CR 58C 128B 36 OF 304 – Cel. 315 3933299 - BOGOTA COLOMBIA

Bogotá, 31 de diciembre de 2020

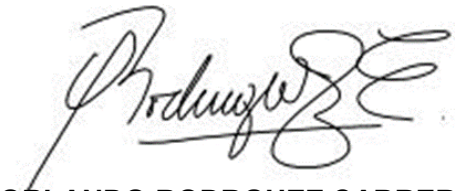
Señores:
Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia
Atte.: Ing. CLAUDIA E. AMAYA V.
Coordinadora Grupo Interno de Trabajo Sistemas de Información

Referencia: **INFORME FINAL DE ACTIVIDADES CONTRATO 076 de 2020**

Apreciados señores:

Dando cumplimiento a los requerimientos de la Cancillería, a continuación, se anexa la relación final de las actividades realizadas durante la ejecución del contrato 076 de 2020 suscrito entre el Fondo Rotatorio de Ministerio de Relaciones Exteriores y Tery Soluciones Empresariales SAS.

Cordialmente,



ORLANDO RODRGUEZ CABRERA
REPRSENTANTE LEGAL
TERY SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A
CC 79.151.938
Cel. 315-3933299

TERY
SOLUCIONES EMPRESARIALES SAS

CR 58C 128B 36 OF 304 – Cel. 315 3933299 - BOGOTA COLOMBIA

ACTIVIDADES REALIZADAS SOPORTE Y MANTENMIENTO

CONTRATO 076-2020

A continuación, se relacionan las actividades realizadas

Periodo marzo 27 a mayo 31 de 2020

Nuevas entregas

Se incluyó adicionalmente durante el periodo las siguientes entregas:

- Manual Soporte nuevas librerías de compresión
- Manual WEBVisor PDF Optimizador (Versión de escritorio nuevas librerías de compresión)
- Link descarga Instalador nuevas librerías compresión versión .NET
- Licencias oficiales para WEBVisor y WEBVisor WEB de reconocimiento dactilar para servidor y clientes y SDK correspondiente.
- Primer informe de soporte y mantenimiento

Actividades:

1. **Reportado:** Error en procesamiento de optimización masiva local

   Solución:

   Se instala versión actualizada con mejoras en la compresión, velocidad de procesamiento y control de imágenes, se realiza configuración. Para los problemas presentados posteriormente se realiza sesión remota, se procesan un lote de imágenes de prueba y se solucionan los inconvenientes de seguridad.

   Estado: Entregado

2. **Reportado:** con el fin de escalar los casos 493407 y 491729 al proveedor del servicio Webvisor web 2.0, debido a que ninguna de las dos misiones ha podido firmar hace más de un mes.

   Solución:

   Se genera nueva versión de webvisor para instalar en las misiones con problemas.

   Estado: Entregado

,

3. **Reportado:** Se solicita documento con las especificaciones de la solución de biometría.

   Solución:

   Se elabora documento y se envía

   Estado: Entregado

4. **Reportado:** Caso LUIS MARIO ECHEVERRY MOSQUERA – 70104579. Se envían documentos de soporte.

   Solución:

   Se analizan los documentos enviados y se aclara el firmado errado presente en el documento.

   Estado: Entregado

5. **Reportado:** revisión de la dll wvOptimiza dado que esta se bloquea constantemente y no continua el proceso de optimización. La idea es que si la dll no puede procesar un documento continue con otro pero en que en ningún momento se detenga el proceso de optimizacion, dado que si el documento no se optimiza este no pasa al proceso de estudio y esto hace que se retrasen los procesos en la oficina de Apostilla

   Solución:

   Se analiza en detalle el problema presentado, a partir de las imágenes de pruebas enviadas y las cuales presentan problema. Se procesan con las nuevas librerías las cuales se utilizarán para el nuevo procesamiento.

   Estado: Entregado

6. **Reportado:** De manera atenta remito la respuesta que se dará a un ciudadano sobre el inconveniente presentado al visualizar e documento firmado digitalmente, agradezco verificar si la respuesta es correcta o puede agregarse algo adicional que pueda indicar que no problema técnico

   Solución:

   Se realiza conferencia para analizar y detallar el problema presentado con los documentos generados por la Policía y que fueron firmado con un certificado revocado. Se dan las instrucciones respectivas y se decide el desarrollo de una utilidad para el control de documentos con firma invalida.

