CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES A LA SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACÍÓN Y PROMOCIÓN DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS Y DEMÁS DEPENDENCIAS DEL IPSE EN LA ACTUALIZACIÓN, SOPORTE, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE HIPERCONVERGENCIA (HCI).								
Fecha de inicio	26	01	2026		**Fecha de terminación**	30	11	2026
	Día	Mes	Año			Día	Mes	Año

1.1. ANÁLISIS DE RIESGOS

1.Riesgos	**2.Responsable**	**3.Materializado Si/No**	**4.Plan de acción**
Se presenta cuando la definición de la necesidad y el objeto establecido en el estudio previo, no se ajusta a la modalidad de selección aplicable.	**IPSE**	**NO**	**No aplica**
Se presenta cuando el contratista seleccionado no firma el contrato en el plazo establecido.	**Contratista**	**NO**	**No aplica**
Ocurre cuando se presentan retrasos o incumplimientos en la entrega de los informes y/o productos a cargo del contratista, o cuando los mismos no corresponden a lo mínimo solicitado en el estudio previo.	**Contratista**	**NO**	**No aplica**
Ocurre cuando se presentan demoras por parte de la Entidad en las aprobaciones previas de los productos y/o informes desarrollados por el contratista.	**IPSE**	**NO**	**No aplica**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

Se presenta por la expedición de normas que impongan nuevos tributos, impuestos o cargas parafiscales, que pueden afectar el equilibrio económico del contrato.	**IPSE / Contratista**	**NO**	**No aplica**

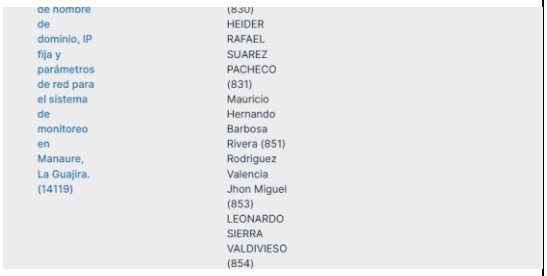
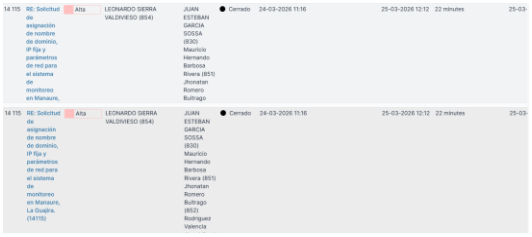
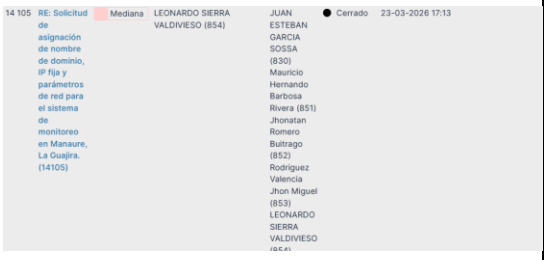
2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA			
No.	**OBLIGACIÓNES ESPECÍFICAS**	**ACTIVIDADES EJECUTADAS**	**AVANCE/ ESTADO DE EJECUCIÓN**
1.	Realizar las actividades de administración, implementación, soporte, monitoreo y actualización de los sistemas de virtualización AZURE, ORACLE e HIPERCONVERGENCIA de la entidad.	• Se continúa adicionando host a la herramienta de monitore de infraestructura: aires, ups , nodos físicos. 	En ejecución.

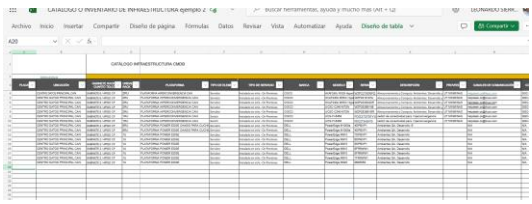
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

