CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 015 DEL 28 DE ENERO DE 2026
CONTRATISTA	Idemia Identity & Security Sucursal Colombia– NIT: 900.060.799-7
REPRESENTANTE LEGAL	Dra. JOHANNA PAOLA CELY LUQUE
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar los servicios para el mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación y sus servicios conexos, de conformidad con el estudio previo, la propuesta presentada por el CONTRATISTA y las condiciones adicionales, las cuales forman parte integral del contrato electrónico.
CIUDAD:	Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	28 de enero de 2026
FECHA DE INICIO:	2 de febrero de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de diciembre de 2026
INFORME NRO.	2
PERIODO DE EJECUCIÓN:	1 al 31 de marzo de 2026
FECHA PRESENTE INFORME:	20 de Abril de 2026

En el marco del seguimiento que realizó la supervisión para el periodo comprendido del **1 al 31 de marzo de 2026**, se verificó el cumplimiento de las actividades pactadas contractualmente como son:

1. Mantener la solución integral del Registro Civil e Identificación.
2. Brindar el servicio de mesa de ayuda.
3. Ofrecer la disponibilidad de la solución integral de Registro Civil e Identificación.
4. Gestionar los procesos para la producción, envió y entrega de documentos.

Completado el **SEGUNDO** periodo de ejecución con un avance porcentual del **18.18%**, a continuación, se detalla el progreso para cada actividad:

ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1.REALIZAR MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

SUBACTIVIDAD 1.1: MANTENIMIENTO DE HARDWARE DEL SISTEMA DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN PARA USUARIOS

Desde la Coordinación de Operación y Comunicaciones quienes son el enlace entre aliado tecnológico Idemia y la supervisón, se recibio, entregó y validó los equipo y perifericos que fueron objeto de mantenimiento, los cuales dieron cumplimiento con los tiempos establecidos para la realizar el diagnóstico y reparación de los elementos tecnológicos.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS

	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Equipos Recibidos	78	339
Cantidad equipos recibidos últimos (3) días del mes:	22	37
Cantidad total de equipos atendidos	93	354
Sustitución	11	42

SUBACTIVIDAD: ADMINISTRACIÓN DEL HARDWARE Y SOFTWARE DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN EN EL CENTRO DE CÓMPUTO EN SEDE CENTRAL

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA

Durante el periodo el cotratista realiza mantenimiento a la infraestructura eléctrica:

• Aire acondicionado de confort y aire acondicionado de precisión: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de filtros, lavado con vaporera, limpieza general, validación de parámetros.

• Tablero transferencia 1 y 2: Transferencia operando normal, revisión visual de partes y
del funcionamiento general de la transferencia, limpieza general y verificación y validación de parámetros reportados en la pantalla del equipo.
Resultado: Transferencias quedan en operación normal con transferencia 2 en operación y la transferencia 1 en Stand-by.

• Escáner Kodak, I640: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de cámaras, rodillos, calibración y pruebas de escaneo.
Resultado: Equipo operando correctamente de acuerdo con los parámetros de escaneo recomendados por el proveedor, se realizan pruebas de escaneo satisfactorias. Se realiza seguimiento por parte del personal del CDR garantizando operación.

GESTION DE BACKUPS

A continuación se detalla los backups entregados a la Coordinación de Soporte Técnico para Registro Civil e Identificación realizados durante el periodo:

Cantidad BACKUPS	BASE DE DATOS
5	MTR-SSC-REP-TSM FULL
26	MTR-SSC-REP-TSM INCREMENTALES
4	BIOINTER FULL
25	BIOINTER INCREMENTALES
26	BDR FULL
27	GEDRC INCREMENTALES
4	GEDRC FULL
4	GED IDENTIFICACION FULL
22	GED IDENTIFICACION INCREMENTALES

27	ICMS BD – INCREMENTALES
4	ICMS BD – FULL
5	IDPS MASTER- IDPS – FULL
26	IDPS MASTER- IDPS – INCREMENTALES
4	MBSSF – FULL
26	MBSSF – INCREMENTALES
4	BIOINTER REPLICA II DACTILAR
4	BIOINTER REPLICA III FACIAL

Mediante el remisorio 260213RNEC8017 se entrego el cronograma de la realizacion de los respaldos de los sistemas y la información de la solución integral conforme al Data Reliability Level (DRL).
Asimismo, mediante el remisorio 260306RNEC8048, se presentó el informe correspondiente a los respaldos realizados durante el periodo objeto del presente informe.

