1. TIPO DE INFORME			
INFORME PARCIAL	X	INFORME FINAL	
Cuota Número 5			

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN
Contrato No. 4134.010.26.1.0046-2026
Nombre completo del contratista: Carlos Jefferson Marless Navas
Documento de identificación: 1113634154
Nombre del supervisor: Paulo Cesar Guerrero Agudelo
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio	Fecha terminación
09/ENE/2026	30/JUN/2026
Modificación(es) al contrato: Adición No.1 Por valor de ONCE MILLONES TRESCIENTOS VEINTISÉIS MIL PESOS ($11.326.000) M/CTE. Prórroga N° 1: Se amplía el plazo de ejecución hasta el hasta el 30 de junio del 2026	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de VEINTIDOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL PESOS ($22.652.000)

Adición: Por valor de ONCE MILLONES TRESCIENTOS VEINTISÉIS MIL PESOS ($11.326.000) M/CTE.

Prórroga: Se amplía el plazo de ejecución hasta el hasta el 30 de junio del 2026

Información para Retención en la fuente: N/A

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$33.978.000	$5.663.000	$ 22.652.000	$5.663.000

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 6016848778 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 319032580 Operador: SOI Fecha de Pago 19/05/2026 Periodo de pago de la seguridad social: Abril 2026

Observaciones al informe financiero y contable:N/A.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Carlos Jefferson Marless Navas, identificado con la cédula de ciudadanía No 1113634154, cumplió con el objeto del contrato No 4134.010.26.1.0046-2026 en el período correspondiente a la QUINTA CUOTA, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

1. Apoyar en la supervisión y actualización de la infraestructura física y lógica de la entidad, incluyendo servidores, redes, almacenamiento y otros componentes, para garantizar su eficiencia y seguridad.

Anexo 1

Participó en la auditoría técnica de un servidor que hospeda la plataforma Moodle, con el objetivo de verificar el estado de las actualizaciones del sistema operativo, los servicios de servidor web (Apache/Nginx), la base de datos y PHP, sin realizar cambios sobre el sistema.

Actividad 1 Anexo 1

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Anexo 2

Recibió solicitud para apoyar la revisión de seguridad relacionada con el hallazgo reportado por Blend360 sobre la exposición pública de archivos phpinfo.php en la infraestructura de ORFEO. Como parte del alcance, se incluyó el servidor 172.18.26.12 con el fin de descartar posibles archivos de diagnóstico o de prueba que pudieran filtrar información sensible del entorno.

Actividad 1 Anexo 2

Anexo 3

Realizó la identificación y eliminación de archivos de diagnóstico en servidor 172.18.26.17 (info.php, phpinfo.php y similares) que ejecutaran la función phpinfo(), evitando así la posible filtración de información sensible de la plataforma, versiones de software y rutas internas.

Actividad 1 Anexo 3

Anexo 4

Realizó la identificación y eliminación de archivos de diagnóstico en servidor 172.18.26.4 (info.php, phpinfo.php y similares) que ejecutaran la función phpinfo(), evitando así la posible filtración de información sensible de la plataforma, versiones de software y rutas internas.

Actividad 1 Anexo 4

Anexo 5

Realizó la identificación y eliminación de archivos de diagnóstico en servidor 172.18.26.5 (info.php, phpinfo.php y similares) que ejecutaran la función phpinfo(), evitando así la posible filtración de información sensible de la plataforma, versiones de software y rutas internas

Actividad 1 Anexo 5

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Anexo 6

Identificó una alerta por alto uso de la partición raíz /, la cual alcanzaba aproximadamente un 94% de ocupación según el comando df -h ejecutado durante la actividad de diagnóstico. Esta condición representaba un riesgo para la continuidad de los servicios de aplicaciones web y correo que se ejecutan en el servidor, ya que la falta de espacio en disco puede provocar fallas en procesos, corrupción de datos y la imposibilidad de generar nuevos archivos de log o temporales.

Actividad 1 Anexo 6

2. Brindar apoyo en las evaluaciones periódicas de riesgos y vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica, proponiendo e implementando medidas preventivas y correctivas para mitigar posibles incidentes de seguridad.