2.	Gestionar la administración y configuración de los sistemas de almacenamiento de la entidad. Para tal fin deberá realizar valoración permanente de la infraestructura de TI de la entidad, que incluya un análisis de obsolescencia y recomendaciones para actualizar la plataforma de acuerdo con las necesidades de la entidad y las tendencias tecnológicas.	Se realiza formato **ACTA DE INSPECCIÓN SEMESTRAL DATA CENTER. Con el fin de poder revisar el estado físico donde reposa la infraestructura de almacenamiento y computo de la entidad.**  ACTA DE INSPECCIÓN SEMESTRAL – DATA CENTER IPSE ACTA DE INSPECCIÓN SEMESTRAL DATA CENTER 1. Información general Número de Acta: ACT-DC-_____-20xx Fecha de inspección: ____/____/____ Periodo inspeccionado: ☐ Primer semestre ☐ Segundo semestre Hora de inicio: ____:____ Hora de finalización: ____:____ Ubicación del Data Center: Responsable de la inspección: Cargo: Acompañantes / Testigos: 2. Infraestructura inspeccionada Acta Inspeccion Semestral DataCenter.docx	Ejecutado.

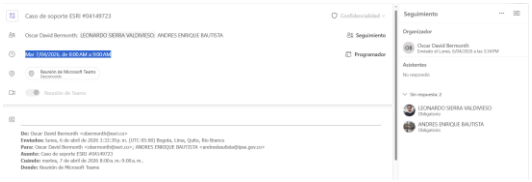
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

3.	Gestionar y colaborar en las actividades del equipo de trabajo de la mesa de ayuda que presta la atención del servicio a los usuarios procurando garantizar la mejora continua de la prestación del servicio gestionado por el grupo de TICS	• Se atiende las solicitud en persona de • Se atiende el ticket (14119)  • Se atiende el ticket (14115)  • Se atiende el ticket (14105)  • Se atiende el ticket (14007)	Ejecutado.

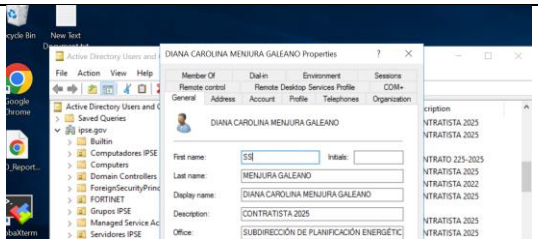
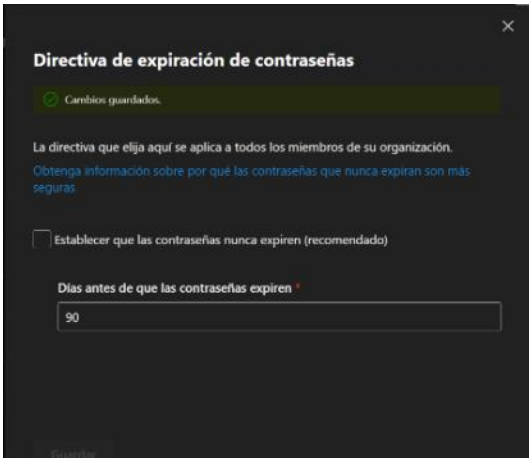
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		 • Gestión de ticket 14012 	
4.	Controlar y mantener actualizado el inventario de hardware y software de los equipos de cómputo con sus periféricos a cargo de la Subdirección de Planificación y demás dependencias de la Entidad.	. Se continua con el proceso de la elaboración del catálogo de infraestructura y software basado en el marco de referencia MRAE. CATÁLOGO O INVENTARIO DE INFRAESTRUCTURA ejemplo 2.xlsx 	En ejecucion.

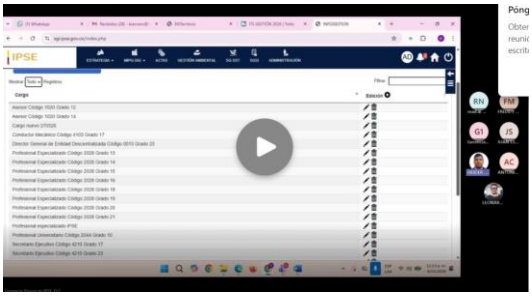
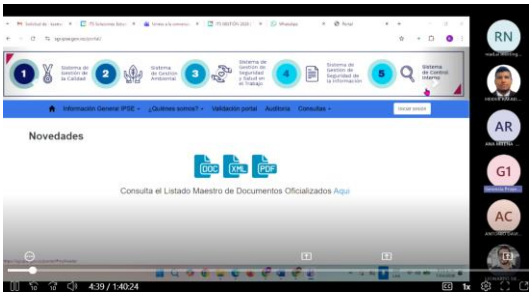
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

