# INFOME FINAL GESTIÓN SOCIAL

PERIODO COMPRENDIDO
DEL 03 DE JUNIO AL 02 DE OCTUBRE DEL 2025

CONTRATO DE OBRA No 2505020632

PROYECTO: "MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURAVIAL URBANA, MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS Y PEATONLAES EN LA CIUDAD DE MANIZALES POR MONTO AGOTABLE"

CONTRATISTA: CONSORCIO VIAS Q

INTERVENTORIA: CONSORCIO S&J INTERVENTORIA

CONTRATANTE: ALCALDIA ME MANIZALES


PROFESIONAL SOCIAL
BEATRIZ RIOS OSORIO


MANIZALES
2025

## TABLA DE CONTENIDO


**INTRODUCCIÓN**..... 3

**1. UBICACIÓN DEL CONTRATO**..... 4

**2. PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN**..... 5

**2.1 PROGRAMA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD** ..... 5

**2.2 PROGRAMA INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN**..... 7

**2.3 PROGRAMA MANEJO DE INFRAESTRUCTURA DE PREDIO Y DE SERVICIOS PÚBLICOS**. ..... 22

**2.4 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN MANO DE OBRA** ..... 28

**3. OTRAS GESTIONES REALIZADAS.** ..... 30

**4. CONCLUSIONES** ..... 32

## INTRODUCCIÓN

Se suscribe el contrato de obra **No 2505020632;** cuyo objeto "*mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura vial urbana, mediante la reparación y construcción de pavimentos y peatonales en la ciudad de Manizales por monto agotable*, entre la Alcaldía de Manizales y el consorcio Vías Q.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se llevó a cabo la implementación del Plan *de Gestión Social en* Obra compuesto por cuatro programas: atención a la comunidad; Información y divulgación, manejo de infraestructura de predio y de servicios públicos y contratación mano de obra, el cual tuvo como objetivo: Establecer canales de comunicación que permitan transmitir la información clara, oportuna y confiable, igualmente brindar atención a las comunidades del Área de Influencia Directa en los diferentes frentes de trabajo activos que componen el proyecto.

El documento en curso contiene la descripción de las actividades desarrolladas correspondientes a los diferentes programas del plan de Gestión Social del proyecto en ejecución; dando cumplimiento a los requerimientos establecidos para el contrato de obra número No **2505020632**.

De acuerdo a las fechas estipuladas para la presentación de los diferentes informes, se evidenciaron las actividades implementadas por la profesional social principalmente para los programas establecidos durante el periodo comprendido del 02 de junio al 03 de octubre del año 2025.

## 1. UBICACIÓN DEL CONTRATO

La ejecución del Contrato No **2505020632** se llevo a cabo en el departamento del Caldas, municipio de Manizales.

A continuación, se especifican los puntos:

| COMUNA | BARRIO | DIRECCIÓN |
|---|---|---|
| Comuna 9 Universitaria | Betania 2 Frentes | Cra 32C, 32 D y 32 E Entre calles 60 y 61 |
| | | Calle 61 entre Cras 32C y 32D |
| | Kennedy 3 Frentes | Carrera 35 bis entre calles 63 y 63 |
| | | Calle 63 entre Carreras 34 y 35 |
| | | Carrera 36 entre calles 63 y 63 A |
| | Pio XII: 2 Frentes | Carrera 37 B Iglesia |
| | | Calle 65 A Carrera 36 |
| | San Fernando 5 Frentes | Carrera 33 entre calles 60 y 61 |
| | | Carrera 34 valle 61 |
| | | Calle 60 entre carreras 34 y 34 A |
| | | Calle 60 carrera 35 y hacia calle 59 A |
| | | Carrera 35 calle 63 |
| | Cámbulos 1 Frente | CONEXIÓN GLORIETA - MALABAR REPARACIÓN PUNTUAL |
| Comuna 10 La Fuente | Alférez Real 3 Frentes | Carrera 41A No. 47-139 |
| | | Carrera 41 No. 47-32 |
| | | Carrera 41 No. 47-77 |
| | Arrayanes 2 Frentes | Calle 37 Carrera 32 A |
| | | Calle 40 Carrera 36 Intersección |
| | Bajo Andes 2 Frentes | Calle 26A entre Carrera 37A hacia abajo |
| | | Carrera 36 entre 26 y 26 A |
| | Cervantes 6 Frentes | Carrera 32A entre 29 y 31 |
| | | Calle 31 entre 31 E y 32 Al Frente a Escuela Lourdes |
| | | Calle 37 Carrera 27A 32 |
| | | Carrera 31 E Calle 36 |
| | | Carrera 32 A calle 31Escuela Lourdes |
| | | Calle 29 Carrera 33 A |
| | Guamal 2 Frentes | Carrera 34 D calle 49 G |
| | | Calle 49C Carrera 34D |
| | La Isla 3 Frentes | CISCO |
| | | Carrera 28B Calle 23 A |