* IDPS marzo 20 de 2026
* SIRC DIGITAL marzo 20 de 2026
* BIOINTER I marzo 24 de 2026
* BIOINTER II marzo 24 de 2026
* BIOINTER FACIAL marzo 26 de 2026

ALERTAS CENTRO DE COMPUTO

FECHA	ALERTA	ACCION
29/03/2026	Se presenta alarma por ocupación 100% de fs /oradata/MTR/arc en servidor svrmtr	Se realiza movimiento de archivos de fs en cuestión hacia rutas alternas de backup lo cual permite recuperar disponibilidad de espacio y por ende normalizar la disponibilidad del servicio
18/03/2026	Se presenta duplicidad de producción documentos a nivel de base de datos MTR	Se ejecutan acciones de conciliación de modo tal que se depuren registros duplicados y se garantice consistencia de la información

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, EQUIPOS MANTENIMIENTOS	TOTAL, MANTENIMIENTOS CERRADOS (3) DIAS	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS	RESULTADO del ANS
93	93	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS : **100%**	CUMPLE ANS

ACTIVIDAD 2.BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA.

La mesa ayuda tiene a disposición una infraestructura de hardware y software donde se realiza la gestión de los casos reportados por los usuarios, permitiendo hacer seguimiento y control a los casos recibidos. A continuación se presenta la cantidad de los casos atendidos en Mesa de Ayuda durante el periodo:

Servicio de Mesa de Ayuda a Nivel Central para Soporte de Nivel 2 Y 3	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados por EMAIL	947	2.051
Casos registrados EN SITIO	111	277
PORTAL AUTOSERVICIOS	177	418
Casos registrados SOPORTE TELEFÓNICO	6.856	14.838
Casos registrados WHATSAPP	65	148
Total general	**8.156**	**17.732**

De la totalidad de casos atendidos se extrae la atención 7X24 a los consulados:

Servicio de Mesa de Ayuda PUNTUAL a CONSULADOS	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados CONSULADOS	96	193

Nota: La cantidad de casos de Consulados hacen parte del total de casos registrados en la mesa de ayuda

Finalmente, se presenta el estado de casos con corte al periodo del presente informe:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cerrado	7.084
Solucionado	966
Abierto	8
En Espera de Usuario	20
Asignado	67
Gestión BUG	5
En diseño de plan de acción	2
Reaperturado	1
Escalado BUG	3
Total de registros	**8.156**

TASA DE ABANDONO DE LLAMADAS

El detalle del abondona de llamadas en el periodo es el siguiente:

TOTAL	Cantidad
LLAMADAS	7.016
LLAMADAS CONTESTADAS	6.831
ABANDONO	185
% ABANDONO	2,64%

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, CASOS MES	TOTAL, DE CASOS PARA MEDICIÓN DEL PERIODO + BACKLOG	TOTAL, PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO del ANS
8.130	8.094	99,984%	CUMPLE ANS

ACTIVIDAD 3: OFRECER LA DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

VISTAS MATERIALIZADAS ENTREGADAS

Diariamente el contratista remite a la Gerencia Informática información extraída del Registro Civil, específicamente de las siguientes vistas materializadas:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
VW_REGISTRO_DEFUNCION	8.272.175
VW_REGISTRO_MATRIMONIO	5.959.846
VW_REGISTRO_NACIMIENTO	56.641.872
VW_CICLO_DOCUMENTO	118.479.132

DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

Con el fin de garantizar la funcionalidad, acceso, disponibilidad de las aplicaciones que soportan la solución integral de registro civil e identificación, se presenta el porcentaje de disponibilidad del periodo.