5.	Diseñar, administrar y gestionar las políticas de respaldo (backup) de la información digital de la entidad de acuerdo con las mejores prácticas de la industria, fabricantes y normativa.	• Se finaliza formato de solicitud de recuperación foemato de solicitud respaldo y recuperacion.docx. Se crea con Keepass un encryption password de 256 bits y se adjunta a la llave de encriptación de veeam back-up.	Ejecutado.
6.	Liderar ventanas de mantenimiento de la infraestructura de servidores, almacenamiento y virtualización de acuerdo con las mejores prácticas de la industria, fabricante y normativa.	• Se apoya en el soporte de la aplicación APPIPSE Mar 7/04/2026, de 8:00 AM a 9:00 AM 	Ejecutado.
7.	Prestar apoyo a las actividades de administración, configuración y soporte de la plataforma de office 365	Se resetea contraseña en el AD a la funcionaria Diana Menjura.	Ejecutado.

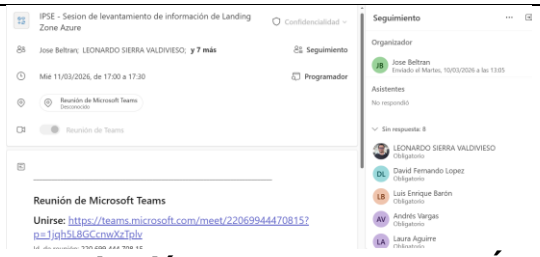
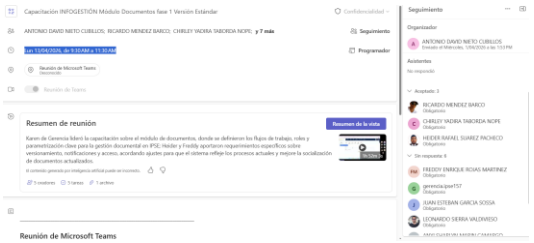
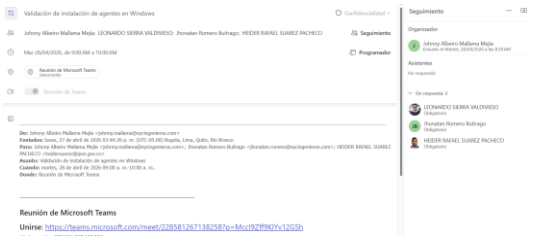
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		 Se activa política de cambio de contraseñas. 	
8.	Apoyar en la definición de nueva arquitectura y componentes de infraestructura tecnológica para soportar los servicios misionales y administrativos de la entidad. Para tal fin deberá recomendar mejoras funcionales que	Se realiza reuniones con el proveedor infotic para la entrega de el sistema misional Infogestión : • **Capacitación INFOGESTIÓN Módulo Administración fase 1 Versión Estándar**	En ejecución.

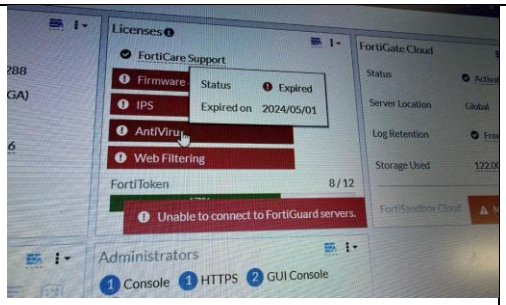
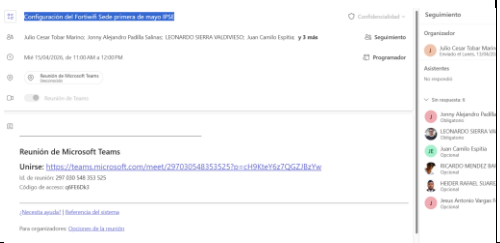
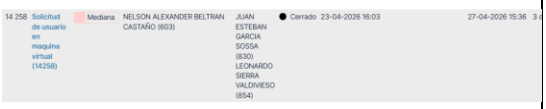
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					135	Del Año:		2026
CONTRATISTA:	LEONARDO SIERRA VALDIVIESO				C.C./ C.E. No.:	80101641		
PERIODO DEL INFORME:	Desde:	01	04	2026	Hasta:	30	04	2026
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	permitan la continuidad de los servicios de TI, para la entrega oportuna de los servicios tecnológicos.	Lun 6/04/2026, de 10:30 AM a 12:30 PM  • **Capacitación INFOGESTIÓN Módulo Actas, fase 1 Versión Estándar** Mar 7/04/2026, de 8:00 AM a 10:00 AM .  • **Capacitación INFOGESTIÓN Módulo Revisión por la Dirección fase 1 Versión Estándar** Vie 10/04/2026, de 8:00 a 10:00	

