

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Aprobado: 06/06/2017

CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 015 DEL 28 DE ENERO Y OTROSI No. 1 del 28 DE ABRIL DE 2026
CONTRATISTA	In Smart Identity France - Sucursal Colombia— NIT: 900.060.799-7
REPRESENTANTE LEGAL	Dra. JOHANNA PAOLA CELY LUQUE
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar los servicios para el mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación y sus servicios conexos, de conformidad con el estudio previo, la propuesta presentada por el CONTRATISTA y las condiciones adicionales, las cuales forman parte integral del contrato electrónico.
CIUDAD:	Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	28 de enero de 2026
FECHA DE INICIO:	2 de febrero de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 de diciembre de 2026
INFORME NRO.	3
PERIODO DE EJECUCIÓN:	1 al 30 de abril de 2026
FECHA PRESENTE INFORME:	20 de mayo de 2026

En el marco del seguimiento que realizó la supervisión para el periodo comprendido del **1 al 30 de abril de 2026**, se verificó el cumplimiento de las actividades pactadas contractualmente como son:

- 1.Mantener la solución integral del Registro Civil e Identificación.
- 2.Brindar el servicio de mesa de ayuda.
- 3.Ofrecer la disponibilidad de la solución integral de Registro Civil e Identificación.
- 4.Gestionar los procesos para la producción, envió y entrega de documentos.

Completado el **TERCER** periodo de ejecución con un avance porcentual del **27.27%**, a continuación, se detalla el progreso para cada actividad:

ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1.REALIZAR MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

SUBACTIVIDAD 1.1: MANTENIMIENTO DE HARDWARE DEL SISTEMA DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN PARA USUARIOS

Desde la Coordinación de Operación y Comunicaciones quienes son el enlace entre aliado tecnológico y la supervisión, se recibió, entregó y validó los equipo y periféricos que fueron objeto de mantenimiento, los cuales dieron cumplimiento con los tiempos establecidos para la realizar el diagnóstico y reparación de los elementos tecnológicos.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCF08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS

	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Equipos Recibidos	122	461
Cantidad equipos recibidos últimos (3) días del mes:	12	49
Cantidad total de equipos atendidos	144	498
Sustitución	18	60

SUBACTIVIDAD: ADMINISTRACIÓN DEL HARDWARE Y SOFTWARE DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN EN EL CENTRO DE CÓMPUTO EN SEDE CENTRAL

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA ELECTRICA

Durante el periodo el cotratista realiza mantenimiento a la infraestructura eléctrica:

- Aire acondicionado de confort y aire acondicionado de precisión: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de filtros, lavado con vaporera, limpieza general, validación de parámetros.

- Tablero transferencia 1 y 2: Transferencia operando normal, revisión visual de partes y del funcionamiento general de la transferencia, limpieza general y verificación y validación de parámetros reportados en la pantalla del equipo.

Resultado: Transferencias quedan en operación normal con transferencia 2 en operación y la transferencia 1 en Stand-by.

- Escáner Kodak, I640: Mantenimiento Preventivo: Limpieza de cámaras, rodillos, calibración y pruebas de escaneo.

Resultado: Equipo operando correctamente de acuerdo con los parámetros de escaneo recomendados por el proveedor, se realizan pruebas de escaneo satisfactorias. Se realiza seguimiento por parte del personal del CDR garantizando operación.

GESTION DE BACKUPS

A continuación se detalla los backups entregados a la Coordinación de Soporte Técnico para Registro Civil e Identificación realizados durante el periodo:

Cantidad BACKUPS	BASE DE DATOS
4	MTR-SSC-REP-TSM FULL
26	MTR-SSC-REP-TSM INCREMENTALES
4	BIOINTER FULL
26	BIOINTER INCREMENTALES
27	BDR FULL
26	GEDRC INCREMENTALES
4	GEDRC FULL
4	GED IDENTIFICACION FULL
22	GED IDENTIFICACION INCREMENTALES

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFI08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
		26	ICMS BD – INCREMENTALES		
		4	ICMS BD – FULL		
		4	IDPS MASTER- IDPS – FULL		
		26	IDPS MASTER- IDPS – INCREMENTALES		
		4	MBSSF – FULL		
		26	MBSSF – INCREMENTALES		
		4	BIOINTER REPLICA II DACTILAR		
		4	BIOINTER REPLICA III FACIAL		

Mediante el remisorio 260213RNEC8017 se entrego el cronograma de la realizacion de los respaldos de los sistemas y la información de la solución integral conforme al Data Reliability Level (DRL).

