SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

A. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROVEEDOR / EJECUTOR DEL CONTRATO

1. Dependencia / Grupo:	S.G. / TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN	2. Pago N°:	4	3.Total de pagos	16
				4. Pago Final	NO
5. Razón social	SOFTWARE HOUSE S.A.S.	6. Identificación		800.189.921	
7. Correo electrónico	INFO@SOFHOUSE.NET	8. Número de contacto		3108145579	
9. Dirección	Cra 9 número 115-06 piso 17	10. Municipio		Bogotá	11. Departamento: Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	379-2026	13. Fecha de inicio:	22/1/2026	14. Fecha de terminación:	31/12/2026	15. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / días)	11 / 10
16. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	17. Fecha inicio de Cesión		18. Proveedor anterior			
19. Novedades del período a pagar				20. Fecha de terminación anticipada			
21. Servicios prestados en la ciudad de:	NACIONAL			22. Fechas de suspensión	Desde	Hasta	

C. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA DEL CONTRATO

23. Período a pagar:	Desde (DD-MM-AAAA)	1/abr/2026	Hasta (DD-MM-AAAA)	30/abr/2026

24. Código del proyecto	25. Descripción	26. PGN O SGR	27. Número de Registro Presupuestal - RP	28. Valor Total del RP	29. Valor EJECUTADO previamente en el RP	30. Valor a aplicar en este pago	31.SALDO
1001626	Actividades transversales -21-26	SGR	14926	$ 299.030.340,00	$ 44.053.205,00	$ 18.879.945,00	$ 236.097.190,00
	#N/D			$ -			$ -
	#N/D			$ -		$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D				$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
	#N/D			$ -	$ -	$ -	$ -
				$ -	$ -	$ -	$ -
				$ 299.030.340,00	**$ 44.053.205,00**	**$ 18.879.945,00**	**$ 236.097.190,00**

32. Valor Inicial	$ 299.030.340	33. Adición N°	$ -	34. Valor Total (1) $ 299.030.340,00
		Adición N°	$ -	
		Adición N°	$ -	
		TOTAL DE ADICIONES	$ -	

35. Valor pagado: (Incluir sólo valores PAGADOS)

Pago No. 1	Pago No. 2	Pago No. 3	Pago No. 4	Pago No. 5	Pago No. 6	Pago No. 7
$ 6.293.315,00	$ 18.879.945,00	$ 18.879.945,00				
Pago No. 8	**Pago No. 9**	**Pago No. 10**	**Pago No. 11**	**Pago No. 12**	**Pago No. 13**	**Pago No. 14**
Pago No. 15	**Pago No. 16**	**Pago No. 17**	**Pago No. 18**	**Pago No. 19**	**Pago No. 20**	**Pago No. 21**
	$ -	$ -	$ -		$ -	$ -
Pago No. 22	**Pago No. 23**	**Pago No. 24**	**Pago No. 25**	**Pago No. 26**	**Pago No. 27**	**Pago No. 28**
$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -

36. VALOR A PAGAR:	$ 15.865.500,00	39. TOTAL PAGADO (2)	$ 18.879.945,00
37. VR. IVA (si es responsable obligado)	$ 3.014.445,00		
38. Valor total a pagar (3) (incluye IVA en caso que aplique)	$ 18.879.945,00	40. SALDO (Valor total (1) - Total Pagado (2) - Valor Total a pagar (3))	$ 236.097.190,00
		41. Porcentaje de Ejecución incluyendo este cobro	21%

D. ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN	
42. OBJETO:	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).

AVANCE DEL CONTRATO/CONVENIO	
43. RELACIÓN DE OBLIGACIONES ESPECIFICAS (Describa todas las obligaciones especificas del contrato)	**44. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO DE PAGO**
1.Cumplir con el objeto y las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo No. 1, el cual hace parte integral del presente contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
2. Cumplir con la totalidad de las especificaciones presentadas en su propuesta, la cual hace parte integral del contrato	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
El contratista deberá implementar todas las políticas, procedimientos y estándares que le sean requeridos por la entidad para dar cumplimiento a los controles establecidos en el sistema integrado de gestión de la seguridad de la información, protección de datos personales y continuidad del negocio (SIGSI-PDP-CN).	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
La solución de incidentes por eventuales fallas que generen situaciones que impidan el adecuado funcionamiento del software, tales como interrupción del servicio por desconexión a la base de datos, la generación de reportes, la corrección de datos erróneamente digitados, etc.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualización a nuevas versiones del software licenciado y adquirido y los parches de actualización que sean liberados durante la vigencia del contrato. Para esto, el equipo de servicio y soporte de SOFTWARE HOUSE LTDA, comunicará oportunamente al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO los elementos técnicos requeridos para adelantar adecuadamente estas actividades.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Se dará atención a solicitudes de ajustes de datos por errores involuntarios de registro de información efectuado por los usuarios del sistema y que sea necesario recomponer. Estas solicitudes pueden ser: modificación, actualización, eliminación y cambios de datos masivos los cuales serán atendidos según los tiempos de respuestas acordados por el SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO Y SOFTWARE HOUSE LTDA.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
En todo caso, cualquiera que sea la forma en que se aplique la recomposición de la información, ya sea por modificación, actualización, eliminación o cambios de datos masivos, SOFTWARE HOUSE LTDA., deberá garantizar al SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO la integridad, confiabilidad y oportunidad de la información financiera tras la ejecución de los ajustes respectivos.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación a los usuarios del SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO en el manejo de la plataforma, estas capacitaciones deberán ser por lo menos de una vez al mes, no obstante lo anterior, se pueden llevar acabo capacitaciones adicionales previa solicitud de la supervisión. Las capacitaciones se adelantarán respecto de los ocho módulos de Websafi: 1Nómina y talento humano. 2. Inventarios y Activos fijos. 3.Control de programación y legalización de Comisiones. 4.Contratación. 5. Costeo de Conocimiento Geocientífico. 6. Carga masiva en Presupuesto, Tesorería desde SIIF. 7.Interfaces Contables y Contabilidad. Generación de carga masiva para SIIF. 8. Radicación virtual de cuentas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por cambio de servidor, cambio de plataforma, reinstalaciones, actualización de plataforma, migración de base de datos o de servidor de aplicaciones, acompañamiento para visitas y/o servicio remoto durante el tiempo de duración del contrato por los cambios descritos anteriormente. Estas capacitaciones se realizaran a solicitud de la supervisión en el evento de presentarse una situación de las antes referidas	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Capacitación por ajustes necesarios del sistema en relación con los cambios en la estructura y rotación de personal del Servicio, durante el tiempo de duración del contrato, estas capacitaciones se realizaran conforme al primer punto de capacitaciones y acompañamiento.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Registro de atención, mediante el ingreso de incidencias en la mesa de ayuda provista por SOFTWARE HOUSE S.A.S.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada por un funcionario de Software House Ltda	no aplica para el periodo de cobro
Atención telefónica de lunes a viernes en el horario 8:00 a.m. a 05:30 p.m.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Atención personalizada de lunes a viernes, dentro del tiempo establecido en la Tabla de incidencias, para atender asuntos relacionados con el correcto funcionamiento del WEBSAFI ERP.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de inducción y capacitación cuando se presente rotación de personal.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Programación de una reunión de seguimiento mensual con el supervisor o su delegado.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido

Informe mensual de actividades, indicando lo programado, lo ejecutado durante la prestación del servicio, según requerimientos por parte del Supervisor del mismo.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Respuesta a las solicitudes ingresadas en la mesa de ayuda, respetando el consecutivo asignado en orden de llegada. Informar por escrito al interventor del contrato sobre cualquier hecho que pueda afectar el normal desarrollo y ejecución del contrato.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Evaluar y presentar un plan de riesgos para conocer con anticipación posibles fallas que se puedan presentar en el uso del software si existieran, al igual que un plan de contingencia en caso de presentarse fallas intempestivas.	Se cumplio de acuerdo a lo requerido
Actualizar la documentación del sistema, por modificación y/o mejora de versión, documentar las actualizaciones, modificaciones, ajustes y mejoras efectuadas por parte de la firma SOFTWARE HOUSE LTDA	Se cumplio de acuerdo a lo requerido

45. INFORMACIÓN BANCARIA

- La cuenta bancaria de la cual se presenta certificación para el trámite de pago es: No. 1006635438 CTA AHORROS_____ CTA CORRIENTE_X_ ENTIDAD BANCARIA Multibanca Colpatria.

E. Observaciones del Supervisor a Las actividades ejecutadas (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO):

El proveedor cumple a satisfacción con los servicios contratados

F. RECIBIDO A SATISFACCIÓN y AUTORIZACIÓN DE PAGO (PARA USO EXCLUSIVO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO)

En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el Proveedor CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas y descritas en el literal D. Igualmente certifico que el Proveedor dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en Colombia, sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia para la celebración de contratos y/o convenios) y cumplió con los aportes a salud y pensión.

Por lo anterior, autorizo el pago por valor de (LETRAS): **Dieciocho millones ochocientos setenta y nueve mil novecientos cuarenta y cinco pesos m/cte**

46.FIRMAS SUPERVISOR(ES)

Para constancia se firma el dia (DD-MM-AAAA): **jueves,21 de mayo de2026**

FIRMA DEL SUPERVISOR

Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA	1/4/2026	**hasta**	30/4/2026	**Fecha (desde-hasta) DD-MM-AA/DD-MM-AA**	**hasta**
NOMBRE SUPERVISOR:	Pedro Ignacio García Castillo			**NOMBRE SUPERVISOR:**	
C.C.:	11.521.734			**C.C.:**	
CARGO:	Profesional especializado			**CARGO:**	

G. ANEXOS

47. Factura (responsable del impuesto) con sus especificaciones legales			
48. Certificación Bancaria de la cuenta asociada al RP			
49. Comprobante de Ingreso a Almacén y/o Soporte de Valorización (si aplica)	**SI**		**NO**
50. Los bienes a Ingresar son de naturaleza	Devolutivos		Consumo
51. Copia del Contrato y/o sus modificaciones, anexos u otros.			
52. Acta de Recibo a Satisfacción firmada por el supervisor			
53. RUT vigente			
54. Certificación de pago de aportes a parafiscales de los últimos 6 meses firmado por Representante Legal y/o Revisor Fiscal con vigencia en el periodo de cobro			
55. Otros: _____			

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	FORMATO	CÓDIGO	F-FIN-001
	INFORME SUPERVISOR SEGUIMIENTO CONTRACTUAL Y TRÁMITE DE COBRO - ANEXO 1	VERSIÓN	9
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

1. Dependencia / Grupo:	S.G. / TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN	**2. Pago N°:**	2	**3.Total de pagos**	16
				4. Pago Final	NO

5. Nombre completo	SOFTWARE HOUSE S.A.S.	**6. Identificación**		800.189.921	
7. Correo electrónico	INFO@SOFHOUSE.NET				
9. Dirección de residencia	Cra 9 número 115-06 piso 17	**10. Municipio**	Bogotá	**11. Departamento**	Bogotá

B. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO

12. N° Contrato:	**379-2026**	**13. Fecha de inicio:**	22/ene/2026	**14. Fecha de terminación:**	31/12/2024	**17. Plazo de Ejecución del contrato:(meses / dias)**		11	10
18. ¿El contrato ha tenido Cesión?	NO	**19. Fecha inicio de Cesión**		**20. Contratista anterior**	0				

i. DETALLE FACTURACIÓN

56. N° FACTURA	57. DESCRIPCIÓN	58. CÓDIGO ACTIVIDAD ECONÓMICA - ICA	59. Valor antes de IVA	60. IVA	61. Valor facturado con IVA	62. Tarifa de Industria y Comercio a aplicar en el municipio correspondiente por la actividad realizada	63. Municipio(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	64. Departamento(s) en donde se desarrolla la actividad objeto de cobro	65. OBSERVACIONES
SHFE7720	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualización de versiones del software ERP WEBSAFI (Enterprise Resource Planning).		$ 15.865.500	$ 3.014.445	$ 18.879.945		NACIONAL	N/A	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ -	$ -	$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
					$ -		SELECCIONE	SELECCIONE	
			$ 15.865.500	**$ 3.014.445**	**$ 18.879.945**				

FIRMAS

Firma

Nombre: PEDRO GARCIA
Calidad de quien firma:
Supervisor

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Supervisor o interventor)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Para persona natural debe firmar el contratista, para persona jurídica el Representante Legal)

Firma

Nombre:
Calidad de quien firma:
(Solo cuando aplique - Si el contratista tiene Revisor Fiscal quien debe firmar es el Revisor Fiscal, en caso contrario el Contador)

Este formato debe ser diligenciado a computador.
En el primer pago deberán adjuntarse las ordenanzas y acuerdos de los Departamentos y Municipios asociados con los impuestos aplicables, en los que se desarrolla el objeto del contrato, vigentes a la firma del mismo.
Se diligencia el anexo por cuenta de cobro, relacionando las facturas asociadas.

