

INFORME MENSUAL No. 3

PERIODO: 01 AL 30 DE ABRIL DE 2026

ACTIVIDAD 1: MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVILE IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	ABRIL	ACUMULADO
Cantidad de equipos recibidos	122	461
Cantidad de equipos recibidos últimos días	12	49
Cantidad de equipos atendidos	144	498
Equipos Sustituídos	18	60

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Cambio Certificado Mobile ID	08/04/2026	Finalizado
Desactivación de usuarios aplicaciones	08/04/2026	Finalizado
Cambio Logo QR OIDC	08/04/2026	Finalizado
mID Publicación Tiendas Apple y Android Pantalla OIDC y Cambio de Certificado	07/04/2026	Finalizado
Cambio_disco_FS7200	05/04/2026	Finalizado
Pruebas Transferencia/Planta eléctricas	11/04/2026	Finalizado
Modificación EIS, Inclusión Observaciones y Reporte Señal Cultural. Swagger (Doc Interna)	10/04/2026	Finalizado
Cambio en WAF para Hardening de Seguridad	16/04/2026	Finalizado
Modificación Interfaz Ani, Envío CardID	16/04/2026	Finalizado
SIRC Digital - Despliegue BOT IA 4.1.0	16/04/2026	Finalizado
Ajuste Cabeceras Seg HTTP-Servicio SDK AMIS	27/04/2026	Finalizado
SIRC Digital - Inclusión Masiva de Usuarios AD	23/04/2026	Finalizado
Modificación SIRC, Fechas futuras IRG Planos	27/04/2026	Finalizado
Cambio Binario 25 MTRREP	29/04/2026	Finalizado
Cambio Binario 76 MTR	29/04/2026	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	6.906	2.670
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	5.992	2.164
01 de abril al 30 de abril de 2026	6.267	2.789
ACUMULADO TOTAL	19.165	7.623

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR. ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

Disponibilidad de la solución integral de Registro Civil y la Identificación

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL. DISPONIBILIDAD MES
01 de abril al 30 de abril de 2026	34,998%	64,999%	99,997%

Solicitudes de Información

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	ABRIL	ACUMULADO
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	4.191.329	20.200.126
Cantidad de registros entregados para cruces de información	65.133.337	128.794.676
Oficios recibidos para cruces de información	140	321
Oficios entregados para cruces de información	147	324

Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo

TIPO DE RCX	ABRIL	ACUMULADO
RCD	29.212	78.589
RCM	16.145	41.922
RCN	74.026	195.247
TOTAL	119.383	315.758

Mesas de trabajo

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
1	109089	057	31/04/2026	06/05/2026	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
2	110210	058	07/04/2026	07/04/2026	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
3	110097	059	06/04/2026	06/04/2026	Flujo y requerimiento para entrega para entrega de documentos HLED-autenticación EIS
4	111698	060	10/04/2026	10/04/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
5	111480	061	10/04/2026	10/04/2026	Seguimiento Coordinación registro civil e identificación en el exterior
6	113846	062	14/04/2026	16/04/2026	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de marzo contrato 015 de 2026
7	112960	063	14/04/2026	15/04/2026	Seguimiento coordinación (Producción y Envíos)
8	113330	064	4/15/2026	15/04/2026	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
9	114004	065	14/04/2026	15/04/2026	Seguimiento temas DNI
10	115078	066	20/04/2026	21/04/2026	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
11	114322	067	17/04/2026	21/04/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
12	115895	068	22/04/2026	22/04/2026	Seguimiento Coordinación (Protección de Datos)
13	116132	069	22/04/2026	23/04/2026	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
14	117011	070	24/04/2026	27/04/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
15	117007	071	24/04/2026	24/04/2026	Presentación informe de despliegue en producción actualización campo CARD ID de policarbonato en ANI
16	117468	072	27/04/2026	27/04/2026	Seguimiento mensual a actividades con la coordinación de Validación y Producción de RC
17	117515	073	27/04/2026	27/04/2026	Seguimiento Coordinación (Recepción de material)

