 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

MARIACA CAMPO, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 1061727622, quien para los efectos del presente acto se denominará el CONTRATISTA, hemos convenido celebrar la presente MODIFICACIÓN No. 01 a contrato/convenio/aceptación de oferta prestación de servicios No. 4152.010.26.1.250-2026

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma DIECINUEVE MILLONES DOSCIENTOS VEINTE MIL PESOS M/CTE. (\$19.220.000)

Adición: Adicionar al contrato de prestación de servicios profesionales y/o de Apoyo a la Gestión No. 4152.010.26.1.250-2026, la suma de NUEVE MILLONES SEISCIENTOS DIEZ MIL PESOS MCTE (\$9.610.000)


Prórroga: Al Contrato de Prestación de Servicios Profesionales y/o de Apoyo a la Gestión No. 4152.010.26.1.250-2026, por el término de dos (2 meses) tendrá un plazo de ejecución hasta el día 30 de junio del 2026.

Información para Retención en la fuente: N/A

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$ 28.830.000	\$ 4.805.000	\$ 19.220.000	\$ 4.805.000

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Información del pago de seguridad social: N/A

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9504509687 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 298148688 Operador: Aportes en línea Fecha de Pago: 11 de mayo 2026 Periodo de pago de la seguridad social: abril 2026


Observaciones al informe financiero y contable:

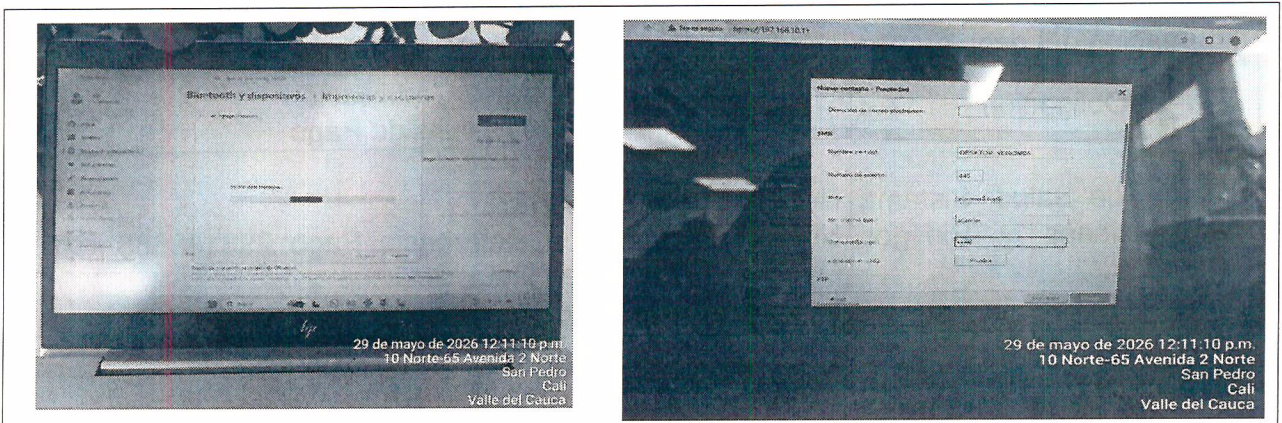
5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios No. de 4152.010.26.1.250-2026 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de sus obligaciones y objeto contractual:

1. Brindar soporte técnico a las soluciones de software con que cuenta el organismo, así como los servicios de web.


1.1 El contratista realizó la integración técnica de cuatro estaciones de trabajo a la red compartida de escaneo el 29 de mayo de 2026, en la Subsecretaría de Movilidad Sostenible ubicada en el piso 8 del edificio Colpatria. Durante esta intervención para el equipo Kyocera, ejecutó la creación de directorios individualizados por usuario, asignando privilegios de seguridad específicos que garantizan la integridad de la información en los recursos de red. Asimismo, configuró credenciales de acceso personalizadas mediante usuario y contraseña para robustecer el control de auditoría sobre el uso del periférico. Finalmente, validó la operatividad del servicio a través de pruebas rigurosas de digitalización y envío de archivos, asegurando que la transferencia de documentos hacia los repositorios locales se completara sin pérdida de paquetes o errores de autenticación.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F004</p>	
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

