

INFORME DE VISITAS

Nit. 811.035.383-9

OINT
Ambientes
Inteligentes



Código FDEP-04

Nº 0900

Fecha: 2026-05-25 Hora inicio: 1:00 Hora salida: _____

Asesor: Juan Olatte

Cliente: Concejo de Medellín Encargado: Arcadio de Jesus Urbib

Tipo de visita: Técnica: _____ Reparación: _____ Instalación: _____ Asesoría: _____ Venta: _____

Se cumplió el motivo de la visita: Si No Fecha próxima visita: _____

DETALLES DE VISITA

Pruebas e inspección:

1. Tricaster: Estado 100% Funcional

Falla previa reportada, error fuente señales en inspección

2. Dicentis: Servidor 100% Funcional

APSZ y PS 100% Funcional

Unidades simples una con daño de microfono

Rompeles disponibles, Unidades multimedia 2 con fallo

1 microfono y/o Puerto 2 Unidad Multimedia (tactil)

3. Matriz Video: 100% Funcional

depende de la red dicentis el control por interfaz de usuario, Splitter Funcional

4. Video walls: Full operativos pero se reporta

Moscair y extensas funcionales

Fallo y latencia en video wall 1

5. Servidor de Audio Symatrix: 100% Funcional

Se perdió comunicación con consolas por recientes

cambios de internet se revisara en sus mantenimientos

Amplificadores y portanfer funcionales

Tiempo facturable: _____

Firma asesor: M. H.

Firma Aceptación Cliente: Arcadio de Jesus Urbib