ACTIVIDAD ECONÓMICA CÓDIGO CIIU 6201
Retefuente 3.5% Reteica 0.966% - Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos Grandes Contribuyentes, Ni Autoretenedores

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nº SHFE 7720

Fecha y Hora de Generación: 11/05/2026 10:13:09 PM

Fecha y Hora de Expedición: 11/05/2026 10:13:11 PM

RESOLUCION DIAN No. 18764098451916 DEL 10 DE 09 DE 2025 AUTORIZA DEL SHFE 7675 AL SHFE 12000 FECHA VIGENCIA DESDE 10/09/2025 HASTA 10/09/2026

SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT: 800.189.921-2
Carrera 9 No. 115 - 06 Piso 17 Tel: (+57) 1 639 85 38
ZIP. 111111 Bogotá, Colombia

Cliente: SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

Identificación: 899999294
Teléfono: 2200200
Dirección: DIAGONAL 53 NO.54-53

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Barrio:
Vendedor:
Forma de Pago: CREDITO 30 DIAS

TOTAL ÍTEMS : 1

Medio de Pago	Vence	Plazo	Orden de Compra
Transferencia Crédito	10/06/2026	30	

Código	Descripción	Und	Cantidad	Dcto	Iva	Valor Unitario	Subtotal
007	SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN MES DE ABRIL DE 2026	mes	1.0		19.0	15,865,500.00	15,865,500.00

Cantidades totales

Son: DIECIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESO(S) CON CERO CENTAVO(S)

Concepto:

#$21-03-00
379-2026
pigarcia@sgc.gov.co#$ Por concepto servicio soporte y actualización de la infraestructura del software ERP (Enterprice Resourse Planning), soporte mes de abril de 2026 de acuerdo a la clausula Cuarta del contrato No.379–2026 - Efectuar pago por transferencia así: ENTIDAD FINANCIERA: SCOTIABANK COLPATRIA CUENTA:1006635438 TIPO CUENTA: CORRIENTE - TITULAR: SOFTWARE HOUSE SAS NIT: 800189921-2

Subtotal:	15,865,500.00
Descuento:	0.00
I.V.A:	3,014,445.00
ReteFuente:	0.00
ReteICA:	0.00
ReteIVA	0.00
Total:	18,879,945.00

Proveedor Tecnológico: dispapeles S.A.S. NIT: 860.028.580-2 Software: fact-e

Cufe: 3eec046f4813724f20a63447b5d144a38b572be6e2b22026a9022c137aea95501d4986b793fbdd2ab97f94373c850bd8

SH2600092

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE

SOFTWARE HOUSE S.A.S.

CERTIFICA

Que dando cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, reforma laboral, certifico que la empresa **SOFTWARE HOUSE S.A.S,** cumple sus obligaciones de pago a los sistemas Administradoras de Riesgos Laborales, Fondo de Pensiones, aportes a la Caja de Compensación Familiar. Y se encuentra a Paz y Salvo por concepto de aportes durante los últimos seis (6) meses; pagos en salud al mes de mayo de 2026 y pago de Nómina a sus empleados hasta el mes de abril de 2026.

Que de acuerdo al artículo 65 de la ley 1819 de Diciembre 29 de 2016 Reforma Tributaria - Adiciónese el artículo 114-1 del Estatuto Tributario el cual quedará así: ARTICULO 114-1. EXONERACIÓN DE APORTES. Estarán exoneradas del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide a solicitud del **SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO**, en desarrollo del contrato 379-2026.

Dado en Bogotá a los cuatro (11) día(s) del mes de mayo de 2026.

GLORIA AMPARO MARTINEZ SANTOS
Representante Legal
SOFTWARE HOUSE S.A.S
NIT. 800.189.921-2

Copia: Folder Cliente

SISTEMA WEBSAFI-ERP

ENTIDAD: SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO - SGC

INFORME ATENCIONES

SOPORTE, MANTENIMIENTO, ATENCIÓN A USUARIOS ABRIL DE 2026

SISTEMA DE APOYO: MESA DE AYUDA ZENDESK

SOFTWARE HOUSE SAS

2026

Tabla de contenido

1. Introducción 3
2. Alcance 3
3. Definiciones contenido del Informe Mensual 3
4. Control ANS 4
5. Métricas e Indicadores 4
5.1. Atenciones por Modulo 4
5.2. Graficas de Soporte Mensual Mes de Abril 4
5.3. Top 10 de usuarios. 6
5.4. Tipo de atención abril 2026 6
6. Resumen de reuniones 7

1. Introducción

De acuerdo con el contrato vigente SGC 379 - 2026 suscrito entre el Servicio Geológico Colombiano y Software House SAS, se realiza el Informe de Seguimiento de las solicitudes atendidas en el mes de abril de 2026; en cumplimiento de la CLAUSULA CUARTA DEL CONTRATO – FORMA DE PAGO, PARAGRAFO TERCERO.

Alcance

El presente informe, presenta el resumen de las atenciones realizadas por Software House sobre la plataforma Websafi-ERP, solicitudes que se canalizan a través de la Mesa de Ayuda ZENDESK, provista por el proveedor para una atención oportuna y eficiente.

Todos los usuarios funcionales y técnicos conocen por divulgación directa del SGC, que el único medio para desarrollar la atención de soporte es mediante la mesa de ayuda OFICIAL ZENDESK, escalados a Software House.

2. Definiciones contenido del Informe Mensual

El informe mensual, se adjunta a la entrega del presente informe, presentando en detalle cada una de las solicitudes en un archivo formato Excel, con el siguiente contenido:

- **Caso:** Número de caso en Zendesk.
- **No. Solicitud:** Numeración del caso.
- **Clasificador:** En esta columna se presentan las siguientes clasificaciones.
    - Soporte
    - Actualización Normativa
- **Fecha solicitud:** Fecha en que asignan la solicitud en Zendesk a Software House
- **Funcionario / Contratista solicitante:** Nombre del usuario final que gestiona la solicitud.
- **Dependencia**: Dependencia del usuario Final.
- **Módulo:** Nombre del módulo de WEBSAFI, que genera la solicitud.
- Descripción Funcionalidad: Detalle del requerimiento usuario final.
- **Estado:** Estado de la solicitud en Zendesk.
- **Fecha Solución:** Fecha de respuesta y atención por parte de Sofhouse.
- **Detalle de la solución:** Detalle de la respuesta enviada al usuario Final.

- **Clasificador Ambiente:** indicador si la solicitud corresponde a PGN o SGR.

3. Control ANS

Todos los tickets se diagnostican en la primera hora de recibido por parte de Software House, si el tema requiere ampliar especificación, se envía link para atención directa al usuario, se registra nota histórica.

4. Métricas e Indicadores

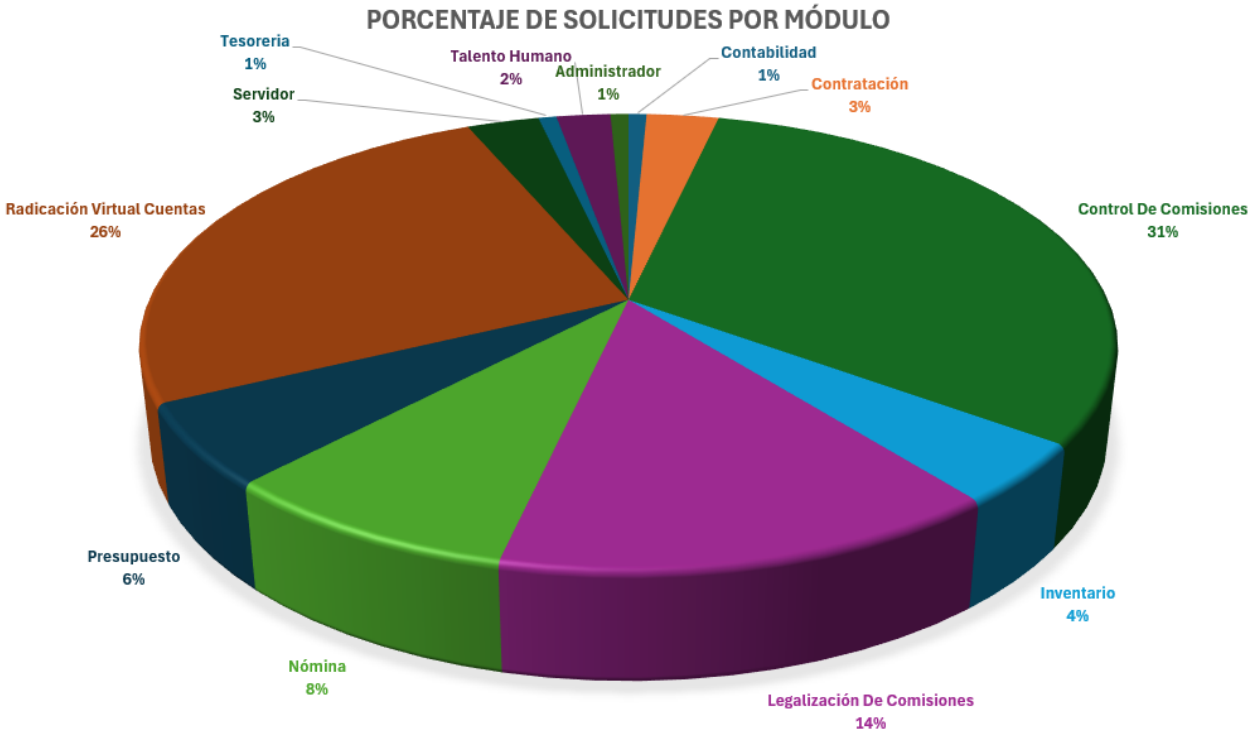
4.1. Atenciones por Módulo

A continuación, se relacionan la cantidad de solicitudes recibidas y atendidas clasificadas por módulo en el mes de abril 2026.

MÓDULO	CANTIDAD
Contabilidad	6
Contratación	5
Control De Comisiones	25
Inventario	7
Legalización De Comisiones	12
Nómina	10
Presupuesto	15
Radicación Virtual Cuentas	54
Servidor	2
Tesorería	4
Total	**140**

4.2. Graficas de Soporte Mensual Mes de Abril

Para el mes de abril se atendieron 140 casos por medio de Mesa de Ayuda, los cuales fueron recibidos por usuarios de diferentes dependencias, los usuarios más recurrentes solicitaron apoyo en procesos de contratistas con el módulo Radicación Virtual de Cuentas y Control de Comisiones.



Para este mes se evidencio que los módulos que más requirieron atención están distribuidos significativamente a Radicación Virtual de Cuentas y Control de Comisiones; con un alto volumen de soluciones de soporte normal y reuniones conjuntas; adicionalmente se realizaron (6) reuniones específicas, según lo indicado por el calendario. Se atendieron casos correspondientes a los módulos de Inventarios, Nómina y Talento Humano, se generaron reuniones específicas.

4.3. Top 10 de usuarios.

A continuación, se presenta la relación de usuarios por solicitud, presentando el top 10.

El máximo de solicitudes se generó por: Giuliano Yuri Rodríguez Suarez, del módulo Nómina. En la **columna Alcance**, se especifica el motivo de las solicitudes, las cuales fueron resueltas y correspondía a casos puntuales que no se derivan de calidad del producto.

TOP 10 DE ATENCIONES POR USUARIO			
No	**Usuario**	**Cantidad de Solicitudes**	**ALCANCE**
1	Giuliano Yuri Rodríguez Suarez	11	Ajuste de suspensión/terminación, ajuste de periodo de vacaciones y generalidades del proceso de nómina
2	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	6	control de comisiones, RVC
3	Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga	6	RVC,administrador de usuarios
4	Convenio Ungrd-SGC	5	Control de comisiones viáticos
5	María Alejandra Caicedo Serrato	5	Cobro de comisiones (Legalización de comisiones)
6	Diana Marcela López	5	Inventario
7	Paula Andrea Jerez Velasco	4	control de comisiones (planeación)
8	Yurany Madrid Álvarez	4	Cobro de comisiones (Legalización de comisiones)
9	Julieth Buitrago Bedoya	4	Cobro de comisiones (Legalización de comisiones)
10	Ebert Antonio Pérez	3	servidor

4.4. Tipo de atención abril 2026

Para el mes de abril se realizaron las siguientes atenciones.

TIPO ATENCIÓN	CANTIDAD
Soporte	140
TOTAL	

5. Resumen de reuniones

El documento resumen de cada una de las reuniones se encuentra adjunto en el caso Zendesk según el tema.

RESUMEN DE REUNIONES MES DE ABRIL 2026	
MÓDULO	**CANTIDAD**
Nómina	**3**
Talento Humano	**1**
Inventario	**2**
TOTAL REUNIONES	**6**

CONTROL DE REUNIONES SGC _ PERIODO ABRIL DE 2026				
FECHA REUNIÓN	**MODULO**	**ASISTENTES**	**TEMA REUNIÓN**	**TICKET NO.**
7/04/2026	Nómina	**Asistentes (SGC):** Giuliano Yuri Rodríguez Laura Doreidy Ojeda R Nubia Patricia Jiménez Paola Moreno Casallas William Fernando Gonzales **Asistentes SH:** Gloria Amparo Martínez Luis Carlos Avila Charry	Capacitación ERP WebSafi Nómina	N/A
14/04/2026	Inventarios	**Asistentes (SGC):** Katy Alexandra Olaya G. Cristian Jiménez Diana Marcela López **Asistentes SH:** Jorge Esteban Pinzón Garzón Gloria Amparo Martínez	Inventarios desarrollo bolsa de horas.	N/A
15/04/2026	Nómina	**Asistentes (SGC):** Giuliano Yuri Rodríguez Nubia Patricia Jiménez **Asistentes SH:** Gloria Amparo Martínez Luis Carlos Avila Jorge Esteban Pinzón	Revisión Descuento Fondo Solidario Novedad Vacaciones	N/A

22/04/2026	Nómina	**Asistentes (SGC):** Giuliano Yuri Rodríguez Laura Doreidy Ojeda R Nubia Patricia Jiménez Paola Moreno Casallas William Fernando Gonzales **Asistentes SH:** Gloria Amparo Martínez Luis Carlos Avila Charry Jorge Esteban Pinzón	Sesión 2 Capacitación ERP Web Safi Nomina	N/A
23/04/2026	Talento Humano	**Asistentes (SGC):** Adrián Arley Barreño Q Carlos Andrés Parra A Luisa Fernanda Lozano Pedro Ignacio García Sebastian Montaña B Yustin Daniela Liscano B **Asistentes SH:** Gloria Amparo Martínez Daniel Esteban Guzman Molina Jorge Esteban Pinzón Garzón	Módulo Talento humano - Web safi	42392
29/04/2026	Inventarios	**Asistentes (SGC):** Carlos Alberto Díaz C. Cristian Jiménez Diana Marcela López Katy Alexandra Olaya G. **Asistentes SH:** Jorge Esteban Pinzón Garzón Gloria Amparo Martínez Luis Carlos Avila Charry	segunda reunión módulo de toma física	N/A