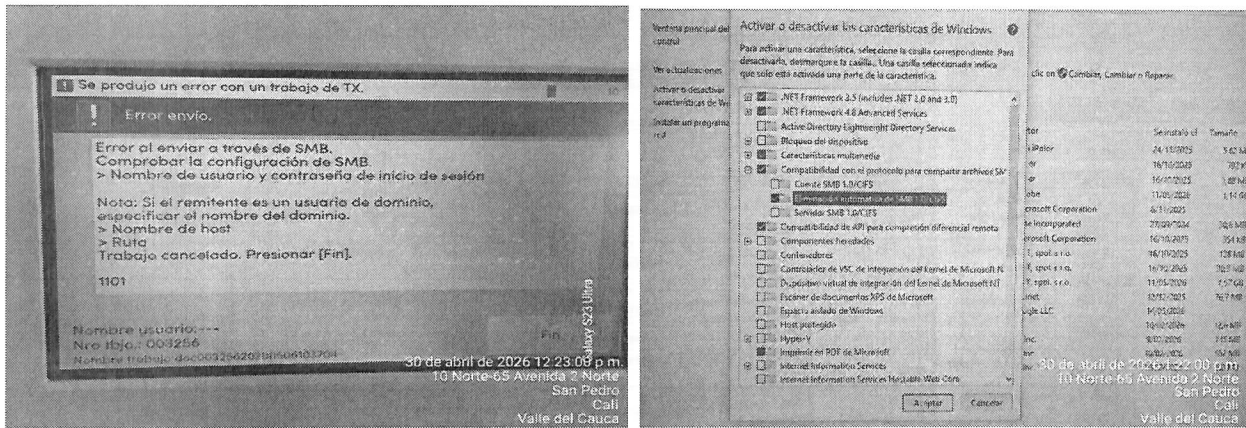


1.2 El contratista realizó el despliegue y configuración técnica de la solución informática SADPTool el día 30 de abril de 2026 en la Subsecretaría de Movilidad Sostenible, sede San Pedro. Durante la jornada, instaló el software en cuatro estaciones de trabajo pertenecientes a los operarios del área de semaforización, con el objetivo de centralizar la administración y gestión del contenido de las cámaras de control de aforo. Asimismo, validó e integró las actualizaciones de firmware y parches de seguridad requeridos para optimizar las funciones de control del programa, asegurando la estabilidad del sistema. Finalmente, ejecutó pruebas de conectividad sobre la infraestructura de red mediante cableado UTP, garantizando la correcta transmisión de datos y la sincronización en tiempo real de los dispositivos periféricos con los terminales de monitoreo.



 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

1.3 El contratista realizó el diagnóstico y la corrección técnica de una falla de comunicación mediante protocolo SMB en el periférico multifuncional de la Subsecretaría de Movilidad Sostenible el día 30 de abril de 2026. Al detectar que el envío de archivos escaneados hacia la red fallaba sistemáticamente, procedió con la habilitación del protocolo SMB 1.0 en ocho estaciones de trabajo pertenecientes a personal externo, ajustando además la configuración de omisión de rutas inexistentes para evitar bloqueos en la cola de impresión. Asimismo, optimizó los parámetros de red para que el sistema solicite un reintento automático de envío en lugar de proyectar errores de conexión persistentes. Esta intervención aseguró la disponibilidad del servicio de digitalización, garantizando que el flujo de documentos hacia los repositorios locales se mantenga estable bajo los estándares de seguridad requeridos por la entidad.



1.4 El contratista verificó el estado operativo y la integridad del aire acondicionado del Data Center de la Subsecretaría de Movilidad Sostenible en la sede Colpatría piso 8 el día 4 de mayo de 2026. Ante la presencia de una fuga de refrigerante que impedía el correcto enfriamiento de los servidores, realizó el acompañamiento técnico y la supervisión directa al personal especializado de Samsung encargado de la reparación física del sistema. Durante la intervención, inspeccionó la corrección de las anomalías detectadas en los ciclos de compresión y validó que los niveles de temperatura regresaran a los estándares térmicos de seguridad exigidos para la infraestructura crítica. Esta gestión permitió mitigar riesgos de sobrecalentamiento en los activos de red, asegurando la continuidad del servicio y la estabilidad del hardware alojado en el centro de datos.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