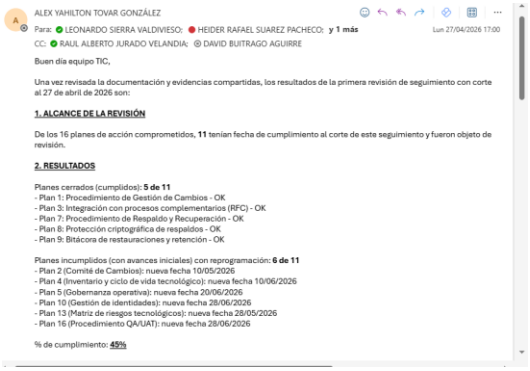
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		 **Capacitación INFOGESTIÓN Módulo Documentos fase 1 Versión Estándar Lun 13/04/2026, de 9:30 AM a 11:30 AM.** 	
9.	Apoyar a la realización del diagnóstico, para dar solución a incidentes, requerimientos y hacer escalamiento a nivel 3, soporte terceros o proveedor de servicios de plataformas tecnológicas o conectividad.	• **Validación de instalación de agentes en Windows** Mar 28/04/2026, de 9:00 AM a 10:00 AM  • Apoyo en la liberacion de fortitokens en el firewall obsoleto.	Ejecutado.

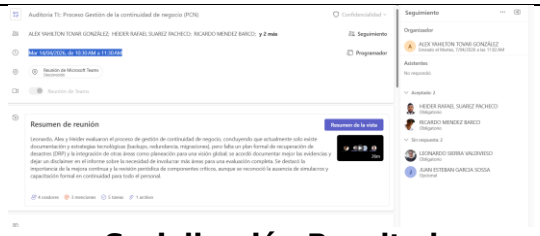
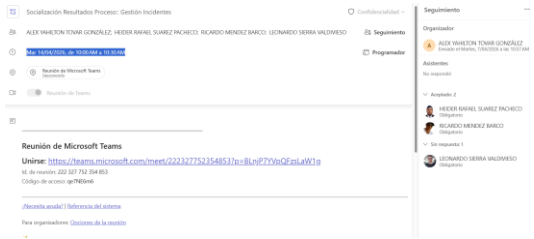
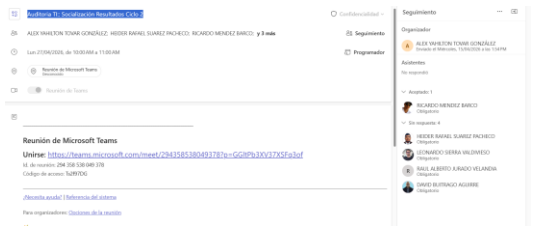
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		•  • Configuración del Fortiwifi Sede primera de mayo IPSE. 	
10.	Atender los incidentes y requerimientos de acuerdo con las mejores prácticas de ITIL, atendiendo los casos asignados a través de la herramienta mesa de ayuda de la entidad dentro de los tiempos establecidos.	• **Se atiende el ticket (14177)**  • **Gestión de ticket (14285)** 	Ejecutado.
11	Velar por el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios ANS de los proveedores que	Para este periodo no se realizó ninguna actividad.	Iniciando.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	prestan servicios de canales dedicados de las diferentes sedes, servidores en las nubes privadas y/o públicas y sistemas de información en arrendamiento o propios.		
12	Presentar informe de gestión mensual en donde se evalúen los indicadores de gestión y el nivel de satisfacción de los usuarios.	**Se entregan preliminar para la gestión de las no conformidades al grupo auditor donde se evalúa los indicadores.