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42303	1	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/04/2026 6:31	Nicolas Rubio Abondano	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Solicito por favor me colaboren con la solución al inconveniente que se presenta en mi WEBSAFI , toda vez que presenta un error al momento de radicar mi cuenta y no me deja radicar la cuenta, ni hacer ningún tipo de acción. Agradezco su colaboración: Nicolas Rubio Abondano	Cerrado	1/04/2026 8:01	24/04/2026 8:55	Buenos días Nicolas , Como se observa en el mensaje el tiempo de radicación de cuentas ya concluyo, por lo tanto, no es posible que realice la cuenta de cobro que corresponde al mes de marzo, ya que en el momento no está habilitado Esta cuenta de pago deberá registrarlo junto a la cuenta de cobro del mes de abril	12	0,00
42304	2	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/04/2026 7:09	Yeni Patricia Cruz Toro	Legalización De Comisiones	Buen día, Solicito amablemente que sea habilitado el ICA en websafi SGR (portal legalizaciones) para el Departamento Archipiélago San Andrés, Providencia y Santa Catalina, municipio Providencia. Las personas que necesitamos esta habilitación son: Luis Miguel Aguirre Hoyos Sandra Lorena Florez Amaya Alba Alejandra Jimenez Toro Milton Andrés Galvis Gómez Santiago Villota Fuenmayor Yeni Patricia Cruz Toro Jairo Alexander Duarte Forero Quedo atenta, gracias por la colaboración.	Cerrado	1/04/2026 8:07	10/04/2026 11:18	SGC::SGR Buenos dias, Referencia: Incidente #42319 Se había desactivado el menú mientras se editaba la funcionalidad, para retirar la edición y creación de registros, estos se van a actualizar automáticamente desde PGN. Ya esto se confirmó en otro ticket con Nestor Triana Cerrar sesión y volver a ingresar, ya puede ver los registros unicamente.	12	0,00
42305	3	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/04/2026 10:36	Yina Paola Coronado	Radicación Virtual Cuentas	Muy buenos dias, Espero se encuentre bien. Nos informaron que para radicar la cuenta se debe diligenciar el campo de dependencias en la cuenta de cobro de Web Safi, no se aprobaran en caso contrario Yo lo hice asi. Recargo el proyecto, Se activa el registro del RP, se incluye con los datos de mi RP, quedando así. Agradezco que me confirme si lo realice de manera correcta.	Cerrado	1/04/2026 10:38	24/04/2026 8:55	Buenos días Yina , Atendiendo su solicitud enviamos el paso a paso para radicar la cuenta de cobro 1. realizar el formato de pago 2. realizar el registro del RP 3. hacer el registro de actividades con base en lo indicado en el contrato y lo desarrollado en el mes en cuestión, las actividades realizadas y las no realizadas indicando que en ese mes no se realizó, para evitar un posible rechazo por parte del jefe inmediato: 4 por último firmar el formato de pago para que sea autorizado por el jefe inmediato	12	0,03
42307	4	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/04/2026 11:02	Gloria Yolanda Vergara Gomez	Nómina	Buenos días equipo sofhouse, Dentro del proceso de revisión de rezagos de la Dirección de Recursos Minerales (DRM), se evidenció que, debido a un error en la fecha registrada en la plataforma SECOP II, a la contratista Andrea del Pilar Zamora Alvarado se le efectuó un pago inferior al correspondiente en el marco del Contrato No. 406-2024, quedando pendiente por reconocer y pagar un (1) día de honorarios con cargo a recursos de regalías. En este sentido, el área de contratos realizó el ajuste respectivo en la plataforma SECOP II, conforme se evidencia en el siguiente pantallazo, en el cual se indican la fecha correcta de inicio es febrero 08 de 2024 y la fecha final del contrato diciembre 22 de 2024. Y de acuerdo al contrato el plazo de ejecución son 10 meses y 15 días y al formato del último pago de diciembre 2024 RVC-31974 (archivos adjuntos) se tenía registrada como fecha final en websafi diciembre 21 de 2024 siendo la correcta para cumplir el plazo de ejecución diciembre 22 de 2024. Por lo anterior, de manera atenta me permito solicitar: 1. Realizar la corrección de la fecha final en la plataforma WebSafi a diciembre 22 de 2024. 2. Habilitar los permisos a la contratista para que pueda cargar la cuenta de cobro correspondiente al día faltante. 3. Efectuar los demás ajustes necesarios a fin de que el área financiera pueda gestionar el pago de la mencionada cuenta de cobro. Agradezco su atención y gestión y quedo atenta a lo que se requiera.	Cerrado	1/04/2026 11:33	7/04/2026 11:12	Buenos días Gloria, Con base en la reunión del día de hoy me permito copiar al equipo de presupuesto, para que se realice la solución interna de ambos casos interna	12	0,52
42308	5	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/04/2026 11:49	Gloria Yolanda Vergara Gomez	Nómina	Buenos días equipo sofhouse, Dentro del proceso de revisión de rezagos de la Dirección de Recursos Minerales (DRM), se evidenció que, debido a un error en la fecha registrada en la plataforma SECOP II, a la contratista Andrea del Pilar Zamora Alvarado se le efectuó un pago inferior al correspondiente en el marco del Contrato No. 385-2024, quedando pendiente por reconocer y pagar un (1) día de honorarios con cargo a recursos de regalías. En este sentido, el área de contratos realizó el ajuste respectivo en la plataforma SECOP II, conforme se evidencia en el siguiente pantallazo, en el cual se indican la fecha correcta de inicio es febrero 08 de 2024 y la fecha final del contrato diciembre 22 de 2024. [image: image.png] Y de acuerdo al contrato el plazo de ejecución son 10 meses y 15 días, a la minuta de la cesión y al formato del último pago de diciembre 2024 RVC-32366 (archivos adjuntos) se tenía registrada como fecha final en websafi diciembre 21 de 2024 siendo la correcta para cumplir el plazo de ejecución diciembre 22 de 2024. Por lo anterior, de manera atenta me permito solicitar: 1. Realizar la corrección de la fecha final en la plataforma WebSafi a diciembre 22 de 2024. 2. Habilitar los permisos a la contratista para que pueda cargar la cuenta de cobro correspondiente al día faltante. 3. Efectuar los demás ajustes necesarios a fin de que el área financiera pueda gestionar el pago de la mencionada cuenta de cobro. Agradezco su atención y gestión y quedo atenta a lo que se requiera.	Cerrado	1/04/2026 11:53	7/04/2026 11:13	Buenos días Gloria, Con base en la reunión del día de hoy me permito copiar al equipo de presupuesto, para que se realice la solución interna de ambos casos interna	12	0,07
42309	6	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	1/04/2026 12:44	Gabriel Andres Mendoza Rodri-guez	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Recién intente subir mi cuenta de cobro al websafi pero la plataforma no me deja avanzar debido a una legalización de comisión que tengo pendiente. Hasta donde estoy informado, es con dos o más legalizaciones pendientes para que la plataforma no me permita subir la cuenta de cobro, pero, este no es el caso. Me podrían dar una solución por favor.	Cerrado	1/04/2026 12:52	8/04/2026 11:16	Buenos días Gabriel Andrés, Es necesario que realice la legalización de la comisión, ya que el sistema no permite realizar el Formato de Pago a los contratistas que presente comisiones en estado PENDIENTE.	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42310	7	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 7:55	Mabel Andrea Mayorga Sanchez	Presupuesto	Buenos días Agradezco su amable colaboración con la revisión de websafi, ya que el sistema no está permitiendo descargar los archivos adjuntos los cuales se requieren adjuntar a SECOP. Remito pantallazo. Quedo atenta a su pronta respuesta ya que esto nos afecta para el pago de nuestras cuentas de cobro. Cordial saludo.	Cerrado	6/04/2026 8:01	6/04/2026 9:38	Buenos días Mabel, Se presentó un inconveniente técnico con el servidor de reportes. Ya fue reiniciado el servicio. Por favor verificar y confirmar.	12	0,00
42311	8	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 8:00	Milena Infante Topa	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Agradezco su colaboración para verificar mi cuenta de cobro en el sentido que no deja aprobar en websafi, toda vez que aparece este aviso y ya se corrigió dos veces pero sigue apareciendo me podrias confirmar si se trata de un error del sistema o debo realizar el trámite de alguna otra manera.	Cerrado	6/04/2026 8:03	7/04/2026 14:37	Buenos días Milena, Es necesario realizar los siguientes pasos para solucionar el problema de forma exitosa: Diríjase a la siguiente ruta para obtener la siguiente vista, (la vista se obtiene dando clic en el botón Dependencias): Dentro de la funcionalidad dependencias dar clic en Recarga Proyecto Deberá eliminar los registros que se encuentren en la plataforma Posterior a esto se debe generar un nuevo registro en el cual debe registrar el RP, con el monto mensualizado: El valor del RP deberá registrarlo manualmente y por último dar clic en el botón guardar	12	0,05
42312	9	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 8:19	Jhonathan David Duarte	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Solicito de su colaboración urgente en cuanto a la descarga de los documentos del rvc y el formato no esta generando la descargas NOTA: es un aspecto importante ya que este incidente se esta repitiendo constantemente l inicio de de cada mes por favor validar este proceso por desgastes y retrasos en el proceso de obligaciones y pagos.	Cerrado	6/04/2026 8:31	7/04/2026 17:26	Buenos días Jhonathan , Se presentó un inconveniente técnico con el servidor de reportes. Ya fue reiniciado el servicio. Por favor verificar y confirmar.	12	0,20
42314	10	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 8:52	Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, para reportar que websafi no deja descargar informes ni cuentas de cobro ,Me indican en financiera y contratistas que no han podido descargar, envío evidencia. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	6/04/2026 8:55	6/04/2026 9:27	Buenos días Jefferson , Ya se encuentra estable la funcionalidad por favor intentar nuevamente	12	0,05
42315	11	Soporte o Pregunta	Prioridad Alta	6/04/2026 8:57	Diana Marcela Lopez	Contabilidad	Buenos dias ingeniera solicito su amable colaboración ya que se evidencian las siguientes diferencias en el cierre del mes de marzo * el módulo de contabilidad no subió la información de ingresos del pgn y de sgr del mes de marzo * las salidas de bogotá pgn 15 y 16 se anularon pero en el módulo de contabilidad registran valores se envía evidencia fotográfica * la salida de bogotá por sgr 14 esta descuadrada la contabilización se envía evidencia fotográfica	Cerrado	6/04/2026 8:59	7/04/2026 12:17	Buenas tardes Diana Se reclasificaron 2 comprobantes de TRASLADO REGIONAL, DE BIENES EN CONTROL FISCAL. Se creó un nuevo concepto para trasladar entre regionales estos elemento. Se reprocesaron los movimientos de marzo y quedaron los comprobantes conciliados. Adjunto Boletín contable marzo 2026, conciliado.	4	0,03
42316	12	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 9:15	Pablo Gonzalo Chamorro Constaín	Servidor	Buenos días Se observa que /erpsgr está con poco espacio: root@ambar:~# df -h S.ficheros Tamaño Usados Disp Uso% Montado en /dev/sdb1 40G 37G 2,6G 94% /erpsgr Por otra parte, se encuentra que de esos 40G más de 20 GB corresponden a archivos modificados en los últimos 365 días, lo que da para pensar que necesita unos 30 GB para los siguientes 365 días. root@ambar:~# find /erpsgr/erpsgrInqeo/presupDes/web/uploads/soporte_leg_dig/ -mtime -365 -print0 | du --files0-from=- -sb | awk '{printf "%.2f GB\n", $1/1024/1024/1024}' 22,95 GB Me dicen por favor si procedo a ampliar /erpsgr de esa forma.	Cerrado	6/04/2026 9:15	30/04/2026 9:14	Tomás, buenos días, Ya se hizo ese ajuste, aprovechando la ventana de mantenimiento del pasado fin de semana. pchamorro1@ambar:~$ df -h S.ficheros Tamaño Usados Disp Uso% Montado en /dev/mapper/websafivirt-root 19G 12G 6,5G 64% / udev 11G 4,0K 11G 1% /dev tmpfs 4,4G 296K 4,4G 1% /run none 5,0M 0 5,0M 0% /run/lock none 11G 0 11G 0% /run/shm /dev/sda1 228M 91M 126M 42% /boot /dev/sdc1 394G 315G 80G 80% /erp2 /dev/mapper/vg_erpsgr-lv_erpsgr 99G 37G 62G 38% /erpsgr /dev/sde1 99G 80G 20G 81% /erp Gracias	12	0,00
42317	13	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 10:15	David Alejandro Ocampo Abril	Control De Comisiones	Buenos días, espero se encuentren bien Escribo para solicitar su amable colaboración con la rectificación de 1 peso de referencia de la comisión con RP 27426. Adjunto soporte. Saludos,	Cerrado	6/04/2026 10:21	8/04/2026 11:30	SGC Buenos días, RP No. 27426 1014247905 - DAVID ALEJANDRO OCAMPO ABRIL Se ajusta valor de diferencia por redondeo, verificar registros e informes.	12	0,10
42318	14	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 10:44	Anny Castro Mosquera	Legalización De Comisiones	Buenos dias Cordial saludo, De manera atenta solicito su apoyo, debido a que me encuentro realizando la legalización de la comisión según RP 35326, correspondiente a Fernando Vargas, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.766.376. Al momento de enviar el documento para firma, se presenta un inconveniente, el cual se evidencia en la imagen adjunta. Agradezco su colaboración y quedo atenta a cualquier indicación	Cerrado	6/04/2026 10:50	24/04/2026 8:56	Buenos días Anny Se realiza validación conjunta con los ingenieros Luis Carlos y Dany Ortega , se evidencia que la falla relacionada en el caso se encontraba en el número de documento del usuario Fernando Alberto Vargas Valencia - favargas debido a que fue digitado con puntos en el sistema y al realizar el procedimiento de firmar la comisión el sistema realizaba las validaciones en una tabla distinta en la base de datos , se corrige el error y se verifica junto a la usuaria que el proceso de la firma de la comisión se realice sin novedades	12	0,10
42319	15	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 10:50	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, para facilitar el trabajo y evitar tareas repetitivas, solicitamos que los municipios que se crean en Web Safi PGN con los ítems correspondientes para la aplicación del RETEICA se replican automáticamente en Web Safi SGR. Con el fin de no realizar el mismo trabajo dos veces, Si logramos que la información se comparta entre ambos aplicativos, hacemos el proceso mucho más ágil. Por ahora se necesita urgente que para ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA, ya se crearon los ítems en Web Safi PGN, por favor que lo repliquen en Web Safi SGR, muchas gracias. Quedo atento a su respuesta.	Cerrado	6/04/2026 10:55	8/04/2026 9:40	SGC::SGR Buenos días, Se había desactivado el menú mientras se editaba la funcionalidad, para retirar la edición y creación de registros, estos se van a actualizar automáticamente desde PGN. Cerrar sesión y volver a ingresar, ya puede ver los registros unicamente.	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42320	16	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 11:17	Ariel Giovanni Portocarrero	Legalización De Comisiones	Buenos días. Por favor, rechazar la legalización con RP No. 83326 (presupuesto de PGN), ya que no aparece en la bandeja del funcionario Alberto García Bolívar para que él pudiera realizar el rechazo (adjunto imagen de la bandeja en WebSAFI). Lo anterior, con el fin de continuar con el trámite pertinente de la legalización, dado que la firma del jefe inmediato o visto bueno debe ser emitida por Nathalia María Contreras Vásquez y no por Alberto García Bolívar. Muchas gracias por su atención y colaboración	Cerrado	6/04/2026 11:21	8/04/2026 8:27	SGC Buenas Tardes, RP No. 83326 Se verificó el RP y corresponde a una comisión hija del RP 66726 el cual ya fue retirada la firma y la aprobación, revisar formato y registro nuevo del proceso. Nota: en los registros de firma y aprobación, verificar los filtros de fecha, por si corresponde a otro mes. Por defecto filtra el mes actual.	12	0,07
42321	17	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 12:05	Marí-a Laura Castrillon Nieto	Control De Comisiones	Cordial saludo, Revisando la programación de la comisión con RP 131326 a realizarse en el mes de abril. Hubo un error en el cargue de la resolución ya que revisando en el informe de comisiones me aparece un tipo de vinculación que no corresponde a mi vinculación y una resolución que no corresponde a la de mi comisión. Quedo atenta, muchas gracias.	Cerrado	6/04/2026 12:27	24/04/2026 8:56	SGC Buenos dias, 1053857518 MARIA LAURA CASTRILLON NIETO Se verificó tercero y efectivamente es contratista, se ajustó el RP que fue asociado por carga masiva a la resolución del funcionario, verificar de nuevo RP e informes.	12	0,37
42322	18	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 14:04	Milena Infante Topa	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, tengo un problema con la cuenta de cobro cuando la envio a aprobación, la persona que va a aprobar y aparece el error "el valor registrado en los proyectos debe corresponder al valor total de la cuenta de cobro correspondiente" ya lo ajuste dos veces pero sigue apareciendo.	Cerrado	6/04/2026 14:11	7/04/2026 8:12	Buenas tardes Milena, En websafi se evidencia que el formato de pago se encuentra en estado autorizado , por favor nos puede confirmar si aún presenta la novedad	12	0,00
42323	19	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 14:47	María Alejandra Cetina Tarazona	Legalización De Comisiones	Buenas tardes señores Software House En estos momentos me encuentro legalizando una comisión de campo con numero de RP 202600039 y al ingresar al aplicativo websafi_presupuesto_legalización de comisión_ingreso de gastos, me sale el rubro de "U110202 ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTROS DE COMIDAS Y BEBIDAS" un valor neto de 0 y no me deja editar el valor real. Adjunto pantallazo y el RP correspondiente. Agradezco su atención y colaboración	Cerrado	6/04/2026 14:50	7/04/2026 11:04	SGC Buenos días, RP 202600039 PGN Para borrar el cumplido, se deben primero borrar gastos si se registraron y de último borrar el gasto 1 de viáticos; calculado automáticamente con los días del cumplido. Boton de la imange de la caneca de abajo.	12	0,00
42324	20	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/04/2026 19:24	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Amablemente solicito apoyo para ajustar en WEBSAFI el número de programación 40525 de la comisión 595-PGN, toda vez que por un error de digitación quedó relacionado a la vigencia 2025. Por favor ajustar a la programación 40526 que es el número correcto. Muchas gracias.	Cerrado	7/04/2026 8:04	24/04/2026 8:56	Buenos días, Atendiendo la solicitud se actualizó el consecutivo 40525 asignado a la comisión 595 por 40526. Quedamos atentos	12	0,00
42325	21	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 9:01	Luis Hernando Valdivieso Suarez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Se solicita amablemente instrucciones como puedo registrar el banco NU para recibir mis cuentas de cobro debido a que no encontré esa opción en la actualización de datos contratista. Adjuntn el certificado del banco, muchas gracias por la información	Cerrado	7/04/2026 9:14	9/04/2026 8:17	SGC::PGN y SGR Buenos días, Banco: 901658107 NU COLOMBIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. Los bancos se crean por tesorería, ya se creó para este caso, favor verificar: Parametros Tesoreria -> Parametros de Bancos -> Bancos	12	0,22
42326	22	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 9:23	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sres Software House revisando la seguridad social, nos hizo falta realizar modificaciones en el riesgo de los funcionarios para el mes de marzo en websafi, se anexa excel; adicional en la validación de la seguridad social nos aparece estos dos errores; Por favor crear una nómina adicional en Marzo, para reportar el traslado de EPS, se adjunta Excel con los valores por cada empleado.	Cerrado	7/04/2026 9:31	8/04/2026 10:20	Buenos días Giuliano Es necesario que realicen los cambios requeridos así: Cambio de fondos: Poner fecha desde marzo 1-2026 Crear la nómina adicional, registrar los valores y liquidar Hacer esto en el mes de abril que es el mes Activo. Cuando tengan el proceso terminado, por favor informan en este mismo ticket, solicitnado: - pasar la nómina adicional a marzo 2026 - procesar autoliquidación marzo. Quedamos atentos.	12	0,13
42327	23	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 9:26	Betty Silva Parra	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días señores software house Por medio del presente me permito solicitar se actualice en el sistema la supervisión del contrato 1520 del 2025, contratista Andrés David Vallejo Rodriguez, para aprobar sus cuentas de pago. Según lo que se estipula en el contrato yo soy la supervisora, pero por mi periodo de vacaciones, del 19 de enero al 6 de febrero de 2026, solicité se encargue al físico Oscar Cadena durante este periodo. Después de mi regreso de vacaciones no se ha realizado el ajuste; por lo anterior, comedidamente solicito se realice. Adjunto me permito enviar el memorando donde se realizó la solicitud cambio de supervisión durante mi periodo de vacaciones.	Cerrado	7/04/2026 9:33	8/04/2026 10:09	Buenos días Betty, Para realizar el cambio de supervisor debe dirigirse al módulo RVC y seleccionar la funcionalidad Administrar supervisor o Apoyo Dentro de la funcionalidad dar clic en el botón Actualizar supervisor o Apoyo para actualizar al supervisor , si no le permite ingresar a la funcionalidad debe solicitar el cambio del supervisor con el área financiera	12	0,12
42328	24	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 10:28	Wilmar Herrera	Control De Comisiones	Buenos días, espero que se encuentre bien. Me permito solicitar su apoyo con la validación del VoBo. de la comisión SGR RP33926, ya que actualmente aparece como única opción Angélica Sotelo Salas. No obstante, el VoBo. debería corresponder al Director Técnico, Juan Manuel Herrera. Agradezco su colaboración para realizar el ajuste correspondiente o, en su defecto, indicar el motivo de esta situación. Quedo atento.	Cerrado	7/04/2026 10:31	11/04/2026 9:40	Buenas tardes, Se realizó revisión en el proceso de carga de las personas para Visto Bueno, para que liste correctamente a las siguientes personas: Persona asignada para visto bueno de la comisión Persona configurada como jefe del proyecto de la comisión Se confirmó y ya se puede observar en producción. Quedamos atentos	12	0,05
42329	25	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 10:29	Luz Marina Boada Peñalosa	Control De Comisiones	Buenos días. Se generó el plan de comisión No. 143 de Regalías por el proyecto 1001662, CDP No. 100925 el cual cuenta con recursos suficientes para los rubros destinados en dicho plan. Al cerrar la comisión, sale el siguiente mensaje. Revisando el reporte generado el día 06 de abril, se verifica que hay los siguientes recursos: Agradezco su apoyo con la revisión de este tema. Muchas gracias.	Cerrado	7/04/2026 10:38	8/04/2026 12:14	SGC Buenos días, CDP 100925 Proyecto 1001662 Planeacion 143 de 2026 SGR De igual forma ya puede probar cerrar la planeacion 143, segun revision actual la planeacion 138 le generaron resolucion de anulacion.	12	0,15
42330	26	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 10:59	María Alejandra Caicedo Serrato	Control De Comisiones	Cordial saludo, Amablemente solicito que realice un ajuste en el cronograma, toda vez que se evidencia en las líneas marcadas en amarillo, que del 19 al 20 de abril sobra 0.5 dias y del 23 a 27 de abril, faltan 0.5 dias. Por favor revisar ya que SIIF no permite tres fechas. Cordialmente,	Cerrado	7/04/2026 11:05	24/04/2026 8:56	Buenas tardes María Alejandra Deben devolver todo el proceso para que sea la programadora quien haga la corrección. Tener en cuenta que al cambiar los días cambia el valor de Viaticos liquidado.	12	0,10