Estado: Entregado

7. **Reportado:** Soporte para pruebas de captores biométricos para licitación.

   Solución:

   Se asiste a las pruebas de los diferentes proveedores en las instalaciones de cancillería y se da el soporte requerido.

   Estado: Entregado

8. **Reportado:** Con el fin de dar cumplimiento a la nueva Resolución sobre el proceso de autenticación biométrica exigido por la Registraduría requerimos que se implementen los siguientes ajustes al servicio web de cotejo de huella .

   - Registro log de peticiones al WS:

   Registrar en el nuevo campo sede (varchar - 10 caracteres) de la tabla biometriaReginal.LogPeticionesWH el código de la sede que se enviará como parámetro de entrada en el servicio web.

   - Nuevo log de respuesta no satisfactoria:

   Se debe implementar un nuevo log de peticiones de cotejo no satisfactorio (nueva tabla [biometriaReginal].[LogCotejoNoSatisfactorio] – creada por Cancillería):

   Solución:

   Se realizan los ajuste y se entrega nuevo servicio para pruebas.

   Estado: Entregado

Periodo junio 1 a agosto 31 de 2020

Nuevas entregas

Se incluyó adicionalmente durante el periodo las siguientes entregas:

- Link descarga Instalador nuevas librerias compresión versión .NET
- Link descarga versión actualizada WEBVispr Optimizador PDFs
- Segundo informe de soporte y mantenimiento

Actividades:

9. **Reportado:** Soporte de acompañamiento con la firma Olimpia para definir alcance del software que se debe desarrollar para poner a funcionar los huelleros HID adquiridos.

   Solución:

   Se hace el acompañamiento en la definición de las funcionalidades requeridas en la reunión programada el día 1 de junio.

   Estado: Entregado. 1 de Junio

10. **Reportado:** Problemas con la funcionalidad EFORM en la versión 152 que implementa el token virtual.

    Solución:

    Se solicita archivos de configuración y realiza sesión remota y se evidencia la falta de Archivos en el proceso de instalación de la máquina de prueba conforma a las especificaciones dadas para los equipos con SICOF.

    Estado: Entregado. 4 de Junio

    ,

11. **Reportado:** PDFS no optimizados por la herramienta WEBVBisor PDF optimizador.

    Solución:

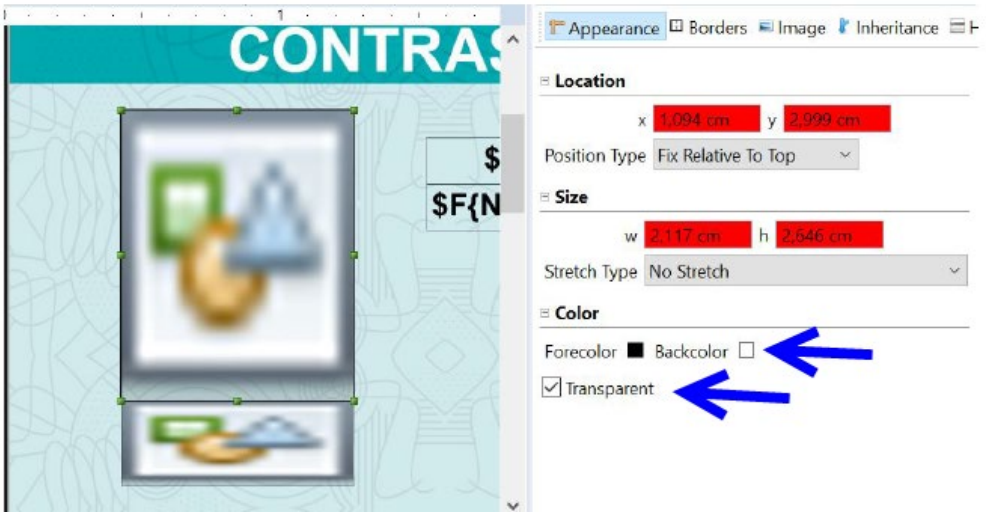
    Se descargan las muestras suministradas para la reproducción del problema presentado en algunos de los archivos PDFs y se realizan los ajustes correspondientes. Descargada de la ruta http://72.18.135.100/xxxxxxxl/WEBVisorPDFoptimizador1.002.019-Setup.exe. Se realizan pruebas donde se evidencia la solución.