| | | |
|---|---|---|
| | | CISCO |
| | Marmato<br>3 Frentes | Carrera 28 Calle 25 |
| | | Calle 23 Carrera 31 No. 33-24 |
| | | Calle 23 No. 21-67 |
| | Paraíso<br>3 Frentes | Carrera 41 No. 48-31 |
| | | Carrera 40A No. 48B-88 |
| | | Carrera 40 Calle 48 |
| | Villa Carmenza<br>3 Frentes | Calle 38 Carrera 32A |
| | | Carrera 36A Calle 39A |
| | | Carrera 36A Calle 39A |

Se anexa matriz con los puntos referenciados con los las intervenciones a realizar en cada uno.

Es necesario poner de manifiesto que las reparaciones y/o mejoramientos se llevaron a cabo en puntos específicos de los sectores mencionado anteriormente.

## 2. PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

A continuación, se realiza la descripción de las actividades implementadas correspondientes a cada una de los programas de intervención para la ejecución del proyecto del componente social de acuerdo al periodo comprendido del 02 de junio al 02 de octubre del 2025.

### 2.1 PROGRAMA ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

la profesional social brindo atención a la comunidad de manera presencial, realizando los recorridos correspondientes por los sectores intervenidos en pro de atender los requerimientos impuestos por la comunidad aledaña al proyecto, lo anterior de manera presencial.
Se brinda atención permanente de manera virtual, para lo cual se cuenta con línea de atención 3122759821 y correo electrónico: trabajadorasocialobra@gmal.com.

Cabe resaltar que durante la ejecución del proyecto no se presentaron PQRS y/o requerimientos tramitados por la comunidades de las áreas de influencias directas en cada uno de los frentes de intervenidos.

De acuerdo a lo anterior se llevó a cabo atención a la comunidad por parte de la profesional social de manera presencial los días:

| MES | DIA |
|---|---|
| JUNIO | LUNES 03<br>VIERNES 06<br>MIERCOLES 11<br>LUNES 16<br>VIERNES 20<br>JUEVES 26 |
| JULIO | MARTES 01<br>MARTES 008<br>VIERNES 11<br>MIERCOLES 16<br>VIERNES 25 |
| AGOSTO | LUNES 4<br>VIERNES 08<br>MIERCOLES 13<br>JUEVES 21<br>JUEVES 28 |
| SEPTIEMBRE | |
| OCTUBRE | |

REPORTE MES SEPTIEMBRE

El día 02/09/2025 se llevó a cabo recorrido por el sector el paraíso, por parte de las profesionales sociales tanto del contratista como de la interventoría, lo anterior con el propósito de realizar acta de atención a la comunidad en cuento a la instalación de barandas en sectores afectados lo cual implica cerrar paso peatonal de la comunidad. ***ANEXO 2 Acta de atención comunidad frente el paraíso***.

***Registro fotográfico:***


















## 2.2 PROGRAMA INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

Por parte del área social se realizaron las socializaciones correspondientes en cada uno de los frentes de trabajo intervenidos.

Inicialmente se realizaron los recorridos por las zonas a intervenir con los profesionales del área técnica para identificar qué puntos deben socializarse.