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42331	27	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 11:05	María Alejandra Caicedo Serrato	Control De Comisiones	Cordial saludo, Amablemente solicito que se revise el estado actual de las notificaciones de regresa de reintegro de tesorería, toda vez que actualmente evidenciamos que, no se están notificando ésto correos por lo que los cierres de las comisiones y las reducciones no se están haciendo de manera oportuna.	Cerrado	7/04/2026 11:06	24/04/2026 8:57	Buenas tardes, Revisando el documento adjunto podemos evidenciar que todos los RPS pertenecen a comisiones 2025 tanto los de PGN como los de SGR. Se toma una población al azar y se confirma si se generaron las notificaciones en su momento, encontrando en todos los casos que si sé género la notificación Adjunto imagenes de las notificaciones generadas tanto de PGN y SGR Quedamos atentos	12	0,02
42332	28	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 11:40	Henry Jesus Solarte Fajardo	Presupuesto	Cordial saludo, En vista de que ya no soy el supervisor de la herramienta Websafi, comedidamente solicito que se elimine mi correo de la opción para recibir copia de los tickets. Quedo atento a sus comentarios.	Cerrado	7/04/2026 11:47	7/04/2026 17:37	Buenas tardes Ing. Henry atendiendo su solicitud se retira la copia a su correo de los tickets abiertos.	12	0,12
42333	29	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 11:47	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Control De Comisiones	Cordial saludo, Se está realizando adición en gasto conexo No. 461 plan original, pero al emitir planilla de la adición la fecha sale con un día posterior a la que debería corresponder. Es necesario que cualquier adición de gasto conexo permita programarse con la fecha del plan original o la que uno escoja dentro del rango posterior. Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	7/04/2026 11:51	9/04/2026 17:22	Se añadió el destino comisionado y fecha faltante a la comisión de GASTOS CONEXOS 657. Se realizó la revisión del proceso de copias de destinos de comisionados y se actualizó el mismo para que tomara destinos cuya fecha de regreso sea igual o mayor a la fecha de salida de la comisión. ya que cuando la fecha de regreso era igual se omitia Por favor revisar. Quedamos atentos	12	0,07
42334	30	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 14:49	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sres Software House estaba generando el retroactivo, y tengo este problema podría ser las nóminas que pasamos de diciembre y noviembre a enero de 2026??	Cerrado	7/04/2026 14:53	24/04/2026 9:00	Buenas tardes Giuliano Atendiendo su solicitud, se mueven las nóminas que fueron pasadas de 2025 a 2026. (se dejan temporalmente en 2027) para aislarlas. Es necesario que cuando termine este proceso informen nuevamente para volverlas a enero 2026. Pueden liquidar retroactiovo. estamos atentos.	12	0,00
42335	31	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	7/04/2026 15:30	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, sres Software House me ayudan con la modificación en el certificado laboral con prestaciones en la bonificación por servicios prestados, debe quedar si la asignación básica es mayor a ($2.968.262) colocar el 38% y si es menor 53%.	Cerrado	7/04/2026 15:36	17/04/2026 10:30	SGC Buenos días, Informe: Certificado con prestaciones Se actualizo de nuevo, verificar.	12	0,00
42337	32	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 9:05	Estefanía Insignares Castañeda	Contratación	Cordial saludo, Por medio del presente me permito indicar que, tal y como se evidencia en la imagen que se anexa, el proceso señalado no permite actualmente la generación de una nueva versión en aras a poder realizar unos ajustes adicionales que surgieron con posterioridad a su aprobación, indicando que el proceso ya está registrado en la plataforma. En ese sentido, requiero su amable colaboración en la apertura de nuevo de este proceso para que así se puedan realizar los ajustes necesarios y generar una nueva versión ajustada para surtir nuevamente el trámite de aprobación de la misma. Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	8/04/2026 9:07	24/04/2026 9:01	Buenos días, Atendiendo la solicitud se removió el registro de selección del EP 80465. Por favor continúe con el proceso. Quedamos atentos.	12	0,03
42338	33	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 10:23	Andrea Corchuelo Cortés	Contratación	Cordial saludo, Solicitamos en web safi actualizar la vigencia del Estudio previo de la imagen esta del 2025 y se necesita se actualice a 2026 esto es de carácter urgente toda vez que desde la Dirección General solicitan que el proceso se apruebe el dia de hoy Gracias.	Cerrado	8/04/2026 10:26	9/04/2026 14:10	Buenos días Andrea, En el sistema ya se ve reflejada la vigencia para el año 2026 , por favor verificar nuevamente de ser necesario ingresar nuevamente al módulo o refrescar la ventana con F5 para que se actualicen los cambios	12	0,05
42339	34	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 10:57	María Alejandra Cetina Tarazona	Legalización De Comisiones	Buenos días Me encuentro realizando la legalización de una comisión y al intentar ingresar las retenciones en la pestaña de Aplicación Concepto Factura de los jornales (RP 202600045), no me deja continuar porque la lista del ICA no despliega ninguna opción y pide que se seleccione una opción. Adjunto pantallazo. Agradezco su colaboración	Cerrado	8/04/2026 10:59	8/04/2026 11:49	Hola buenos días Ya pude solucionar el inconveniente Gracias	12	0,03
42340	35	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 11:04	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Radicación Virtual Cuentas	Buenas días Espero se encuentre bien La siguiente es para solicitar de forma amable, debido a que mi plataforma de websafi no me deja ingresar, presenta el anuncio que se puede observar en la imagen anexada. El error se me presenta desde el año pasado, solo que se regla y de forma que no logro entender vuelve y sale ese anuncio Muchas gracias	Cerrado	8/04/2026 11:06	24/04/2026 9:01	Buenos días Leydi Se realizaron validaciones dentro del sistema y se evidencia que el usuario se encuentra activo , se envían los datos que se muestran relacionados con el usuario. La contraseña de acceso es la misma que se usa en el correo por favor verificar que la contraseña no tenga espacios de ser posible solicitar que restablezcan la contraseña e intentar nuevamente Tenga en cuenta que al ingresar el usuario (campo Usuario del Directorio Activo), debe estar siempre en minúscula sin espacios. Por favor verificar y confirmar. ejemplo: Se escala la solicitud a Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga para validar la configuración de perfil y rol del usuario	12	0,03
42341	36	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 11:05	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Por favor de su colaboracion y validacion. Quedamos atentos a sus comentarios.	Cerrado	8/04/2026 11:09	8/04/2026 11:09	Buenos días Leidy, Esta solicitud será atendida en el caso #42340	12	0,07
42342	37	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 11:17	Jessica Andrea González Cardona	Control De Comisiones	Cordial saludo Se solicita amablemente el correo con el acto administrativo y RP de las siguientes comisiones N 590,595,597,608,610,618,621,622,637,652 por PGN, puesto salen el dia de mañana 9 de abril y el 10 de abril a campo, y sale el director general, el director de hidrocarburos, personas de comunicaciones y requieren recibir el correo de esta forma como normalmente llega pero en este caso no ha llegado Quedamos atentos	Cerrado	8/04/2026 11:20	24/04/2026 9:02	SGC::PGN y SGR Buenos días, RP comisiones N 608,610,618 PGN Se reprocesa la carga de RPS de varias comisione: Se evidencia que ya llegaron las notificaciones a los correos. Nota: adjunto la carga de los RPs para verificar correos.	12	0,05
42343	38	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 11:54	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Control De Comisiones	Cordial saludo, Solicitamos su colaboracion con la modificación de fechas de la novedad de Cesión ya que al momento de editar sale error. Las fechas quedarían para Pamela fecha de terminación 02/03/2026, fecha de inicio para Natalia 04/03/2026 fecha en que se expidió RP. Quedamos atentos a sus comentarios.	Cerrado	8/04/2026 12:08	13/04/2026 8:08	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se actualizó las fechas correspondientes a la cesión del contrato 014-2026 Fecha de cesión: 02/03/2026 (fecha en la que finaliza el contratista original) Fecha Inicio cesión: 04/03//2026 (fecha en la que inicia el contratista que recibe la cesión) Por favor continuar con el registro del formato de pago. Quedamos atentos	12	0,23

