/opt	84.00%	80.60%	81.09%
cxvodaprodn0	INR0277	/home	52.40%	52.30%	52.31%
cxvodaprodn0	INR0277	/var/crash	22.80%	22.80%	22.80%

Ilustración 2 Evidencia del Resumen del Monitoreo ELK

5.1.1 Disponibilidad de Servicios – Datacenter Principal

A continuación, se presenta la imagen del promedio de disponibilidad de los servidores que se encuentran en Datacenter Triara:

PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD		
View: month		
From: 4/1/2024 12:00 AM	To: 5/1/2024 12:00 AM	America/Bogota
Sample type: ss_hr_t		
Nombre de destino	Nombre del monitor	Disponibilidad
bastion	Ping	100.00
iceteboglxdarumatest	Ping	100.00
icetexbogelasticserver2	Ping	100.00
icetexbogliferaynfs	Ping	100.00
icetexboglxdarumasrv1	Ping	100.00

Ilustración 3 Reporte Sitescope Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal

REPORTE DISPONIBILIDAD SERVIDORES	
Last 30 days rounded to the day	
HOSTNAME	DISPONIBILIDAD
cxvodaprodn011	100.00%
cxvodaprodn021	100.00%
icetexbogbalsever1-r	100.00%
icetexbogelasticserver1	100.00%
icetexbogelasticserver2	100.00%
icetexbogelasticserver3	100.00%
icetexbogliferaynfs	100.00%
icetexbogliferayserver1	100.00%
icetexbogliferayserver2	100.00%
icetexbogldarumasrv1	100.00%
icetexbogldarumasrv2	100.00%
icetexbogldarumatest	100.00%
icetexboglxorfeo1.localdomain	100.00%
icetexboglxorfeo2.localdomain	100.00%
icetexboglxroad3	100.00%
icetexsogbgnfs1	100.00%
icetexsogbgnfs2	100.00%
ictxbogsvpt1	100.00%
ictxbogsvpt2	100.00%
ictxcontroldoc	99.92%
ictxprusigapp	100.00%
ictxisgesapp	100.00%
ictxisgesbd	100.00%
mira	100.00%

Ilustración 4 Reporte ELK Promedio Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal

#	Cod Servicio	Hostname	Disponibilidad
1	INR0228	ictxisgesbd	100%
2	INR0229	ictxisgesapp	100%
3	INR0233	icetexboglxorfeo1	100%
4	INR0234	ictxprusigapp	100%
5	INR0237	icetexbogbalsever1-r	100%
6	INR0238	icetexbogliferaynfs	100%
7	INR0239	icetexbogelasticserver1	100%
8	INR0241	icetexbogelasticserver3	100%
9	INR0242	icetexbogliferayserver2	100%
10	INR0243	icetexbogliferayserver1	100%
11	INR0244	icetexbogldarumasrv1	100%
12	INR0245	icetexbogldarumasrv2	100%
13	INR0246	icetebogldarumatest	100%
14	INR0247	preprodsec-icetexboglxroad2n	100%
15	INR0248	icetexboglxroad3	100%
16	INR0249	xroadsec-icetexboglxroad1	100%
17	INR0250	qasec-icetexboglxroadtest	100%
18	INR0262	icetexboglxorfeo2	100%
19	INR0276	cxvodaprodn011	100%
20	INR0277	cxvodaprodn021	100%
21	INR0278	cxvodacontn011	99.85%
22	INR0240	icetexbogelasticserver2	100%
23	INR0260	icetexbogobgnfs1	100%
24	INR0252	icetexbogobgnfs2	100%
25	INR0236	ictxbogsvpt1	100%

26	INR0235	ictxbogsrvpt2	100%
27	INR000322	ictxcontroldoc	99.92%
28	INR0226	mira	100%
29	INR0253	bastion	100%

Tabla 8 Códigos relacionados Disponibilidad Servicios en Housing – Datacenter Principal

No.	Dispositivo	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	FORTIWEB01	Fortinet	2000E	99,80%	100%
2	FORTIWEB02	Fortinet	2000E	99,80%	100%
3	FORTIAUTH01	Fortinet	1000D	99,80%	100%
4	FORTIAUTH02	Fortinet	1000D	99,80%	100%
5	FORTISANDBOX	Fortinet	1000D	99,80%	100%
6	Cisco 3650X	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
7	Cisco 3560X SW	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
8	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
9	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
10	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
11	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
12	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
13	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
14	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
15	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
16	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
17	Enclosure Dell Blade – Principal 5 Servidor – Blade M1000, 6 IOM Slot B2 -Tarjeta Enclosure - M1000	Dell	M1000E	99,80%	100%

Tabla 9 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

5.1.2 Disponibilidad TRIARA para los servicios de página web

A continuación, se evidencia que la disponibilidad de los nodos donde se encuentran los servicios del Portal Web institucional web.icetex.gov.co, los cuales estuvieron en un 100 % tanto en el Nodo1 como en el Nodo2 durante el mes de Abril [ReportDynatracePortal_Abril2024.pdf](#)

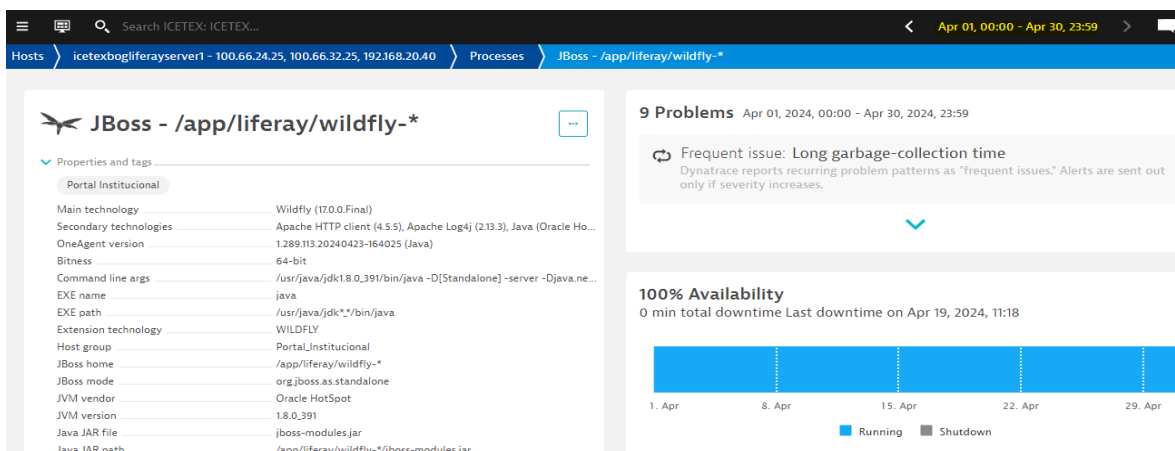


Ilustración 5 Disponibilidad Nodo1 Servicios Portal Web Icetex (Dynatrace)

