



REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
CAJA DE RETIRO DE LAS FF.MM.

F-GRA-39 / 09-04-2024 V1

ACTA DE INICIO CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONA  
JURIDICA

|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| <b>DEPENDENCIA: GRUPO DE INFORMATICA</b>                |                       |  |
| <b>ACTA No. 001 – 2026</b>                              |                       |  |
| <b>REUNION: ACTA DE INICIO DEL CONTRATO CD 105–2026</b> |                       |  |
| <b>FECHA Y HORA</b>                                     | 20/05/2026, 3:30 P.M. | <b>LUGAR:</b> Caja de Retiro de las FF.MM. |

| <b>DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO</b> |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>CONTRATO N°</b>                | <b>CD 105–2026</b>  |
| <b>OBJETO</b>                     | CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DENOMINADO BIZAGI AUTOMATION SERVER USER LICENSE MAINTENANCE Ext PARA LAS DOSCIENTAS Y UN (201) LICENCIAS DE PROPIEDAD DE LA CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES - CREMIL   |
| <b>VALOR</b>                      | VALOR: CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$174.657.256,00) IVA incluido   |
| <b>CONTRATISTA</b>                | BIZAGI LATAM SAS  |
| <b>IDENTIFICACIÓN (NIT)</b>       | 900912034   |
| <b>PLAZO DE EJECUCIÓN</b>         | <p>El plazo de ejecución será a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, conforme lo descrito en el artículo 41 ley 80 de 1993, (expedición del registro presupuestal y aprobación de garantías).</p> <p>Al unísono, el plazo de ejecución del presente proceso contractual se pacta conforme a las siguientes predisposiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Se permite aclarar que para los trámites administrativos y de pago, el plazo de ejecución será hasta el 28 de mayo del 2026.</b></li><li><b>2. La activación</b> del servicio de soporte y mantenimiento se deberá realizar posterior a la finalización de la vigencia del servicio actual, es decir, se requiere la activación del servicio de soporte y mantenimiento el <b>21 de mayo 2026</b>, este con el fin de evitar interrupción del servicio.</li><li>3. Que teniendo en cuenta la naturaleza de los servicios a contratar, el adjudicatario del proceso deberá garantizar que la activación del servicio de soporte y mantenimiento tendrá una vigencia de doce (12) meses contados a partir de su activación o renovación, para lo cual deberá entregar soporte documental al supervisor del contrato indicando la fecha de inicio y finalización del servicio.</li></ol> |
| <b>FECHA DE INICIO</b>            | Mayo 20 de 2026   |



REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
CAJA DE RETIRO DE LAS FF.MM.

F-GRA-39 / 09-04-2024 V1

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>FECHA DE TERMINACIÓN</b> | Mayo 28 de 2026   |
| <b>SUPERVISOR</b>           | PD. JAVIER MAURICIO ESPINOSA M.<br>Profesional TIC CREMIL |

**SOPORTE JURIDICO**

Que el día (06) del mes de febrero del 2026 fue aprobada la garantía única con los siguientes amparos y vigencias

|                        |                            |  |  |
|------------------------|----------------------------|--|--|
| <b>ASEGURADORA</b>     | SEGUROS DEL ESTADO S.A.    |  |  |
| <b>Nº DE LA PÓLIZA</b> | <b>CONCEPTO DEL AMPARO</b> | <b>VIGENCIAS</b>                           |  |
| 21-44-101491199        | Cumplimiento               | <b>Desde (Día/ Mes/ Año)</b><br>28/01/2026 | <b>Hasta (Día/ Mes/ Año)</b><br>28/09/2027 |
|                        | Calidad de los bienes      | 28/01/2026                                 | 28/09/2027                                 |

**SOPORTE FINANCIERO**

| CONCEPTO | NÚMERO | FECHA      | RUBRO              | VALOR            |
|----------|--------|------------|--------------------|------------------|
| CDP      | 16226  | 2026-01-16 | A-02-02-02-008-003 | \$210.000.000,00 |

**Para constancia se firma**

| Por Caja de Retiro de las Fuerzas Militares  | Por el Contratista   |
|--|--|
| <b>NOMBRE- SUPERVISOR</b><br><br>PD. Claudia Patricia Rosero Hoyos<br><b>Profesional TI CREMIL</b> | <br><b>NOMBRE JESUS ORLANDO SANCHEZ MERCHAN</b><br><b>Representante Legal</b><br>Comercial BIZAGI LATAM S.A. |

**OBSERVACIONES**

|    |  |
|----|--|
| 1. | Se reúnen en el Grupo de Informática de la Caja de Retiro de la FF.MM., el personal anteriormente citado, con el objeto de dejar constancia por medio de la presente acta, que en la fecha se da iniciación real y efectiva del objeto contractual mencionado:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisión de los compromisos establecidos contrato de prestación de servicios no. CD 105–2026.</li><li>2. Definición y aclaración de las Obligaciones Técnicas.</li><li>3. Verificación del plazo de ejecución.</li><li>4. Firmar la presente Acta contrato CD 105–2026.</li></ol> |
|----|--|

**DOCUMENTOS ANEXOS**

Certificación expedida por el Revisor Fiscal, si lo tiene, o por la (el) Representante Legal, acreditando el paz y salvo de aportes parafiscales de sus empleados a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, ICBF y SENA y demás de acuerdo a la normatividad vigente.



**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**CAJA DE RETIRO DE LAS FF.MM.**

F-GRA-39 / 09-04-2024 V1

---

Y los demás soportes que el supervisor del contrato considere pertinentes.

Agotado el orden del día, se dio por terminada la reunión a las 03:59 P.M.

---