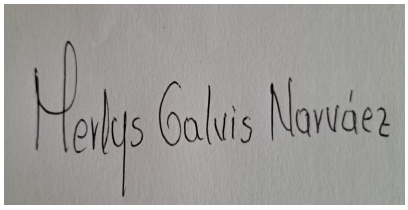
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9024351	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	$ 11000000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	26 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	50949736
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Mayo al 30 de Mayo del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	26052550949736180824	2026-05-25	ORIENTACIONES	OTROS MOTIVOS	PARTICIPE EN LA JORNADA DE ATENCION EN EL BARRIO HENEQUEN, EN LA QUE SE ATENDIERON DE MANERA DIRECTA A LOS USUARIOS QUE MANIFESTARON INCONFORMIDADES CON EL SISTEMA DE SALUD.
2	26052550949736180825	2026-05-25	CAPACITACION	OTROS MOTIVOS	ASISTI A LA CAPACITACION DEL DADIS DONDE SOCIALIZARON LOS REQUISITOS, PROCEDIMIENTOS Y RUTAS DE ATENCIÓN PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD Y EL REGISTRO DE CUIDADORES EN EL DISTRITO DE CARTAGENA, CON EL FIN DE FORTALECER LA CAPACIDAD DE ORIENTACIÓN DE LOS CONTRATISTAS DE LA DELEGADA DE DERECHOS HUMANOS.
3	26052550949736180827	2026-05-25	REUNION	OTROS MOTIVOS	ASISTI A LA REUNION DONDE SE ABORDARON TEMAS PRIORITARIOS RELACIONADOS CON EL SEGUIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE CONTRATISTAS IPS
4	26052550949736180842	2026-05-25	ORIENTACIONES	AUTORIZACION DE EXAMENES DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	Usuario, CARLOS ALBERTO TUBERQUIA PACHECO, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1.044.909.090, de 39 años de edad, acude a La Personería Distrital de Cartagena, para solicitar su valiosa intervención y acompañamiento en la garantía del derecho fundamental a la salud y al diagnóstico oportuno, el cual está siendo afectado por la falta de asignación de una cita médica a través de mi EPS Mutual Ser, en la IPS Crecer.
5	26052550949736180846	2026-05-25	JORNADAS	OTROS MOTIVOS	PARTICIPE EN LA GRAN JORNADA DE ATENCIÓN Y OFERTA INSTITUCIONAL PARA ESCUCHAR, ATENDER Y GESTIONAR LAS NECESIDADES, ASÍ COMO GARANTIZAR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA COMUNIDAD DEL SECTOR BARRIO LA MARIA.
6	26052550949736180849	2026-05-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PAULINA PACHECO HERAZO SOLICITUD DE APOYO PARA LA PROGRAMACIÓN CONSULTA ESPECIALIZADA POR PRIMERA VEZ EN GASTROENTEROLOGÍA. REQUERIMIENTO INDISPENSABLE DERIVADO DE LAS ÓRDENES EMITIDAS POR EL MÉDICO TRATANTE PARA EL INICIO DE MANEJO ESPECIALIZADO.

7	26052550949736180852	2026-05-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PAULINA PACHECO HERAZO SOLICITUD DE APOYO PARA LA PROGRAMACIÓN CITA CIRUGIA GENERAL. REQUERIMIENTO INDISPENSABLE DERIVADO DE LAS ÓRDENES EMITIDAS POR EL MÉDICO TRATANTE PARA EL INICIO DE MANEJO ESPECIALIZADO
8	26052550949736180854	2026-05-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	JOSÉ LUIS MEDRANO GUERRAEL USUARIO ACUDE A LA PERSONERÍA DISTRITAL MANIFESTANDO BARRERAS EN EL ACCESO A LA SALUD, ESPECÍFICAMENTE EN LA ASIGNACIÓN DE AGENDA PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ECOGRAFÍA DE VÍAS URINARIAS. DEBIDO A LA DEMORA ADMINISTRATIVA, SOLICITA LA INTERVENCIÓN DE ESTA ENTIDAD PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO MÉDICO.
9	26052550949736180855	2026-05-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	JOSÉ LUIS MEDRANO GUERRAEL USUARIO ACUDE A LA PERSONERÍA DISTRITAL MANIFESTANDO BARRERAS EN EL ACCESO A LA SALUD, ESPECÍFICAMENTE EN LA ASIGNACIÓN DE AGENDA PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ECOGRAFÍA DE VÍAS URINARIAS. DEBIDO A LA DEMORA ADMINISTRATIVA, SOLICITA LA INTERVENCIÓN DE ESTA ENTIDAD PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO MÉDICO.
10	26052550949736180856	2026-05-25	CAPACITACION EN DERECHOS HUMANOS	OTROS MOTIVOS	REALICE CAPACITACION EN LA IPS BIENESTAR IPS, SOBRE DERECHOSY DEBERES, CLASIFICACION DE TRIAJE Y OFERTA DE SERVICIOS DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA.
11	26052650949736180858	2026-05-26	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	MARÍA ALICIA MAYA DORADO, EL USUARIO ACUDE A LA PERSONERÍA DISTRITAL MANIFESTANDO BARRERAS EN EL ACCESO A LA SALUD, ESPECÍFICAMENTE EN LA ASIGNACIÓN DE AGENDA PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ECOGRAFÍA DE VÍAS URINARIAS. DEBIDO A LA DEMORA ADMINISTRATIVA, SOLICITA LA INTERVENCIÓN DE ESTA ENTIDAD PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO MÉDICO.
12	26052650949736180859	2026-05-26	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	LINA DEL CARMEN SÁNCHEZ TORRALVOEL USUARIO ACUDE A LA PERSONERÍA DISTRITAL MANIFESTANDO BARRERAS EN EL ACCESO A LA SALUD, ESPECÍFICAMENTE EN LA ASIGNACIÓN DE AGENDA PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ECOGRAFÍA DE VÍAS URINARIAS. DEBIDO A LA DEMORA ADMINISTRATIVA, SOLICITA LA INTERVENCIÓN DE ESTA ENTIDAD PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO MÉDICO.
13	26052650949736180860	2026-05-26	CAPACITACION	OTROS MOTIVOS	CAPACITACION A CONTRATISTAS EN ESTÁNDARES DE INTEGRIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA DELEGADA DE DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS.
14	26052650949736180862	2026-05-26	REUNION	OTROS MOTIVOS	ASISTI A LA REUNION DE ARTICULACION DE LAS DEPENDENCIAS DE SALUD, EDUCACIÓN Y VÍCTIMAS BAJO EL LEMA 'UNIDOS POR UNA MEJOR ATENCIÓN EN DERECHOS HUMANOS' PARA LOGRAR PROCESOS MÁS ÁGILES, ÓPTIMOS Y HUMANOS
15	26052650949736180863	2026-05-26	COMITES	OTROS MOTIVOS	ASISTI AL COMITE SEGUIMIENTO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO A LOS CASOS PENDIENTES RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN EN SALUD PRESTADA POR LOS CONTRATISTAS DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS), BAJO LA SUPERVISIÓN DE LA PERSONERÍA DISTRITAL.



MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
50949736

Cartagena de Indias, 26 de Mayo del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 50949736, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9024351 en su cuota No. 4 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO
9294935

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024351	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 26 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ CC/NIT: 50949736
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024351	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP202638
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 11000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024351	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Mayo al 30 de Mayo del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 26 de Mayo del 2026.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 25 de Mayo de 2026	Cuenta Cobro No.	4

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
IDENTIFICACIÓN No. 50949736

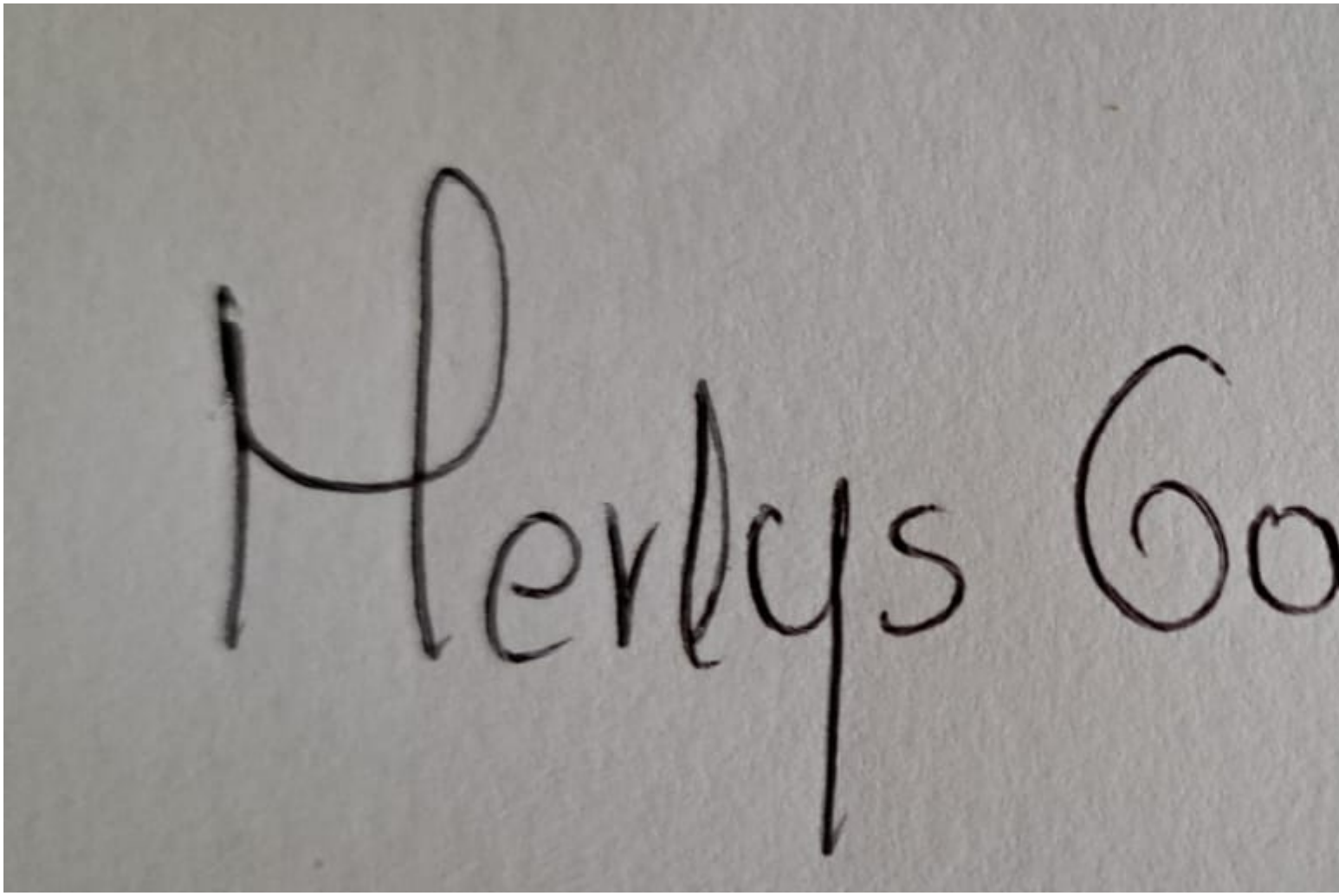
LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. .