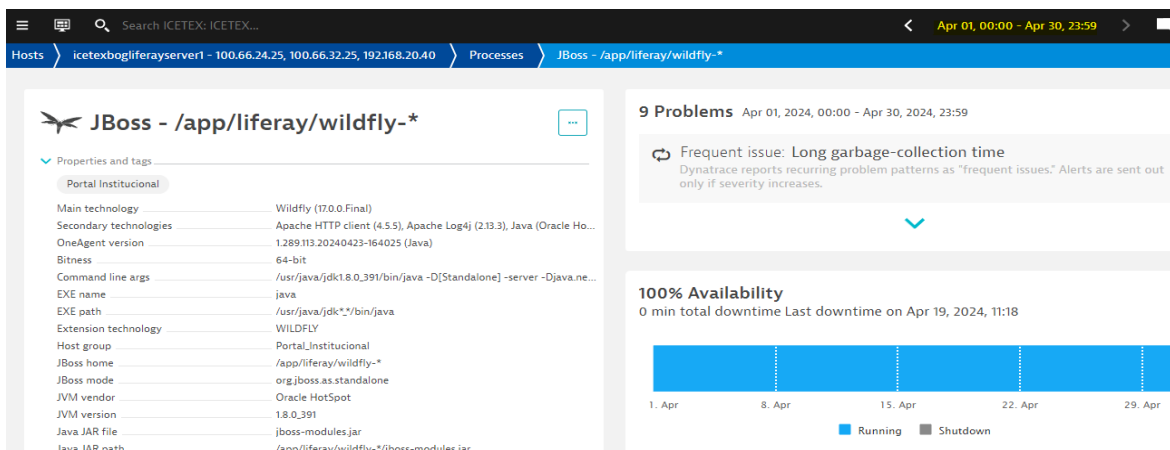


Ilustración 6 Disponibilidad Nodo 2 Servicios Portal Web Ictex (Dynatrace)

Portal WEB web.ictex.gov.co [99,95%]

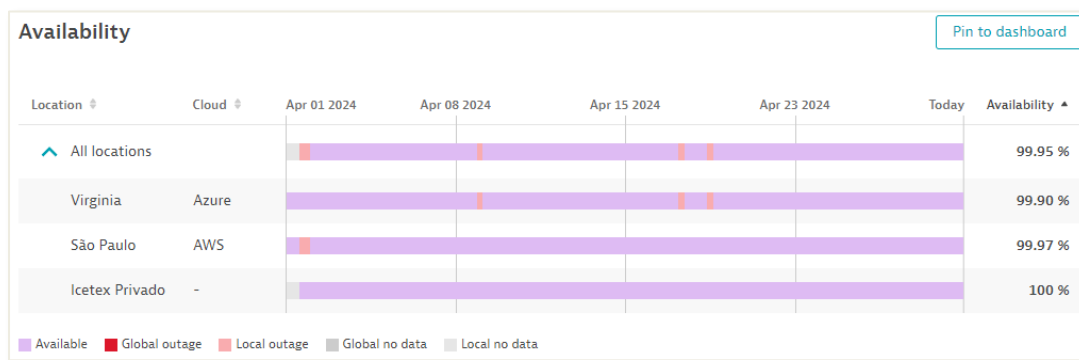


Ilustración 7 UPTIME: Portal WEB web.ictex.gov.co

Durante el mes de abril se evidenció un comportamiento estable del portal WEB institucional y se cumplió con el porcentaje de disponibilidad de este con un porcentaje del 99,95% adicional en este informe mensual se incluyeron métricas e indicadores que contribuyen al entendimiento y al comportamiento del servicio.

La mejora continua tanto en la presentación del informe como en la atención del servicio generan valor al cliente haciendo que evidencie un aumento en la satisfacción en la prestación del servicio.

5.1.3 Backup Servidores Triara

Durante el periodo de abril se realizaron los backups de acuerdo con las políticas definida por el Ictex las cuales desde su inicio se implementaron en el Datacenter. Se puede verificar en el documento, [Reporte backups mes de abril 2024.pdf](#) el cual se genera automáticamente desde la herramienta que se utiliza para realizar las copias.



Ilustración 8 Evidencia Backup Servidores

5.2 Datacenter Alterno

5.2.1 Hosting Virtual (IaaS)

En el transcurso del mes de abril se mantuvieron en constante replicación las máquinas, estos servidores se replicaron desde el origen en Triara hasta Megacenter usando la herramienta nativa de VMware, Site Recovery Manager (SRM) el detalle de las máquinas virtuales replicadas se puede evidenciar en el [Informe mensual replicacion abril 2024.pdf](#), el cual corresponde al último reporte diario del mes y refleja el consolidado de los informes que se están periódicamente desde el mes anterior.

Site Recovery Manager - Estado Replicas INFOTIC

Actualmente el SRM (vcsatriara-ext.datacenterdhs.local -> vcmegacenter.datacenterdhs.local) cuenta con 14 replicas

General				
Name			Count	
OK			13	
Not Active			1	
Grupo de protección: PG_INFOTIC_7 (2)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0226_INFOTIC_REP	OK	5 of 5	Apr 1, 2024	5 minutes
INR0228_INFOTIC_REP	OK	1 of 1	Apr 1, 2024	1 hour
Grupo de protección: PG_INFOTIC_6 (1)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0229_INFOTIC_REP	OK	1 of 1	Apr 1, 2024	1 hour
Grupo de protección: PG_INFOTIC_1 (2)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0233_INFOTIC_REP	OK	6 of 6	Apr 1, 2024	30 minutes
INR0262_INFOTIC_REP	OK	1 of 1	Apr 1, 2024	1 hour
Grupo de protección: PG_INFOTIC_5 (1)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0236_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Apr 1, 2024	2 hours
Grupo de protección: PG_INFOTIC_4 (4)				
VirtualMachine	Status	ConfiguredDisks	LastInstanceSyncPoint	RPO
INR0237_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Apr 1, 2024	5 minutes
INR0238_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Apr 1, 2024	1 hour
INR0239_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Apr 1, 2024	1 hour
INR0243_INFOTIC_REP	OK	2 of 2	Apr 1, 2024	5 minutes

Ilustración 9 Reportes de replicación SRM a Sitio Alterno, abril 2024

A continuación, se detallan los servidores con sus correspondientes servicios los cuales están siendo replicados a MEGACENTER :

#	INR Replicación	Host name	Servicio	VirtualMachine MEGACENTER
1	INR0204	icetexbogwsmira	Portal Web	INR0226_INFOTIC_REP
2	INR0207	ictxisgesbd	Sisgestion	INR0228_INFOTIC_REP
3	INR0206	ictxisgesapp	Sisgestion	INR0229_INFOTIC_REP
4	INR0220	icetexboglxorfeo1	ORFEO	INR0233_INFOTIC_REP
5	INR0219	icetexboglxorfeo2	ORFEO	INR0262_INFOTIC_REP
6	INR0208	ICTXBOGSRVPT1	Portal Transaccional	INR0236_INFOTIC_REP
7	INR0209	icetexbogbalsrver1	Portal productivo (liferay)	INR0237_INFOTIC_REP
8	INR0210	icetexbogliferaynfs	Portal productivo (liferay)	INR0238_INFOTIC_REP
9	INR0217	icetexbogelasticserver1	Portal productivo (liferay)	INR0239_INFOTIC_REP
10	INR0218	icetexbogliferayserver1	Portal productivo (liferay)	INR0243_INFOTIC_REP
11	INR0215	icetexboglxdarumasrv1	DARUMA	INR0244_INFOTIC_REP
12	INR0213	icetexboglxdarumasrv2	DARUMA	INR0245_INFOTIC_REP
13	INR0214	icetexboglxroad1	XROAD	INR0249_INFOTIC_REP

