



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	
---------	---	---------------------	--	-------------------	--

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Popayán, mayo 2026

Señor (a)

EDWIN OLMEDO BRITO ARENAS

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.9091852**

Supervisor Analista de soporte en
sitio Dependencia Oficina de
Sistemas Popayán, Cauca

Asunto: Informe mensual de
ejecución contractual mes de mayo
del año 2026

Referencia: No CO1.PCCNTR.9091852 del año 2026

Leonardo Andrés Gutiérrez Narváez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.152.435.367 de Medellín (Antioquia), en mi calidad de Contratista del SENA, en Analista de Soporte en Sitio, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de Treinta y Seis Millones Cincuenta y Dos Mil Veintinueve pesos m/c (\$38.257.617). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un Primer pago correspondiente al mes de enero de 2026 por valor de Un Millón Quinientos Sesenta y Siete Mil Cuatrocientos Ochenta pesos m/c (\$1.567.480) b) ONCE pagos iguales por los meses de Febrero a Diciembre de 2026, por valor de Tres Millones Ciento Treinta y Cuatro Mil Novecientos Cincuenta y Nueve pesos m/c (\$3.335.467) cada uno.



Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2026.

Objeto: Prestar servicios de apoyo a la gestión, orientados al desarrollo de actividades técnicas y de soporte en sitio, así como a la implementación y configuración de soluciones tecnológicas requeridas por los usuarios de la entidad.

Ejecución mensual de actividades

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Resolver incidentes relacionados con hardware, software, redes e infraestructura tecnológica.	Configuración correo Outlook. Configuración inicial equipo. Configuración impresora en red. Instalación imagen de sistema operativo y configuraciones, herramienta acronics. Actualización políticas de seguridad. Se ejecuta actualización sistema operativo Windows. Se ejecuta instalación y actualización de VPN. Ejecución diagnostico hardware Instalación y configuración aplicativo SMA servicio	Fotografías en anexos Link registro solicitudes atendidas REGISTRO SOLICITUDES Link repositorio Fotografías REGISTRO FOTOGRAFICO



		<p>médico asistencial con soporte de desarrolladores de la aplicación</p> <p>Acompañamiento tecnológico.</p> <p>Verificación solicitud realizada por parte del Director Regional.</p> <p>Verificación solicitud realizada por parte del director regional préstamo equipo telefónica.</p> <p>Acompañamiento tecnológico.</p>	
2	<p>Actualizar documentación técnica e inventarios de equipos y sistemas. Realizar mantenimientos programados.</p>	<p>Se realiza diligenciamiento de la CMDB y su continua actualización.</p>	<p>Fotografías en anexos</p> <p>Inventario equipos ID 65 Despacho Dirección Regional Cauca.xlsx</p>
3	<p>Brindar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de equipos y sistemas.</p>	<p>Se indica a usuarios sobre el manejo de la herramienta ONEDRIVE ya que es indispensable resguardar la información institucional.</p> <p>Se indica a usuarios sobre el manejo de la herramienta de adobe, reader para realizar la firma digital de una manera segura.</p>	<p>Fotografías en anexos</p> <p>Link registro solicitudes atendidas</p> <p>REGISTRO SOLICITUDES</p>



		Creación instructivos base de conocimiento.	Link repositorio Fotografías REGISTRO FOTOGRAFICO
--	--	---	--

4	Elaborar informes de los casos atendidos y proponer mejoras. Apoyar la implementación de nuevos servicios o actualizaciones tecnológicas.	Reunión revisión y apoyo equipo de mesa de ayuda de la regional. Se generó informe mensual donde se evidencia las soluciones implementadas de acuerdo con cada novedad reportada por el usuario.	Links de acceso en anexos
5	Interactuar con proveedores cuando se requiera soporte especializado.	Comunicación con soporte técnico de Carmer Cloud para desbloqueo de token virtual. Comunicación soporte SIIF	Fotografías en anexos Link registro solicitudes atendidas REGISTRO SOLICITUDES



			Link repositorio Fotografías REGISTRO FOTOGRAFICO
--	--	--	---

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 8641455782 de la planilla, ASOPAGOS y periodo abril 2026. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Cordialmente,

Leonardo Andrés Gutiérrez Narváez

Contratista

C.C. No. 1152435367 de Medellín (Antioquia).