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42344	39	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 12:04	Margarita María Martí-nez Bernal	Radicación Virtual Cuentas	Radique mi cuenta de cobro con numero 47260 sin embargo fue rechazada y al momento de volver a radicar nuevamente, en la parte de "Registrar Formato" NO se ajusta automáticamente el valor de las comisiones (dado que tuve una comisión en el mes de marzo), por lo que no me haría la deducción correspondiente. Si sale que es el pago SEXTO al que corresponde.	Cerrado	8/04/2026 12:11	8/04/2026 16:05	SGC Buenas tardes, Contrato 1314-2025 CC 53014490 Si para ajustar un nuevo formato con nuevos valores, rechazar este que genero automáticamente en pendiente.	12	0,12
42346	40	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/04/2026 17:08	Adriana Turriago Casallas	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes. Me pueden indicar por qué el archivo del FNA está con unos dígitos adicionales (13) entre la cédula y el apellido del afiliado, esto me está generando error. No entiendo si el archivo en su estructura estaba bien y ahora no. Gracias	Cerrado	8/04/2026 17:08	24/04/2026 9:02	Buenas tardes Adriana El tipo de documento se cambió para la actualización de certificados de ingresos y retenciones. Volvimos al tipo de documento que se encontraba originalmente. Por favor volver a descargar el archivo de cesantias. NOTA: Se está trabajando en una actualización para adaptar el Certificado de IyR, el cual se modifico con este campo por la premura del día en que se revisó y se tenía que entregar en menos de 1 hora.	12	0,00
42347	41	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 8:12	Pablo Gonzalo Chamorro Constaín	Servidor	Buenos días por favor podrían revisar Service: HTTP Host: ambar.sgc.gov.co Address: 172.25.2.140 State: CRITICAL Date/Time: Thu Apr 9 08:10:19 -05 2026 Additional Info: CRITICAL - Socket timeout	Cerrado	9/04/2026 8:19	24/04/2026 9:02	Buen día, Se realizo un reinicio controlado del apache2 ya que se encontraba bloqueado en el servidor. En el momento se encuentra estable.	12	0,12
42348	42	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 8:46	Rooger Acevedo Rojas	Radicación Virtual Cuentas	Buenos dias, Ingenieros espero se encuentren bien, solicito por favor revisen el ingreso al aplicativo el cual no da acceso. Quedamos atentos a sus comentarios y colaboración, ya que nos encontramos tramitando cuentas de cobro y es prioritario que el aplicativo esté funcionando. Quedo atento a tus comentarios.	Cerrado	9/04/2026 8:50	10/04/2026 10:10	Buenos días Se presentó un evento técnico reportado por Tecnología SGC. Ya fue atendido y resuelto. Por favor volver a intentar el acceso a la platafor,a.	12	0,07
42349	43	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 9:26	Paula Andrea Jerez Velasco	Control De Comisiones	Buen día, Solicitamos su amable colaboración, dado que dos autorizaciones de anulación de comisión correspondientes a las comisiones No. 137 y 138, así como la autorización de la comisión No. 145 del SGR, fueron registradas con el mismo número consecutivo 0377-26. Adjuntamos los respectivos soportes para su validación y corrección. Quedamos atentos a sus comentarios y a las acciones que correspondan.	Cerrado	9/04/2026 9:31	24/04/2026 9:02	Buenas tardes Paula Corrijo: Para las 2 Resoluciones de ANULACIÓN solo retiramos la firma digital, por lo tanto, deben entrar a Firmar AUTORIZACIÓN DE ANULACIÓN DE LA COMISIÓN 137, ANULANDO LA AUTORIZACIÓN 0364-26 AUTORIZACIÓN DE ANULACIÓN DE LA COMISIÓN 138, ANULANDO LA AUTORIZACIÓN 0363-26 Menú --> Planeación de Comisiones SGC --> Firma Digital Autorización Modificación Anulación SGC	12	0,08
42350	44	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 10:15	Jesus David Ceron Bravo	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Me comunico con ustedes para solicitar por favor la actualización del certificado de riesgo en mi cuenta RVC por el adjunto Muchas gracias	Cerrado	9/04/2026 10:16	13/04/2026 9:22	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,02
42351	45	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 10:28	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Contratación	Buenos dias sra Gloria estan revisando los estudios previos de un contrato, y desde planeacion nos indican, que el codigo del cargo de la funcionaria Monica Marquez en websafi no coincide con la nomenclatura del empleo que se describe en el acta de posesión Nos podría indicar porque nos son iguales si es el mismo empleo, y la posibilidad de que nos quede igual.	Cerrado	9/04/2026 10:34	24/04/2026 9:03	SGC Buenos días, Certificado con y sin prestaciones 79758241 - JACKSON FERNANDO MOSOS PATIÑO Se verifica los certificados y se ajusta el código del cargo, para que tome el nivel jerárquico del cargo como se adicionó en informes de estado actual de planta. Se verificó otros certificados generales y de retirados.	12	0,10
42352	46	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 14:25	Jairo Antonio Ortiz	Control De Comisiones	Cordial saludo: Al intentar realizar el paso de aplicación concepto factura en la parte de ICA, se presentan 2 inconvenientes. 1. no están todos los municipios de Colombia o no existe la opción de no aplica. 2. No se despliega la lista en la opción Debe seleccionar ica o no existe la opción de No aplica. Envío captura de imagen del punto 2. En el punto 1 específicamente no aparecen los municipios del departamento del Putumayo donde también se realizan comisiones. Agradezco su atención para poder culminar el proceso de legalización.	Cerrado	9/04/2026 14:27	15/04/2026 9:06	Buenos días Nestor Por favor confirmar si está parametrizado ICA en Sibundoy	12	0,00
42353	47	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 14:41	Milena Cecilia Rada Reyes	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito su amable colaboración para brindar soporte frente al siguiente inconveniente: Al intentar ingresar a la plataforma WebSAFI, después de digitar el usuario y la contraseña, se muestra un mensaje de error Adicionalmente, al ingresar el documento de identidad, aparece un segundo mensaje Agradezco de antemano su atención y apoyo para la pronta solución de este caso. Quedo atenta a su respuesta. Muchas gracias.	Cerrado	9/04/2026 14:46	9/04/2026 15:10	Buenas tardes Milena Le informamos que su usuario se encuentra inactivo , escalamos la solicitud a Jefferson Gabriel Zambrano para configuración de perfil rol y accesos	12	0,00
42354	48	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/04/2026 14:43	Convenio Ungrd-SGC	Control De Comisiones	Cordial saludo, el presente tiene como fin solicitar los RPs de la comisión de los siguientes contratistas de asociados al CDP202600011. Muchas gracias	Cerrado	9/04/2026 14:48	13/04/2026 8:09	SGC Buenas tardes, CDP 202600011 Comisiones 515, 580 y 600 Se crea RPs 202600054 al 202600063 para cada tercero según datos de las comisiones de 2026, verificar CDP y RP.	12	0,00
42355	49	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/04/2026 10:57	Clara Inés Dí-az Parada	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días Reciban un cordial saludo Me encuentro presentando inconvenientes cuando cargo la documentación faltante de algunos contratistas como las certificaciones actualizadas de seguridad social, luego cuando los contratistas van a descargar les aparece las de otro contratista. Yo reviso cuando cargo la documentación que correspondan a cada contratista pero después aparecen intercambiados ¿Qué podrá estar ocurriendo? Quedo atenta	Cerrado	10/04/2026 11:02	17/04/2026 12:21	Buenas días Clara Inés, Para dar solución a su solicitud y realizar validación conjunta por favor unirse al siguiente link https://meet.google.com/yrk-onwb-bot?authuser=0	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42356	50	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/04/2026 14:58	Daniel Felipe Segura Hernández	Presupuesto	cordial saludo, solicitamos su colaboración para que se estudie la viabilidad de ajustar el proceso que actualmente se encuentra registrado en la plataforma Websafi con el numero SA - 1 de 2026 y cuyo objeto es (CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDA MANO DE OBRA CON SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES PARA LOS VEHÍCULOS MULTIMARCA; Y LAVADO DEL PARQUE AUTOMOTOR QUE SE ENCUENTREN A CARGO DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO (SGC), DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD). El ajuste corresponde a que la modalidad de selección ha sido cambiada a una selección abreviada de subasta inversa y por ende debería tomar el consecutivo que en estos momentos arrojaría el sistema si se radicará como un proceso nuevo en esta modalidad. Agradecemos de antemano su respuesta en el menor tiempo posible. Cordialmente,	Cerrado	10/04/2026 14:59	24/04/2026 9:03	Buenas tardes Daniel, El número de procesos queda asociado a la modalidad de selección	12	0,00
42357	51	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 10:49	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #42326 "AJUSTES RIESGO ARL PLANILLA..." Buenos dias, señora Gloria la nómina de traslado de EPS, ya quedó en marzo, me falta el ajuste del riesgo de los funcionarios, y volver a calcular la planilla. Le encargo porque debo pasar la planilla a más tardar el día de mañana	Cerrado	13/04/2026 10:51	24/04/2026 9:04	SGC Buenas tardes, Se registró en reunión las afiliaciones de cambio de fondo y se acomodaron los riesgos segun indicaciones del usaurio, ya se reproceso marzo con estos cambios, verificar planilla e informes.	12	0,03
42358	52	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 10:51	Yurany Madrid Álvarez	Control De Comisiones	Cordial saludo, Solicito su apoyo con el cargue del RP adjunto al sistema en apartado de obligaciones. Al intentar procesarlo, la plataforma no lo reconoce; sin embargo, ya validamos que el registro se encuentra vigente y no ha sido anulado. Estaré al pendiente de su valiosa ayuda. Cordialmente,	Cerrado	13/04/2026 10:53	24/04/2026 9:04	SGC::SGR Buenos dias, RP 36126 Se cierra caso, se contesta en el Incidente #42361. Se evidencia que los RPs no han sido cargados.	12	0,03
42359	53	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 10:55	Yurany Madrid Álvarez	Control De Comisiones	Cordial saludo, Solicito su apoyo con el cargue del RP adjunto al sistema. Al intentar procesarlo en el apartado de obligaciones, la plataforma no lo reconoce; sin embargo, ya validamos que el registro se encuentra vigente y no ha sido anulado. Estaré al pendiente de su valiosa ayuda.	Cerrado	13/04/2026 10:59	24/04/2026 9:04	SGC::SGR Buenos dias, RP 361226 Se cierra caso, se contesta en el Incidente #42361. Se evidencia que los RPs no han sido cargados.	12	0,07
42360	54	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 11:06	Julieth Buitrago Bedoya	Control De Comisiones	Buenos días, Me pongo en contacto con ustedes para solicitar su apoyo técnico con la programación 691 a nombre del contratista Jonathan Triviño. Actualmente, estoy realizando una adición de gastos de transporte para el periodo comprendido entre el 20 y el 24 de abril de 2026. El inconveniente radica en lo siguiente: * En el sistema: Al crear la comisión, la plataforma permite ingresar las fechas correctamente (20 al 24 de abril). * En el PDF: Al generar el documento, el sistema arroja automáticamente un rango distinto, tomando desde la fecha actual hasta el 29 de abril. Adjunto el soporte donde se evidencia el inconveniente. Agradezco su colaboración para ajustar las fechas en el documento de adición, de modo que coincidan estrictamente con la necesidad del contratista.	Cerrado	13/04/2026 11:08	15/04/2026 14:06	SGC Buenos días, Comisión 691 PGN adición de la original 437 Tercero 1006048624 En reunión con usuaria se confirmó modificación de la comisión 691 ajustando destinos indicados según fechas. Tener presente las comisiones de adición se realizan basándonos en la original, esta crea automáticamente las mismas fechas y funcionarios, pero en la adicional, se deben ajustar como se requiera.	12	0,03
42361	55	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 11:17	Yurany Madrid Álvarez	Control De Comisiones	Cordial saludo, Solicito su apoyo con el cargue de los siguientes RPs adjunto al sistema en apartado de obligaciones. Al intentar procesarlos, la plataforma no lo reconoce; sin embargo, ya validamos que el registro se encuentra vigente y no han sido anulados. RPs: 36626 - 36726 - 36526 - 36426 Estaré al pendiente de su valiosa ayuda.	Cerrado	13/04/2026 11:21	24/04/2026 9:05	SGC Buenos dias, Casos de referencias: Incidente #42358 Incidente #42359 Las validaciones en la carga indican que los RPs no han sido cargados, por lo tanto, la obligación y pagos no pueden ser subidos aún. No existe el RP(xxxxxxxxxx) en la vigencia. Deben subir los RPs que faltan, adjuntar la carga de estos si falla, adjunto cargas de los dias 6,7 10 en los cuales no se evidencia RPs indicados. Todos los archivos inician desde el 36826.	12	0,07
42362	56	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 14:16	Fabián Alejandro Cruz Martí-nez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, En atención a la solicitud realizada, me permito remitir adjunto el certificado de ARL debidamente actualizado, expedido por la aseguradora Positiva. De manera atenta, solicito su colaboración para realizar la respectiva actualización en el documento correspondiente. Quedo atento a cualquier información adicional que se requiera. Muchas gracias de antemano.	Cerrado	13/04/2026 14:25	16/04/2026 15:04	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,00
42363	57	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 14:21	Angee Nataly Taborda Fierro	Control De Comisiones	Cordial saludo, Señores, Me permito solicitar el apoyo para que se pueda registrar el CDP 67326-PGN del grupo de trabajo 1001539 en el módulo de comisiones a fin de poder iniciar a realizar la programación de estas. Agradezco la atención y colaboración prestada.	Cerrado	13/04/2026 14:27	24/04/2026 9:05	SGC Buenas tardes, CDP 67326-PGN Proyecto 1001539 Se verificó y el CDP aún no se ha cargado en websafi, verificar carga desde el archivo de SIIF. El CDP es del dia 13 de abril, es posible que aun no se cargara	12	0,00
42364	58	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	13/04/2026 14:22	Jhonathan David Duarte	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Al realizar la verificación del radicado 47428 de los adjuntos correspondientes a contratista Anyi León en cuento al formato de dependientes del RVC, se evidenció que la firma registrada en el documento corresponde a un logo de la ANM, y no la una firma válida del contratista. pero al descargar el documento en DECLRACIÓN JURAMENTADA DEPENDIENTES el documento esta bien por lo cual solicitamos colaboración al porque en los documentos del radicado sale con este logo.? Quedamos atentos a tus indicaciones, gracias Documento descargado en los Adjuntos RVC 47428 documento descargado DECLRACIÓN JURAMENTADA DEPENDIENTES RVC	Cerrado	13/04/2026 14:27	17/04/2026 11:15	SGC Buenos días, Datos: 52482434 - ANYI MARCELA LEON RUBIANO Contrato 574-2026 Se verifica el proceso de generación de dependientes, favor confirmar nuevamente formato y adjuntos, ya se ajustó el logo. Estar pendiente de nuevos formatos generados	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42366	59	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/04/2026 8:54	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Tesoreria	Buenos dias sra Gloria se emitió un certificado laboral, pero el funcionario, nos dice que el ingreso desde el año 2001, voy y reviso en el informe de general de nombramientos, y efectivamente si ingreso el 10 de octubre de 2001; tiene dos registros porque el funcionario fue director técnico, se realizó el retiro e ingreso a la carrera administrativa. por favor ajustar este caso, y sabemos que existen otros funcionarios con este mismo problema, entre esos el Sr Jhon Makario Londoño y el sr William Cifuentes.	Cerrado	14/04/2026 9:01	24/04/2026 9:06	SGC Buenas tardes, 79758241 - JACKSON FERNANDO MOSOS PATIÑO Se verifican formatos de certificados y se ajusta para personas con registros de nombramiento con solicitud de continuidad, tome la fecha del ingreso anterior y no del último nombramiento, verificar.	12	0,12