Asimismo, mediante el remisorio 260306RNEC8048, se presentó el informe correspondiente a los respaldos realizados durante el periodo objeto del presente informe.

- ICMS IT abril 14 de 2026
- BDR IT abril 22 de 2026

ALERTAS CENTRO DE COMPUTO

FECHA	ALERTA	ACCION
21/04/2026	Tiempos altos en TX WS Recaudos	Se ejecutan maniobras de mantenimiento preventivo de bajo impacto pertinentes sobre servicio en cuestión estabilizando con esto los tiempos de respuesta de este

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, EQUIPOS MANTENIMIENTOS	TOTAL, MANTENIMIENTOS CERRADOS (3) DIAS	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS	RESULTADO del ANS
144	144	PORCENTAJE EFECTIVIDAD (3) DIAS : 100%	CUMPLE ANS

ACTIVIDAD 2.BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA.

La mesa ayuda tiene a disposición una infraestructura de hardware y software donde se realiza la gestión de los casos reportados por los usuarios, permitiendo hacer seguimiento y control a los casos recibidos. A continuación se presenta la cantidad de los casos atendidos en Mesa de Ayuda durante el periodo:

Servicio de Mesa de Ayuda a Nivel Central para Soporte de Nivel 2 Y 3	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados por EMAIL	1.105	3.156
Casos registrados EN SITIO	136	413
PORTAL AUTOSERVICIOS	216	634
Casos registrados SOPORTE TELEFÓNICO	7.510	22.348
Casos registrados WHATSAPP	89	237

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCF108
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0
	Total general		9.056	26.788

De la totalidad de casos atendidos se extrae la atención 7X24 a los consulados:

Servicio de Mesa de Ayuda PUNTUAL a CONSULADOS	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Casos registrados CONSULADOS	123	316

Nota: La cantidad de casos de Consulados hacen parte del total de casos registrados en la mesa de ayuda

Finalmente, se presenta el estado de casos con corte al periodo del presente informe:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
Cerrado	8.335
Solucionado	634
Abierto	24
En Espera de Usuario	16
Asignado	38
Gestión BUG	2
En diseño de plan de acción	5
Reaperturado	18
En Desarrollo	1
Escalado BUG	1
Total de registros	9.074

TASA DE ABANDONO DE LLAMADAS

El detalle del abandono de llamadas en el periodo es el siguiente:

TOTAL	Cantidad
LLAMADAS	7.523
LLAMADAS CONTESTADAS	7.471
ABANDONO	52
% ABANDONO	0.69%

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

TOTAL, CASOS MES	TOTAL, DE CASOS PARA MEDICIÓN DEL PERIODO + BACKLOG	TOTAL, PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO del ANS
9.056	9.057	99,520%	CUMPLE ANS

ACTIVIDAD 3: OFRECER LA DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN.

VISTAS MATERIALIZADAS ENTREGADAS

Diariamente el contratista remite a la Gerencia Informática información extraída del Registro Civil, específicamente de las siguientes vistas materializadas:

DESCRIPCIÓN	ESTADO
VW_REGISTRO_DEFUNCION	8.301.254
VW_REGISTRO_MATRIMONIO	5.976.285
VW_REGISTRO_NACIMIENTO	56.716.565

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFI08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
	VW_CICLO_DOCUMENTO		118.773.378		

DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

Con el fin de garantizar la funcionalidad, acceso, disponibilidad de las aplicaciones que soportan la solución integral de registro civil e identificación, se presenta el porcentaje de disponibilidad del periodo.