Durante el la ejecución del proyecto llevaron a cabo socialización en los siguientes frentes:

MES JUNIO

- Betania
- Kennedy
- Pio XII
- San Fernando
- Alférez Real
- Bajo Andes
- Cervantes
- Guamal

- La Isla
- Marmato
- Paraíso
- Villa Carmenza

MES JULIO

- Marmato- calle 23
- Bajo Andes – escalas

MES AGOSTO

- malabar reparación escalas
- malabar instalación barandas 2 frentes
- Aranjuez: reparación lozas
- Villa Carmenza: construcción muro y reparación anden
- El aguacate: instalación de barandas
- Traviata: instalación de barandas
- Zafiro: instalación de barandas
- Betania: aplicación sellos en juntas
- Nevado: instalación barandas
-

Durante la actividad de divulgación la profesional social informa a la comunidad del área de influencia directa de cada frente la siguiente información: ***volante informativo difundido del mes de julio al mes de septiembre.***

- Fecha de inicio
- Objeto del proyecto
- Datos del proyecto.
- Tiempo de ejecución
- Entidades participantes

Igualmente se realizan socializaciones vía correo electrónico, WhatsApp y telefónicamente a encargados, propietarios de los establecimientos de comercio, viviendas y locales de las áreas a intervenir.

***Registro socializaciones a comunidad sectores intervenidos INFORME MES JUNIO***
***Registro socializaciones a comunidad sectores intervenidos INFORME MES JULIO***
***Registro socializaciones a comunidad sectores intervenidos INFORME MES AGOSTO***
***Registro socializaciones a comunidad sectores intervenidos INFORME MES SEPTIEMBRE***

***Registro Fotográfico MES JUNIO***





















3 jun 2025 8:02:01 a.m.
# 47-89 Carrera 41
Manizales
Caldas




3 jun 2025 11:16:37 a. m.
# 48-12 Carrera 40a
Manizales
Caldas


3 jun 2025 11:29:31 a. m.
# 48-12 Carrera 40a
Manizales
Caldas


3 jun 2025 11:44:03 a. m.
# 48B-89 Carrera 40a
Manizales
Caldas


viernes, 20 de junio de 2025, 11:32:26


DE LA PAVA
viernes, 20 de junio de 2025, 12:10:10


viernes, 20 de junio de 2025, 12:15:20










1 jul 2025 11:44:34 a.m.
# 23-39 Carrera 28b
Manizales
Caldas


2 jul 2025 3:13:36 p.m.
# 35-26 Calle 26a
Manizales
Caldas


2 jul 2025 2:50:24 p.m.
# 35-41 Calle 26
Manizales
Caldas


2 jul 2025 3:50:07 p.m.
3541 Calle 26
Manizales
Caldas












El día 03/06/2025 se llevó a cabo reunión con los ediles de la comuna 9 Universitaria, con el propósito de socializar el inicio de obra en los diferentes sectores de la zona. ***ANEXO Acta reunión socialización inicio de obra ediles comuna 9 universitaria. INFORME MES JUNIO***

***Registro fotográfico:***





El día 04/06/2025 se llevó a cabo reunión con los ediles de la comuna 10 La Fuente, con el propósito de socializar el inicio de obra en los diferentes sectores de la zona. ***ANEXO Acta reunión socialización inicio de obra ediles comuna 10 La Fuente. INFORME MES JUNIO***

***Registro fotográfico:***







El día 02/07/2025 se llevo a cabo reunión en el sector la isla con el propósito de Socializar inicio actividades de obra sector la isla – Cisco: Reparación peatonal con coordinador, líder junta acción comunal y comunidad vecina. ***ANEXO acta reunión socialización sector la isla- cisco INFORME MES JUNIO***

***Registro fotográfico:***











***Registro Fotográfico MES JULIO***

***Bajo andes***













***Marmato calle 23***










El día 14/07/2025 se llevó a cabo reunión con la comunidad del sector san Fernando, lo anterior con el propósito de definir la intervención a realizar por parte de la alcaldía municipal. ***ANEXO Acta reunión comunidad sector San Fernando. INFORME MES JULIO.***

***Registro fotográfico:***







El día 21/07/2025 se llevó a cabo recorrido profesionales sociales contratista e interventoría en el sector El Paraíso con el propósito de levantar acta en los predios los cuales solicitaron la construcción del ingreso vehicular a su vecindad. ***ANEXO acta ingreso vehicular predios el paraíso. INFORME MES JULIO.***

***Registro fotográfico:***






El día 23/07/2025 se llevó a cabo reunión con el presidente de la JAC sector la Isls con el propósito de levantar acta sobre la solicitud realizada por el señor en cuento a ejecución del proyecto. ***ANEXO acta reunión presídete JAC la Isla. INFORME MES JULIO.***