TS Ingeniería
Sistemas de Gestión de la Calidad NTC 9001
Formato No. 16 NTC 17051

FORMATO REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO - INSTALACIÓN / CORRECTIVO / GARANTÍA

CLIENTE: **COMUNA CALI - SERVICIOS DE SANEAMIENTO**
UBICACIÓN DEL SERVICIO: **San Pedro - Calle 1**
TELÉFONO: **310 222 2222**
FECHA: **30 de abril de 2026**
DETALLE DEL EQUIPO: **Alarma por Filtros Sostén**
FALLA REPORTADA: **Alarma por Filtros Sostén**
OBSERVACIONES: **Se hace mantenimiento y se valida funcionamiento devuelto**
HORA LLEGADA: **08:00** HORA SALIDA: **12:00**
TÉCNICO RESPONSABLE: **Diego Mariaca C.** NOMBRE Y APELLIDO: **Diego Mariaca C.**
Firma: *Diego Mariaca C.*

04 de mayo de 2026 03:43:00 v.01
10 Norte-6a Avenida 2 Norte
San Pedro
Cali
Valle del Cauca



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

FORMATO DE EVIDENCIA - ÁREA TIC


Código FOR-TIC-01

Versión 1

Nº	Fecha	Dependencia	Equipo / Señal	Tipo de servicio	RESULTADO	DESERVACIONES	Usuario stampado
1	30 de abril 2026	movilidad Sostenible	Comuna de Apuro/SadP	Instalación Software	Finalizado	Se instala software de Cámara de apuro en 3 equipos en San Pedro en el área de Semiforos.	<i>Juan David</i>
2	30 de abril 2026	movilidad Pmt	PC alquiler macteamviii	Instalación Software	Finalizado	Se presenta error al scanear, se instala complementos.	<i>Juan David</i>
3	8 de mayo 2026	movilidad Sostenible	Avis acendic onado Piso 8	Mantenimiento con acendic onado	Finalizado	Se finaliza el acompañamiento al técnico de ingeniería T. y se valida el buen funcionamiento	<i>Diego Mariaca C.</i>
4	12 de mayo 2026	movilidad Saneamiento	PC -Operador 04	Bloqueo pora wod	Finalizado	Se identifica el bloqueo por SSL para el portal de Semiforos.	<i>Juan David</i>
5	29 de mayo 2026	movilidad Sostenible	Portatil Personal	Instalación Scanner	Finalizado	Instalación, configuración y Prueba de scanner en Red	<i>Diego Mariaca C.</i>
6	29 de mayo 2026	PMT	Portatil Personal	Instalación Scanner	Finalizado	Instalación, configuración y Prueba de scanner en Red.	<i>Diego Mariaca C.</i>
7	29 de mayo 2026	PMT	Portatil Personal	Instalación Scanner	Finalizado	Instalación, configuración y Prueba de scanner en Red.	<i>Diego Mariaca C.</i>
8	29 de mayo 2026	PMT	Portatil Personal	Instalación Scanner	Finalizado	Instalación, configuración y Prueba de scanner en Red.	<i>Diego Mariaca C.</i>
9							
10							

Técnico de Sistemas

Nombre y firma: *Diego Mariaca C.*
Contratista - Profesional.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

2. Suministrar y alimentar la información requerida en los procesos que desarrolle la Secretaría de Movilidad en materia de rendición de cuentas, plan anticorrupción, ley de transparencia, gobierno digital, datos abiertos, formulación, proyectos de inversión, entre otros.

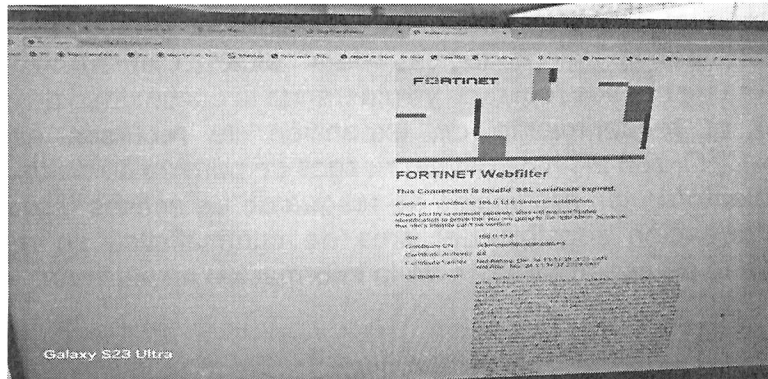
El contratista no ejecutó esta actividad durante este periodo.