42367	60	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/04/2026 9:30	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimados Software House, Espero que se encuentren muy bien. Les escribo para solicitarles la reprogramación de nuestra sesión virtual prevista para hoy, 14 de abril. Por motivos internos, no será posible asistir en el horario acordado. Me gustaría proponerles mover el encuentro para mañana, 15 de abril, de 08:00 a 09:00 AM. Quedo atenta a su respuesta	Cerrado	14/04/2026 9:34	29/04/2026 17:23	Buenas tardes Nubia Patricia, Se adjunta acta de la sesión e imagen de asistencia:	12	0,07
42368	61	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/04/2026 10:16	Julieth Buitrago Bedoya	Control De Comisiones	Buenos días: Tras registrar el transporte contratado en la comisión No. 691 (PGN), se presenta un inconveniente al intentar cerrar la programación. El sistema muestra el siguiente mensaje: Me pueden por favor ayudar a verificar que está sucediendo con el sistema para poder cerrar la programación. Muchas gracias,	Cerrado	14/04/2026 10:19	16/04/2026 15:23	SGC Buenos días, Referencia: Incidente #42360 Comisión 691 PGN adición de la original 437 Tercero 1006048624 El mensaje de validación nos indicará que no hay detalle de comisionados en la planeación al momento de cerrar, pero efectivamente se ven registros, favor cerrar cession y volver a probar, si sigue fallando, ingresar al link después de las 2pm, para revisar en conjunto: https://meet.google.com/yrk-onwb-bot?hs=146&authuser=1 No es posible programar. Necesita registrar detalles de planeación.	12	0,05
42369	62	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/04/2026 11:47	Pedro Garcia	Talento Humano	Buen dia equipo Software House. De manera atenta se requiere agendar reunión por espacio de una hora para atender los requerimientos y situaciones presentadas con el grupo de talento humano, revisar contenido, versatilidad y funcionalidad del módulo existente en websafi para este grupo de trabajo. Atentamente,	Cerrado	14/04/2026 11:52	29/04/2026 17:25	Buenas tardes ingeniero Pedro, Se adjunta acta de la sesión e imagen de asistencia:	12	0,08
42370	63	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/04/2026 12:10	Diana Marcela Lopez	Inventario	revision de tickets pendientes Tuesday Apr 14, 2026 · 2pm – 3pm Colombia Standard Time	Cerrado	14/04/2026 15:51	14/04/2026 15:51	Buenas tardes Diana, Se solicita cerrar el ticket 40464 y 42370 por parte de la usuaria Diana Marcela Lopez y se crea el ticket 42371 para el seguimiento	12	3,68
42371	64	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	14/04/2026 15:28	Diana Marcela Lopez	Inventario	continuando con la implementación de la toma fisica en línea se solicita cerrar el ticket 40464 y el ticket 42370 y generar uno nuevo con este tema para hacerle el seguimiento correspondiente se adjunta archivo solicitado en la reunión del dia de hoy	Cerrado	14/04/2026 15:33	24/04/2026 9:07	Buenas tardes Diana Marcela, Con base en la reunión sostenida, me permito adjuntar la bitácora de la reunión sostenida:	12	0,00
42372	65	Soporte o Pregunta	Prioridad Alta	15/04/2026 8:50	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sra Gloria estoy generando el retiro de la exfuncionaria 1018451769 ERIKA FERNANDA RÍOS OTALVARO, para el dia 07 de abril pero me aparece esto	Cerrado	15/04/2026 9:04	15/04/2026 11:36	SGC Buenos días, 1018451769 Erika Rios Cargo 17 Revisar nuevamente novedad de nombramiento para el cargo indicado.	4	0,23
42373	66	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/04/2026 12:06	Diana Carolina Alvarado Vargas	Radicación Virtual Cuentas	Buenas Tardes, De acuerdo a lo indicado, desde el grupo de presupuesto me confirman que el proceso de la comisión ya está CERRADO , pero entro a realizar el proceso de Radicación de mi cuenta en el RVC y no aparece el valor de la comisión cargado, ni tampoco me deja seleccionar el RP porque aparece que no tiene valores para mostrar y tampoco me permite colocar el valor correspondiente. Agradezco me puedan colaborar ya que me urge radicar la cuenta y desde la misma área de Financiera dieron plazos que debemos dejar cargadas nuestras cuentas.	Cerrado	15/04/2026 12:08	24/04/2026 9:13	Buenos días Diana Carolina, Sí, el valor se verá reflejado en la cuenta de cobro del mes de abril, ya que se legalizó el 15 de abril.	12	0,03
42374	67	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/04/2026 14:08	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Se está realizando una adición y prórroga al plan No. 439 PGN, dicha adición en días es de 8 cerrados, contados a partir del 22 de abril que finaliza la original y que vaya hasta el día 30 de abril de 2026. La creación en el websafi se puso con esas fechas, del 22 al 30, sin embargo al emitir la planilla, se está viendo que el sistema toma desde el día 15 de abril al 30 y calcula en total de viáticos más de lo que se debería para esos 8 días adicionales. Agradezco me puedan colaborar con la verificación de por qué no se calculan solamente los 8 días de adición y prórroga sino está calculando 15,5 y así mismo que solamente calcule el total de viáticos de esos 8 días. Quedo atenta, muchas gracias de antemano por la atención.	Cerrado	15/04/2026 14:13	30/04/2026 8:59	Buenas tardes Julie , Se realiza validación conjunta se hace el rechazo de la comisión de adición y prórroga , se deja en estado pendiente en caso de requerir un apoyo técnico adicional	12	0,00
42375	68	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/04/2026 14:46	Katy Alexandra Olaya Gutierrez	Inventario	Estimados, Solicito su colaboración para reversar la desagregación de la secuencia 9055986. Este ajuste es necesario debido a que dicha secuencia pertenece al elemento principal y debe mantener su registro original secuencia 9011118. Quedo atenta a su confirmación sobre este proceso. Cordialmente,	Cerrado	15/04/2026 14:47	30/04/2026 9:08	SGC Buenas tardes, Elemento padre: 9011118 COMPUTADOR HP. REF. ELITEDESK 705 G1 Se informa que el proceso ya se encuentra actualizado con los valores correctos. Agradecemos validar nuevamente la funcionalidad de desagregación y confirmarnos si el resultado es el esperado.	12	0,00
42376	69	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/04/2026 15:03	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Radicación Virtual Cuentas	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #42341 "Re: Solicitud Creación Usua..." Buenas tardes. De manera atenta quisiéramos conocer el estado de la solicitud de soporte para el caso. Lo anterior, teniendo en cuenta que aún no he podido ingresar a RVC, tal y como se evidencia en la imagen adjunta. Cordialmente,	Cerrado	15/04/2026 15:09	22/04/2026 17:44	SGC Buenas Tardes, Tercero: 1014236521 - JUAN DAVID PACHON ANDRADE Se verificó los módulos y en todos esta una sola vez, favor ser mas claro y adjuntar pantalla donde ve repetidos o no sale la información. Y que funcionalidades no le esta permitiendo seleccionarlo	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42377	70	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/04/2026 16:36	Pablo Alejandro Gil Castrillón	Legalización De Comisiones	--buenas tarde espero se encuentren bien ,necesito un favor inmenso para poder legalizar el primer paso es registrar gastos, en las legalizaciones pasadas el ítem de selección de conceptos me arroja tres rubros 1,combustible,2.peajes.3 mantenimiento ,el dia de hoy he tratado de entrar a este item y no me da la opción de poner ninguno,ustedes me pueden ayudar que debo hacer	Cerrado	15/04/2026 16:45	30/04/2026 14:46	SGC Buenos días, RP 91726 Comisión 261 Referencia Incidente #42377 El selector no despliega ninguna opción, por lo que el RP solo está por viático, y ya todo el valor fue ejecutado con el cumplido.	12	0,00
42378	71	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	15/04/2026 18:13	Convenio Ungrd-SGC	Control De Comisiones	Cordial saludo, el presente tiene como siempre solicitar su ayuda con la siguiente modificación al CDP 202600012 al Rubro 8504 VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN con saldo de 17.501.145, liberar este saldo Al rubro 8505 ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTROS DE COMIDAS Y BEBIDAS adicionar un valor de 88.000.000. Al rubro 8506 SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS adicionar un valor de 55.000.000 Al Rubro de 8507 JORNALES - VIGILANTES adicionar un valor de 6.500.000 Muchas gracias	Cerrado	16/04/2026 8:07	17/04/2026 11:34	SGC Buenos dias, CDP 202600012 Se realizan novedades al CDP segun indicaciones, verificar.	12	0,00
42379	72	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/04/2026 8:49	Convenio Ungrd-SGC	Control De Comisiones	Cordial saludo el presente tiene como fin solicitar su amable colaboración con la expedición de un CDP para el proyecto 16820251 de estudios de riesgo con el objeto de TIQUETES AÉREOS NACIONALES CUBRIR EL TRASLADO DE CONTRATISTAS DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO. RUBRO A-02-02-02-006-004 SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS VALOR $ 230.000.000 Muchas gracias.	Cerrado	16/04/2026 8:50	17/04/2026 11:08	SGC Buenos dias, CDP 202600013 Se crea CDP nuevo bajo el proyecto y valores indicados, verificar.	12	0,02
42380	73	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/04/2026 11:04	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, Por medio de la presente, solicito amablemente realizar el cargue masivo en Web Safi de la información adjunta, la cual corresponde a la parametrización del RETEICA para cada uno de los municipios de Colombia. Quedo atento(a) a la confirmación del proceso.	Cerrado	16/04/2026 11:11	24/04/2026 9:15	Buenas tardes Nestor y Lyllan, Se realiza la carga masiva de ret de ICA	12	0,12
42384	74	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/04/2026 12:07	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Control De Comisiones	Cordial saludo, Se necesita radicar comisión extraordinaria en el proyecto 1001658 con cargue al CDP No. 36726, el cual en éste momento cuenta con un saldo disponible de $ 1.401.010.485, sin embargo el sistema en websafi PGN me está arrojando el siguiente error, indicando que no cuenta con saldo a la fecha. Se adjunta CDP impreso el día de hoy 16 de abril 2026 para constatar la información. Se solicita por favor ajustar en el aplicativo el valor de saldo actual para radicar no solo ésta programación sino las próximas que se planificadas. Quedo atenta a su pronta y rápida gestión y respuesta.	Cerrado	16/04/2026 12:09	24/04/2026 9:15	Buenos días, Se revisó la planeación 708 y se identificó que el rubro asignado a la misma(C-2106-1900-17-40302A-2106002-02) no correspondía con el rubro del CDP(C-2106-1900-17-40302A-2106030-02) por lo que mostraba ese mensaje que no existe saldo para el rubro. Se corrigió el rubro de la programación 708 al rubro correcto por favor intentar nuevamente el cierre de la misma. Quedamos atentos	12	0,03
42385	75	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/04/2026 16:10	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta , se solicita copia de la designación supervisión inicial , del contrato de la 943-2022, teniendo en cuenta no es posible descargarla del aplicativo websafi. Quedamos atentos Agradezco su colaboración.	Cerrado	16/04/2026 16:12	30/04/2026 9:00	SGC Buenos días, cto 943-2022 Se adjunta PDFs encontrados en correos de copia, verificar si son estos los requeridos.	12	0,00
42386	76	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/04/2026 16:40	Convenio Ungrd-SGC	Control De Comisiones	Cordial saludo, el presente tiene como fin solicitar su apoyo modificando el CDP202600003, liberando un valor de $2.987.692.875. Muchas gracias.	Cerrado	16/04/2026 16:42	24/04/2026 9:14	SGC Buenos dias, CDP 202600003 Se realizan novedades al CDP segun indicaciones, verificar.	12	0,00
42387	77	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/04/2026 18:12	Emmanuel Ocampo Guzmán	Control De Comisiones	Buenas tardes, Me permito solicitar su apoyo con la validación del VoBo. de la comisión SGR RP33826, ya que actualmente aparece como única opción Angélica Sotelo Salas. No obstante, el VoBo. debería corresponder al Director Técnico, Juan Manuel Herrera. Agradezco su colaboración para realizar el ajuste correspondiente, Quedo atento y feliz tarde;	Cerrado	17/04/2026 8:03	30/04/2026 8:57	SGC Buenas tardes, SGR RP 33826 La comisión aún está en proceso de legalización, aún no se ha realizado el VoBo, falta la firma/aprobación antes también. Se ve que sale el jefe y vobo como 1014213997 - ANGELICA DEL PILAR SOTELO SALAS, esto se puede editar por el dueño del RP en el botón de <Modificar Jefe y VoBo> del registro de gasto. Hay se evidencia que se lista el otro tercero para el cambio.	12	0,00
42388	78	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	17/04/2026 11:30	Ebert Antonio Pérez	Servidor	Señores Software House, Les informamos que se realizará la actualización de la base de datos de la versión Oracle 11.2 a 19c de la aplicación Websafi que opera en el SGC. Para lo cual la aplicación Websafi entrará en una ventana de mantenimiento programado: Inicio: Viernes 24 de abril - 6:00 p.m. Finalización: Domingo 26 de abril - 6:00 p.m. Durante este periodo de mantenimiento una vez finalizada la actualización de la base de datos a Oracle 19c, les comunicaremos para que se realicen los ajustes y/o pruebas funcionales en cada uno de los módulos (Tesorería, Presupuesto, Nómina, Inventarios, Contratos y RVC). para garantizar que la aplicación esté 100% operativa antes de la reapertura del servicio a los usuarios finales, por lo que agradecemos reportar cualquier incidencia o incompatibilidad detectada durante este proceso. Nota: el string de conexión a la base de datos seguirá siendo el mismo.	Cerrado	17/04/2026 11:33	24/04/2026 12:51	Buenas tardes Ebert, Cualquier novedad relacionada en la actualización será reportada en el caso #42421	12	0,05
42389	79	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/04/2026 9:31	Pedro Garcia	Talento Humano	Solicitud presentada a Software House. De manera atenta se requiere agendar reunión por espacio de una hora para atender los requerimientos y situaciones presentadas con el grupo de talento humano, revisar contenido, versatilidad y funcionalidad del módulo existente en web safi para este grupo de trabajo. Por favor indicar o incluir a alguien más de ser requerido.	Cerrado	21/04/2026 9:09	21/04/2026 9:09	Buenos días, ingeniero Pedro, Procedo a cerrar la solicitud, debido a que su atención se dará en el caso: 42392	12	0,00
42390	80	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/04/2026 10:05	Fredy Yobani Díaz	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Solicito el favor de actualizar en el sistema el certificado ARL, ya que como se puede observar estoy en Riesgo 1 Mil gracias	Cerrado	20/04/2026 10:15	29/04/2026 16:45	Buenas tartdes Fredy, Se realiza la actualización del documento por favor verificar	12	0,17