SISTEMA	DISPONIBILIDAD
REGISTRO CIVIL	34,993%
IDENTIFICACIÓN	64,968%
TOTAL DISPONIBILIDAD MES	**99,961%**

A continuacion se detallan los eventos ocurridos durante el periodo que generaron la indisponibilidad de los servicios:

Fecha	Tiempo de parada	Responsable	Evento	SOP	Acciones
6/03/2026	9:19	RNEC	WebService de Recaudos	100779	La falla se presentó por el comportamiento anormal que se originó en la consulta que se realiza desde el WebService de la Unidad de Víctimas hacia la base de datos del SISBEN del DNP (Departamento Nacional de Planeación).
16/03/2026	27:15 min	RNEC	WebService de Recaudos	102373	Se presenta novedad en el WS de Recaudos, generando altos tiempos de respuesta.
18/03/2026	1:52	RNEC	Réplica Shareplex Operador Certi_Sertinet	103823	Se están presentando novedades con el operador Certi_Sentinet, de acuerdo con las validaciones técnicas, se evidencia que la novedad se presenta a nivel de conectividad sobre la replicación de Shareplex. Se gestionó como incidente normal, no se recibió información de la Coordinación.
19/03/2026	1:17	TIGO - UNE	Estación Integrada de Servicio	104196	Se presenta novedad en el sistema EIS. De acuerdo con la validación realizada por el equipo de TIGO UNE en sesión técnica, se pudo evidenciar que se presentaron picos de tráfico que causaron las intermitencias en las comunicaciones y afectaron de manera temporal el sistema EIS.
23/03/2026	3:26	RNEC	Web Service de Recaudos	104981	Se presenta novedad en el WS de Recaudos, generando altos tiempos de respuesta.
27/03/2026	1:00	TIGO - UNE	Conexión VPN Consulados	107242	Se presenta novedad en la conexión VPN de los usuarios de consulados, TIGO UNE informa que realizaron el cargue de un certificado Microsoft manualmente, solventando la novedad

29/03/2026	0:50	**IDEMIA**	Base de Datos de MTR	107378	Se presenta novedad en la conexión VPN de los usuarios de consulados, TIGO UNE informa que realizaron el cargue de un certificado Microsoft manualmente, solventando la novedad. ACCIONES IMPLEMENTADAS •Creación del incidente en la herramienta de gestión. •Validación de las aplicaciones afectadas. •Verificación de eventos y revisión de monitoreo. •Análisis técnico de la infraestructura involucrada. •Ejecución de pruebas funcionales. •Coordinación de sesión técnica con los equipos responsables. •Identificación de causa raíz y definición de acciones correctivas.

ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

CRUCES DE INFORMACIÓN BASES DE DATOS MTR Y SIRC

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Registros solicitados	5.564.625	16.008.797
Cantidad de registros entregados	19.509.464	63.661.339

REQUERIMIENTOS y SOLICITUDES VARIOS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Oficios remitidos por la RNEC	393	845
Oficios con RTA Idemia	304	715
PENDIENTE de RTA	89	130

CONSULTAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL INTERAFIS

A continuación se presenta las cantidades de consultas recibidas por entidades externas y servicios internos que tiene la RNEC, en las bases de datos administradas por el contratista.

Consultas realizadas a través del INTERAFIS

Entidad	TOTAL
DIJIN	50
FISCALIA	15
INPEC	0
Total	**65**

Consultas convenios desde conexiones a través de la web

Entidad	TOTAL
RNEC	199.845
POLICIA NACIONAL	51.897
FISCALIA	29.945
MEDICINA LEGAL	10.316
MIGRACION	3.948
EJERCITO NACIONAL	397
INPEC	248
INSTITUTO DE DESARROLLO COMUNITARIO	26.778

CONSEJO PRIVADO DE COMPETITIVIDAD	0
Total	**323.374**

Consultas a través de web service registro civil

Entidad	TOTAL
PROSPERIDAD SOCIAL	5.867.644
SRCWEB*	565.478
ASOCAJAS*	592.108
REGISTRADURIA EXPEDICION	178.320
ICETEX*	558.441
UARIV*	314.594
MINISTERIO DE EDUCACION	73.693
ADRES*	135.664
Comando de Reclutamiento	17.750
ASOFONDOS DE COLOMBIA	13.546
Unidad para la Búsqueda de Personas Desaparecida	6.849
ICBF*	8.891
JURISDICCION ESPECIAL PARA PAZ	1.270
AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS	2.481
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN	700
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICAT	14
Total general	**8.337.443**

Cotejos realizados total "HIT/NO HIT"

