

INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE TURISMO
CONTRATISTA	LEYDI MARCELA MUÑOZ LEGARDA
IDENTIFICACIÓN	1006252838
CONTRATO No.	1.370.19.13-1960 del 13/01/2026
INFORME	CUOTA 5
SUPERVISOR	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
VALOR DEL CONTRATO	\$18.000.000
FECHA DE INICIO	13/01/2026
FECHA DE FINALIZACIÓN	30/06/2026
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE TECNICO AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN DE LAS EMPRESAS Y CAPITAL HUMANO DEL SECTOR TURISMO DEL VALLE DEL CAUCA
ACTIVIDAD REALIZADA	- Participé en la reunión virtual convocada por el Tercer Equipo de Competitividad, dirigida a los promotores de la Secretaría de Turismo, con el objetivo de socializar, contextualizar y fortalecer el conocimiento sobre las buenas prácticas aplicadas a los procesos básicos en la prestación de servicios turísticos. Durante el desarrollo de la jornada, se abordaron lineamientos técnicos orientados a la mejora continua de la calidad en la atención al usuario, el cumplimiento de estándares establecidos y la optimización de los procesos operativos dentro del sector turístico. Asimismo, se promovió la apropiación de herramientas y criterios que contribuyen a garantizar un servicio eficiente, competitivo y alineado con las normativas vigentes. La reunión se llevó a cabo mediante una presentación estructurada, clara y concisa, que permitió una adecuada comprensión de los contenidos, facilitando la participación de los asistentes y el intercambio de conocimientos. De igual manera, se generó un espacio propicio para la resolución de inquietudes y el fortalecimiento de capacidades en los promotores, en función de su rol dentro de la cadena de valor del turismo. - Participé en la reunión virtual convocada por el Equipo de Competitividad de la Secretaría de Turismo Departamental del Valle del Cauca, orientada al abordaje integral del Sistema de Información Turística SITCAT, así como al análisis de herramientas de gestión, mecanismos de seguimiento a los empresarios del sector y criterios para la evaluación del proceso. Durante la jornada se socializaron lineamientos técnicos y operativos relacionados con el uso y fortalecimiento del SITCAT como instrumento estratégico para la consolidación de información, la toma de decisiones y el monitoreo de la actividad turística. De igual manera, se revisaron metodologías de acompañamiento a los prestadores de servicios turísticos, enfocadas en la mejora continua,

el cumplimiento de estándares de calidad y la formalización empresarial.

Asimismo, se analizaron los indicadores y parámetros establecidos para la evaluación del proceso, con énfasis en la medición de resultados, trazabilidad de acciones y generación de reportes técnicos que permitan evidenciar avances y oportunidades de mejora dentro del sector.

3. 3. Participé en la jornada de socialización virtual sobre las herramientas del programa SITCAT, convocada por el Equipo de Competitividad de la Secretaría de Turismo, con el propósito de fortalecer las capacidades técnicas para la implementación, uso y apropiación del sistema.

Durante el desarrollo de la sesión, se presentaron de manera estructurada los componentes, funcionalidades y alcances de las herramientas asociadas al SITCAT, haciendo énfasis en su aplicación para la gestión de la información, el seguimiento a los prestadores de servicios turísticos y la toma de decisiones basada en datos. Asimismo, se abordaron aspectos metodológicos orientados a garantizar una adecuada contextualización del programa, promoviendo la comprensión de los lineamientos técnicos, operativos y normativos que lo rigen.

La jornada se caracterizó por la claridad en la exposición de los contenidos, permitiendo la apropiación de conocimientos relevantes y la identificación de puntos clave para la correcta implementación del proceso. Igualmente, se generó un espacio de interacción que facilitó la resolución de inquietudes y el fortalecimiento de criterios técnicos por parte de los participantes.

En términos generales, la actividad se desarrolló de manera satisfactoria, evidenciando un avance significativo en la consolidación de conocimientos y en la comprensión integral de las herramientas del programa SITCAT, fundamental para el adecuado desarrollo de los procesos de contextualización y gestión dentro del sector turístico.