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42391	81	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/04/2026 10:42	Sergio Andrés Torrado Pérez	Legalización De Comisiones	Buenos días. Cordial saludo, Me permito informar que me encuentro en proceso de legalización de la comisión asociada al RP 88926. Sin embargo, al registrar el concepto de factura correspondiente al servicio de transporte en lancha prestado en el municipio de Chiquinquirá, la plataforma no habilita la opción para seleccionar el tipo de retención aplicable. Agradezco su amable colaboración indicándome el procedimiento a seguir para subsanar esta novedad y continuar con el trámite de legalización. Quedo atento a sus indicaciones. Muchas gracias.	Cerrado	20/04/2026 10:44	30/04/2026 9:00	Buenos días Sergio, Nos permitimos escalar su solicitud al área de presupuesto, para que parametricen ese tipo de transporte en Chiquinquirá,	12	0,03
42392	82	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/04/2026 12:11	Pedro Garcia	Talento Humano	Solicitud presentada a Software House. De manera atenta se requiere agendar reunión por espacio de una hora para atender los requerimientos y situaciones presentadas con el grupo de talento humano, revisar contenido, versatilidad y funcionalidad del módulo existente en web safi para este grupo de trabajo. Por favor indicar o incluir a alguien más de ser requerido.	Cerrado	20/04/2026 12:11	30/04/2026 16:08	Buenas tardes ingeniero Pedro, Se envía acta de la reunión sostenida el 23 de abril de 2026.	12	0,00
42394	83	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/04/2026 14:46	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sra Gloria me podrian ayudar con el traslado de la nómina del retroactivo de abril, para que la retencion solo me calcule en la nomina;	Cerrado	20/04/2026 14:48	30/04/2026 9:00	SGC Buenas tardes Giuliano Atendiendo su solicitud, procedimos con mover la nómina RETROACTIVO ACTIVOS, a la vigencia 2026.	12	0,00
42400	84	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/04/2026 15:50	Jazmín Escobar Garzón	Control De Comisiones	Buen día agradecemos por favor su colaboración ya que no me aparece el cdp en la programación 159. En planeación nos confirman que es el cdp 97925. De este CDP ya se han realizado solicitudes previas (apropiaciones) que deben ser descontadas del total. Sin embargo, al intentar registrar una nueva comisión, el sistema no calcula correctamente el valor ni el saldo disponible, reflejando como si no hubiera recursos suficientes. Al verificar manualmente, se evidencia que sí existe saldo disponible, ya que únicamente deben restarse los valores previamente solicitados, pero el sistema está afectando el cálculo. Agradezco su prontitud ya que es una comisión extraordinaria para una audiencia en la fiscalía de Neiva. Gracias	Cerrado	21/04/2026 16:14	23/04/2026 14:34	SGC::SGR Buenas tardes, Datos: RP 97925 Comisión 159 de 2026 Se verificó y actualizo la información del CDP que no se estaba mostrando correctamente al editar una comisión, ya sale el CDP que corresponde al proyecto viatico seccionado.	12	0,00
42401	85	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/04/2026 16:01	Carlos Andres Gamboa	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Amablemente solicito sea actualizada la ARL del contrato 530 de 2026, entre el SGC y Carlos Andrés Gamboa Rodríguez. Gracias por la atención prestada.	Cerrado	21/04/2026 16:16	22/04/2026 11:58	Buenos días , Se realiza la actualización del documento ARL en el sistema por favor verificar	12	0,00
42402	86	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/04/2026 16:03	Carlos Andres Gamboa	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Amablemente solicito sea actualizada la ARL del contrato 530 de 2026, entre el SGC y Carlos Andrés Gamboa Rodríguez. Gracias por la atención prestada.	Cerrado	21/04/2026 16:18	21/04/2026 16:18	Buenas tardes Carlos, Esta solicitud será atendida en el caso #42401	12	0,00
42403	87	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	21/04/2026 16:09	Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga	Administrador	Buenas tardes, Por Favor se escala ya que de mi parte no tengo conocimientos a lo relacionado con este módulo. Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	21/04/2026 16:19	22/04/2026 17:45	Buenas tardes Jeffrson, Se realiza alidación conjunta: Donde se observan los perfiles actuales de la señora Adriana y el señor Guiliano, para generar el perfil correspondiente: Se indica qué para asignar el perfil que tiene actualmente, se debe realizar con el perfil de administrador para dar este tipo de perfiles. Se comprueba la visualización desde la vista del perfil de la señor Adriana. Imagen de asistencia:	12	0,00
42404	88	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/04/2026 9:25	María Fernanda Guacaneme Rojas	Inventario	Cordial saludo, Espero que se encuentren muy bien. Me dirijo a ustedes para solicitar su apoyo con la ubicación y custodia del elemento ANTENA ZEPHYR (Sec. 9054111), ya que he detectado inconsistencias durante un proceso de traslado de inventario: Instrucción de traslado: El documento indica que el equipo debe estar a cargo de Roberto Torres para ser trasladado a Miguel Chia. Estado en WebSafi: El sistema registra el elemento a nombre de Miguel Chia. Informe histórico: Al descargar el historial del activo, figura a nombre de Roberto Torres. Novedad física: El elemento no se encuentra en la ubicación registrada en el sistema. Agradezco de antemano su colaboración para aclarar quién tiene la custodia real del activo y en qué ubicación física se encuentra, con el fin de proceder correctamente con el traslado solicitado. Quedo atento a su respuesta para dar continuidad al proceso.	Cerrado	22/04/2026 9:31	29/04/2026 11:44	Buenos días María Fernanda Revisado el historial del elemento: 1.- Elemento padre: No. Secuencia: 9003412 Codigo: 02AE00475 Descripción: ESTACION GPS NET R9 CON ANTENA ZEPHYR. 2.- Se registra un traslado 1822 el 13-06-2025 por el elemento completo, quedando a nombre de : 79443906 - MIGUEL ANGEL CHIA GONZALEZ 3.- Se desagrego por componentes separando la antena en movimiento del 19-06-2025	12	0,10
42405	89	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/04/2026 12:06	Martha Lucia Mayolo Bonilla	Control De Comisiones	Buen día Se está realizando la carga de CDPs desde enero y en el CDP 45026 aparece el siguiente error Cordialmente	Cerrado	22/04/2026 12:09	30/04/2026 9:01	SGC Buenas tardes, Comisión 872 de la original 804 de 2026 Se verificó el CDP y este no tiene rubro de inversión, se realizó el cambio para el rubro de funcionamiento para funcionario, verificar, ya permite seleccionar registros en los objetos de gasto.	12	0,05
42406	90	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/04/2026 13:18	María Alejandra Caicedo Serrato	Legalización De Comisiones	Cordial saludo, De acuerdo con la reunión sostenida el día de hoy, me permito solicitar el permiso para que, en un caso extraordinario se pueda abrir una legalización en estado CERRADO, ya sea de SGR o PGN. El usuario asignado y autorizado por la jefe de la URF para esta labor es el mio, MACAICEDO. Quedamos atentos a la respuesta. Muchas gracias,	Cerrado	22/04/2026 13:59	23/04/2026 11:58	SGC::PGN y SGR Buenas tardes, Datos: Novedades a la Comisión macaicedo - 1010208023 María Alejandra Caicedo Serrato Se realizó activación del botón de abrir comisión, para la usuaria indicada, cerrar sesion de websafi y volver a ingresar y verificar.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42407	91	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	22/04/2026 15:25	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sra Gloria estamos revisando la liquidacion de la ex funcionaria Erika Rios, y parece que le esta calculando con la asignacion basica del tecnico operativo 16, pero ella se retira del cargo profesional universitario 01. PROFESIONAL UNIVERSITARIO 01 TECNICO OPERATIVO 16 PRESTACION DIAS PRESTACION DIAS BONIFICACION POR SERVICIOS 207 BONIFICACION POR SERVICIOS 207 ASIGNACION BASICA 3.119.094 ASIGNACION BASICA 4.071.270 BASE 3.119.094 BASE 4.071.270 VR A PAGAR 681.522 VR A PAGAR 889.572 El otro posible error, está calculando Bonificación Especial de Recreación 2 dias, y el nuevo cálculo es sobre 3 dias. Bonif Espec. Recreación 360 3 207 1,73000	Cerrado	22/04/2026 15:29	30/04/2026 9:01	SGC Buenos dias, 1018451769 - ERIKA FERNANDA RIOS OTALVARO En sesión con usuario se verificó liqudiacion y cambios para el cálculo. Concepto 1010 se actualizo el proceso para tomar 3 dias, y no 2 como estaba anteriormente	12	0,00
42408	92	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 8:06	Diana Marcela Lopez	Inventario	buenos dias Se verificó que la información reportada en el histórico de la secuencia 9054585 no corresponde a la realidad del bien ya que este se encuentra bajo la responsabilidad de la funcionaria patricia pedraza y cuando se genera el histórico aparece en la bodega de nuevos a nombre del señor Camargo. teniendo en cuenta lo anterior se solicita el ajuste	Cerrado	23/04/2026 8:13	30/04/2026 9:01	Buenos días Diana Se verifica el movimiento y se actualiza en saldos mes quedando el elemento en servicio de acuerdo con el último movimiento de traslado. Por favor verificar nuevamente.	12	0,12
42409	93	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 8:36	Paula Andrea Jerez Velasco	Control De Comisiones	Buen día, Solicito su amable colaboración con la creación del siguiente rubro, adjunto reporte, Muchas gracias, Cordialmente,	Cerrado	23/04/2026 8:43	30/04/2026 9:01	SGC Buenos dias, Datos: A-02-02-02-009-005-01 SERVICIOS PROPORCIONADOS POR ORGANIZACIONES GREMIALES COMERCIALES Y ORGANIZACIONES DE EMPLEADORES Y DE PROFESIONALES A-02-02-01-004-007-08 PAQUETES DE SOFTWARE Se crearon rubros que faltaban y sé probo cargar el archivo, verificar.	12	0,12
42410	94	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 9:13	Mesa de Ayuda SGC	Legalización De Comisiones	Cordial saludo, Por medio del presente, me permito solicitar su colaboración, toda vez que me encuentro en proceso de legalización de una comisión en la cual contratamos transporte terrestre para los desplazamientos en los municipios de Yopal y Tauramena (Casanare). Sin embargo, durante el proceso de "Aplicación proceso factura", la aplicación no genera la lista desplegable correspondiente al ICA, como se evidencia en la imagen que se presenta a continuación: Adicionalmente, intenté guardar la factura sin seleccionar ninguna opción en el campo de ICA; no obstante, la aplicación no permite completar el guardado, como se muestra a continuación: Realicé la prueba con otras ciudades, como Medellín y Bogotá, y en estos casos sí se despliegan opciones. Sin embargo, para ciudades como Yopal, que es la requerida, o Villavicencio, la lista no se visualiza. Considerando lo anterior, agradezco me indiquen que puedo hacer para poder continuar con la legalización de la comisión. Sin otro particular, quedo atenta a sus comentarios. De antemano, muchas gracias por su atención y colaboración. Cordialmente,	Cerrado	23/04/2026 9:19	30/04/2026 9:02	Buenos días Leidy Tatiana, Me permito informarle que esta opción se encuentra inactiva por el equipo de Financiera: Me permito copiar al equipo de financiera, para que le colaboren con el manejo que ellos vean pertinente.	12	0,10
42411	95	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 11:37	Martha Yaneth Guzmán	Control De Comisiones	Buenos días, Me permito solicitar su colaboración para corregir los valores de gastos de la comisión No.150, debido a que se presenta una inconsistencia entre los valores aprobados de comisión y los que aparecen después de realizar el cumplido de comisión, ya que los gastos no se pueden editar y necesito legalizar la comisión. En la siguiente imágen se puede observar lo que sucede: y los gastos de comisión no se pueden editar: Debido a que ya se envió para la realización del DSE el valor aprobado de $1.087.165. Agradezco de antemano su colaboración,	Cerrado	23/04/2026 11:46	30/04/2026 9:02	SGC Buenas tardes, RP 40726 de SGR Se ajusta valor del gasto de viáticos, por redondeo y diferencia de 1 peso, volver a verificar informes y gatos.	12	0,15
42412	96	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 13:51	Néstor Javier Triana	Presupuesto	Cordial saludo, se solicita el favor de verificar las tarifas que se subieron masivamente para actualización, toda vez que algunas no tomaron la base mínima ni los UVT, muchas gracias.	Cerrado	23/04/2026 14:03	30/04/2026 8:54	Buenas tardes Néstor Javier, Nos permitimos indicar que ya se realizó la actualización solicitada con la modificación en la tarifa indicada, y con base en las reuniones conjuntas.	12	0,00
42413	97	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 14:47	Adriana Turriago Casallas	Nómina	Estoy trabajando en el aplicativo de nómina proyecciones y al generar informes sale el siguiente texto y no se genera el informe: Error executing the report: Code: 1 Message: No space left on device	Cerrado	23/04/2026 14:51	30/04/2026 8:53	SGC Buenos dias, Se verificó el servidor y el error y se limpió espacio, favor volver a ingresar y descargar informes.	12	0,00
42415	98	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 15:51	Convenio Ungrd-SGC	Control De Comisiones	Cordial saludo, el presente tiene como fin solicitar los Rps de la siguientes comisiones asociadas a CDP 202600012. Muchas gracias	Cerrado	23/04/2026 15:54	30/04/2026 8:54	Buenas tardes, Se verificó el saldo y se ajustó registros de comisiones con los RPs ya creados. Se cerró ambas comisiones 821 y 900 según reunión de esta mañana. Ya con la nueva asociacion, el saldo se libera, para nuevos registros. Nota: colocar nuevo ticket para creación de RPs para las últimas comisiones cerradas.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE ABRIL DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42416	99	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 15:58	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tardes sra Gloria como le comente, tengo estos casos, para que me ayuden a ajustar y en otros a eliminar para tener los devengos calculados. y también para informar que aunque cambie los valores de asignación básica y bonificación de servicios no está haciendo el respectivo cálculo de la seguridad social, y por ende el de la retencion en la fuente; tendria el caso de la Funcionaria Julieth Ramirez, que le ajuste la asignación básica y bonificación de servicios pero no recalcula la seguridad social y ella aunque tiene procedimiento 2 de retencion, le debería aplicar.	Cerrado	23/04/2026 16:26	30/04/2026 8:45	Buenas tardes Giuliano Adjunto la última versión descargada del RETROACTIVO ACTIVOS 2026. Quedamos atentos de sus comentarios.	12	0,00
42417	100	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 17:12	John Felipe Rocha Gutiérrez	Radicación Virtual Cuentas	Estimados, muy buenos días. Solicito su valiosa colaboración con respecto a la actualización de este documento. Entiendo que no puedo hacer la actualización directamente yo. El motivo por el cual necesito hacer el cambio es porque la fecha de finalización de mi ARL era previa a la finalización de mi contrato. Ya esto se encuentra ajustado en esta versión. Mi nombre es John Felipe Rocha Gutiérrez con CC 80076309 de Bogotá, con contrato 491 de 2026 Convenio UNGRD-SGC de la dirección de geoamenazas. Mil gracias.	Cerrado	23/04/2026 17:15	30/04/2026 8:53	Buenos días John , Se realiza la actualización del documento ARL en el sistema por favor verificar	12	0,00
42418	101	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 17:58	María Alejandra Caicedo Serrato	Control De Comisiones	Cordial saludo, Amablemente solicitamos su apoyo para cargar en la programación 783 de PGN el documento correspondiente a esta comisión, toda vez que el que se encuentra cargado actualmente no es el correcto. Muchas gracias,	Cerrado	24/04/2026 8:09	30/04/2026 8:47	Buenos días María Alejandra, La programación 783 se devolvió al estado de Verificador y Autorizador SIIF: Te recomendamos dar click en Autorizar SIIF, para cargar el documento pertinente en la opción adecuada:	12	0,00
42419	102	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/04/2026 21:02	Martha Lucia Mayolo Bonilla	Control De Comisiones	Buen día Solicito de su ayuda para crear el rubro A-05-01-01-01-008 ya que no me permite realizar la carga de CDP	Cerrado	24/04/2026 8:05	30/04/2026 8:47	SGC Buenas Tardes, Rubros A-05-01-01-001-006 A-05-01-01-003-007 A-05-01-01-003-008 A-05-01-01-003-006 A-05-01-01-003-003 A-05-01-01-003-005 A-05-01-01-001-005 Se crearon rubros y se cargo el archivo nuevamente, verificar.	12	0,00
42421	103	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/04/2026 12:46	Ebert Antonio Pérez	Servidor	Señores Software House, Les recordamos la ventana de mantenimiento programado: Inicio: Hoy viernes 24 de abril - 6:00 p.m. Finalización: Domingo 26 de abril - 6:00 p.m. Que se realizará para la actualización de la base de datos de la versión Oracle 11.2 a 19c de la aplicación Websafi que opera en el SGC. Una vez finalizada la actualización de la base de datos a Oracle 19c, les comunicaremos para que se realicen los ajustes y/o pruebas funcionales en cada uno de los módulos (Tesorería, Presupuesto, Nómina, Inventarios, Contratos y RVC). para garantizar que la aplicación esté 100% operativa antes de la reapertura del servicio a los usuarios finales, por lo que agradecemos reportar cualquier incidencia o incompatibilidad detectada durante este proceso.	Cerrado	24/04/2026 14:44	30/04/2026 8:53	Buenos días Se ha realizado seguimiento a la plataforma durante la presente semana, encontrando normalidad en las operaciones. El comportamiento de la actualización a la BD presenta normalidad.	12	1,97
42422	104	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/04/2026 13:30	Henry Jesus Solarte Fajardo	Presupuesto	Cordial saludo, Aún continúo recibiendo correos de Websafi. Solicito, por favor, que eliminen mi usuario de todas las aplicaciones, incluida esta plataforma. Quedo atento a sus comentarios. Gracias.	Cerrado	24/04/2026 14:12	30/04/2026 8:55	Buenas tardes Henry , Le informamos que en los casos que se encuentran abiertos en zendesk no se encuentra en copia para que le llegue la solicitud	12	0,00
42423	105	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	24/04/2026 17:05	Anderson Cabezas Calderón	Legalización De Comisiones	Buenas tardes, cordial saludo. Tengo un problema al intentar dar click para firmar en la plataforma de legalización de comisiones, pero el lápiz continúa apareciendo como si no se hubiese firmado. Captura	Cerrado	24/04/2026 17:13	30/04/2026 14:46	SGC Buenas tardes, RP 111526 de 2026 Gasto Doc.(VM2 769005) El nuevo mensaje de validación muestra que debe registrar los soportes en PDF para los gastos registrados. Antes de la firma. Ruta: LEGALIZACIÓN DE COMISIONES -> Adjuntar Soportes de Legalizacion de Comisión	12	0,00

