INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU

CONTRATO INTERVENTORIA N° 524 DE 2022

INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST SGA PAR DEMOLICIÓN LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS - PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C - GRUPO 2

INFORME MENSUAL No 3

Componente de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica
Periodo del 21 de septiembre al 20 octubre de 2022

Versión 1

Bogotá, D.C. abril 2023

FORMATO DE CONTROL DE CAMBIOS

PROYECTO: INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST SGA PAR DEMOLICIÓN LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS - PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C - GRUPO 2.

NOMBRE DEL DOCUMENTO: INFORME MENSUAL DE INTERVENTORÍA No 3. Componente de diálogo ciudadano y comunicación estratégica.

N. Versión	Fecha	Elaboró (Cargo-Firma)	Revisó (Cargo-Firma)	Aprobó (Cargo-Firma)	Descripción de la modificación
1	06-03-2022	Residente Social de Interventoría: Maria Claudia Navarro	Director de Interventoría: Carlos Libardo López Peñalosa	Director de Interventoría: Carlos Libardo López Peñalosa	Remitido para revisión

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO GENERAL 2

1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2

2. DATOS GENERALES DEL CONTRATO 3

2.1 LOCALIZACIÓN GENERAL DE LOS FRENTES DE OBRA 5

2.1.1 Localidades donde se ubica el contrato 1

3. SEGUIMIENTO DE LA INTERVENTORÍA A LA GESTIÓN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DEL CONTRATISTA 8

3.1 DOCUMENTOS SOPORTE DE LA INTERVENTORÍA 8

3.2 EQUIPO PROFESIONAL DE LA INTERVENTORÍA 8

3.3 PERSONAL DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DEL CONSORCIO GYA 035 9

3.4 ACTIVIDADES TÉCNICAS GENERALES DESARROLLADAS EN EL PERIODO 10

3.5 PRODUCTOS SOCIALES CONTRACTUALES 11

3.6 SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS DEL PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA 12

3.6.1 Línea estratégica del diálogo ciudadano 12

3.6.2 Línea estratégica de comunicación estratégica 15

Correo electrónico Punto IDU: atencionalciudadano522@gmail.com 17

3.7 REPORTES, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN CON EL CONTRATISTA DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO 17

3.7.1 Soportes de gestión 17

3.7.2 Reportes periódicos 17

3.7.3 Informes mensuales 18

3.7.4 Sistemas de información Bachué 19

3.7.5 Informe final de gestión 19

3.8 PRODUCTOS GENERADOS POR LA INTERVENTORÍA 19

3.8.1 Plan de acción social....19
3.8.2 Informe semanal....20
3.8.3 Informes mensuales....20
3.8.4 Informe final....21
3.8.5 Aplicativo Bachué....21
3.8.6 Comités de seguimiento....21
3.8.7 Mesas de trabajo....22
3.8.8 Otras reuniones – capacitaciones....22
3.9 CORRESPONDENCIA....23
3.9.1 Correspondencia recibida....23
3.9.2 Correspondencia enviada....23
3.10 VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO SOCIAL DEL CONTRATISTA....24
4. PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA....24
4.1 LÍNEA ESTRATÉGICA DEL DIÁLOGO CIUDADANO....25
4.1.1 Programa de servicio a la ciudadanía....25
4.1.1.1 Sistema de Gestión de PQRS, gestión social, participación ciudadana y datos abiertos – Sistema Bachué....25
4.1.1.2 Punto IDU....25
atencionalciudadano522@gmail.com....26
4.1.1.3 Recorridos Urbanos....31
4.1.1.4 Atención a Veedurías Ciudadanas....31
4.1.1.5 Indicadores de seguimiento y evaluación....32
4.1.2 Programa de diálogo y participación ciudadana....32
4.1.2.1 Reuniones participativas....32
4.1.2.2 Indicadores de seguimiento y evaluación....36
4.1.3 Programa acompañamiento actividades técnicas....37
4.1.3.1 Actividades de protección para inmuebles y población aledaña a demoliciones....37
4.1.3.2 Actas de vecindad....37
4.1.3.3 Actas de compromiso....41
4.1.3.4 Indicadores de seguimiento y evaluación....42
4.1.4.1 Acciones de formación de prevención de accidentes....43
4.1.4.2 Acciones de formación a empleados de obra....43

4.1.4.3 Indicadores de seguimiento y evaluación 44
4.1.5.1 Sector: Desarrollo económico 45
4.1.5.2 Indicadores de seguimiento y evaluación 46
4.2 LÍNEA ESTRATÉGICA: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA 47
4.2.1.1 Articulación contratista, Interventoría e IDU 48
4.2.1.2 Volante de inicio 48
4.2.1.3 Volantes de información 49
4.2.1.4 Volantes de convocatoria 52
4.2.1.5 Afiches informativos 53
4.2.1.6 Puntos Satélites de Información – PSI 54
4.2.1.7 Medios de comunicación 55
4.2.1.8 Indicadores de seguimiento y evaluación 55
4.3 REPORTES 56
5. CONCLUSIONES 58

LISTADO DE TABLAS

TABLA 1 IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO....3
Tabla 2 IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO OBRA....4
Tabla 3 PROFESIONALES VINCULADOS AL CONTRATO DE INTERVENTORIA....4
Tabla 4 PROFESIONALES VINCULADOS AL CONTRATO DE OBRA....5
Tabla 5 PROFESIONALES APOYO A LA SUPERVISIÓN DEL IDU....5
Tabla 6 SECTORES IDENTIFICADOS PARA INTERVENCIÓN DE PREDIOS....1
Tabla 7 LOCALIDADES DONDE SE UBICA EL CONTRATO: DESCRIPCIÓN, LÍMITES, UPZ, BARRIOS Y HABITANTES....2
Tabla 8 EQUIPO DE DIALOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRÁTEGICA DE LA INTERVENTORÍA SOCIAL....9
Tabla 9 EQUIPO DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRÁTEGICA DEL CONTRATISTA 9
Tabla 10 SEGUIMIENTO PRODUCTOS CONTRACTUALES DEL CONTRATISTA....11
Tabla 11 RELACIÓN DE INFORMES SEMANALES DEL CONTRATISTA....18
Tabla 12 RELACIÓN DE INFORMES MENSUALES DEL CONTRATISTA....18
Tabla 13 RELACIÓN DE INFORMES MENSUALES DE LA INTERVENTORÍA....20
Tabla 14 COMITES DE SEGUIMIENTO EN EL PERIODO....22
Tabla 15 RELACIÓN DE CORRESPONDENCIA RECIBIDA POR LA INTERVENTORÍA....23
Tabla 16 RELACIÓN DE CORRESPONDENCIA REMITIDA POR LA INTERVENTORÍA....24
Tabla 17 IDENTIFICACIÓN DE PUNTO IDU....26
Tabla 18 ATENCIONES CIUDADANAS DEL PERIODO ANTERIOR CON CIERRE EN EL PERIODO ACTUAL....29
Tabla 19 RECORRIDOS URBANOS DURANTE EL PERIODO....31
Tabla 20 REUNIONES DE INICIO EN EL PERIODO....33
Tabla 21 REUNIONES DE FINALIZACIÓN EN EL PERIODO....33
Tabla 22 REUNIONES EXTRAORDINARIAS EN EL PERIODO....34
Tabla 23 INTEGRANTES COMITE IDU....35
Tabla 24 REUNIONES COMITE IDU EN EL PERIODO....36
Tabla 25 ACTAS DE VECINDAD DE INICIO LEVANTADAS EN EL PERIODO....38
Tabla 26 CONSOLIDADO DE LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE VECINDAD DE INICIO....40
Tabla 27 ENTREGA DE COPIAS DE ACTAS DE VECINDAD DE INICIO EN EL PERIODO....41
Tabla 28 CONSOLIDAD DE ENTREGA DE COPIAS DE ACRAS DE VECINDAD DE INICIO....41
Tabla 29 ACTAS DE COMPROMISO EN EL PERIODO....42
Tabla 30 CONSOLIDADO DE LEVANTAMIENTO ACTAS DE COMPROMISO....42
Tabla 31 ACCIONES DE FORMACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS EN EL PERIODO....43
Tabla 32 ACCIONES DE FORMACIÓN A EMPLEADOS DE OBRA EN EL PERIODO....43
Tabla 33 CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE CULTURA CIUDADANA....44
Tabla 34 MANO DE OBRA NO CALIFICADA EN EL PERIODO....46
Tabla 35 DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES DE INICIO....49
Tabla 36 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES DE INICIO....49
Tabla 37 VOLANTES INFORMATIVOS ENTREGAFOS EN EL PERIODO....51
Tabla 38 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES INFORMATIVOS....52
Tabla 39 VOLANTES DE CONVOCATORIA ENTREGADOS EN EL PERIODO....53
Tabla 40 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓ DE VOLANTES DE CONVOCATORIA....53
Tabla 41 AFICHES INFORMATIVOS DISTRIBUIDOS EN EL PERIODO....54
Tabla 42 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓN DE AFICHES INFORMATIVOS....54

Tabla 43 PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN INSTALADOS EN EL PERIODO EVALUADO 54

LISTADO DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Ubicación Cobertura de Localidades Grupo 5.....1

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1. Aprobación de documentos sociales por parte del IDU.

Anexo No 2. Soportes verificación informes semanales.

Anexo No 3. Soportes trazabilidad informes mensuales del contratista

Anexo No 4. Soportes del estado actual de la plataforma Bachué para el tercer periodo

Anexo No 5. Comunicado de aprobación Plan de acción social de la interventoría

Anexo No 6 Actas de Comité social primer periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022.

Anexo No 7 Correspondencia recibida por la interventoría del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022

Anexo No 8 Correspondencia enviada por la interventoría del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022

Anexo No 9. Lista de chequeo social periodo No 3

Anexo No 10. Informe mensual social No 3 del periodo comprendido del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, versión 2. Consorcio GYA 035.

Anexo No 11. Seguimiento funcionamiento Punto IDU

Anexo No 12. Soporte de trazabilidad cierre PQRSD No 1, solicitud 220960 en aplicativo Bachué

Anexo No 13 Informe de manifestaciones ciudadanas aplicativo Bachué 63943448390

Anexo No 14. Radicados del contratista y comunicado de respuesta de las actas de vecindad relacionadas durante el periodo No 3

Anexo No 15. Revisión y aprobación volante No 6 y volante No 9, para las actividades de demolición del frente Bosa Av. Guayacanes.

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describen las actividades de seguimiento y verificación de la Interventoría, VELNEC S.A. y las actividades del Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica realizadas por el Consorcio GYA 035, durante el período comprendido **del 21 de septiembre al 20 de octubre 2022**; siguiendo las especificaciones contempladas en el Apéndice H del Contrato y demás normas vigentes e inherentes al proyecto, verificando que el Contratista cumpla de acuerdo con los objetivos y alcances propuestos en los Términos de Referencia para el buen desarrollo del Contrato.

Lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en los documentos contractuales del Contrato IDU-524-2022 celebrado entre el INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO y VELNEC S.A. para realizar la "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST SGA PAR DEMOLICIÓN LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS - PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C - GRUPO 2".

El informe está estructurado en cinco (5) capítulos así:

- Numeral 1 Se presentarán los objetivos propuestos
- Numeral 2 Aspectos Generales del Proyecto
- Numeral 3 Seguimiento de la Interventoría a la gestión de diálogo ciudadano y comunicación estratégica del Contratista
- Numeral 4 Actividades del plan de diálogo ciudadano y comunicación estratégica
- Numeral 5 Conclusiones.

1. OBJETIVO GENERAL

Presentar las actividades desarrolladas en el componente de diálogo ciudadano del contratista para el periodo comprendido del **21 de septiembre al 20 de octubre de 2022** en lo concerniente a la elaboración de los productos sociales y la ejecución del Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica contenidas en el Apéndice H, para la ejecución del contrato 522 de 2022 el cual tiene por objeto *"DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPO 2"*

1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Asesorar, revisar, conceptuar sobre los productos contractuales e informe mensual presentados por el Consorcio GYA 035, de acuerdo con los lineamientos y tiempos establecidos en el Apéndice H.

- Revisar, aprobar y hacer el seguimiento del Plan de Diálogo ciudadano y Comunicación Estratégica del Contratista, conforme a lo establecido en el Apéndice H componente de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica.

- Presentar los indicadores de cumplimiento para la cuantificación y cualificación de las actividades desarrolladas por el Consorcio GYA 035, atendiendo a los procesos y lineamientos establecidos por el IDU.