Tabla 10 Servicios replicados – Datacenter MEGACENTER

5.2.2 Dataguard BBDD Megacenter

Durante el mes de abril de 2024 se continuo con la replicación permanente de las BD Oracle al Datacenter alerno de acuerdo con las políticas establecidas, utilizando el Oracle Active Data Guard el cual garantiza una alta disponibilidad, protección de datos y recuperación ante desastres. Ver las evidencias en el documento [INFOTIC_ICETEX - Evidencias Dataguard Megacenter Abril.pdf](#)

```
oracle@cxvodacontg011:~$ ps -fealgrep pmon
grid      10449      1  0 Feb24 ?        00:10:00 asm_pmon_+ASM
oracle    10792      1  0 Feb25 ?        00:24:55 ora_pmon_ICTXCYCD
oracle    11336      1  0 Feb25 ?        00:24:22 ora_pmon_APOTZOSD
oracle    11715      1  0 Feb25 ?        00:13:36 ora_pmon_VIGIADTG
oracle    12044      1  0 Feb25 ?        00:12:55 ora_pmon_LIFERAYD
oracle    12307      1  0 Feb25 ?        00:13:22 ora_pmon_LANDICTD
oracle    12566      1  0 Feb25 ?        00:22:52 ora_pmon_APLICATD
oracle    12732      1  0 Feb25 ?        00:23:32 ora_pmon_APOTNEWD
oracle    12818      1  0 Feb25 ?        00:24:06 ora_pmon_ICETEXD
oracle    27736 27346  0 10:43 pts/5    00:00:00 grep --color=auto pmon
oracle@cxvodacontg011:~$ sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 11.2.0.4.0 Production on Thu May 9 10:43:29 2024
Copyright (c) 1982, 2013, Oracle. All rights reserved.

Connected to:
Oracle Database 11g Enterprise Edition Release 11.2.0.4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, Automatic Storage Management, OLAP, Data Mining
and Real Application Testing options

SQL> sta fapplyb.sql

  Thread Last Sequence Received Last Sequence Applied TIME RECEIVED  TIME APPLIED
  -----
        1             52586             52586 30/04/2024 10:13 30/04/2024 10:13
        2             41933             41933 30/04/2024 10:13 30/04/2024 10:13

SQL> sta uapply

  Thread Last Sequence Received Last Sequence Applied Difference
  -----
        1             52586             52586             0
        2             41933             41933             0

SQL>
```

Ilustración 10 Evidencia Dataguard replicado a Megacenter BD

Se genero la consulta de los archivos recibidos y aplicados de la base de datos de ICTXCYCD a 30/04/2024 20:32 con diferencia cero(0) archivos sin aplicar, lo cual es evidencia que la replicación se encuentra sincronizada.

5.2.3 Replicación Servicios OnPremise de Icetex a Megacenter

A continuación, se presentan la gráfica de la replicación realizada de los servicios on-premise en Icetex hacia el Datacenter alerno Megacenter (Medellín).

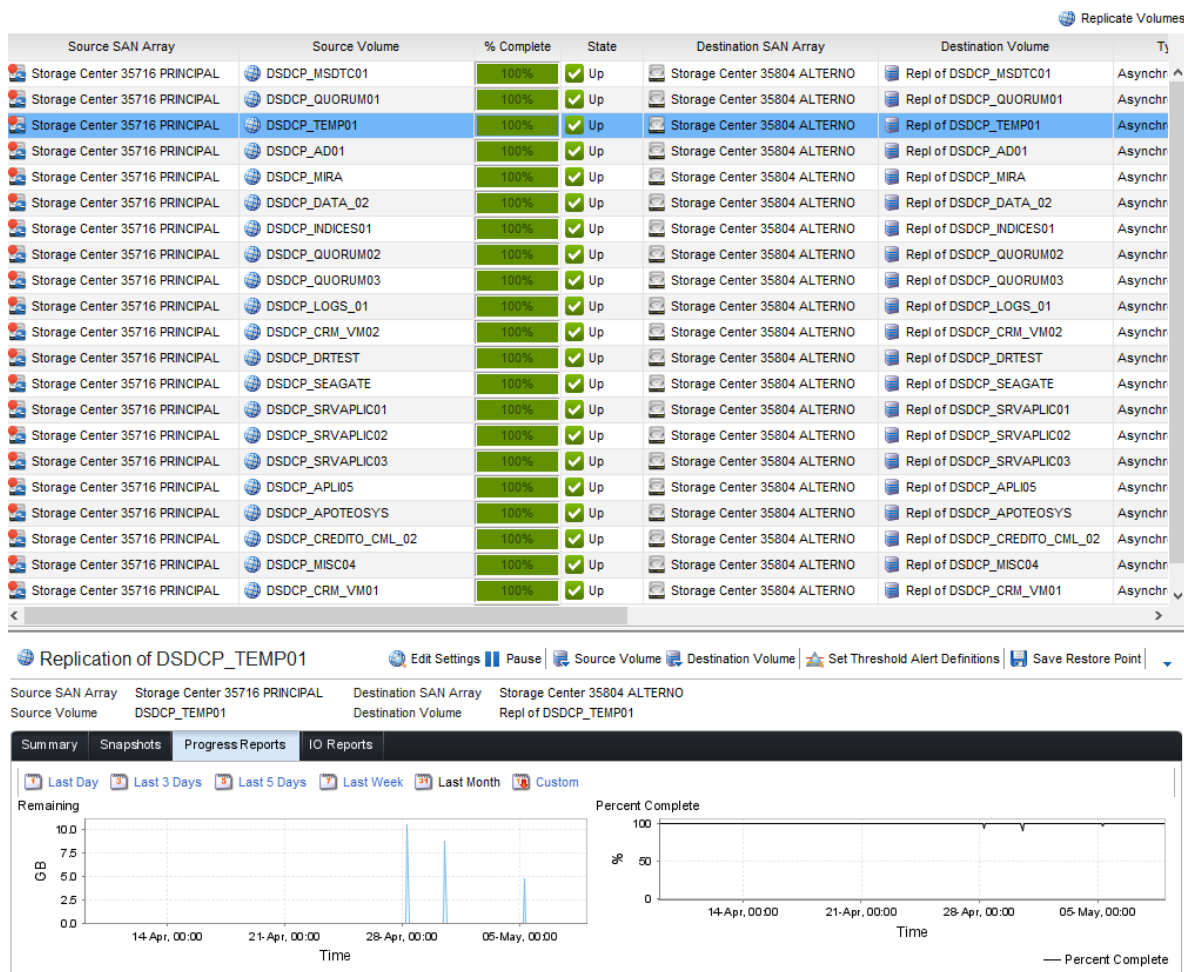


Ilustración 11 Evidencia replicado servicios On-premise Icetex a Megacenter

5.2.4 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno

A continuación, se presentan las máquinas alojadas en el Datacenter alterno en Medellín, las cuales estuvieron disponibles todo el mes de abril al 100%:

No.	Dispositivo	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	Switch CISCO	CISCO	3560	99,80%	100%
2	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
3	Servidor rack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
4	Servidor rack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
5	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%
6	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%

Tabla 11 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno

6 SEGURIDAD

En este capítulo se hará referencia a las diferentes actividades que se realizaron durante el mes de abril, en materia de seguridad.

6.1 Servicios de Endpoint

Con respecto a “Filtrado Web” del antivirus Sophos en los equipos, se encuentra pendiente una sesión ICETEX para socializar los resultados de las pruebas y en base a la comparación del filtrado web de la plataforma de Sophos con el del Firewall FortiGate solicitada y que se está realizando se evalué como se va a dividir este filtrado por grupos de usuarios ajustando este filtrado web de Sophos a las necesidades de cada área de la Entidad, conforme a lo que se tiene en el firewall perimetral por cada categoría de navegación.

Actualmente continúa habilitado y funcionando correctamente el módulo de acceso a USB que se relaciona en las actividades mensuales, la protección XDR y EDR, la protección de virus y el despliegue de políticas centralizadas.

En Endpoints el porcentaje de avance de instalación y configuración permanece en un 90%, dado que no se puede avanzar más porque este 10% son equipos que se encuentran en bodega.