Edwin Olmedo Brito Arenas

Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.9091852 de 2026

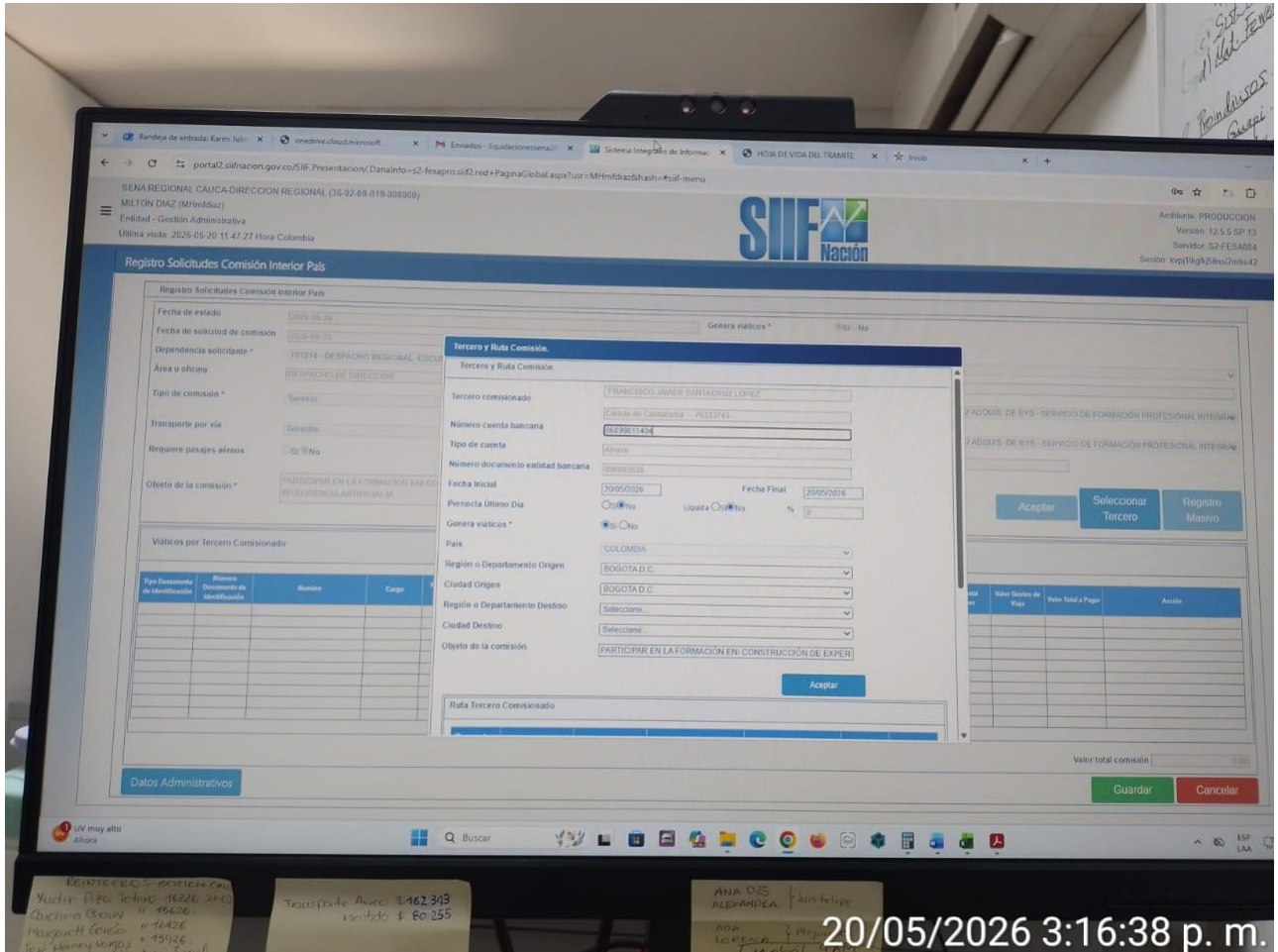
Profesional G02



ANEXOS

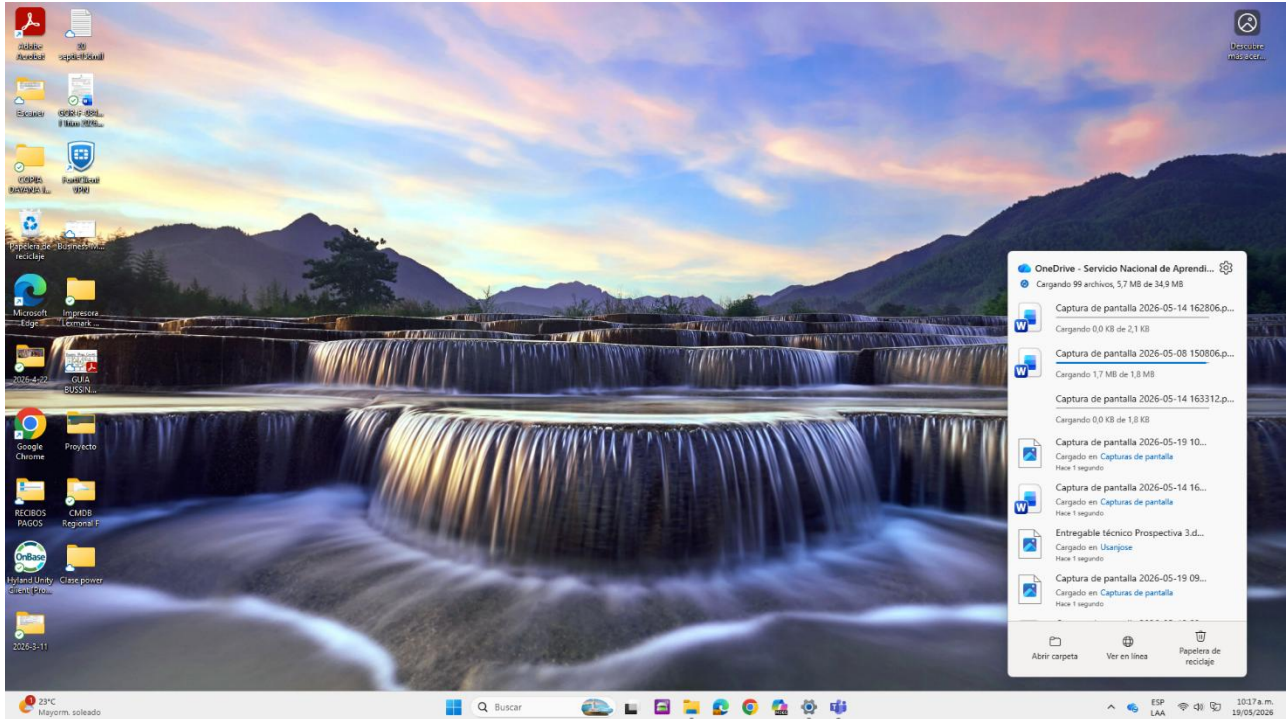
1. Resolver incidentes relacionados con hardware, software, redes e infraestructura tecnológica.

- 20/05/2026 Configuración usuario SIIF con token camercloud.



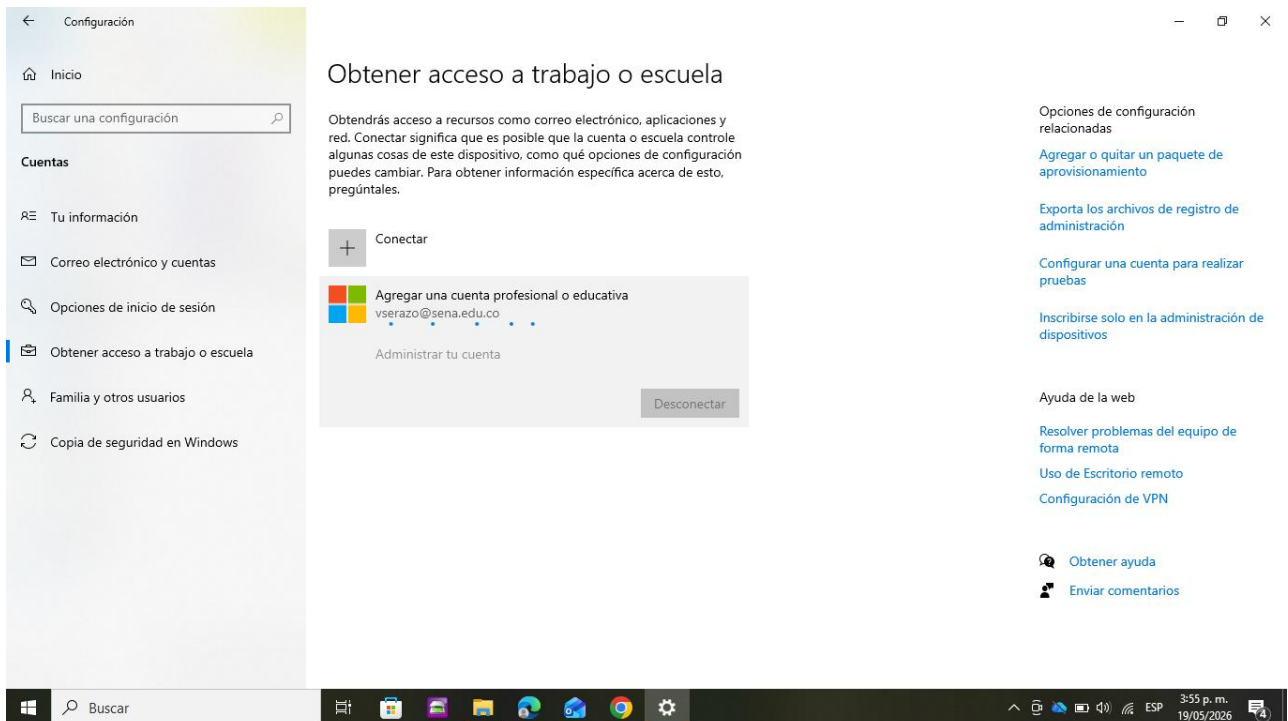


- 19/05/2026 Configuración cuenta de OneDrive.





- 19/05/2026 Se agrega cuenta de correo institucional para el buen funcionamiento de las aplicaciones de escritorio.





- 21/05/2026 Restablecimiento configuraciones adobe reader para visualización de documentos pdf en app de Outlook.

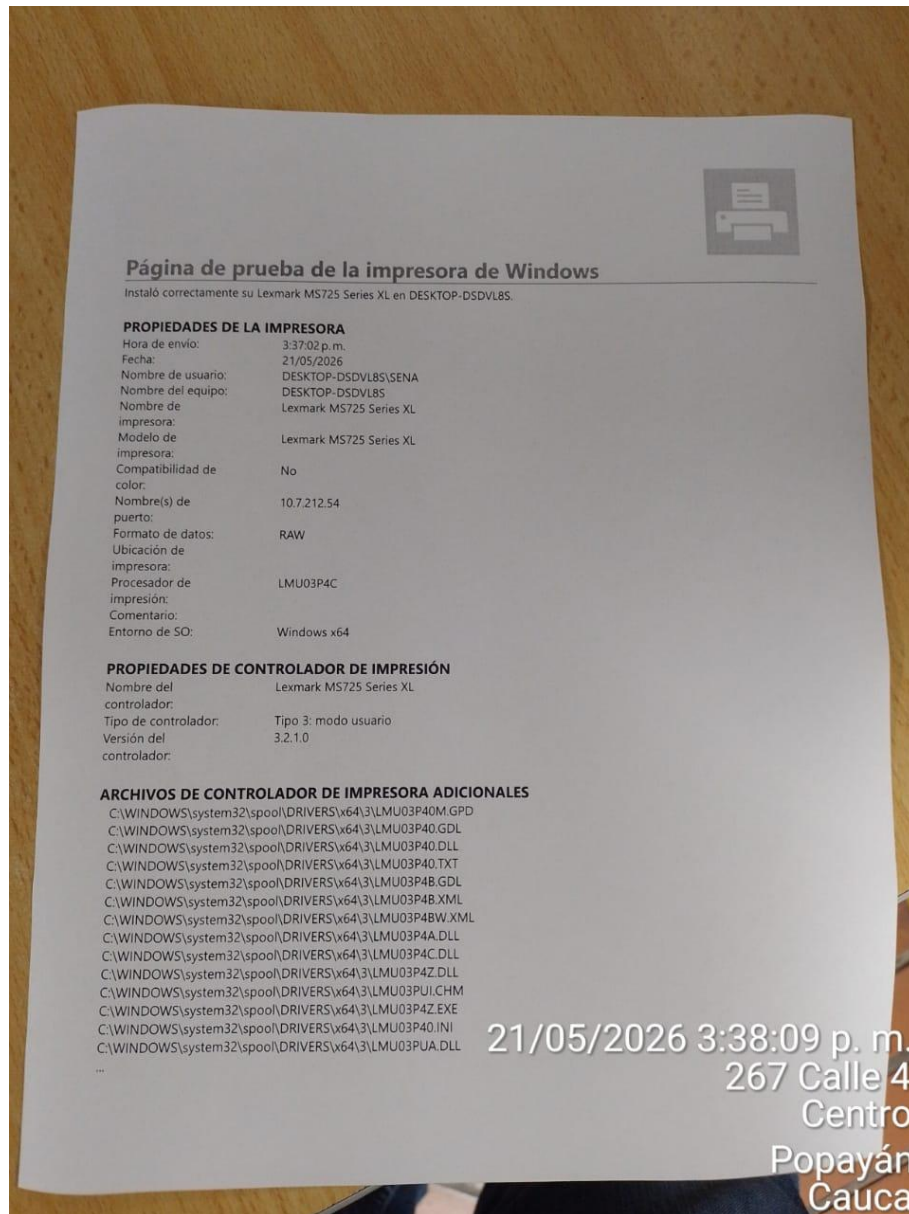
The screenshot shows the Outlook application interface. The main window displays a PDF document titled "Liquidación de Cuotas Partes Vencidas" from the "Hacienda" department. The document content includes the following table:

Liquidación de Cuotas Partes Vencidas			
DETALLE LIQUIDACIÓN CUOTAS PARTES POR COBRAR SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE 89999034-1			
ENTIDAD DEUDORA	19000 GOBERNACION DEL CAUCA	NIT	891580016-8
NOMBRE DEL PENSIONADO / BENEFICIARIO	FRANCISCO LUIS	APELLIDOS	FLOR FLOR
TIPO DE DOCUMENTO	Cedula de Ciudadanía	NUMERO DE DOCUMENTO	1427605
FECHA DE NACIMIENTO	1926-08-25	GENERO	MASCULINO
ESTADO CIVIL	DIVORCIADO	TIPO DE PENSION	VEJEZ O INVALIDEZ

The Outlook interface also shows a list of messages on the left and a taskbar at the bottom with the system clock displaying 21/05/2026 11:45:56 a. m.

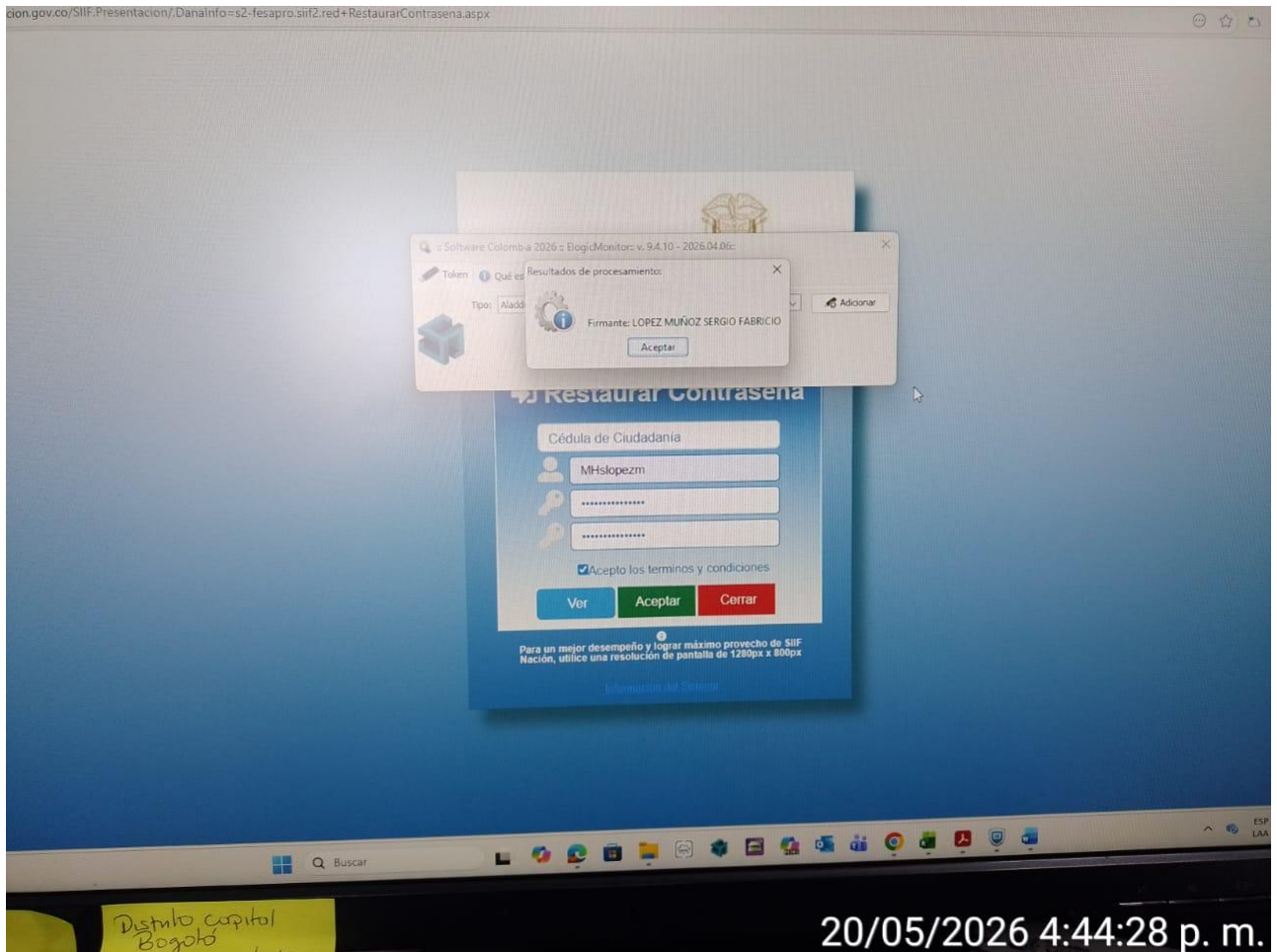


- 21/05/2026 Configuración de impresora en red, se ejecuta instalación de controladores de impresión y escaneo, además el respectivo software.



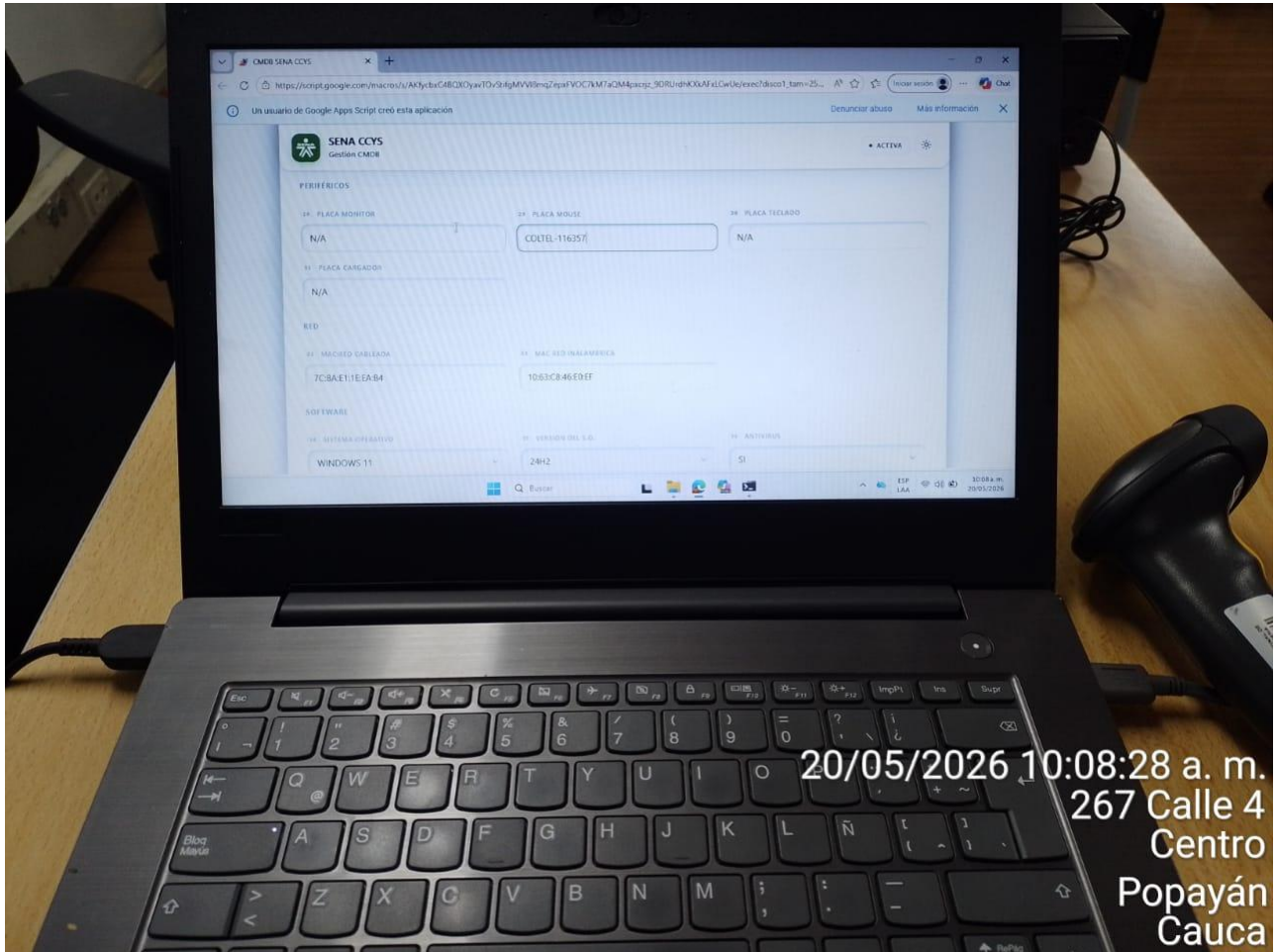


- 20/05/2026 Acompañamiento cambio contraseña aplicativo del ministerio de hacienda Sif nación.