- Especificar los informes y reportes generados por parte del Consorcio GYA 035 y la Interventoría para soportar la gestión desarrollada de acuerdo con las obligaciones y tiempos contractuales

2. DATOS GENERALES DEL CONTRATO

TABLA 1 IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Ítem	Descripción
No. Contrato	524 de 2022
No. de Licitación	IDU-CMA-SGDU-065-2021
Empresa	VELNEC S.A.
Dirección	Av. Carrera 86 No 51-66 Oficina 301
Objeto	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST SGA PAR DEMOLICIÓN LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS - PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C - GRUPO 2.
Plazo de ejecución (meses)	8 meses
Póliza de cumplimiento Entidad	No de póliza NB-100205988, expedida el 27 de abril de 2022 con vigencia hasta el 27 de diciembre de 2027
Póliza de Responsabilidad Civil	No de póliza NB-100045683 con vigencia desde el 27 de abril de 2022 con vigencia hasta el 27 de diciembre de 2027
Fecha de iniciación	8 de agosto de 2022
Fecha de terminación	7 de abril de 2023

TABLA 2 IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO OBRA

Ítem	Descripción
No. Contrato	522 de 2022
No. de Licitación	IDU-LP-SGDU-035-2021 proceso de licitación pública.
Empresa	Consorcio GYA 035
Dirección	Carrera 70f #125b.43
Objeto	"DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPO 2."
Valor contrato	$6.045.629.330
Plazo de ejecución (meses)	8 meses
Póliza de cumplimiento estatal	Póliza No 21-44-101383793 expedida el 9 de agosto de 2022 con vigencia desde el 8 de agosto de 2022 y hasta el 8 de octubre de 2028.
Póliza de Responsabilidad Civil	póliza No 21-40-101188651, expedida el 9 de agosto de 2022 con vigencia hasta el 9 de abril de 2023
Fecha de iniciación	8 de agosto del 2022
Fecha de terminación	7 de abril del 2023

TABLA 3 PROFESIONALES VINCULADOS AL CONTRATO DE INTERVENTORIA

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
Director de Interventoría	Ing. Carlos Libardo López Peñaloza
Residente técnico	Ing. Carlos Fernando Fernández Amórtegui
Residente SST	Ing. Marisol Arias Amórtegui
Residente Ambiental	Ing. Claudia Beltrán
Residente Social	T.S. Maria Claudia Navarro

TABLA 4 PROFESIONALES VINCULADOS AL CONTRATO DE OBRA

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
Director del proyecto	Ing. Carlos Rodríguez
Residente técnico	Ing. Carlos Rodríguez
Residente SST	Ing. Rubén Gómez
Residente Ambiental	Ing. Sonia Torres
Residente Social	TS. Jenifer Calderón
Auxiliar social	SOC. Lisa Pinto

TABLA 5 PROFESIONALES APOYO A LA SUPERVISIÓN DEL IDU

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS
Supervisión técnica	Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo
Apoyo a la supervisión técnica	Ing. Nelson Fabian Cepeda Álvarez
Supervisión social	Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo
Supervisión ambiental	Ing. Nelson Fernando Gómez
Supervisión SST	Ing. Leidy Johana Quiroga

2.1 LOCALIZACIÓN GENERAL DE LOS FRENTES DE OBRA

El Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) como entidad destinada a desarrollar las obras viales de la ciudad junto con el espacio público y las obras de infraestructura vial de gran envergadura; no solo se encarga de la construcción, sino que también se encarga del mantenimiento y conservación de la malla vial arterial del Distrito. Por este motivo, la adquisición predial se convierte en una de las actividades de carácter misional que cumple el Instituto a través de la Dirección Técnica de Predios (DTDP), la cual viene adelantando de manera permanente para cumplir con los objetivos del IDU.

Dado lo anterior, a través de los contratos de Interventoría integral que realizarán el seguimiento al contrato de obra cuyo objeto es DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES

Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C. – GRUPO 2. De esta manera se verificará que el contratista aplique la normatividad establecida por el Plan de Ordenamiento Territorial POT y ajustarse a los planes zonales, la(s) UPZ específica(s) donde se involucran los proyectos y los planes de regularización y manejo entre otros, involucrados dentro del área de cada intervención.

Por lo anterior, se presentan los frentes o lugar de ejecución de las actividades a realizar en general para el grupo 2, teniendo en cuenta que, de igual manera también dentro del plazo contractual se referenciaran las actividades desarrolladas en los frentes varios, tal como lo menciona el objeto del contrato 524-2022.

TABLA 6 SECTORES IDENTIFICADOS PARA INTERVENCIÓN DE PREDIOS

Anexo Técnico	Localización del tramo	Registro fotográfico	Localidad	Predios determinados en Anexo Técnico	RT intervenidos en el periodo	Nomenclatura	Fechas de intervención
1	Metro cable San Cristóbal Sur		San Cristóbal	130 predios	N.A	N.A	N.A
1	PROYECTO INTERSECCIÓN AV. RINCÓN.		Suba	7 predios	N.A	N.A	N.A
1	PUNTOS INESTABLES		Ciudad Bolívar, Tunjuelito, Rafael Uribe, Puente	34 predios	49258	AC8 Sur 27ª-54	
					42259	AC8 Sur 27ª-62	
					49930	AC 8 Sur 29C 54	
					43332	AC 8 Sur 29D 29	
					54269	AC 8 Sur 29D 40	10 Noviembre 2022

Anexo Técnico	Localización del tramo	Registro fotográfico	Localidad	Predios determinados en Anexo Técnico	RT intervenidos en el periodo	Nomenclatura	Fechas de intervención
			Aranda, Teusaquillo, Usme, San Cristóbal, Antonio Nariño, La Candelaria y Los Mártires		54268 49235	AC 8 Sur 29D 40 Tv 33 17ª 90 Sur	17 Noviembre 2022 15 de noviembre de 2022
					49309	AC 8 Sur 29B-34	10 de noviembre de 2022
					49305	AC 8 sur 29B-14	19 de noviembre de 2022
					49276	AC 8 sur 28 58	
					49297	AC 8 Sur 29ª 20	
					49336	Tv 17ª 86 Sur	
					54270	AC 8sur 28D 48	

Fuente imágenes: https://www.google.com/maps recuperada el 13 de septiembre de 2021

De acuerdo con el Anexo 1 – Anexo Técnico, los predios objeto del contrato serán única y exclusivamente aquellos que el supervisor le comunique al contratista. Para desarrollar las actividades propias del contrato en cada inmueble, el contratista debe tener presente que el inicio de las actividades estará sujeto a la entrega de los predios al Instituto de Desarrollo Urbano.

Ilustración 1. Ubicación Cobertura de Localidades Grupo 2



2.1.1 Localidades donde se ubica el contrato

TABLA 7 LOCALIDADES DONDE SE UBICA EL CONTRATO: DESCRIPCIÓN, LÍMITES, UPZ, BARRIOS Y HABITANTES

Localidad	Descripción General	UPZ	Área de intervención	No. de Habitantes[1]
Candelaria	La localidad de La Candelaria de Bogotá es el corazón histórico y cultural de la ciudad. La Candelaria se encuentra enclavada dentro de la localidad de Santafé. Sus límites están determinados: Por el norte: El Eje ambiental, que sigue el antiguo cauce del río San Francisco. Se le conoce asimismo como Avenida Jiménez, y es una de las vías más tradicionales de la ciudad. Por el sur: la calle Cuarta. Por el occidente: la carrera Décima Por el oriente: la Avenida Circunvalar, subiendo la Carrera 4 Este y más al norte incluye todo el barrio Egipto y baja nuevamente hasta conectar con la avenida Jiménez en la estación del teleférico y funicular.	La UPZ de la localidad de San Cristóbal	No se realizaron intervenciones de Predios determinados por DTPD	**21.830**

[1] Sitio web https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades. Consultado septiembre 2021

Localidad	Descripción General	UPZ	Área de intervención	No. de Habitantes[1]
Puente Aranda	Puente Aranda es una localidad netamente urbana y cuenta con un área total de 1.731 ha. Divididas en 5 Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ), 3 son residenciales: Ciudad Montes, Muzú y San Rafael y 2 son predominantemente industriales: Zona Industrial y Puente Aranda. Para efectos del contrato IDU 522-2022, las actividades se centran en lo direccionado por la DTPD	La UPZ Muzú es un área densamente poblada, como información general tiene área total: 249,42 hectáreas, área urbanizada: 249,42, población: 68.774 (año 2002) - 74.105 (año 2005), densidad 276 habitantes / hectárea. El uso que predomina en la UPZ es el de vivienda, o como le llama el POT el residencial. Sin embargo, hay una fuerte presencia de comercio e industria de mediana y pequeña escala en gran parte de los barrios residenciales de la UPZ. La UPZ se conecta con importantes áreas de la ciudad y la región, como el área de actividad comercial e industrial a lo largo de la Autopista Sur, la Zona Industrial, el Centro Tradicional de la ciudad, el Restrepo, entre otras. cuenta con buenas condiciones de accesibilidad, gracias a las vías arteriales (algunas también troncales de Transmilenio) que la rodean y la atraviesan.	No se realizaron intervenciones predios determinados por DTPD	**231.090**
Localidad	**Descripción General**	**UPZ**	**BARRIOS AID**	**No. de Habitantes**
Antonio Nariño	Cuenta con una extensión de 488 hectáreas y tiene una población 109.104 habitantes. Es decir, el 1,37% de la población de Bogotá vive allí. Densidad promedio de 461 habitantes por hectárea. La localidad de Antonio Nariño está constituida por 2 UPZ. Para efectos del contrato IDU-1491-2021 habrá frentes de demolición en la UPZ 38 de Restrepo.	La UPZ Restrepo presenta una extensión urbana (hectáreas) de 355, población urbana (habitantes) 77.554 y una densidad poblacional urbana de 219 hab/ha. Se caracteriza por ser un área heterogénea en cuanto a actividades y morfología urbana, cuya dinámica se encuentra vinculada funcionalmente al contexto regional y urbano a través de ejes viales de las avenidas Ciudad de Quito, Jorge Gaitán Cortés, Caracas, Primero de Mayo, General Santander, Mariscal Sucre, de La Hortúa, Fucha y Batallón Caldas.	No se realizaron intervenciones predios determinados por DTPD	**109.104**

Localidad	Descripción General	UPZ	Área de intervención	No. de Habitantes[1]
Los Mártires	Esta localidad tiene un promedio de 99.792 habitantes, localizados en 2 UPZ: La Sabana ubicada en el costado norte de la localidad y clasificada como una zona comercial y Santa Isabel localizada en el costado sur considerada una zona residencial consolidada. Para efectos del contrato IDU-1491-2021 nos centraremos en las UPZ No. 102 La sabana y 37 Santa Isabel.	La UPZ Santa Isabel se ubica al sur de la localidad de Los Mártires, tiene una extensión de 200 ha, equivalentes al 30,8% del total del suelo de esta localidad; de esta superficie 3 ha. corresponden a zonas protegidas. Esta UPZ limita, por el norte, con la avenida de Los Comuneros (calle 6); por el oriente, con la avenida Caracas (carrera 14); por el sur, con la avenida de La Hortúa (calle 1ª) y avenida Fucha (calle 8a sur), y por el occidente con la avenida Ciudad de Quito (carrera 30). La UPZ La Sabana se localiza en el norte de la localidad de Los Mártires; tiene una extensión de 451 ha., de las cuales 8 corresponden a suelo protegido. Esta UPZ limita, por el norte, con la avenida de Las Américas y la calle 26; por el oriente, con la avenida Caracas (carrera 14); por el sur, con la avenida de Los Comuneros (calle 6), y por el occidente, con la avenida Ciudad de Quito (carrera 30).	No se realizaron intervenciones predios determinados por DTPD	**99.792**
San Cristóbal	La localidad San Cristóbal actualmente se conforma por 211 barrios, de los cuales 166 se encuentran legalizados, 40 no legalizados y 5 en proceso de legalización, estas condiciones de ilegalidad ocasionan que la población no cuente con servicios públicos básicos como acueducto, alcantarillado, recolección de basuras y energía, además sus vías de acceso no son adecuadas y generalmente están ubicados en zonas de	La UPZ más extensa es San Blas (400 ha), seguida de La Gloria (386 ha), los Libertadores (365 ha), Veinte de Julio (263 ha) y el Sosiego (235 ha)	Metro cable San Cristóbal Sur No se realizaron intervenciones predios determinados por DTPD	6.778.691 personas, en San Cristóbal habitan 404.385 lo que representa el 6% de la población total del distrito; distribuidos en 208.712 mujeres quienes aportan el 51.6% al total de la población de la localidad; y 195.673

Localidad	Descripción General	UPZ	Área de intervención	No. de Habitantes[1]
	alto riesgo por remoción de masa y riesgo de inundación al ubicarse en la ronda de las quebradas. El 25% de barrios son urbanizaciones y el 15% de los apartamentos pertenecen a los estratos 2 y 3.			hombres aportando 48.4%
Ciudad Bolívar	La localidad 19 de Ciudad Bolívar está ubicada en el sur de la ciudad limita con el municipio de Soacha al occidente, al norte con la localidad de Bosa, al oriente con Usme y Tunjuelito y al sur de nuevo con Usme, según datos de la Secretaría Distrital de Planeación. Tiene una extensión de 12.998,5 hectáreas de las cuales, según Planeación Distrital, Base de Datos Geográfica Corporativa-BDGC, 3238,1 hectáreas son de suelo urbano, 9608,4 de uso rural y 152,1de expansión.	Upz 63 El Mochuelo: comprende los barrios de la Lira, El Pedregal, Villa Jacky, Las Manas, Mochuelo Oriental Upz 64 Monte Blanco: El Mochuelo Brazuelos de Santo Domingo, Esmeralda, lagunitas, Paticos y Barranquitos UPZ 65 Arborizadora: Atlanta, Arborizadora Baja, La Playa, Madelena, Rafael Escamilla, Santa Helena, Santa Rosa Sur, Villa Helena, Casa Linda, La Coruña y las urbanizaciones protecho. UPZ 66 El Lucero: Las Acacias, Candelaria la nueva, Gibraltar, Colmena, La Casona, Juan José Rondón, San Luis Sur, San Fernando Sur, Santa Inés de las Acacias, Millan Los Sauces, Puerta del Llano, Hortalizas y El Recuerdo. UPZ 67 El Lucero: Álvaro Bernal Segura, Lucero Alto, Lucero Medio y Lucero Bajo, Domingo Lain, El Bosque, El Castillo, El paraíso Mirador, Bella Flor, La Torre, Estrella del sur, El Triunfo, Gibraltar Sur, Juan Pablo II,	No se realizaron intervenciones predios determinados por DTPD	**776.351**