SISTEMA	DISPONIBILIDAD
REGISTRO CIVIL	34,998%
IDENTIFICACIÓN	64,999%
TOTAL DISPONIBILIDAD MES	99,997%

Durante el período no se presentaron eventos que afectaran la disponibilidad de la Solución Integral de Registro Civil e Identificación que administra el contratista.

ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

CRUCES DE INFORMACIÓN BASES DE DATOS MTR Y SIRC

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de Registros solicitados	4.191.329	20.200.126
Cantidad de registros entregados	65.133.337	128.794.676

REQUERIMIENTOS y SOLICITUDES VARIOS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Oficios remitidos por la RNEC	498	1.343
Oficios con RTA Idemia	427	1.142
PENDIENTE de RTA	71	201

CONSULTAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL INTERAFIS

A continuación se presenta las cantidades de consultas recibidas por entidades externas y servicios internos que tiene la RNEC, en las bases de datos administradas por el contratista.

Consultas realizadas a través del INTERAFIS

Entidad	TOTAL
DIJIN	67
FISCALIA	15
INPEC	7
Total	89

Consultas convenios desde conexiones a través de la web

Entidad	TOTAL
RNEC	107.857
POLICIA NACIONAL	35.164
FISCALIA	23.114
MEDICINA LEGAL	6.091
MIGRACION	4.075

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA		VERSIÓN	0

EJERCITO NACIONAL	201
INPEC	187
INSTITUTO DE DESARROLLO COMUNITARIO	2.443
CONSEJO PRIVADO DE COMPETITIVIDAD	0
Total	179.132

Consultas a través de web service registro civil

Entidad	TOTAL
PROSPERIDAD SOCIAL	230.929
SRCWEB*	514.737
ASOCAJAS*	357.423
REGISTRADURIA EXPEDICION	123.319
ICETEX*	1.480.614
UARIV*	276.526
MINISTERIO DE EDUCACION	16.127
ADRES*	21.256
Comando de Reclutamiento	19.626
ASOFONDOS DE COLOMBIA	16.273
Unidad para la Búsqueda de Personas Desaparecida	44.367
ICBF*	8.644
JURISDICCION ESPECIAL PARA PAZ	837
AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS	2.347
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN	2.005
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	19
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICAT	10
Total general	3.115.059

Cotejos realizados total “HIT/NO HIT”

En la tabla siguiente se muestra la cantidad de registros cotejados a partir del servicio proporcionado a terceros MBSSF , del total de consultas recibidas en el periodo incluyendo (Null, Hit, No Hit) de PORTAL MOBILE y APP

Descripción	Avance Periodo
HIT	7.598
NO HIT	1.744
NULL	236
Total general	9.578

REGISTROS CIVILES INGRESADOS en el Sistema de Información de Registro Civil - SIRC

Descripción	Avance al corte del Periodo	Acumulado TOTAL
RCX inscritos	119.383	315.758
RCX validos	115.304	305.398

Estadísticas BIOINTER

Cifras de replicación del periodo las cuales incluyen nuevos documentos producidos, actualizaciones de

Descripcion	Cantidad Periodo
-------------	------------------

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCF08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
		Actualización vigencias	2.810		
		Actualización documentos	56.078		
		Total de registros	58.888		

INFORMACIÓN CARGADA POR INCORPORACIÓN REGISTROS GRABADOS IRG

Dentro de los procesos que realiza Idemia, se efectúa el cargue diario a través del IRG de los registros civiles de defunción cargados por los usuarios de Superintendencia de Notariado y Registro.

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Registros Recibidos	235	1.253
Cargados	171	782
Con novedad	64	471

Es importante resaltar que las solicitudes de IRG con novedad en el proceso de cargue al sistema son identificadas y reportadas a la Coordinación de Soporte Técnico de la Entidad, incluyendo la siguiente información: Código de Oficina, NAFS, Tipo de Registro, Fecha de Inscripción, entre otros.