***Registro fotográfico:***







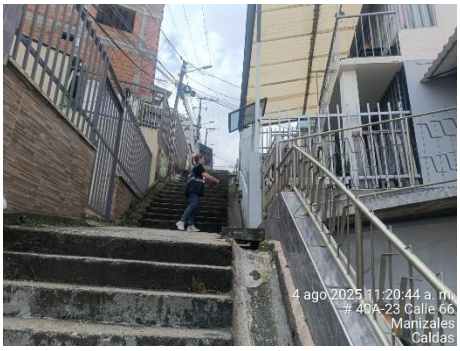
***Registro Fotográfico* MES AGOSTO**

***Frente Malabar***












***Frente Aranjuez***



















***Frente villa Carmenza***






***Frente El Aguacate, traviata y zafiro***






















***Frente Fátima***







***Frente nevado***









***Registro Fotográfico:*** **MES SEPTIEMBRE**

***Frente Barrio santos calle 51 E No 34b  Instalación barandas***










***Frente Fátima calle 60 No 36  Instalación barandas***






## 2.3 PROGRAMA MANEJO DE INFRAESTRUCTURA DE PREDIO Y DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Durante el recorrido realizado con el área técnica y social del contratista e interventoría se definen los criterios para el levantamiento de actas de vecindad de los sectores a intervenir.

Se identificaron las condiciones de los predios antes de iniciar las actividades de obra y se consignada en el formato *Acta de Vecindad* además se soporto lo anterior con el registro fotográfico y/o fílmico.

Las actas de vecindad se realizaron con el acompañamiento de los profesionales del área técnica y el área social del contratista y la interventoría.

De acuerdo a lo establecido se llevó a cabo el levantamiento de actas de vecindad y/o entorno de los diferentes predios y sectores a intervenir, a continuación, en la siguiente matriz se consigna la información correspondiente:

| ACTAS DE VECINDAD INICIO | | | |
|---|---|---|---|
| **MES** | **SECTOR** | **No** | **OBSERVACIÓN** |
| **JUNIO** | El paraíso cra 40 | 5 | ESCANER DE ACTAS PRESENTADAS EN LOS ANEXOS INFORME JUNIO |
| | Kennedy Calle 63 | 10 | |
| | Betania Clle 61- Cra 32 | 3 | |
| | Cervantes Cra 37 | 2 | |
| | Cervantes Sector Billares | 4 | |
| | Andes Sector Cisco | 1 | |
| | Andes Clle 26ª | 3 | |
| | Guamal Anden | 1 | ESCANER DE ENTORNO PRESENTADAS EN LOS ANEXOS INFORME JUNIO |
| | Guamal Anden contiguo Cancha | 1 | |
| | Malabar Clle 67 D | 1 | |
| | | | |
| **JULIO** | Bajo andes | 2 | ESCANER DE ACTAS PRESENTADAS EN LOS ANEXOS INFORME JULIO |
| | Marmato calle 23 | 2 | |
| | | | |
| **AGOSTO** | Aranjuez | 4 | ESCANER DE ACTAS PRESENTADAS EN LOS ANEXOS INFORME AGOSTO |
| | Malabar escalas | 1 | |
| | Villa Carmenza | 1 | |
| | | | |
| **TOTAL** | | **41** | |

Una vez finalizo la intervención en los frentes se procede a realizar el cierre de actas de vecindad levantadas al inicio de obra, a continuación de relacionan en la siguiente matriz:

| **ACTAS DE VECINDAD DE CIERRE** | | | |
|---|---|---|---|
| **MES** | **SECTOR** | **No** | **OBSERVACIÓN** |
| **JULIO** | El paraíso cra 40 | 5 | ESCANER DE ACTAS PRESENTADAS EN LOS ANEXOS INFORME JULIO |
| | Kennedy Calle 63 | 3 | |
| | Betania Clle 61- Cra 32 | 3 | |
| | El paraíso cra 40 | 5 | |
| **AGOSTO** | Cervantes- Cra 32 | 1 | ESCANER DE ACTAS PRESENTADAS EN LOS ANEXOS INFORME AGOSTO |
| | Cervantes Calle 37 | 2 | |
| | Andes calle 26 a | 2 | |
| | Marmato calle 23 | 2 | |
| | La isla | 1 | |
| **SEPTIEMBRE** | Aranjuez Cra 42 Intercepción | 4 | ESCANER DE ACTAS PRESENTADAS EN LOS ANEXOS INFORME SEPTIEMBRE |
| | Villa Carmenza | 1 | |
| **NOVIEMBRE** | IE Malabar calle 67 E # 40 D -09 | 1 | ANEXO INFORME FINAL |
| **TOTAL** | | **30** | |