6.2 ESTADÍSTICAS PORTALES

Durante el mes de abril se continuo con el monitoreo permanente a los portales sobre los que opera el ICETEX, manteniendo, las alertas y reportes a tiempo en caso de que se presentara algún evento que pudiera ocasionar una interrupción en la prestación de los servicios que se ofrecen a través de los portales, este informe se encuentra detallado en el documento [Reporte abril seguridad 2024.pdf](#)

en el capítulo *PORTALES PROTEGIDOS POR EL WAF*

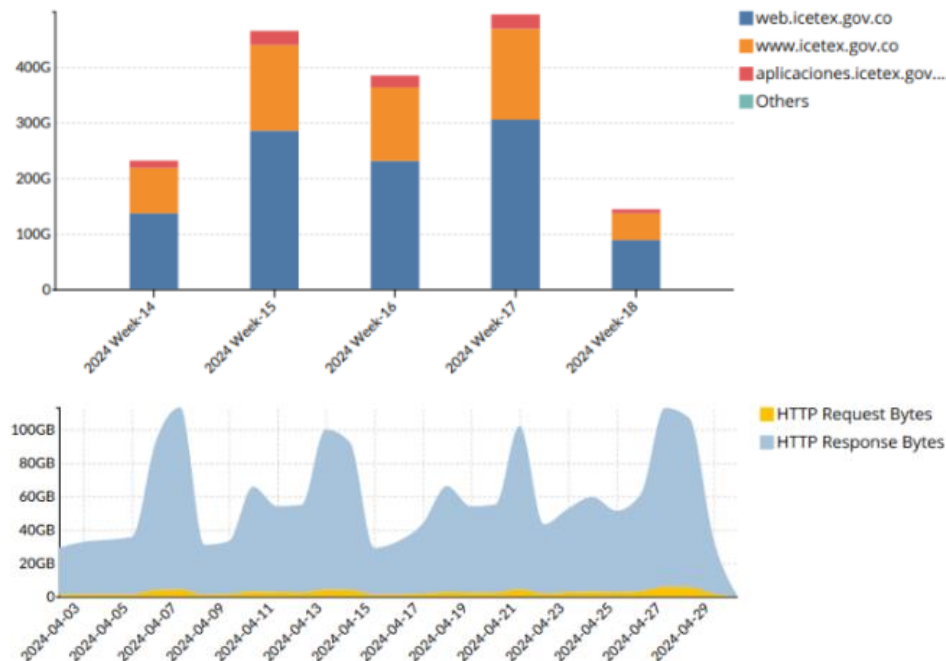


Ilustración 12 Evidencia Gráfica Estadísticas de Portales

En el periodo de tiempo analizado se presenta un promedio de 450 Gb de tráfico general hacia los portales FortiWeb Apps Nuevas, donde el portal de web.icetex.gov.co es el más consultado, lo cual es un comportamiento normal para este tipo de transacciones de acuerdo con la actividad de los usuarios.

6.3 Estado General de las Plataformas

En el documento [Reporte abril seguridad 2024.pdf](#) se puede encontrar el Informe de Gestión Mensual que contiene información relevante de seguridad para el mes de abril en lo concerniente a la Administración Plataformas incluidas las que son de propiedad del ICETEX y las IaaS

FORTIGATE TRIARA

Imagen 1 Seguridad-Perimetral-DC_Principal (FortiGate-Triara)
System Information

Hostname	DC_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG180FTK22901087
Firmware	v7.2.7 build1577 (Mature)
Mode	NAT
System Time	2024/05/02 15:16:19
Uptime	55:18:28:19
WAN IP	186.84.155.234

Ilustración 13 Evidencia Estado General de las Plataformas

6.4 Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

En el transcurso del mes de abril se mantuvo el monitoreo en el tráfico WAN hacia la MPLS, revisando permanentemente el estado de estas el cual tuvo un comportamiento normal, esto se puede ver en el capítulo4 ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD del documento [Reporte abril seguridad 2024.pdf](#)

ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS-TRAFICO Y SESIONES

FIREWALL AGUAS

Se observa el tráfico hacia la MPLS de la sede de Aguas con un promedio de 38.58 Mbps (Port7) en la última semana.

Imagen 14 Consumo Del Canal

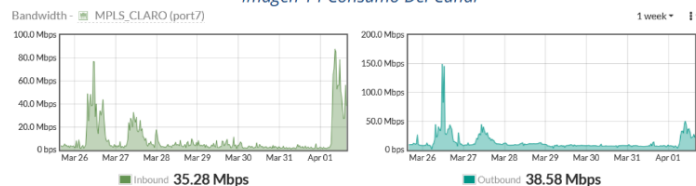


Ilustración 14 Evidencia Estado de Salud de los Equipos de Seguridad

6.5 Servicio de centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

Durante el mes de abril en el ICETEX el SOC ha continuado en su adaptación y evolución conforme al cambio en las necesidades del ICETEX por lo cual de manera permanente se mantiene actualizado de acuerdo con la nueva realidad. El detalle se puede ver en el siguiente link [Informe Mensual SOC ICETEX Abril 2024.pdf](#)

3.1.1 Casos de Uso Seguridad

Se encuentran definidas **2.414** reglas de seguridad, las cuales, tienen como fin reconocer cualquier posible vector de ataque, así como verificar que los equipos de seguridad perimetral (Firewall, IPS, NAC, etc.), estén bien configurados a nivel de sus políticas de seguridad.

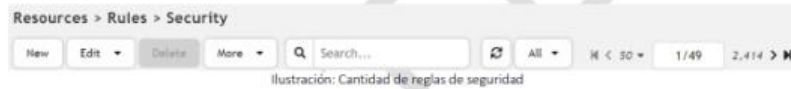


Ilustración: Cantidad de reglas de seguridad

3.1.2 Casos de Uso Disponibilidad

Para los casos de uso de disponibilidad se cuenta con **167** reglas, que tienen como función principal alertar algún tipo de falla o indisponibilidad de los equipos de la entidad y hacer la respectiva notificación a el área encarga.



Ilustración: Cantidad de reglas de Disponibilidad

3.1.3 Casos de Uso Rendimiento

De las reglas de rendimiento, se han especificado **231** reglas, que identifican el performance de los equipos de la entidad a nivel de consumo de memoria, CPU y disco, entre otras métricas establecidas de acuerdo con el Core de negocio.



Ilustración 15 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo

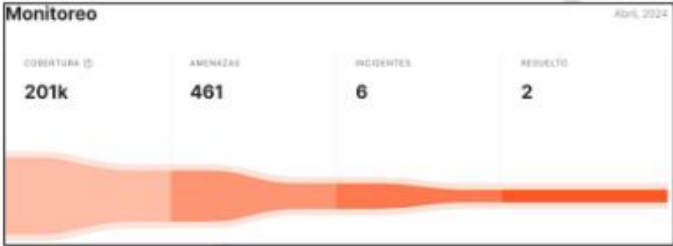
6.5.1 Monitoreo de Marca-Estrategia OSINT-SOC

Para el mes de abril y de acuerdo con lo programado se continuó con el monitoreo de marca, donde se implementó la estrategia OSINT(Open Source Intelligence), como técnicas y herramientas que permitan recopilar información pública, analizar los datos y correlacionarlos convirtiéndolos en conocimiento útil, de forma tal que el SOC sea una fuente importante y de primera línea para informar al supervisor del contrato frente a campañas en redes sociales, en la Deep Web en la Dark Net en contra del ICETEX, investigación de sitios web y apps que intenten suplantar al ICETEX y sus servicios, lo cual permitirá tomar acciones inmediatas y activar planes de emergencia ante situaciones de ciberseguridad con el servicio de monitoreo de la plataforma AXUR.

Durante el transcurso del mes se fueron incluyendo parámetros de acuerdo con lo requerido por el ICETEX, cabe anotar que como los métodos de utilización fraudulenta de marca cambian también nuestro sistema evoluciona. El detalle se puede ver en el siguiente link [Informe Mensual MARCA-OSINT ICETEX Abril 2024.pdf](#)

4. ANÁLISIS DE MONITOREO DE PROTECCIÓN DE MARCA Y OSINT

Durante el periodo evaluado, la plataforma de monitoreo de protección de marca y OSINT – AXUR, reporta un total de **461** posibles amenazas de las 201k que fueron encontradas y analizadas automáticamente por la plataforma de monitoreo. A estas **461** posibles amenazas se les realizó una revisión y análisis interno, de sus características, datos e información.