4. Participé en la jornada virtual de socialización, capacitación y seguimiento del proceso de organización del Sistema de Información Turística —SITCAT—, convocada por el Equipo de Competitividad de la Secretaría de Turismo Departamental del Valle del Cauca, con el propósito de fortalecer la gestión técnica y operativa del programa, así como evaluar el avance de las acciones implementadas con los empresarios inscritos al proyecto.

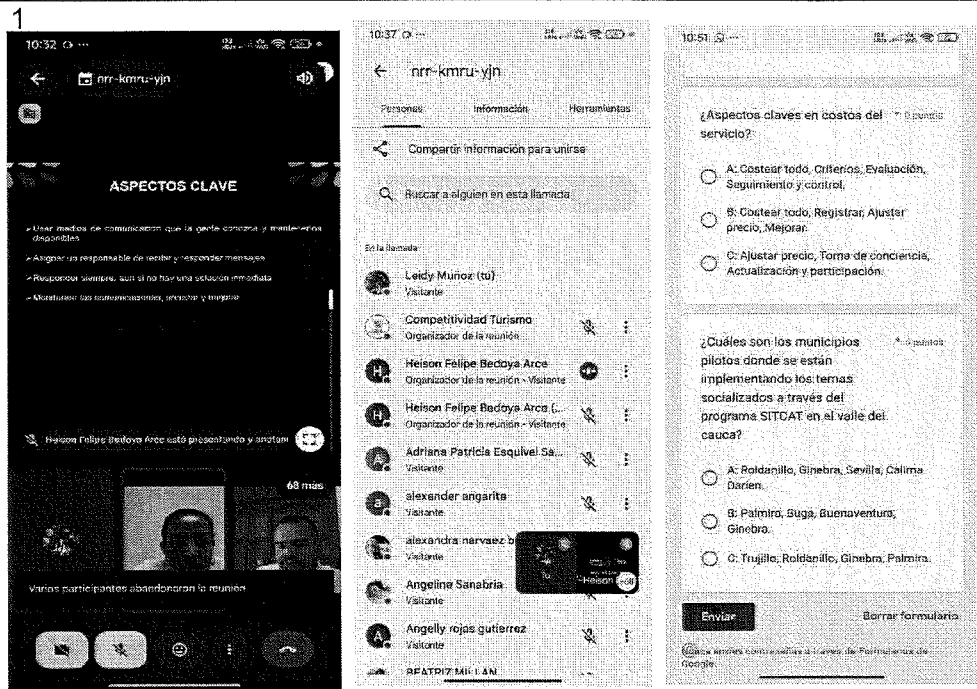
Durante el desarrollo de la sesión, se abordaron de manera integral los lineamientos metodológicos y procedimentales asociados a la organización y consolidación de la información en el SITCAT, destacando su importancia como herramienta estratégica para la planificación, monitoreo y toma de decisiones en el sector turístico. Asimismo, se presentaron y analizaron las estrategias de acompañamiento y asistencia técnica brindadas a los prestadores de servicios turísticos, orientadas a su caracterización, formalización y fortalecimiento empresarial.

En el componente de seguimiento, se realizó la revisión detallada de los avances alcanzados por el equipo de trabajo, a partir de indicadores de gestión, reportes de actividades y evidencias de

intervención con los empresarios vinculados. Igualmente, se llevó a cabo la evaluación del desempeño del equipo, considerando criterios de cumplimiento, calidad en la ejecución de las acciones, pertinencia de las estrategias implementadas y nivel de apropiación de las herramientas del sistema.

La jornada se desarrolló bajo una metodología estructurada, con enfoque técnico y participativo, que facilitó la retroalimentación continua, la identificación de oportunidades de mejora y el fortalecimiento de capacidades institucionales. En términos generales, el proceso evidenció un desarrollo satisfactorio, reflejado en el cumplimiento de los objetivos planteados, la consolidación del trabajo con los empresarios inscritos y el avance en la implementación efectiva del SITCAT como instrumento clave para la gestión del turismo a nivel departamental.

SOPORTE DE LA ACTIVIDAD



2.