3. Brindar soporte técnico para la gestión y manejo de las plataformas SIGEP y SECOP II, cuando así se requiera.

El contratista no ejecutó esta actividad durante este periodo.

4. Las demás actividades que se le asignen por parte del supervisor del contrato, relacionadas directamente con el objeto del presente contrato y el perfil del contratista.

4.1 El contratista realizó la auditoría técnica y validación del bloqueo de acceso al aplicativo institucional de movilidad el día 12 de mayo de 2026, en las instalaciones de la Subsecretaría de Movilidad Sostenible. Tras el diagnóstico, identificó que la restricción de ingreso a la página alojada en los servidores locales se debe a la ausencia de protocolos criptográficos de seguridad (certificados SSL). Esta carencia provocó que las políticas de filtrado perimetral implementadas por la Alcaldía de Cali bloquearan el tráfico por considerarlo inseguro. Ante esta situación, el contratista gestionó ante el proveedor de conectividad la solicitud formal para la emisión e instalación de los certificados digitales necesarios. Esta acción busca restablecer la confianza del sitio ante los nodos de seguridad municipal y normalizar la disponibilidad de la plataforma para los usuarios finales.





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN


002

4.2 El contratista realizó el monitoreo mensual especializado para auditar el tráfico de datos en la Subsecretaría de Movilidad Sostenible, sede Colpatria, con el firme propósito de garantizar la estabilidad operativa de la infraestructura local. Durante la revisión, supervisó el rendimiento del dispositivo MikroTik RB750Gr3, detectando múltiples intentos de acceso no autorizados mediante el protocolo WWW (puerto 80). Al identificar que la interfaz de gestión Winbox permanecía activa como método de consulta y conexión, determinó que dicha configuración exponía el nodo a riesgos críticos de seguridad. En consecuencia, desactivó este protocolo en el conmutador y restringió los puntos de entrada innecesarios, logrando reducir la superficie de ataque y fortaleciendo la protección de los activos digitales de los usuarios frente a posibles intrusiones externas.

La imagen muestra una interfaz de WinBox con un log de eventos. El log contiene una lista de mensajes de error, cada uno con una fecha y hora, un tipo de evento (memory), un nivel de severidad (error, critical) y un mensaje de descripción. Los mensajes de error más recientes incluyen:

- 74 Apr/28/2026 16:46:53 memory system, error, critical login failure for user admin from 161.112.145.242 via web
- 100 Apr/28/2026 17:07:32 memory system, error, critical login failure for user admin from 161.143.20.80 via web
- 250 Apr/28/2026 19:13:22 memory system, error, critical login failure for user admin from 181.186.145.172 via web
- 279 Apr/28/2026 19:34:39 memory system, error, critical login failure for user admin from 181.192.2.346 via web
- 90 Apr/28/2026 17:00:39 memory system, error, critical login failure for user admin from 151.192.15.143 via web
- 95 Apr/28/2026 16:55:11 memory system, error, critical login failure for user admin from 161.159.102.162 via web
- 42 Apr/28/2026 15:26:17 memory system, error, critical login failure for user admin from 181.205.94.94 via web
- 328 Apr/28/2026 20:17:43 memory system, error, critical login failure for user admin from 181.205.125.194 via web
- 364 Apr/28/2026 00:47:22 memory system, error, critical login failure for user admin from 182.19.52.93 via web
- 266 Apr/28/2026 19:26:27 memory system, error, critical login failure for user admin from 162.69.69.25 via web
- 415 Apr/28/2026 21:50:59 memory system, error, critical login failure for user admin from 162.53.84.97 via web
- 53 Apr/28/2026 16:30:22 memory system, error, critical login failure for user admin from 185.19.212.129 via web
- 262 Apr/28/2026 15:21:42 memory system, error, critical login failure for user admin from 185.19.212.127 via web
- 472 Apr/28/2026 00:11:44 memory system, error, critical login failure for user admin from 169.19.212.157 via web
- 339 Apr/28/2026 22:29:27 memory system, error, critical login failure for user admin from 169.52.21.187 via web
- 83 Apr/28/2026 16:53:50 memory system, error, critical login failure for user admin from 165.242.127.32 via web
- 162 Apr/28/2026 10:04:30 memory system, error, critical login failure for user admin from 185.41.103.294 via web
- 171 Apr/28/2026 17:50:17 memory system, error, critical login failure for user admin from 185.46.40.58 via web
- 471 Apr/28/2026 00:03:35 memory system, error, critical login failure for user admin from 169.47.97.6 via web
- 311 Apr/28/2026 19:56:43 memory system, error, critical login failure for user admin from 185.219.39.65 via web
- 200 Apr/28/2026 19:36:14 memory system, error, critical login failure for user admin from 166.200.203.213 via web
- 268 Apr/28/2026 19:42:56 memory system, error, critical login failure for user admin from 187.85.95.93 via web
- 111 Apr/28/2026 17:11:53 memory system, error, critical login failure for user admin from 187.95.161.226 via web
- 282 Apr/28/2026 19:38:52 memory system, error, critical login failure for user admin from 187.109.81.226 via web
- 480 Apr/28/2026 00:30:56 memory system, error, critical login failure for user admin from 187.249.105.12 via web
- 405 Apr/28/2026 21:29:59 memory system, error, critical login failure for user admin from 185.127.37.250 via web
- 291 Apr/28/2026 19:44:40 memory system, error, critical login failure for user admin from 180.122.145.20 via web
- 167 Apr/28/2026 17:45:56 memory system, error, critical login failure for user admin from 190.152.0.98 via web
- 3 Apr/28/2026 15:00:28 memory system, error, critical login failure for user admin from 190.152.146.225 via web
- 93 Apr/28/2026 16:57:55 memory system, error, critical login failure for user admin from 190.152.221.146 via web
- 150 Apr/28/2026 17:36:34 memory system, error, critical login failure for user admin from 190.165.206.50 via web
- 467 Apr/28/2026 23:56:10 memory system, error, critical login failure for user admin from 195.19.122.132 via web
- 441 Apr/28/2026 22:49:51 memory system, error, critical login failure for user admin from 195.36.17.260 via web
- 381 Apr/28/2026 21:03:54 memory system, error, critical login failure for user admin from 195.36.17.260 via web

4.3 El contratista realizó el diagnóstico técnico y la validación de almacenamiento para el servidor de criminalística on-premises con IP 192.168.20.63, tras detectar que los usuarios presentaban bloqueos al cargar información mediante el protocolo SFTP. Durante la inspección, identificó que la unidad lógica "/data" alcanzó el 100% de su capacidad, impidiendo la escritura de nuevos registros y vulnerando la continuidad del servicio. Ante esta criticidad, gestionó el requerimiento de expansión de recursos escalando el caso formalmente ante el CTO, con el fin de mitigar riesgos de pérdida de datos. Esta intervención aseguró el cumplimiento de los protocolos de resguardo de activos digitales, garantizando que el flujo de información sensible del área de criminalística se mantenga bajo los estándares del proceso de aseguramiento de la información institucional.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002


Cordial saludo,

Durante la revisión de un incidente reportado por imposibilidad de crear carpetas via SFTP en la ruta /data/home/msuarez, se realizó diagnóstico completo de

- Permisos del sistema de archivos
- Propietarios y ACL
- Configuración de SSH/SFTP
- Restricciones de seguridad (AppArmor)

Se confirmó que los permisos del usuario están correctamente configurados y no existen restricciones de seguridad que impidan la operación. Sin embargo, se identificó que el volumen lógico montado en /data se encuentra al 100% de utilización.

```
rdev/mapper/VG_DATA-DATA 1007G 856G 0 100% /data
```