    Estado: Entregado. 30 de Junio

12. **Reportado:** Soporte para la configuración de las plantillas Excel para cumplir con nuevas propiedades así:

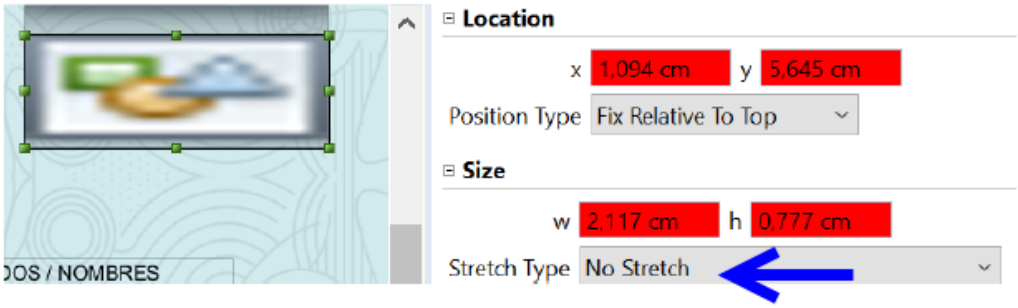
    En la foto: FORECOLOR Y TRANSPARENT

2. Foto



En la firma:

3. Firma



Solución:

Se realiza reunión técnica para dar las indicaciones correspondientes.

Estado: Entregado. 4 Junio

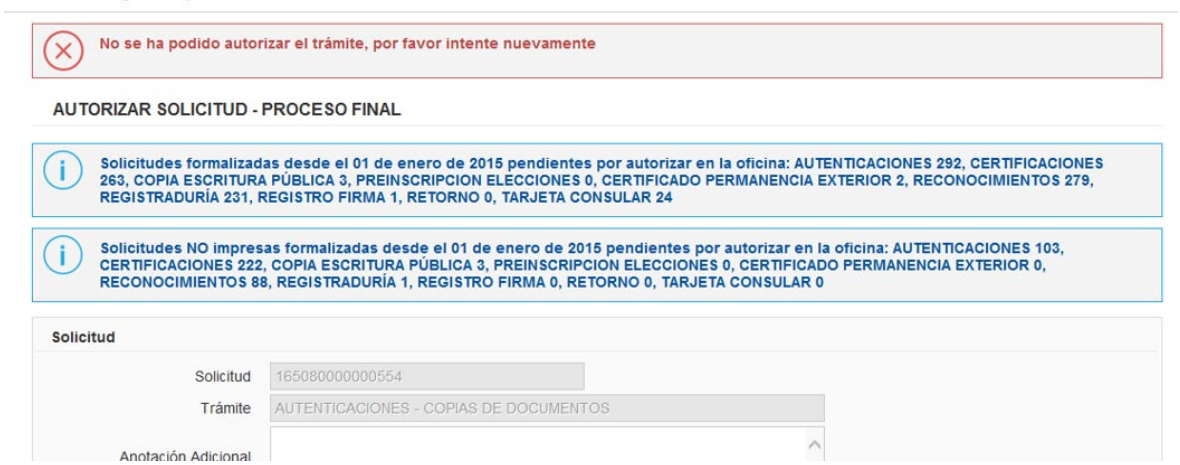
13. **Reportado:** Soporte reuniones de definición, configuración y desarrollo del software de manejo de llaves y cifrado para los huelleros HID con la firma HID Colombia.

Solución:

Se realiza el acompañamiento en las reuniones programadas en: Jueves 11 de Junio, Viernes 12 de junio, Martes 16 de Junio, Miércoles 17 de Junio, Martes 23 de junio, Miércoles 24 de Junio, Jueves 2 de Julio, Viernes 24 de Julio, Jueves 30 de Julio, Martes 11 de Agosto .

Estado: Entregado. Fechas varias

14. **Reportado:** Cuando se intenta autorizar una solicitud con el token virtual en SITAC se presenta este error:



Solución:

Se realiza sesión remota y se verifica la falta de archivos en la instalación.

Estado: Entregado. 12 de Junio

15. **Reportado:** webService de la OPE no está funcionando. Por favor indicarme si el webService a cambiado o los datos de usuario o password.