Desembolso No.	4	Periodo reportado:	Del 01 de Mayo al 30 de Mayo del 2026

Entidad Bancaria:	BBVA COLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0423308352	Títular de la Cuenta:	MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ



MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
50949736

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 50949736		GALVIS NARVAEZ MERLYS LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	NUEVOPARAISO URBSEVILLA MANZA 12 LOTE 8	CARTAGENA-BOLIVAR	6613783	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-05	2026-05	93002018	9505199312	I	2026/06/10	2026/05/25	BANCO DE OCCIDENTE	0	$508,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
1	CC	50949736 GALVIS MERLYS	25-14	30	$1,750,905	$280,200	EPS002	30	$1,750,905	$218,900		0	$0	$0	14-23	30	$1,750,905	$9,200	0	$0	$0
Total Afiliados(1)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 50949736		GALVIS NARVAEZ MERLYS LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	NUEVOPARAISO URBSEVILLA MANZA 12 LOTE 8	CARTAGENA-BOLIVAR	6613783	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-05	2026-05	93002018	9505199312	I	2026/06/10	2026/05/25	BANCO DE OCCIDENTE	0	$508,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$280,200	$0	$0	$280,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$280,200	$0	$0	$280,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$0	$0	$9,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$9,200	$0	$0	$9,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$218,900	$0	$0	$218,900
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$218,900	$0	$0	$218,900
TOTAL				**1**	**$508,300**	**$0**	**$0**	**$508,300**

LUGAR: Personería Distrital de Cartagena		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: COMITÉ DE SEGUIMIENTO EN SALUD – CONTRATISTAS IPS			
OBJETIVO: Realizar el seguimiento técnico y administrativo a los casos pendientes relacionados con la atención en salud prestada por los contratistas de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), bajo la supervisión de la Personería Distrital.			
FECHA: 21 de mayo de 2026		**HORA:**	10:00 am
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**
OBSERVACIONES			

ACTA DE COMITÉ: SEGUIMIENTO EN SALUD – CONTRATISTAS IPS

Fecha: 21 de mayo de 2026

Hora: 10:00 AM

Lugar: Cafetería de la Personería (Sexto Piso), Personería Distrital de Cartagena

1. Objetivo

Realizar el seguimiento técnico y administrativo a los casos pendientes relacionados con la atención en salud prestada por los contratistas de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), bajo la supervisión de la Personería Distrital.

2. Participación

- Liderado por: Dr. Fredy Julio
- Asistentes: Equipo de contratistas de las IPS.

3. Desarrollo de la Reunión

Durante el comité se procedió a la revisión detallada de la agenda de casos pendientes, evaluando el estado

actual de cada uno y las barreras de acceso identificadas. Los puntos clave tratados fueron:

- Revisión de Casos: Se analizaron los expedientes de pacientes cuyas autorizaciones, procedimientos o entregas de medicamentos presentaban retrasos por parte de las IPS.
- Diagnóstico de Incumplimientos: Se identificaron las causas recurrentes que impiden la prestación oportuna del servicio, haciendo énfasis en la gestión administrativa y la comunicación entre la IPS y los usuarios.
- Seguimiento a Compromisos: Se verificó el nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos en sesiones anteriores, identificando aquellos que ya fueron resueltos y los que requieren acciones de mejora inmediata.

4. Acuerdos y Compromisos

Como resultado de la sesión, se establecieron los siguientes puntos:

1. Plan de Acción Inmediato: Las IPS se comprometen a gestionar los casos pendientes evaluados durante la reunión en un plazo máximo de [insertar plazo, ej. 48 horas].
2. Reporte de Avances: Se deberá remitir un informe detallado al Dr. Fredy Julio sobre la resolución de los casos tratados hoy, antes de la próxima mesa de seguimiento.
3. Optimización de Canales: Fortalecer el canal de comunicación entre los contratistas de las IPS y la Personería para evitar que nuevos casos escalen a estados de urgencia.

5. Cierre

Tras la revisión exhaustiva de todos los puntos de la agenda y la confirmación de los plazos de cumplimiento, la reunión culminó con éxito, reafirmando el compromiso de todas las partes para garantizar el derecho fundamental a la salud de los usuarios.

La presente acta es firmada a los (13) del mes de 05 de 2026 siendo las 11:30 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:









LUGAR: Personería Distrital de Cartagena		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: REUNIÓN ARTICULACIÓN PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
OBJETIVO: Articular las dependencias de salud, educación y víctimas bajo el lema 'Unidos por una mejor atención en Derechos Humanos' para lograr procesos más ágiles, óptimos y humanos			
FECHA: 21 de mayo de 2026	**HORA:**	90:00 am	
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**

OBSERVACIONES

ACTA DE REUNIÓN: ARTICULACIÓN PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Fecha: 21 de mayo de 2026 Hora: 09:00 AM Lugar: Auditorio de la Personería Distrital de Cartagena

1. Objetivo

Establecer estrategias de articulación interdependencias bajo el lema "Unidos por una mejor atención en Derechos Humanos", con el propósito de agilizar, optimizar y humanizar la atención de los usuarios en los sectores de salud, educación y víctimas del conflicto armado.

2. Participación Institucional

La sesión contó con la presencia y dirección de los Personeros delegados para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Derechos Fundamentales y de las Víctimas del Conflicto Armado:

- Vismaira Madrid Correa
- Haroldo Ramírez Ladrón de Guevara
- Viviana Malo Lecompte

3. Puntos Discutidos y Estrategias

Se analizaron los cuellos de botella actuales en la atención al ciudadano y se acordaron los siguientes lineamientos:

- Interrelación de Dependencias: Se determinó la necesidad de romper los "silos" administrativos, estableciendo un canal de comunicación fluido entre las áreas de Salud, Educación y Víctimas para resolver casos integrales donde un usuario requiera atención simultánea en varias dependencias.
- Agilización de Trámites: Se implementará una ruta de atención prioritaria para los ciudadanos que presentan vulneraciones concurrentes, evitando la duplicidad de trámites y reduciendo los tiempos de espera.
- Enfoque de Derechos Humanos: Se enfatizó en que la atención debe estar centrada en la dignidad del usuario, garantizando respuestas claras, oportunas y con enfoque diferencial, especialmente para la población víctima del conflicto armado.
- Seguimiento y Control: Se establecerán mesas de trabajo mensuales para evaluar el rendimiento de la atención y ajustar los procesos operativos según las necesidades detectadas.

4. Compromisos

Los delegados y el equipo de trabajo se comprometieron a:

1. Diseñar un protocolo de atención unificada que conecte las bases de datos y la gestión de casos entre salud, educación y víctimas.
2. Capacitar continuamente a los funcionarios y contratistas en habilidades blandas y servicio al ciudadano para garantizar un trato humano y digno.
3. Asegurar la trazabilidad de cada caso para evitar la revictimización del usuario en el sistema.

5. Cierre

Tras el cumplimiento del orden del día y la aprobación de los compromisos establecidos por parte de los asistentes, la reunión culminó con éxito, dejando sentadas las bases para una gestión interdependencias más eficiente.

La presente acta es firmada a los (21) del mes de 05 de 2026 siendo las 09:30 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:





PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código GQ-F-001 5.
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación 26/04/2024

FECHA: Mayo 21/2026.

TEMA: Gestión de Riesgo y Anticorrupción

OBJETIVO: Capacitación en Codigo de ética y estatuto de Compresión - Delegada de Salud.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Merlys Galvis Narvaez	50.949.736	contratista	Personeria	3114259997		MerlysGalvis.
2	Olga Henao Santander	1143396986	Contratista	Personeria	3119358319		Olga. P.H.S
3	Soray Ysarrego posada	45515269	contratist.	Person.	3003200170		Soray Y.
4	Luis Eduardo Nuñez Nuñez	1.148.434.514	Contratista	Personeria	3023733140		
5	Lisney Salgado Blanco	1143595640	Judicante	Personeria	3053438185		Lisney S.
6	Emilio Perez Habilledo	73715514	Contratista	Personeria	3005337304		
7	EIKIN CANTILLO PEREZ	73.210.343	CONTRATISTA	Personeria	3007127917		EIKIN
8	JUAN TRESPALACIOS	73.086.009	CONTRATISTA	PERSONERIA	3233266660		Juan
9	N/A						
10	Cesar Suarez	9131116	Contratista	Personeria	3136[illegible]31		
11	Hector Jimenez Soria	1047118384	contratista	Personeria	3046705205		
12	Thalia Maria B Baena B	45455546	Contratista	Personeria	3163386082		
13	ANGELICA MARIA PAINE	1047973220	CONTRATISTA	PERSONERIA	3023583333		
14	Nata Mendoza M	45497799	Contratista	Personeria	3007853963		

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
15	Ivi Sandrit Diaz M.	1047460004	contratista	Personeria	3135203645	IviSandrit	
16	HARWins Alcazar CASTELLON	9103753	Contratista	Personeria	3008011613	harwinsz@hotmail.com	
17	Shepong Solom Forer	1047446004	Contratista	Personeria	3003777277	Shepongsolom@hotm	
18	Doris De los Reyes G	1051418184	contratista	Personeria	3147611994	Dorisdelosreyes@gmail	
19	Jouit Alfaro Alvarez Perez	F3092636	Contratista	Personeria	3116211298	jouitalfaro@gmail.com	
20	Jesus Julio Senior	45522767	contratista	Personeria	3146208743	ingindustrial@gmail	
21	Andrea Cuello	41.542.596	contratista	personeria	3006586112	Cuellomeu	

Powered by CamScanner

LUGAR: Personería Distrital de Cartagena	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: CAPACITACIÓN GESTIÓN DE RIESGOS Y POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN	
OBJETIVO: Capacitar a los contratistas en estándares de integridad y gestión de riesgos para optimizar los procesos de la Delegada de Derechos Humanos y Víctimas.	
FECHA: 21 de mayo de 2026	**HORA:** 80:00 am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO

OBSERVACIONES

ACTA DE CAPACITACIÓN - GESTIÓN DE RIESGOS Y POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN

Fecha: 21 de mayo de 2026

Hora: 08:00 AM

Lugar: Auditorio de la Personería Distrital de Cartagena

Capacitador: Dra. Isabel Vitola, Abogada

1. Objetivo

La jornada tuvo como propósito alinear los procesos de la delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Derechos Fundamentales y de las Víctimas del Conflicto Armado con los estándares de integridad, proporcionando herramientas para identificar y mitigar riesgos en el ejercicio de las funciones de los contratistas.

2. Participación Institucional

Se hace constar que a la capacitación asistieron en calidad de anfitriones y supervisores los Personeros delegados para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Derechos Fundamentales y de las Víctimas del Conflicto Armado:

- Vismaira Madrid Correa
- Haroldo Ramírez Ladrón de Guevara
- Viviana Malo Lecompte

3. Temas Tratados

Durante la sesión se abordaron los siguientes conceptos técnicos, de acuerdo con el material de referencia institucional:

- Definición de Riesgo: Efecto sobre los objetivos de las entidades debido a eventos potenciales, incluyendo fallas humanas, tecnológicas o externas.
- Tipología de Riesgos: Se analizaron categorías como:
    - Riesgo de Corrupción: Uso del poder para desviar la gestión pública hacia beneficios privados.
    - Riesgo Fiscal: Efecto dañoso sobre recursos o intereses patrimoniales públicos.
    - Otros riesgos operativos: Incluyendo fraude interno/externo, fallas tecnológicas, relaciones laborales y riesgos derivados de usuarios, productos o prácticas.
- Gestión y Control de Riesgos:
    - Se definió la Gestión del Riesgo Fiscal como el conjunto de actividades para identificar, valorar, prevenir y mitigar los efectos dañosos.
    - Se clasificaron los controles según su momento (preventivo, detectivo, correctivo) y su forma de ejecución (manual o automático).

4. Compromisos

Los contratistas asistentes fueron instruidos sobre la importancia de la ética pública y la prevención de riesgos, reafirmando el compromiso institucional con la transparencia de la Personería Distrital de Cartagena.

La presente acta es firmada a los (21) del mes de 05 de 2026 siendo las 09:00 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:













PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001 5.
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: Mayo 21 /2026.

