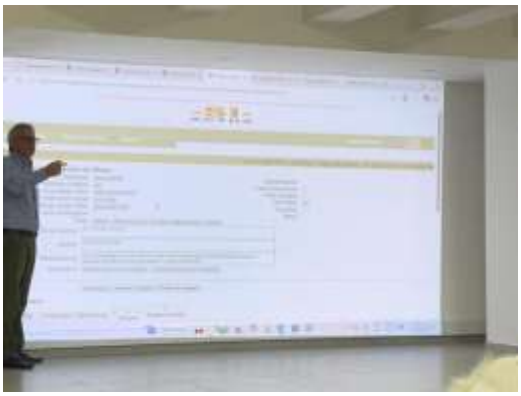
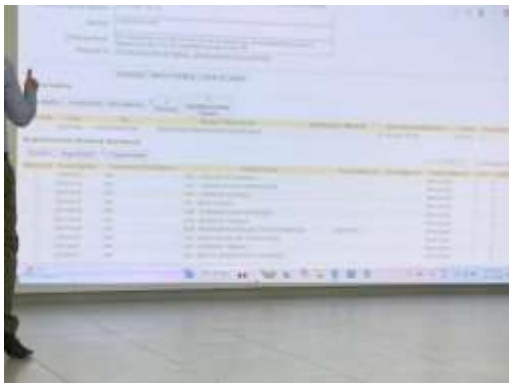
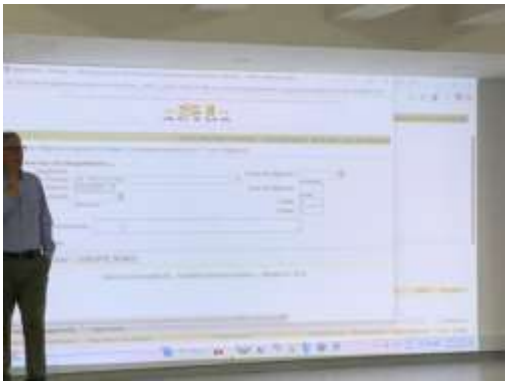
CAPACITACIÓN	
Fortalecimiento de competencias en la gestión de infracciones urbanísticas	
Taller práctico de navegación en el sistema SI ACTUA, 24 de febrero de 10:00 am a 1:00 pm	
ACTIVIDAD	**MEDIO DE VERIFICACIÓN Y SU UBICACIÓN FÍSICA Y/O VIRTUAL**
Se llevó a cabo una jornada de capacitación dirigida al personal administrativo y técnico sobre el manejo del aplicativo **SI ACTUA**. Durante la sesión, se profundizó en el módulo de 'Información de Obras', analizando casos reales de infracciones al régimen urbanístico. Se hizo especial énfasis en la correcta radicación de expedientes, el seguimiento de folios y la asignación de procesos a las oficinas asesoras. Adicionalmente aprendimos sobre el adecuado diligenciamiento de los formatos como de seguimientos en primera instancia.	   

CAPACITACIÓ	
Calidad en el Servicio al Ciudadano	
Capacitación virtual Protocolo para el Canal Presencial 26 de febrero 9:00 am 10: 30 am	
ACTIVIDAD	**MEDIO DE VERIFICACIÓN Y SU UBICACIÓN FÍSICA Y/O VIRTUAL**
La formación enfatizó la importancia de la humanización en la atención al público, estableciendo directrices claras para el Canal Presencial que buscan elevar el estándar de servicio en la administración: • **Protocolo de Interacción:** Se definieron fórmulas de cortesía estandarizadas para el inicio de la atención, centradas en el saludo cordial, la presentación personal y el uso de un lenguaje incluyente. • **Actitud y Empatía:** Se reforzó el compromiso con una atención libre de juicios y actitudes discriminatorias • **Gestión del Entorno:** Se estableció que el espacio físico, tanto interior como exterior. • **Cierre de Trámites:** El protocolo enfatiza la responsabilidad de confirmar con el ciudadano que la información brindada sea clara y el trámite comprendido en su totalidad.	

CAPACITACIÓ	
Capacitación Orfeo y Derechos de Petición	
Capacitación virtual Orfeo 9:00 am a 12:00 pm	
ACTIVIDAD	**MEDIO DE VERIFICACIÓN Y SU UBICACIÓN FÍSICA Y/O VIRTUAL**
Participación en la jornada de capacitación virtual sobre el sistema Orfeo y el trámite de Derechos de Petición, memorandos y oficios durante la sesión, se fortalecieron los conocimientos en el manejo de la plataforma para la radicación, trazabilidad y gestión oportuna de documentos oficiales. El aprendizaje se centró en la optimización de los tiempos de respuesta para dar cumplimiento a las acciones de mejora institucionales.	 