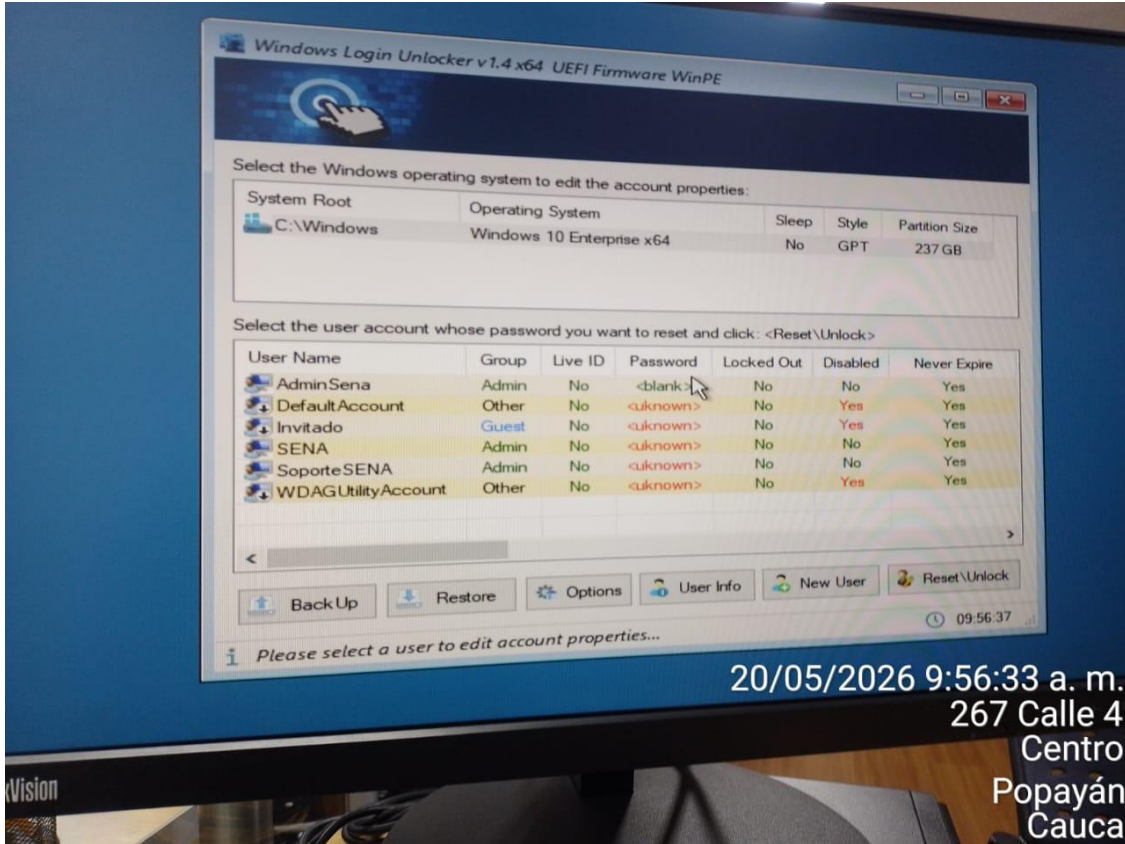


- 20/05/2026 actualización inventario telefónica utilizando herramienta web realizada por el aprendiz Wilber Anacona quien está ejecutando su etapa práctica.



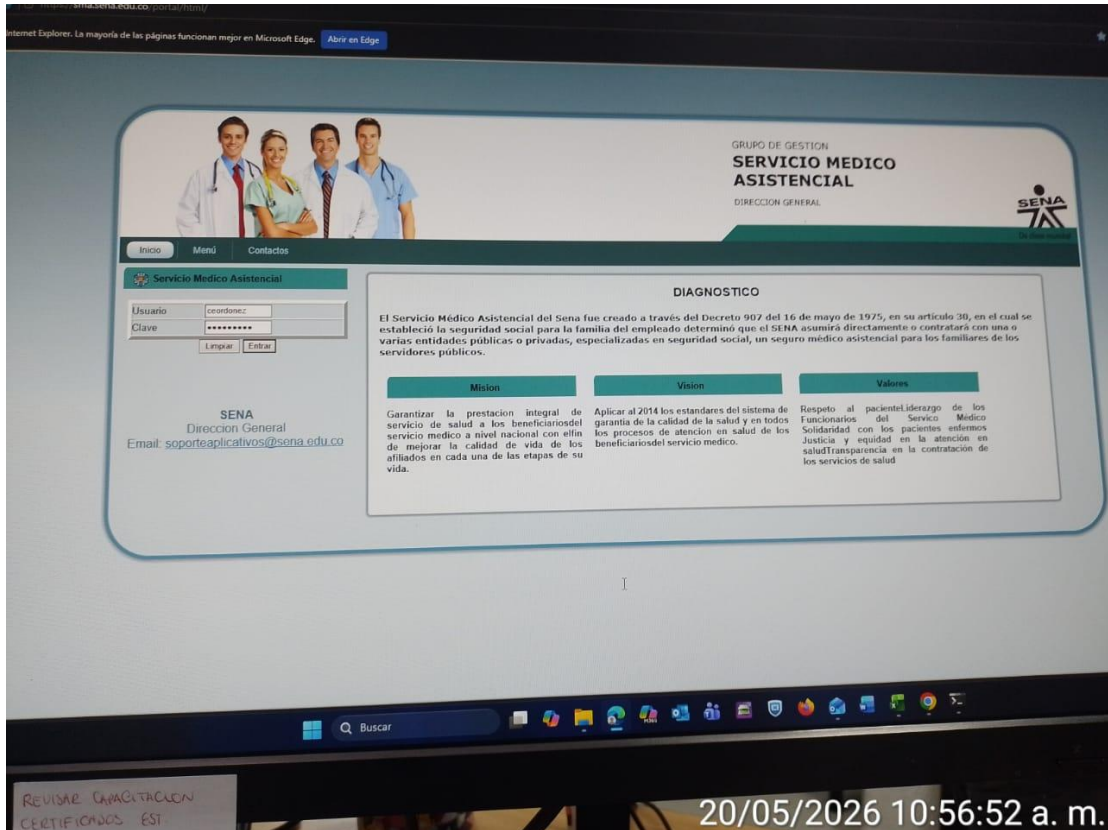


- 20/05/2026 Se realiza cambio de contraseña en cuenta local Sena, utilizando herramienta live.