En la tabla siguiente se muestra la cantidad de registros cotejados a partir del servicio proporcionado a terceros MBSSF , del total de consultas recibidas en el periodo incluyendo (Null, Hit, No Hit) de PORTAL MOBILE y APP

Descripción	Avance Periodo
HIT	1.627
NO HIT	771
NULL	84
Total general	**2.482**

REGISTROS CIVILES INGRESADOS en el Sistema de Información de Registro Civil - SIRC

Descripción	Avance al corte del Periodo	Acumulado TOTAL
RCX inscritos	96.424	**196.375**
RCX validos	93.408	**190.094**

Estadísticas BIOINTER

Cifras de replicación del periodo las cuales incluyen nuevos documentos producidos, actualizaciones de

Descripcion	Cantidad Periodo
Actualización vigencias	31.029
Actualización documentos	47.895
Total de registros	**78.924**

INFORMACIÓN CARGADA POR INCORPORACIÓN REGISTROS GRABADOS IRG

Dentro de los procesos que realiza Idemia, se efectua el cargue diario a travez del IRG de los registros civiles de defunción cargados por los usuarios de Superintendencia de Notariado y Registro.

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Registros Recibidos	679	1.018
Cargados	364	611
Con novedad	315	407

Es importante resaltar que las solicitudes de IRG con novedad en el proceso de cargue al sistema son identificadas y reportadas a la Coordinación de Soporte Técnico de la Entidad, incluyendo la siguiente información: Código de Oficina, NAFS, Tipo de Registro, Fecha de Inscripción, entre otros.

CARGUE DE DATOS SCRWEB

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Registros Recibidos	45.365	**84.123**
Cargados	43.988	**81.398**
Con novedad*	1.377	**2.725**

ESTADÍSTICAS DE USO SAM IBM FS7200

La infraestructura SAN cuenta con una capacidad total instalada de 299,05 TiB. A la fecha de corte del periodo en análisis, el consumo total de almacenamiento asciende a 181,31 TiB, lo que deja una capacidad disponible de 72,88 TiB. Esta disponibilidad se obtiene a partir de la suma de las capacidades de Pool1 y Pool2, una vez descontada la reserva técnica del 15%, equivalente a 44,86 TiB, definida como margen de seguridad operativa

USO DE ALMACENAMIENTO FS7200 (Pool 1)

Grupo	TIB
Virtualización componentes tareas backup	5,30
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,86
BD Registro	0,65
Virtualización Réplicas BD Registro	2,50
Virtualización cómputo GED ID	0,53
Virtualización cómputo GED RC	2,94
Virtualización cómputo ICMS	0,45
Virtualización cómputo MBSS	19,99
Virtualización cómputo BD MTR	17,23
Virtualización cómputo BD MTR-REP	3,14
Uso dedicado virtualizador OVM	3,24
Virtualización cómputo BD SSC	0,96
Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,04
Uso dedicado virtualizador VMWARE	28,87

USO DE ALMACENAMIENTO (Pool 2)

Grupo	TIB
Virtualización componentes tareas backup	4,02
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,41
BD Registro	0,49
Virtualización Réplicas BD Registro	1,89
Virtualización cómputo GED ID	0,40
Virtualización cómputo GED RC	2,23
Virtualización cómputo ICMS	0,34
Virtualización cómputo MBSS	15,15
Virtualización cómputo BD MTR	13,05
Virtualización cómputo BD MTR-REP	2,38
Uso dedicado virtualizador OVM	2,46
Virtualización cómputo BD SSC	0,72
Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,03
Uso dedicado virtualizador VMWARE	21,88

Uso dedicado virtualizador OLVM	20,09
TOTAL	**107,79**

Uso dedicado virtualizador OLVM	15,22
TOTAL	**81,67**

DESCRIPCION	TB
USO DATOS / OCUPADO	107,79
USO DATOS / LIBRE	33,24
RESERVA TÉCNICA	19,97
	161,00

DESCRIPCION	TIB
USO DATOS / OCUPADO	81,67
USO DATOS / LIBRE	31,49
RESERVA TÉCNICA	24,89
	138,05

Cantidad de registros almacenados en cada una de las bases de datos

BASE DE DATOS	REGISTROS
Identificación (MTR)	130.769.031
MBSS	59.626.206
RCD	8.461.806
RCM	6.180.185
RCN	61.865.870
Registro Civil (DBR)	**76.507.861**
GED RC	70.989.109
GED ID	34.563.956
Registros fotográficos	129.102.384
Huellas (réplica)	1.566.561.928