Anexo 1

Participó en una reunión de seguimiento orientada a la configuración de accesos a recursos en OCI, con el objetivo de validar la conectividad a bases de datos y servidores de aplicación, así como definir el esquema de acceso seguro para el despliegue y consumo de los recursos requeridos por el equipo de desarrollo.

Actividad 2 Anexo 1

Anexo 2

Participó en una reunión técnica de prerrequisitos con el proveedor IntegraTIC para revisar la migración de la VPN *site-to-site* desde Palo Alto hacia Fortinet, manteniendo la continuidad del servicio y minimizando impactos sobre la operación actual. La sesión tuvo como propósito validar la arquitectura de conectividad, definir la estrategia de migración y establecer los insumos necesarios para ejecutar la reconfiguración de forma controlada.

Actividad 2 Anexo 2

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Anexo 3

Participó en una reunión técnica orientada a la validación de accesos a recursos OCI, con el objetivo de asegurar la conexión entre el servidor de aplicaciones, las bases de datos y los componentes que requieren interoperabilidad con SAP. La sesión se centró en confirmar conectividad, revisar permisos de usuario, definir la forma de acceso al servidor por bastión y establecer criterios de seguridad y control de cambios para ambientes productivos y de pruebas.

Actividad 2 Anexo 3

Anexo 4

Participé en una sesión técnica orientada al alistamiento del servidor PRD, en la cual se revisó la migración de la instancia desde la dirección 172.18.1.113 hacia la nueva dirección 10.30.80.13. El objetivo principal fue dejar operativo el nuevo servidor, validar conectividad por puertos, confirmar el funcionamiento de los servicios y asegurar la inclusión de la máquina en los mecanismos de respaldo.
Durante la reunión se coordinó el apagado controlado de la instancia anterior, la toma de un *snapshot*, la apertura de los puertos requeridos y la verificación de los agentes de seguridad y monitoreo instalados en la nueva máquina

Actividad 2 Anexo 4

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

3. Apoyar en la planificación, implementación o supervisión de proyectos relacionados con la infraestructura tecnológica, como actualizaciones de hardware y software, migraciones de sistemas e integración de nuevas tecnologías.

Anexo 1

Participó en una sesión técnica orientada al alistamiento del servidor PRD, en la cual se revisó la migración de la instancia desde la dirección 172.18.1.113 hacia la nueva dirección 10.30.80.13. El objetivo principal fue dejar operativo el nuevo servidor, validar conectividad por puertos, confirmar el funcionamiento de los servicios y asegurar la inclusión de la máquina en los mecanismos de respaldo.
Durante la reunión se coordinó el apagado controlado de la instancia anterior, la toma de un *snapshot*, la apertura de los puertos requeridos y la verificación de los agentes de seguridad y monitoreo instalados en la nueva máquina

Actividad 3 Anexo 1

Anexo 2

Participó en una reunión de seguimiento orientada a la revisión del despliegue de SICAT y a la preparación de la infraestructura para el paso a producción. El objetivo principal fue validar el funcionamiento de la aplicación en el entorno de pruebas, definir la estrategia de clonación para el ambiente de calidad y coordinar las acciones necesarias para estabilizar la migración funcional y técnica.

Actividad 3 Anexo 2

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Anexo 3

Realizó la intervención técnica en el servidor de producción 192.168.20.95-UAEGBS-SRV-UBU-SIBICA-AP-BD-PRD (nodo de la infraestructura SIBICA) con el objetivo de validar la disponibilidad de servicios web e implementar un entorno empaquetado XAMPP.

Actividad 3 Anexo 3

Anexo 4

Participó en una reunión técnica orientada a la consolidación del monitoreo de infraestructura mediante Zabbix, con foco en servidores ubicados en COTEL y en la definición de una arquitectura escalable para reemplazar progresivamente PRTG. El objetivo principal fue validar compatibilidad, revisar el alcance del monitoreo y coordinar las acciones necesarias para iniciar una prueba piloto con agentes en un grupo reducido de servidores.