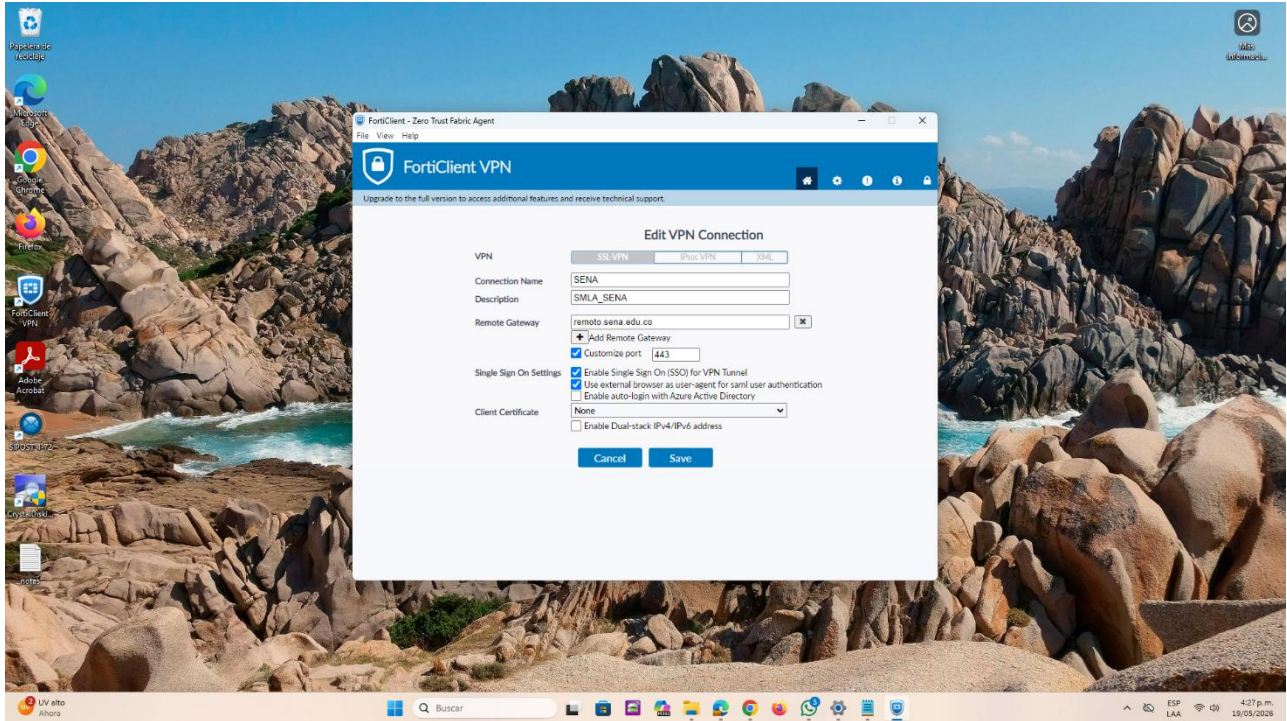


- 20/05/2026 Configuración navegador Edge en modo internet explorer, para el funcionamiento del aplicativo web de servicio medico asistencial.



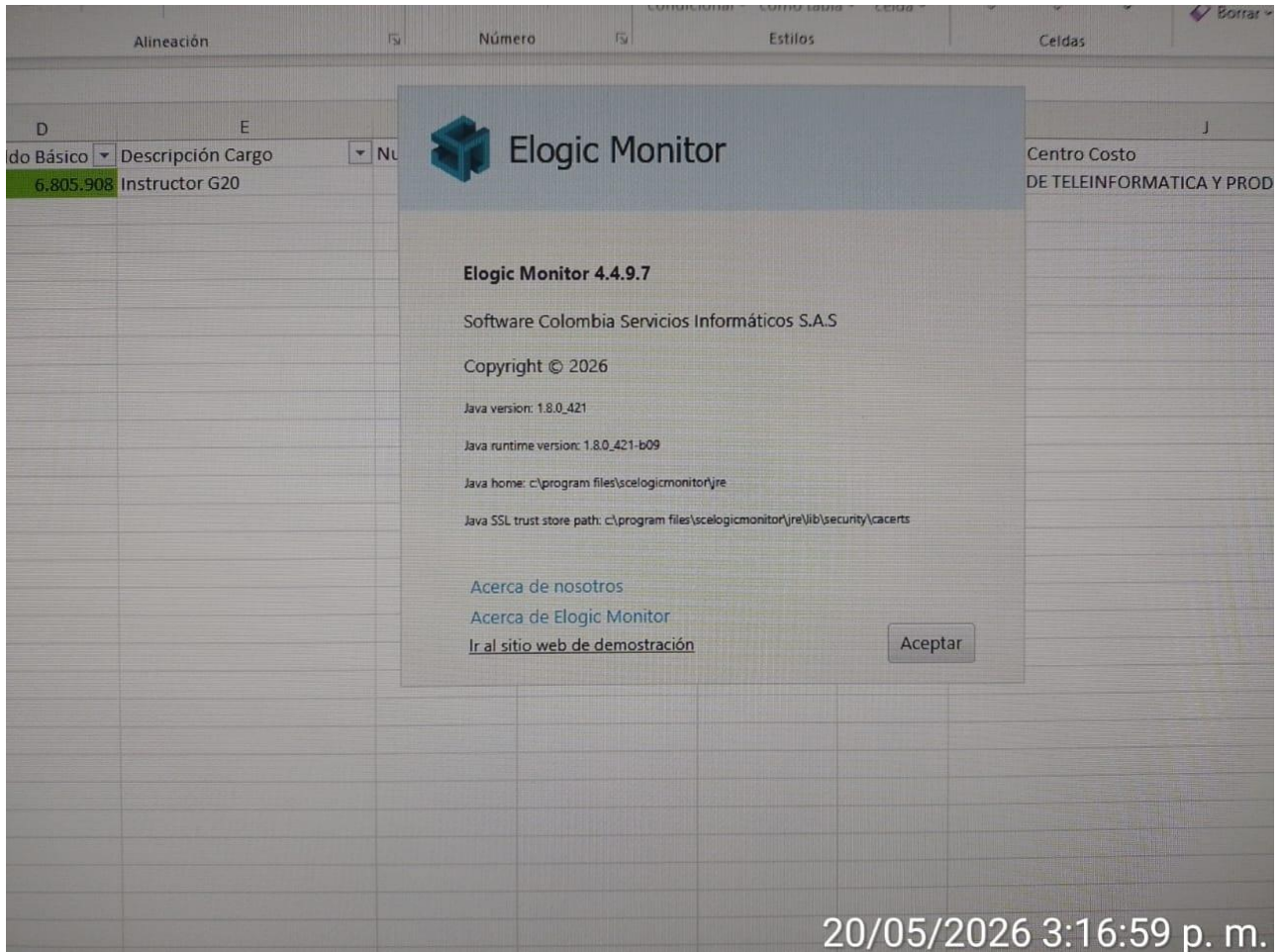


- 19/05/2026 Se ejecuta instalación, configuración VPN para ingreso a herramienta almacén.



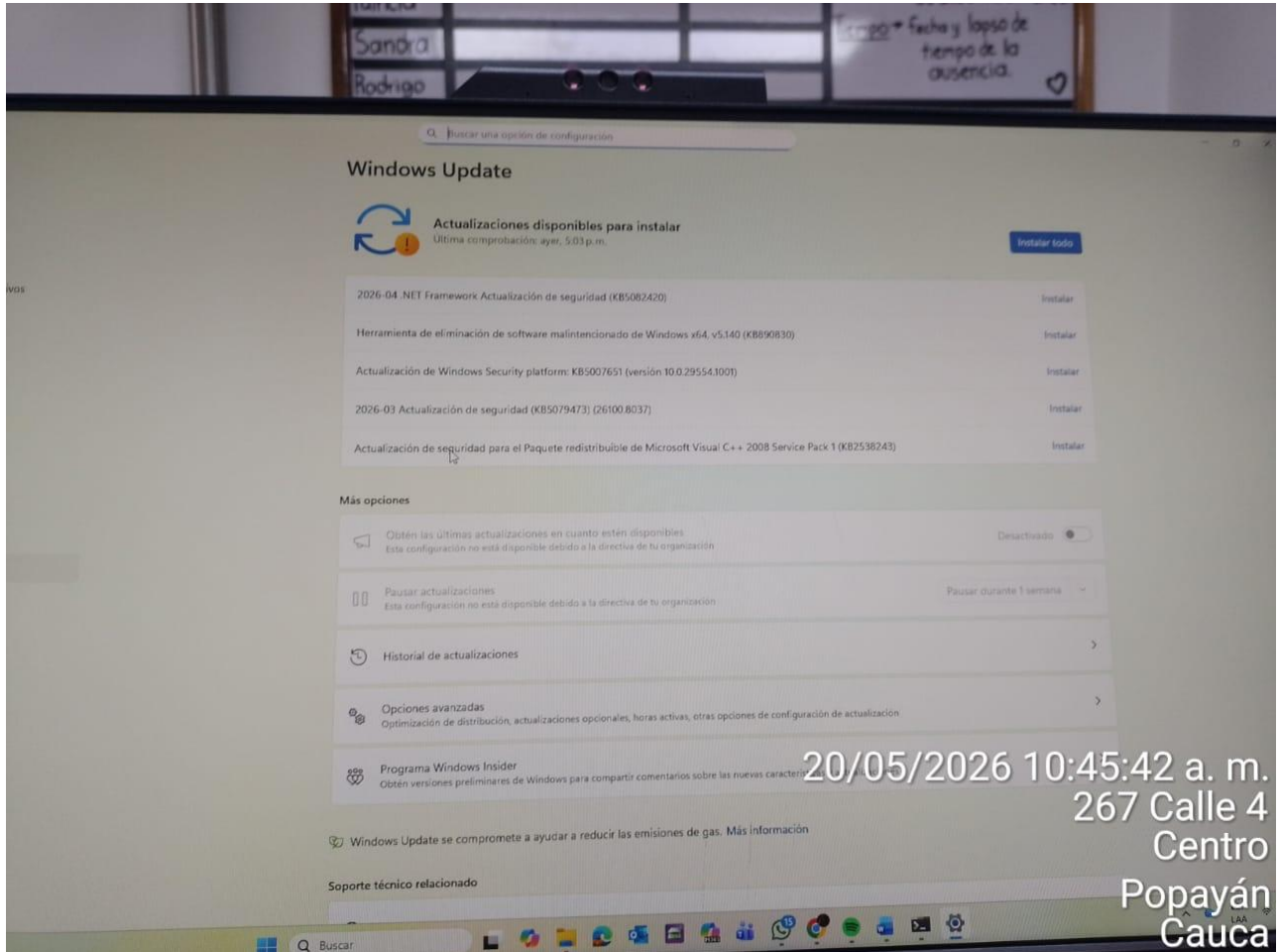


- 20/05/2026 Se ejecuta actualización del elogic monitor a la última versión.