CARGUE DE DATOS SCRWEB

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Registros Recibidos	42.890	127.013
Cargados	41.702	123.100
Con novedad*	1.188	3.913

ESTADÍSTICAS DE USO SAM IBM FS7200

La infraestructura SAN cuenta con una capacidad total instalada de 299,05 TiB. A la fecha de corte del periodo en análisis, el consumo total de almacenamiento asciende a 192,83 TiB, lo que deja una capacidad disponible de 61,36 TiB. Esta disponibilidad se obtiene a partir de la suma de las capacidades de Pool1 y Pool2, una vez descontada la reserva técnica del 15%, equivalente a 44,86 TiB, definida como margen de seguridad operativa

USO DE ALMACENAMIENTO FS7200 (Pool 1)

Grupo	TiB
Virtualización componentes tareas backup	5,75
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,88
BD Registro	0,65
Virtualización Réplicas BD Registro	2,55
Virtualización cómputo GED ID	0,53
Virtualización cómputo GED RC	2,97
Virtualización cómputo ICMS	0,49
Virtualización cómputo MBSS	20,27
Virtualización cómputo BD MTR	17,46
Virtualización cómputo BD MTR-REP	3,17
Uso dedicado virtualizador OVM	3,28

USO DE ALMACENAMIENTO (Pool 2)

Grupo	TiB
Virtualización componentes tareas backup	4,32
Virtualización Bases de Datos intermedias	1,41
BD Registro	0,49
Virtualización Réplicas BD Registro	1,92
Virtualización cómputo GED ID	0,40
Virtualización cómputo GED RC	2,23
Virtualización cómputo ICMS	0,37
Virtualización cómputo MBSS	15,24
Virtualización cómputo BD MTR	13,13
Virtualización cómputo BD MTR-REP	2,39
Uso dedicado virtualizador OVM	2,46

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CHIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
	Virtualización cómputo BD SSC	0,96		Virtualización cómputo BD SSC	0,73
	Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,05		Uso dedicado virtualizador IBM LPAR	0,03
	Uso dedicado virtualizador VMWARE	29,63		Uso dedicado virtualizador VMWARE	22,28
	Uso dedicado virtualizador OLVM	20,43		Uso dedicado virtualizador OLVM	15,36
	TOTAL	110,07		TOTAL	82,76
	DESCRIPCION	TB		DESCRIPCION	TIB
	USO DATOS / OCUPADO	110,07		USO DATOS / OCUPADO	82,76
	USO DATOS / LIBRE	30,96		USO DATOS / LIBRE	30,40
	RESERVA TÉCNICA	24,89		RESERVA TÉCNICA	19,97
		165,92			133,13

Cantidad de registros almacenados en cada una de las bases de datos

BASE DE DATOS	REGISTROS
Identificación (MTR)	130.769.031
MBSS	59.626.206
RCD	8.461.806
RCM	6.180.185
RCN	61.865.870
Registro Civil (DBR)	76.507.861
GED RC	70.989.109
GED ID	34.563.956
Registros fotográficos	129.102.384
Huellas (réplica)	1.566.561.928

PORTAL SDK AMIS

A continuacion se relaciona el consumo de los certificados SDK AMIS, el cual se ha utilizado en los temas correspondientes a que expidieron su cédula de seguridad en policarbonato y cuentan con la App Cédula Digital activa, durante el periodo:

Acumulado consumo de certificados vigencia 2026

MES	TOTAL, CONSUMO CERTIFICADOS DIGITALES
Febrero	19.249
Marzo	26.245
Abril	13.862
Total	59.356

Resumen del acumulado certificados digitales:

DESCRIPCION	TOTAL
Certificados adquiridos	1.140.000
Certificados consumidos	66.745
CERTIFICADOS DISPONIBLES	1.073.255

Para el periodo del presente informe se realizaron las siguientes mesas de trabajo entre los técnicos designados por la supervisión y el personal del aliado tecnológico.