Localidad	Descripción General	UPZ	Área de intervención	No. de Habitantes[1]
		La Alameda, La Cabaña, La Escala, Las Manitas, Los Alpes, El satélite, Los Andes de Nutibara, La Estrella de Lagos, Ciudad Milagros, Compartir, Buena Vista, Marandú, Meiseen, Brisas del volador, México, Nueva Colombia, Naciones Unidas, Tierra Linda, Vista Hermosa, Villa Gloria, Capri. UPZ 68 El Tesoro: Arabia, Acapulco, Buenos Aires, Bogotá sur, Divino Niño, Casa de Teja, El Consuelo, El Tesoro, El Tesorito, El Mochuelo I, El Reflejo, La Cumbre, Los Duques, Inés Elvira Monterrey, Minuto de Maria, Ocho de Diciembre, Quiba, Potreritos, República de Venezuela, Republica de Canadá, San Rafael Sur, San Joaquín del Vaticano, Sotavento, Villa Diana López UPZ 70 Jerusalén: Arborizadora Alta, Bella Vista, Florida del Sur, Jerusalén, La Pradera, Las Brisas,		
Tunjuelito	Limita al norte con las localidades de Bosa, Kennedy y Puente Aranda, al sur con Usme, al oriente con la localidad Rafael Uribe, Uribe y Usme y al occidente con Ciudad Bolívar. Tunjuelito tiene una extensión de 1.062.33 hectáreas en donde predomina el estrato 2	Abraham Lincoln, San Benito, San Carlos, **Tunjuelito**.	Predios determinados por DTPD	**181 476 hab**.

Localidad	Descripción General	UPZ	Área de intervención	No. de Habitantes[1]
Rafael Uribe Uribe	Se encuentra localizada al sur oriente de la ciudad. Colinda al oeste con la localidad de Tunjuelito, al sur con la localidad de Usme, al este con la localidad de San Cristóbal y al norte con la localidad Antonio Nariño. Limita al Norte con la Av. 1° de mayo, al sur con Calles 46, 47, 54 y la vía a Usme, al oriente la Carrera 10 y el parque Entre Nubes y al occidente con la Avenida 27 y la carrera 33	Las UPZ de esta localidad están distribuidas en cinco (5) barrios, San Jose Sur, Quiroga, Marco Fidel Suarez, Marruecos y Diana Turbay.	No se realizaron intervenciones predios determinados por DTPD	**386 696 hab**.
Suba	**Suba tiene una extensión total de 9.202 hectáreas, de las cuales 5.417 ha**. se clasifican como suelo urbano y 3.785 ha. corresponden al suelo rural; dentro de estos dos suelos se localizan 1.469 ha. de suelo protegido.	Está compuesta por 12 UPZ: **La Academia, Guaymaral, San José de Bavaria, Britalia, El Prado, La Alambra, Casa Blanca Suba, Niza, La Floresta, Suba, El Rincón y Tibabuyes y 1 UPR Chorrillos**.	RT 6951 RT 6894 A RT 6971 RT 6965 RT6964	1 273 909 hab.

Fuente: sitio web https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades. Consultado septiembre 2021

3. SEGUIMIENTO DE LA INTERVENTORÍA A LA GESTIÓN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DEL CONTRATISTA

3.1 DOCUMENTOS SOPORTE DE LA INTERVENTORÍA

Los documentos en los que se fundamenta la Interventoría para llevar a cabo la supervisión, verificación y acompañamiento a la gestión social del Consorcio GYA 035, son los siguientes:

- Contrato de obra IDU 522-2022 “demolición, limpieza, cerramiento y mantenimiento de predios adquiridos por el instituto de desarrollo urbano – IDU, para la ejecución de proyectos viales y de espacio público que se encuentran en administración a cargo de la dirección técnica de predios – proyectos varios, en Bogotá D.C. – grupo 2.” y Apéndice H, obligaciones componente de diálogo ciudadano y comunicación estratégica.
- Contrato de Interventoría IDU 524-2022 “Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Legal, Social y SST -SGA para la “Demolición, limpieza, cerramiento y mantenimiento de predios adquiridos por el instituto de desarrollo urbano – IDU, para la ejecución de proyectos viales y de espacio público que se encuentran en administración a cargo de la dirección técnica de predios – proyectos varios, en Bogotá D.C - grupo 2”.
- Anexo 1 - Anexo Técnico Contratista e Interventoría
- Manual de Interventoría vigente versión 9.0
- Guía de gestión social para el desarrollo urbano sostenible del IDU versión 3.0

3.2 EQUIPO PROFESIONAL DE LA INTERVENTORÍA

Para efectos de las funciones que realiza la interventoría para el componente de dialogo ciudadano y comunicación estratégica, se notifica que en el tercer periodo la profesional Social, Maria Claudia Navarro Rodríguez, continúa ejerciendo las actividades se seguimiento y verificación del componente social del contrato No IDU 524-2022, desde su aprobación en el inicio del contrato.

TABLA 8 EQUIPO DE DIALOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRÁTEGICA DE LA INTERVENTORÍA SOCIAL

PERSONAL	COMUNICACIÓN INTERVENTORÍA	CONCEPTO IDU
Residente Social Maria Claudia Navarro	La Interventoría mediante comunicación con radicado IDU 20225260840732 de fecha 5 de mayo de 2022, radica ante la entidad, la hoja de vida de la profesional social de la Interventoría para revisión y concepto.	IDU DTDP 20223250359911 informa que la profesional cumple con lo exigido contractualmente, de fecha 06 de junio de 2022

Fuente: Elaboración Velnec S.A.

3.3 PERSONAL DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DEL CONSORCIO GYA 035

Durante este tercer periodo la interventoría verificó que no se presentaron cambios con el personal que integra el componente de diálogo ciudadano y comunicación estratégica del Consorcio GYA 035, el cual fue aprobado por el IDU el 14 de junio de 2022, mediante comunicado con consecutivo DTDP 20223251158971, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el apéndice H.

A continuación, en la tabla No 8 se especifican los nombres de las profesionales que integran, el equipo de dialogo ciudadano y comunicación estratégica del Consorcio GYA 035, teniendo en cuenta su porcentaje de dedicación.

TABLA 9 EQUIPO DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRÁTEGICA DEL CONTRATISTA

Cargo	Nombre	Categoría	Dedicación
Residente social	T.S. Jenifer Francesca Calderón Ángel	7	100%
Auxiliar social	Soc. Lisa Pinto	8	100%
Total		2	

Fuente: Elaboración Velnec S.A.

3.4 ACTIVIDADES TÉCNICAS GENERALES DESARROLLADAS EN EL PERIODO

Se realizaron en el tercer periodo las siguientes actividades de acompañamiento social a las actividades técnicas proyectadas del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, las cuales tuvieron que ver con:

Procesos de demolición

- Levantamiento de actas de vecindad en el frente de Santa Isabel, donde adicionalmente se realiza volanteo de primera, segunda y tercera visita a través de las piezas informativas No 2 y 3 distribuidas los días 26 al 28 de septiembre de 2022, con el fin de iniciar la intervención de los RT'S 49258, 49259, 49930, 49332, 54269, 54268, 49935, 49309,49305,49276,49297,49336,54270, confirmados para demolición por la supervisión IDU, durante el periodo evaluado.

- El 5 y 6 de octubre de 2022 se realizó acompañamiento al levantamiento actas de vecindad en el predio de propiedad del IDU ubicado en la AK89B entre Calles 54IS y 56S en la Localidad de Bosa. Lo anterior, para ejecutar la actividad de demolición, recolección y retiro de RCD, el día 12 de octubre de 2022, por las condiciones que presentaba dicho inmueble, dado que se estaban generando inconvenientes graves tanto para la comunidad, y la Entidad

Limpieza, mantenimiento y cerramientos

- En el barrio Aures en la localidad de Suba en el frente Avenida Carrera 118 desde la Calle 132 a la Calle 144 en la localidad de Suba se verifico que el contratista atendiera la solicitud, realizada por la comunidad del sector ,de disminuir la altura de los jarillones, por lo anterior se asistieron las partes del contrato a la a reunión en Alcaldía Local de Suba el 4 de octubre de 2022, con el fin de aclarar las características del tipo de intervención puesto que la comunidad comunica que la altura de los jarillones son factores de inseguridad para la población del área de influencia

- Se realiza reunión extraordinaria para llevar a cabo socialización con la JAC del Barrio Santa Rosita de la localidad de Álamos norte específicamente ubicado en la avenida carrera 96 72 63

3.5 PRODUCTOS SOCIALES CONTRACTUALES

El radicado que realiza esta interventoría el 9 de septiembre de 2022, del plan de dialogo ciudadano y comunicación estratégica, metodología de actas de vecindad e informe social de contratos previos, es formalizado en el en el periodo anterior (Periodo No 2 del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2022), mediante **ORFEO 20225261603442**. y durante el corte No 3 de este informe, se recibe comunicación de aprobación por parte del IDU, el 14 de octubre de 2022, de los documentos sociales contractuales del contrato 522-2022 mediante consecutivo **DTDP 20223251669641,** el cual tiene por asunto **"***ENVIO RESPUESTA AL RADICADO 20225261603442."*

Por lo anterior se adjunta en el anexo No 1 la aprobación de los documentos por parte del Instituto del Desarrollo Urbano.

Anexo 1. *Aprobación de documentos sociales por parte del IDU.*

A continuación, en la en la tabla No 10, la cual proyecta la trazabilidad de revisión por parte de la interventoría, se da a conocer el estado de revisión y seguimiento realizado por esta interventoría

TABLA 10 SEGUIMIENTO PRODUCTOS CONTRACTUALES DEL CONTRATISTA

Producto	Versión	Revisión Interventoría	Actividades de seguimiento
1. Plan de diálogo ciudadano y comunicación estratégica y cronograma	Versión 2.0	Se radica respuesta de aprobación el Plan de dialogo ciudadano y comunicación estratégica el día 2 de septiembre del 2022 mediante el oficio 0019.22 GTC CI-IDU-524	Aprobación por parte del IDU, el 14 de octubre de 2022 mediante comunicado **DTDP 20223251669641**
2. Metodología de actas de vecindad	Versión 2.0	Se radica respuesta de aprobación el Plan de dialogo ciudadano y comunicación estratégica el día 2 de septiembre del 2022 mediante el oficio 0019.22 GTC CI-IDU-524	

3. Informe de análisis social de contratos previos	Versión 2.0	Se radica respuesta de aprobación el Plan de dialogo ciudadano y comunicación estratégica el día 2 de septiembre del 2022 mediante el oficio 0019.22 GTC CI-IDU-524	
4. Informe de la etapa previa al inicio de las demoliciones.	Versión 2.0	Se radica ante el contratista la aprobación del primer informe mensual a través del comunicado 0021.22 GTC CI-IDU-524, el 19 de septiembre de 2022.	- Revisión de la documentación vía correo electrónica previamente Elaboración de comunicado emitiendo la aprobación

Fuente: Elaboración Velnec S.A.

3.6 SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS DEL PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

A continuación, se presenta la descripción de las actividades verificadas por el área de gestión de diálogo ciudadano y comunicación estratégica de la Interventoría del presente contrato a las actividades ejecutadas por el contrato No IDU 522-2022.