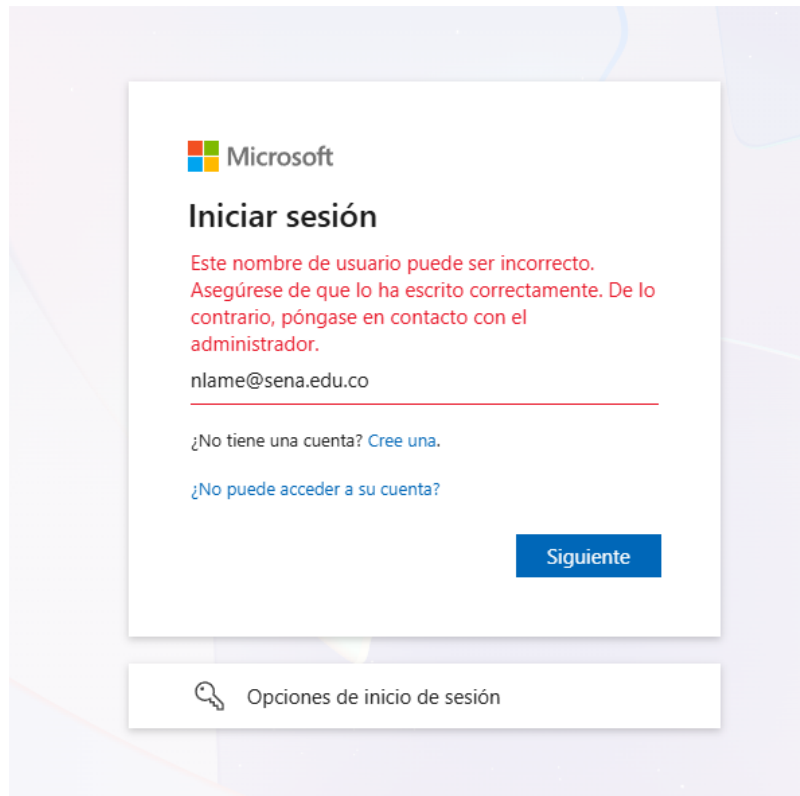


- 20/05/2026 Se realiza actualización de controladores para optimizar funcionamiento de hardware y software.



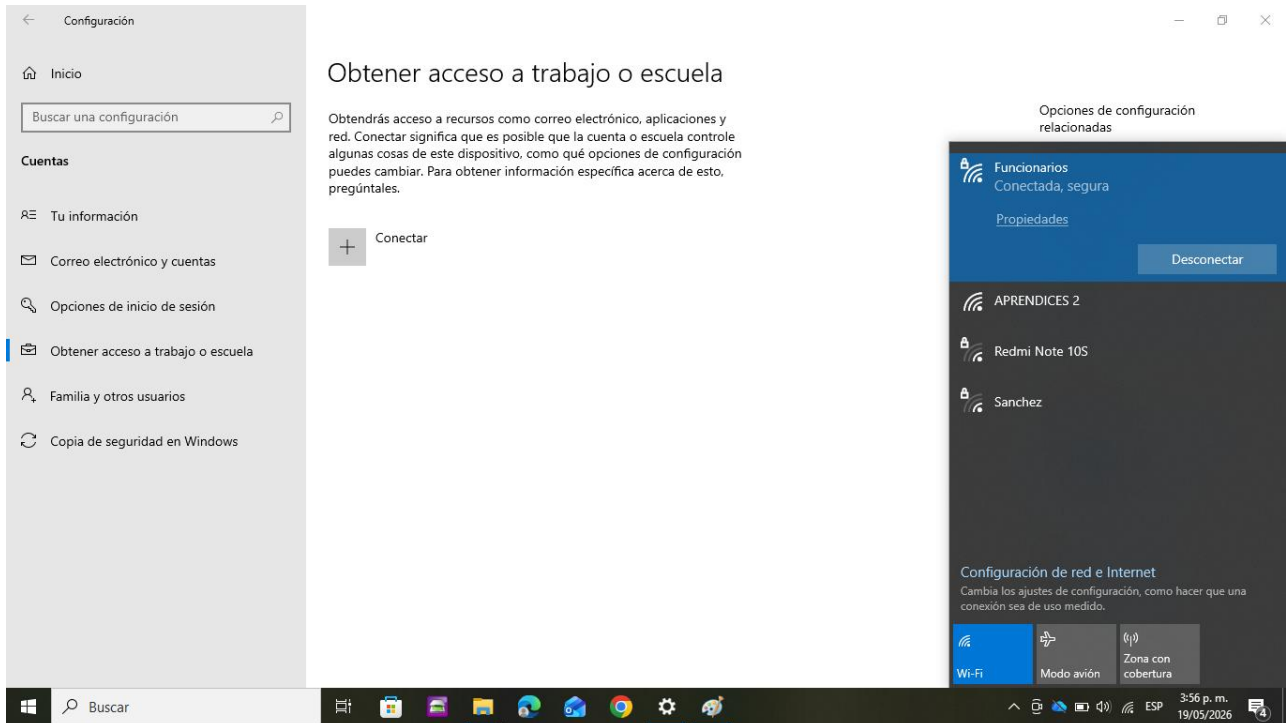


- 07/05/2026 Se realiza validación de las cuentas bloqueadas y se ejecuta el respectivo reporte. Las cuentas ya están funcionales.





- 19/05/2026 Se realiza configuración red funcionarios en id 65.





- 09/03/2026 Se realiza conexión a sesión seguridad de la información.

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays a slide with the title "¿Ha presentado estas situaciones?" (Have you presented these situations?). The slide lists five scenarios with green warning icons:

- Envío de bases de datos por grupos de WhatsApp.
- Captura de fotos o recolección de datos sin autorización.
- Las bases de datos se comparte entre áreas sin tener una justificación
- Entrega de información a terceros sin cláusulas de confidencialidad.
- Uso de herramientas de inteligencia artificial que incluyen datos personales
- La información se almacena en dispositivos personales o en herramientas no autorizadas por la entidad