FECHA DE LIBERACION	No. ACTA	DESCRIPCION
6/05/2026	57	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
7/04/2026	58	Plan de Producción – Plan de envió Documentos

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCF08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
	6/04/2026	59	Flujo y requerimiento para entrega para entrega de documentos HLED- autenticación EIS		
	10/04/2026	60	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026		
	10/04/2026	61	Seguimiento Coordinación registro civil e identificación en el exterior		
	16/04/2026	62	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de marzo contrato 015 de 2026		
	15/04/2026	63	Seguimiento coordinación		
	15/04/2026	64	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil		
	15/04/2026	65	Seguimiento temas DNI		
	21/04/2026	66	Plan de Producción – Plan de envió Documentos		
	21/04/2026	67	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026		
	22/04/2026	68	Seguimiento Coordinación (Protección de Datos)		
	23/04/2026	69	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil		
	27/04/2026	70	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026		
	24/04/2026	71	Presentación informe de despliegue en producción actualización campo CARD ID de policarbonato en ANI		
	27/04/2026	72	Seguimiento mensual a actividades con la coordinación de Validación y Producción de RC		
	27/04/2026	73	Seguimiento Coordinación (Recepción de material)		
	29/04/2026	74	Reunión de Seguimiento mensual con la coordinación de Archivos de Identificación		
	29/04/2026	75	Acta de reunión de seguimiento al servicio coordinación UDAPV-RNEC		
	29/04/2026	76	Variable Autorreconocimiento Ético		
	30/04/2026	77	Directorio activo Tigo-UNE		
	23/04/2026	77 A1	Entrega de elementos "800 teclados – 800 mouse"		
	27/04/2026	77 A2	Visita a Bodega "Verificación Kits de iluminación"		
	29/04/2026	77 A3	Entrega de elementos "400 Kits de iluminación".		
	29/04/2026	77 A4	Administración "stock de inventario de la entidad" Contrato 015-2026		
	19/05/2016	82	Revisión del cumplimiento de Niveles de Servicio (ANS) del mes de abril Contrato 015 y su otrosí no. 1 de 2026		

NOTA: Las actas descritas se adjuntan en la entrega documental del presente pago.

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

DISPONIBILIDAD

SISTEMA	PESO PARA MEDICION DEL ANS	CALCULO ANS DISPONIBILIDAD	ANS
Registro Civil	35,00%	34,998%	CUMPLE
Identificación	65,00%	64,999%	
TOTAL, DISPONIBILIDAD	100,00%	99,997%	

ACTAS MESAS TECNICAS

ESTADO	TOTAL
Cumple	17
No cumple	4
TOTAL DE ACTAS	21

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0
	4.GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN, ENVÍO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.			

INFORME DE CARGUE DE SOLICITUDES

Solicitudes que se realizaron en papel por diferentes casuísticas que no permitieron efectuar el trámite en la EIS

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cantidad de CDs cargados	21	70
Cantidad de solicitudes cargadas de Centros de Acopio	528	1.373

TRANSMISIÓN EIS

Trámites preparados en las Estaciones Integradas de Servicios (EIS) que ingresaron al sistema MTR a la línea de producción

	Avance Periodo	Acumulado total
Total Solicitudes a través de la EIS	290.744	857.090
PRIMERA VEZ TI	53.000	148.745
DUPLICADOS TI	10.532	30.649
RECTIFICACION TI	674	1.979
RENOVACIÓN TI	0	0
PRIMERA VEZ CC	68.800	200.981
DUPLICADOS CC	153.364	462.341
RECTIFICACION CC	3.793	10.649
RENOVACIÓN CC	581	1.746

REIMPRESIÓN DE DOCUMENTOS - PAGOS EN LÍNEA DUPLICADO DE CÉDULA DE CIUDADANÍA Y TARJETA DE IDENTIDAD

A continuación se detalla la cantidad de trámites solicitados por los ciudadanos en la página web de la Registraduría Nacional de Estado Civil en el enlace de "Duplicado en línea - Trámites web con pago en línea y presencial".