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
18	118365	074	29/04/2026	29/04/2026	Reunión de Seguimiento mensual con la coordinación de Archivos de Identificación
19	118433	075	29/04/2026	29/04/2026	Acta de reunión de seguimiento al servicio coordinación UDAPV-RNEC
20	118180	076	28/04/2026	29/04/2026	Variable Autorreconocimiento Étnico
21	118973	077	25/04/2026	30/04/2026	Directorio activo Tigo-UNE
22	N/A	077-A1	23/04/2026	23/04/2026	Entrega de elementos "800 teclados – 800 mouse"
23	N/A	077-A2	27/04/2026	27/04/2026	Visita a Bodega "Verificación Kits de iluminación"
24	N/A	077-A3	29/04/2026	29/04/2026	Entrega de elementos "400 Kits de iluminación".
25	N/A	077-A4	29/04/2026	29/04/2026	Administración "stock de inventario de la entidad" Contrato 015-2026
26	124998	083	19/05/2026	19/05/2026	Revisión del cumplimiento de Niveles de Servicio (ANS) del mes de abril Contrato 015 de 2026

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	33
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	16
01 de abril al 30 de abril de 2026	21
ACUMULADO TOTAL	70

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	420
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	425
01 de abril al 30 de abril de 2026	528
ACUMULADO TOTAL	1.373

Nota. Se ajusta el valor reportado del cargue de solicitudes correspondiente al mes de febrero. siendo el valor correcto 420

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL. TRÁMITES	TOTAL. ESTACIONES
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	52.551	10.942	727	0	67.085	170.109	3.805	621	305.840	1.488
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	43.194	9.175	578	0	65.096	138.868	3.051	544	260.506	1.498
01 de abril al 30 de abril de 2026	53.000	10.532	674	0	68.800	153.364	3.793	581	290.744	1.515

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	400	701	1.101

ESTADO	TI	CC	TOTAL
Producido	488	1.354	1.842
Rechazado	10	44	54
TOTAL	898	2.099	2.997

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	ABRIL	ACUMULADO
Sede Central - Registradurías de Bogotá	50.161	232.272
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	235.605	927.598
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía. Guaviare. Vaupés. Vichada y Amazonas)	2.061	9.018
Traslados entre ciudades capitales	4	225

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	ABRIL	ACUMULADO
IQC	107.126	456.715
SQC	299.568	1.265.822
CQC	109.953	423.531
Cantidad Rechazadas de CQC	2.347	8.022
Teslin de Foto Retratadas	55.916	232.062
Rechazadas	59	215
Retratamiento de Firma	27.310	78.189
Rechazadas	29	118
QC	190.876	801.885
Cantidad Rechazadas de QC	1.316	4.956

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	ABRIL	ACUMULADO
Duplicados CC	39.398	131.482
Primera Vez CC	2.031	7.543
Renovación CC	687	2.092
Rectificación CC	4.359	14.558
TOTAL. CC	46.475	155.675
Duplicados TI	10.949	43.779
Primar Vez TI	51.834	221.153
Renovación TI	2	4
Rectificación TI	693	2.920

TOTAL. TI	63.478	267.856
TOTAL. CC - TI	109.953	423.531

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	ABRIL	ACUMULADO
DUCC	121.015	514.325
PVCC	69.815	287.383
RCCC	46	177
TOTAL	190.876	801.885

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL. GENERAL	TOTAL. ENTREGA TITULAR	TOTAL. ENTREGA A TERCERO	TOTAL. TARJETA IDENTIDAD	TOTAL. CEDULA CIUDADANIA
Teslin	103.537	65.352	38.185	71.127	32.410
Policarbonato	191.230	191.230	0	0	191.230
TOTAL	294.767	256.582	38.185	71.127	223.640

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	02 de febrero al 28 de febrero del 2026	148.406
2	01 de marzo al 31 de marzo de 2026	58.14
3	01 de abril al 30 de abril de 2026	68.628
	ACUMULADO TOTAL	275.174

- Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)**

MES	TOTAL. ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2026	257.659
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	126.466
01 de abril al 30 de abril de 2026	120.397
TOTAL	504.522