A continuación, se presentan los incidentes detectados durante el periodo evaluado de acuerdo con el tipo de categoría:



Ilustración 16 Evidencia Imagen Reporte Monitoreo OSINT

Durante el periodo evaluado se detectaron 06 incidentes, 03 relacionados con exposición de infraestructura, 02 relacionado con actividad sospechosa en sitio web y 01 relacionado con otros datos confidenciales.

6.6 Eventos Relevantes

Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad, le permite al ICETEX prevenir ataques de ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio.

- De los ataques reportados en este informe se hizo un bloqueo del 100%.
- Se realiza la protección de puntos finales y servidores con la herramienta de AV Sophos.
- Se realiza la restricción de la conexión VPN-SSL a países no autorizados.

6.7 RECOMENDACIONES

Recomendación	Estado	Criticidad
Se debe realizar la validación si los usuarios conectados a la VPN y los que hacen uso de la VPN punto a punto, es necesario que naveguen a través del ICETEX.	En evaluación por ICETEX	Media

Se debe segmentar las políticas de acuerdo con la necesidad y no otorgar acceso de toda una red o todos los servicios.	Se está trabajando como inicio con tesorería, se presenta plan de trabajo y se involucra a redes, seguridad y el equipo de Windows	Media
Se debe trabajar en el perfilamiento de la navegación de acuerdo con lo entregado por ICETEX.	Se espera por parte de ICETEX la definición de los grupos.	Media-alta
Validar la autenticación de doble factor para todas las plataformas misionales del ICETEX.	En evaluación por parte de ICETEX.	Alta
Realizar autenticación a través del LDAP, para la gestión de las plataformas de seguridad.	Se integra el FortiGate de Triara, se evalúa la posibilidad con las otras plataformas.	Media
Validar la posibilidad de la integración de la Consola Sophos con SIEM.	Se debe ampliar la capacidad del SIEM.	Baja
Validar la posibilidad de la integración de una VPN para la gestión desde DT alterno Medellín.	En evaluación por parte de seguridad.	Baja
Realizar la contención automática de equipos que se identifiquen en la red como maliciosos	En evaluación por parte de ICETEX.	Media

Tabla 12 Recomendaciones plataformas de seguridad

Recomendación	Estado	Criticidad
Garantizar la segmentación de la red que permita claramente definir qué servicios deben ser alcanzados por cada usuario.	Se toma a tesorería como área inicial se comparte plan de trabajo involucrando a seguridad, Redes y el equipo de Windows	Media
Se recomienda una tecnología que permita realizar análisis de tráfico de la red (NTA-Network Traffic Analysis).	En evaluación por parte de ICETEX.	Alta
Se recomienda una tecnología que permita la gestión o validación de privilegios de accesos (IAM). Evitar compartir usuarios en la red, (Servidor Orfeo con usuario root). Evitar configurar usuarios y claves dentro de las aplicaciones de ICETEX	En evaluación por parte de ICETEX.	Alta
Establecer un proceso de hardening en los equipos y servidores.	Se propone establecer la política.	Media
Estructuración de análisis y respuesta de incidentes.	Se propone al ICETEX realizar un proceso o política de seguridad de gestión de incidentes, tomando como posible base la ISO 27001	Critica
Estructurar y resguardar los procesos críticos de la compañía a nivel de seguridad (ejm: tesorería).	Se propone al ICETEX elaborar el Procedimiento.	Media
Estructurar la seguridad de perímetro y de endpoint en la nube "Escritorios remotos".	Se evalúa por parte de ICETEX que infraestructura utilizar.	Alta
Validar a nivel de punto final los equipos que se han visto involucrados con comportamiento malicioso.	Se evalúa por parte de ICETEX la elaboración de la política de gestión de incidentes se debe identificar los actores responsables.	Critica
Capturar las IPs a nivel de aplicación, logs de eventos al momento de hacer transacciones por ejemplo en los casos en que se hacen renovaciones.	Se debe validar de parte de desarrollo si esto es posible.	Baja
Cerrar a nivel de aplicación los accesos por	Se debe validar de parte de desarrollo si	Baja

geolocalización, por ejemplo, en los casos en que se hacen renovaciones.	esto es posible.	
Integrar los servidores de Directorio Activo con el SIEM.	Se debe evaluar la capacidad del SIEM, se espera plan de mejora.	Media
Integrar los equipos que hacen parte del proceso de pagos con el SIEM.	Se debe evaluar la capacidad del SIEM, se espera plan de mejora.	Media
Se recomienda la integración de doble factor de autenticación para la plataforma Password Manager Pro.	Se ejecuta por parte del administrador para algunos usuarios como método de prueba.	Alta
Se recomienda que la gestión de procesos o acceso a equipos de misión monetaria se haga a través de VPN y con doble factor de autenticación.	Se evalúa por parte de ICETEX.	Media
Definir línea base para los equipos de punto final tanto pertenecientes al ICETEX como los que no.	Se está elaborando por parte de ICETEX la línea base y se evalúa la creación del procedimiento.	Media

Tabla 13 Recomendaciones de seguridad para Icetex

6.8 CONCLUSIONES

- Implementar otras medidas de control de acceso mitiga los riesgos en los incidentes de seguridad.
- Por medio de herramientas de monitoreo optimiza la identificación y tiempos de respuesta a eventos anómalos o potencialmente maliciosos.
- Tener buenas prácticas en el manejo de credenciales de usuario reduce el riesgo de materialización de un evento de seguridad críticos o altos asociados a infraestructura.
- La implementación de políticas y controles específicos para el BYOD fortalece la postura de seguridad de la Entidad al permitir la integración segura de dispositivos personales en el entorno corporativo, mitigando riesgos asociados a la pérdida de datos, el acceso no autorizado y las vulnerabilidades inherentes a la diversidad de dispositivos.
- La segmentación de la red permite tener un mejor control y administración en caso de un incidente informático.
- El analizador de la red permite identificar que ocurre transversalmente en la red.
- El robustecimiento en cuanto a la posición de seguridad de la información de ICETEX permite estar mejor preparado frente a un incidente de seguridad.
- Evitar usuarios y claves configurados en texto plano en las aplicaciones, protegería la infraestructura por si un incidente informático se lleva a cabo.
- Evitar compartir los accesos previene los incidentes informáticos y ayuda a una identificación en caso de que ocurra.

7 GESTION DE SERVICIO

Para garantizar una operación eficiente, la ejecución exitosa del contrato y la entrega oportuna de los servicios activos a la Entidad, INFOTIC cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados que se encuentran disponibles en el trabajo. Estos recursos humanos han sido asignados según los roles y responsabilidades establecidos en el contrato. Su presencia en sitio asegura una comunicación fluida, una supervisión constante y la capacidad de abordar cualquier desafío o requerimiento de manera rápida y efectiva. Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de calidad, cumpliendo con los estándares acordados y satisfaciendo las necesidades de la Entidad

7.1 ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

Para el presente periodo evaluado, que corresponde al mes de abril, se atendieron las solicitudes e incidentes que fueron generadas por parte de ICETEX, los profesionales especializados que se encuentran asignados a la ejecución del proyecto desarrollaron y atendieron estas solicitudes con todo el profesionalismo y la calidad que se requiere.

La disponibilidad y trazabilidad para las tareas asignadas a cada uno de los especialistas se encuentra controlada por el gerente de proyecto asignado donde se evidencia a través del [INFORME MENSUAL ABRIL.pdf](#) el cumplimiento a satisfacción de las funciones que deben gestionar cada uno de estos contratados para el desarrollo del presente contrato.