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
TOTAL CC - TI	2.997	9.419
En flujo TI	400	1.156
Producido TI	488	1.445
Rechazado TI	10	20
Subtotal TI	898	2.621
En flujo CC	701	2.648
Producido CC	1.354	4.056
Rechazado CC	44	94
Subtotal CC	2.099	6.798

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCF108
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

ENVIO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

Descripción	Cantidad de documentos enviados
Sede Central - Registradurías de Bogotá	50.161
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	235.605
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	2.061
Traslados entre ciudades capitales	4

CONTROL DE CALIDAD DE DATOS EN EL FLUJO DE PRODUCCION

	Avance Periodo	Acumulado total
IQC	107.126	456.715
SQC	299.568	1.265.822
CQC	109.953	423.531
Cantidad Rechazadas de CQC	2.347	8.022
Teslin de Foto Retratadas	55.916	232.062
Rechazadas	59	215
Retratamiento de Firma Teslin y Policarbonato	27.310	78.189
Rechazadas	29	118
QC	190.876	801.885
Cantidad Rechazadas de QC	1.316	4.956

PRODUCIR DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN

La Coordinación de Producción y Envíos verificó que el contratista garantizará la administración de la fábrica producción de documentos de identidad (teslin y policarbonato), así mismo, el cumplimiento con los flujos de producción pactados contractualmente. Por otro lado, se verificó la gestión de los insumos de producción y generación del informe mensual de los insumos utilizados para la producción de documentos de identidad.

TESLIN

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC + TI	109.953	423.531
DUPLICADOS CC	39.398	131.482
PRIMERA VEZ CC	2.031	7.543
RENOVACIÓN CC	687	2.092
RECTIFICACION CC	4.359	14.558
TOTAL CC	46.475	155.675

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFT08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
	DUPLICADOS TI		10.949	43.779	
	PRIMERA VEZ TI		51.834	221.153	
RENOVACIÓN TI		2	4		
RECTIFICACION TI		693	2.920		
TOTAL CC		63.478	267.856		

POLICARBONATO

	Avance al corte del Periodo	Acumulado total
TOTAL CC POLICARBONATO	190.876	801.885
DUPLICADOS CC POLICARBONATO	121.015	514.325
PRIMERA VEZ CC	69.815	287.383
Rectificación CC (componente sexo)	46	177

ENTREGA DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA HLED

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
TESLIN	103.537	306.214
Policarbonato	191.230	609.635
TOTAL	294.767	915.849

Descripción	Avance Periodo	Acumulado TOTAL
Cédula activadas en el periodo	68.628	275.174
Cédulas activadas en el periodo de entregas previas *	120.397	504.522
ACTIVACIONES DIGITALES	189.025	779.696

*Corresponde a cédulas activadas por primera vez, entregadas en periodos anteriores excluyendo las reactivaciones.

ENTREGA DE TARJETAS PREPERSONALIZADAS en POLICARBONATO

Con el comunicado de referencia 260430RNEC8153 del 30 de abril de 2026, el contratista informa que fueron entregados 1.500.000 de tarjetas prepersonalizadas, los cuales se verificaron y recibieron en la Coordinación de Producción y Envíos. Asi mismo, se recibio los siguientes documentos:

* Orden_de_Entrega_BRINKS_Acta_015_2026.

* Remisión_Transporte_de_Seguridad_BRINKS_Acta_015_2026.

* Declaración_Importación_Acta_015_2026.

* Cadena de Custodia

Con lo anterior el aliado tecnológico dio cumplimiento conforme a lo estipulado en el Otrosí 01 del 28 de abril de de 2026, frente a la entrega de insumos en policarbonato,

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCF108
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

La evidencia se soporta mediante el Acta de entrega No. 015 del 28 de abril de 2026.