**  ALEX YAHILTON TOVAR GONZÁLEZ Para: LEONARDO SIERRA VALDIVIESO; HEIDER RAFAEL SUAREZ PACHECO; y 1 más — Lun 27/04/2026 17:00 CC: RAUL ALBERTO JURADO VELANDIA; DAVID BUITRAGO AGUIRRE Buen dia equipo TIC, Una vez revisada la documentación y evidencias compartidas, los resultados de la primera revisión de seguimiento con corte al 27 de abril de 2026 son: 1. ALCANCE DE LA REVISIÓN De los 16 planes de acción comprometidos, 11 tenían fecha de cumplimiento al corte de este seguimiento y fueron objeto de revisión. 2. RESULTADOS Planes cerrados (cumplidos): 5 de 11 - Plan 1: Procedimiento de Gestión de Cambios - OK - Plan 3: Integración con procesos complementarios (RFC) - OK - Plan 7: Procedimiento de Respaldo y Recuperación - OK - Plan 8: Protección criptográfica de respaldos - OK - Plan 9: Bitácora de restauraciones y retención - OK Planes incumplidos (con avances iniciales) con reprogramación: 6 de 11 - Plan 2 (Comité de Cambios): nueva fecha 10/05/2026 - Plan 4 (Inventario y ciclo de vida tecnológico): nueva fecha 10/06/2026 - Plan 5 (Gobernanza operativa): nueva fecha 20/06/2026 - Plan 10 (Gestión de identidades): nueva fecha 28/06/2026 - Plan 13 (Matriz de riesgos tecnológicos): nueva fecha 28/05/2026 - Plan 16 (Procedimiento QA/UAT): nueva fecha 28/06/2026 % de cumplimiento: 45% .	En ejecución
13	Ser responsable de la operación en la atención del servicio a los usuarios, cumplir con las políticas pactadas de seguridad informática y generador de soluciones que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos con sus periféricos.	• **Participación de auditoria en Proceso Gestión de la continuidad de negocio (PCN)** Mar 14/04/2026, de 10:30 AM a 11:30 AM.	Ejecutado.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		 • **Socialización Resultados Proceso:: Gestión Incidentes**. Mar 14/04/2026, de 10:00 AM a 10:30 AM.  • **Auditoria TI:: Socialización Resultados Ciclo 2**. 	
14	Participar en las reuniones y sesiones de trabajo solicitadas y/o	Para este periodo se participo en las siguientes reuniones:	Ejecutado.