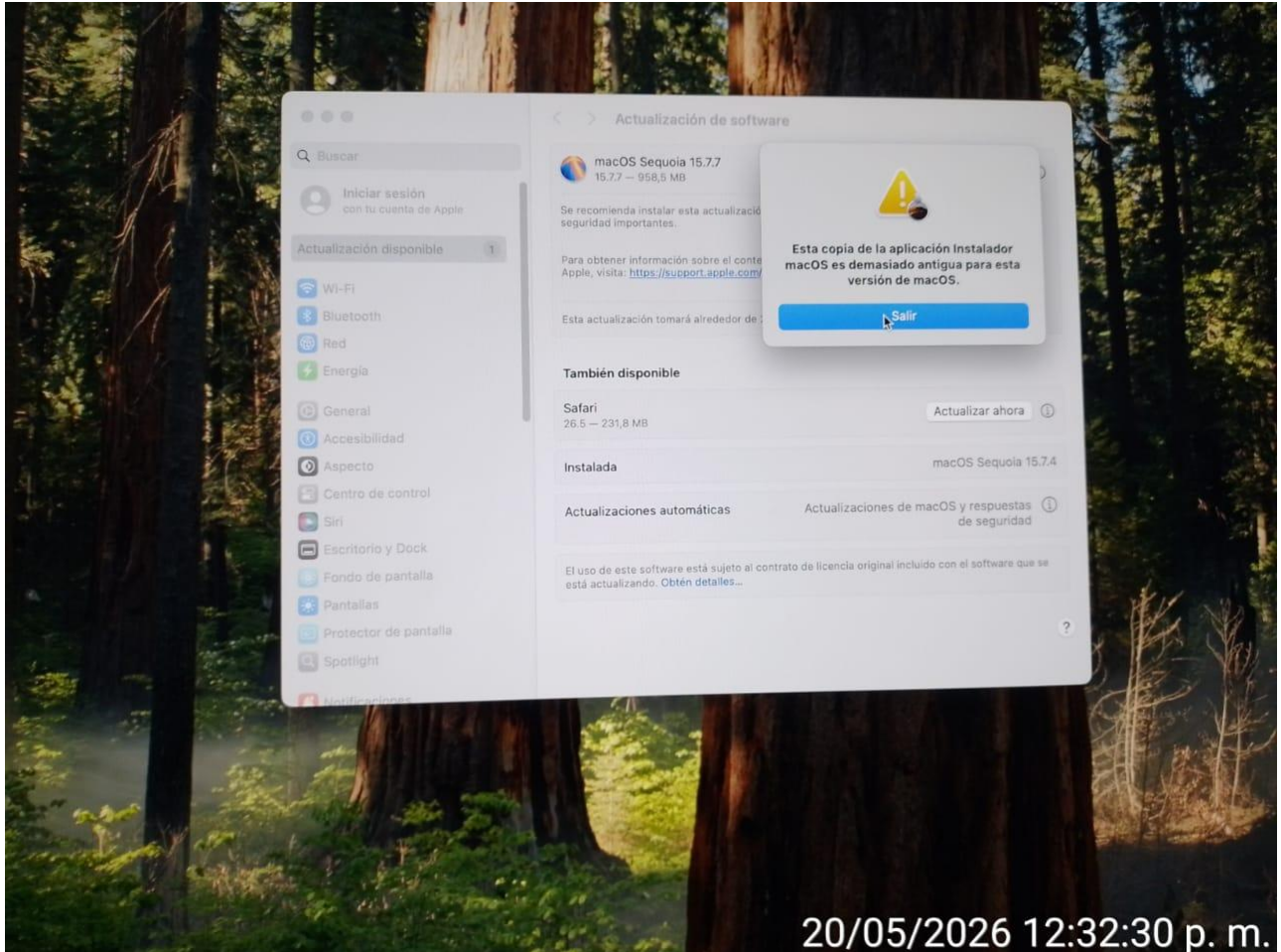
The slide also features the SENA logo and the text "SENA 20 años MODO SEGURIDAD 2025".

On the right side, a chat window is open, showing a list of messages from various participants, including Carlos Francisco Orduz Sotaquirá, Jorge David Vallejo Arias, Sonia Mireya Pacheco Gama, Silvia Vanessa Prieto Bahamon, Ana Milena Parra Arcos, Julian David Fonseca Lopez, Juan Pablo Prado Otero, Alejandra Barrios Vargas, Ana María Rincon, Carlos Francisco Orduz Sotaquirá, Yeimy Paola Niño Castañeda, Jorge Yamid Velasco Hurtado, Martha Lucía Campiño Barrera, Sergio Alberto Nossa Hurtado, and Rafael Nunez Diaz. A video thumbnail for Andrea Martinez Devia is also visible.

The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the date 12/05/2026 and time 10:22 a.m.



- 20/05/2026 Se realiza actualización de OS en IMac ubicada en la dependencia de comunicaciones.





2. Actualizar documentación técnica e inventarios de equipos y sistemas. Realizar mantenimientos programados.

- Diligenciamiento cmdb (serial, coltel, modelo)
- [Inventario equipos ID 65 Despacho Dirección Regional Cauca.xlsx](#)

RELACIÓN EQUIPOS PROPIEDAD DEL PROVEEDOR TELEFÓNICA															
Regional		Nombre del autorizador		1. Datos del autorizador		Apellido del autorizador		Correo electrónico del autorizador (@sena.edu.co)							
ID ser	Nombre de sede	Ubicación	Fecha reg	Tipo de activo	Marca	Serial	Placa COLTEL	2. Relación de dispositivos para recolección y entrega		Nombre del responsable	Acta	el bo	Nombre de quien realiza el borrad	Caso (S)	Estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGMYE	COLTEL-33635		ALEJANDRA MILENA MUÑOZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGMNR	COLTEL-033765		ALEXANDRA TORRES	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 N D R	COLTEL-139663		ALISSON MARIEL VAZQUEZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M Z O	COLTEL-033675		ANA ISABEL ÑAÑEZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 9 R Y 7	COLTEL-058761		ANA MARIA RODRIGUEZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	MJ0A9TJ7	COLTEL-139665		ANDREA CORTEZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 N E V	COLTEL-058627		ANDRES MUÑOZ ROBLES	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	MJ0AGMV0	COLTEL-139661		ANGIE VIVIANA LUCIO	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 8 P A 1	COLTEL-058626		ARGENIS MUÑOZ MUÑOZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 9 T J F	COLTEL-139652		ARMANDO YACELGA	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G H L E	COLTEL-033838		BEATRIZ SARRIA	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C 1 Z	COLTEL-058838		BIBIANA ARIAS	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G L 8 C	COLTEL-033769		BRAYAM LEONARDO MUÑOZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C 1 4	COLTEL-058846		CAROLINA CHAVES	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C E 6	COLTEL-033771		CECILIA ESPERANZA ORDOÑEZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	PCTAGFSL	COLTEL-033996		CLAUDIA PATRICIA GIRALDO	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M L M	COLTEL-033723		DAMARIS MUÑOZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGMFK	COLTEL-033729		DAYANA VALENTINA CALVACHE	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGNA1	COLTEL-033823		DIANA HERRERA	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C 6 L	COLTEL-058942		ALEXANDRA TORRES/DIANA HUILA PE	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C B B	COLTEL-033589		DIEGO FERNANDO ARIAS	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGL86	COLTEL-033765		EDIER ORLANDO BOLAÑOS	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C O T	COLTEL-139946		EPREN GOMEZ/MILTON FABIAN	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M V B	COLTEL-033803		EMILCE RODRIGUEZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M V 6	COLTEL-033717		FABER LEANDRO TORO	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G Q 5 N	COLTEL-058768		FARID JANNA	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G L 8 9	COLTEL-033755		HENRY RENDON	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	9/23/2024	CPU	Lenovo	PC1AGF50	COLTEL-033629		HERMESINDA MOSQUERA	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G F T 6	COLTEL-033611		JOHANA ELIZABETH CUASPUD	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G K Y 4	COLTEL-033182		JUAN CAMILO PAZ	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 N L G	COLTEL-058632		JULIAN ALBERTO ROJAS	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-30	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 M W D	COLTEL-058629		IRIBIANA TORRES NATALI MELIJO	N/A	SI		Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado



3. Brindar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de equipos y sistemas.

- 19/05/2026 Se indica a usuaria sobre la importancia del manejo de la herramienta OneDrive de escritorio.

The screenshot shows a Windows File Explorer window titled "OneDrive" with the path: < < Documentos > > 2026_APE > > CO1.PCCNTR.9037641_2026 > > Informes ejecución mensual 2026 > > Informes de pago 2026 > > 5 Mayo_26. The main pane displays a table of files:

Nombre	Estado	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Evidencia No 1		20/04/2026 11:42 p. m.	Documento de Mi...	4.429 KE
Evidencia No 2		20/04/2026 10:41 p. m.	Documento de Mi...	623 KE
Evidencia No 3		20/04/2026 11:53 p. m.	Documento de Mi...	3.526 KE
Evidencia No 4		21/04/2026 12:01 a. m.	Documento de Mi...	345 KE
Evidencia No 5		19/05/2026 3:37 p. m.	Documento de Mi...	914 KE
Evidencia No 6		21/04/2026 2:29 p. m.	Documento de Mi...	5.170 KE
Evidencia No 7		17/03/2026 11:23 p. m.	Documento de Mi...	262 KE
GC_34325399_7326_May_2026		19/05/2026 11:08 a. m.	Documento de Mi...	66 KE
GF_34325399_7326_May_2026		19/05/2026 10:28 a. m.	Documento Adob...	2.064 KE

The left sidebar shows navigation options: Acceso rápido, Escritorio, Descargas, Documentos, Imágenes, OneDrive - Servicio N..., Este equipo, Descargas, Documentos, Escritorio, Imágenes, Música, Objetos 3D, Vídeos, Disco local (C:), Ventoy (D:), VTOYEFI (E:), Ventoy (D:), VTOYEFI (E:), Red.

The right sidebar shows the OneDrive status: "OneDrive - Servicio Nacional de Aprendi...", "Sus archivos están sincronizados", and a list of recent files with their sync status and time.