TEMA: Gestión de Riesgo y Anticorrupción

OBJETIVO: Capacitación en Codigo de ética y estatuto de Compción - Delegada de Salud.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Merlys Galvis Narvaez	50.949.736	contratista	Personeria	3114259447		MerlysGalvis
2	Olga Henao Santander	1143396986	contratista	Personeria	3114359319		Olga. P.115
3	Soray Navarrete Pineda	45545269	contratista	Personeria	3003100175		Soray
4	Luis Eduardo Nuñez Nuñez	1.148.434.514	Contratista	Personeria	3023753140		
5	Lisney Salgado Blanco	1193595640	Judicante	Personeria	3053438185		Lisney
6	Emilio Perez Habilledo	73211514	Contratista	Personeria	3005117924		
7	Elkin Cantillo Perez	73.210343	Contratista	Personeria	3007179107		Elkin
8	JUAN TRESPALACIOS	73096009	CONTRATISTA	PERSONERIA	3205656491		Juan
9	NO						
10	Cosmar Suarez	9113116	Contratista	Personeria	3165[illegible]24		
11	Hector Jimenez Sora	1041118384	contratista	Personeria	3046705248		
12	Marlenis B Baena B	45455546	Contratista	Personeria	3163306184		
13	ANGELICA MARIN PLAZA	1047973720	CONTRATISTA	PERSONERIA	3023583333		
14	Kate Mendoza M	45497799	Contratista	Personeria	3007853963		

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
15	Ivi Sandrit Diaz M.	1047[illegible]	contratista	Personeria	3135[illegible]	IviSandrit	
16	HARWIN ALCAZAR CASTELLON	9103753	Contratista	Personeria	3008011613	harwinsz@hotmail.com	
17	Shaopong Solom Torres	1047996004	Contratista	Personeria	3003777777	Shaopongsolom@hotm	
18	Doris De los Reyes G	1051418189	contratista	Personeria	3147111994	Doris[illegible]@gmail	
19	Jovith Alfaro Alvarez Perez	F3092636	Contratista	Personeria	3116211298	jovithalfaro@gmail.com	
20	[illegible]	45522767	contratista	Personeria	3146208743	[illegible]	
21	Audrey [illegible]	41.542.596	CONTRATISTA	PERSONERIA	3008586112	[illegible]	

Powered by CamScanner

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001 V
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación 26/04/2024

FECHA: 21 - Mayo - 2026.

TEMA: Capacitación en codigo de etica y estatuto de corrupción – delegada de victima de conflicto armado

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Sandra Araujo Mercado.	1001902681	Contratista	Personeria	3006821213	sandra.araujo@dar.gov.co	
2	Yenis Julian Jimenez	45492407	Contratista	Personeria	3206687163	yenisjulian1040@hotmail.com	
3	Liliana Polo B	49769720	Contratista	Personeria	3012558484	lylypo_12010@hotmail.com	
4	Alvaro Piñeres Carrillo	1001971743	Contratista	Personeria	3052214491	Emcpineres@gmail.com	
5	Angeris Hallarino reinoso	1148612813	Contratista	Personeria	3014882753	mallarinoangeris@gmail	
6	Marlis Castro Hernandez	45485.009	P. Especializado	Personeria	3042801695	Marlisfede.e/a	
7	Melissa Rodriguez Morelos	1233071566	Contratista	Personeria	3215635912	Psicandra20@gmail.com	Melissa Rodriguez
8	Valentina Garcia Cogollo	1047876684	Contratista	Personeria	3206847384	Valentina.gmd1631@gmail.com	Valentina Garcia C
9	Blasina Alsinis Allegar	45762084	Abogada	Personeria	3006397761	blasinaalsinis@gmail.com	
10	Hilair Orozco P	1050774271	Aux. Admin	Personeria	3012168728	hilairo.orozco@gmail.com	
11	Anatalia Marin Pens	1047473920	Contratista	Personeria	3023583333	anatmarin@gmail.com	Anatmarin
12	Cenerys Julieth Rodriguez Sánchez	1143369975	Contratista	Personeria	3053243704	Cenysa@gmail.com	
13	Isabel Ortega Carrillo	45533946	Secretaria	Personeria	3009202827	Iselvigue@gmail.com	
14	Tania Marquez Vega	30849478	Contratista	Personeria	3045277210	juntabolivar2@gmail.com	Tania Marquez

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GG-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 21 de mayo de 2026

TEMA: Capacitación en codigo de etica y estatuto de corrupción -- Delegada de educación

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Javier Alberto Caballero Ramos	73125627	Visitas tecnicas	Educacion	3207012327	Javicar.29@hotmail	
2	Silvia Conzo Solas	45498311	Visitas tecnicas	Educacion	3183845049	silvia74@hotmail.com	
3	Dayana Cardenio Ricardo	32.937.777	Abogada	P. D.	3006596267	dayanacardenoricardo@gmail.com	
4	Shoana Hernandez R.	32939392	Abogada	Educación	3043516961	Shoycar510@gmail.com	
5	Yerkis M. Navarro	3004234674	Visitas Pac	Educación	3004234674	neminacar2010@hotmail	
6	Andres Oviedo Lopez	1193048842	Abogado	Educación	3116399181	Icsro585@gmail.com	Andres L.
7	Hector Jimenez	1051418384	Abogado		3046705276		
8	Germania Arg	911311	Abogada	Dilumar	3157671871	germaniargumedo	
9	Oscar Mato Recometa	3333670	Perno	Perno	3154		Oscar ML
10	Arly Arrieta Avila	45485620	Contratista	Personeria	3053262531	arlyarrietaavila@gmail.com	Arly A.
11	Shirly Simancas Castro	30767478	Contratista	Personeria	3218806288	shirley-simancas@Hotmail.com	
	Karen Ayola Quejada	1047826570	Contratista	Personeria	3208152355	Karyola.bolivar@gmail	Karen

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ- F- 004
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 1
	FORMATO DE ACTA DE COMISIÓN/VISITA	Fecha de Aprobación: 04/02/2025

LUGAR: Bienestar Ips		NOMBRE DEL FUNCIONARIO: Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: Capacitación Derechos y Deberes de la salud.			
OBJETIVO: Empodenar a los afiliados sobre el funcionamiento del Sistema de Salud.			
FECHA: 19 - 05 - 2026	HORA: 9:00 am		
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**
Johana Garrido	—	Bienestar Ips	Coordinadora de Cede.

OBSERVACIONES:

Capacitación Ips - Bienestar Ips

Participantes: Usuarios de la Nueva Eps - Contratista Ips

En el marco de las funciones de protección y promoción de los derechos ciudadanos, como contratista de la Personeria Distrital de Cartagena llevé a cabo una jornada de capacitación dirigida a los usuarios presentes en las salon de espera de la Ips antes mencionada.

El objetivo principal fue empoderar a los afiliados de la eps sobre el funcionamiento del sistema de salud, las rutas de atención disponibles, Durante la intervención se abordaron los siguientes temas.

- Servicios de la Personeria Distital de Cartagena: Se-

La presente acta es firmada a los (19) del mes de 05 de 26 siendo las 10 No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratita
Merlys Galvis Narvaez

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

Socializaron las lineas de atención y el acompañamiento que brinda la entidad como garante de los derechos fundamentales.

- Derechos y Deberes: Se enfatizó en el derecho al acceso oportuno, trato digno y privacidad, asi

Powered by CamScanner

como el deber de los usuarios de seguir las normas de la institución y el uso responsable de los servicios,

- Clasificación de triaje: Se explicó detalladamente la escala de priorización en los servicios de urgencias, para que los usuarios comprendan los tiempos de espera, según la gravedad de su condición clinica.

La capacitación finalizó con éxito logrando una participación activa de los asistentes..

Merlys Galvis Narvaez
Contratista Ips

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 19- mayo -2026

TEMA: Capacitación Derechos y Deberes de los Usuarios- Clasificación de triaje.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	JOMAIRO SAN MARTIN	4545[illegible]43	Ama de casa	3011491[illegible]	3011491[illegible]	—	JOMAIRO SAN
2	Rafael Herrera G.	73077489	PESCADOR	—	3126598527	—	R. HeR.
3	adriana mercado M.	45540709	AMA DE CASA	—	3126598527	—	A M. M.
4	Catalina Ramos Jimenez	45494069	Auxiliar Bodega	—	3045742620	Catalina ramos jimenez387@gmail.com	Catalina R.
5	Luz Emila Salgado Salcedo	30881016	—	30881016.	3017960[illegible]	—	—
6	ALMA ROSA PARDO ROBLES	33146052	Pensionada	Colpensiones	3103623068	alpardorobles@gmail.com	
7	ANTONIO LUCIANO RUIZ	9.080133	Pensionado	Colpensiones	3053154343	alpardorobles@gmail.com	
8	Ana Grey Hernandez Montes	1063839520	ama de casa	—	3235090303	—	Ana Grey H.
9	Daniela Patricia ortega	1001800126	Asesora	NEP	3015333636	—	
10	Heimelinda torres	32879057	asesora.	NEP	3207030857	—	Heimelinda T.
11	Vanessa Brid Bayle	45536[illegible]18	Empleada		3003204011		Vanessa Bayle
12	Magola Manjaga Tehran	33158580	Pensionada	Nueva Eps	3107300998	—	Magola Manjaga T.
13	Wendy Anaya	1137822000	Ama Casa	Nueva Eps	3003701774	—	Wendy A.
14	Victor Suarez	1007939095	Empleado	Coosalud	3103640933	—	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 25/04/2024

FECHA: 19- mayo 2026

TEMA: Capacitación Derechos y Deberes de los usuarios- Clasificación de triage.

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Adela M. González de Martinez	33132438	pensionada	Nueva EPS	3104256385	Jovismartinez7@hotmail.com	Adela González.
2	Manuel Coulla	9262024	Pensionado	EPS	3114088336	mcarrin@hotmail	
3	Alfonso Pallares	3.820187	pensionado	SPS	3006232845		
4	PABLO CERVANTES A.	-874.256	"	"	3205260024		
5	Dirkeylis Pacheco Hernandez	PT 5959458	Labores del Hogar	Nueva EPS	3015834235	Pachecoenriqueilys@hotmail.com	Dirkeylis P
6	Yuris. Pellin	1101145647	N.e.P.	N.e.P.S.	3127744		Yuris
7	[illegible]	64493273 66			3015768585		
8	Danelys Arellano Jimenez	6518380	Ama Casa	Nueva Eps.	3005417141		Danelys
9	Maria Teresa Ruiz	22790263	Ama de casa	Nueva Eps	3147533328		Ruiz
10	Hernando Amaris Olivo	9266778	Conductor	Nueva EPS	3157220342		
11	Cecilia Martinez A.	32741648	Ama de casa	Nueva Eps	3147767783	Ceaymartinez0372@gmail	
12	Joslinc Olivedo	30574.080	Ama de casa	Nueva EPS	3146455118		Joslinc Olivedo
13	Ranza Zambrano Sanchez	15616219	moto taxista		3145402922		
14	Neofito de Baoreto	33226276	Ama de casa	NPS	3214353321		

Powered by CamScanner


6
ASESOR 7
ASESOR 8
nueva eps
BIENESTAR IPS | Contratista Nueva EPS


SEDE SANTA LUCIA
PISO 1
PISO 2


PISO 1


US 7
UC 15
PY 45
GB 53

LUGAR: Personería Distrital de Cartagena	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: Socialización de la Ruta de Certificación de Discapacidad y el Registro de Cuidadores	
OBJETIVO: Socializar los lineamientos técnicos y administrativos de la ruta para la expedición del Certificado de Discapacidad y el Registro de Cuidadores en el Distrito de Cartagena, garantizando la gratuidad y el acceso efectivo a estos trámites.	
FECHA: 13 de mayo de 2026	**HORA:** 8:30 am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
José Ortiz		DADIS	Funcionario

OBSERVACIONES

ACTA DE CAPACITACIÓN

TEMA: Ruta de Certificación de Discapacidad y Registro de Cuidadores

FECHA: 13 de mayo de 2026

HORA DE INICIO: 08:30 AM

LUGAR: Instalaciones de la Personería Distrital de Cartagena de Indias

CAPACITADOR: José Ortiz, funcionario del Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS)

PARTICIPANTES: Contratistas asignados a la Personería delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Derechos Fundamentales y de las Víctimas del Conflicto Armado

1. OBJETIVO DE LA SESIÓN

Socializar los requisitos, procedimientos y rutas de atención para la obtención del Certificado de Discapacidad y el Registro de Cuidadores en el Distrito de Cartagena, con el fin de fortalecer la capacidad de orientación de los contratistas de la delegada de Derechos Humanos.

2. DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

A. Ruta del Certificado de Discapacidad El señor José Ortiz explicó que este proceso es fundamental para el acceso a programas sociales y derechos de la población con discapacidad. Se enfatizó que el **certificado es completamente gratuito**, por lo que no requiere de pagos ni intermediarios.

- **Requisitos para cumplir:**
    - Residir en el Distrito de Cartagena.

- Estar afiliado a una EPS del Régimen Contributivo o Subsidiado.
- Presentar historia clínica que incluya el diagnóstico y el código CIE, con soportes médicos.

- **Documentación obligatoria a presentar:**

  - Documento de identificación vigente (no se aceptan contraseñas).
  - Historia clínica con diagnóstico y código CIE emitida por la IPS de la red de su EPS.
  - Exámenes recientes y soportes médicos (Ejemplo: Audiometría, agudeza visual, pruebas cognitivas y/o genéticas).
  - Recibo de servicio público reciente (agua, luz o telefonía fija o móvil) para verificar residencia.
  - *Nota:* No sirven epicrisis de urgencias, dictámenes de pérdida laboral, ni de medicina legal o prepagada.

- **Puntos de solicitud:**

  - **Oficina de Promoción Social en Salud:** Cra. 10B #25-10, Getsemaní, Calle Larga.

    Horario: lunes a viernes, 8:00 AM - 12:00 M.

  - **Alcaldía Local Industrial y de la Bahía (Biblioteca Jorge Artel):** Cra. 71 #29-100.

    Horario: lunes, miércoles y viernes, 8:00 AM - 2:00 PM (Jornada Continua).

  - **Casa de Justicia de Chiquinquirá:** Atiende los días miércoles de 8:00 AM a 2:00 PM.

B. Ruta de Registro de Cuidadores o Asistentes Personales Se abordó el proceso para el registro de las personas que asumen el cuidado de ciudadanos con discapacidad.

- **Documentación adicional según edad del representado:**

  - **Menores de edad:** Registro civil o poder notariado que acredite al representante legal.
  - **Mayores de 18 años:** Poder Notariado (si la persona puede expresar su voluntad) o Declaración Extra juicio (si no puede expresar su voluntad).

- **Procedimiento posterior:**

  - Si hay documentos incompletos o con errores, el solicitante tendrá **10 días hábiles** para corregirlos.
  - Si todo está correcto, el DADIS programará una entrevista virtual o presencial.
  - Finalmente, la persona quedará registrada en el **Módulo de Cuidadores - SISPRO**, del

Ministerio de Salud y Protección Social.

3. CIERRE

Se recordó que los afiliados a regímenes especiales o de excepción deben tramitar el certificado directamente con su régimen. La sesión concluyó bajo la premisa institucional: ***"El cuidado digno es un derecho, no un favor".***

Siendo las 11:30 am, se da por terminada la sesión.

La presente acta es firmada a los (13) del mes de 05 de 2026 siendo las 11:30 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital	**Firma de quien atendió la diligencia**
Nombre: Merlys Galvis Narváez	**Nombre:**
Cargo: Contratista	**Cargo:**

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Stevenson [illegible]	73097756	AUXILIAR	PERSONERIA	3153439264		

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GO-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: Cartagena- mayo 2026.

TEMA: Ruta Certificación de Discapacidad.. Cuidadores con Personas de Discapacidad.

OBJETIVO: Capacitación

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Doris De los Reyes G	1051418184	contratista	Personeria	3145811794	———	
2	Luis Eduardo Nuñez Nuñez	1.146.434.514	Contratista	Personeria	3023737460	———	
3	Olga Patricia Herrera Sarmiento	1193396986	Contratista	Personeria	3114350339	OlgaPHerrera5@hotmail.com	Olga P H S
4	[illegible]	73096009	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
5	Hector Jimenez	1051411839	" " "	Personeria			
6	Julio Eduardo Arenas Dominguez	1047403753	"	"	3014786571	luisarenas182@hotmail.com	
7	Maria Elena Mendoza G.	45497799	Contratista	Personeria	3007853963		
8	miguel Angel Perez Jimenez	1043961759	Judicante	Personeria	3233284075	mperezjimenez1407@gmail.com	
9	Merlys Galvis Narvaez	50.949.736	Contratista	Personera	3114254997	merlysgalvisp1994@hotmail.com	MerlysGalvis
10	Sandy Mercado Posada	45545268	contratista	personera	3003400878		Sandy MP.
11	Yimenys Yuleth Rodriguez Sanchez	1143369475	Contratista	Personeria	3053243704	Ceyurosa@gmail.com	
12	Melany Trivino Taraboa	1007211469	Contratista	Personera	3004935782	-	
13	Sandra Araujo Mesa.	1007902681	Contratista	Personera	3006827213	Sandra.araujo@outlook.com	
14	Emerson Sanes Pacheco	1007310914	Contratista	Personera	3105402480	Emersonsanes@hotmail.com	
15	Hortensia E. Pajaro B.	45455546	Contratista	Personera	3163786082	hortpajaro@hotmail	

Powered by CamScanner




de Discapacidad
Distrito de Cartagena




de Discapacidad
Distrito de Cartagena
¿Qué requisitos debo cumplir?
Residir en el Distrito de Cartagena
Estar afiliado a una EPS del Régimen Contributivo o Subsidiado.
Consulta tu EPS en www.sdss.gov.co
Presentar historia clínica con diagnóstico y código CIE, con soportes médicos.


de Discapacidad
Distrito de Cartagena
¿Qué requisitos debo cumplir?
Residir en el Distrito de Cartagena
Estar afiliado a una EPS del Régimen Contributivo o Subsidiado.
Consulta tu EPS en www.sdss.gov.co
Presentar historia clínica con diagnóstico y código CIE, con soportes médicos.










Ruta de:

LUGAR: CLÍNICA CRECER		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: INTERVENCION- CARLOS ALBERTO TUBERQUIA PACHECO -14-05-2026			
OBJETIVO: Gestión de Ayudas Diagnósticas – ecografía testicular			
FECHA: 14 de mayo de 2026	**HORA:**	10 :08 am	

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez		Personería	Contratista

OBSERVACIONES

Nombre: Carlos Alberto Tuberquia Pacheco

Identificación: C.C. 1.044.909.090

EPS: Mutual Ser

IPS Asignada: Clínica Crecer

Contacto: 302 3152776

Usuario, CARLOS ALBERTO TUBERQUIA PACHECO, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1.044.909.090, de 39 años de edad, acude a La Personería Distrital de Cartagena, para solicitar su valiosa intervención y acompañamiento en la garantía del derecho fundamental a la salud y al diagnóstico oportuno, el cual está siendo afectado por la falta de asignación de una cita médica a través de mi EPS Mutual Ser, en la IPS Crecer.

HECHOS:

1. El día 14 de mayo de 2026, fui atendido en el centro médico HEEDSALUD DEL CARIBE S.A.S., donde el médico general me emitió una orden (Código de orden: PRM3920270).
2. Dicha orden médica establece la necesidad de realizarme de manera prioritaria el procedimiento de ULTRASONOGRAFÍA TESTICULAR CON TRANSDUCTOR DE 7 MHZ O MAS (Código 881510).
3. Este examen fue ordenado bajo el diagnóstico de "Disfunción testicular, no especificada" con la observación médica de presentar un dolor testicular en estudio, lo que representa una condición que afecta mi calidad de vida y requiere atención urgente para determinar el tratamiento a seguir.
4. A pesar de contar con la orden médica vigente y estar afiliado a la EPS MUTUAL SER (Régimen Subsidiado), no ha sido posible lograr la asignación oportuna de esta cita, dilatando mi proceso médico

y prolongando el padecimiento.

PETICIÓN:

La Personería actúe como garante de los derechos fundamentales y requiere a la EPS MUTUAL SER y a su red prestadora IPS CRECER, para que asigne y garantice de forma inmediata la cita para la ultrasonografía testicular ordenada, protegiendo así el derecho constitucional a la salud, a la integridad física y a un diagnóstico médico oportuno.

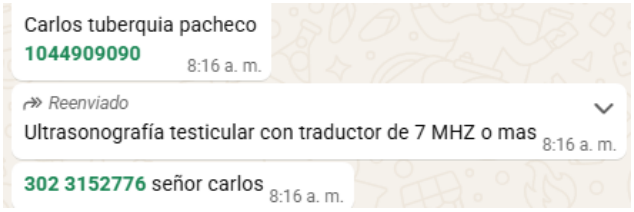
Tras dicha gestión, fue confirmada y asignada de manera efectiva la cita médica que estaba requiriendo, la cual quedó programada para el día jueves, 21 de mayo de 2026.

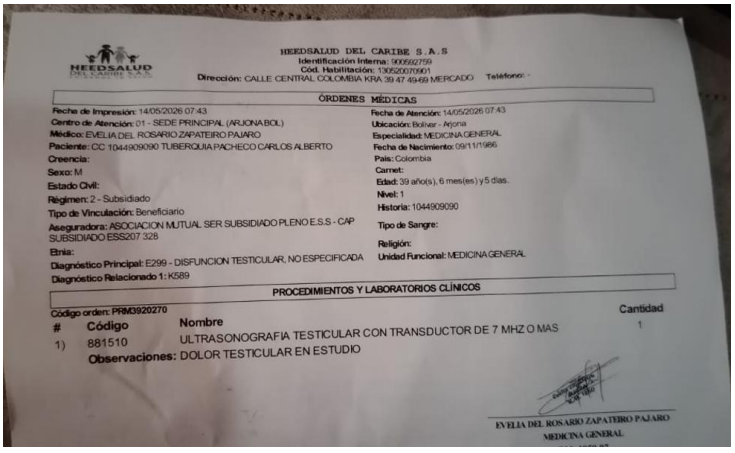
Se estableció contacto telefónico con la usuaria al número 302 3152776. El señor Carlos Alberto Tuberquia Pacheco, confirmó tener conocimiento de la cita programada y de las órdenes para los exámenes diagnósticos. Se le brindaron las recomendaciones pertinentes sobre la asistencia puntual a la IPS.