PORTAL SDK AMIS

A continuacion se relaciona el consumo de los certificados SDK AMIS, el cual se ha utilizado en los temas correspondientes a que expidieron su cédula de seguridad en policarbonato y cuentan con la App Cédula Digital activa, durante el periodo:

Acumulado consumo de certificados vigencia 2026

MES	TOTAL, CONSUMO CERTIFICADOS DIGITALES
Febrero	19.249
Marzo	26.245
Total	**45.494**

Resumen del acumulado certificados digitales:

DESCRIPCION	TOTAL
Certificados adquiridos	1.140.000
Certificados consumidos	52.883
CERTIFICADOS DISPONIBLES	**1.087.117**

Para el periodo del presente informe se realizaron las siguientes mesas de trabajo entre los técnicos designados por la supervisión y el personal del aliado tecnológico.

FECHA DE LIBERACION	No. ACTA	DESCRIPCION
3/03/2026	30	Mesa técnica para actualizar campo CARD ID para Policarbonato en ANI
3/03/2026	31	Seguimiento temas DNI
4/03/2026	32	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
5/03/2026	33	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
16/03/2026	34	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026.
16/03/2026	35	BUG - Novedad desvincular RCX - "NIP Vinculado a un RCx invalido"

16/03/2026	36	Reportes recurrentes DNRC
16/03/2026	37	Capacitación portal ciudadano - SIRC Digital
17/03/2026	38	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
17/03/2026	39	Revisión de avance de Stock y reemplazo, Contrato 015 de 2026
19/03/2026	40	Seguimiento temas DNI
19/03/2026	41	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de febrero contrato 015 de 2026
20/03/2026	42	Reunión de Seguimiento Mensual con la Coordinación de Archivos de Identificación
20/03/2026	43	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
20/03/2026	44	Acta de Reunión de Seguimiento al Servicio – Coordinación UDAPV – RNEC (marzo 2026)
20/03/2026	45	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
24/03/2026	46	Temas de Coordinación
25/03/2026	47	Temas de Coordinación
25/03/2026	48	Herramienta cambio de estados HLED
26/03/2026	49	Socialización caso recurrente en el WebService de Recaudos y definición de la solución
27/03/2026	50	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
27/03/2026	51	Presentación de propuesta para la definición de 324 oficinas objeto de mantenimiento preventivo 2026
27/03/2026	52	Administración “stock de inventario de la entidad” contrato 015-202
30/03/2026	53	Seguimiento mensual a actividades con la coordinación de Validación y Producción de RC
30/03/2026	54	Herramienta Cambio de estados HLED "Prometeo"
31/03/2026	55	seguimiento temas DNI
31/03/2026	56	Sesión de pruebas conjuntas versión App Cédula Digital para Android & iOS con mensaje OIDC
15/04/2026	62	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de marzo contrato 015 de 2026

NOTA: Las actas descritas se adjuntan en la entrega documental del presente pago.

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

DISPONIBILIDAD

SISTEMA	PESO PARA MEDICION DEL ANS	CALCULO ANS DISPONIBILIDAD	ANS
Registro Civil	35,00%	34,993%	CUMPLE
Identificación	65,00%	64,968%	
TOTAL, DISPONIBILIDAD	**100,00%**	**99,961%**	

OFICIOS

DESCRIPCION	TOTAL
Cantidad casos para medición	366
Oficios atendidos en tiempo meta	346
Oficios fuera del tiempo meta	20
% DE CUMPLIMIENTO ANS	**94,540%**

ACTAS MESAS TECNICAS

ESTADO	TOTAL
Cumple	18
No cumple	11
TOTAL DE ACTAS	**29**

4.GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN, ENVIÓ Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.