7.2 Profesionales Especializados.

El detalle de las actividades realizadas por cada uno de los ingenieros especialistas se encuentran el [INFORME MENSUAL ABRIL.pdf](#)

7.2.1 Especialista en Base de Datos DBA

Profesional en ingeniería de sistemas o afines con experiencia mínima de cuatro (4) años certificado ORACLE, OCP y ORACLE 11G,12C o 19C.

Responsable de garantizar la integridad y disponibilidad de la información, sistemas eficientes, seguros y confiables.

Funciones principales:

- Planificación y diseño de bases de datos
- Configuración y mantenimiento de bases de datos
- Monitoreo y optimización del rendimiento de bases de datos

7.2.2 Especialista web master

Ingeniero de sistemas con mínimo 3 años de experiencia en administración técnica y de contenido de portales de Internet, con experiencia comprobada en gestores de contenido tales como: SiteFinity, SharePoint, Liferay, WordPress, así como conocimientos en Scripting, json, e introducción al desarrollo.

Responsable del diseño, desarrollo y mantenimiento de sitios web y aplicaciones web.

Funciones principales:

- Diseño y desarrollo web
- Mantenimiento y actualización de sitios web
- Pruebas y resolución de problemas

7.2.3 Administrador de Soluciones

Dos (2) profesionales en Ingeniería de sistemas o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 7 años de experiencia específica en administración de soluciones tecnológicas

Responsable de administrar y mantener soluciones de software empresarial.

Funciones principales:

- Identificación de soluciones tecnológicas
- Mantenimiento y actualización de soluciones
- Diagnóstico y resolución de problemas

7.2.4 Especialista en Networking

Profesional en Ingeniería de Sistemas, electrónica, telecomunicaciones y afines, con mínimo 3 años de experiencia, conocimientos en soluciones de VoIP y Networking, certificado Cisco CCNP.

Responsable de la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de redes de computadoras y sistemas de comunicación.

Funciones principales:

- Diseño y planificación de redes
- Mantenimiento y soporte de redes
- Configuración de servicios de red

7.2.5 Especialista Integrador de nube

Un Profesionales en Ingeniería de sistema o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 5 años en experiencia general y mínimo dos (2), con experiencia específica en acompañamiento, despliegues, integración, migración y configuración de servicios en las Nubes Públicas y privadas

Responsable de integrar aplicaciones y sistemas empresariales en la nube.

Funciones principales:

- Diseño de soluciones en la nube
- Configuración e implementación de soluciones en la nube
- Mantenimiento y actualización de soluciones en la nube

7.2.6 Especialista en seguridad

Dos (2) profesionales con Título Profesional con Tarjeta profesional en Ingeniero de sistemas o afines con mínimo 5 años de experiencia específica en administración de servicios de seguridad perimetral.

Responsable de proteger la información y los sistemas informáticos de una empresa contra amenazas internas y externas.

Funciones principales:

- Evaluación de riesgos de seguridad
- Análisis y monitoreo de seguridad
- Configuración y mantenimiento de herramientas de seguridad

8 SERVICIO DE COLABORACIÓN

A continuación, se relacionan las 10 soluciones de videoconferencia o salas virtuales y su distribución:

ÍTEMS	SERVICIO	CIUDAD	DIRECCIÓN	CANTIDAD
1	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	3
2	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 65")	Bogotá - Ángel	Cl. 19 #6-68 piso 17	1
3	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Aguas	Carrera 3 No. 18-32	1
SEDES REGIONALES				
4	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bogotá - Chapinero	Calle 57 No. 8-69 Local 46 - 48 y 50	1
5	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Barranquilla	Calle 70 #53-74 piso 3	1
6	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Bucaramanga	CR 29 # 45 - 45, Ofi. 703	1
7	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Cali	Calle 5 No. 66B - 67, Centro Cultural El Capitolio – Piso 3	1
8	Sala de video conferencia o sala virtual (Tamaño 55")	Medellín	Calle 52 No. 47-42 Piso 10 Ofi. 1002	1

Tabla 14 Distribución módulos de videoconferencia por sede

Las características se encuentran detalladas en el Anexo 01 - Especificaciones Técnicas Datacenter y Telecomunicaciones en el numeral 5.5

En la verificación realizada para todo el mes de abril del 2024 sobre la solución de videoconferencia en las sedes regionales, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa en estado activo, para el periodo del presente informe, además es importante resaltar que se cuenta con todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

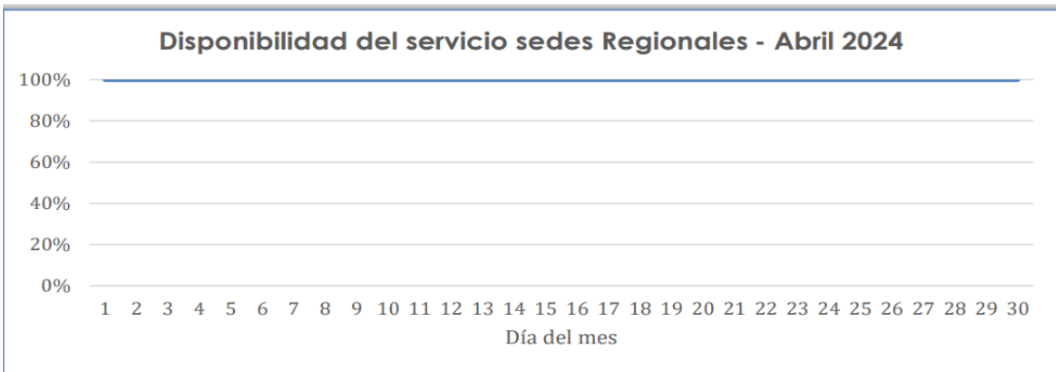


Ilustración 17 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes regionales – abril 2024

8.1 Disponibilidad del servicio – sedes Bogotá (aguas - ángel)

En la verificación realizada para el mes de abril de 2024 sobre la solución de videoconferencia distribuida en las sedes Aguas y Angel en la ciudad de Bogotá, se encuentra una disponibilidad del 100%, la solución completa, a fecha del presente informe, en estado activo, además es importante resaltar que se cuenta con

todos los requerimientos realizados en las especificaciones técnicas del contrato.

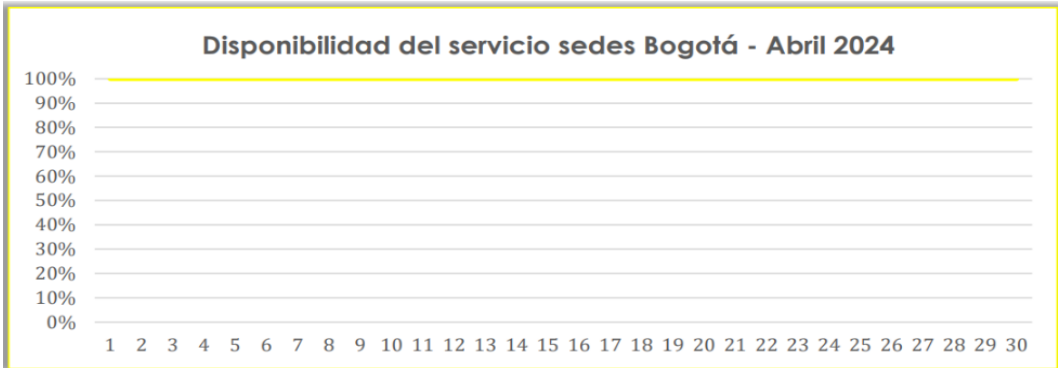


Ilustración 18 Disponibilidad de servicio videoconferencia sedes Bogotá –abril 2024

8.2 Gestión de incidencias y requerimientos – sedes regionales

Para el mes de abril, entre el 1 y el 30 del mes, no se generaron requerimientos especiales que requirieran atención y gestión de soporte técnico en las sedes Regionales; tampoco se reportaron incidencias a nivel del servicio para estas sedes durante el mes, sin embargo, se tuvo total disponibilidad para recibir cualquier requerimiento de soporte o solicitud de apoyo concerniente a la solución de videoconferencia desplegada.