La presente acta es firmada a los (14) del mes de 05 de 2026 siendo las 10:08 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:





HEEDSALUD DEL CARIBE S.A.S
Identificación Interna: 900592759
Cod. Habilitación: 1305207090
Dirección: CALLE CENTRAL COLOMBIA KRA 39 47 49-69 MERCADO Teléfono: -

ÓRDENES MEDICAS

Fecha de Impresión: 14/05/2026 07:43
Centro de Atención: 01 - SEDE PRINCIPAL (ARJONA BOL)
Médico: EVELIA DEL ROSARIO ZAPATEIRO PAJARO
Paciente: CC 1044909090 TUBERQUIA PACHECO CARLOS ALBERTO
Creencia:
Sexo: M
Estado Civil:
Régimen: 2 - Subsidiado
Tipo de Vinculación: Beneficiario
Aseguradora: ASOCIACION MUTUAL SER SUBSIDIADO PLENO E.S.S - CAP SUBSIDIADO ESS207 328
Etnia:
Diagnóstico Principal: E299 - DISFUNCION TESTICULAR, NO ESPECIFICADA
Diagnóstico Relacionado 1: K589

Fecha de Atención: 14/05/2026 07:43
Ubicación: Bolívar - Arjona
Especialidad: MEDICINA GENERAL
Fecha de Nacimiento: 09/11/1986
País: Colombia
Carnet:
Edad: 39 año(s), 6 mes(es) y 5 días.
Nivel: 1
Historia: 1044909090
Tipo de Sangre:
Religión:
Unidad Funcional: MEDICINA GENERAL

PROCEDIMIENTOS Y LABORATORIOS CLÍNICOS

Código orden: PRM3920270

#	Código	Nombre	Cantidad
1)	881510	ULTRASONOGRAFIA TESTICULAR CON TRANSDUCTOR DE 7 MHZ O MAS	1

Observaciones: DOLOR TESTICULAR EN ESTUDIO

EVELIA DEL ROSARIO ZAPATEIRO PAJARO
MEDICINA GENERAL



Fecha Actual : jueves, 14 mayo 2026 Página 1/1

CLINICA CRECER

CENTRO MEDICO CRECER LTDA.
806004548-6
CITA MEDICA

Consecutivo :	4148424	**Fecha :**	jueves, 21 de mayo de 2026 01:30 p. m.
Especialidad :	RADIOLOGIA	**Medico :**	CARBALLO ZABALETA JOHNSON SANTIAGO
Centro Atencion :	CENTRO MEDICO CRECER LTDA.	**Consultorio :**	ECOGRAFIAS SEDE BRUSELAS
Actividad :	ESTUDIOS DE ECOGRAFIA	**Tipo Cita :**	Extra
Estilo Cita :	Primera_Vez	**Asignacion :**	Internet
Estado Cita :	Asignada		
Observaciones :	ECO TESTICULAR- PQRS JORNADA		

Paciente :	CARLOS ALBERTO TUBERQUIA PACHECO	**Sexo :**	Masculino
Documento :	1044909090	**Edad :**	39 Años / 6 Meses / 3 Días
Telefono :	3023152776 3023152776	**Tipo Afiliado :**	Ninguno

Indicaciones :

1. Traer el documento de identidad original, remisión u orden médica.
2. Traer resultados de Laboratorios e imagenes si le fueron solicitados por su medico tratante.
3. Si su cita es presencial, favor asistir 20 minutos antes de la hora programada con 1 solo acompañante si pertenece a población discapacitada, menor de edad o con movilidad reducida. Tenga en cuenta: no se permite el ingreso de menores de edad como acompañantes.
4. En caso de cancelación o reprogramación de cita lo puede hacer a través del WHATSAPP 3215662276.

LUGAR: BARRIO HENEQUÉN		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración (PAISS)			
OBJETIVO: Garantizar el derecho a la salud, la debida atención de los ciudadanos (colombianos, migrantes y familias retornadas) y recepcionar las quejas, reclamos o solicitudes respecto a las barreras de acceso presentadas frente a las Empresas Promotoras de Salud (EPS) e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS).			
FECHA: 05 mayo de 2026		**HORA:**	8:00 am
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista
OBSERVACIONES			

ACTA DE PARTICIPACIÓN Y RECEPCIÓN DE QUEJAS - JORNADA DE SERVICIOS PAISS

1. Datos generales

- Programa: Apoyo Integral al Sistema de Salud en Migración (PAISS)
- Evento: Jornada de Servicios
- Fecha: miércoles, 05 de mayo de 2026
- Hora de Inicio: 08:00 a.m.
- Hora de Cierre: 02:00 p.m.
- Lugar: Colegio San Francisco de Asís - Sede Pascasio Martínez, Barrio Henequén (Cartagena de Indias, Bolívar)

2. Entidad participante

- Institución: Personería Distrital de Cartagena de Indias
- Funcionarios Responsables: Fernán Pérez PU, Merlys Galvis Narváez contratista, Hortensia Barrios

3. Objetivo de la participación

Garantizar el derecho a la salud, la debida atención de los ciudadanos (colombianos, migrantes y familias retornadas) y recepcionar las quejas, reclamos o solicitudes respecto a las barreras de acceso presentadas frente a las Empresas Promotoras de Salud (EPS) e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS).

4. Desarrollo de la jornada y recepción de quejas

Durante el desarrollo de la brigada institucional, la Personería instaló una mesa de atención prioritaria. Se atendieron de manera directa a los usuarios que manifestaron inconformidades con el sistema de salud.

A continuación, se detalla el balance de las quejas recepcionadas:

A. Resumen Cuantitativo

- Total, de personas atendidas por la Personería: 10
- Total, de quejas formales radicadas contra EPS: 10
- Total, de quejas formales radicadas contra IPS: 0

B. Principales motivos de las quejas.

- Negación o demora en la entrega de medicamentos.
- Falta de asignación de citas con medicina general o especialistas.
- Demora en la autorización de procedimientos quirúrgicos o exámenes diagnósticos.

C. EPS relacionadas en las quejas

- EPS mencionadas: Mutual Ser, Coosalud, Nueva EPS, Sura.

5. Compromisos y acciones a seguir

1. Trámite de quejas: la personería se compromete a radicar y dar traslado formal a las EPS implicadas dentro de los próximos 3 días hábiles.

2. Seguimiento: Se establecerá contacto con las familias afectadas para verificar la resolución de sus casos en un plazo no mayor a 5 días.

6. Cierre del acta

No siendo otro el objeto de la presente, se da por terminada la atención a las 02:00 p.m. del día 05 de mayo de 2026, y para constancia de lo actuado, firman quienes en ella intervinieron.

La presente acta es firmada a los (05) del mes de 05 de 2026 siendo las 02:00 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratita

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:








MIS HUELLAS LECTORAS






MIS HUELLAS LECTORAS

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GDF-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 25/04/2024

FECHA: Jornada de servicios (PAISS) Barrio Hereqen

TEMA:

OBJETIVO: garantizar el derecho ala salud.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Rosario Barrios Orozco	1001904689	Manicurista	Nueva Eps	3105087855	———	Rosario
2	Leidis patalit Torres Fernandez	1143394977	Ama de casa	Nueva eps	3117812900	———	Leidis Torres
3	Enadis Cardona Mangogo	45564465	Ama de Casa	Suna	3233147667	———	Enadis Cardona
4	Adriana Guzman Lopez	45562968	Ama de Casa	Mutual	3172362010	———	Edita Adriana Guzman
5	Editha Batista Sandoval	51700342	Ama de Casa	Coosalud	3146615144	———	Edita Batista
6	Liris Rocio Rodriguez Moreno	45530663	Ama de Casa	Coosalud	3116024747	———	Liris Rodriguez
7	Estefania Alvarez Torres		Ama de Casa	Mutual Ser	3215373232	———	No firma
8	Gloria Maria Gomez perez	PPT 6557430	Ama de casa	Mutual ser	3122182[illegible]	———	Gloria
9	Carolay Bervio Cardona	1.143414 706	Ama de Casa	Mutual Ser	3233147667	———	Carolay Bervio
10	Felida Perez Ortega	9139444	Independiente	Coosalud	3047[illegible]	———	Felida Perez

Powered by CamScanner

LUGAR: Terraza La Lomita, Sector San Bernardo, Barrio La María	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: Personería Cerca de la Gente	
OBJETIVO: Brindar una gran jornada de atención y oferta institucional para escuchar, atender y gestionar las necesidades, así como garantizar la defensa de los derechos de la comunidad del sector.	
FECHA: 15 de mayo de 2026	**HORA:** 3:00 pm

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**

OBSERVACIONES

ACTA

PROGRAMA: Personería Cerca de la Gente

ORGANIZADOR: Personería Distrital de Cartagena de Indias

1. DATOS GENERALES DE LA JORNADA

- Fecha: 15 de mayo de 2026
- Hora de Inicio: 08:00 a.m.
- Hora de Cierre: 03:00 p.m.
- Lugar: Terraza La Lomita, Sector San Bernardo, Barrio La María (Cartagena de Indias).
- Objetivo: Brindar una gran jornada de atención y oferta institucional para escuchar, atender y gestionar las necesidades, así como garantizar la defensa de los derechos de la comunidad del sector.

2. ENTIDADES PARTICIPANTES Y OFERTA DE SERVICIOS

La jornada contó con la articulación y participación activa de las siguientes instituciones de orden local, académico y de servicios públicos, las cuales desplegaron su oferta institucional:

- ESE Hospital Local: Atención en salud primaria, prevención y servicios médicos básicos.
- DADIS (Departamento Administrativo Distrital de Salud): Orientación en salud pública, aseguramiento y programas de bienestar.
- Corvivienda: Información sobre subsidios, mejoramiento de vivienda y titulación.
- Consultorio Jurídico Universidad Libre: Asesoría legal gratuita y orientación ciudadana.
- Consultorio Jurídico Universidad Rafael Núñez: Asistencia legal, conciliación y defensa de derechos.
- IDER (Instituto de Deporte y Recreación): Oferta recreativa, deportiva y promoción de hábitos de vida

saludable.

- Agencia Pública de Empleo - SENA: Orientación ocupacional, registro de hojas de vida y ofertas de formación y empleo.
- Afinia: Gestión de peticiones, quejas, reclamos (PQR) sobre el servicio de energía y pedagogía del consumo.
- Pacaribe: Atención al usuario respecto al servicio de aseo, recolección y campañas ambientales.

3. DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA JORNADA

- Cumplimiento de Objetivos: La actividad se desarrolló de manera pacífica, organizada y con una alta afluencia de habitantes del Barrio La María y sectores aledaños, logrando descentralizar los servicios del Estado y acercarlos directamente a la comunidad.
- Resultados de Gestión: Las entidades participantes lograron recepcionar, tramitar y resolver de primera mano las solicitudes de los asistentes en materia de salud, servicios públicos, asesoría jurídica y empleo.
- Balance Final: La jornada culminó con total éxito a las 03:00 p.m., cumpliendo a cabalidad con el cronograma establecido y dejando un impacto positivo en el tejido social del territorio.

La presente acta es firmada a los (15) del mes de 05 de 2026 siendo las 03:00 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:


DESECHABLES ISABEL
Bolsas Platos Vasos
Cubiertos
Tapicerías
¡Mi Casa VA!
REQUISITOS
Delegada
y Proteccion de los
as y Fundamentales
el Conflicto Armado
EGADOS
AIRA MADRID, VIVIANA MALO
4 HORAS - 3128900769
neriacaratgena .gov.co
caratgena.gov.co/portalweb/
@lapersoneriactg @PersoneriaCtg
es nuestro deber!


DESECHABLES ISABEL
Bolsas Platos Vasos
Cubiertos
Tapicerías
¡Mi Casa VA!
REQUISITOS
ía Delegada
ion y Proteccion de los
anos y Fundamentales
os el Conflicto Armado
ELEGADOS
VISMAIRA MADRID, VIVIANA MALO
IA 24 HORAS - 3128900769
ersoneriacaratgena .gov.co
eriacaratgena.gov.co/portalweb/
@lapersoneriactg @PersoneriaCtg
s nuestro deber!