**NOTAS**:

- El número de actas de inicio no coincide con el numero de actas de cierre ya que durante la ejecución del proyecto en el frente de cervantes y en el frente de Kennedy se modificó la intervención por lo cual las actas levantadas al inicio no fueron necesarias.
- Se lleva a cabo acabo el cierre de acta de vecindad que se tenía pendiente del Frente de Malabar (construcción de escaleras), en la Institución Educativa Malabar ubicado en la dirección CALLE 67 E No 40 d -09, lo anterior por el señor Rector Gerenaldo de Jesús García.

  **ANEXO Cierre Actas de Vecindad IE Malabar.**

  Se realiza firma de paz y salvo en cuanto a préstamo de servicio de agua para el frente de Malabar, en el cual se realizado la actividad de construcción de escaleras, lo anterior por el señor Rector Gerenaldo de Jesús García.

  **ANEXO Paz y salvo IE Malabar.**

***Registro fotográfico:*** **INFORME MES JULIO**













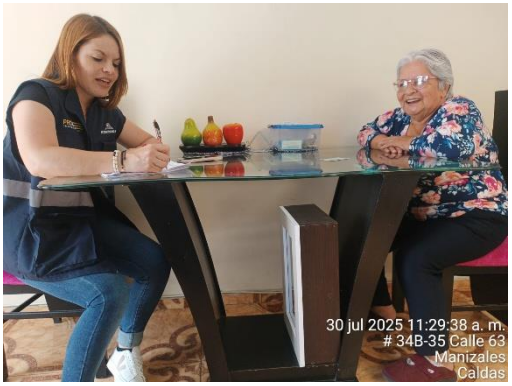






21 jul 2025 9:29:36 a. m.
# 48-75 Carrera 41a
Manizales
Caldas


30 jul 2025 11:37:29 a. m.
# 34B-18 Calle 63
Manizales
Caldas


30 jul 2025 11:29:38 a. m.
# 34B-35 Calle 63
Manizales
Caldas


30 jul 2025 11:25:55 a. m.
# 34B-16 Calle 63
Manizales
Caldas


21 jul 2025 10:14:46 a. m.
# 48-12 Carrera 40a
Manizales
Caldas

***Registro fotográfico: cierre actas de vecindad*** **INFORME MES AGOSTO**


















***Registro fotográfico: cierre actas de vecindad*** **INFORME MES SEPTIEMBRE**

***Sector Aranjuez  Carre 42 intercepción***













***Sector Villa Carmenza calle 38 Reparación muro***






***Sector Malabar reparación escalas***







## 2.4 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN MANO DE OBRA

El ingreso de personal para la vinculación laboral se realizó de acuerdo a la necesidad y la dinámica de la obra, a continuación, se reporta el personal durante la ejecución del proyecto:

**INFORME MES DE JUNIO:**
el personal vinculado para el periodo reportado correspondio a 36 personas, se llevó a cabo la vinculación laboral correspondiente a mano de obra no calificada de 30 personas y 6 personas de mano de obra calificada.

Cabe resaltar que de las 36 personas vinculadas al proyecto 9 son mujeres

A continuación, la siguiente tabla da cuenta de la información relacionada:

| Condición | Cantidad | Porcentaje | Meta |
|---|---|---|---|
| Total trabajadores | 36 | **100%** | 100% |
| MONC | 30 | **83%** | |
| MOC | 6 | **17%** | |
| MUJERES | 9 | **25%** | |

**INFORME MES DE JULIO:**
el personal vinculado para el periodo reportado correspondió a 35 personas, se llevo a cabo la vinculación laboral correspondiente a mano de obra no calificada de 31 personas y 4 personas de mano de obra calificada.

