INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATISTA:	INTEGRACIÓN WEB S.A.S
No. CONTRATO:	0037-2025
OBJETO:	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN Y AJUSTES BÁSICOS DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES AMBIENTALES - CITA, PARA LA VIGENCIA 2025, CON EL PROPÓSITO DE OPTIMIZAR, SOPORTAR Y MANTENER EL RENDIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA SOFTWARE DE LA ENTIDAD.
PERIODO DEL INFORME:	QUINCEAVO – SOPORTE TERCER NIVEL ENTRE EL 25 DE ABRIL Y EL 24 DE MAYO DE 2026
N° DE PAGO:	15

No. 1	**OBLIGACION(ES) DEL CONTRATO:** **ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR:** 1. Apoyo al personal de soporte de segundo nivel de la Corporación para brindar asesoría y resolver inquietudes que presenten los funcionarios o contratistas de la Corporación y que no sean de conocimiento del soporte de tercer nivel. 2. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el Sistema de gestión documental, siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 3. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de PQRDS', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 4. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el Sistema de trámites ambientales (concesión de aguas superficiales, concesión de aguas superficiales, concesión de aguas subterráneas, permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas, permiso de vertimientos, permiso de ocupación de cauce, aprovechamiento

	forestal doméstico, aprovechamiento forestal persistente, aprovechamiento forestal único, permiso de emisiones atmosféricas, licencias ambientales), siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 5. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de liquidación tarifa de evaluación - trámites ambientales', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 6. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de Protección y vigilancia', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 7. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de Seguimiento y control', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 8. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema Sancionatorio Ambiental', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 9. Refuerzo a capacitaciones para usuarios que operan el sistema cuando la Corporación así lo requiera.

No.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS (adjuntar evidencias)

Por soporte de tercer nivel se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Soporte solucionado entre el 25 de abril y el 24 de mayo. Como evidencia de ello se adjunta el documento 'Evidencias'.

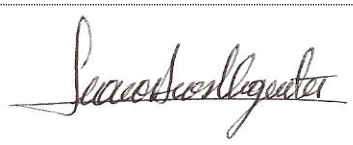
- Soporte al servidor de la CRC:
  - Limpieza almacenamiento de los archivos temporales
  - Seguimiento con el ingeniero Efraín Hoyos para avanzar en los requerimientos necesarios para la implementación de CITA2 en la nube. A la fecha está pendiente por el ingeniero Efraín Hoyos de configurar la actualización del Samba (para poder compartir archivos entre la NAS de la Corporación y el servidor en la nube AWS)

- Aplicativa página PQRDS en la nube:
  - Se actualizó el aplicativo a la versión más actualizada de PHP.
  - Se trasladó el servidor de CITA 1 hacia el servidor de CITA 2.
  - Se dockerizó el aplicativo (incluir en un contenedor el proyecto para mejor administración)
  - Reuniones con el ingeniero Efraín Hoyos como apoyo en el avance de esta actividad.

  Estado actual: En vista de que no se ha podido por parte de la Corporación configurar el firewall para permitir las conexiones entrantes desde el enlace de las PQRDS 'https://pqrds.crc.gov.co/Controller/index.php', se concluyó con el ingeniero Efraín, hacer la instalación del sistema de las PQRDS en el servidor en la nube, una vez esté CITA 2 en la nube.

- Seguimiento con VITAL:

Con el fin de que se evidencie la solución en el ambiente real de dos de los servicios web. A la fecha no se ha podido solucionar por parte del Ministerio y se reprogramó nuevamente reunión para la semana del 25 l 29 de mayo.



FIRMA DEL CONTRATISTA