Bug 32267:Servicio OPE - El servicio web de la OPE no está notificando los correos electrónicos

url webService para notificación certificada	https://andesscd.sealmail.co/webService.php
User	op@xxxxx
Password	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Solución:

Se realizan pruebas locales y envía la nueva información de conexión. Se realizan prueba s conjuntas para verificar el servicio web queda funcionando correctamente.

Estado: Entregado. 30 de Septiembre

16. **Reportado:** Error en las librerías de optimización.

Solución:

Se envía actualización para descarga con ajuste del licenciamiento para servidores Windows. https://72.18.135.100/xxxxxx/InstaladorLibreriasCompresion.NET.zip . Se realizan pruebas donde se evidencia la solución.

Estado: Entregado. 30 de Junio

17. **Reportado:** Error en servicio OPE para registrar mensaje en la operación RegistrarMensdaje.

{"El tipo de contenido text/html; charset=UTF-8 del mensaje de respuesta no coincide con el tipo de contenido del enlace (text/xml; charset=utf-8). Si usa un codificador personalizado, asegúrese de que el método IsContentTypeSupported se implemente correctamente. Los primeros 0 bytes de la respuesta fueron: "."}

Solución:

Se realizan pruebas y se actualiza la dirección del servicio para el correcto funcionamiento.

Estado: Entregado. 30 de Septiembre

18. **Reportado:** Error con el servicio de autenticación biométrica, pareciera que el formato de la huella que nos están retornando esta incorrecto y no se puede hacer el cotejo. Nosotros no hemos hecho cambios entonces es extraño y empezó a reportarse hace como media hora.

Solución:

Se revisa el detalle del funcionamiento del servicio web, se solicita información de control de la base de datos, la cual es suministrada:

id_log	code_comparation	code_comparation_description	code_description_request	fecha_respuesta
5505588	0	NULL	FingerPrintConvertError	2020-07-09 13:07:57.217
5505587	0	NULL	FingerPrintConvertError	2020-07-09 13:07:28.697
5505586	0	No match	CandidateFound	2020-07-09 12:59:26.570
5505585	1	Match	CandidateFound	2020-07-09 12:59:16.823

Se realizan las verificaciones y es servicio se restaura correctamente.

Estado: Entregado. 9 de Julio

19. **Reportado:** Problemas con el huellero Digital persona

Solución:

Se realiza sesión remota y se evidencia el problema. No se puedo corregir en la maquina donde se presenta. Se sugiere el uso de un huellero futronic más actualizado.

Estado: Entregado. 21 de Julio

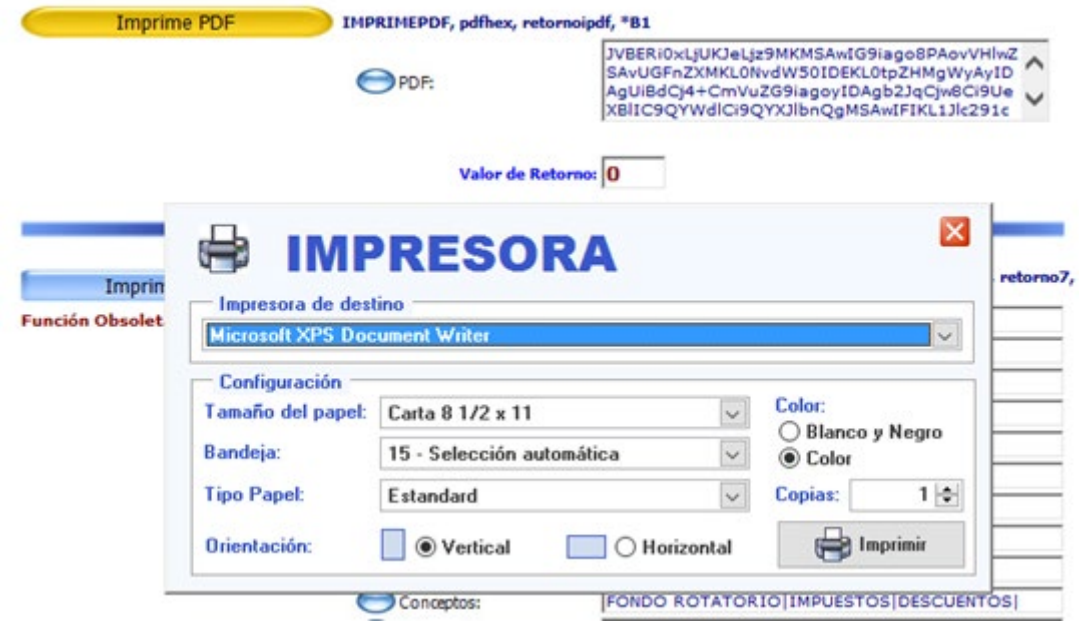
20. **Reportado:** Acompañamiento en fase de pruebas cedula electrónica SITAC.