3.6.1 Línea estratégica del diálogo ciudadano

A) PROGRAMA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	**PUNTO IDU**	La interventoría realiza desplazamiento, al *Punto IDU el 8 de noviembre de 2022, donde se* constata que el espacio físico para atención de la comunidad se encuentra dotado con los siguientes elementos requeridos en el apéndice H: •Computador (con unidad de DVD, pantalla LCD de 21" con filtro y con los programas de office (Word, Excel, PowerPoint) AutoCAD, programa de manejo de fotografías, puerto USB para transporte. • Línea telefónica exclusiva con contestador automático, • Cartelera informativa tipo IDU • Archivos de soporte de las actividades desarrolladas por el contratista. • Impresora

		• Silla ergonómica y escritorio para la persona encargada de la atención. • Espacio para reunión de seis personas con seis sillas disponibles. • Piezas de información, planos, afiches y demás información pertinente para el proyecto
	VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO A PQRSD	En el periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022 se realizó seguimiento a la apertura de nuevas PQRSD dentro del desarrollo del contrato, para lo cual mediante los seguimientos de la interventoría en comités sociales y plataforma Bachué, así como en los acompañamientos en campo, se valida que no se recibe ningún tipo de solicitud por parte de la comunidad
	RECORRIDOS URBANOS	Durante el periodo el contratista, programo tres (3) recorridos urbanos, los días 6,12 y 19 de octubre de 2022 en los frentes de Suba, Bosa y Álamos Norte, donde se realizaron actividades mantenimiento y limpieza, así como de demolición. Para lo anterior la interventoría verifica mediante comités sociales los formatos correspondientes y acompañamiento en campo, firmando los mismos como evidencia de aprobación, los cuales se encuentran adjuntos en el anexo No 1 , del informe del contratista, el cual se encuentra como anexo No 10 en el informe de la interventoría en el anexo
	ATENCIÓN A VEEDURÍAS CIUDADANAS	Durante el periodo no se llevó a cabo atención a veedurías.
B) PROGRAMA DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
	REUNIONES PARTICIPATIVAS	
	Reuniones de inicio	- Se verificó que no se programaron ni se ejecutaron reuniones de inicio, debido a que no se realizó requerimiento por parte del IDU, ni se presentó dicha necesidad
	Reuniones de Finalización	- Se verificó que no se programaron ni se ejecutaron reuniones de finalización debido a que no se realizó requerimiento por parte del IDU, ni se presentó dicha necesidad
	Reuniones extraordinarias	- Durante el periodo reportado en el presente informe, se realizó verificación y acompañamiento de una (1) reunión extraordinaria con la Junta Local de la localidad de Suba el 4 de octubre de 2022, con el fin de atender con relacionado con la altura de los jarillones que se realizaron en el predio de propiedad del IDU, ubicado en la Avenida Carrera 118 desde la Calle 132 a la Calle 144
	Comité IDU	- Se corrobora que el contratista no conformó ni se ha llevado a cabo comité IDU, durante el periodo evaluado, sin generar ningún incumplimiento, ya que las intervenciones realizadas por su duración en

		terreno no tienen el alcance para llevar a cabo dicha actividad mensualmente, tal como lo indica el apéndice H.
	Otras reuniones solicitadas por el IDU	- No aplica para este periodo.
C) PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A ACTIVIDADES TÉCNICAS	**ACTAS**	
	Actividades de protección inmuebles y población aledaña a demoliciones	Se realizaron en el periodo del informe los siguientes inventarios prediales: - El 19 de octubre de 2022, la interventoría realiza aval y firma del inventario predial que fue levantado, mediante recorrido urbano del 6 de octubre de 2022 en el frente de Bosa Av. Guayacanes, ubicado en el tramo K 89B entre CL 24I y CL 24H para la demolición de los predios ubicados sobre la KR 89B entre CL 56 S y CL 54I S donde se identifican dos (2) predios para registro interno y externo mediante acta de vecindad.
	Actas de vecindad	- La interventoría ha realizado seguimiento al levantamiento de las actas de vecindad de acuerdo con el inventario predial aprobado, para los frentes de obra activos durante este corte, los cuales se mencionan a continuación: • ***Santa Isabel*** Durante el periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022 se continuo con la verificación del levantamiento de actas de vecindad del frente de Santa Isabel, En cuanto a lo anterior la interventoría verifica en los informes semanales, el reporte del avance con relación a la culminación de esta actividad en el frente de Santa Isabel, así como en los comités sociales, donde se ha establecido el compromiso de radicación de los documentos sistematizados, por tal razón el 20 de octubre del 2022, para cerrar corte la profesional social del contratista radica cuarenta y nueve (49) actas de vecindad, mediante el oficio IDU-522-037, para corroborar las condiciones de los predios aledaños que puedan ser afectados por las actividades de demolición • ***Bosa*** Teniendo en cuenta la notificación de la demolición de predio por emergencia ubicado en la Carrera 89B # 53I-03 Sur, se verifica la elaboración de dos (2) actas de vecindad, identificados en el inventario levantado el 6 de octubre de 2022, las cuales fueron aprobados mediante comunicado 0050.22 GTC CI-IDU-524.
	Actas de compromiso	- La interventoría verifico que el contratista no establece actas de compromiso durante este segundo periodo, debido a que no se presentó la necesidad

D) PROGRAMA DE CULTURA CIUDADANA	**ACCIONES DE FORMACIÓN**	
	Acciones de formación prevención de accidentes	No se llevaron a cabo durante el periodo evaluado
	Acciones de formación a empleados de obra	El contratista realiza verificación de segunda capacitación a empleados el 8 de septiembre de 2022 con la temática relacionada responsabilidad en el ámbito laboral, la cual cumple según calificación de lista de chequeo
D) PROGRAMA DE GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD	**GESTION Y CONTRATACIÓN**	
	Gestión interinstitucional	En el periodo evaluado, no se ha requerido la gestión de la articulación interinstitucional.
	Contratación MONC	Durante el periodo del informe reportado se verifico que se generaron un total de quince (15) empleos, de los cuales siete (7) personas desempeñan labores de personal de Mano de obra Calificada; y ocho (8) desempeñan labores específicas de personal de Mano de obra No calificada. De estas ocho (8) personas, tres (3) viven en las localidades, en las que se ubican los puntos de intervención del contrato.

3.6.2 Línea estratégica de comunicación estratégica

A. PROGRAMA DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO	**Volantes de inicio**	Durante el periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, la interventoría verifico mediante la realización de comités sociales, a la distribución de volantes de inicio en los frentes de obra de Bosa y Santa Isabel donde se implementó gestion informativa simultanea al levantamiento de las actas de vecindad: • **Santa Isabel,** se distribuyeron 29 volantes de inicio los días 21,26 y 28 de septiembre de 2022, así como el 13 de octubre de 2022, • **Bosa Av. Guayacanes,** se entregó un volante de inicio de actividades el día 06 de octubre de 2022, con el fin de notificar a ciudadana del predio contiguo a la demolición el contrato mediante el cual se realizaría esta actividad

	Afiches de inicio	Durante el periodo comprendido no se realizó ningún tipo de instalación de afiche de inicio, debido a que no se dio apertura a nuevos PSI, específicamente en el frente de Santa Isabel.
	Volantes informativos	Se realiza verificación de divulgación de setenta y dos (72) volantes informativos distribuidos de la siguiente manera, donde de igual manera se corrobora su efectiva distribución: Volante No 2: el contratista distribuye 29 volantes de primera notificación levantamiento de actas de vecindad Santa Isabel, de la siguiente manera: 21-09-2022, se distribuyen 2 volantes 26/09/2022: se distribuyen 4 volantes 28/09/2022: se distribuyen 15 volantes 13/10/2022: se distribuyen 8 volantes Volante No 3: El contratista distribuye 18 volantes de segunda notificación para el levantamiento de actas de vecindad en el frente de trabajo de Santa Isabel, de la siguiente manera: 23/09/2022: se distribuyen 4 volantes 13/10/2022: se distribuyen 6 volantes 07/10/2022: se distribuyen 8 volantes Volante No 4: El contratista distribuye 5 volantes Tercera notificación y última visita para el levantamiento de actas de vecindad en el frente de trabajo de Santa Isabel, de la siguiente manera: 13/10/2022: Se distribuyen 5 volantes Volante No 6 El contratista distribuye notificación de primera visita para el levantamiento de actas de vecindad en el frente de trabajo de Bosa Av. Guayacanes, el 7/10/2022 Volante No 9: El contratista distribuye el volante previo al inicio de actividades en el frente de Bosa Av. Guayacanes, de la siguiente manera: 11/10/2022: Se distribuyen 20 volantes
	Volantes y/o convocatorias	Se verificó que no se elaboraron ni divulgación de volantes de convocatoria, debido a que no se presentó la necesidad de realizar este proceso durante el periodo evaluado.

	Puntos Satélites de Información-	Se corrobora que no se instala ningún Punto Satélite de información durante el periodo comprendido del 20 de septiembre al 20 de octubre de 2022
	Medios de comunicación	- La Interventoría verificó que el contratista dispusiera una cuenta de correo electrónico para uso exclusivo de la recepción de inquietudes de la comunidad, teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la oficina de atención al ciudadano OTC, a través de la cual se realizará la difusión de las piezas de divulgación a la comunidad. Correo electrónico Punto IDU: atencionalciudadano522@gmail.com Teléfono de contacto: 317 740 48 68
	Tecnologías de la información y comunicación	No se verifico gestión de este ítem durante el periodo evaluado, debido a que no se programó ni se presentó la necesidad de implementar esta actividad durante el periodo evaluado

3.7 REPORTES, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN CON EL CONTRATISTA DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

3.7.1 Soportes de gestión

La Interventoría revisó los soportes de gestión del contratista, verificando que cumplan con lo establecido en los términos de referencia.

3.7.2 Reportes periódicos

La Interventoría revisó los informes semanales enviados vía correo electrónico por el contratista, realizando las respectivas observaciones y complementaciones.

TABLA 11 RELACIÓN DE INFORMES SEMANALES DEL CONTRATISTA

No	PERIODO REPORTE SEMANAL	FECHA DE ENTREGA
7	Del 19 al 25 de septiembre de 2022	26 de septiembre de 2022
8	Del 26 de septiembre al 2 de octubre de 2022	3 de octubre de 2022
9	Del 3 al 9 de octubre de 2022	10 de octubre de 2022
10	Del 10 al 16 de octubre de 2022	17 de octubre de 2022

Fuente: Velnec S.A.

Anexo No 2. *Soportes verificación informes semanales.*

3.7.3 Informes mensuales

La Interventoría realiza el seguimiento a los informes mensuales, oficializando los conceptos pertinentes, hasta lograr la aprobación de este y posteriormente remitiendo el informe de interventoría al IDU, una vez se superan las observaciones realizadas vía correo electrónico, después de la fecha del cierre del corte. A continuación, se relaciona la trazabilidad de los informes correspondientes.

TABLA 12 RELACIÓN DE INFORMES MENSUALES DEL CONTRATISTA

PERIODO INFORME MENSUAL	RADICADO DE ENTREGA A LA INTERVENTORÍA	RADICADO DE APROBACIÓN
Informe No 1 del 8 al 20 de agosto de 2022	IDU-522-019 Del 26/08/2022	**0021.22 GTC CI-IDU-524** Del 2/09/2022
Informe mensual No 2 del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2022	IDU-522-028 26/09/2022	**0045.22 GTC CI-IDU-524** Del 3 de octubre de 2/10/2022
Informe mensual No 3 del 21 de septiembre al 20 de noviembre de 2022	IDU-522-041 2/11/2022	**0061.22 GTC CI-IDU-524** Del 11/11/2022

Fuente: Velnec S.A.

Anexo No 3. *Soportes trazabilidad informes mensuales del contratista*

3.7.4 Sistemas de información Bachué

Teniendo en cuenta las funciones que debe implementar la interventoría, con base a la gestión de la plataforma Bachué, no solo de revisión de los cargues sino de garantizar que este software funcione correctamente, la interventoría realizo seguimiento al cargue de la documentación, revisión de los archivos correctos que se validaron previamente en comités sociales mediante el registro de la firma de a interventoría.

De esta manera para el presente periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, a continuación, se describen las acciones realizadas

- No se tuvo la necesidad de remitir al Instituto de desarrollo Urbano gestion para eliminación de archivos que hayan sido devueltos por esta interventoría.

- Se revisan las gestiones pendientes por cargue de los periodos 1 y 2 debido a que, hasta el 12 de septiembre de 2022, se asigna usuario para realizar actualización ge la gestion socia realiza para el contrato 522-2022

Anexo No 4. *Soportes del estado actual de la plataforma Bachué para el tercer periodo*

3.7.5 Informe final de gestión

No aplica para el presente periodo.

3.8 PRODUCTOS GENERADOS POR LA INTERVENTORÍA

3.8.1 Plan de acción social

Durante el presente periodo el plan de acción de la interventoría es aprobado por el IDU mediante el comunicado DTDP 20223251669631, el 14 de octubre de 2022, el cual se adjunta en el siguiente anexo

Anexo No 5. *Comunicado de aprobación Plan de acción social de la interventoría*

3.8.2 Informe semanal

La dinámica para consolidar los informes semanales es que el contratista realice la entrega de estos el primer día del inicio de cada semana, frente a lo cual el componente de diálogo ciudadano de la interventoría realiza la revisión y aval respectivo de este, para que sea entregado al IDU en un formato consolidando con la información de todos los componentes.

Durante el periodo evaluado, se entregaron cuatro (4) informes semanales los cuales se encuentran relacionados en la tabla No 11, donde se especifica periodo reportado y fecha de entrega y revisión.

3.8.3 Informes mensuales

La dinámica para presentar los informes mensuales de esta interventoría es la siguiente: dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de aprobación del corte mensual del contrato del Consorcio GYA 035, la Interventoría presentará al IDU el informe mensual de gestión social.