Actividad 3 Anexo 4

Anexo 5

Participó en una reunión de revisión y consolidación del plan de mantenimiento para los activos tecnológicos de la entidad, con el objetivo de unificar criterios, centralizar evidencias y asegurar trazabilidad frente a auditorías

Actividad 3 Anexo 5

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Anexo 6

Participó en una reunión técnica orientada a resolver fallas de comunicación entre segmentos de red críticos tras cambios recientes en la infraestructura. El objetivo fue identificar el punto de pérdida del tráfico, revisar reglas de firewall y validar la conectividad entre redes on premise y AWS, especialmente en los entornos que soportan bases de datos, monitoreo y servicios críticos

Actividad 3 Anexo 6

Anexo 7

Participó en una reunión técnica orientada a resolver fallas de conectividad entre segmentos de red y a estabilizar la comunicación con bancos y servicios alojados en nube privada. El objetivo fue identificar bloqueos en Fortinet y Palo Alto, revisar reglas de firewall, validar rutas y acordar ajustes que permitieran restablecer el tráfico crítico sin afectar la operación.

Actividad 3 Anexo 7

Anexo 8

Participó en una reunión técnica de seguimiento para revisar el despliegue de la aplicación SICAT y coordinar la infraestructura necesaria para su paso a producción. El encuentro tuvo como propósito validar el ambiente de pruebas, definir la estrategia de clonación para el entorno de calidad y acordar los ajustes requeridos para asegurar una transición estable y segura.

Actividad 3 Anexo 8

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Anexo 9

Participó en una capacitación orientada al uso de cuentas AWS Free Tier y al despliegue inicial de servicios básicos en la nube. El objetivo fue que los asistentes aprendieran a crear cuentas gratuitas, desplegar instancias EC2, estructurar arquitecturas simples y aplicar controles de seguridad y monitoreo desde una perspectiva práctica.

Actividad 3 Anexo 9

Anexo 10

A partir del inventario de máquinas virtuales exportado desde vCenter mediante RVTools (hoja vInfo, 156 VMs), realizó la validación de en cuáles servidores era posible instalar el agente Zabbix 7 (zabbix-agent2) y en cuáles se requerían alternativas de monitoreo.

Actividad 3 Anexo 10

Anexo 11

Participó en una reunión técnica orientada a ejecutar la ventana de mantenimiento y migración de Orfeo, con el objetivo de detener los servicios de manera controlada, redirigir el tráfico a una página de mantenimiento y luego restablecer la operación sin alterar la integridad de la base de datos.

Actividad 3 Anexo 11

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Anexo 12

Participó en una reunión de coordinación técnica orientada a la migración de sistemas críticos de Mirave Consejo hacia un entorno local (*on-premise*), debido a la caducidad de licencias y a la necesidad de mantener acceso a históricos mientras se implementa una nueva solución documental. La sesión se enfocó en definir la estrategia de exportación, apagado y restauración de máquinas virtuales, así como en asegurar la continuidad operativa durante el proceso.

Actividad 3 Anexo 12

4. Realizar la gestión de incidentes a través de la mesa de ayuda y del sistema de gestión documental, de los requerimientos relacionados con los componentes del sistema que, bajo su responsabilidad, disponga el supervisor del contrato.

No se requirió para este periodo.

5. Proyectar comunicaciones, informes y otros productos propios de la gestión dentro de los plazos establecidos, en el marco de sus obligaciones contractuales, en especial los relacionados con la administración de los sistemas que integran la infraestructura TI.

Anexo 1

Actualizó la matriz de validaciones del Plan de Continuidad IntegraTIC tras incorporar las últimas pruebas realizadas en el ambiente de recuperación. Con este período de evaluación, se consolidó la cobertura de los servidores críticos y se verificó el correcto funcionamiento de los sistemas validados durante el mes.

Actividad 5 Anexo 1

6. Realizar el desarrollo de procesos de documentación en la herramienta de Gestión del Conocimiento (Datawiki), asociando procesos de tipo Operativo o Management en los que participe, dejando claves, pasos y demás aspectos correspondientes a dicha actividad.

No se requirió para este periodo.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

7.Las demás actividades inherentes al objeto del contrato y a la misión del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).

No se requirió para este periodo.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

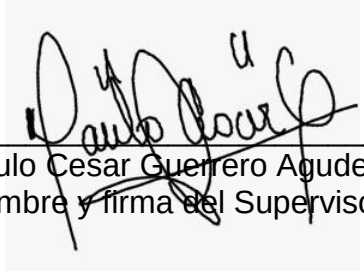
Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES



Paulo Cesar Guerrero Agudelo
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E, 25 de Mayo de 2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.