Solución:

Se realiza el acompañamiento en las pruebas realizadas con el consulado de Manaos para el huellero FS64.

Estado: Entregado. 17 de Julio

21. **Reportado:** La funcionalidad IMPRIMEPDF de webvisor, no retorna un código que nos indique cuando la persona cancela el proceso de impresión, por lo tanto, nos afecta para poder identificar correctamente si se hizo o no la impresión del documento.



Solución:

Se realiza la actualización de WebVisor para la implementación de la nueva funcionalidad de la función IMPRIMEPDF.

Estado: Entregado. 1 de octubre

Periodo septiembre 1 a octubre 31 de 2020

Nuevas entregas

Se incluyó adicionalmente durante el periodo las siguientes entregas:

- Link descarga Instalador nuevas librerías compresión versión .NET
- Tercer informe de soporte y mantenimiento

Actividades:

22. **Reportado:** Soporte para pruebas nuevos datafonos para pagos con códigos QR.

Solución:

Se realiza el acompañamiento para las pruebas realizadas en las oficinas de pasaportes calle 100.

Estado: Entregado. 15 de Octubre

23. **Reportado:** Bug 33252:Webvisor Cliente - Eform no considera datos con caracteres especiales - Nivel: 3 - Fecha solicitud: 18 de agosto – Plazo rta: 19 de agosto.

    En el detalle del caso que nos pusieron encontré lo siguiente: *"Es importante que informe al consulado que su apellido contiene la letra C con el acento circunflejo invertido (Č que se puede digitar con Alt-268)."*. Probé y en efecto con esa combinación de letras se logra escribir el carácter, espero que te sirva para revisar y resolver el tema.

    Solución:

    Se hace un análisis completo de la solución y en particular de los caracteres especiales utilizados en este caso en particular, y por tratarse de un carácter no cubierto por el conjunto de caracteres ASCII manejados por Windows no es posible su incorporación.

    Estado: Entregado. 15 septiembre

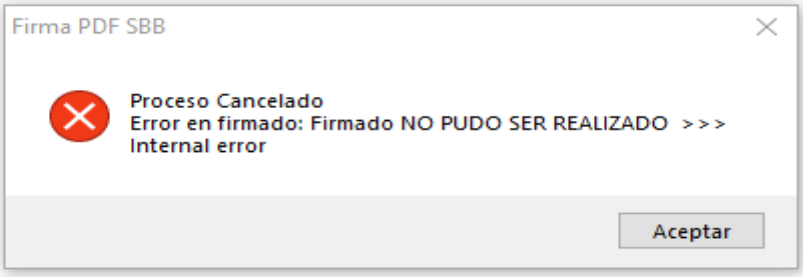
24. **Reportado:** funcionalidad para combinar documentos en dll de optimización.

    Solución:

    Se implementa el requerimiento presentado. La nueva versión de la Dll está disponible en: http://www.winhouse.com.co/xxxxxx/Img01.zip. El nuevo método se llama PDFsmerge y tiene como parámetros las lista de los PDfs que se desean combinar separados por ; y el nombre del pdf final.

    Estado: Entregado. 1 de Octubre

25. **Reportado:** Error que se presenta al autorizar solicitudes en SITAC:



    Comando WVS: FIRMAPDFESP

Adjunto el archivo de configuración que usan la mayoría de los trámites.

Solución:

Se verifica el proceso de firmado con la versión 152 y se detecta que el proceso se realiza con versiones anteriores para las cuales no está disponible este tipo de firmado.

Estado: Entregado. 30 de Septiembre

26. **Reportado:** Soporte requerido para definición de servidor para el cargue de las llaves de cifrado par los nuevos hulleros.