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GO-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Eduardo Leon Martinez	73115777	Desempleado	Coosalud	3243255490	———	
	Clara Elena Hurtado	45345046	Ama Casa	Coosalud	3151701222	———	
	Yeirlis f. Rodriguez Q.	1047697658	Ama D. Casa.	Coosalud.	3207729		
	Yarleris Abd Blanco	1047474337	Ama de casa	Cajacopi	3046490222	Yhodblanco@gmail.com	Yarleris Abd.
	Gerencia Herrera Segrera	9093232	V/ Ambulante	Coosalud	3005911698		
	[illegible]	45562169	Ama de casa	Mutual	3044939		
	Zoilo Cruz M.	45484435	Ama de casa	Mutual	3017999187		
	Maita Diaz Morillo	45500395	Empleado	SURA	3123152471	mdiazmorillo0316@gmail.com	
	Manuel Marquez	8720083	Trabajador Independiente	Mutual	3216989357		
	Luciano Torres	8749282	Trabajador Indepe	Nueva Eps	3172536174	———	
	Eudides Acevedo	9092389	Desempleado	Coosalud	3239430940	———	
	Narcisa Machacon	45503003	Ama Casa	Mutual Ser	3136820381	———	
	Riselina Diaz Trespalacios	45450574	Ama Casa	Nueva Eps	3135638411	———	
	Francisco Perez M.	45553005	Ama de casa	Mutual Ser	—	—	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 25/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Euclides Acevedo	9082389	Desempleado	Coosalud	5239430890	———	Euclides
2	Guido Tones	73115490	Albanil	Nueva Eps	3013693315	———	
	Luis A Pitts Salgado	73573058	Desempleado	Nueva eps	3005022291	———	Luis Pitts

Powered by CamScanner

LUGAR: CLINICA CRECER		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: INTERVENCION – JOSE LUIS MEDRANO GUERRA -19-05-2026			
OBJETIVO: Gestión interinstitucional para asignación de cita para realización de cografia.			
FECHA: 19 mayo de 2026	**HORA:**	03:00 pm	

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez		Personería	Contratista

OBSERVACIONES

Nombre: José Luis Medrano Guerra

IPS Asignada: Clínica Crecer

EPS: Mutual Ser

Especialidad Requerida: Ecografía de vías urinarias

El usuario acude a la Personería Distrital manifestando barreras en el acceso a la salud, específicamente en la asignación de agenda para la realización de una ecografía de vías urinarias. Debido a la demora administrativa, solicita la intervención de esta entidad para garantizar la continuidad de su tratamiento médico.

En atención a la solicitud, se activaron los canales de comunicación con el área de SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario) para realizar el trámite de priorización. Tras la gestión realizada, se logró la apertura de agenda y la asignación efectiva del servicio requerido.

La cita quedó programada bajo las siguientes condiciones:

Especialista: Dr. Arismendy Pedro Alexander

Fecha: 21 de mayo de 2026

Hora: 02:25 PM

Lugar: Sede Bruselas Ecografías

Se procedió a contactar al usuario José Luis Medrano Guerra, para informarle sobre la asignación de su cita y las indicaciones pertinentes (Debe presentar para la atención:

Orden medica

Documento de identificación

Copia o historia clínica

NOTA: Media hora antes de la cita, tomar abundante agua y no orinar hasta que le realicen el estudio.

La atención será brindada en Centro médico Crecer ubicado en el barrio Bruselas entrando por la calle de la urgencia de la Clínica maternidad Rafael Calvo, al finalizar la cuadra, en la cera de la izquierda.

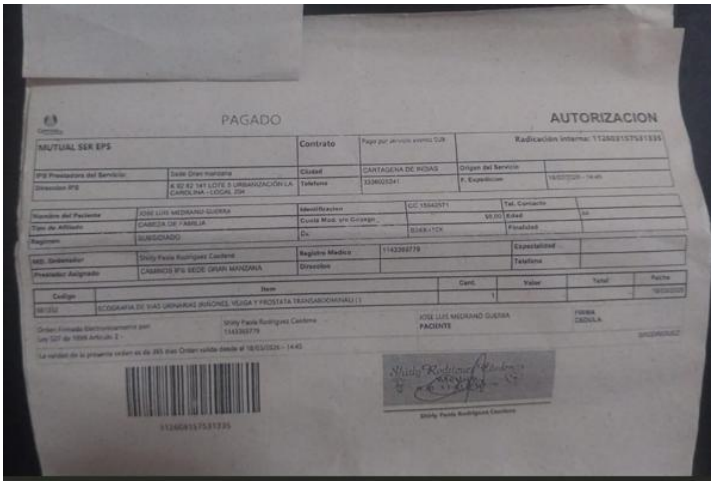
favor confirmar con el paciente si puede subir escaleras.

Al haberse resuelto satisfactoriamente la barrera de acceso a la salud, se da por finalizada la intervención y se archiva el caso como exitoso.

La presente acta es firmada a los (19) del mes de 05 de 2026 siendo las 03:00 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:





LUGAR: CLINICA CRECER		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: INTERVENCION – JOSE LUIS MEDRANO GUERRA -19-05-2026			
OBJETIVO: Gestión interinstitucional para asignación de cita con la especialidad de urología de adultos			
FECHA: 19 mayo de 2026	**HORA:**	03:00 pm	

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez		Personería	Contratista

OBSERVACIONES

Nombre: José Luis Medrano Guerra

IPS Asignada: Clínica Crecer

EPS: Mutual Ser

Especialidad Requerida: Urología de adultos

El usuario acude a la Personería Distrital manifestando barreras en el acceso a la salud, específicamente en la asignación de agenda para la realización de una ecografía de vías urinarias. Debido a la demora administrativa, solicita la intervención de esta entidad para garantizar la continuidad de su tratamiento médico.

En atención a la solicitud, se activaron los canales de comunicación con el área de SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario) para realizar el trámite de priorización. Tras la gestión realizada, se logró la apertura de agenda y la asignación efectiva del servicio requerido.

La cita quedó programada bajo las siguientes condiciones:

Especialista: Dr. Mendoza Luna Alfredo

Fecha: 16 de junio de 2026

Hora: 10:00 AM

Lugar: Sede Bruselas tercer piso

Se procedió a contactar al usuario José Luis Medrano Guerra, para informarle sobre la asignación de su cita y las indicaciones pertinentes (Debe presentar para la atención:

Orden medica

Documento de identificación

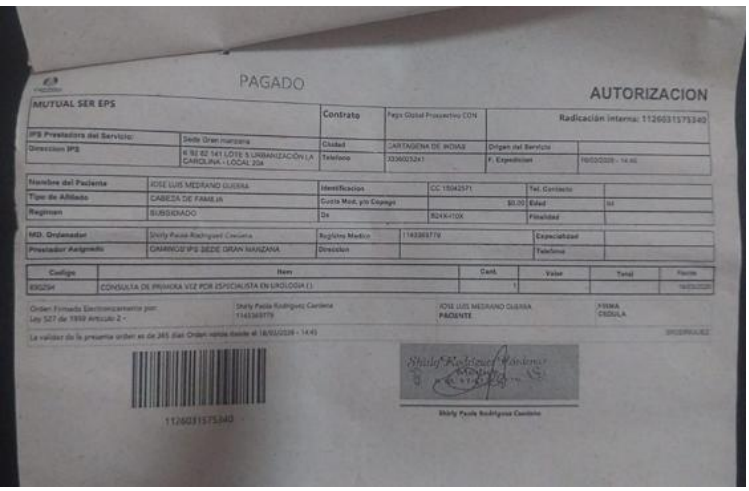
Copia o historia clínica

Al haberse resuelto satisfactoriamente la barrera de acceso a la salud, se da por finalizada la intervención y se archiva el caso como exitoso.

La presente acta es firmada a los (19) del mes de 05 de 2026 siendo las 03:00 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:


PAGADO

AUTORIZACION

MUTUAL SER EPS


CLINICA CRECER

CENTRO MEDICO CRECER LTDA.
806004548-6
CITA MEDICA

Consecutivo : 4153280
Especialidad : UROLOGIA DE ADULTOS
Centro Atencion : CENTRO MEDICO CRECER LTDA.
Fecha : martes, 16 de junio de 2026 10:00 a. m.
Medico : MENDOZA LUNA ALFREDO
Consultorio : CONSULTORIO DIEZ -- TERCER PISO AMBERES
Actividad : CONSULTA PRESENCIAL
Estilo Cita : Control
Estado Cita : Asignada
Observaciones : PQRS
Tipo Cita : Extra
Asignacion : Internet
Paciente : JOSE LUIS MEDRANO GUERRA
Documento : 15042571
Telefono : 3014790236 3014790236 actual
Sexo : Masculino
Edad : 65 Años / 0 Meses / 19 Días
Tipo Afiliado : Ninguno
Indicaciones :

1. Traer el documento de identidad original, remisión u orden médica.
2. Traer resultados de Laboratorios e imagenes si le fueron solicitados por su medico tratante.
3. Si su cita es presencial, favor asistir 20 minutos antes de la hora programada con 1 solo acompañante si pertenece a población discapacitada, menor de edad o con movilidad reducida. Tenga en cuenta: no se permite el ingreso de menores de edad como acompañantes.
4. En caso de cancelación o reprogramación de cita lo puede hacer a través del WHATSAPP 3215662276.

LUGAR: IPS Centro de Cirugía Laser Ocular		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: INTERVENCION – LINA DEL CARMEN SÁNCHEZ TORRALVO -21-05-2026			
OBJETIVO: Gestión interinstitucional para asignación de cita con la especialidad de oftalmología			
FECHA: 21 mayo de 2026	**HORA:**	05:15 pm	

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez		Personería	Contratista

OBSERVACIONES

Nombre: Lina Del Carmen Sánchez Torralvo

IPS Asignada: Centro de Cirugía Laser Ocular

EPS: Coosalud

Especialidad Requerida: Oftalmología

El usuario acude a la Personería Distrital manifestando barreras en el acceso a la salud, específicamente en la asignación de agenda para la realización de una ecografía de vías urinarias. Debido a la demora administrativa, solicita la intervención de esta entidad para garantizar la continuidad de su tratamiento médico.

En atención a la solicitud, se activaron los canales de comunicación con el área de SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario) para realizar el trámite de priorización. Tras la gestión realizada, se logró la apertura de agenda y la asignación efectiva del servicio requerido.

La cita quedó programada bajo las siguientes condiciones:

Especialista: Dr. Edilberto de Jesús Rodelo Varela

Fecha: 18 de junio de 2026

Hora: 07:42 AM

Lugar: Centro Medico Los Ejecutivos

Se procedió a contactar a la usuaria Lina Del Carmen Sánchez Torralvo, para informarle sobre la asignación de su cita y las indicaciones pertinentes (Debe presentar para la atención):

X orden de llegada

Documento de identificación

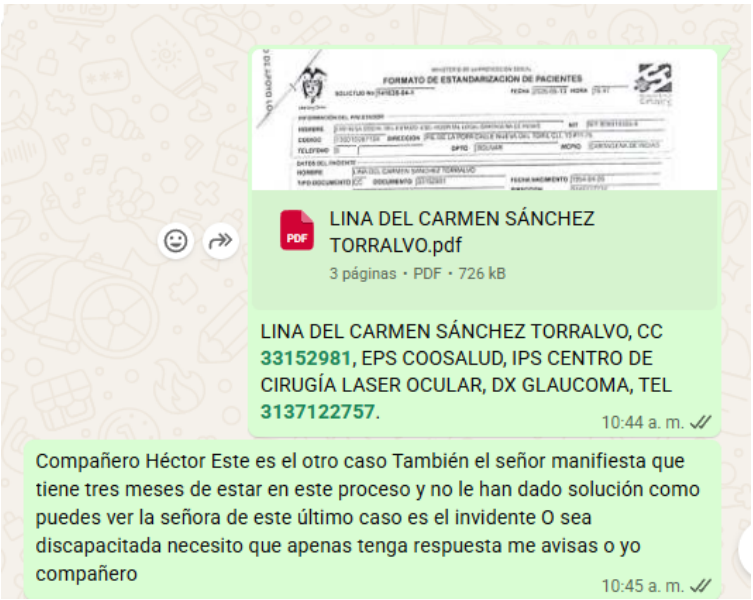
Traer remisión vigente

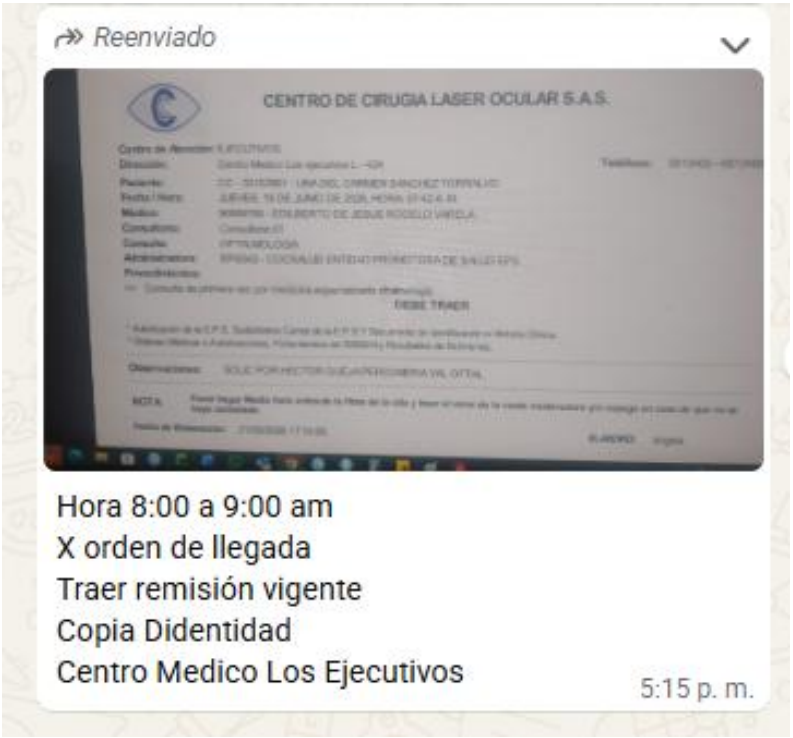
La gestión ante la IPS Centro de Cirugía Laser Ocular, fue posible gracias al apoyo y colaboración del compañero, Héctor Jiménez Sará, cuya asistencia fue clave para el cumplimiento de los tiempos y requisitos establecidos.