	FORMATO	CÓDIGO	F-CIN-ARS-001
SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO	ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN	VERSIÓN	2
		CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	PÚBLICA

RECIBO PARCIAL:	x	RECIBO TOTAL:	

DATOS DEL CONTRATO O CONVENIO

No. DE CONTRATO O CONVENIO:	379-2026		
NOMBRE DEL CONTRATISTA O ALIADO:	SOFTWARE HOUSE S.A.S.	NIT O C. C:	800189921
VALOR TOTAL DEL CONTRATO O CONVENIO:	$ 299.030.340		
FECHA DE INICIO:	22/1/2026	FECHA DE TERMINACIÓN:	31/12/2026

DATOS FINANCIEROS

N° DE PAGO/DESEMBOLSO	4	VALOR:	$ 18.879.945,00
FACTURA No.	SHFE 7720	FECHA FACTURA:	11/5/2026

DATOS INTERVENTOR O SUPERVISOR

NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR:	Pedro Ignacio García Castillo	NIT O C. C:	11.521.734

En mi calidad de Supervisor/a, certifico que el contratista cumplió plenamente con las obligaciones establecidas en el contrato y/o convenio, incluyendo sus anexos, entrega parcial . Asimismo, confirmo que la entrega de los bienes y/o servicios contratados se realizó dentro de los plazos estipulados y que dichos entregables fueron recibidos a satisfacción, al cumplir con las especificaciones técnicas definidas por la entidad, según se detalla a continuación:

Ítem	Descripción productos entregados	Valor	Cantidad	Fecha de entrega
1	Contratar el servicio de soporte técnico, administración y actualizació	$ 18.879.945,00	1	20/5/2026
2				DD/MM/AAAA
VALOR A PAGAR		$ 18.879.945,00		

Asimismo, certifico que el contrato (No) incluye garantía de fábrica para el equipo, de acuerdo con las obligaciones establecidas en las cláusulas contractuales.

OBSERVACIONES

Sin observaciones

DOCUMENTOS ANEXOS

Forma parte integral de la presente acta de recibo los siguientes documentos anexos:
Anexo No. 1: Constancia de pago de aportes parafiscales o certificado de paz y salvo de parafiscales.
Anexo No. 2: Factura del periodo.

La presente constancia autoriza el pago y se firma, a los (20) días del mes de (mayo) del año (2026)



FIRMA INTERVENTOR O SUPERVISOR

o