Se relaciona a continuación la trazabilidad de los informes mensuales de la Interventoría, radicados a la fecha, teniendo en cuenta las diferentes versiones presentadas para los mismos, con base a la subsanación de las observaciones solicitadas por la supervisión y el apoyo a la supervisión del IDU.

TABLA 13 RELACIÓN DE INFORMES MENSUALES DE LA INTERVENTORÍA

PERIODO INFORME MENSUAL	RADICADO DE ENTREGA AL IDU	RADICADO DE APROBACIÓN
Informe No 1 Versión No 1 del 8 al 20 de agosto del 2022	ORFEO 20225261877332	Se generan observaciones por parte del apoyo a la supervisión del IDU, mediante comunicado DTDP 20223251770401
Informe No 1 Versión No 2 del 8 al 20 de agosto del 2022	ORFEO 20225262086792	Se generan observaciones por parte del apoyo a la supervisión del IDU, mediante comunicado DTDP 20223251806771

PERIODO INFORME MENSUAL	RADICADO DE ENTREGA AL IDU	RADICADO DE APROBACIÓN
Informe No 1 Versión No 3 del 8 al 20 de agosto del 2022	ORFEO 20235260067242	**Se emite aprobación por parte del IDU mediante comunicado DTDP 20233250136831**
Informe No 2 Versión No 1 del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2022	ORFEO 20225262006942	Se generan observaciones por parte del apoyo a la supervisión del IDU, mediante comunicado DTDP 20223251889471
Informe No 2 Versión No 2 del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2022	ORFEO 20225262086132	Se generan observaciones por parte del apoyo a la supervisión del IDU, mediante comunicado DTDP 20223251889471
Informe No 2 Versión No 3 del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2022	ORFEO 20235260068322	**Se emite aprobación por parte del IDU mediante comunicado DTDP 20233250136851**

Fuente: Velnec S.A.

3.8.4 Informe final

No aplica para el presente periodo.

3.8.5 Aplicativo Bachué

Se encuentra descrito en el anexo No 4 el estado actual de la plataforma Bachué, de acuerdo con los cargues realizados por el contratista, y revisiones realizadas por la interventoría

3.8.6 Comités de seguimiento

El seguimiento del desempeño del Contratista y de la Interventoría se verifica en los respectivos comités técnicos citados por la supervisión IDU del contrato a los cuales

deben asistir los profesionales descritos en la tabla No 3 de la interventoría y tabla No 4 del contratista.

Sin embargo, para el periodo reportado no se lleva a cabo comités de obra

En cuanto a los comités sociales que programa la Residente Social de la interventoría, como parte del cumplimiento de sus responsabilidades, para el periodo evaluado llevó a cabo tres (3) comités sociales de seguimiento los días 30 de septiembre ,12 y 20 de octubre de 2022, donde a través del diligenciamiento de las actas correspondientes se reporta al IDU los avances, aciertos e inconvenientes identificados en la ejecución de las obligaciones de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, para la ejecución de las actividades designadas en el apéndice H para el área social del contrato 522

TABLA 14 COMITES DE SEGUIMIENTO EN EL PERIODO

No.	Tipo de Comité de Seguimiento	Fecha
1	30 de septiembre de 2022	Comité Social
2	12 de octubre de 2022	Comité Social
3	20 de octubre de 2022	Comité Social

Fuente: Elaboración Velnec S.A.

A continuación, en el anexo No 6, se adjuntan las actas de los comités relacionados en la tabla No 14

Anexo No 6 *Acta de Comité social primer periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022.*

3.8.7 Mesas de trabajo

No se requirieron en el periodo

3.8.8 Otras reuniones – capacitaciones

Durante el periodo no se requirieron.

3.9 CORRESPONDENCIA

3.9.1 Correspondencia recibida

A continuación, se relacionan las comunicaciones recibidas en el periodo comprendido del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022:

TABLA 15 RELACIÓN DE CORRESPONDENCIA RECIBIDA POR LA INTERVENTORÍA

Fecha	Comunicación	Referencia
26 de septiembre 2022	IDU-522-028	Informe área social No. 2
7 de octubre **de** 2022	IDU-522-030	Radicación de actas de vecindad Frente Bosa Av., Guayacanes
14 de octubre de 2022	DTDP **20223251669631**	ENVIO RESPUESTA AL RADICADO 20225261603022, Aprobación plan de acción social de la interventoría
14 de octubre de 2022	DTDP **20223251669641**	ENVIO RESPUESTA AL RADICADO 20225261603442, Aprobación documentos sociales del contratista
20 de octubre **de** 2022	IDU-522-037	Radicación de actas de vecindad Frente Santa Isabel

Fuente: Elaboración Velnec S.A.

Anexo No 7 *Correspondencia recibida por la interventoría del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022*

3.9.2 Correspondencia enviada

A continuación, se relacionan las comunicaciones remitidas por parte de la interventoría durante el periodo comprendido del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022:

TABLA 16 RELACIÓN DE CORRESPONDENCIA REMITIDA POR LA INTERVENTORÍA

Fecha	Comunicación	Referencia
3 de octubre 2022	0045.22 GTC CI-IDU-524	Aprobación Mensual No 2 Componente de Diálogo Ciudadano versión 2.0 Consorcio GYA 035.
12 de octubre de 2022	0050.22 GTC CI-IDU-524	Aprobación actas de vecindad previo a inicio de actividades de demolición en Avenida Guayacanes
19 de octubre de 2022	0052.22 GTC CI-IDU-524	Envío Informe Mensual No 1 Componente de Diálogo Ciudadano versión 1.0
19 de octubre de 2022	Radicado ORFEO: 20225261877332	Envío Informe Mensual No 1 Componente de Diálogo Ciudadano versión 1.0

Fuente: Elaboración Velnec S.A.

Anexo No 8 Correspondencia *enviada por la interventoría del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022*

3.10 VALORACIÓN DEL DESEMPEÑO SOCIAL DEL CONTRATISTA

La Interventoría para calificar el desempeño social del contratista se basa en los resultados de las inspecciones semanales de seguimiento realizados, mediante acompañamientos de recorridos urbanos, revisión de los documentos cargados en la plataforma Bachué, comités sociales, los cuales arrojan los resultados de cumplimiento, según los indicadores de la lista de chequeo propuesta en el pliego de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica.

La evaluación de desempeño del contratista se hace mensualmente y corresponde al promedio de las calificaciones semanales, por tal motivo para este segundo periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, la calificación del contratista fue del 100%, puesto que se cumplió con cada uno de los requerimientos realizados por el IDU, en cada una de las programaciones semanales, lo cual fue verificado por esta interventoría.

Anexo No 9. *Lista de chequeo social periodo No 3*

4. PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Con base en el informe de Diálogo y Comunicación Estratégica del Consorcio GYA 035, aprobado por la Interventoría en su versión 2, el día 9 de septiembre de 2022 mediante comunicado 0045.22 GTC CI-IDU-524, se presenta en este capítulo el desarrollo de cada una de las actividades ejecutadas en el periodo, con los soportes correspondientes, los cuales se encuentran relacionados en los anexos del informe radicado por el contratista 26 de septiembre de 2022 con el comunicado IDU-522-028.

***Anexo No 10**. Informe mensual social No 3 del periodo comprendido del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, versión 2. Consorcio GYA 035.*

4.1 LÍNEA ESTRATÉGICA DEL DIÁLOGO CIUDADANO

Esta línea estratégica articula los programas y acciones de diálogo, conversación y relacionamiento con la comunidad para potenciar los efectos positivos del proyecto a través de mecanismos y acciones que complementan la transformación física y espacial de los territorios, con cambios sociales y culturales en torno al desarrollo urbano.

Agrupa los programas de: servicio a la ciudadanía; diálogo y participación ciudadana; acompañamiento a actividades técnicas; cultura ciudadana y gobernanza para la movilidad.

4.1.1 Programa de servicio a la ciudadanía

Enfocado en la atención y servicio a la ciudadanía con el objetivo atender, gestionar y tramitar las PQRSD de la ciudadanía de manera eficaz, veraz y oportuna para generar confianza en la ciudadanía y promover mecanismos adecuados de diálogo en torno al proyecto.

4.1.1.1 Sistema de Gestión de PQRS, gestión social, participación ciudadana y datos abiertos – Sistema Bachué

En este tercer periodo, se adjuntará en el anexo No 3 el reporte de todos los cargues adelantados de las gestiones desarrolladas durante el periodo, uno dos y tres.

4.1.1.2 Punto IDU

Durante este tercer periodo, se verifico el funcionamiento del punto IDU de acuerdo con los requerimientos establecidos contractualmente en el apéndice H, por tal motivo la interventoría con el fin de evidenciar las instalaciones del Punto IDU del contrato 522-

2022 realiza visita de seguimiento, mediante la cual se constató la dotación personal, identificación del mismo así como de las oficinas para realizar una atención efectiva a la comunidad, en caso de requerirse.

Con base a lo anterior, se desglosan los elementos con los que cuenta con el contratista como dotación de esta oficina para atención a la comunidad:

- Líneas telefónicas exclusivas: Se cuentan con línea celular exclusiva para la atención de la comunidad, tanto para la atención en el Punto IDU como para los recorridos urbanos cuyo número es 317 740 48 68
- Cartelera informativa,
- Computador (con unidad de DVD, pantalla LCD de 21" con filtro y con los programas de office instalados (Word, Excel, PowerPoint) AutoCAD, programa de manejo de fotografías, puerto USB para transporte.
- Archivos de soporte de las actividades desarrolladas por el contratista.
- Impresora
- Silla ergonómica y escritorio para la persona encargada de la atención.
- Espacio para reunión de seis personas con seis sillas disponibles
- Las piezas de información, planos, afiches y demás información pertinente para el proyecto, se aprobaron de igual forma por parte del IDU.

Adicional a lo anterior, la atención a la ciudadanía se está realizando, a través de los canales de atención del Consorcio GYA 035 para el Contrato IDU-522-2022, los cuales se relacionan a continuación:

TABLA 17 IDENTIFICACIÓN DE PUNTO IDU

Localidad	Barrio	Dirección	Línea de atención	Correo electrónico	Horario de atención
Engativá	Villa Gladys	Transversal 112 B Bis A No. 64-69	317 740 48 68	atencionalciudadano522@gmail.com	Lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm





Fuente: VELNEC S.A.

***Anexo No 11**. Seguimiento funcionamiento Punto IDU*

Así mismo dentro de las verificaciones realizadas en el programa de servicio a la ciudadanía, la interventoría valido el cierre al primer trámite de PQRSD No 1 , en la plataforma Bachué, debido a que la comunidad del sector de Suba, envía una solicitud de respuesta al correo electrónico del Punto IDU, atencionalciudadano522@gmail.com , relacionada con Solicitud de revisión de jarillones por temas de seguridad en el sector, de la calle Calle 141 #118-54, el día 31 de agosto de 2022, sin embargo el contratista en el periodo No 2 , no había completados los soportes que evidenciaran el trámite gestionado para reportar al IDU, mediante este aplicativo, por tal motivo la profesional social del contrato 522-2022, completa las evidencias requeridas, como lo fueron el cargue del formato FOSC_04_220960. y copia de la respuesta enviada a la ciudadana Flor Marina Medina; de esta manera el 23 de septiembre de 2022, la interventoría mediante el ejercicio de las funciones del contrato 524-2022, reporta cierre en Sistema Bachué

A continuación, se adjunta el soporte de trazabilidad

***Anexo No 12**. Soporte de trazabilidad cierre PQRSD No 1, solicitud 220960 en aplicativo Bachué*

TABLA 18 ATENCIONES CIUDADANAS RECIBIDAS EN EL PERIODO

No	Consecutivo Bachué	Fecha	Nombre	Dirección	Tipo de petición	Asunto	Gestiones en el periodo	Estado Bachué
1	220960	31-08-2022	Flor Marina Medina	Calle 141 #118-54	Solicitud	Solicitud de jarillones por temas de seguridad en el sector	Se envió respuesta al requerimiento el día 1 de septiembre de 2022	Cerrada

Fuente: Elaboración GYA 035.

TABLA 18 ATENCIONES CIUDADANAS DEL PERIODO ANTERIOR CON CIERRE EN EL PERIODO ACTUAL

No	Consecutivo Bachué	Fecha	Nombre	Dirección	Tipo de petición	Asunto	Gestiones en el periodo	Estado Bachué
1	220960	31-08-2022	Flor Marina Medina	Calle 141 #118-54	Solicitud	Solicitud de jarillones por temas de seguridad en el sector	Se envió respuesta al requerimiento el día 1 de septiembre de 2022, a la ciudadana Flor Marna Medina quien reside en la CL 141 118 54, Barrio Sabana de Tibabuyes, Localidad de Suba, sin embargo no se habían cargado los respectivos soportes al aplicativo Bachué, por tal motivo se completan los mismos por parte del contratista el 21 de septiembre de 2022, y el 23 de septiembre la interventoría realiza verificación para dar cierre final.	Cerrada

Fuente: Elaboración GYA 035

Como se evidencia en la tabla anterior durante el periodo No 3, no se dejaron trámites pendientes para cierre de PQRSD, por tal motivo se diligencia con no aplica, por tal motivo en el siguiente anexo se adjunta el estado que arroja la plataforma Bachué, como evidencia de los cierres efectivos que se tienen a la fecha en cuanto al tipo de requerimiento y canal de atención

Anexo No 13 *Informe de manifestaciones ciudadanas aplicativo Bachué 63943448390*

4.1.1.3 Recorridos Urbanos

Durante el periodo del presente informe, se realizó seguimiento y acompañamiento a tres (3) recorridos urbanos, los días 25, 29 de agosto de 2022 y los días 6, 12 y 19 de octubre de 2022, de acuerdo con los frentes de obra activos ubicados en la localidad de Suba y Bosa; se relaciona a continuación lo correspondiente en el periodo evaluado del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022.