La presente acta es firmada a los (21) del mes de 05 de 2026 siendo las 05:15 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:





LUGAR: IPS Centro de Cirugía Laser Ocular		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: INTERVENCION –MARIA ALICIA MAYA DORADO-21-05-2026			
OBJETIVO: Gestión interinstitucional para asignación de cita con la especialidad de oftalmología			
FECHA: 21 mayo de 2026	**HORA:**	05:12 pm	

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez		Personería	Contratista

OBSERVACIONES

Nombre: María Alicia Maya Dorado

IPS Asignada: Centro de Cirugía Laser Ocular

EPS: Coosalud

Especialidad Requerida: Oftalmología

El usuario acude a la Personería Distrital manifestando barreras en el acceso a la salud, específicamente en la asignación de agenda para la realización de una ecografía de vías urinarias. Debido a la demora administrativa, solicita la intervención de esta entidad para garantizar la continuidad de su tratamiento médico.

En atención a la solicitud, se activaron los canales de comunicación con el área de SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario) para realizar el trámite de priorización. Tras la gestión realizada, se logró la apertura de agenda y la asignación efectiva del servicio requerido.

La cita quedó programada bajo las siguientes condiciones:

Especialista: Dr. Edilberto de Jesús Rodelo Varela

Fecha: 17 de junio de 2026

Hora: 10:03 AM

Lugar: Centro Medico Los Ejecutivos

Se procedió a contactar al usuario María Alicia Maya Dorado, para informarle sobre la asignación de su cita y las indicaciones pertinentes (Debe presentar para la atención):

X orden de llegada

Documento de identificación

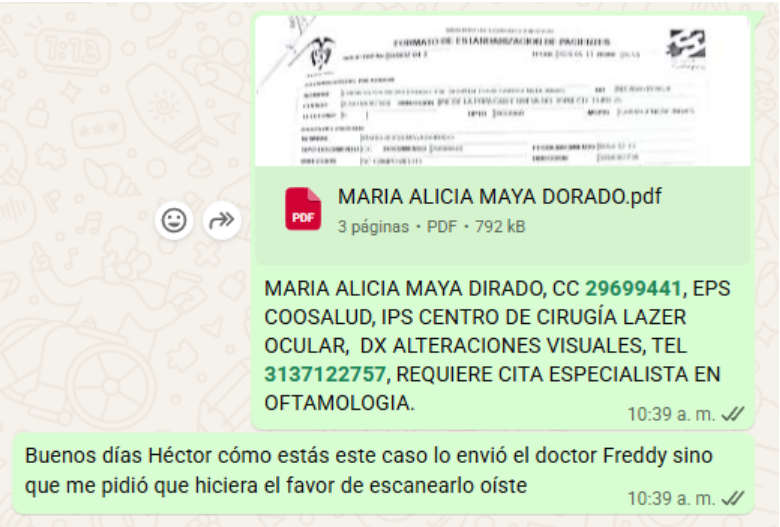
Traer remisión vigente

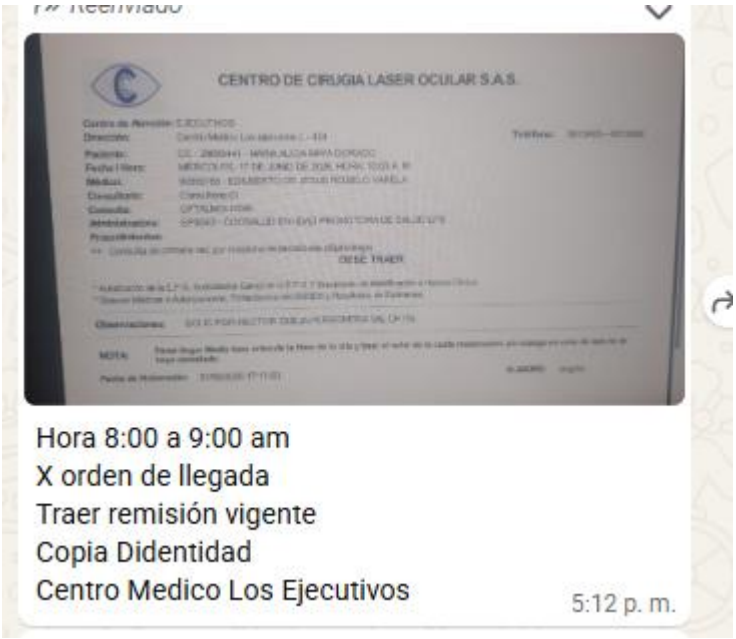
La gestión ante la IPS Centro de Cirugía Laser Ocular, fue posible gracias al apoyo y colaboración del compañero, Héctor Jiménez Sará, cuya asistencia fue clave para el cumplimiento de los tiempos y requisitos establecidos.

La presente acta es firmada a los (21) del mes de 05 de 2026 siendo las 05:12 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:





LUGAR: BIENESTAR IPS		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: INTERVENCION- PAULINA PACHECO HERAZO -19-05-2026			
OBJETIVO: Gestión para programación cita cirugía general.			
FECHA: 19 de mayo de 2026	**HORA:**	10 :08 am	

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez		Personería	Contratista

OBSERVACIONES

Fecha de Elaboración: 19 de mayo de 2026

Entidad Promotora de Salud: NUEVA EPS

Ips Prestadora: BIENESTAR IPS

Ente de Control Mediador: OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Nombre Completo: PAULINA PACHECO HERAZO

Documento de Identificación: 45.435.739

Teléfono de Contacto: 311 7840064

Solicitud de apoyo para la programación cita CIRUGIA GENERAL. Requerimiento indispensable derivado de las órdenes emitidas por el médico tratante para el inicio de manejo especializado.

Mediación e ingreso del requerimiento formal ante los canales prioritarios de la EPS, impulsando el trámite bajo los principios de oportunidad y celeridad en salud para población de la tercera edad (72 años).

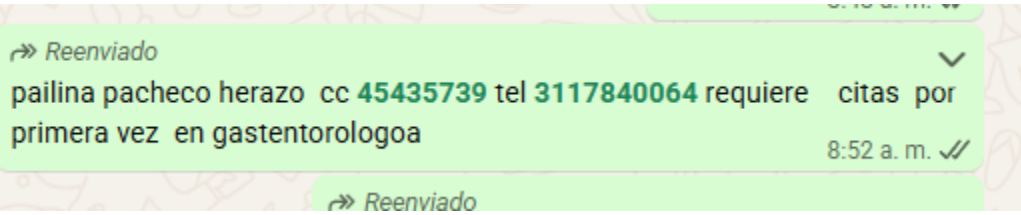
Se realizó la mediación ante los canales prioritarios de Nueva EPS y Bienestar IPS. Se confirma la asignación de la cita con el Dr. Roy Sebastián Ballesta Lariospara el día 05 de junio de 2026 a las 11:00 AM — Consultorio 1092. Se estableció contacto telefónico con la usuaria al número 311 7840064.

La señora Paulina confirmó tener conocimiento de la cita programada y de las órdenes para los exámenes diagnósticos. Se le brindaron las recomendaciones pertinentes sobre la asistencia puntual a la IPS.

La presente acta es firmada a los (19) del mes de 05 de 2026 siendo las 10:08 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:







BARRIO MANGA
CALLE 29A # 21A - 09
PUNTO DE REFERENCIA CALLEJÓN DANDY
FRENTE AL EDIF. BASKINTA
9:00 a. m.

LUGAR: BIENESTAR IPS		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: INTERVENCION- PAULINA PACHECO HERAZO -19-05-2026			
OBJETIVO: Gestión para programación cita con Gastroenterología.			
FECHA: 19 de mayo de 2026	**HORA:**	10 :08 am	

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez		Personería	Contratista

OBSERVACIONES

Fecha de Elaboración: 19 de mayo de 2026

Entidad Promotora de Salud: NUEVA EPS

Ips Prestadora: BIENESTAR IPS / RED ADSCRITA

Ente de Control Mediador: OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Nombre Completo: PAULINA PACHECO HERAZO

Documento de Identificación: 45.435.739

Teléfono de Contacto: 311 7840064

Solicitud de apoyo para la programación Consulta Especializada por primera vez en GASTROENTEROLOGÍA. Requerimiento indispensable derivado de las órdenes emitidas por el médico tratante para el inicio de manejo especializado.

Mediación e ingreso del requerimiento formal ante los canales prioritarios de la EPS, impulsando el trámite bajo los principios de oportunidad y celeridad en salud para población de la tercera edad (72 años).

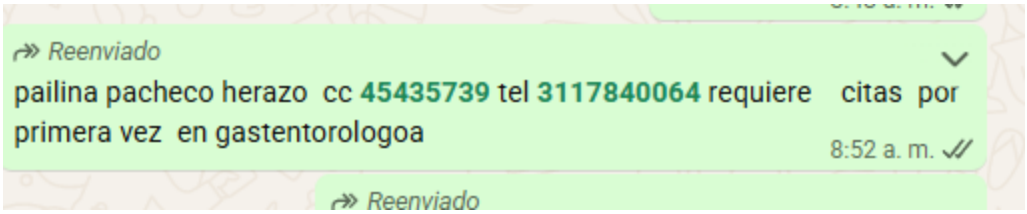
Se realizó la mediación ante los canales prioritarios de Nueva EPS y Bienestar IPS. Se confirma la asignación de la cita con el Dr. Roy Sebastián Ballesta Lariospara el día 05 de junio de 2026 a las 08:20 AM.

Se estableció contacto telefónico con la usuaria al número 311 7840064. La señora Paulina confirmó tener conocimiento de la cita programada y de las órdenes para los exámenes diagnósticos. Se le brindaron las recomendaciones pertinentes sobre la asistencia puntual a la IPS.