MANTENIMIENTO, ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y DISPONIBILIDAD DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN Y SUS SERVICIOS CONEXOS

Acta N° 015

INGRESO TARJETAS POLICARBONATO
PRE PERSONALIZADAS
DISEÑO RNEC

FECHA: 28-04-2026

DETALLE INGRESO					
ITEM	N° Caja	Serial Inicial	Serial Final	Cantidad	Insumo
1	PCID-9547A-28-04-2026	059104952	059105006	36	Cédula Ciudadanía
2	PCID-9545-28-04-2026	059105019	059110004	500	Cédula Ciudadanía
3	PCID-9545-28-04-2026	059110017	059115009	500	Cédula Ciudadanía
4	PCID-9550-28-04-2026	059115012	059120007	500	Cédula Ciudadanía
5	PCID-17146-28-04-2026	096500013	096500055	500	Cédula Ciudadanía
6	PCID-17147-28-04-2026	096500018	096500050	500	Cédula Ciudadanía
7	PCID-17148-28-04-2026	096500013	096510008	500	Cédula Ciudadanía
8	PCID-17148-28-04-2026	096510011	096515003	500	Cédula Ciudadanía
9	PCID-17150-28-04-2026	096515016	096520001	500	Cédula Ciudadanía
10	PCID-17151-28-04-2026	096520014	096525008	500	Cédula Ciudadanía
11	PCID-17152-28-04-2026	096525019	096530004	500	Cédula Ciudadanía
12	PCID-17153-28-04-2026	096530017	096535009	500	Cédula Ciudadanía
13	PCID-17154-28-04-2026	096535012	096540007	500	Cédula Ciudadanía
14	PCID-17155-28-04-2026	096540010	096545002	500	Cédula Ciudadanía
15	PCID-17156-28-04-2026	096545015	096550001	500	Cédula Ciudadanía

La Coordinación de Producción y Envíos realiza la gestión para ingresar al inventario del Almacén de la Registraduría Nacional del Estado Civil los insumos adquiridos, recibiendo el COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO 022 del 20 de mayo de 2026.


REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL
NIT. 899999040-4
00001 - BOGOTA - CENTRALES- BOGOTA-CENTRALES
COMPROBANTE DE INGRESO DE INVENTARIO

Página: 1 de 1
Programa: SinMinve
Usuario: MIFLOREZ
Fecha: 20/05/2026
Hora: 09:44:11a. m.

Tipo Operación	501	ENTRADA POR COMPRAS BNES	Número:	22
Tercero que Recibe:	1136881717	DIEGO ARMANDO SANCHEZ RODRIGUEZ	Fecha:	20/05/2026
Proveedor:	900060799	IDEMIA IDENTITY & SECURITY SUCURSAL COLOMBIA .	Estado:	Aplicado
Descripción:	ENTRADA POR COMPRA CONTRATO #015/ 2026, FACTURA NO. 6054. TERCER PAGO Prestar los servicios para el mantenimiento, administración, operación, soporte, disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación y sus servicios...		Valor Total	27,493,500,000

Código Producto	Descripción del Producto	Cta Inv	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
36000-2	TARJETAS PRE PERSONALIZADAS DE POLICARBONATO	153009001	1,500,000	18,329.00	27,493,500,000
			1,500,000		

MEDICIÓN Y APLICACIÓN DE ANS

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS TESLIN

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
87.500	109.953	CUMPLE

PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS POLICARBONATO

PLAN DE PRODUCCIÓN	DOCUMENTOS PRODUCIDOS PLAN PRODUCCIÓN	CUMPLIMIENTO PRODUCCIÓN PLAN
178.800	190.876	CUMPLE

REPRODUCCIONES TESLIN

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	0.25%	CUMPLE

REPRODUCCIONES DE TESLIN PARA CÉDULA DE CIUDADANÍA

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	3.63%	NO CUMPLE

NOTA: Referente al porcentaje excedido de las reproducciones de Teslin para cédula de ciudadanía, la cantidad de documentos a reponer a la entidad son 1.518 documentos.