TABLA 19 RECORRIDOS URBANOS DURANTE EL PERIODO

Frente	Fecha	Observaciones
Calle 142 con Carrera 118	6 de octubre de 2022	Se realiza recorrido urbano en el frente, en el cual la comunidad no manifestó ninguna inquietud o PQRSD-
Carrera 89 B con Calle 54 y 56 I sur	12 de octubre de 2022	Se realiza recorrido en la localidad de Bosa en los predios objeto de demolición no se registra PQRSD.
Carrera 118 con Calle 136	19 de octubre de 2022	Se realizó recorrido urbano en el frente de Obra de Suba en el que no se registró PQRSD por parte de la comunidad

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035.

Anexo 1 Formatos registro de recorridos urbanos en el periodo, contenido en el informe mensual relacionado en el Anexo No 10

4.1.1.4 Atención a Veedurías Ciudadanas

Durante el periodo del presente informe, no se requirió la atención de veedurías.

4.1.1.5 Indicadores de seguimiento y evaluación

No. de Asistencia Residente Social a las capacitaciones IDU (0) / No. de Convocatoria Residente Social a las capacitaciones IDU (0)	X 100 = NA
No. de PQRSD registradas en el Sistema Bachué (1) / No. de PQRSD recibidas a través de los canales de atención (1)	X 100 = 100%
No. de PQRSD cerradas en el mes (1) / No. de PQRSD recibidas en el mes (1)	X 100 = 100%
No. de PQRSD cerradas todo el contrato (1) / No. de PQRSD recibidas en todo el contrato (1)	X 100 = 100%

No. de Punto IDU instalado (1) / Un (1) Punto IDU a instalar (1)	X 100 = 100%
No. de horas a la semana de funcionamiento del Punto IDU (40) / Cuarenta (40) horas a la semana programadas del Punto IDU (40)	X 100 = 100%

No. de PQRSD registradas en el Sistema Bachué (1) / No. de PQRSD interpuestas por las veedurías ciudadanas en el Punto IDU (0)	X 100 = 0%
No. de horas a la semana de Recorridos Urbanos (20) / Horas a la semana programadas de Recorridos Urbanos (20)	X 100 = 100%

4.1.2 Programa de diálogo y participación ciudadana

Con el objetivo de generar los espacios de encuentro, diálogo y atención a la ciudadanía para propiciar el conocimiento, la apropiación y corresponsabilidad con el desarrollo del proyecto, el programa de dialogo ciudadano y participación ciudadana busca minimizar los efectos y externalidades negativas que puedan afectar la norma ejecución de las actividades del contrato, contemplando factores sociales, económicos, ambientales y las problemáticas inherentes a la implantación de proyectos urbanos en espacios consolidados.

4.1.2.1 Reuniones participativas

Durante el periodo reportado en el presente informe, se desarrollaron actividades de dialogo y participación ciudadana como se relaciona a continuación:

Reuniones de inicio

Durante el periodo no se llevaron a cabo reuniones de inicio, debido a que no fueron requeridas por la supervisión del IDU, o la interventoría, así como no fueron programadas por el contratista.

TABLA 20 REUNIONES DE INICIO EN EL PERIODO

No.	Consecutivo del acta	Frente de Obra	Participantes	Fecha y hora	Lugar	No. Convocados	No. Asistente	Porcentaje de participación
1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total								

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

Reuniones de finalización

TABLA 21 REUNIONES DE FINALIZACIÓN EN EL PERIODO

No.	Consecutivo del acta	Participantes	Fecha y hora	Lugar	No. Convocados	No. Asistente	Porcentaje de participación
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total					NA	NA	NA

Fuente: Consorcio GYA 035

Reuniones informativas extraordinarias

Durante el periodo evaluado se realizó seguimiento y acompañamiento a una (1) reunión extraordinaria en el frente de Suba, de acuerdo con la intervención realizada en Suba Aures, debido a una citación que realizan ediles adscritos a la Junta de acción Local de Suba. El 4 de octubre de 2022, en las instalaciones de la alcaldía local.

La manifestación realizada por la comunidad tuvo que ver con inconformismo por la altura de los jarillones que se realizaron, debido a que superaban los 1.50 mts de altura

La información anteriormente mencionada se encuentra registrada en la siguiente tabla.

TABLA 22 REUNIONES EXTRAORDINARIAS EN EL PERIODO

No.	Consecutivo del acta	Participantes	Fecha y hora	Lugar	No. Convocados	No. Asistentes	Porcentaje de participación
1	3	Ediles localidad de Suba, comunidad, supervisión IDU, Contratista e Interventoría	4 de octubre de 2022 8:00 AM	Alalia Local de Suba	15	18	90%
Total					15	18	100%

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035.

Anexo 2 Acta de reunión extraordinaria 4 de octubre de 2022, contenido en el informe mensual del contrato 522-2022 relacionado en el Anexo No 10 del informe de esta interventoría

TABLA 23 CONSOLIDAD DE REUNIONES PARTICPATIVAS EN EL CONTRATO

Tipo de reunión	Total	Frentes de obra	Fecha
Extraordinaria	2	Carrera 96 con Calle 72 Barrio Santa Rosita Álamos	9 de septiembre de 2022
		Junta Administradora Local de Suba	4 de octubre de 2022
Inicio	0	N.A	N.A
Finalización	0	N.A	N.A
Total	**0**	**2**	**2**

Fuente: Elaboración GYA 035.

Reuniones con Comité IDU

A la fecha no se ha realizado conformación de integrantes con comité IDU, debido a que no ha sido requerido ni indicado por la supervisión del contrato.

TABLA 23 INTEGRANTES COMITE IDU

No.	Nombre	Teléfono	Barrio	Localidad	Organización comunitaria	Fecha de Inscripción	Fecha de retiro
1	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	**N.A**

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

TABLA 24 REUNIONES COMITE IDU EN EL PERIODO

No.	Consecutivo del acta	Participantes	Fecha y hora	Lugar	No. Convocados	No. Asistentes	Porcentaje participación
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total							

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

4.1.2.2 Indicadores de seguimiento y evaluación

Indicadores	
Presentación aprobada y revisada por la Interventoría y el IDU (0) / Cinco (5) días antes de la reunión presentación revisada y aprobada (0)	X 100 = N.A %
Convocatoria de la reunión entregada a la comunidad (0) / Cinco (5) días antes de la reunión debe entregarse la convocatoria (0)	X 100 = N.A
No de actas de reunión entregada para revisión y aprobación (0) / No de acta entregadas ocho (8) días después de la reunión (0)	X 100 = N.A
No. de Asistentes a las reuniones (0) / No. de Convocados a las reuniones (0)	X 100 = N.A
No. de PQRSD registradas en el Sistema Bachué (1) / No. de inquietudes sin resolver en las reuniones (1)	X 100 = 100%
No. total de reuniones de inicio realizadas (4) / No. total de reuniones de inicio requeridas (4)	X 100 = N.A
No. total de reuniones de finalización realizadas (0) / No. total de reuniones de finalización requeridas (0)	X 100 = N.A
% de avance de obra en que se realizó la reunión de finalización / Al cumplir el 95% de obra debe realizarse la reunión de finalización	X 100 = NA
No. total de reuniones con Comité IDU realizadas / No. total de reuniones con Comité IDU requeridas	X 100 = NA
Reunión mensual realizada con el Comité IDU / Reunión mensual requerida con el Comité IDU	X 100 = 0 %

4.1.3 Programa acompañamiento actividades técnicas

Teniendo en cuenta que existen varias actividades que son responsabilidad del área técnica, las cuales requieren contacto directo con la comunidad, se hace necesaria la intervención de los profesionales para el diálogo ciudadano y comunicación estratégica para las siguientes actividades:

4.1.3.1 Actividades de protección para inmuebles y población aledaña a demoliciones

Se revisa y se avala inventario predial, en la localidad de Bosa para la intervención de los predios indicados por la supervisión del contrato los cuales estaban catalogado por emergencia, ubicados en la calle 54I Sur # 89B, 03 y carrera 89B Sue # 54-07, por tal motivo la interventoría, previo a la ejecución de estas actividades técnicas, realiza acompañamiento para la identificación de predios aledaño que pudieran tener un grado de afectación en el momento de la demolición, por tal motivo se revisa este documento y se firma el acta donde se avala el levantamiento de dos (2) actas de vecindad el día 19 de octubre de 2022.

4.1.3.2 Actas de vecindad

Esta actividad tiene como objetivo establecer previo a la intervención, las condiciones físicas originales de cada uno de los predios ubicados en el área del proyecto y/o los bienes de interés cultural, como base para determinar las variaciones que se den en el tiempo, para que, en caso de presentarse alguna reclamación por daños a este, se pueda identificar si el Contratista es responsable o no.

Actas de vecindad de inicio

La interventoría ha realizado seguimiento al levantamiento de las actas de vecindad de acuerdo con el inventario predial aprobado, para los frentes de obra activos durante este corte, los cuales se mencionan a continuación:

- ***Santa Isabel***

Durante el periodo del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022 se continuo con la verificación del levantamiento de actas de vecindad del frente de Santa Isabel, En cuanto

a lo anterior la interventoría verifica en los informes semanales, el reporte del avance con relación a la culminación de esta actividad en el frente de Santa Isabel, así como en los comités sociales, donde se ha establecido el compromiso de radicación de los documentos sistematizados, por tal razón el 20 de octubre del 2022, para cerrar corte la profesional social del contratista radica cuarenta y nueve (49) actas de vecindad, mediante el oficio IDU-522-037, para corroborar las condiciones de los predios aledaños que puedan ser afectados por las actividades de demolición

- ***Bosa***

Teniendo en cuenta la notificación de la demolición de predio por emergencia ubicado en la Carrera 89B # 53I-03 Sur, se verifica la elaboración de dos (2) actas de vecindad, identificados en el inventario levantado el 6 de octubre de 2022, las cuales fueron aprobadas mediante comunicado 0050.22 GTC CI-IDU-524

TABLA 25 ACTAS DE VECINDAD DE INICIO LEVANTADAS EN EL PERIODO

Tramo	Fecha levantamiento	Acta No.	Dirección	Observaciones
Calle 8 sur entre Carrera 27A y Carrera 29 A	21 de septiembre al 20 de octubre de 2022	1	Carrera 29B # 0-20	**Ninguna**
		2	Calle 8 Sur #29 A-32	**Ninguna**
		3	Calle 8 Sur #29 A-28	**Ninguna**
		4	Calle 8 Sur #29 A-20	**Ninguna**
		5	Calle 8 Sur #29 A-14	**Ninguna**
		6	Calle 8 Sur #29 A-10	**Ninguna**
		7	Calle 8 Sur #29 A-04	**Ninguna**
		8	Calle 8 Sur #29-22	**Ninguna**
		9	Calle 8 Sur # 29- 16	**Ninguna**
		10	Calle 8 Sur # 29- 06	**Ninguna**
		11	Carrera 29 # 0-17	**Ninguna**

Calle 8 sur entre Carrera 27A y Carrera 29 A				
		12	Carrera 29 # 0-23	**Ninguna**
		13	Calle 1 # 29 -11	**Ninguna**
		14	Calle 1 # 29 -21	**Ninguna**
		15	Calle 1 # 29 -41	**Ninguna**
		16	Calle 1 # 29 -49	**Ninguna**
		17	Calle 1 # 29 -61	**Ninguna**
		18	Calle 1 # 28-39	**Ninguna**
		19	Calle 1 # 28-31	**Ninguna**
		20	Calle 1 # 28-23	**Ninguna**
		21	Calle 1 # 28-13	**Ninguna**
		22	Calle 1 # 20-05	**Ninguna**
		23	Calle 8 sur # 28-12	**Ninguna**
		24	Calle 8 sur # 28-30	**Ninguna**
		25	Calle 8 sur # 28-58	**Ninguna**
		26	Calle 8 sur # 28-66	**Ninguna**
		27	Carrera 28 #0- 20	**Ninguna**
		24	Calle 1 # 27 a-71	**Ninguna**
		28	Calle 1 # 27 a-65	**Ninguna**
		29	Calle 1 # 27 a-21	**Ninguna**
		30	Carrera 27 A #0-19	**Ninguna**

		31	Calle 8 sur # 27 a -22	**Ninguna**
		32	Calle 8 sur # 27 a -30	**Ninguna**
		33	Calle 8 sur # 27 a- 38	**Ninguna**
		34	Calle 8 sur # 27 a -54	**Ninguna**
Calle 54 y 56 I sur con Carrera 89	6 octubre de 2022	**35**	Calle 56 sur # 89B-12	**Ninguna**
		36	Calle 54 B # 89b - 05 sur	**Ninguna**

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

Teniendo en cuenta la información relacionada y registrada en la tabla No 25, a continuación, en el anexo No 14 de adjunta la respuesta al radicado de las actas de vecindad Av. Guayacanes, las cuales fueron aprobadas durante este corte No 3, así como el radicado de cuarenta y nueve actas de vecindad elaboradas por el contratista, para recibir aval por parte de la interventoría.