INFORME DE CARGUE DE SOLICITUDES

Solicitudes que se realizaron en papel por diferentes casuisticas que no permitieron efectuar el trámite en la EIS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de CDs cargados	16	49
Cantidad de solicitudes cargadas de Centros de Acopio	425	845

TRANSMISIÓN EIS

Trámites preparados en las Estaciones Integradas de Servicios (EIS) que ingresaron al sistema MTR a la linea de producción

	Avance Periodo	Acumulado total
Total Solicitudes a través de la EIS	**260.506**	**566.346**
PRIMERA VEZ TI	43.194	95.745
DUPLICADOS TI	9.175	20.117
RECTIFICACION TI	578	1.305
RENOVACIÓN TI	0	0
PRIMERA VEZ CC	65.096	132.181
DUPLICADOS CC	138.868	308.977
RECTIFICACION CC	3.051	6.856
RENOVACIÓN CC	544	1.165

REIMPRESIÓN DE DOCUMENTOS - PAGOS EN LÍNEA DUPLICADO DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y TARJETA DE IDENTIDAD

A continuación se detalla la cantidad de trámites solicitados por los ciudadanos en la página web de la Registraduría Nacional de Estado Civil en el enlace de “Duplicado en línea - Trámites web con pago en línea y presencial".

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
TOTAL CC - TI	**3.345**	**6.422**
En flujo TI	327	756
Producido TI	590	957
Rechazado TI	7	10
Subtotal TI	**924**	**1.723**
En flujo CC	1.066	1.947
Producido CC	1.329	2.702
Rechazado CC	26	50
Subtotal CC	**2.421**	**4.699**

ENVIO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

Descripción	Cantidad de documentos enviados
Sede Central - Registradurías de Bogotá	55.887
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	204.731
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	1.927
Traslados entre ciudades capitales	213

CONTROL DE CALIDAD DE DATOS EN EL FLUJO DE PRODUCCION

	Avance Periodo	Acumulado total
IQC	91.469	349.589
SQC	266.240	966.254
CQC	89.643	313.578
Cantidad Rechazadas de CQC	2.050	5.675
Teslin de Foto Retratadas	49.953	176.146
Rechazadas	58	156
Retratamiento de Firma Teslin y Policarbonato	15.510	50.879
Rechazadas	27	89
QC	178.589	611.009
Cantidad Rechazadas de QC	984	3.640

PRODUCIR DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

La Coordinación de Producción y Envíos verificó que el contratista garantizará la administración de la fábrica producción de documentos de identidad (teslin y policarbonato), así mismo, el cumplimiento con los flujos de producción pactados contractualmente. Por otro lado, se verificó la gestión de los insumos de producción y generación del informe mensual de los insumos utilizados para la producción de documentos de identidad.

TESLIN

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC + TI	**89.643**	**313.578**
DUPLICADOS CC	27.963	92.084
PRIMERA VEZ CC	1.906	5.512
RENOVACIÓN CC	455	1.405
RECTIFICACION CC	2.838	10.199

TOTAL CC	**33.162**	**109.200**
DUPLICADOS TI	9.717	32.830
PRIMERA VEZ TI	46.113	169.319
RENOVACIÓN TI	0	2
RECTIFICACION TI	651	2.227
TOTAL CC	**56.481**	**204.378**

POLICARBONATO

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC POLICARBONATO	**178.589**	**611.009**
DUPLICADOS CC POLICARBONATO	112.832	393.310
PRIMERA VEZ CC	65.668	217.568
Rectificación CC (componente sexo)	89	131

ENTREGA DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA HLED

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
TESLIN	96.353	**202.677**
Policarbonato	196.399	**418.405**
TOTAL	**292.752**	**621.082**

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cédula activadas en el periodo	58.140	**206.546**
Cédulas activadas en el periodo de entregas previas *	126.466	**384.125**
ACTIVACIONES DIGITALES	**184.606**	**590.671**

*Corresponde a cédulas activadas por primera vez, entregadas en periodos anteriores excluyendo las reactivaciones.

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

REPOSICIÓN DE PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS TESLIN

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
84.000	89.643	**CUMPLE**

REPOSICIÓN DE PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS POLICARBONATO

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
171.500	178.589	**CUMPLE**

REPRODUCCIONES TESLIN

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	1,50%	**NO CUMPLE**

NOTA: Referente al porcentaje excedido de las reproducciones de Teslin para cédula de ciudadanía, la cantidad de documentos a reponer a la entidad son 347 documentos.