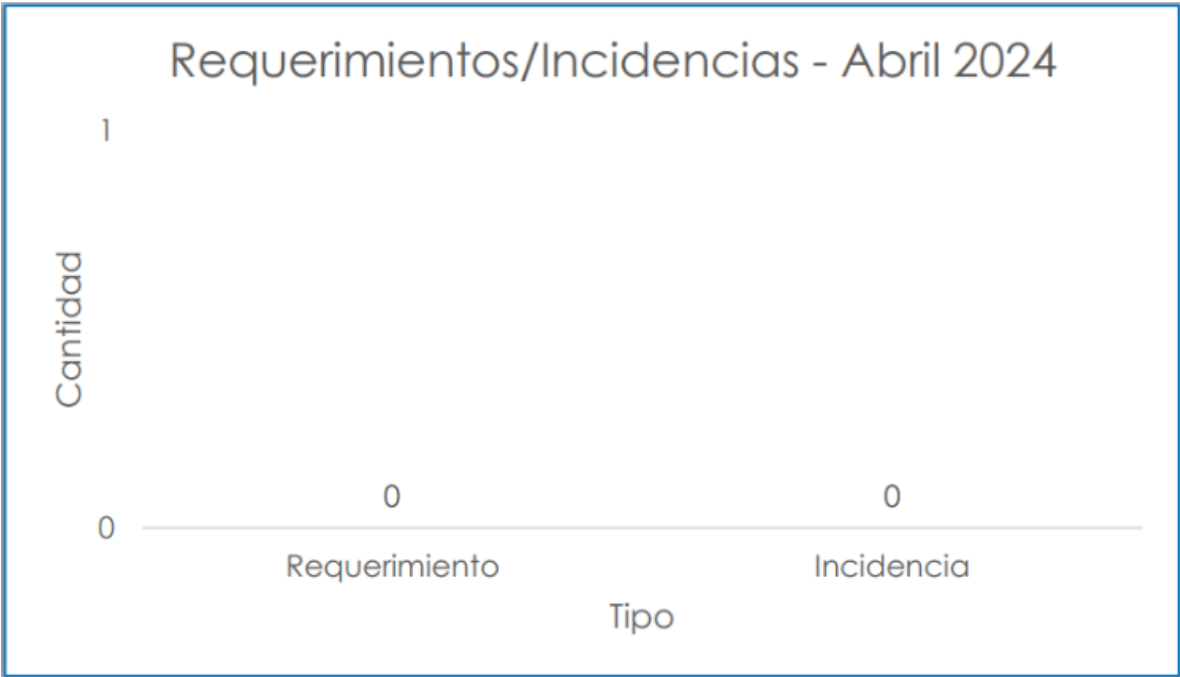


Ilustración 19 Incidencias/Requerimientos sedes Regionales – abril 2024

8.3 Gestión de incidencias y requerimientos – Bogotá (Aguas - Angel)

Para el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de abril, no se recibieron requerimientos especiales que requirieran gestión y atención del soporte técnico para las sedes de Bogotá Aguas y Ángel; tampoco fueron reportadas incidencias a nivel del servicio para estas sedes durante el mes del presente informe,

no obstante, se tuvo total disponibilidad para recibir cualquier requerimiento de soporte o solicitud de apoyo concerniente a la solución de videoconferencia desplegada.

Se realizó una visita de rutina a la sede de Aguas, con la persona que está realizando apoyo técnico para revisión de los equipos, con el fin de validar el funcionamiento de los módulos o revisar incidencias que se pudieran estar sucediendo, sin embargo, no se presentaron novedades y los módulos se encuentran funcionando de manera correcta y con la regularidad requerida. La solicitud de ingreso para la visita se realizó mediante el caso RF-266500-8-18944

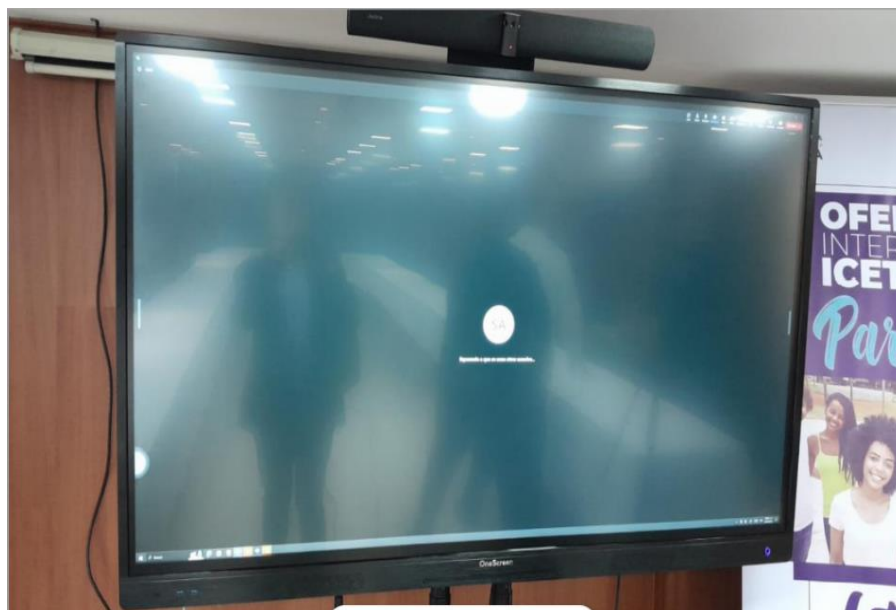


Ilustración 20 Evidencia visita módulo funcional sede Ángel 65", piso 2 – abril 2024

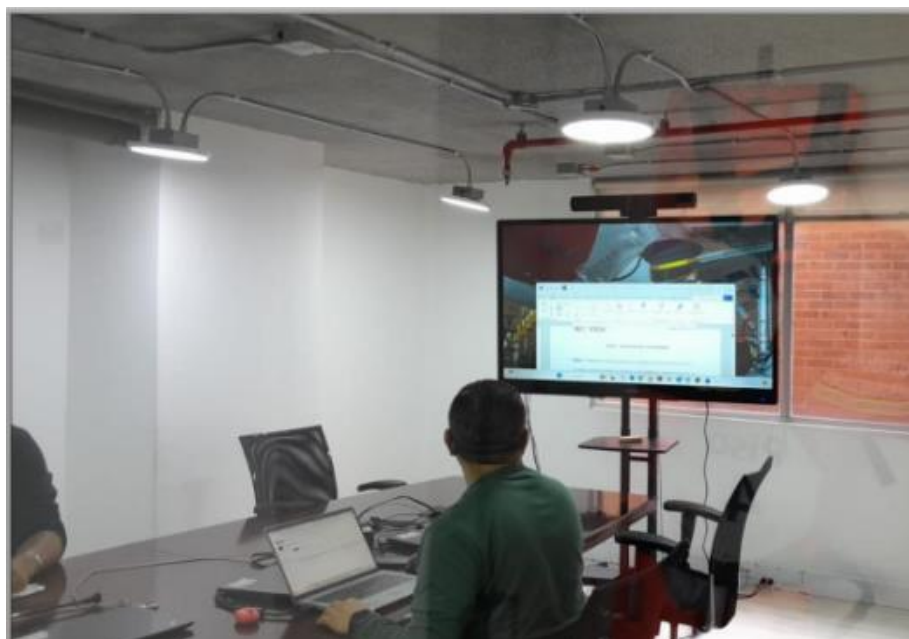


Ilustración 21 Evidencia visita módulo funcional sede Ángel 65", piso 4 TI – abril 2024

- Durante el mes de abril se prestó un servicio de calidad conforme a los requerimientos contractuales

y se ha brindado el soporte de acuerdo con las necesidades realizadas por el cliente. El servicio presentó continuidad durante el transcurso del mes del presente informe.