REPRODUCCIONES POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
0.50%	0.11%	CUMPLE

MATERIAL OBJETIVO POLICARBONATO

META REPRODUCCIONES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	CUMPLIMIENTO ANS PARA EL PERIODO
---------------------	----------------------------	----------------------------------

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL		CÓDIGO	GCFI08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA		VERSIÓN	0
	1,00%	0,46%	CUMPLE		

ACTIVIDADES ADICIONALES

El contratista remitió a la entidad dando los siguientes documentos:

FECHA	REMISORIO	ASUNTO
1/04/2026	260401RNEC8106	Alcance remisorio 260217RNEC8018 inventario
1/04/2026	260401RNEC8107	Entrega envió para firma Docusign Plan-Señal Particular CULTURAL-RDD V1.0
6/04/2026	260406RNEC8116	Alcance Respuesta Propuesta Cronograma de Capacitaciones RNEC Oficio 260306RNEC8050 y alcance 260326RNEC8090
7/04/2026	260407RNEC8120	Alcance Asignación de licencias a Formadores a EndPoint Central
15/04/2026	2604015RNEC8137	Novedad en el funcionamiento de la planta eléctrica de contingencia
21/04/2026	260421RNEC8143	Respuesta Oficio: RDRC – 086 Solicitud de información - Concepto técnico licencias de software sin uso.
21/04/2026	260421RNEC8144	Alcance al oficio 260320RNEC8088 sobre el la administración y protocolo de gestión del inventario del stock de la Entidad para el servicio de mantenimiento
21/04/2026	260421RNEC8145	Actualización del catálogo de servicios 2026.
28/04/2026	260428RNEC8147	Novedades Cargue RCX Cancillería _ GI-STRCI-174
30/04/2026	260430RNEC8149	Instalación de impresora Versant 180 de respaldo para la Producción de documentos de identidad.
30/04/2026	260430RNEC8152	Remisión de oficio – Constancia de envío de plan de pruebas “Actualizar el campo de CARD ID de policarbonato en el Sistema Nacional de Identificación – ANI”
30/04/2026	260430RNEC8154	Reemplazo insumos de Teslin 5 parejas de rollos.
30/04/2026	260430RNEC8155	Precios de referencia de equipos y periféricos usados para la prestación del servicio de Identificación y Registro Civil – Asegurar equipos.

La información y cifras aquí consignadas corresponde a lo reportado en el Informe del periodo **(Informe No. 3 | 08/05/2026 | Ref. 260508RNEC8185 - Versión No. 5 Entregada 20 de mayo de 2026)** entregado por aliado tecnológico, el cual es validado por las áreas transversales que por sus funciones intervienen en la ejecución del contrato de prestación de servicios 015 y otrosí No.1 de 2026.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCF08
	FORMATO	INFORME DE SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN	0

Al contratista se le ha realizado un pago parcial de DOS MIL MILLONES PESOS (\$2.000.000.000), correspondiente al primer periodo (2 al 28 de febrero 2026) de la prestación del servicio de mantenimiento, administración, operación, soporte y disponibilidad de la solución integral de registro civil e identificación.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe, a los 20 días del mes de mayo de 2026.

SUPERVISORES



ALVARO ALFONSO ARAUJO OÑATE
Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación (E)
Desde el 01 al 26 abril de 2026



HOSLANDER ABDI SAENZ BARRERA
Gerente de Informática
Desde el 01 al 26 abril de 2026



MARIA CRISTINA MANZANO NOGUERA
Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación (EF)
Desde el 27 al 30 abril de 2026



OLGUER SEBASTIAN MORALES V.
Gerente de Informática (EF)
Desde el 27 al 30 abril de 2026

Consolidó: Ing. Angélica Mesa - RDRCI, Dra. Gloria Fernandez - RDRCI

Revisó: Dra. Maria Cristina Manzano - Directora Nacioanl de Registro Civil - Ing. Edgar Dario Pinto - DNRC

Ing. Luis Eduardo Leon - Ing. Zulay Garces - Soporte Técnico para Identificacion y Registro Civil, Ing. Olguer Morales - GI

Ing. Alfred Murillo - Cordinador Recepción -DNI - Ing. Juan Sebastian Hernandez - Cordinador Archivo -DNI

Dra. Adriana Aldana - Coordinadora de Produccion y Envios - -DNI