Anexo No 14. Radicados del contratista y comunicado de respuesta de las actas de vecindad relacionadas durante el periodo No 3

TABLA 26 CONSOLIDADO DE LEVANTAMIENTO DE ACTAS DE VECINDAD DE INICIO

Frente de obra	Fecha de levantamiento de las actas	No. Actas completas	No. Actas fachadas	Total actas
Calle 8 sur entre Carrera 27 A y Carrera 29 A	47	47	0	47
Calle 54 y 56 I sur con Carrera 89 B	2	2	0	2
TOTAL	49	49		49

Fuente: Elaboración Velnec S.A.

Entrega de copias de actas de vecindad de inicio para el periodo

Durante el periodo evaluado, se inició con levantamiento de actas de vecindad, por tal motivo cuando se culmine este proceso, y se tengan los documentos aprobados, el contratista debe iniciar con este requerimiento en el periodo No 4, el cual será verificado por esta interventoría mediante los seguimientos realizados, comités sociales, informes semanales y mensuales.

TABLA 27 ENTREGA DE COPIAS DE ACTAS DE VECINDAD DE INICIO EN EL PERIODO

Frente de obra	Predio	Cantidad	Fecha
N.A	N.A	N.A	N.A

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

TABLA 28 CONSOLIDAD DE ENTREGA DE COPIAS DE ACRAS DE VECINDAD DE INICIO

Frente de obra	Fecha de aprobación	Fecha de entrega de copias	Total, copias de actas entregadas
N.A	N.A	N.A	N.A
Total			0

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

Actas de vecindad de cierre

No aplica esta actividad, para el presente periodo

4.1.3.3 Actas de compromiso

Esta actividad tiene por objetivo pactar acuerdos con los propietarios de predios y/o representantes de instituciones, que permita el normal desarrollo de las actividades de obra programadas.

Durante el periodo no se llevó se tuvo la necesidad de llevar a cabo ningún acta de compromiso.

TABLA 29 ACTAS DE COMPROMISO EN EL PERIODO

Acta No	Dirección predio	Compromiso	Fecha del compromiso	Fecha de cumplimiento	Observaciones
NA	NA	NA	NA	NA	NA

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

TABLA 30 CONSOLIDADO DE LEVANTAMIENTO ACTAS DE COMPROMISO

Frente de obra	Total de actas levantadas	No. Actas compromisos cumplidos	No. Actas compromisos pendientes	Total	Observaciones
NA	NA	NA	NA	NA	NA

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

4.1.3.4 Indicadores de seguimiento y evaluación

Indicadores	
$\frac{\text{No. total de A.V. de inicio levantadas del proyecto (37)}}{\text{No. total de A.V. de inicio definidas a levantar en el proyecto (67)}}$	X 100 = 55%
$\frac{\text{No. total copias de A.V. de inicio entregadas a los propietarios (0)}}{\text{No. total copias de A.V. de inicio por entregar a los propietarios (0)}}$	X 100 = 0%
$\frac{\text{No. total de A.V. de cierre levantadas en el proyecto (0)}}{\text{No. total de A.V. de cierre a levantar en el proyecto (0)}}$	X 100 = NA
$\frac{\text{No. total copias de A.V. de cierre entregadas a los propietarios (0)}}{\text{No. total copias de A.V. de cierre por entregar a los propietarios (0)}}$	X 100 = NA
$\frac{\text{No. total de actas de compromiso realizadas(0)}}{\text{No. total de actas de compromiso por realizar}}$	X 100 = NA
$\frac{\text{No. total de cumplimiento de actas de compromiso(0)}}{\text{No. total de actas de compromiso por cumplirse(0)}}$	X 100 = NA

4.1.4 Programa de cultura ciudadana

Tiene por objetivo formar e incentivar ciudadanías activas, participativas y corresponsables con el proyecto y el desarrollo urbano de la ciudad a través de procesos de aprendizaje conjunto en proyectos de infraestructura urbana, cultura ciudadana y control social.

4.1.4.1 Acciones de formación de prevención de accidentes

Durante el periodo no se tuvo la necesidad de llevar a cabo esta actividad, ni tampoco se recibió ningún requerimiento por parte de la supervisión del contrato.

TABLA 31 ACCIONES DE FORMACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS EN EL PERIODO

Tipo de actividad	Fecha	Temática abordada	No. de convocados	No. de asistentes	Porcentaje de participación
NA	NA	NA	NA	NA	NA

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

4.1.4.2 Acciones de formación a empleados de obra

Durante el corte evaluado del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, el 19 de octubre de 2022 el contratista realizó capacitación a los trabajadores con la temática habilidades sociales.

TABLA 32 ACCIONES DE FORMACIÓN A EMPLEADOS DE OBRA EN EL PERIODO

Tipo	Fecha	Temática abordada	No. de asistentes
Acciones de formación a empleados de obra	19 de octubre de 2022	Habilidades Sociales	6

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 03

Anexo 4. Acta de capacitación a empleados de obra en el periodo, contenido en el informe mensual relacionado en el Anexo 10

TABLA 33 CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE CULTURA CIUDADANA

No.	Tipo de Actividad	No de actividades previstas en el plan de diálogo	No. de actividades ejecutadas en el contrato	Porcentaje de cumplimiento
1	Acciones de formación sobre prevención de accidentes	En caso de requerirse 1 por frente de obra	0	NA
3	Acciones de formación empleados de obra	8	3	37.5%
Total, de acciones del programa de cultura ciudadana		**8**	**3**	**37.5%**

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

4.1.4.3 Indicadores de seguimiento y evaluación

Total de actividades de formación a empleados de obra realizadas (3) / Total de actividades de formación a empleados de obra programadas (8)	X 100 = 37.5%
Total empleados que asistieron (9) / Total empleados programados (8)	X 100 = 100%
Total de actividades de formación prevención de accidentes realizadas / Total de actividades de formación prevención de accidentes programadas	X 100 = NA
Total de asistentes actividad formación prevención de accidentes / Total de convocados actividad formación prevención de accidentes	X 100 = NA

4.1.5 Programa de gobernanza para la movilidad

Tiene por objetivo garantizar las acciones necesarias para la coordinación y el trabajo de articulación interinstitucional antes y durante de la ejecución del proyecto.

4.1.5.1 Sector: Desarrollo económico

Mano de obra no calificada y población vulnerable

Con el fin de dar cumplimiento al Decreto Distrital 380 del 2015, “Por el cual se formula la Política de Trabajo Decente y Digno de Bogotá, D.C., y se dictan otras disposiciones”, el Instituto de Desarrollo Urbano busca generar oportunidades laborales para un porcentaje de la población que conlleve al mejoramiento de las condiciones socio-económicas y, por ende, al mejoramiento de su calidad de vida. El Contratista, en el marco de la responsabilidad social, deberá contratar como mínimo el 5% del total de trabajadores vinculados de mano de obra no calificada, de la población vulnerable, conforme al Decreto Distrital 380 de 2015. Para ello, el Contratista deberá realizar la gestión correspondiente ante la Secretaria de Desarrollo Económico, con el área de formación para el trabajo y Desarrollo Humano, para dar cumplimiento al protocolo establecido por dicha entidad.

A fecha de corte del informe se dio cumplimiento con el porcentaje requerido de acuerdo con las gestiones realizadas con la secretaria Distrital de Desarrollo Económico SDDE.

Mano de obra no calificada de la localidad

El Contratista deberá contratar como mínimo con el 30% del personal de mano de obra no calificada para la obra, estableciendo que su domicilio se encuentre en las Localidades donde se realizan las demoliciones y en caso de no completar el porcentaje, puede hacerlo extensivo a otras localidades más cercanas, con previa aprobación por la Interventoría y avalado por el IDU.

Durante el periodo del informe reportado se generaron un total de trece (13) empleos, de los cuales ocho (8) personas desempeñan labores de personal de Mano de Obra Calificada y cinco (5) desempeñan labores específicas de personal de Mano de obra No calificada, tales como Auxiliares de tráfico y BOAL (Brigada de orden, aseo y limpieza). No se reportaron retiros durante el periodo evaluado, especificando que cuatro (4) de ellos hace parte de población vulnerable.

A continuación, se presenta el empleo generado durante el periodo reportado:

TABLA 34 MANO DE OBRA NO CALIFICADA EN EL PERIODO

PERIODO REPORTADO	**Total, empleo generado en el mes**	**13**
DEL 21 DE SEPTIEMBRE AL 20 DE OCTUBRE DE 2022	Total, mano de obra calificada en el mes	7
	Total, de mano de obra no calificada	8
	Total, de mano de obra no calificada residente en las localidades que atraviesa el proyecto	2
	Porcentaje de Cumplimiento	**40%**

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

Como se observa en la tabla anterior se dio cumplimiento a la contratación de MONC de las Localidades que atraviesa el proyecto con un 40%, ya que dos (2) de los trabajadores contratados de MONC residen en las localidades objeto de intervención del contrato, uno en la localidad de Suba y Ciudad Bolívar de la misma manera se cumplió, superando el porcentaje requerido en el Apéndice H, el cual es del 30%.

Para el presente periodo, la interventoría en los comités sociales semanales qe se realizan

Anexo 5. Registro generación de empleo, contenido en el informe mensual relacionado en el Anexo 10, del informe mensual No 3 del contratista.

4.1.5.2 Indicadores de seguimiento y evaluación

$$\frac{\text{No. total de gestiones interinstitucionales ejecutadas en el periodo}}{\text{No. total de gestiones interinstitucionales requeridas en el periodo}} \times 100 = NA$$

$$\frac{\text{No. total de contratación de mano de obra no calificada de la localidad (2)}}{\text{No. total de contratación de mano de obra no calificada (5)}} \times 100 = 50\%$$

$$\frac{\text{No. total de contratación de mano de obra población vulnerable (0)}}{\text{No. total de contratación de mano de obra no calificada (0)}} \times 100 = 0$$

$$\frac{\text{No. total de divulgaciones realizadas sobre suspensión de servicios públicos}}{\text{No. total de divulgaciones requeridas sobre suspensión de servicios públicos}} \times 100 = NA$$

$$\frac{\text{No. total de divulgaciones realizadas sobre PMT´s}}{\text{No. total de divulgaciones requeridas sobre PMT´s}} \times 100 = NA$$

4.2 LÍNEA ESTRATÉGICA: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Esta línea estratégica representa la importancia que durante las etapas del contrato el Contratista diseñe y ejecute una estrategia de comunicación efectiva, con canales y piezas de divulgación que den cuenta de los avances de ejecución de la obra, de acuerdo con las directrices de la Dirección General, la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Oficina de Atención al Ciudadano del IDU.

Se desarrolla a través del programa: Programa de información para el proyecto.

A continuación, se describen las actividades a las que se les hizo el respectivo seguimiento, según la demanda de las actividades técnicas programadas, las cuales debían contar con gestión social previa.

4.2.1 Programa de información para el desarrollo del proyecto

4.2.1.1 Articulación contratista, Interventoría e IDU

Durante el periodo No 3, el cual se desarrolló durante el 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, la interventoría realizo la verificación de las piezas informativas elaboradas por el contratista previo al inicio de actividades tanto de demolición como de mantenimiento, así como de la instalación de los afiches aprobados al inicio del contrato para la creación de Puntos Satélites de Información , stickers vallas y demás elementos de identificación del IDU, para la gestión informativa que debe realizar el contratista, la cual cuenta con revisión y validación previa de esta interventoría y el IDU, por lo anterior en los siguientes ítems de este informe, se especificarán las gestiones de implementación de estas piezas informativas, en cada una de las actividades informativas que desarrollo el contratista.

4.2.1.2 Volante de inicio

Son piezas de divulgación que incluyen información sobre la fecha de inicio de obra, la ficha técnica, el número de la línea de atención a la ciudadanía y otros aspectos y características específicas que el Contratista, la Interventoría y el IDU consideren pertinentes y relevantes.

Para el periodo No 3, se realiza seguimiento a la distribución de volantes de inicio en la apertura de actividades en los frente de Bosa AV Guayacanes, y simultáneamente en el frente de Santa Isabel, donde por las características del tipo de comunidad que habita el barrio donde se realizaran las demoliciones, la cual exige una ampliación de la información para acceder al levantamiento de actas de vecindad, se ha verificado que el equipo de dialogo ciudadano y comunicación estratégica, del contrato 522-2022 cuando divulga la notificación No 1 para realizar el registro de los predios, de igual forma entrega a los propietarios de los predios volantes de inicio tipo IDU.