    Solución:

    Se realiza reunión con la empresa HIDCo para revisar el tema y se dan las especificaciones.

    Windows server 2019

    Procesador Intel QuadCore,

    4 GB RAM,

    20 GB Disco,

    IIS 7.5 o superior,

    .NET Framework 4.7.2,

    Acceso a servidor de base de datos MS SQL

    Estado: Entregado. 16 de Octubre

27. **Reportado:** Verificación acceso VPN servidor de cancillería para implementación ambiente de cifrado y llaves nuevas huelleros.

    Solución:

    Se realiza múltiples pruebas hasta lograr el ingreso a la plataforma vía VPN

    Estado: Entregado. 22 de octubre

28. **Reportado:** Definición de especificaciones para aplicación de cifrado y manejo de llaves en el servidor.

    Solución:

    Se realizan las especificaciones y las reuniones correspondientes.

Estado: Entregado. 21 de Septiembre

Periodo noviembre 1 a diciembre 31 de 2020

Nuevas entregas

Se incluyó adicionalmente durante el periodo las siguientes entregas:

- Link descarga versión 153 webvisor
- Nueva versión webservice de registraduria en servidor de pruebas de cancillería
- Cuarto informe de soporte y mantenimiento

Actividades:

1. **Reportado:** Tercer set de Pruebas Fase II - CC Electrónica 27 de octubre para verificación

Solución:

Se recibe correo el 4 de noviembre. Se realiza sesión remota con consulado para las pruebas con el huellero FS64 para verificar calidad de las huellas. Se evidencia que se debe detectar con exactitud cuáles son las calidades manejadas por Registraduría y las manejadas por el dispositivo de captura Futronic FS64 con el fin de dar la instrucción correspondiente a los consulados para un buen uso del dispositivo. Cancillería arma set de imágenes para envío a Registraduria.

Estado: Entregado. 9 de Noviembre

2. **Reportado:** Solicitud soporte para revisión versión 153. 4 de noviembre

Solución:

Se realiza sesión remota para verificar el estado de la nueva versión, el 12 de Noviembre. Se hacen ajustes de control y se envía nueva versión. Para descarga de: http://www.winhouse.com.co/xxxxx/webvisor153.zip

Estado: Entregado. 8 de diciembre

,

3. **Reportado:** Soporte y acompañamiento reunión con Registraduría

Solución:

Se hace el acompañamiento

Estado: Entregado. 26 de Noviembre

4. **Reportado:** Reuniones de seguimiento Huelleros Lumiding.

   Solución:

   Se participa en las reuniones de seguimiento: 23 de Noviembre, 25 de noviembre, 7 de diciembre.

   Estado: Entregado. 7 de diciembre

5. **Reportado:** revisión de la dll de optimización.

   Solución:

   Se realizan sesiones remotas de soporte y seguimiento al funcionamiento: 23 de Noviembre, 24 de noviembre, 27 de noviembre (se revisa bloqueo de la dll por el antivirus), .

   Estado: Entregado. 27 de noviembre

6. **Reportado:** Capacitaciones de transferencia de conocimiento.

   Solución:

   Se realizan las capacitaciones al personal dispuesto por cancillería. Se revisan en detalle la totalidad de los productos. Realizadas: 3 de diciembre, 7 De Diciembre, 9 de diciembre.

   Estado: Entregado. 9 de diciembre

7. **Reportado:** Ajuste versión 153 para control de mensajes

   Solución:

   Se realizan los ajustes correspondientes y se dan las instrucciones.

   Estado: Entregado. 14 de diciembre

8. **Reportado:** Soporte oficina consular Honduras para instalación WEBVisor.

   Solución:

Se realiza sesión remota para verificar las inconsistencias. Por corte de fluido eléctrico no fue solucionado.

Estado: Entregado. 23 y 24 de diciembre

9. **Reportado:** cambio en el servicio web de biometría.

   En el servicio de la Registraduria necesitamos cambiar el valor que se envía en el campo **m_s_OperatorId**, en estos momentos se manda un valor por defecto, pero ahora es variable de acuerdo a la oficina en donde se hace el proceso.

   Solución:

   Se implementan los nuevos cambios requeridos en el servidor de pruebas de cancillería.

   Estado: Entregado. 30 de diciembre