Cabe resaltar que de las 35 personas vinculadas al proyecto 7 son mujeres

A continuación, la siguiente tabla da cuenta de la información relacionada:

| Condición | Cantidad | Porcentaje | Meta |
|---|---|---|---|
| Total trabajadores | 35 | **100%** | 100% |
| MONC | 31 | **89%** | |
| MOC | 4 | **11%** | |
| MUJERES | 7 | **20%** | |

**INFORME MES DE AGOSTO:**
el personal vinculado para el periodo reportado correspondió a 31 personas, se llevó a cabo la vinculación laboral correspondiente a mano de obra no calificada de 27 personas y 4 personas de mano de obra calificada.

Cabe resaltar que de las 31 personas vinculadas al proyecto 4 son mujeres

A continuación, la siguiente tabla da cuenta de la información relacionada:

| Condición | Cantidad | Porcentaje | Meta |
|---|---|---|---|
| Total trabajadores | 31 | **100%** | 100% |
| MONC | 27 | **87%** | |
| MOC | 4 | **13%** | |
| MUJERES | 4 | **13%** | |

**INFORME MES DE SEPTIEMBRE:**
el personal vinculado para el periodo reportado correspondió a 27 personas, se llevó a cabo la vinculación laboral correspondiente a mano de obra no calificada de 21 personas y 6 personas de mano de obra calificada.

Cabe resaltar que de las 27 personas vinculadas al proyecto 3 son mujeres
A continuación, la siguiente tabla da cuenta de la información relacionada

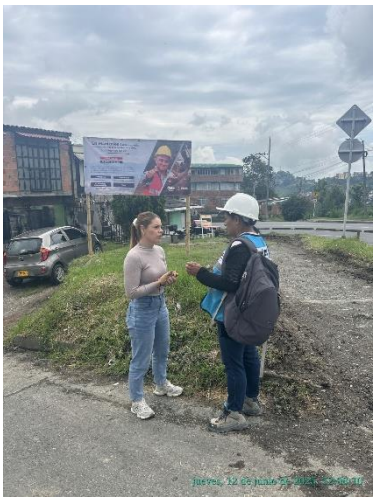
| Condición | Cantidad | Porcentaje | Meta |
|---|---|---|---|
| Total trabajadores | 27 | **100%** | 100% |
| MONC | 21 | **78%** | |
| MOC | 6 | **22%** | |
| MUJERES | 4 | **15%** | |

## 3. OTRAS GESTIONES REALIZADAS.

Asistencia y participación comités de seguimiento social.

***Registro Fotográfico***: INFORME MES JUNIO



***Registro Fotográfico***: INFORME MES JULIO

- Firma de paz y salvo préstamo servicios energía gua comunidad.

***Registro Fotográfico***:









A continuación, la siguiente matriz se relacionan la paz y salvos firmados por los servicios prestados a la comunidad en los diferentes frentes de intervención:

| FECHA | NOMBRE | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|
| Julio | Diana Álvarez | Paz y salvo por servicio agua y luz |
| | Bernardo Bedoya Osorio | Paz y salvo por servicio de bodega |
| | José Israel Blandón Giraldo | Paz y salvo por servicio agua y luz |
| Septiembre | Álvaro Zapata Ortiz | Paz y salvo por servicio de bodega |
| | Hernán castaño | Paz y salvo por servicio agua y luz. |
| Noviembre | Gereneldo de Jesús García | Paz y salvo por servicio agua y luz. |

**ANEXO 1** Paz y salvos firmados comunidad.

## 4. CONCLUSIONES

- La implementación de las actividades para la obra en ejecución correspondientes al plan de gestión social, permitió mitigar los impactos generados a nivel social durante del proyecto dentro de la comunidad perteneciente al área de influencia directa. ejecución
- La atención permanente hacia la comunidad por parte del equipo de trabajo facilito el manejo de conflictos y negativas, todo lo anterior con el propósito de reducir la ansiedad, las falsas expectativas y la especulación frente a las actividades realizadas; lo anterior permitió mantener a la comunidad enterada desde la entrega de información clara, oportuna y confiable acerca del proyecto durante su ejecución.
- La ejecución del proyecto de obra en los diferentes frentes de trabajo permitió la generación de empleo y vinculación laborar a la población del área de influencia directa, lo cual contribuyo a mejorar la calidad de vida de las personas vinculadas y de sus familias.



***Beatriz Ríos Osorio***
***Trabajadora social***
***Consorcio Vías Q***