- **Santa Isabel,** se distribuyeron 29 volantes de inicio los días 21,26 y 28 de septiembre de 2022, así como el 13 de octubre de 2022,

- **Bosa Av. Guayacanes,** se entregó un volante de inicio de actividades el día 06 de octubre de 2022, con el fin de notificar a ciudadana del predio contiguo a la demolición el contrato mediante el cual se realizaría esta actividad

A continuación, en la siguiente tabla se especifica la cantidad distribuida, así como el medio de entrega por el que se realiza esta actividad informativa.

TABLA 35 DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES DE INICIO

Fecha de entrega	Lugar de entrega	Cantidad distribuida por medio de entrega				Observaciones
		Físico	Virtual	PSI	Punto IDU	
21/09/2022	Calle 8 sur carrera 29 A, carrera 28 y 27	2	0	0	0	N.A
26/09/2022	Calle 8 sur carrera 29 A	4	0	0	0	N.A
28/09/2022	Calle 8 sur carrera 29 A, carrera 28 y 27	15	0	0	0	N.A
13/10/2022	Calle 8 sur con Carrera 29 A	8	0	0	0	N.A
12/10/2022	Bosa Av Guayacanes	1	0	0	0	N.A
TOTAL		30	0	0	0	N.A

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

La información anteriormente descrita se encuentra soportada en el anexo No 6 del informe del contratista el cual se encuentra adjunto en el anexo No 10 del informe de la interventoría del área social

TABLA 36 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES DE INICIO

No de volantes definidos en el apéndice H	No. de volantes de inicio distribuidos en el contrato	Porcentaje de cumplimiento
1500	72	3%

Fuente: Consorcio GYA 035

4.2.1.3 Volantes de información

Son piezas de divulgación que informan a la población sobre las características y temas relacionados con el Proyecto, la distribución de estas piezas se realizará predio a predio, en los Puntos Satélites de Información, Punto IDU y en otros sitios o lugares que el Contratista considere pertinente.

Durante el periodo No 3 del 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022, se realiza la verificación de la distribución de setenta y dos (72) volantes informativos distribuidos los

cuales contaron con la revisión previa de esta interventoría para los siguientes consecutivos:

Volante No 2: se corrobora que el contratista distribuye veinte y nueve (29) piezas informativas, las cuales tienen que ver con la notificación de primera visita de levantamiento de actas de vecindad en el frente de obra de Santa Isabel el cual fue aprobado en el periodo No 2 (del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2021)

Volante No 3: se corrobora que el contratista distribuye dieciocho (18) piezas informativas, las cuales tienen que ver con la notificación de segunda visita de levantamiento de actas de vecindad de frente de Santa Isabel el cual fue aprobado en el periodo No 2 (del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2021)

Volante No 4: se corrobora que el contratista distribuye cinco (5) piezas informativas, las cuales tienen que ver con la notificación tercera visita de levantamiento de actas de vecindad de frente de Santa Isabel el cual fue aprobado en el periodo No 2 (del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2021)

Volante No 6 El contratista distribuye notificación de primera visita para el levantamiento de actas de vecindad en el frente de trabajo de Bosa Av. Guayacanes, el cual fue aprobado dentro de este periodo 3 debido a que en este periodo se atendió solicitud de intervención por emergencia requerida por la supervisión del contrato, por tal motivo la interventoría realiza revisión previa de igual manera la supervisión del contrato, así como el área de comunicaciones del IDU.

Volante No 9: El contratista distribuye veinte (20) piezas informativas el volante informativo previo al inicio de actividades en el frente de Bosa Av. Guayacanes, el cual fue aprobado dentro de este periodo 3 debido a que en este periodo se atendió solicitud de intervención por emergencia requerida por la supervisión del contrato, por tal motivo la interventoría realiza revisión previa de igual manera la supervisión del contrato, así como el área de comunicaciones del IDU.

Anexo No 15. Revisión y aprobación volante No 6 y volante No 9, para las actividades de demolición del frente Bosa Av. Guayacanes

A continuación, en la tabla No 37, se especifican las fechas y medio de entrega, la cantidad distribuida con el fin de ampliar información del proceso de divulgación realizado por el contratista entre el 21 de septiembre al 20 de octubre de 2022.

TABLA 37 VOLANTES INFORMATIVOS ENTREGAFOS EN EL PERIODO

Fecha de entrega	No comunicado	Descripción	Lugar de entrega	Cantidad distribuida por medio de entrega				Observaciones
				Físico	Virtual	PSI	Punto IDU	
21-09-2022	Volante No 2	Primera notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 Sur entre carrera 27 y carrera 30	2	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
23/09/2022	Volante No 3	Segunda notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 entre carrera 27 y carrera 30	4	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
26/09/2022	Volante No 2	Primera notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 entre carrera 27 y carrera 30	4	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
28/09/2022	Volante No 2	Primera notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 entre carrera 27 y carrera 30	15	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
07/10/2022	Volante No 3	Segunda notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 entre carrera 27 y carrera 30	8	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
07/10/2022	Volante No 6	Primera notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio	Bosa Av. Guayacanes	1	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
11/10/2022	Volante No 9	Inicio de actividades	Bosa Av. Guayacanes	20	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones

13/10/2022	Volante No 2	Primera notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 entre carrera 27 y carrera 30	8	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
13/10/2022	Volante No 3	Segunda notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 entre carrera 27 y carrera 30	6	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
13/10/2022	Volante No 4	Tercera notificación levantamiento de actas de vecindad de inicio Santa Isabel	Calle 8 entre carrera 27 y carrera 30	5	N.A	N.A	N.A	No se generan observaciones
Total volantes entregados en el periodo				**72**	**0**	**0**	**0**	

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

Anexo 7. Soporte entrega de piezas de divulgación 13, del informe mensual No 2 del contratista

TABLA 38 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓN DE VOLANTES INFORMATIVOS

No de volantes informativos definidos en el apéndice H	No. de volantes de informativos distribuidos en el contrato	Porcentaje de cumplimiento
2.000	171	9%

Fuente: Elaboración Consorcio GYA 035

4.2.1.4 Volantes de convocatoria

En el periodo del presente informe el contratista no genera ningún tipo de volante de convocatoria, debido a que no se tuvo la necesidad de llevar a cabo dicha actividad, ni se recibió ninguna indicación por parte de la supervisión del contrato

TABLA 39 VOLANTES DE CONVOCATORIA ENTREGADOS EN EL PERIODO

Fecha de entrega	No comunicado	Descripción	Lugar de entrega	Cantidad distribuida por medio de entrega				Observaciones
				Físico	Virtual	PSI	Punto IDU	
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	NA
Total volantes entregados en el periodo				**N.A.**				N.A

Fuente: Consorcio GYA 035

TABLA 40 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓ DE VOLANTES DE CONVOCATORIA

No de volantes informativos definidos en el apéndice H	No. de volantes de informativos distribuidos en el contrato	Porcentaje de cumplimiento
1.000	0	0%

Fuente: Consorcio GYA 035

4.2.1.5 Afiches informativos

Son piezas de divulgación mediante las cuales se describen generalidades de la obra y datos de contacto del Contratista de cada grupo. Estos deben ser instalados en el Punto IDU y Puntos Satélites de Información y se realizará su reemplazo cuando se encuentren deteriorados o cuando existan contenidos de valor a comunicar.

Durante el periodo del presente informe, se verifico en los seguimientos realizado por esta interventoría, que no hubo la necesidad de realizar instalación y/o distribución de afiches.

TABLA 41 AFICHES INFORMATIVOS DISTRIBUIDOS EN EL PERIODO

Fecha de entrega	Lugar de entrega	Cantidad distribuida por medio de entrega				Observaciones
		Físico	Virtual	PSI	Punto IDU	
NA	NA	0	0	0	0	NA
NA	NA	0	0	0	0	NA
Total		**0**	**0**	**0**	**0**	**NA**

Fuente: Consorcio GYA 035

TABLA 42 CONSOLIDADO DE DISTRIBUCIÓN DE AFICHES INFORMATIVOS

No de afiches definidos en el apéndice H	No. de afiches distribuidos en el contrato	Porcentaje de cumplimiento
85	2	2.35%

Fuente: Consorcio GYA 035

4.2.1.6 Puntos Satélites de Información – PSI

Durante el periodo evaluado se verifica que dentro de los seguimientos y acompañamientos que se realizan a la gestion social del contratista, no se llevó a cabo ningún tipo de instalación de Puntos Satélites de información (PSI), por inicio de la actividad en un frente de trabajo nuevo

TABLA 43 PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN INSTALADOS EN EL PERIODO EVALUADO

No.	Lugar	Dirección	Teléfono	Contacto	Descripción de la pieza instalada y/o actualizada	No de piezas instaladas y/o actualizadas	Fecha	Tipo de actividad
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

Fuente: Consorcio GYA 035

4.2.1.7 Medios de comunicación

En caso de requerirse el Contratista difundirá información, previa aprobación de la Interventoría y el IDU, sobre las fechas de inicio de las actividades constructivas, tiempo estimado de duración de las obras.

Teniendo en cuenta el acceso a las tecnologías de la información y comunicación con las que cuenta la mayor parte de la población localizada o usuaria del proyecto, se implementará el uso del correo electrónico del Punto IDU y las redes sociales del IDU como medio masivo de información, atendiendo los lineamientos y directrices de la Oficina Asesora de Comunicaciones del IDU.

Para el presente periodo no se tuvo la necesidad de realizar ninguna divulgación masiva, ni se recibió ningún tipo de requerimiento por parte de la supervisión del contrato.

4.2.1.8 Indicadores de seguimiento y evaluación

Indicadores	
Total, Volantes de inicio distribuidos (72) / Total, Volantes de inicio requeridos (1500)	X 100 = 5%
Total, Volantes informativos distribuidos (75) / Total, Volantes informativos requeridos (2000)	X 100 = 1.8%
Total, Volantes convocatorias distribuidos (0) / Total, Volantes convocatorias requeridos (1000)	X 100 = 0%
Total, de afiches distribuidos (2) / Total, de afiches requeridos (85)	X 100 = 0%
Total, PSI instalados (1) / Total, PSI requeridos contractualmente (1)	X 100 = 100%

4.3 REPORTES

4.3.1 Informe Semanal

Se envía vía correo electrónico a la Interventoría los lunes de cada semana, informando las actividades desarrolladas desde el lunes anterior con corte los domingos y programación de actividades a desarrollar en la semana siguiente.

A Continuación, se relacionan los soportes de envío, revisión y validación por parte de la interventoría

Anexo 7. Informes semanales del periodo, contenidos en el informe mensual relacionado en el Anexo 10.

4.3.2 Sistema de Información- Bachué

Durante el periodo evaluado el sistema de información Bachué, la interventoría realiza las respectivas verificaciones para evaluar el cargue de la información gestionada hasta la fecha de corte, teniendo en cuenta los requerimientos de calidad que se verifican en comités sociales de los archivos y/o formatos soportes de las gestiones del componente de dialogo ciudadano y comunicación estratégica.

4.3.3 Comités de Seguimiento

Durante el periodo reportado, no se desarrollaron comités integrales, debido a que no se generó ninguna citación por el Supervisor Técnico del IDU.

En cuanto a las responsabilidades que tiene la interventoría frente a los seguimientos que debe realizar con el contratista, para este periodo se desarrollaron tres (3) comités sociales los días 1, 5 y 13 de septiembre de 2022, los cuales se mencionan a continuación:

Fecha	Comité	No de Acta
30 de septiembre de 2022	Comité Social	7
13 de octubre de 2022	Comité Social	8
20 de octubre de 2022	Comité Social	9
20 de octubre de 2022	Comité Técnico	2

4.3.4 Bitácora Social

Durante el periodo del presente informe, se registraron las actividades relevantes en cuanto a gestión y avance de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, las cuales fueron verificadas y validadas por esta interventoría

Anexo 9 Registros bitácora social del periodo, contenidos en el informe mensual relacionado en el Anexo 10.

5. CONCLUSIONES

- El contratista dispuso del personal social requerido para el desarrollo de las actividades del plan de diálogo ciudadano.

- La Interventoría verificó en el formato de seguimiento el funcionamiento del Punto IDU pudiendo hacer la retroalimentación para el cumplimiento de todos los requerimientos establecidos contractualmente. Para este corte se logra formalizar el cierre de la PQRSD No 1, en la plataforma Bachué.

- El componente social realizó el acompañamiento social a las actividades técnicas de obra, de acuerdo con lo establecido.

- De acuerdo con lo establecido en el apéndice H, semanalmente el contratista presentó los informes semanales a la Interventoría. La Interventoría revisó los informes semanales enviados vía correo electrónico por el contratista, realizó las respectivas observaciones cuando fue necesario.

- Durante el periodo del presente informe, tanto el contratista como la interventoría asistieron a los comités de seguimiento, realizando la revisión conjunta de actividades del desarrollo de la gestión de diálogo ciudadano.

- El contratista está dando cumplimiento a la contratación de mano de obra no calificada de las localidades que atraviesa el proyecto y de población vulnerable, presentando los soportes correspondientes.

- Se entregaron las piezas informativas correspondientes a cada una de las actividades adelantadas en los frentes de obra activos.