- En la infraestructura a nivel del servicio se presenta un nivel de disponibilidad acorde a lo establecido en el contrato.
- Se continúa con disponibilidad continua para atender todas solicitudes de soporte técnico para estas plataformas.

Las evidencias se pueden encontrar en el siguiente [Informe actividades Módulos videoconferencia ICETEX Abril 2024.pdf](#)

9 CALCULO DE CONCILIACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL MES DE ABRIL

A la fecha la conciliación del mes de abril con ICETEX se encuentra en proceso, el detalle de conciliación del mes anterior se puede ver en el siguiente link [Conciliación abril consolidado.xlsx](#)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					VALOR
CONCEPTO					
VALOR INICIAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR ADICIONES (si aplica, especificar el o los números de adición)					\$ 0,00
VALOR REDUCCIÓN (si aplica)					\$ 0,00
VALOR POR OTRO CONCEPTO (si aplica)					\$ 0,00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO					\$ 31.398.996.857,96
VALOR PAGADO					\$ 6.232.541.727,16
Pago No. 1 - mes:	Abril	de	2023	\$ 537.090.736,00	
Pago No. 2 - mes:	Mayo	de	2023	\$ 544.104.546,00	
Pago No. 3 - mes:	Junio	de	2023	\$ 596.978.314,00	
Pago No. 4 - mes:	Julio	de	2023	\$ 624.431.841,60	
Pago No. 5 - mes:	Agosto	de	2023	\$ 650.825.466,00	
Pago No. 6 - mes:	Septiembre	de	2023	\$ 661.959.450,00	
Pago No. 7 - mes:	Octubre	de	2023	\$ 641.792.285,00	
Pago No. 8 - mes:	Noviembre	de	2023	\$ 630.348.564,00	
Pago No. 9 - mes:	Diciembre	de	2023	\$ 663.076.196,00	
Pago No. 10 - mes:	Enero	de	2024	\$ 681.934.328,00	
VALOR CAUSADO QUE NO SE HA PAGADO (valor a pagar factura) *					\$ 729.735.976,18
VALOR TOTAL EJECUTADO (valor pagado + valor causado no pagado)					\$ 8.483.451.043
SALDO DEL CONTRATO (valor total del contrato – valor total ejecutado)					\$ 22.915.545.815
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN					27.02%
* El valor causado no pagado corresponde a cuentas de cobro o facturas recibidos y aprobados a satisfacción por el supervisor o interventor para su pago*					

Tabla 15 Ejecución Presupuestal

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

E803A805A24F5520

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **FABIAN JOSE ANGULO ESTRADA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1069493549 de SAHAGUN (CORDOBA) Y Tarjeta Profesional No 259777-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 8 días del mes de Julio de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



259777-T

**FABIAN JOSE
ANGULO ESTRADA
C.C. 1069493549**

RES. INSCRIPCION 374 DEL 02/07/2019

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR



270624

**JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL**

289927

Identificación Plástica S.A. 180942/0119

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

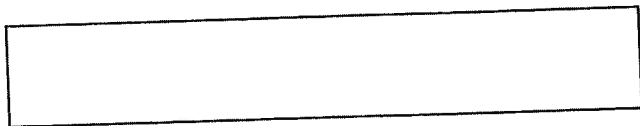
UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.



FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.069.493.549**

APELLIDOS **ANGULO ESTRADA**

NOMBRES **FABIAN JOSE**

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **08-MAY-1994**

CHINU
(CORDOBA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.73

A+

M

ESTATURA

G.S. RH

SEXO

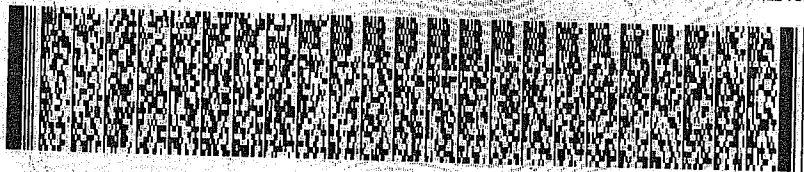
09-MAY-2012 SAHAGUN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO



P-1303700-00589611-M-1069493549-20140618

0039042833H 1

5021132249

REGISTRO NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si	
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-07	754983998	9469658973	E	2024/07/23	2024/07/05	BANCO ITAU	0	\$4,516,900

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																						
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte	
Sucursal: BOGOTA (3 Afiliados)					\$17,800,000	\$2,993,300			\$17,800,000	\$712,100			\$17,983,333	\$719,400			\$17,800,000	\$92,100		\$0	\$0	
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 1 (3 Afiliados)					\$17,616,667	\$2,961,900			\$17,616,667	\$704,700			\$17,800,000	\$712,000			\$17,616,667	\$92,100		\$0	\$0	
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)					\$17,616,667	\$2,961,900			\$17,616,667	\$704,700			\$17,800,000	\$712,000			\$17,616,667	\$92,100		\$0	\$0	
1	CC	52934365	PARRA BUSTOS ANGIE PAOLA	230301	30	\$3,300,000	\$528,000	EPS005	30	\$3,300,000	\$132,000	CCF26	30	\$3,300,000	\$132,000	14-23	30	\$3,300,000	\$17,300	30	\$0	\$0
2	CC	63513251	SUAREZ OSORIO MARIA VICTORIA	25-14	29	\$5,316,667	\$903,900	EPS037	29	\$5,316,667	\$212,700	CCF26	29	\$5,500,000	\$220,000	14-23	29	\$5,316,667	\$27,800	29	\$0	\$0
3	CC	79603394	VIUCHE TELLEZ OSCAR ALBERTO	25-14	30	\$9,000,000	\$1,530,000	EPS008	30	\$9,000,000	\$360,000	CCF26	30	\$9,000,000	\$360,000	14-23	30	\$9,000,000	\$47,000	30	\$0	\$0
Centro de Trabajo: MENSAJERIA (1 Afiliados)					\$183,333	\$31,400			\$183,333	\$7,400			\$183,333	\$7,400			\$183,333	\$0		\$0	\$0	
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (1 Afiliados)					\$183,333	\$31,400			\$183,333	\$7,400			\$183,333	\$7,400			\$183,333	\$0		\$0	\$0	
4	CC	63513251	SUAREZ OSORIO MARIA VICTORIA	25-14	1	\$183,333	\$31,400	EPS037	1	\$183,333	\$7,400	CCF26	1	\$183,333	\$7,400	14-23	1	\$183,333	\$0	1	\$0	\$0
Total Afiliados(3)					\$17,800,000	\$2,993,300			\$17,800,000	\$712,100			\$17,983,333	\$719,400			\$17,800,000	\$92,100		\$0	\$0	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900068796	1	INFOTIC S A	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	BOGOTA	CL 93 B N° 13 - 44 PISO 2	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7466000	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-07	754983998	9469658973	E	2024/07/23	2024/07/05	BANCO ITAU	0	\$4,516,900

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 2)				3	\$2,993,300	\$0	\$0	\$2,993,300
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	2	\$2,465,300	\$0	\$0	\$2,465,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$528,000	\$0	\$0	\$528,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$92,100	\$0	\$0	\$92,100
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	3	\$92,100	\$0	\$0	\$92,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				3	\$719,400	\$0	\$0	\$719,400
COMFACUNDI	CCF26	860,045,904	7	3	\$719,400	\$0	\$0	\$719,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 3)				3	\$712,100	\$0	\$0	\$712,100
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	1	\$360,000	\$0	\$0	\$360,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	\$220,100	\$0	\$0	\$220,100
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	\$132,000	\$0	\$0	\$132,000
TOTAL				3	\$4,516,900	\$0	\$0	\$4,516,900