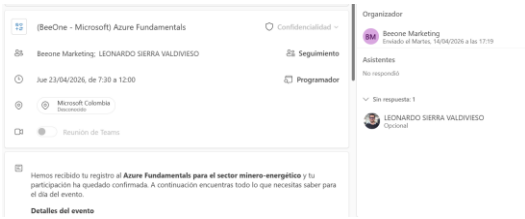
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	requeridas en el desarrollo del objeto contractual.	**Capacitación INFOGESTIÓN Módulo Administración fase 1 Versión Estándar** Lun 6/04/2026, de 10:30 AM a 12:30 PM **Capacitación INFOGESTIÓN Módulo Actas, fase 1 Versión Estándar** Mar 7/04/2026, de 8:00 AM a 10:00 AM. **Entrevista Assessment Alta Dirección** Mar 7/04/2026, de 10:00 AM a 11:00 AM. **FQDN repo.zabbix.com** Mié 08/04/2026, de 15:00 a 16:00. **IPSE - Validación config FW** Jue 09/04/2026, de 14:00 a 15:00	
15	Cumplir estrictamente con la Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) de la Entidad y con las políticas, procedimientos y controles de seguridad de la información que lo	Se trabaja en el ***PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS*** . dentro del dominio de **Control de Acceso. Avance 80% .** procedimiento de GESTIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS.docx	En ejecución.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	desarrollan, durante toda la ejecución del contrato.		
16	Diseñar, desarrollar, integrar y mantener los componentes de software frontend y backend conforme a los lineamientos, principios, estándares y artefactos definidos en la Arquitectura de TI de la Entidad, en el marco de la Política de Gobierno Digital.	Se ejecutaron las siguientes acciones con el fin de madurar la arquitectura empresarial **Interoperabilidad ipse - upme** Mar 7/04/2026, de 4:00 PM a 5:00 PM interoperabilidad ipse - upme Unirse Chatear Mar 7/04/2026, de 4:00 PM a 5:00 PM Reunión de Microsoft Teams Usted es el organizador. Jose.rodriguez@upme.gov.co no respondió. Declaración de hoja de ruta adopción MRAE. LEONARDO SIERRA VALDIVIESO Para: HEIDER RAFAEL SUAREZ PACHECO; RICARDO MENDEZ BARCO Lun 20/04/2026 12:51 IPSE_Declaracion_Trabaj... Cordial saludo. Me permito compartir con ustedes la hoja de ruta para la implementación del marco de referencia para la arquitectura empresarial (MRAE), con el fin de que lo revisen y realicen ajustes si es necesario. Cualquier ajuste por favor realizarlo en control de cambio para trazabilidad. Gracias. Leo. IPSE_Declaracion_Trabajo_AE_2026 v1.docx	En ejecución
17	Las demás actividades que se requieran de		Ejecutado.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:	**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**		
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	conformidad con la naturaleza del contrato, para su correcta ejecución.	**BeeOne - Microsoft) Azure Fundamentals** ue 23/04/2026, de 7:30 a 12:00 	

3. PRODUCTOS ENTREGADOS (En caso de haber sido pactados)

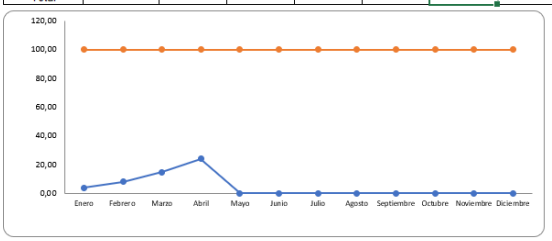
1	**N/A**
2	**N/A**
3	**N/A**

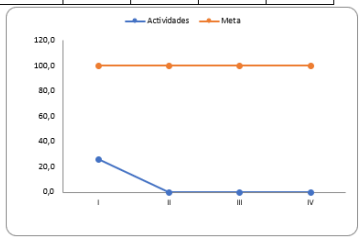
Programadas	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	0	187	Para cumpli
Ejecutadas	2	13	14	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	cancelar las
Canceladas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	=====
No Programadas		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
% Ejecución - Mes	11,76470588	76,47058824	82,35294118	94,11764706	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24,06%	Acumulado

EJECUCION ACTIVIDADES - Actividades
Formula: (Actividades Ejecutadas*100%/Actividades Programadas-Actividades no Ejecutadas)
Unidad de Medida : #
Frecuencia: MENSUAL
Meta: 100% de Cumplimiento
Tendencia :AUMENTO

Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100%	3,84	8,0	15,0	24,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Trimestre	I	II	III	IV
100%	26,0	0,0	0,0	0,0
Total				





Mensual **Trimestre**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**135**	Del Año:		**2026**	
CONTRATISTA:	**LEONARDO SIERRA VALDIVIESO**				**C.C./ C.E. No.:**	**80101641**			
PERIODO DEL INFORME:	**Desde:**	**01**	**04**	**2026**	**Hasta:**	**30**	**04**	**2026**	
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año	

link de soporte de actividades: https://ipsegovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/leonardosierra_ipse_gov_co/IgBsLyDqLy8KQaY15hdprpsLAbmBXUTdVdXNsYrCBTKHqEY?e=sXdwhA

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el 04 de mayo del 2026.

Firma Contratista

Nombre: LEONARDO SIERRA VALDIVIESO.

Vo.Bo. Supervisor y/o Interventor

Nombre: HEIDER RAFAEL SUAREZ PACHECO. COORDINADOR GUPO DE TSI.