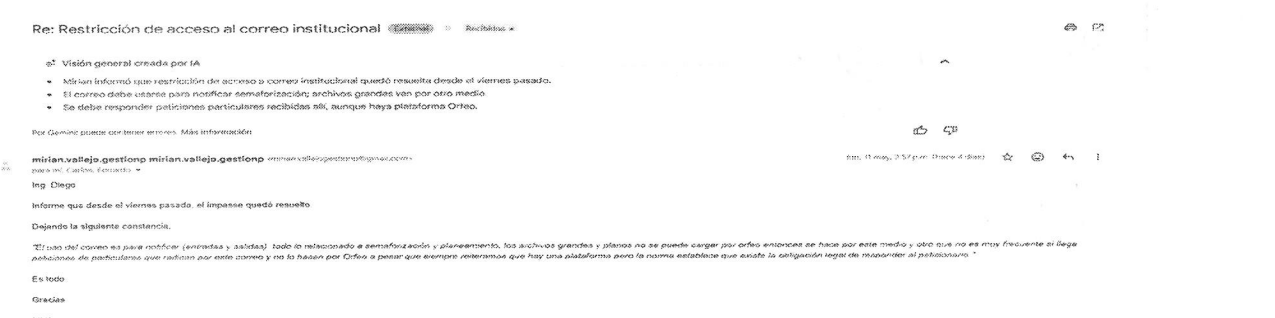


La falta de espacio disponible impide la creación de nuevas carpetas y archivos via SFTP, generando el error "Failure"


Solicitamos por favor la ampliación del volumen /data o la asignación de espacio adicional para garantizar la continuidad operativa. Quedamos atentos.

Gracias.

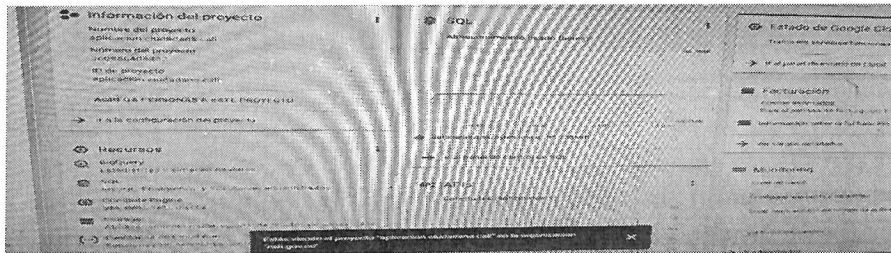
4.4 El contratista apoyó en la administración de la cuenta de correo institucional its.semaforizacion@cali.gov.co el día 11 de mayo de 2026. Ante la deshabilitación preventiva de dicha cuenta, derivada de un proceso de tipificación y depuración de responsables de correos antiguos vinculados a proyectos inactivos, procedió a recopilar la documentación técnica y la justificación operativa necesaria para su reactivación. Una vez validada la vigencia del uso de esta cuenta para el área de semaforización, gestionó su habilitación inmediata ante el administrador del servicio de mensajería electrónica. Esta intervención permitió restablecer el canal oficial de comunicación el mismo día, mitigando cualquier riesgo de interrupción en los procesos de gestión de datos y coordinación técnica que dependen de este buzón institucional.



4.5 El contratista realizó el seguimiento técnico y la validación del avance en el proceso de actualización del aplicativo móvil institucional de la Secretaría de Movilidad. Durante la revisión, constató que la plataforma está siendo optimizada y robustecida en diversos frentes

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

de su arquitectura de integración, con el propósito fundamental de garantizar esquemas de alta disponibilidad ante el incremento exponencial en el consumo de servicios por parte de la ciudadanía. Asimismo, evaluó la viabilidad de migrar el despliegue del software hacia la tecnología Cloud Run de Google Cloud, una solución de infraestructura serverless basada en contenedores que permitirá responder de manera elástica y automatizada a las demandas operativas de la entidad, asegurando la continuidad del servicio y la eficiencia en la administración de recursos tecnológicos.



Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

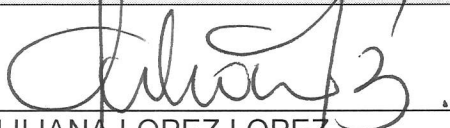
Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

3. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES PARA ESTE PERIODO.

4. FIRMAS RESPONSABLES


 LILIANA LOPEZ LOPEZ
 Nombre y firma del Supervisor


 LEWIS ARGEMIRO ARAUJO MUÑOZ
 Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión (Incluir cuando aplique)

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 25 mayo de 2026