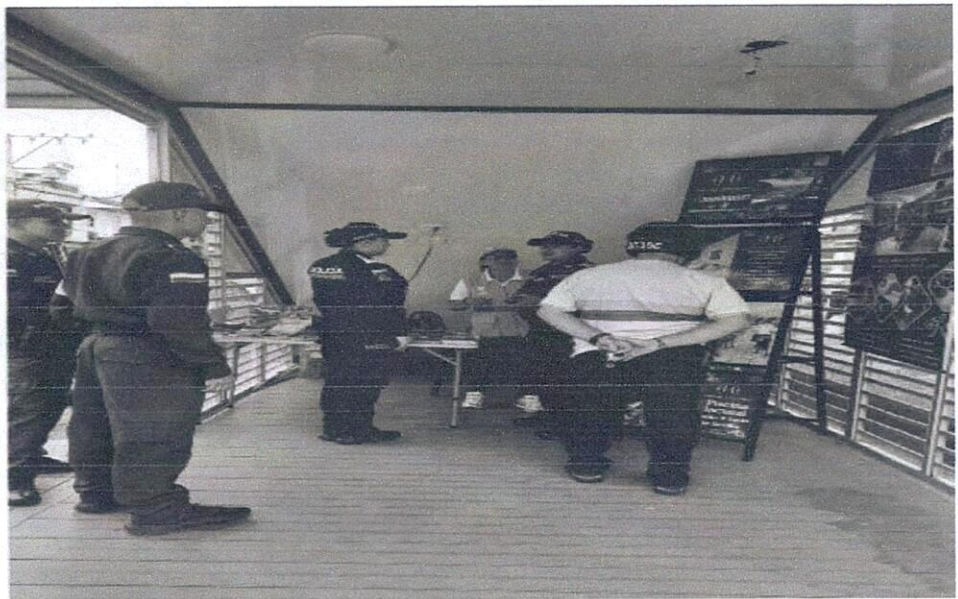
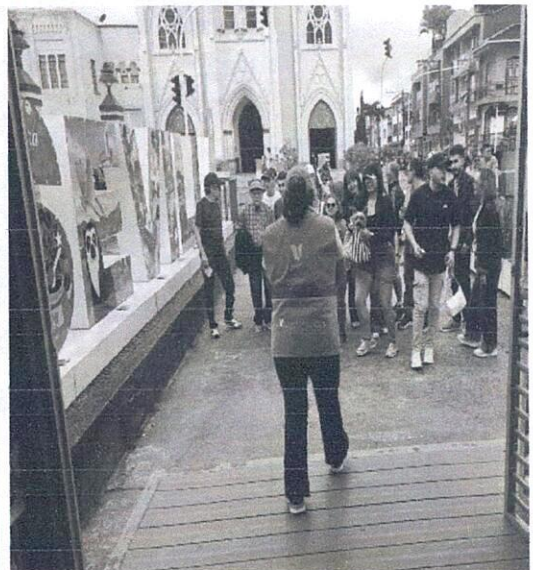
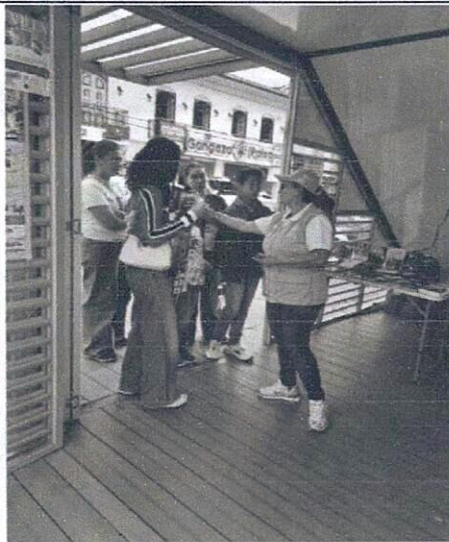