REPRODUCCIONES POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	0.09%	**CUMPLE**

MATERIAL OBJETIVO POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
1,00%	0,32%	**CUMPLE**

ACTIVIDADES ADICIONALES

El contratista remitio a la entidad dando los siguientes documentos:

FECHA	REMISORIO	ASUNTO
2/03/2026	26032RNEC8033	Entrega SCOL 2026
3/03/2026	260303RNEC8037	Implementación de proxy inverso para acceso excepcional a HLED WEB
5/03/2026	260305RNEC8038	Canal de comunicación oficial para el contrato 015, 2026
9/03/2026	260309RNEC8053	Actualización de ubicación Bienes PMT-Alcance 260217RNEC8018
9/03/2026	260309RNEC8054	Operación de mesa de ayuda para la solución de registro civil e identificación
9/03/2026	260309RNEC8055	Personal capacitado y Horarios de Atención MdA 2026
9/03/2026	260309RNEC8056	Acceso a herramienta de registro de eventos de mantenimiento – Herramienta de Gestión Service Desk
9/03/2026	260309RNEC8067	Gestión de Creación a usuarios
10/03/2026	260310RNEC8069	Personal especializado Centro de Reparaciones IDEMIA
11/03/2026	260311RNEC8073	Notificación cambio de razón social Ctto 015 de 2026
16/03/2026	260316RNEC8075	Entrega Documento de Especificación de Diseño (RDD) Señal Cultural Particular.
18/03/2026	260318RNEC8077	Ceremonia de llaves para el módulo de seguridad de hardware (HSM) Envió de Agenda
18/03/2026	260318RNEC8080	Listado de funcionarios sin datos en la herramienta Service Desk
18/03/2026	260318RNEC8081	e Diseño (RDD) – Interfaz MTR-SIRC-ANI en Policarbonato V2.0 (CARD ID) Informes y Soportes de Copias de
20/03/2026	260320RNEC8087	Solicitud de suscripción de otrosí – Contrato No. 015 de 2026.
20/03/2026	260320RNEC8088	inistración y protocolo de gestión del inventario del stock de la Entidad para el servicio de mantenimiento corre
26/03/2026	260326RNEC8090	Alcance Información de Capacitaciones RNEC
30/03/2026	260330RNEC8091	Asignación de usuarios y entrega de credenciales de acceso a herramienta de gestión Service Desk
30/03/2026	260330RNEC8092	Entrega documento Plan de Contingencia
30/03/2026	260330RNEC8093	Entrega documento Control de insumos procesados de producción de documentos
31/03/2026	260331RNEC8098	Ceremonia de llaves para el módulo de seguridad de hardware (HSM)
31/03/2026	260331RNEC8099	Asignación de licencias a Formadores a herramienta de EPC

La información y cifras aquí consignadas corresponde a lo reportado en el Infome del periodo **(Informe No. 2 | 09/04/2026 | Ref. 260409RNEC8127 - Versión No 3 Entregada 17 de abril de 2026)** entregado por aliado tecnológico, el cual es validado por las áreas transversales que por sus funciones intervienen en la ejecucción del contrato de prestacion de servicios 015 de 2026.

Al contratista se le ha realizado un pago parcial de DOS MIL MILLONES PESOS ($2.000.000.000), correspondiente al primer periodo (2 al 28 de febrero 2026) de la prestación del servicio de mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe, a los 20 días del mes de abril de 2026.

SUPERVISORES

ALVARO ALFONSO ARAUJO CNATE
Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación (E)

HOSLANDER ADLAI SAENZ BARRERA
Gerente de Informática

Consolidó: Ing. Angélica Mesa - RDRCI, Dra. Gloria Fernandez - RDCRCI

Revisó: Dra. Maria Cristina Manzano - Directora Nacioanl de Registro Civil - Ing. Edgar Dario Pinto - DNRC

Ing. Luis Eduardo Leon - Ing. Zulay Garces - Soporte Técnico para Identificacion y Registro Civil, Ing, Olguer Morales - GI

Ing. Alfred Murillo - Cordinador Recepción -DNI - Ing. Juan Sebastian Hernandez - Cordinador Archivo -DNI

Dra. Adriana Aldana - Coordinadora de Produccion y Envios - -DNI