The taskbar at the bottom shows the search bar, task view, and system tray with the date and time: 4:01 p. m., 19/05/2026.



- 22/05/2026 Se realiza configuración firma digital en adobe acrobat, además se indica cómo realizar configuración de hora, marca de agua en la misma.

The screenshot shows the 'Firmas digitales' (Digital Signatures) section of the Adobe Acrobat preferences. The left sidebar lists various categories, with 'Firmas' selected. The main area is divided into four sections: 'Creación y aspecto', 'Verificación', 'Identidades y certificados de confianza', and 'Marca de hora del documento'. Each section contains specific configuration options and a 'Más...' button to access further settings.

Category	Options	Action
Creación y aspecto	• Opciones de control de creación de firma • Establecer el aspecto de las firmas en un documento	Más...
Verificación	• Controlar cómo y cuándo se verifican las firmas	Más...
Identidades y certificados de confianza	• Crear y administrar identidades para firmar • Administrar credenciales usadas para confiar en documentos	Más...
Marca de hora del documento	• Configurar ajustes de servidor de marca de hora	Más...

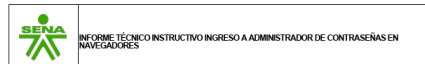
22/05/2026 3:58:26 p. m.
2-56 Calle 4
Centro
Popayán
Cauca

File Name	Type	Date
GC_1152435367_10026_ABR_2026.pdf	Personal	abr 22
applanillareingenieria.pdf	Personal	abr 22



4. Elaborar informes de los casos atendidos y proponer mejoras. Apoyar la implementación de nuevos servicios o actualizaciones tecnológicas.

INFORMES TÉCNICOS



Informe Técnico

Instructivo para Ingreso a Administrador de Contraseñas en Navegadores

Introducción

El presente informe tiene como finalidad resumir y analizar el contenido del documento denominado "Instructivo para Ingreso a Administrador de Contraseñas en Navegadores", orientado al personal de soporte en sitio y usuarios de equipos de cómputo. El instructivo describe el procedimiento para consultar, administrar y eliminar credenciales almacenadas en los navegadores web, principalmente en Google Chrome y Microsoft Edge.

Objetivo del Instructivo

El documento busca orientar a los usuarios sobre:

- La recuperación de contraseñas almacenadas en navegadores.
- La correcta administración de credenciales de acceso.
- La eliminación de información sensible almacenada en los equipos.
- La aplicación de buenas prácticas de seguridad informática alineadas con la norma ISO 27001.

Importancia de la Seguridad de la Información

El instructivo enfatiza que mantener contraseñas almacenadas en los navegadores puede representar un riesgo para la confidencialidad de la información. Por esta razón, se recomienda realizar configuraciones seguras y eliminar credenciales innecesarias para evitar accesos no autorizados.

Procedimiento en Google Chrome

El documento explica que, para acceder al gestor de contraseñas en Google Chrome, el usuario debe:

1. Ingresar al menú de los tres puntos verticales ubicados en la parte superior derecha.
- ? Seleccionar la opción "Contraseñas y autocompletar"

BASE DE CONOCIMIENTO

Documentos > CO1.PCCNTR.909185... > 2026 > BASE DE CONOCIMIENTO ▾

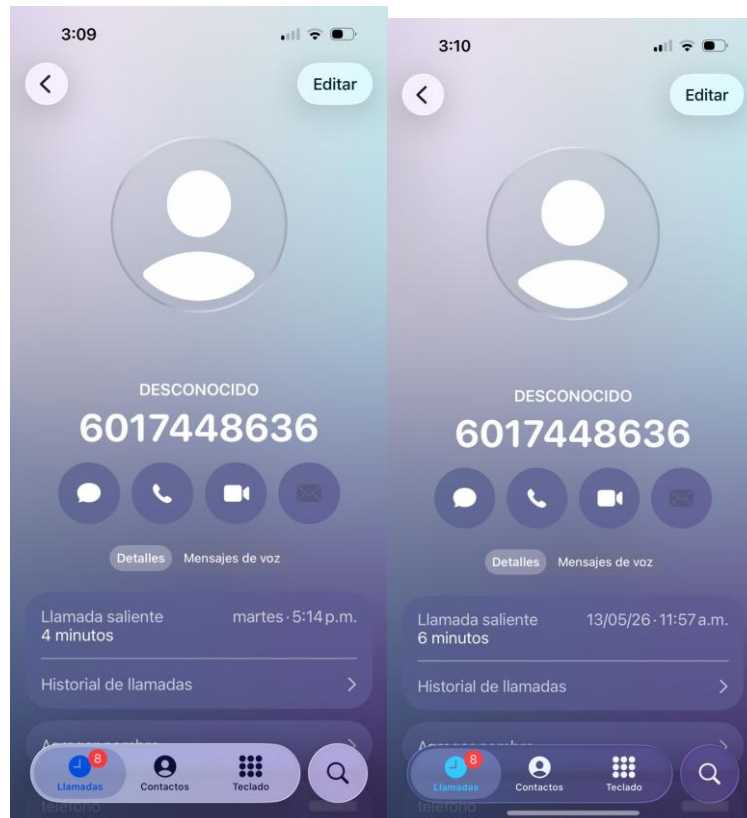
Compartir Copiar vínculo Agregar acceso directo a OneDrive

Todos los documentos ▾ |

Nombre ▾	Modificado ▾
HONEY ALMACEN	25 de febrero
HONEY UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	25 de febrero
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA SIIF NACIÓN MINISTERIO DE HACIENDA	Hace una hora
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA CONFIGURACIÓN OTP TOKEN CAMERCLOUD EN DISPOSITIVO MOVIL	Hace una hora
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA EJECUCIÓN DE BACK UP DE IMAGEN DE SISTEMA OPERATIVO	25 de febrero
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA EJECUCIÓN DE FIRMA DE ARCHIVOS PLANOS MASIVOS PARA GRUPO FINANCIERO PARA SOPORTE EN SITIO (N2)	25 de febrero
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA INGRESO A GESTOR O ADMINISTRADOR DE CONTRASEÑAS EN NAVEGADORES	Hace una hora
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA RESOLUCIÓN RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	25 de febrero
SIPOST	25 de febrero



5. Interactuar con proveedores cuando se requiera soporte especializado.
- 19/05/2026 Se establece comunicación con soporte token virtual camercloud, para cambio de número celular, asociado a la app de autenticación viafirma.





- 20/05/2026 Se socializa a usuarios del despacho regional, información enviada por parte de dirección general, tema: seguridad de la información tele trabajo.

Martes de Seguridad – Seguridad en el teletrabajo ● Pública 📄 Resumir este correo electrónico

Leonardo Andres Gutierrez Narvaez
Para: 👤 Dayana Valentina Calvache Enriquez; 👤 Luz Andrea Granada Ceballos; 👤 Carolina Chaves Dueñas; 👤 Diego Arley Arias Guzman; 👤 Rodrigo Alberto Montaña Fuentes; y 83 más 🕒 Mié 20/05/2026 13:18 👍 3

Martes de Seguridad PDF Edi...
2 MB

El 73% de destinatarios ha abierto este correo.
[Ver más conclusiones](#) [Comentarios](#)

Buen día, cordial saludo

Comparto el Martes de Seguridad de esta semana, enfocado en la seguridad y privacidad de la información en el teletrabajo.

Para tener en cuenta:

- Utilizar siempre mecanismos de autenticación segura y proteger las credenciales de acceso.
- Conectarse únicamente mediante canales y redes autorizadas, evitando redes Wi-Fi públicas o inseguras.
- Almacenar la información institucional solo en herramientas aprobadas y reportar oportunamente cualquier evento sospechoso.

Los invito a revisar el contenido completo, fortalecer estas buenas prácticas y replicarlas con sus regionales y centros de formación.

Quedo atenta a cualquier inquietud.

Saludos

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)

- 14/05/2026 Se comparte y se valida diligenciamiento formato GTI-F-029_Formato_de_petición_de_accesos para solicitud permisos vpn.

Solitud vpn ● Pública 📄 Resumir este correo electrónico

Leonardo Andres Gutierrez Narvaez
Para: 👤 Yuly Marcela Castillo Cuello
CC: 👤 Sergio Fabricio Lopez Muñoz; 👤 Omar Albeiro Trejo Narvaez 🕒 Jue 14/05/2026 9:25

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Dom 11/05/2036 9:25

GTI-F-029_Formato_de_petici...
178 KB

Buen día,

Cordial saludo

Se solicita amablemente ayuda con el envío del formato GTI-F-029 a mesa de servicio, para solicitud de activación vpn para el usuario asociado en el formato Victor Iván Cacerés.

Gracias quedamos atentos.

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)



Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	Marzo 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-062, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.