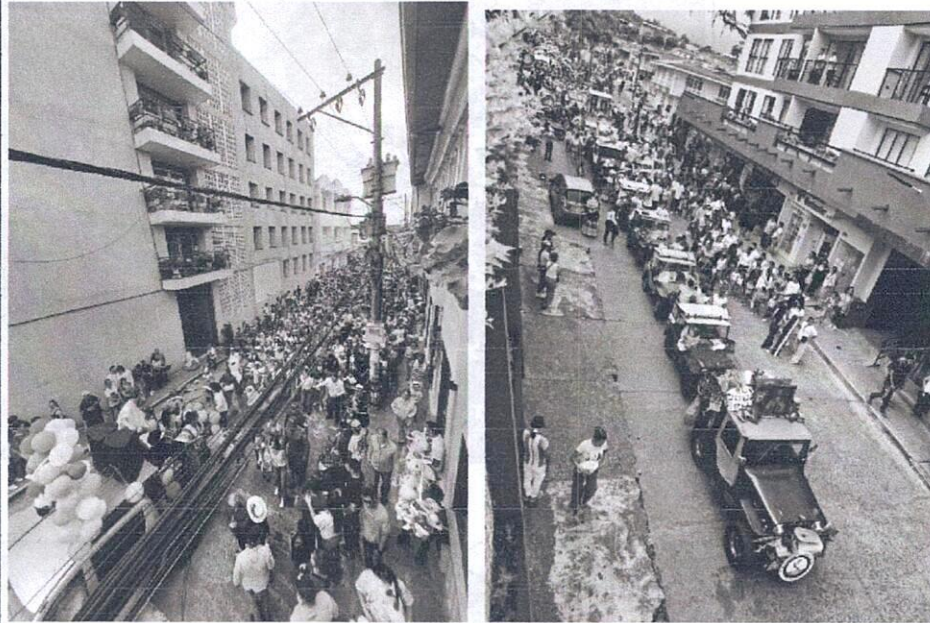
INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE TURISMO
CONTRATISTA	MELBA GARCIA DAVILA
IDENTIFICACIÓN	29817033
CONTRATO No.	1.370.19.13-1984 del 13/enero/2026
INFORME	CUOTA 5
SUPERVISOR	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
VALOR DEL CONTRATO	QUINCE MILLONES DE PESOS MCTE (\$15.000.000)
FECHA DE INICIO	13/enero/2026
FECHA DE FINALIZACIÓN	30/junio/2026
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE ASISTENCIAL AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA
ACTIVIDAD REALIZADA	1. Participé en reunión virtual a través de Google Meet, liderada por JOSE OLMEDO GARCIA junto al equipo de promotores turísticos de la Zona Norte 1, con el propósito de realizar seguimiento al plan de trabajo y socializar las actividades programadas para el periodo. Durante el encuentro, se abordaron temas relacionados con el cronograma, eventos relevantes, trabajo de campo en los municipios de Sevilla y Roldanillo (Pueblos Mágicos), así como lineamientos para el cumplimiento de las actividades asignadas y el apoyo requerido en territorio. 2. Brindé de manera continua atención, orientación y acompañamiento a los visitantes en el Punto de Información Turística del municipio de Sevilla, reconocido como Pueblo Mágico, garantizando el suministro de información clara, oportuna y pertinente para fortalecer la experiencia turística en el destino. A través de la socialización de los principales atractivos turísticos, culturales y naturales, así como la recomendación de rutas, actividades, oferta gastronómica y agenda local, apoyé la adecuada planeación de los recorridos por parte de los visitantes, aportando al posicionamiento del municipio y al cumplimiento de las estrategias de promoción turística. 3. Realicé socialización con la Policía de Turismo en el marco de las Fiestas Aniversarias del municipio de Sevilla, con el fin de compartir información relevante sobre la programación, logística y aspectos clave del evento. Durante este espacio, articulé acciones orientadas a fortalecer el acompañamiento institucional, la atención al visitante y el adecuado desarrollo de las actividades, contribuyendo a una experiencia organizada y segura para turistas y comunidad en general. 4. Desarrollé actividades de promoción turística de manera itinerante en la Plaza de la Concordia del municipio de Sevilla, orientadas a la atención y orientación de visitantes en este sector. Durante las jornadas, brindé información sobre los principales atractivos turísticos, culturales y naturales, así como recomendaciones de planes y experiencias disponibles en el destino. Asimismo, socialicé el recorrido turístico en Willys como una de las experiencias representativas para conocer el municipio, aportando al fortalecimiento de la promoción turística y al posicionamiento de la oferta a nivel local.

	5. Participé en reunión institucional con la Alcaldía de Sevilla, Cámara de Comercio, Policía Nacional y actores del sector turístico, con el fin de definir lineamientos y la hoja de ruta para el recibimiento de 40 empresarios turísticos provenientes de la ciudad de México. Durante este espacio, se abordaron aspectos relacionados con la organización de visitas y experiencias orientadas al fortalecimiento del sector turístico en el municipio y el departamento, buscando garantizar una atención adecuada a los visitantes. Asimismo, se me asignó el acompañamiento como guía durante el recorrido por los diferentes lugares programados. 6. Participé en jornada de aseo institucional liderada por la Administración Municipal de Sevilla Pueblo Mágico, desarrollada en el parque principal y sus alrededores. Esta iniciativa, orientada al cuidado del entorno turístico, contó con la participación de actores del sector, promoviendo acciones de limpieza y sensibilización para fomentar el cuidado del patrimonio del municipio. 7. Participé en las actividades desarrolladas en el marco de las Fiestas Aniversarias de Sevilla (123 años), incluyendo conciertos musicales, eventos religiosos, caravana infantil, desfile de comparsas, el tradicional Jeepao y presentaciones culturales de música de bandola. Durante estas jornadas, participé como promotora turística, impulsando el turismo mediante la interacción con visitantes y comunidad local. Estas acciones aportan al impulso de la economía local y al fortalecimiento del sector turístico del municipio. 8. Lleve a cabo la aplicación y recolección de encuestas correspondientes a la Medición de la Experiencia Ciudadana – canal presencial y al instrumento de Turismo Receptivo del Sistema de Información Turística (SITUR), dirigido a visitantes del municipio. Durante esta actividad se aplicaron más de 40 encuestas entre ambos instrumentos, dando cumplimiento a las metas establecidas y aportando a los objetivos del equipo de la Zona Norte 1. La información obtenida permite analizar el comportamiento turístico y constituye un insumo clave para la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento del sector.
SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	









ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA EXPERIENCIA CIUDADANA - CANAL PRESENCIAL

Se ha registrado tu respuesta

[Enviar otra respuesta](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.
- [Contactar con el propietario del formulario](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿Parece sospechoso este formulario? [Informe](#)

Google Formularios

Turismo Receptivo

Se registró tu respuesta

[Enviar otra respuesta](#)

El formulario se creó en Cotelco.
¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios

Atentamente

Melba García D.
MELBA GARCÍA DAVILA
C.C. 29817033