La presente acta es firmada a los (19) del mes de 05 de 2026 siendo las 10:08 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:





Datos de Paciente **Cita Nro. 7135948973**

Paciente:	PAULINA PACHECO HERAZO	**Identificación:**	45435739	**Edad:**	72 Años
Sede Afiliado:	UT CLI.GRAL.CARIBE-PEDRO HEREDIA	**Tipo Usuario:**	COTIZANTE	**Contrato:**	UT CLI. GRAL. CARIBE - PEDRO HEREDIA
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	556	**Rango:**	1

Consulta Medica - BIENESTAR IPS SEDE MANGA - Avenida Alfonso Araujo Calle 26 # 22-50-Locales 1

Fecha de Asignación:	2026-05-19 08:59:40.030413	**Asignada por:**	sc619082 - YORLEIDIS HERRERA CASTRO LF
Medico:	ROY SEBASTIAN BALLESTA LARIOS	**Especialidad:**	GASTROENTEROLOGIA
Fecha: 2026-06-05	**Turno:** 8:20 AM	**Consultorio:** 1093	Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7135948973 - Fecha Imp 2026-05-19 08:59:41- Usuario YORLEIDIS HERRERA CASTRO LF (sc619082) - Pagina 1 de 1

BARRIO MANGA
CALLE 29A # 21A - 09
PUNTO DE REFERENCIA CALLEJÓN DANDY
FRENTE AL EDIF. BASKINTA
9:00 a. m.

LUGAR: Sesión Virtual – Plataforma Google Meet.		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: Reunión Virtual Contratista IPS			
OBJETIVO: Abordar temas prioritarios relacionados con el seguimiento de las obligaciones contractuales de cada uno de los integrantes del equipo de contratistas IPS			
FECHA: 14 de mayo de 2026	**HORA:**	7:00 pm	
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**

OBSERVACIONES

ACTA DE REUNIÓN EXTRAORDINARIA

ORGANIZADOR: Personería Distrital de Cartagena de Indias

PROYECTO / ÁREA: Equipo de Contratistas IPS

CONVOCANTE: Freddy Julio (Coordinador de IPS)

1. DATOS GENERALES DE LA REUNIÓN

- Fecha: jueves, 14 de mayo de 2026
- Hora de Inicio: 07:00 p.m.
- Hora de Cierre: 08:23 p.m.
- Modalidad: Virtual (A través de la plataforma Google Meet)
- Carácter: Extraordinario y Obligatorio
- Objetivo: Abordar temas prioritarios relacionados con el seguimiento de las obligaciones contractuales de cada uno de los integrantes del equipo de contratistas IPS.

2. ORDEN DEL DÍA

El desarrollo de la sesión se rigió bajo el siguiente orden establecido:

1. Verificación de asistencia.

2. Revisión de quejas y solicitudes de usuarios.
3. Seguimiento a compromisos y casos pendientes.
4. Revisión de casos en abandono.
5. Espacio de consultas e inquietudes.
6. Recepción de nuevos casos.
7. Compromisos y cierre de la reunión.

2. DESARROLLO DE LOS PUNTOS TRATADOS

De acuerdo con las necesidades operativas de la sectorial, la sesión se desarrolló bajo los siguientes puntos de enfoque:

- Verificación de asistencia: Se dio inicio a la sesión validando la conexión y presencia de los contratistas convocados en el entorno virtual, registrando la participación del equipo técnico y operativo de la IPS.
- Revisión de quejas y solicitudes de usuarios: Se revisaron las inconformidades y requerimientos actuales de la ciudadanía. Se enfatizó la necesidad de tramitar estas solicitudes con celeridad para salvaguardar los derechos de los usuarios y optimizar los indicadores de respuesta de la Personería Distrital.
- Seguimiento a compromisos y casos pendientes: Se evaluó el avance de las asignaciones previas. Algunos contratistas expusieron el estado de sus trámites pendientes con el fin de identificar retrasos y coordinar las acciones requeridas para su resolución inmediata.
- Revisión de casos en abandono: Se analizaron de forma prioritaria aquellos expedientes que presentan inactividad o falta de gestión oportuna. Se ordenó su reactivación inmediata para evitar vencimientos de términos o desatención institucional.
- Espacio de consultas e inquietudes: Se abrió un espacio participativo donde los contratistas manifestaron sus dudas operativas, metodológicas y logísticas, recibiendo aclaraciones directas por parte de la coordinación para unificar la línea de atención.
- Recepción de nuevos casos (Directriz de Coordinación): Al abordar el ingreso de nuevos expedientes,

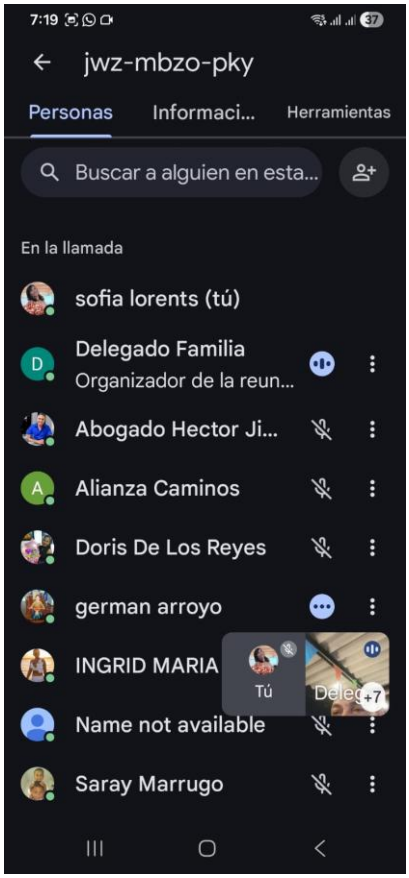
se estableció de forma más clara, directa y obligatoria que queda estrictamente prohibido recepcionar casos sin que estos sean previamente evaluados y autorizados por el Coordinador, Dr. Freddy Julio. Toda nueva solicitud debe surtir este filtro centralizado de validación antes de su radicación o asignación.

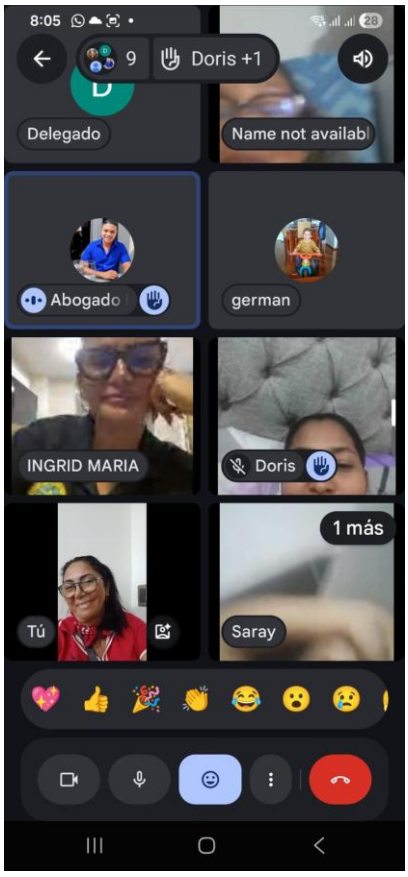
- **Compromisos y cierre de la reunión:** Tras fijar las directrices de control y los planes de contingencia para los casos críticos, se dio por concluida la sesión extraordinaria.

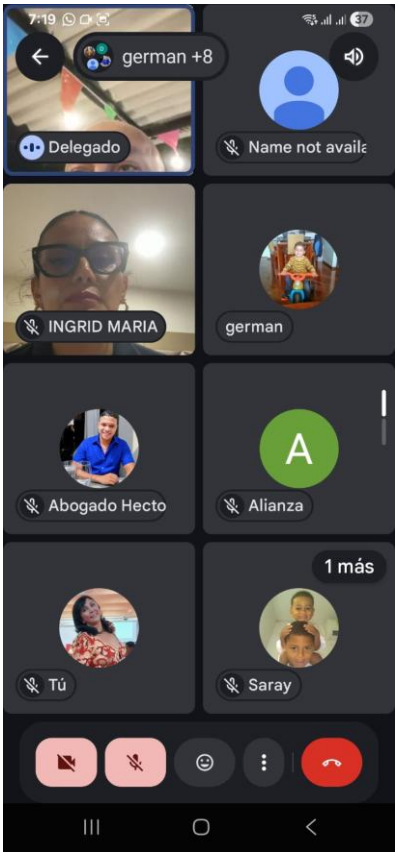
La presente acta es firmada a los (14) del mes de 05 de 2026 siendo las 08:20 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

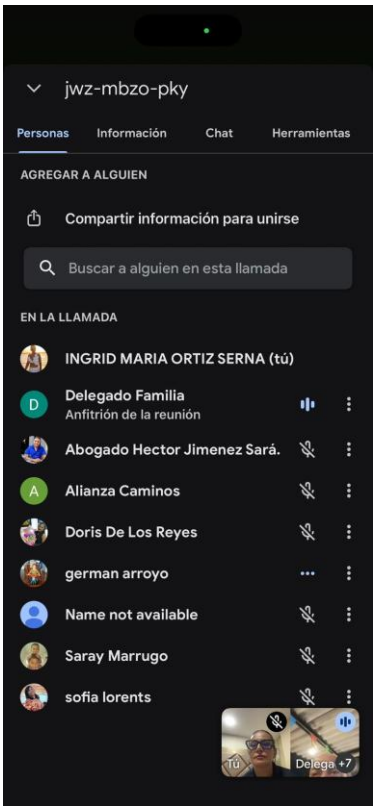
Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

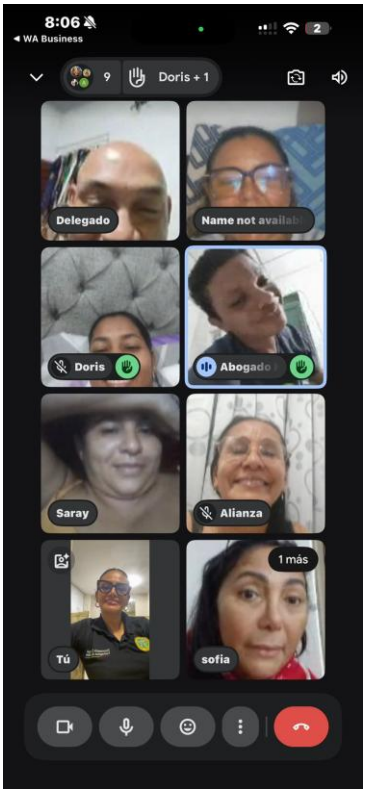
Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

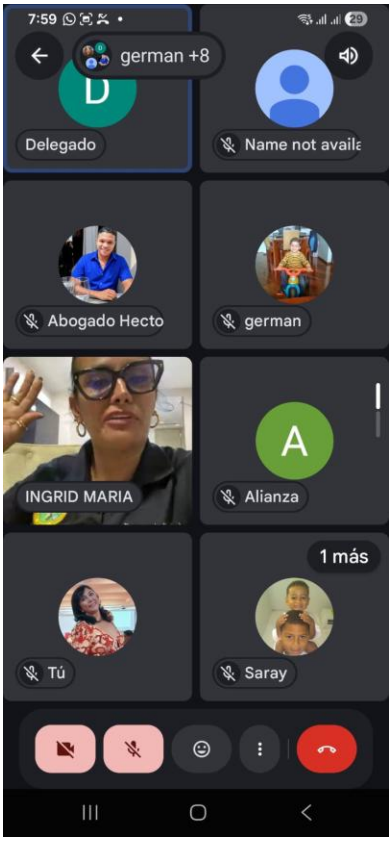







jwz-mbzo-pky
Personas
Información
Chat
Herramientas
AGREGAR A ALGUIEN
Compartir información para unirse
Buscar a alguien en esta llamada
EN LA LLAMADA
INGRID MARIA ORTIZ SERNA (tú)
Delegado Familia
Anfitrión de la reunión
Abogado Hector Jimenez Sará.
Alianza Caminos
Doris De Los Reyes
german arroyo
Name not available
Saray Marrugo
sofia lorents


8:06
WA Business
Doris + 1
Delegado
Doris
Saray
Alianza
1 más
Tú
sofia


7:59
german +8
Delegado
Abogado Hecto
german
INGRID MARIA
Alianza
1 más
Tú
Saray